

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN SALUD

Jenny Ontibón

EJE 2

Analicemos la situación

Introducción	3
Origen de los estándares.	4
Familia de normas ISO 9000	7
Principio 1 - Enfoque al cliente.	9
Principio 2 - Liderazgo.	9
Principio 3 - Compromiso del personal	11
Principio 4 - Enfoque a procesos	11
Principio 5 - Mejora continua	12
Principio 6 - Toma de decisiones basada en la evidencia.	12
Principio 7 - Gestión de las relaciones con las partes interesadas	12
Norma ISO 14000	13
Norma ISO 26000	15
OHSAS 18000	17
Decreto 1072 de 2015, libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 y Resolución 1111 de 2017	20
Claves de aprendizaje	23
Bibliografía	24

En las últimas décadas, a raíz de la relevancia de la **economía global**, que elimina de alguna manera las fronteras y la integración comercial, surge la necesidad de la existencia de normas o estándares internacionales, que unifiquen criterios, estandaricen procesos y permitan conocer de manera clara las características, de los productos y servicios de cada empresa.



Economía Global
Sistema económico libre
de barreras o fronteras

Un sistema integrado de gestión (SIG), implementado bajo estándares internacionales, aporta a las empresas, beneficios internos y externos, genera una cultura organizacional con procesos unificados, lógicos y consecuentes, con la posibilidad de ser mejorados continuamente. La estandarización convierte a las empresas en más atractivas y reconocidas internacionalmente.

Es fundamental conocer, interpretar, correlacionar y analizar el marco normativo internacional, de la gestión de la calidad (GC), el medio ambiente (MA), la seguridad y salud en el trabajo (SST) y la responsabilidad social corporativa (RSC), comprender los requisitos de cada una de estas normatividades, y entender su finalidad y beneficio.

Origen de los estándares



En la medida en que las empresas se interesaron por implementar protocolos que pudieran garantizar su calidad, surgieron normas para estandarizar los procesos. Las normas son emitidas por organizaciones internacionales denominadas “entidades normalizadoras”. La más conocida mundialmente es ISO (Organización Internacional de Estándares), con sede en Ginebra. La estandarización o normalización se define como “la actividad encaminada a poner orden en aplicaciones que se desarrollan en la industria, la tecnología, la ciencia y la economía” (Saizarbitoria, 2006, pp. 45-62).



Figura 1.
Fuente: shutterstock/510191623

Los primeros estándares surgieron para generar una metodología que garantizara la calidad en la industria militar. Esta idea fue acogida por la industria automotriz.



¡Datos!

En 1987, ISO propone un modelo para la gestión de la calidad y debido a la necesidad de estructurarlo, nacen un conjunto de normas, llamadas “*la serie ISO 9000*”, encabezada por la actual norma ISO 9001. La normativa inicialmente se expande por la Unión Europea y luego a los otros continentes.

Las normas de la familia ISO plantean una estructura y orientan el proceso de implementación. Al concluir la implementación de la norma, se lleva a cabo un proceso de verificación, inicialmente realizado por un auditor interno de la empresa y luego por una tercera parte independiente. A este proceso de verificación se le denomina auditoría.

Las normas no fijan metas de cumplimiento, éstas deben ser establecidas por cada empresa. Las normas establecen pautas para implantar los sistemas de gestión y dan una serie de parámetros para estandarizar los procesos y así facilitar la **trazabilidad** a la hora de identificar los diferentes aspectos de la gestión realizada. Las metas fijadas por cada empresa se constituyen en objetivos cuantificables, que se miden con **indicadores de gestión** (Saizarbitoria, 2011, pp. 66-79).



Trazabilidad

Serie de procesos que permiten seguir la evolución de un producto o de un servicio, en cada una de sus etapas.

Indicador de gestión

Es el mecanismo de evaluación cuantitativa, por comparación con un nivel de referencia, del comportamiento de un proceso.

La implantación de un sistema de gestión en una empresa es de carácter voluntario, el hecho de no hacerlo no genera multas ni sanciones. Es pertinente que el estudiante se detenga un poco a analizar los beneficios que genera la implementación de los sistemas de gestión en una organización.

Existe una excepción respecto al carácter voluntario de la implantación de los sistemas de gestión, en Colombia el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es de obligatorio cumplimiento.

