

## **ARTICULO CIENTIFICO**

### **TITULO:**

Una estrategia de difusión de información para la Institución Educativa San José

### **AUTORES:**

Martha Ealo Ricci  
Margothe Otero Vilorio  
Darío Vergara Pérez

### **INSTITUCIÓN Y DIRECCIÓN**

Razón social de la institución: INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ  
Dirección de la sede Principal: Transversal 35 No 37 - 25  
Teléfono: 2954653

### **RESUMEN**

En el marco de las nuevas tecnologías de información y comunicación, las instituciones educativas juegan un papel importante, pues se convierten en uno de los principales medio de contacto, de estudiantes, profesores y demás miembros de la comunidad académica, con herramientas que facilitan la comunicación local y global.

Por lo cual es pertinente realizar un proyecto en este sentido, y que se limita al desarrollo de un sitio web, totalmente ajustado a dar solución a la necesidad de comunicación de la Institución. Justificado en que un sitio web contribuirá al mejoramiento de dos aspectos principales aspectos: la comunicación de docentes, directivos y estudiantes y, la promoción de los valores y principios de la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, el propósito de este proyecto es Diseñar e implementar un sitio web, utilizando la herramienta Dreamweaver, para publicar el portafolio de servicios de la Institución Educativa San José de San Marcos – Sucre. Sustentado en los manuales de uso de dicha herramienta, y en documentación sobre el desarrollo de páginas web, con conceptos generales y otros especializados en páginas web de instituciones educativas. Esto, junto con documentos de metodologías de investigación, permitió identificar las etapas de trabajo requeridas para el proyecto: identificación del problema, definición de los objetivos de diseño, realización del mapa de contenido y de navegación del sitio web y de Interfaces y guiones, para concluir con el desarrollo del aplicativo. En cuanto al diseño, éste fue una Investigación tecnológica aplicada, cuya información base, se obtuvo a través de la realización de encuestas al 40% de los docentes de la Institución.

Como resultado del desarrollo de este proyecto, se obtuvo de manera precisa, la Identificación correcta de un problema real, una adecuada aplicación de la herramienta DREAMWEAVER, y diferentes contribuciones para la institución, como son: un nuevo medio de comunicación y motivación de la comunidad académica para el uso de internet. De esta manera, se pudo llegar a diferentes conclusiones, entre las que resalta que el uso de una herramienta sencilla, relacionada con el uso de las TIC puede contribuir de manera muy favorable a los problemas de divulgación de las instituciones educativas, como es el caso de la I.E. San José de San Marcos

**PALABRAS CLAVES**

TIC; Multimedia; Página web; Sitio web; Institución Educativa

**TITLE:**

An information dissemination strategy for the San Jose Educational Institution

**AUTHORS:**

Martha Ealo Ricci  
Margoth Otero Vilorio  
Darío Vergara Pérez

**INSTITUTION AND ADDRESS**

Name of the institution: SAN JOSE EDUCATIONAL INSTITUTION

Main Headquarters Address: Transversal 35 No 37 to 25

Phone: 2954653

**ABSTRACT**

In the context of new information and communication technologies, educational institutions play an important role, as they become a major means of contact, students, teachers and other members of the academic community, with tools that facilitate communication local and global.

Therefore a project is relevant in this regard, and it is limited to web site development, fully adjusted to solve the communication needs of the institution. It is justified in that a website will contribute to improving two main aspects: the communication of teachers, principals and students and promoting the values and principles of the institution.

Given the above, the purpose of this project is to design and implement a website using Dreamweaver tool to publish the portfolio of services of the Educational Institution San José de San Marcos - Sucre. It is sustained in the user manuals for the tool, and documentation on the web page development, general concepts and other websites specializing in educational institutions. This, together with documents of research methodologies, identified the stages of work required for the project: problem identification, definition of design goals, implementation of the map content and navigation of the website and Interfaces and scripts for conclude with the development of the application. In terms of design, this was an applied technological research, as basic information was obtained through surveys to 40% of teachers of the institution.

As a result of the development of this project was obtained accurately, the correct identification of a real problem, proper application of the tool Dreamweaver, and several contributions to the institution, including: a new means of communication and community motivation academic for the use of internet. In this way, it could reach different conclusions, which illustrates that the use of a simple, related to the

use of ICT can contribute very favorable to the problems of dissemination of educational institutions, such as E.I. San José de San Marcos.

