

FACTORES ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA



LILIANA RODRÍGUEZ BOHORQUEZ
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA EN SALUD OCUPACIONAL

JUSTIFICATION

- ▶ El Burnout es considerado como un problema laboral, causando alteraciones físicas y psicológicas deteriorando el clima laboral y realización profesional.



OBJETIVO

Consolidar los resultados de la investigación asociado al personal de enfermería, centrándose en la identificación de los factores asociados al desarrollo del Burnout.



METODOLOGIA



MATRIZ MOTODOLOGICA

No	Año de la publicación	Autores	Tipo de publicación	Título	Objetivos	Tipo de Estudio	Recolección de la Información	Resultados	Conclusiones
4.	2007	Olga Stella Díaz, Natalia García, Luz Helena León, Lilliana Marcela Lucero, Francy Marcela Ramírez, Lady Johana Triviño.	Artículo científico	Estrés laboral en profesionales de enfermería	Reconocer los conocimientos y prácticas del autocuidado relacionadas con el manejo del estrés laboral. Identificación de estrategias para prevención y manejo del estrés laboral	Cualitativo de tipo descriptivo.	Entrevistas Individuales orientadas hacia las categorías a priori: estrés laboral. Desarrollo de entrevistas grupales por categorías establecidas.	Las 11 participantes tienen edades comprendidas entre 25 y 40 años, mujeres en edad productiva, e interés se centra en la consolidación del rol laboral, el proyecto de vida y la conformación de pareja; la descripción que muestran las participantes muestran otra realidad.	Las participantes reflejan deseo por cambiar su área de desempeño (UCI, urgencias, medicina interna, cirugía). Identifican el estrés laboral como una alteración del bienestar derivada de las condiciones de trabajo. Desencadenantes del estrés laboral asociados a sobrecarga de trabajo, simultaneidad de funciones, insatisfacción en la remuneración, incertidumbre laboral, ausencia o escaso reconocimiento de su labor.
5.	2008	Gamonal Mousaurieta Lizeth, García Vargas Carmen Del Milagro, Silva Mathews Zulema Inés.	Artículo científico	Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas.	Determinar la existencia del síndrome de Burnout entre las enfermeras de unidades críticas de una institución de salud infantil. Determinar la presencia del síndrome de Burnout y el nivel del mismo en las enfermeras según dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y relación personal. Conocer la distribución del síndrome de Burnout entre las enfermeras según dimensiones y	Cuantitativo, descriptivo de corte transversal	Se realizó un estudio a 132 profesionales de enfermería en cinco áreas críticas en donde participaron 105 profesionales, utilizando cuestionario de Burnout. Versión traducida validada en Perú, mediante entrevistas personales y entrega de instrumento en sobre cerrado.	Resultados Despersonalización 80,0%, cansancio emocional 66,7% y realización personal 65,7%	Elevada tendencia a presentar síndrome de Burnout con una baja realización personal en todas las áreas críticas como UCI, urgencias, unidad de quemados, urgencias presentando cansancio, apatía, desinterés, disminución de su capacidad de enfrentar las diversas situaciones laborales, además de sufrimiento físico y emocional afectando gravemente su salud.

MATRIZ DE ANALISIS

SUBTEMA	DOCUMENTOS					SIMILITUDES	DIFERENCIAS	PARTICULARIDADES
	1	2	3	4	5			
Análisis del Síndrome Burnout	Publicaciones .	Escala MBI	Cuestionario breve de Burnout en su versión validada, confiable y estandarizada al español	Entrevistas personales.	Cuestionario MBI version validada en el Peru.	2, 3 y 5 coinciden en la Escala MBI	Publicaciones y entrevistas personales.	
Causas asociadas al Síndrome Burnout	Cambio de trabajo, Actividad profesinal y ambiente laboral. Insatisfaccion . Disminucion de salarios	Elevadas demandas de trabajo, cansancio emocional, antigüedad, exceso de trabajo.	Factores sociales, psicologicos, individuales, familiares, laborales, culturales y del medio ambiente.	Sobrecarga de trabajo, simultaneidad de funciones, insatisfacción en la remuneración , incertidumbre laboral, ausencia o escaso reconocimiento de su labor.	Malas relaciones con otras personas, exceso de trabajo, conflicto del rol profesional, insatisfaccion laboral, escasa colaboracion, contacto con la muerte.	Actividad profesional, exceso de trabajo, disminución del salario, incertidumbre laboral.	Falta de reconocimiento laboral, malas relaciones interpersonales, escasa colaboración, contacto con la muerte.	
Influencia familiar	Matrimonio o divorcio, nacimiento o muerte.		Tener mas de 3 hijos, labores en el hogar por mas de 4 horas, guardan relacion con la aparicion de Burnout .				Diferentes influencias se relacionan con el SB	
Servicios asistenciales con mayor prevalencia		Oncologia, unidad de quemados, urgencias	UCI, medicina interna, y diálisis, urgencias.	UCI, urgencias, medicina interna, cirugia.	Áreas críticas como UCI, urgencias, unidad de quemados	UCI, unidad de quemados y urgencias.	Oncología, Medicina interna, Diálisis, Cirugía.	

