

3. Metodología y sistema de evaluación

En el eje 1 la ruta que seguirá el estudiante para el logro de los propósitos y las competencias pretendidas es: inicialmente se trabajarán aspectos sobre los antecedentes e importancia de la función de la producción, en donde el estudiante revisará lo que es el proceso de la producción y su interrelación con las demás áreas de la empresa, así mismo, se verá la relación e impacto con el entorno de la organización.

Una vez analizada la empresa a nivel interno y externo en cuanto al proceso de producción se estudiarán los sistemas productivos y cuándo se aplica cada uno de estos.

Enseguida se trabajará la gestión de operaciones, entrando a ver en primera instancia el diseño de bienes y servicios y lo pertinente con la administración de la calidad de las mismas, luego se verá la estrategia de los procesos y las decisiones que se toman al respecto. Después se abordarán los temas en cuanto a los objetivos y las definiciones sobre localización de planta, distribución de instalaciones, administración de la cadena de suministros, programación y mantenimiento de la producción.

Finalmente, el eje se cerrará con las operaciones de un mercado global y la visión global sobre estos.

Para fortalecer los temas de este eje 1, se recomienda desarrollar las lecturas complementarias.

En este primer eje se pretende que el estudiante interiorice los conceptos que se manejan en un proceso de producción y analice la relación y el impacto que tiene con los demás procesos o áreas de la compañía.

Lo anterior va llevando al estudiante a responder inicialmente la pregunta del eje: ¿Cuáles son las relaciones entre los objetivos de gerencia de la producción y los objetivos de la cadena de valor de procesos, el modelo de negocio de la empresa y la cadena de suministros? Para ir llevándolo al desarrollo de la pregunta central de módulo: ¿Cuáles son las características esenciales y las decisiones que se toman desde la gerencia de la producción?

Los recursos de aprendizaje, las lecturas complementarias, las actividades de refuerzo y el glosario refuerzan los conceptos vistos y permiten relacionar las diferentes etapas de la evolución de la producción con los pensadores que han hecho parte de este desarrollo. Con las lecturas complementarias se busca fortalecer las teorías y conceptos trabajados en el eje; con las actividades de refuerzo se pretende con una generar la relación de conceptos y con otra

mediante una de las lecturas complementarias crear un cuadro comparativo de tres visiones diferentes sobre la articulación de tareas.

El tipo de actividad evaluativa que se presenta, es de carácter individual en el que el estudiante debe realizar una tarea de mapa mental en donde se muestra la relación de todas las áreas de una empresa con el área de producción. Para la realización de este debe tener en cuenta los criterios contenidos en las rúbricas diseñadas.

En el eje 2 la ruta que seguirá el estudiante para el logro de los propósitos y las competencias pretendidas será: el tema general a abordar es el pronóstico y la planeación de la producción en donde se iniciará con el estudio de la demanda, los tipos de demanda y el análisis de los pronósticos y su control.

Una vez revisado la demanda se estudiará la materia prima e insumos, sus características, los aspectos de la localización y el estudio de disponibilidad.

Teniendo ya visto el tema de la demanda y las materias primas e insumos, base para el siguiente tema que es la planeación de la producción en donde se mirarán los tipos de planeación, las etapas, los sistemas a utilizar, el estudio de la capacidad y el estudio de materiales.

El eje se cerrará con las estrategias de la planeación de la producción para una empresa ya sea de bienes o de servicios.

Para fortalecer los temas de este segundo eje, se recomienda ampliar los conceptos y las teorías con las lecturas complementarias.

En este eje se pretende que el estudiante revise cada ítem trabajado y lo lleve al análisis de generar la importancia que tiene la planeación de la producción y el desarrollo de esta para la competitividad de la empresa a nivel local y global.

