

**INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES REALIZADAS EN EL AREA DE
RECURSOS HUMANOS DE LA FEDERACIÓN DE GANADEROS DEL CESAR
“FEGACESAR”**

DIANA MARCELA CARDONA MOLINA

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
VALLEDUPAR-CESAR
2018**

**INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES REALIZADAS EN EL AREA DE
RECURSOS HUMANOS DE LA FEDERACIÓN DE GANADEROS DEL CESAR
“FEGACESAR” VALLEDUPAR-CESAR**

DIANA MARCELA CARDONA MOLINA

**M. Sc MARIELMA MARTINEZ CORDOBA
ECONOMISTA**

**INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR EL TITULO DE ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
2018**

AGRADECIMIENTOS

Quiero dar gracias a Dios por la oportunidad que me brindo al hacerme parte del equipo de trabajo de FEGACESAR, donde encontré un apoyo incondicional en cada uno de sus funcionarios y directivos, lo cual fue fundamental en la puesta en marcha de mis habilidades y capacidades profesionales, de igual manera agradezco a la Fundación Universitaria del Área Andina, al cuerpo de docentes por la disciplina, dedicación y entrega en la formación académica y personal, en especial un grato agradecimiento a la docente Marielma Martínez Córdoba por su apoyo y orientación durante el proceso de prácticas empresariales.

DEDICATORIA

Este logro se lo dedico principalmente a Dios quien estoy convencida que guio mis pasos y me lleno de fe en los momentos más difíciles , a mis padres Arelis María Molina, Iván Cardona Alvares quienes me llenaron de todo su amor , palabras de superación, cuidando mis pasos y demostrando el gran ser humano que formaron, admirando cada paso que tuvieron que dar para que yo estuviera donde estoy, mis hermanos Jefferson Peraza Molina, Jessica Blanchar Molina, Carlos Cardona Molina, juntos son mi fortaleza y mis ganas de superarme cada día más, a mis amigos que estuvieron conmigo en este proceso Leonardo Mejía Ramos, Julieth García Nieto el cual logramos hacer un gran equipo y sacar proyectos adelante son personas con un carisma y una razón de ser muy especial, a los que conocí después con su gran alegría lograron enseñarme muchas cosas y saber que lo mejor es lo que hay más allá de cada persona Édison Chacón Córdoba, Sofía Gómez Ramírez, a mi novio Omar Delgado Tovar el cual siento una gran admiración para mí es un gran ejemplo de trabajo, profesionalismo, juntos formamos un gran equipo y un apoyo indispensable y a quien agradezco por todo lo que me ha enseñado a nivel profesional y empresarial. Gracias a todas estas personas por su apoyo, esfuerzo, consejos, buenos deseos y enseñanza durante mi formación como Administradora de Empresas de mi parte mucho esmero de ahora en adelante para hacer de mí una gran profesional y espero seguir contando con ustedes en este largo camino.

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	6
LISTA DE GRAFICOS	7
INTRODUCCIÓN.....	8
1.2 ASPECTOS ESTRATEGICOS.....	10
1.2.1 MISIÓN	10
1.2.2 VISION	10
1.2.3 POLÍTICAS DE CALIDAD	11
1.2.4 VALORES CORPORATIVOS.....	13
1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	14
1.4 PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....	15
2. DIAGNOSTICO	17
2.1 MATRIZ FODA.....	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
4. OBJETIVOS.....	19
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	19
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
5. ACTIVIDADES A DESARROLLAR	20
7. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL	23
7.1 INFORME DE GESTIÓN	23
LIMITACIONES.....	24
CONCLUSIONES.....	25
RECOMENDACIONES.....	26
BIBLIOGRAFÍA.....	27

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz FODA Cronograma de actividades.....	17
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	22

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1. Estructura Organizacional.....	14
Gráfico 2. Informe de funciones.....	23

INTRODUCCIÓN

El presente informe describe los procesos realizados durante las prácticas empresariales en la Federación de Ganaderos del Cesar, describiendo las actividades, funciones, contribuciones y apreciaciones que durante cuatro meses se llevaron a cabo a través de vivencias interpersonales, apoyo la gestión y planeación de proyectos entre otros.