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- ▶ **Análisis del síndrome de Burnout**
- ▶ **Principales resultados de la Escala MBI**
- ▶ **Causas asociadas al síndrome de Burnout**
- ▶ **Áreas asistenciales con mayor prevalencia del síndrome de Burnout**
- ▶ **Consecuencias asociadas al síndrome de Burnout**
- ▶ **Factores protectores asociadas al Síndrome de Burnout**



Síndrome de Burnout

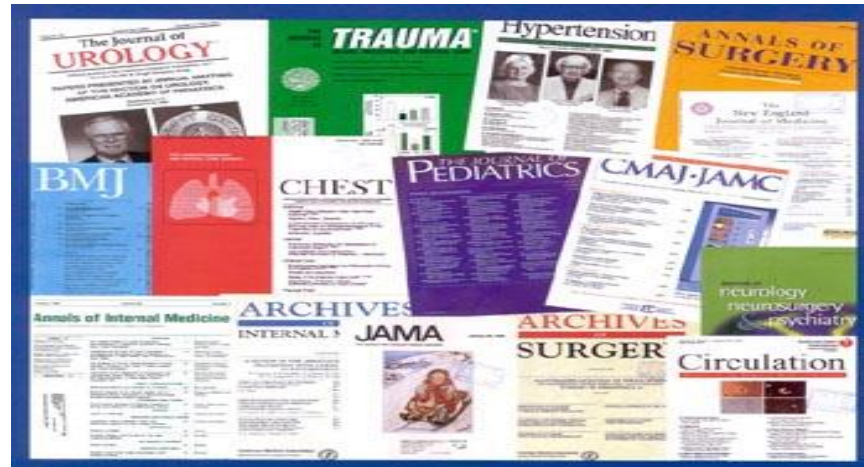
DIMENSIONES

- ❑ Realización personal en el trabajo (RP)
- ❑ Agotamiento emocional (AE)
- ❑ Despersonalización (DP)

- ❑ La escala "Maslach Burnout Inventory" (MBI), elaborada en 1981 por Maslach y Jackson, como un instrumento para analizar la respuesta comportamental al estrés laboral

Principales resultados de la Escala MBI

Del total de profesionales afectados con niveles altos de Burnuot evaluados por la escala MBI, no supera el 50%, es decir que más del 50% presenta niveles medios de estrés laboral con tendencia a desarrollar el síndrome.



Causas asociadas al síndrome de Burnout

Turnos rotativos	Ausencia de reconocimiento por parte del jefe inmediato
Excesiva demanda laboral	Relaciones conflictivas en el equipo de trabajo
Presión de tiempo para el desarrollo de funciones	Falta de personal y recursos institucionales
Trabajo monótono	Mínimo apoyo por parte de compañeros
Exceso de horas de trabajo	Insuficiente educación continua o inducción al puesto

Áreas asistenciales con mayor prevalencia del síndrome de Burnout



Los servicios de atención crítica, establece una tendencia mayor a sufrir factores de estrés generan situaciones repetitivas y prolongadas.

Consecuencias de la presencia de Síndrome de Burnout en el personal de enfermería

Bienestar personal	Alteraciones del sueño, negativismo, depresión, ansiedad, enfermedad física.
Laborales	Disminución del rendimiento, ausentismo laboral, baja autoestima y falta de motivación hacia el trabajo, disminución del compromiso
Socio familiares	Disminución de la calidad de vida personal y familiar, deterioro de las relaciones interpersonales,

Factores protectores asociadas al síndrome de Burnout

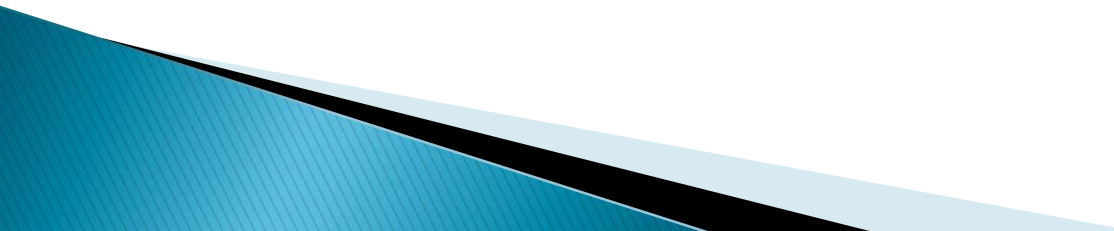
Enfatizar en la necesidad del tiempo dedicado a actividades de esparcimiento	Promover el uso de estrategias activas de afrontamiento frente a situaciones de estrés
--	--

Compartir con la familia	Mantenimiento de las relaciones interpersonales
--------------------------	---

Mantener estilos de vida saludables	Trabajo pagado de acuerdo a la especialidad y responsabilidad
-------------------------------------	---

Actualización de conocimiento de acuerdo a perfil profesional	Condiciones de contrato estables
---	----------------------------------

CONCLUSIONES

- ▶ Implementar estrategias que garanticen el bienestar de los trabajadores, minimizando los factores asociados al síndrome.
 - ▶ Hacer estudios continuos del síndrome de Burnout limitando los factores que influyen en su aparición creando ambientes laborales cálidos, garantizando un mejor desempeño laboral.
- 

CONCLUSIONES

- ▶ Hace falta estudiar el estrés laboral este hace parte de cada persona que trabaja en un servicio.
 - ▶ Las empresas deben crear espacios de integración, con el fin de mejorar el desempeño profesional, favoreciendo espacios que no generen el síndrome.
 - ▶ Las situaciones de estrés afectan la calidad de los servicios cuando hay una mayor demanda de usuarios que la oferta.
- 