**KEYWORDS**

TIC; Multimedia; Web page; Website; school

## INTRODUCCIÓN

Realizar investigaciones del tipo tecnológica aplicada, permite contribuir directamente en la prestación de los servicios de una institución educativa. Las cuales, en la actualidad juegan un papel importante, pues se convierten en uno de los principales medio de contacto, de estudiantes, profesores y demás miembros de la comunidad académica. Teniendo en cuenta estos dos aspectos, se vuelve pertinente y beneficio desarrollar proyectos que abarquen la tecnología aplicada y los temas de las Instituciones Educativas.

Es por ello, que en este proyecto se propone el diseño, desarrollo e implementación de un sitio web, utilizando la herramienta Dreamweaver. Esto con el fin de que Institución Educativa San José de San Marcos – Sucre, pueda publicar y divulgar su portafolio de servicios.

Basado en lo anterior, se definió como metodología la secuencia de las siguientes etapas: (1) Identificación del problema, para lo cual se realizaron encuestas a profesores (40%) y personal directivo (censo), tanto de la institución San José, como de otra institución que cuenta con un sitio web; (2) Definición de los objetivos de diseño, sustentado en el tipo de investigación: tecnológica aplicada; (3) Realización del mapa de contenido y de navegación del sitio web y de Interfaces y guiones; (4) Desarrollo del aplicativo. El desarrollo de estas etapas dio como resultado la identificación correcta de del problema de la Institución, la adecuada aplicación de la herramienta DREAMWEAVER, y especialmente, para la I. E. San José, un nuevo medio de comunicación y motivación de la comunidad académica para el uso de internet.

Del desarrollo del proyecto se llegó a varias conclusiones, es que invertir en TIC puede contribuir de manera muy favorable a los problemas de divulgación de las instituciones educativas. Lo cual no implica esfuerzos complejos, por lo contrario, se puede obtener efectos favorables de herramientas sencillas como DREAMWEAVER.

El trabajo se organizó de la siguiente manera: *Capítulo 1*, aquí se encuentra de manera específica el planteamiento del problema, compuesto por una descripción, los antecedentes y la formulación. En el *Capítulo 2*, se justifica la realización del trabajo. En *Capítulo 3*, se expresan los objetivos, general y específicos del trabajo. El *Capítulo 4*, está compuesto por el marco referencial, el cual cuenta con los fundamentos teóricos y conceptos que hicieron posible el desarrollo solido del proyecto, al igual que el marco contextual, que permitió aterrizar la investigación a las condiciones reales de la Institución, y por último el marco metodológico, en el cual se describe el diseño, sus objetivos y evidencias. En el *Capítulo 5*, se encuentran las conclusiones finales, y en el *Capítulo 6*, las recomendaciones para acciones posteriores a la implementación del aplicativo.

## RESULTADOS Y LOGROS

Los resultados y logros son las consecuencias de desarrollar de manera organizada: la consecución de la información necesaria, establecimiento claro del problema a abordar, una adecuada documentación y asignación de tareas (Anexo B). Entre los logros obtenidos se encuentran:

- Identificación clara de la situación y necesidad de la Institución Educativa San José, lo que permitió orientar el fin mismo de la página web creada (anexo A).
- Participación activa de docentes y directivos en la identificación de los problemas con los que cuenta la institución asociadas a la comunicación.
- Un adecuado desarrollo del aplicativo, bajo la normatividad establecida en los manuales y libros asociados con el desarrollo de páginas web y la herramienta DREAMWEAVER<sup>1</sup>
- Elaboración de un diseño técnico que permitió al equipo de trabajo, enfocar esfuerzos en una sola dirección, sin tener que recurrir a reprocesos o insatisfacción del cliente.

## RESULTADOS

- **Identificación correcta del problema real**

Partiendo de la identificación del problema real, el cual se evidenció a través de la realización de encuestas, no solo a la población objeto de estudio de este proyecto, sino también a personal de otra institución, de tal modo que se contara también con un punto de comparación de la situación de la Institución Educativa San José en cuanto al manejo de internet, el cual es el soporte de la herramienta a propuesta.