Familia de normas ISO 9000



Figura 2.
Fuente: propia

El cumplimiento de la calidad ha sido una de las principales preocupaciones de los empresarios. Existen muchas definiciones de calidad que giran en torno a describir el resultado o grado óptimo de un producto o de un servicio, sin embargo, desde el punto de vista conceptual, el término “calidad” también es pertinente a la hora de referirse al desarrollo de un proceso, de una técnica e incluso es aplicable en el arte, en la ciencia y en general a todas las acciones que se realizan a diario. Muchas veces, sin mencionar el término calidad, se hace alusión a ésta, al decir, por ejemplo, “la partida de ajedrez fue perfecta”.



¡Importante!

De acuerdo a lo anterior, es pertinente asumir que la calidad puede estar inmersa en cualquier actividad que se lleve a cabo en una empresa y el interés por implementarla constituye una oportunidad de mejora, por lo tanto, una ventaja competitiva para la organización. Se propone al estudiante que analice la importancia que tiene para la empresa el cumplimiento de la calidad.

Las primeras normas de gestión que tuvieron relevancia fueron las normas para implantar sistemas de aseguramiento de la calidad. La familia de normas ISO 9000 fue el primer estándar de gestión global, su primera versión surge en 1987, posteriormente esta familia de normas fue revisada en los años 1994, 2000 y 2008. En el año 2015 surge una nueva versión, las empresas con sistemas de gestión de calidad que tengan un certificado vigente bajo ISO 9001:2008, tienen un período de transición de tres años para implantar la nueva versión ISO 9001:2015, en el año 2018 los certificados ISO 9001:2008 ya no serán válidos. La nueva versión trae cambios relevantes respecto a las versiones anteriores, quizás el más importante es el enfoque respecto a la **gestión del riesgo (GR)** o el **enfoque basado en riesgos**. En la nueva versión, se reestructura el texto haciéndolo más práctico para permitir una integración de los SG más simple. La versión de ISO 9001 del año 2015 está estructurada sobre siete principios observados en la figura 3.



Enfoque basado en riesgos

Al tener en cuenta los riesgos de toda la organización respecto a eventos que dificulten el desarrollo de los procesos, aumenta la probabilidad de alcanzar los objetivos fijados.