El sector empresarial ha permitido a los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Fundación Universitaria del Área Andina tener un acercamiento al campo laboral real, donde las exigencias del día a día ponen a prueba el conocimiento, la integridad y los valores forjados durante años en las aulas de la mano de docentes que basan sus enseñanzas en la excelencia, el respeto y la responsabilidad, construyendo así profesionales integrales con altas competencias para el campo laboral y de emprendimiento empresarial.

Es importante para los nuevos profesionales ser parte activa de los sectores productivos colombianos, la diversidad y la amplia oferta permiten que los administradores de empresas estén en la capacidad de asumir nuevos retos, de construir través de sus conocimientos nuevas etapas en el desarrollo y funcionamiento de las empresas, el direccionamiento a nuevas formas de gerencia y su importancia en el campo empresarial.

Hoy es el momento para transformar el escenario empresarial en Colombia, las nuevas generaciones de Administradores de empresas son verdaderos actores de cambio, la globalización, la dinámica de las comunicaciones, la implementación de nuevas tecnologías y la innovación como factor fundamental de transformación en el mundo permiten una nueva visión del sector empresarial y los retos que esto conlleva.

1. PRESENTACIÓN Y ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

La Federación de Ganaderos del Cesar está conformada por 250 socios, acreditados como entidad sin ánimo de lucro; debidamente registrada en la cámara de comercio de la ciudad de Valledupar, Cesar desde el 25 de abril del año 2005; cuya sede principal se encuentra ubicada en Valledupar, Cesar.

Es una empresa que trabaja en unión con entidades públicas y privadas en la implementación y ejecución de programas productivos agropecuarios, acompañamiento en capacitaciones y servicios de asistencia técnica integral.

Asesoramos en la conformación de asociaciones de productores agropecuarios en los diferentes departamentos de Colombia.

Conformamos un grupo multidisciplinario de profesionales del sector agropecuario; entre Agrónomos, Veterinarios, Zootecnista, Ingenieros Piscícolas, Ambientales, Forestales, con el fin de asesorar los productores en todas las fases de la producción.

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018)

1.2 ASPECTOS ESTRATEGICOS

1.2.1 MISIÓN

Contribuir al desarrollo del sector agropecuario colombiano a través de la ejecución de proyectos de asistencia técnica rural, que integran metodologías, sociales, económicas y ambientales que garantizan una mayor productividad y competitividad de los productores obtenidos; que se ejecutan gracias al trabajo interinstitucional de entidades públicas y privadas, con el único objetivo de contribuir a un sector agropecuario sostenible”.

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018)

1.2.2 VISION

“Para el 2025 la Federación de Ganaderos del Cesar “FEGACESAR”, será reconocida nacionalmente como una empresa líder, innovadora y transparente en la elaboración y ejecución de proyectos de gran impacto social, económico y ambiental, que garanticen productos y servicios de calidad que contribuyan a mejorar la productividad y competitividad del sector agropecuario colombiano”.

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018)

1.2.3 POLÍTICAS DE CALIDAD

“FEGACESAR está comprometida a suplir las necesidades y mejorar la calidad de vida de las comunidades vulnerables del sector rural, a través de un equipo humano competente, idóneo, comprometido que ejecuta procesos asistencia técnica, asesoría y capacitación de proyectos agropecuarios y ambientales; optimizando sus recursos, cumpliendo con requisitos legales y del cliente, que generan una excelente relación con nuestros usuarios, proveedores, empleados y otras partes interesadas”.

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018).

1.2.4 NUESTROS PRINCIPIOS

“FEGACESAR es una asociación gremial sin ánimo de lucro, regida por el derecho privado, integrada por personas con vocación agropecuaria y ambiental, en la que se propone dar solución a las necesidades básicas insatisfechas de la comunidad rural, ofreciendo diversos servicios en el área agropecuaria y ambiental, de alta calidad siendo esta última, el principio fundamental en todos los procesos de la Federación, tanto en lo técnico como en lo administrativo”.