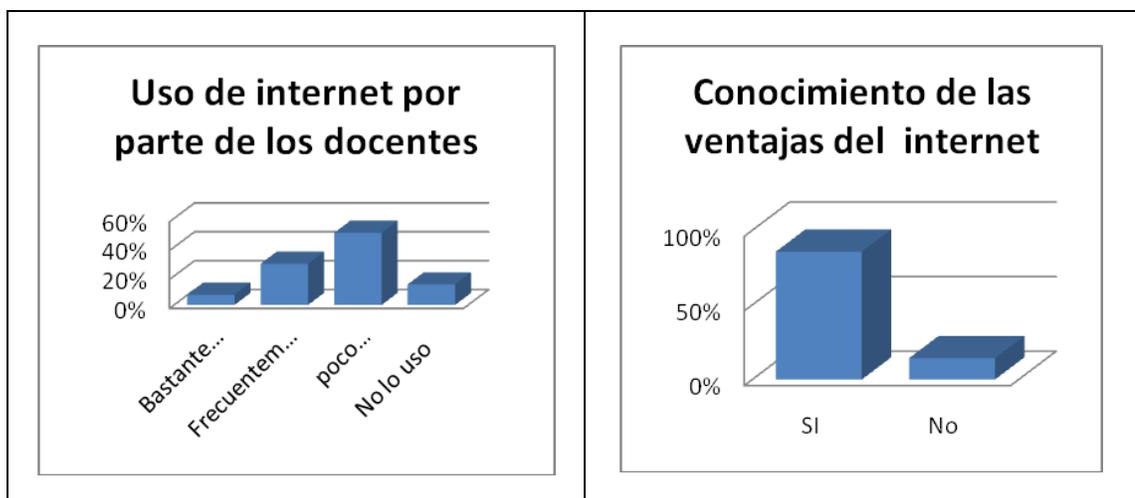
Analizando esta problemática se pueden encontrar como posibles causas el desaprovechamiento de fuentes de comunicación masiva y actuales, como lo son: el internet, la falta de campañas anuales para la captación de nuevos estudiantes, tanto del municipio como de los corregimientos aledaños.

---

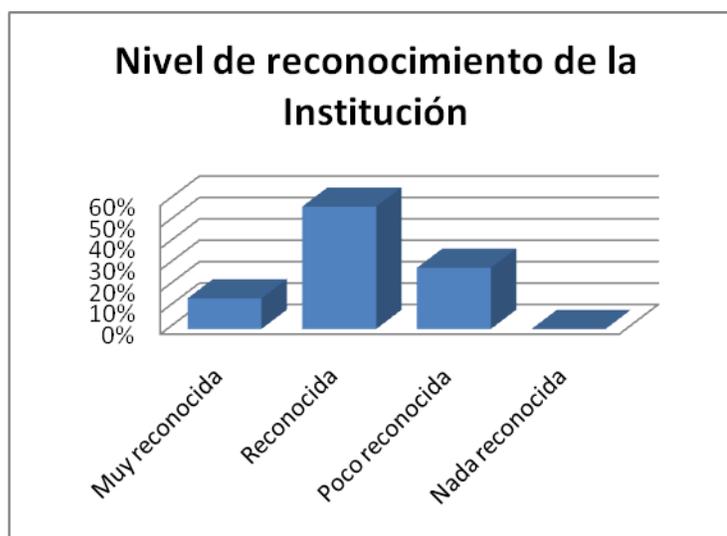
<sup>1</sup> Ver Manual Dreamweaver (Disponible en <http://www.macromedia.com/>) y Primeros Pasos. Macromedia, Inc. Primera edición, septiembre de 2003.

Ya identificadas las causas, de esta problemática fue necesario centrarse en las consecuencias que genera el desaprovechamiento de fuentes masivas de comunicación, como fueron las siguientes:

- Los docentes de la institución hacen poco uso de recursos informáticos (Gráfica 1).
- Lo cual hace también, que la institución no se encuentre a la vanguardia en los avances tecnológicos que favorecen la comunicación, y que además la institución no haya entrado al mundo virtual competitivo.
- Que la institución Educativa San José no sea muy reconocida (Gráfica 2).



Gráfica 1 Uso y conocimiento de Internet por parte de los docentes.  
Fuente propia, basada en las encuestas (02/09/2009)



Gráfica 2 Nivel de reconocimiento de la Institución San José.  
Fuente propia, basada en las encuestas (02/09/2009)

Con este análisis se concluye que es necesario comenzar a mitigar estos problemas y evitar las fallas de comunicación identificadas, una solución práctica, que puede mitigar estas consecuencias y también brindar otras ventajas relacionadas con la tecnología informática, es la implementación de una página web.

- **Aplicación de la herramienta DREAMWEAVER**

Conocer los objetivos del proyecto y en el problema a abordar no es suficiente para garantizar que se dará solución satisfactoria a la pregunta de investigación, también debe existir coherencia de los mismos. Esto fue lo que permitió tener claridad de lo que se esperaba del desarrollo de un aplicativo.