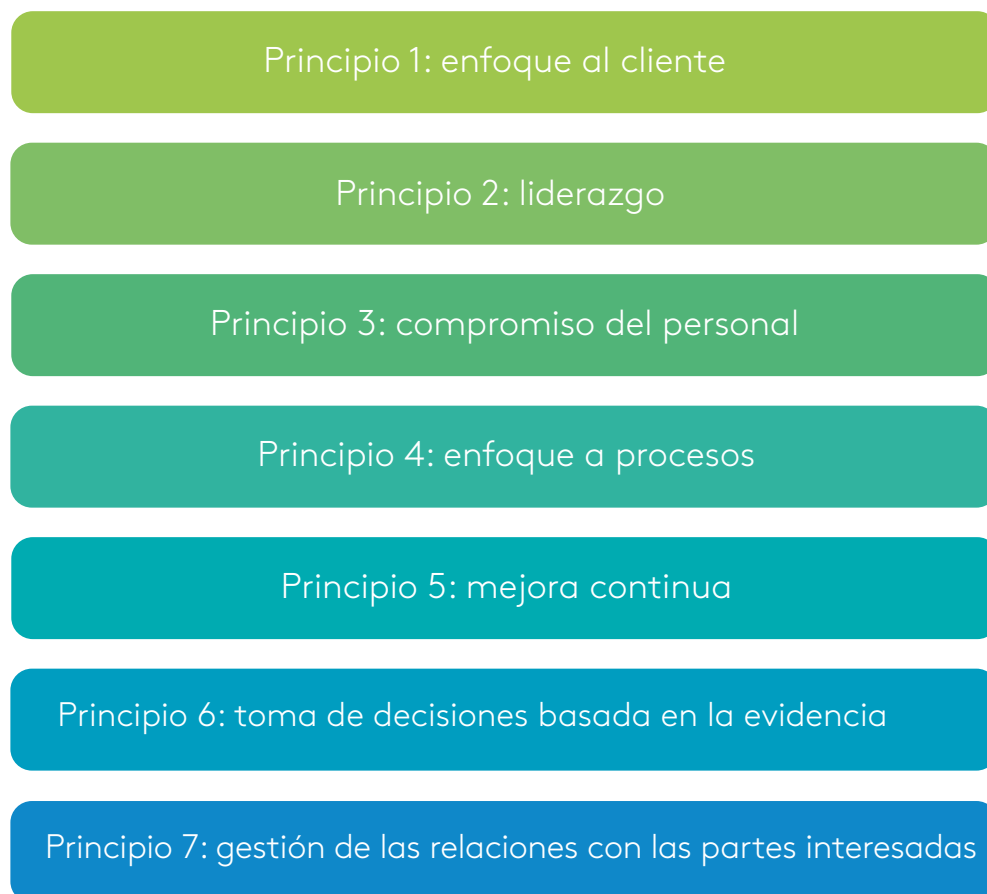


Figura 3. Principios de la norma ISO 9001 versión 2015
Fuente: propia

A continuación, se describen los aspectos fundamentales de cada uno de los siete principios observados en la figura 3.

Principio 1 - Enfoque al cliente

El éxito de una organización se logra cuando ésta es capaz, de atraer, cautivar y retener a sus clientes. Las personas a cargo del sistema de gestión de calidad deben asegurarse de que los objetivos de mejora continua de la compañía coincidan con las necesidades y expectativas de los clientes. Por lo tanto, la empresa debe mantenerse en constante dinamismo respecto al mejoramiento de sus productos y servicios evaluando los gustos, deseos e intereses de los clientes.



Figura 4.
Fuente: shutterstock/406902424

Principio 2 - Liderazgo

La norma ISO 9001:2015 hace énfasis en el papel del líder orientando su misión no sólo a motivar, influir y conducir a su grupo, sino también siendo innovador y siendo

capaz de percibir diferentes ángulos para poder reinventarse constantemente, formular planes y estrategias en concordancia con las expectativas del cliente. Al proponer planes y estrategias respecto a la gestión de calidad, los líderes deben:

- Tener en cuenta a todas las partes interesadas (clientes, accionistas, proveedores, y entorno).
- Tener en claro a donde se quiere llegar.
- Ser innovadores y comprometerse con metas desafiantes.
- Actuar con transparencia y en concordancia con los parámetros éticos.
- Otorgar recursos económicos, técnicos y humanos para el logro de objetivos.
- Empoderar a sus colaboradores, para que actúen con libertad, pero de manera responsable. Reconocer sus aportes.

Estas características de los planes y estrategias respecto a la gestión de calidad, propuestas por los líderes, se observan en la figura 5.