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018)

1.2.4 VALORES CORPORATIVOS

“El objetivo primordial de FEGACESAR es mejorar la calidad de vida de la población rural, fomentando la participación ciudadana y comunitaria, que permita lograr su autogestión, desarrollo y proyección social”.

Por esta razón contamos con valores corporativos que hacen parte de cada uno de nuestros asociados.

- ❖ Integridad en su gente
- ❖ Respeto por el ser humano, cliente interno y externo
- ❖ Trabajo en equipo con disciplina
- ❖ Mejoramiento continuo en todos nuestros procesos
- ❖ Transparencia, basada en actuación con responsabilidad, honestidad y compromiso
- ❖ Responsabilidad social y sostenible
- ❖ Responsabilidad con el medio ambiente
- ❖ Orientación por la calidad de nuestros productos

(Federación de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR", 2018).

1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

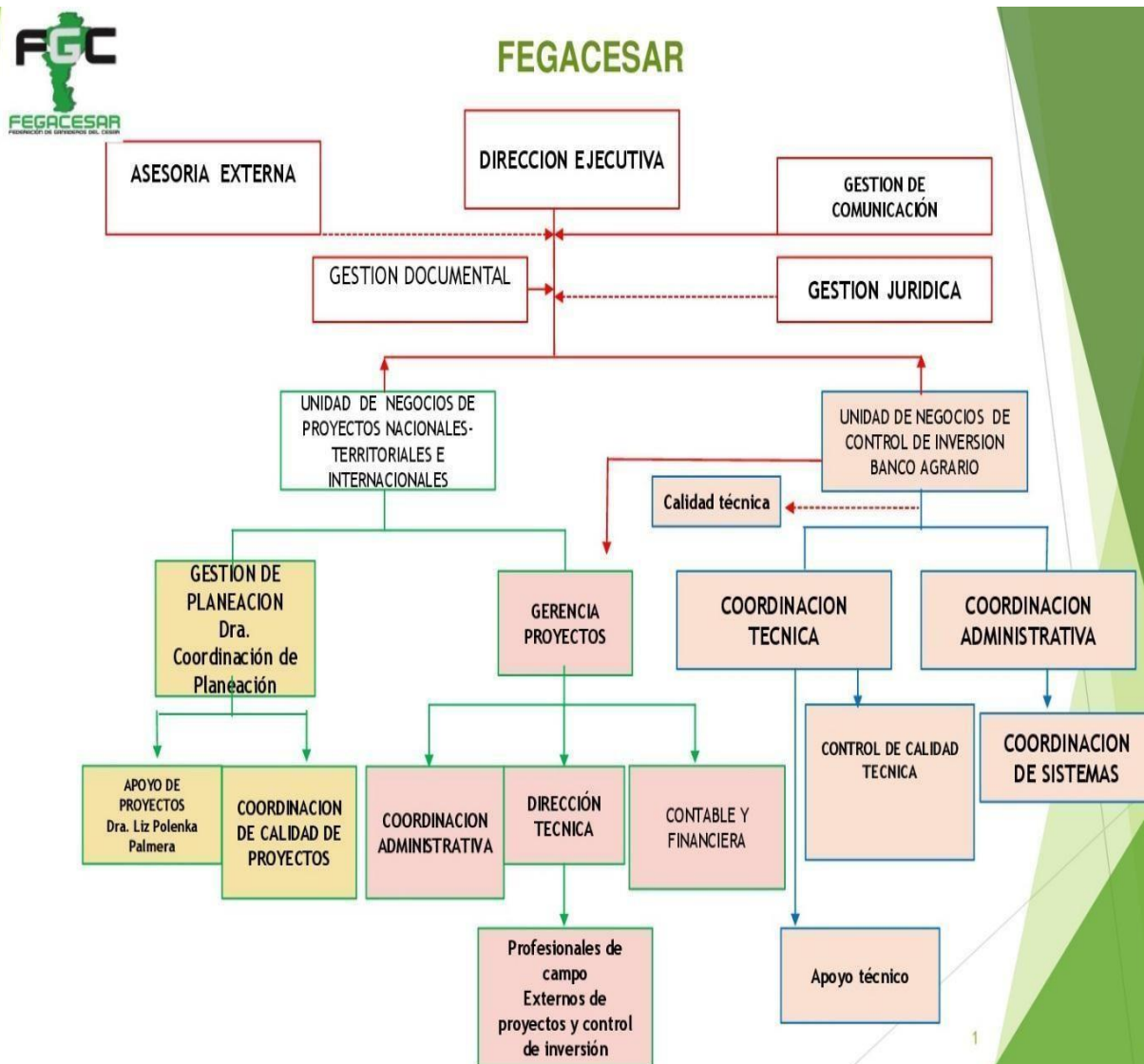


Gráfico 1 (Fuente: Info@fegacesar.co año 2018).

1.4 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

❖ ASISTENCIA TÉCNICA AGROPECUARIA

Prestación de Asistencia Técnica Agropecuaria Integral a pequeños, medianos y grandes productores.

❖ BPA Y BPG

Asesoría para la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y Buenas Prácticas Ganaderas (BPG); planes y mecanismos para el manejo sanitario y fitosanitario; cosechas y post cosecha.

❖ GESTIÓN DE PROYECTOS

Gestión de Proyectos Agrícolas, Pecuarios, Acuícola, Piscícola, Forestal y/o Ambiental para presentación ante las diferentes convocatorias a nivel regional y nacional.

❖ MEJORAMIENTO GENÉTICO

Implementación del programa de Mejoramiento Genético Bovino, Ovino, Caprino a partir de Inseminación Artificial a Tiempo Fijo (IATF).

❖ PLANIFICACIÓN DE CRÉDITOS

Planificación de créditos agropecuarios línea FINAGRO

❖ CONTROL DE INVERSIÓN.

Control de inversión créditos agropecuarios línea FINAGRO

❖ **CONSULTORÍAS**