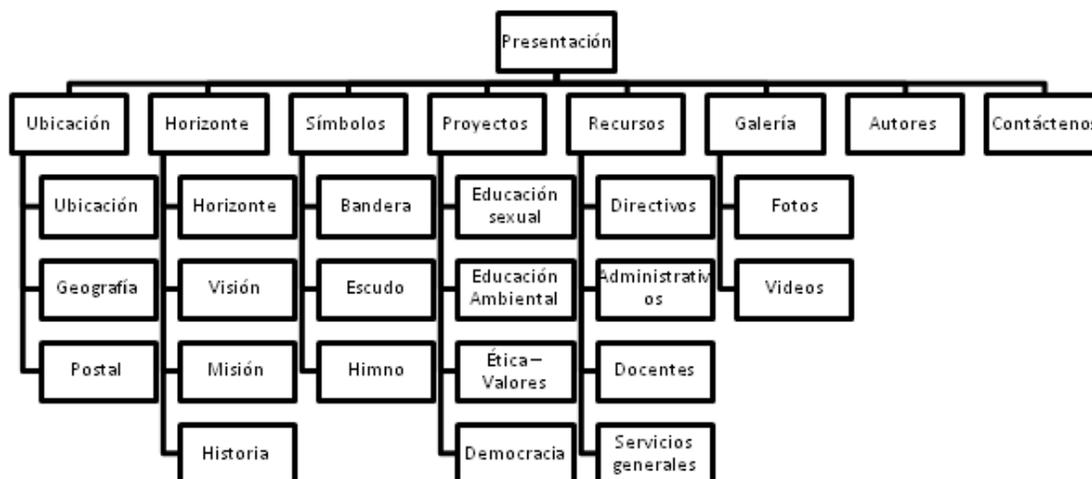
Por otro lado, ya definida la herramienta de trabajo (DREAMWEAVER), se hizo necesario contar con un conocimiento previo de sus funciones y componentes, para así poder obtener el mayor beneficio posible de la herramienta, al igual que la literatura relacionada con páginas web<sup>2</sup> (generales y específicas), en pro de las necesidades de la Institución y con el menor esfuerzo por parte de los creadores.

---

<sup>2</sup> Ver:

- Lackerbauer I. (2000) Internet . ISBN 970-15-0711-8
- Manes J. (2004) Marketing para las instituciones educativas. Ediciones Granica S.A Segunda Edición. Pág. 116-119
- Soria R. (2002) Diseño Y Creación De Páginas Web HTML 4 - (Navegar En Internet) - 2ª ed. ISBN 970-15-0824-6

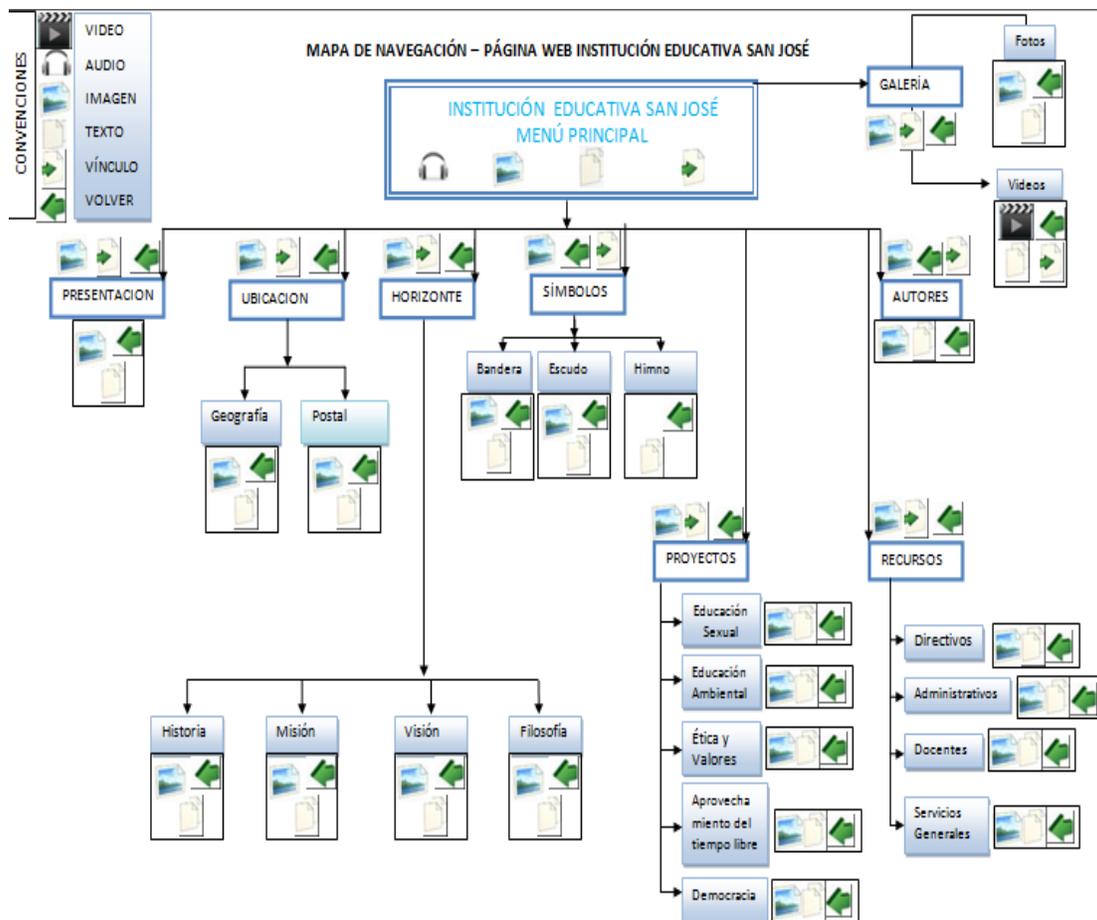
Lo anterior se evidencia en el planteamiento de objetivos y el cumplimiento de los mismos (basándose en lo establecido en el libro de metodología de la investigación utilizado en el estudio<sup>3</sup>), al igual que estrategias de diseño, que evitan el trabajo desordenado. Como ejemplo se muestran el mapa de contenido y de navegación del sitio.