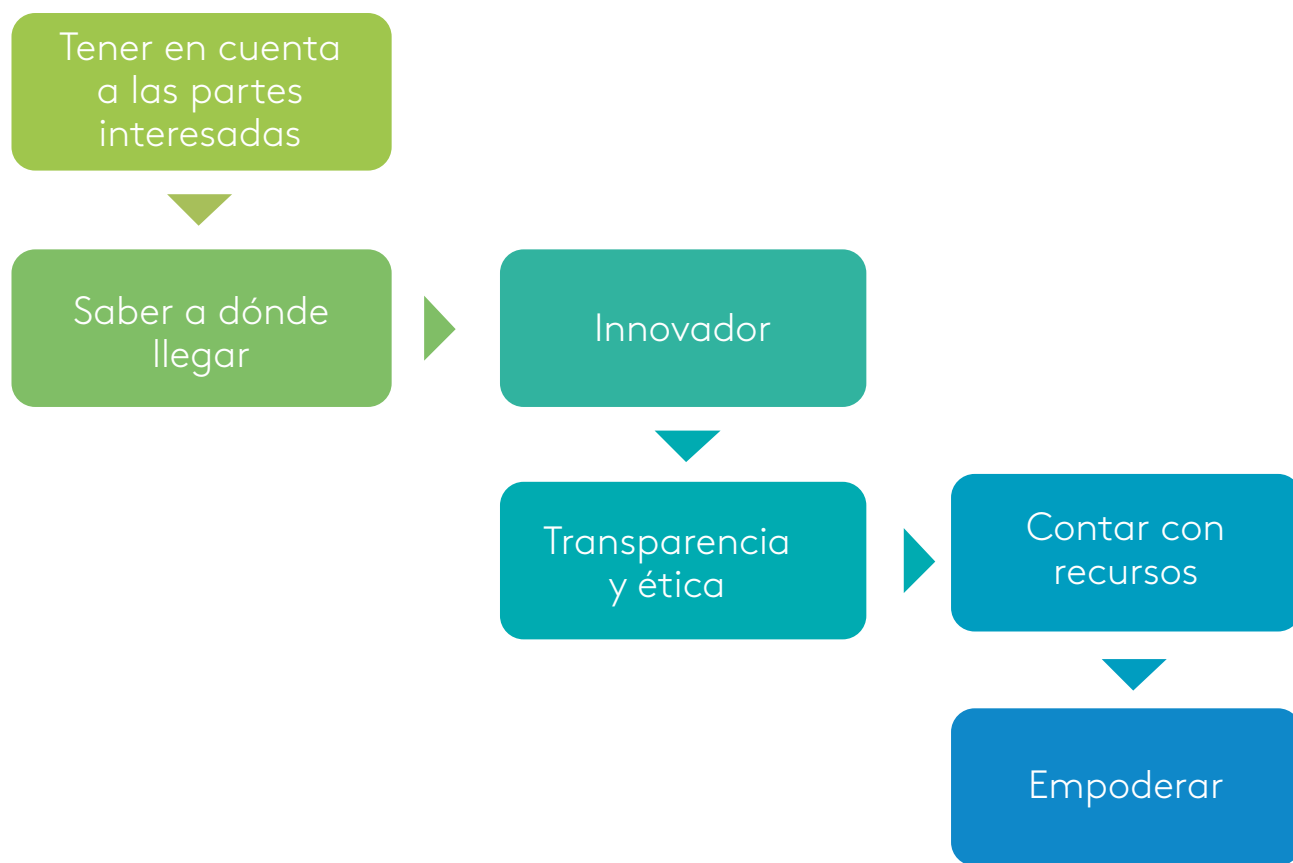


Figura 5. Características de los planes y estrategias, propuestas por los líderes, para la gestión de calidad
Fuente: propia

Principio 3 - Compromiso del personal

La norma ISO 9001:2015 enfatiza la importancia de contar con personal altamente comprometido con los objetivos de calidad. **Es importante que los colaboradores de la organización en todos los niveles, sean responsables, conozcan los objetivos de calidad, tengan las competencias necesarias, entiendan la importancia de su contribución respecto a la gestión de calidad y estén dispuestos a contribuir con la mejora continua.**



Figura 6.
Fuente: shutterstock/493807321

Principio 4 - Enfoque a procesos

El enfoque de procesos es una característica fundamental de todos los sistemas de gestión, que permite definir de manera sistémica las actividades que se llevan a cabo en la organización. Se debe tener en cuenta que cada uno de los procesos tiene relación con los demás, por lo tanto, al afectarse un proceso, esta alteración también impactará a los demás procesos. **Al solucionarse el conflicto en el proceso afectado, el beneficio también se verá reflejado en los demás procesos.**

En la figura 7, se observa la relación entre los procesos:

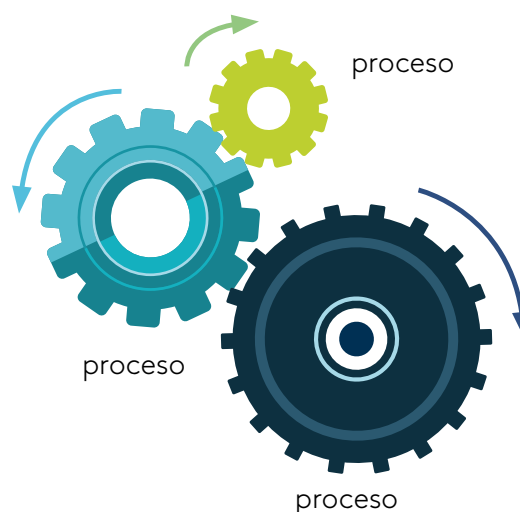


Figura 7. Enfoque de procesos en los sistemas de gestión
Fuente: propia

Principio 5 - Mejora continua

Es importante recordar que el enfoque de todos los sistemas de gestión tiene como uno de sus pilares fundamentales la mejora continua. Habría que analizar, si en las empresas que no tienen implementado un sistema de gestión de la calidad, la mejora continua representa uno de sus objetivos a alcanzar.

Principio 6 - Toma de decisiones basada en la evidencia

La toma de decisiones acertadas en muchas ocasiones resulta ser un proceso complejo que puede implicar un grado de incertidumbre, sobre todo, cuando no se cuenta con la información necesaria a partir de la cual se puedan hacer análisis más objetivos y establecer acertadamente la relación causa efecto. **Es importante contar con evidencias de eventos pasados para lograr ser más objetivos. Vale la pena analizar, que tanto tiene que ver la intuición, al tener que tomar decisiones rápidas.**

Principio 7 - Gestión de las relaciones con las partes interesadas

Las partes interesadas son todos aquellos que tienen que ver con la organización, como proveedores, socios, clientes, etc., con quienes se debe establecer una relación mutuamente armónica (González, 2017).