Interventorías, consultorías, asesorías, estudios (Agropecuarios, Ambientales, Piscícolas y Forestales).

❖ **CONVENIOS Y ALIANZAS**

FEGACESAR con el objetivo de ayudar a los pequeños, medianos y grandes productores de la región en la ejecución de actividades agropecuarias, realiza diferentes convenios y Alianzas con entidades publico privadas (PP) para la ejecución de proyectos del sector.

Codeudor

2. DIAGNOSTICO

2.1 MATRIZ FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Amplio portafolio de servicios ❖ Experiencia en el sector ganadero ❖ Federación conformada por 400 asociados ❖ Gestión para el fortalecimiento agropecuario. ❖ Innovación tecnológica en campo. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Campañas publicitarias acerca de los proyectos de FEGACESAR ❖ Implementación de herramientas colaborativas para gestión de proyectos. ❖ Apoyo y gestión a comités. ❖ Fortalecimiento de comunicación web ❖ Reconocimiento internacional a través de pequeños productores
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ No posee gestión documental ❖ No estiman tiempos para capacitar al personal nuevo ❖ Insuficiencia en equipos de oficina ❖ Portal web desactualizado ❖ Limitación presupuestal 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Terminación de incentivos otorgados por el gobierno ❖ Cambios en el sistema político ❖ Cambios climáticos ❖ Inestabilidad salarial ❖ Fortalecimiento interinstitucional del gremio ganadero.

Tabla 1 (Fuente: Elaboración propia, año 2018)

3. JUSTIFICACIÓN

La práctica empresarial nacional e internacional es de vital importancia para el estudiante, permitiéndole desempeñarse en situaciones laborales reales, en las cuales debe demostrar las habilidades y conocimientos teóricos aprendidos y desarrollados en la academia. Es el escenario para la evaluación de sus competencias, del desempeño mancomunado del trabajo en equipo, situaciones de presión, toma de decisiones y el compromiso con el empresariado.