Lo anterior lleva al estudiante a responder inicialmente la pregunta del eje: ¿cuáles son los retos que tiene la gerencia de las operaciones en las empresas colombianas para lograr ser competitivas en el mercado global de bienes y servicios?, y esta alimentará la pregunta central de módulo: ¿cuáles son las características esenciales y las decisiones que se toman desde la gerencia de la producción?

Con las lecturas complementarias se busca fortalecer e incrementar las teorías y conceptos trabajados en el eje; con las actividades de refuerzo se pretende revisar qué tanto se interiorizaron los temas a través de una prueba objetiva y un ejercicio práctico.

El tipo de actividad evaluativa que se presenta, es de carácter colaborativo en donde los estudiantes deben realizar la participación en el foro *Competitividad en*

el mercado global a través de una producción efectiva, teniendo en cuenta la consigna en este y los criterios contenidos en las rúbricas diseñadas.

En el eje 3 el estudiante aborda el diseño de operaciones en donde se iniciará con el estudio del diseño del sistema de la producción, que incluirá los campos y métodos de aplicación, la selección de maquinaria y todo el tema de procesos desde su naturaleza, secuencia, diagramación y análisis.

El tema siguiente a trabajar es el diseño de planta, revisando los factores a considerar, los métodos para determinar el tamaño de la planta y los procedimientos para el cálculo del tamaño óptimo.

Se finalizará el eje con el tema de tecnología del diseño de la producción en el cual se revisarán temas como Internet, tecnología para el diseño, tecnología para la producción y tecnología para el sector de servicios. Para fortalecer los temas se recomienda realizar las lecturas complementarias.

En este tercer eje se pretende que el estudiante revise cada uno de los aspectos para el diseño de las operaciones y aplique lo visto en una empresa real diagramando las operaciones de esta y siguiendo los pasos sugeridos en el transcurso del referente de pensamiento, generando mejoras a los mismos en busca de la competitividad.

Lo anterior lleva al estudiante a responder inicialmente la pregunta del eje: ¿cómo aplicar los conceptos de la gerencia de la producción en las empresas que buscan ser competitivas en el mercado? Reforzando la pregunta central de módulo: ¿cuáles son las características esenciales y las decisiones que se toman desde la gerencia de la producción?

Con las actividades de refuerzo se pretende revisar qué tanto se interiorizaron los temas y cómo los llevan a la práctica en una empresa real.

El tipo de actividad evaluativa que se presenta, es de carácter individual en donde el estudiante debe realizar la lectura complementaria, *Diseño y organización de procesos con implantación funcional o por talleres*, y aplicarlo a una empresa real haciendo su propio diseño.

En el eje 4 el tema general a abordar es la administración de los procesos productivos en donde se iniciará con la revisión de los modelos productivos con los que se han venido trabajando la evolución de la producción.

Se continuará con el tema del presupuesto de la producción revisando en este la clasificación de los presupuestos, la planeación de estos para la producción y el proceso para generarlo.

Finalmente se cerrará con las estrategias de los procesos productivos, las fases para generarlas, el estudio de las prioridades competitivas y la generación de la matriz estratégica.

En este cuarto eje se pretende que el estudiante revise cada ítem trabajado y lo lleve a generar una propuesta de un modelo de programación de la producción para una empresa real.

Lo anterior lleva al estudiante a responder inicialmente la pregunta del eje: ¿cómo presentar un modelo de programación de la producción para una organización? que complementará y cerrará la pregunta central del módulo: ¿cuáles son las características esenciales y las decisiones que se toman desde la gerencia de la producción?

El tipo de actividad evaluativa que se presenta, es de carácter colaborativo en donde los estudiantes deben realizar un taller sobre la elaboración de un modelo de programación de la producción para una organización, teniendo en cuenta los ítems trabajados durante el eje y la lecturas complementarias, *Modelo para la selección de un sistema de la programación de la producción, un enfoque estratégico*, también deben tener en cuenta las instrucciones dadas en este y los criterios contenidos en las rúbricas diseñadas.