La demanda por la certificación de calidad ISO 9001, por parte de las empresas, ha ido creciendo día a día. Sampaio, Saraiva, y Guimarães, en su estudio denominado *"ISO 9001 certification forecasting models"* observaron que, en la curva de evolución en el tiempo del número de certificados, para algunos países, había una especie de efecto de saturación, y explican el fenómeno asumiendo "el proceso de certificación como un elemento de distinción. (Sampaio, et al, 2011). Cuando el número de organizaciones certificadas alcanza un cierto límite, la certificación se vuelve menos atractiva para las empresas restantes y pierde su característica de diferenciación" (pp. 5-26).



¡Importante!

Estos resultados pueden ayudar a los organismos de certificación, a conocer las tendencias de evolución de la norma ISO 9001, y así, predecir cómo se desarrollará el mercado de certificación de sistemas de gestión de calidad en el futuro (Sampaio, Saraiva, y Guimarães, 2011).



Lectura recomendada

Invitamos a leer el artículo completo *"ISO 9001 certification forecasting models"*.

ISO 9001 Certification forecasting models

Paulo Sampaio, Pedro Saraiva, António Guimaraes Rodríguez

De acuerdo con los datos estadísticos publicados en el año 2013, la implementación de la norma ISO 9001 se ha dado en 162 países de todo el mundo constituyéndose en la norma que más certificados otorga. En Latinoamérica se destacan países como Colombia en donde se han expedido más de 13.000 certificados, México más de 5.000, Chile más de 4.000 y en Perú más de 1.000 (EFE News, 2015).

La Escuela Europea de Excelencia, en colaboración con ISO Tools, creó un blog que contiene toda la información sobre la ISO 9001 2015.



Visitar página

Escuela Europea de Excelencia
(Blog)

Ver: <http://www.nueva-iso-9001-2015.com>

Norma ISO 14000

Antes de abordar la normativa ambiental, es importante reflexionar respecto a la responsabilidad de los individuos frente a la conservación del medio ambiente. En las últimas décadas el tema ambiental ha ido permeando todos los entornos sociales. En la actualidad los individuos son más conscientes respecto al impacto negativo hacia el medio ambiente, que generan muchas actividades que realizan los seres humanos. Se habla del cambio climático, del efecto invernadero, de la transformación del uso de suelos debido a la actividad humana, del agotamiento de los recursos naturales, de la generación de desechos, de la contaminación de aguas, aire y suelos, que producen alteración en el ecosistema y afectan la biodiversidad. *La supervivencia de las sociedades depende en gran medida de la utilización de los recursos naturales. Por lo tanto, resulta evidente que también depende de las acciones que se tomen respecto a la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible.*



¡Importante!

Uno de los desafíos más importantes es la implementación de estrategias que permitan gestionar de manera eficiente y eficaz los conflictos ambientales, generando mecanismos que permitan alcanzar el desarrollo sostenible a mediano y largo plazo.

En vista del creciente impacto negativo que la industria genera sobre el medio ambiente, existen declaraciones ambientales a nivel internacional, como la Declaración de Estocolmo 1972, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo 1992 o la primera Cumbre de la Tierra, la Cumbre de la ECO-92, la Convención sobre Biodiversidad Biológica, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, la Declaración de Principios relativos a los Bosques y la Agricultura Moderna, La Agenda 21, Cumbre de Johannesburgo –2002 o Segunda Cumbre de la Tierra sobre Desarrollo Sostenible, su propósito es regular el uso de los recursos naturales y proteger el medio ambiente.



Figura 8.
Fuente: shutterstock/283373105

El sistema de gestión medio ambiental permite abordar estos temas de manera eficiente y eficaz. En 1996 fue creada la familia de normas ISO 14000, cuyo principal referente es la norma ISO 14001. En 2004 fue actualizada y en 2015 fue publicada una nueva versión con una estructura de alto nivel. Esta normativa ambiental fue diseñada para establecer un protocolo en la gestión, respecto a las actividades llevadas a cabo en cada empresa, que producen impacto ambiental y por lo tanto alteran el ambiente en el cual están inmersas. La intención al implementar la norma ISO 14001, es que en la medida en que se realiza una planeación de las estrategias tradicionales de la empresa, también incluyan objetivos ambientales y una política ambiental que contemple el uso mesurado de los recursos naturales, minimización del uso de materias primas y materiales e incluya soluciones de reciclaje.