La formación académica en Administración de Empresas de la Fundación del Área Andina construye líderes empresariales competentes que los hace atractivos para sectores de grandes y medianas empresas las cuales abren las puertas a nuevos conocimientos, liderazgos basados en las nuevas generaciones y los cambios que día a día se presentan en el mundo empresarial.

La práctica empresarial nacional e internacional es la plataforma de la competitividad de los nuevos Administradores de Empresas en Colombia.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Orientar la práctica empresarial realizada en **FEGACESAR** con un enfoque práctico para alcanzar un nivel profesional, destacando los conocimientos adquiridos en el pregrado de Administración de Empresas, y a su vez contribuir al cumplimiento de los objetivos empresariales.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Realizar funciones asignadas acorde a las competencias administrativas
- ❖ Demostrar las habilidades profesionales en el cumplimiento de las funciones.
- ❖ Implementar herramientas que contribuyan al mejoramiento de la gestión y la excelencia en relación a la ejecución de los servicios.
- ❖ Contribuir al desarrollo profesional a través de relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

5. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

El desarrollo de las pasantías empresariales nacionales e internacionales se llevó a cabo desde el día 20 de febrero del 2018 hasta el día 20 de junio del mismo año causado por el convenio entre la entidad **FEGACESAR** y la **FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA** sede Valledupar , donde algunas actividades realizadas fueron repetitivas por el tiempo de ejecución requerido.

- ❖ Semana del 20 de febrero al 14 de marzo del 2018, Se realiza la identificación de la información administrativa donde el director técnico Jorge Herrera y la jefe de recursos humanos Martha Araque se dedicaron a realizar la respectiva inducción institucional y revisión de las actividades a desarrollar donde me asignaron la afiliación de los funcionarios a la ARL
- ❖ Semana del 14 de marzo al 4 de abril del 2018 me asignaron de apoyo en el área de dirección técnica para el proyecto de inseminación artificial a tiempo fijo del Departamento del cesar el cual se trata del mejoramiento genético para los bovinos e incrementar la rentabilidad en el mercado ganadero y sus productos , para el proyecto se debían reunir doscientos beneficiarios es decir los ganaderos quienes debían cumplir con ciertos requisitos el cual hice parte activa en algunos solicitados como lo fue la caracterización por medio de llamadas telefónicas donde los beneficiarios indicaban sus datos personales y georreferenciación de los beneficiarios con el manejo de base de datos donde se asignaban trabajadores de campo a tomar los puntos de GPS a las fincas, una vez obtenida dicha información tenía a mi cargo pasarlos a formatos digitales .
- ❖ Semana del 4 de abril al 25 de abril del 2018 bebía revisar la plataforma de convocatoria Secop donde se suben todos los proyectos para la contratación pública del estado

- ❖ Semana del 25 de abril al 16 de mayo se continuó con la caracterización y georreferenciación de los beneficiarios, una vez analizado los avances del proyecto y realizado las respectivas correcciones se envió el proyecto a la ADR [agencia de desarrollo rural] quienes se encargan de hacer llegar los incentivos de los beneficiarios a la federación de ganaderos del cesar [fegacesar] en un evento público con funcionarios del estado.
- ❖ Semana del 16 de mayo al 6 de junio una vez culminado el proyecto de IATF (inseminación artificial a tiempo fijo) del Departamento del cesar brinde apoyo a diferentes áreas como lo fueron contabilidad y control de inversión en la revisión de documentos para auditorias y envío de hojas de vida de función pública el cual exigían como documento oficial para la contratación estatal de personas naturales o jurídicas. Se da inicio a dos proyectos importantes los cuales son transferencia de embriones en el Departamento de caldas e inseminación artificial del Departamento de magdalena donde se recepcionan los documentos, se debía revisar el certificado de tradición y libertad el documento emitido por la oficina de instrumentos públicos el cual verificaba si los beneficiarios cumplía con las condiciones jurídicas del predio exigidas para el proyecto y a su vez digitalizarlos.
- ❖ Semana del 6 de junio al 20 de junio del 2018 , se realizan las respectivas correcciones de los beneficiarios de los proyectos de transferencia de embriones del Departamento de caldas e inseminación artificial a tiempo fijo del Departamento del magdalena , se hace asistencia al municipio de rio frio del Departamento de Magdalena para la entrega de los incentivos a los beneficiarios del proyecto IATF cesar , una vez realizadas todas estas actividades procedo a entregar mi puesto de trabajo con los equipos asignados.