Gráfica 3 Mapa de contenido del aplicativo  
Fuente propia (01/12/2010)

- 
- <http://www.w3.org/>. Consultado el 5 de septiembre de 2009
  - <http://www.macromedia.com/>. Consultado el 7 de septiembre de 2009
  - [http://www.tuimagen.net/html/Servicios\\_DisenoPaginas\\_Educativas.asp](http://www.tuimagen.net/html/Servicios_DisenoPaginas_Educativas.asp). Consultado el 2 de septiembre de 2009
  - <http://www.dsgn.es/web-institucionales.html>. Consultado el 5 de septiembre de 2009
  - <http://es.wikipedia.org/wiki/TIC> consultada el 20 de diciembre de 2009.
  - <http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>, consultada el 20 de diciembre de 2009.

<sup>3</sup> Hernández Echavarría Y, Amado Acosta J, José, Sevilla V. Criterios metodológicos para el desarrollo de proyectos edumáticos



Gráfica 3 Mapa de navegación del aplicativo  
Fuente propia (01/12/2010)

- **Contribución del proyecto**

Con la realización de este proyecto, se contribuye en tres puntos clave, que suplen las necesidades establecidas en el problema, de tal manera que otorga a la Institución Educativa San José una herramienta con múltiples beneficios. Las contribuciones específicas son:

- ✓ Un nuevo medio de comunicación para que la Institución Educativa San José pueda dar a conocer su portafolio de servicios y a la Institución en sí.
- ✓ Se generó una motivación en la comunidad institucional para hacer uso de internet y recursos informáticos, basada en contar con su propio sitio web.
- ✓ Una nueva manera, más fácil para la divulgación de los proyectos desarrollados por la Institución.

## **DISCUSIÓN**

El objetivo del proyecto era la elaboración de una herramienta de difusión que permitiera divulgar el portafolio de servicios de una institución educativa. Durante el desarrollo de las actividades que contribuían a la consecución de dicho objetivo se encontró que a través del desarrollo de una página web, además de estar al día con las herramientas en TIC, permite una constante actualización de la información a divulgar.

Adicional a esto, se debe tener en cuenta que los beneficios de esta herramienta no se ven reflejados inmediatamente a su terminación, sino que se requiere de su masificación y socialización (tal como se proponen en las recomendaciones), para asegurar que el sitio sea utilizado, debido a que las condiciones reales de la población objetivo (caracterizada por su poco acceso a internet) puede ser un obstáculo en el uso de la herramienta. Esta condición, es una de las tres necesarias para garantizar que el sitio sea visitado. Las otras dos: Calidad del sitio y calidad de la información, ya han sido garantizadas por la metodología utilizada en el desarrollo del aplicativo (herramienta y enfoque). Sin embargo el acceso a internet, es una variable que no hace parte del objetivo de este proyecto, y queda como recomendación.