Respecto al tema ambiental en la empresa, es importante analizar la afirmación de Elized Huerta y Jesús García, en su publicación *“Estrategias de gestión ambiental: Una perspectiva de las organizaciones modernas”*. Los autores enfatizan que:

”

Las empresas hoy no son evaluadas únicamente por la rentabilidad financiera de sus operaciones. La eficiencia y eficacia han sido ampliadas al considerar la forma como éstas llevan a cabo su proceso de producción. El desarrollo y aplicación de conceptos como eco-eficiencia, ecología industrial, entre otros, hacen necesario que las firmas que desean ser líderes, deban ejecutar acciones en esos campos (Huerta y García, 2009, pp. 15-30).

Las normas de gestión ambiental no implican una obligatoriedad, sin embargo, no se debe confundir a las normas ambientales con las leyes y legislaciones nacionales e internacionales, de obligatorio cumplimiento en el tema ambiental.



Lectura recomendada

Para un mejor entendimiento y análisis, se invita a leer el artículo de Huerta y García (Huerta y García, 2009 p. 15-30).

Estrategias de gestión ambiental: Una perspectiva de las organizaciones modernas

Elized Huerta y Jesús García

Norma ISO 26000

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) o Responsabilidad Social Empresarial (RSE), nace a finales de los años 50 y principios de los 60 en los Estados Unidos, a raíz de la Guerra de Vietnam y otros conflictos mundiales, debido al sentimiento de compromiso



Figura 9.
Fuente: shutterstock/511049011

de los ciudadanos. Las sociedades empiezan a darse cuenta de los efectos y el impacto que sufre el entorno con la presencia de una empresa (Nieto, 2009).

La RSC representa un modo de orientar la gestión de las empresas teniendo en cuenta los impactos que el desarrollo de sus procesos, genera sobre el medio ambiente, la comunidad, empleados, clientes, accionistas y en general todas las personas que tienen que

ver con la organización. El actuar de la empresa debe ir más allá del cumplimiento legal para lograr un comportamiento socialmente responsable que a la vez permita maximizar su contribución al desarrollo sostenible.

En noviembre de 2010, fue publicada la norma ISO 26000, sobre RSC. En la figura 10, se esquematiza que la norma ISO 26000 no es una norma de sistemas de gestión, su texto aclara:

” Esta Norma Internacional no es una norma de sistemas de gestión. No es adecuada, ni pretende servir para propósitos de certificación, o uso regulatorio o contractual. Cualquier oferta de certificación o petición para obtener una certificación conforme a la Norma ISO 26000 se consideraría una tergiversación del propósito e intención de esta Norma Internacional y una mala utilización de la misma. Dado que esta Norma Internacional, no contiene requisitos, ninguna certificación constituiría una demostración de conformidad respecto de esta Norma Internacional (ISO 26000, 2010).