**6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LAS PRÁCTICAS
EMPRESARIALES REALIZADAS EN FEGACESAR.**

MESES ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de la información administrativa y afiliación de funcionarios a la ARL																					
Apoyo al área de dirección técnica en caracterización y georreferenciación de los beneficiarios																					
Revisión de plataforma Secop para las convocatorias de los proyectos																					
Caracterización, georreferenciación y envío del proyecto a la ADR																					
Apoyo al área de contabilidad, control de inversión, asistencia a eventos y entrega de puesto de trabajo.																					

Tabla 2 (fuente: elaboración propia, año 2018)

7. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL

7.1 INFORME DE GESTIÓN

❖ Informe de Funciones

A continuación, se presta las actividades asignadas por la empresa en el área de recursos humanos y dirección técnica.



Gráfico 2 (Fuente: Elaboración propia, año 2018)

LIMITACIONES

Las limitaciones presentadas en la empresa iniciaron en la falta de capacitación del puesto de trabajo asignado, debido a que no existían actividades definidas, si no ejecución de las mismas a diario, afectando en gran parte la correcta ejecución de los proyectos generando re-procesos. Limitaciones de carácter presupuestal en cuanto a equipos de cómputo que facilitaran la gestión de las actividades asignadas, fueron repetitivas durante el desarrollo de las prácticas empresariales.

CONCLUSIONES

Dentro de los hallazgos se visualiza que la empresa FEGACESAR cuenta con un desempeño óptimo en el cumplimiento de su portafolio de servicios, gracias a un completo equipo de trabajo profesional que ha abierto campo al reconocimiento empresarial y al ingreso de nuevo conocimiento como lo son las pasantías nacionales o internacionales a los estudiantes de Administración de Empresas lo que permite la construcción de experiencias laborales y personales importantes en la formación de nuevos profesionales.

La labor desempeñada dentro del área de recursos humanos permitió la participación activa en aportes a nuevas prácticas en manejo documental a través de la creación e implementación de nuevos formatos de uso digital, facilitación en la planeación y ejecución de proyectos a través de nuevas tecnologías, el buen uso de los recursos suministrados por la empresa y la creación de sanas competencias en el desarrollo de las funciones.

RECOMENDACIONES

Las presentes recomendaciones surge a partir del análisis de las actividades realizadas en la empresa FEGACESAR en la ciudad de Valledupar, Existe en la empresa una insuficiencia de espacio en los archivos lo cual sería indispensable contar con una correcta gestión documental. implementar estrategias que les permita establecer el orden en cuanto a equipos de trabajo, identificar entre lo urgente y lo que puede esperar para evitar cargas laborales que puedan afectar el buen clima laboral ya que suelen cambiar de un momento a otro las actividades que se están realizando día a día dejando trabajo archivado y perdiendo la continuidad. Evitar re-procesos apoyados de buenos equipos de cómputo ya que los que se encuentran no suplen las necesidades de la empresa. En cuanto al personal nuevo hacer la respectiva inducción institucional y adaptación al puesto de trabajo para poder desempeñar las actividades a cabalidad ya que este proceso no se viene haciendo y genera confusiones y mal servicio a los beneficiarios.

BIBLIOGRAFÍA

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *INICIO*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *MISION*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *NUESTROS PRINCIPIOS*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *POLITICA DE CALIDAD*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *VALORES CORPORATIVOS*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>

Federacion de Ganaderos del Cesar "FEGACESAR". (2018). *VISION*. Obtenido de <http://www.fegacesar.co/nosotros/>