Por otro lado, y de manera paralela, de los resultados obtenidos en el trabajo, y sin tener en cuenta las contribuciones del mismo, se puede afirmar que la realización ordenada y planificada de un proyecto, es lo que permite llegar a resultados satisfactorios. Esto hace que las conclusiones obtenidas del trabajo, puedan enfocarse en tres sentidos, el tema general en el cual se desarrolló el proyecto (TIC), los beneficios de la herramienta utilizada (DREAMWEAVER) y las acciones a tomar posterior a la terminación del aplicativo; y no en aspectos negativos y recomendaciones de desarrollo.

## **CONCLUSIONES**

Posterior a la realización del trabajo, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- Las TIC, ofrecen nuevas y más eficaces alternativas de comunicación, facilitando así, a empresas, instituciones y personas promover y dar a conocer la información que consideren pertinente y necesaria para la comunidad general. En este sentido, si nos referimos específicamente a una institución educativa, el beneficio se centra en la promulgación de valores educativos, llegando así a un mayor número de personas y promoviendo en la comunidad una cultura por el uso de la herramienta (TIC) en pro del aprendizaje colectivo e individual.

- Para obtener una mejor acogida y aceptación de un nuevo medio de comunicación, su introducción se puede hacer de manera moderada, y poco a poco irse perfeccionando. Esto hace que los esfuerzos y resultados del medio de comunicación tengan un mayor impacto. Evidencia de ello tenemos el aplicativo web desarrollado para la Institución Educativa San José, que dará su primer paso a través de la promulgación de valores y principios institucionales, para luego ir ampliando nuevas funcionalidades que contribuyan al aprendizaje de su comunidad estudiantil y docente.
- Con respecto a la herramienta utilizada para el desarrollo del aplicativo: DREAMWEAVER, se puede afirmar que es una herramienta fácil y adecuada para este fin. Sus manuales y guías, permiten una acertada orientación del usuario, así como una gran variedad de funcionalidades que enriquecen el sitio web, por ejemplo: Videos, imágenes, textos en movimiento.

## **RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones se centran para los usuarios y los directivos de la Institución San José:

- Cuando el aplicativo se encuentre en funcionamiento, se recomienda realizar campañas de socialización, en la cual se les dé a conocer a docentes y estudiantes el aplicativo.
- Incluir la dirección del sitio web en tarjetas de presentación, carteles, y sitios públicos. Para así ampliar el número de personas a las cuales se les da a conocer la nueva herramienta
- Mantener una revisión periódica del sitio (si no cuenta con una persona interna, buscar ayuda con personal capacitado en el tema), de tal modo que se garantice el correcto funcionamiento del aplicativo.
- A través de los profesores instruir a los estudiantes en el uso de la herramienta e interactuar con ellos, de tal manera que se acoja toda la comunidad académica.

## **REFERENCIAS**

1. Dreamweaver 2004. Primeros Pasos. Macromedia, Inc. Primera edición, septiembre de 2003. San Francisco C.A 94103
2. Lackerbauer I. (2000) Internet . ISBN 970-15-0711-8

3. Manual Dreamweaver (Disponible en <http://www.macromedia.com/>)
4. Manes J. (2004) Marketing para las instituciones educativas. Ediciones Granica S.A Segunda Edición. Pág. 116-119
5. Soria R. (2002) Diseño Y Creación De Páginas Web HTML 4 - (Navegar En Internet) - 2ª ed. ISBN 970-15-0824-6
6. Hernández Echavarría Y, Amado Acosta J, José, Sevilla V. Criterios metodológicos para el desarrollo de proyectos educativos
7. <http://www.w3.org/>. Consultado el 5 de septiembre de 2009
8. <http://www.macromedia.com/>. Consultado el 7 de septiembre de 2009
9. [http://www.tuimagen.net/html/Servicios\\_DisenioPaginas\\_Educativas.asp](http://www.tuimagen.net/html/Servicios_DisenioPaginas_Educativas.asp). Consultado el 2 de septiembre de 2009
10. <http://www.dsgn.es/web-institucionales.html>. Consultado el 5 de septiembre de 2009
11. <http://es.wikipedia.org/wiki/TIC> consultada el 20 de diciembre de 2009.
12. <http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>, consultada el 20 de diciembre de 2009.

Lista de anexos

**Anexo A:** Encuesta realizada para la identificación del problema

**Anexo B:** Matriz de planeación de objetivos