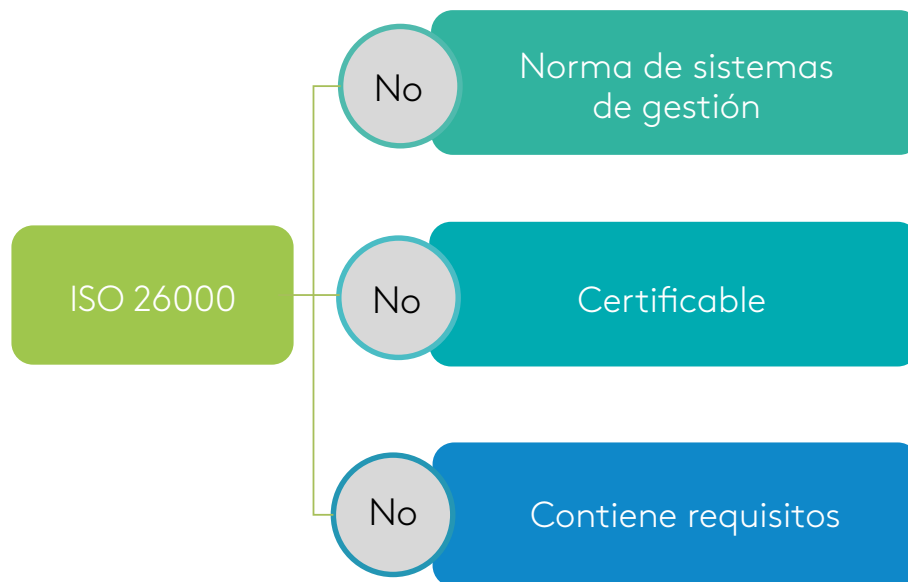



Figura 10. Lo que no es la norma ISO 26000
Fuente: propia

La norma internacional ISO 26000, fue elaborada bajo el enfoque de las “partes interesadas”, para alcanzar este logro, durante su desarrollo se involucró a expertos de más de 90 países pertenecientes a diferentes grupos (partes interesadas): industria, gobierno, consumidores, trabajadores, academia, investigadores, etc., teniendo en cuenta un equilibrio de género (ISO 26000, 2010).


Partes interesadas o grupos de interés
Se refiere a cualquier organización, grupo o individuo que pueda afectar o ser afectado por las actividades de una empresa.

La norma ISO 26000 sirve de guía para orientar a las empresas respecto a los siguientes aspectos:

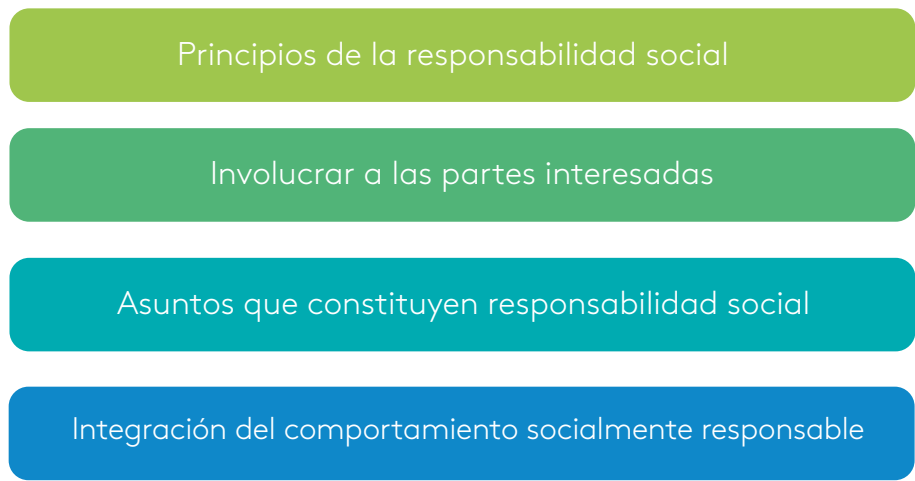


Figura 11. Aspectos que orienta la norma ISO 26000
Fuente: propia

OHSAS 18000

La seguridad y salud en el trabajo cada día tiene más importancia en el entorno empresarial y en el ámbito legal. Los empleadores en la actualidad, además de estar pendientes de cumplir con la legislación vigente, respecto a la seguridad y salud en el trabajo, son más conscientes del beneficio que conlleva el hecho de tener unas condiciones laborales seguras para garantizar una mejor calidad de vida en sus trabajadores.



La familia de normas OHSAS 18000 (Occupational Health and Safety Assessment Series), fue creada para ser un referente internacional de la seguridad y la salud ocupacional (S y SO). La norma emplea el término “salud ocupacional” para referirse a “salud en el trabajo”. Esta norma constituye una guía para para que las actividades de la empresa, concernientes a la seguridad y salud en el trabajo sean llevadas a cabo a través de un sistema de gestión que permita un mejoramiento progresivo de la salud de los trabajadores, así como de las condiciones de seguridad en el entorno laboral. Esta norma tiene en cuenta los requisitos legales y toda la información concerniente a la seguridad y salud en el trabajo. Es posible aplicarla esta norma a todo tipo de organización sin importar su tamaño.



¡Importante!

“El objetivo general de la norma es apoyar y promover las buenas prácticas de S y SO, buscando que estén en equilibrio con las necesidades socioeconómicas” (OHSAS 18001, 2007).

La familia de normas OHSAS 18000, consta de un documento guía para la implementación del sistema de gestión, denominado OHSAS 18001 y un documento complementario, la OHSAS 18002. OHSAS 18000 ha sido diseñada para ser compatible con los estándares de gestión ISO 9001 (calidad) e ISO 14000 (medio ambiente), si se quiere, puede ser integrada a estos sistemas de gestión.

La primera versión de la norma OHSAS 18001 nació en el año 1999, la segunda versión fue publicada en el año 2007. En la actualidad la norma se encuentra en proceso de revisión para ser publicada como la nueva ISO 45001. La norma OHSAS 18001 se creó para ser un referente internacional en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y ofrece la posibilidad de certificación. La norma OHSAS 18001 solicita una política de S y SO, que oriente la descripción de los objetivos, acordes a gestionar la seguridad y la salud en el trabajo.

Dada la importancia que tiene la seguridad y salud en el trabajo en nuestro entorno colombiano, se hace énfasis en los objetivos del sistema de gestión de S y SO, guiados por la norma OHSAS 18001, los cuales tienen las siguientes características:

- Apropriados para la naturaleza y escala de los riesgos de S y SO.
- Compromiso de prevenir lesiones y enfermedades (mejora continua).
- Son marco de referencia para revisar y establecer nuevos objetivos de S y SO.
- Están documentados, implementados, mantenidos.

- Comunicados a los trabajadores.
- Disponibles para las partes interesadas.
- Revisados periódicamente para asegurarse de su pertinencia.

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional está proyectado para que los procesos se desarrollen de acuerdo con la metodología propuesta en el ciclo de Deming o ciclo PHVA, por lo tanto, este sistema de gestión debe estar orientado a la mejora continua de la seguridad y salud del trabajador. A continuación, se muestra un esquema que enfatiza este propósito (OHSAS 18001, 2007 pp. 14 - 24).

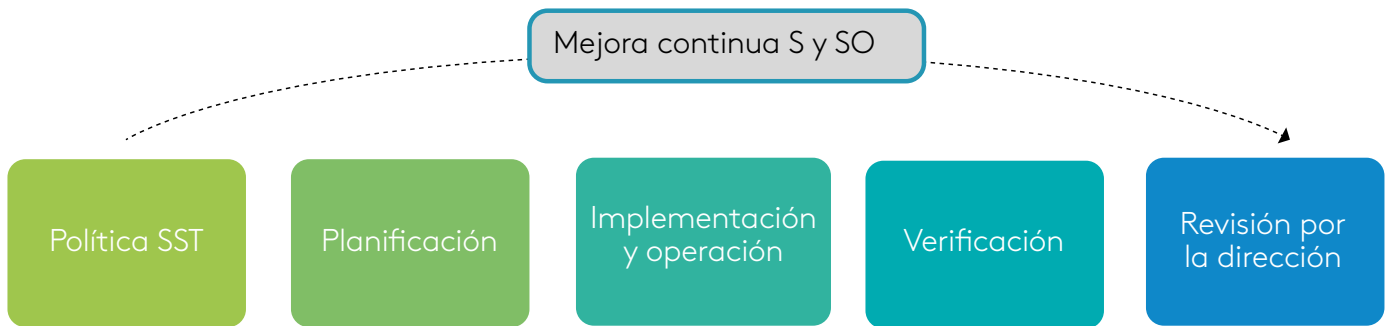


Figura 13. Ciclo de Deming aplicado al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
Fuente: propia

Los gerentes cada vez son más conscientes del beneficio que trae la coordinación eficiente de actividades preventivas en materia de S y SO, las cuales son estructuradas para que puedan ser integradas con resto de actividades que realiza la empresa. Los gobiernos a nivel internacional tienen como una de sus principales preocupaciones, la protección de todas las personas que trabajan, debido a que cada día es más evidente el impacto negativo que generan las enfermedades laborales y los accidentes de trabajo a nivel social, familiar, económico y laboral.



Lectura recomendada

Lo invitamos a leer la norma técnica completa en la página del ministerio de comercio, desde la página 14 a la página 24.

OHSAS 18001:2007 – Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional

Norma Técnica Colombiana

Lo invitamos a que analice, si con el hecho de implementar el sistema de gestión de S y SO, bajo la norma OHSAS 18001, se garantiza que la gestión del riesgo, se lleve a cabo de forma eficiente y eficaz y por lo tanto exista una disminución real en la incidencia de accidentes, incidentes y actuaciones inseguras, así como también una baja en la presentación de las enfermedades laborales.



Instrucción

A propósito de las normas ISO lo invitamos a observar la siguiente video cápsula y responder las preguntas.

De igual forma y para fortalecer lo estudiado, lo invitamos a realizar la actividad de aprendizaje.

Decreto 1072 de 2015, libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 y Resolución 1111 de 2017

La legislación colombiana, con respecto a la protección de la salud de los trabajadores ha ido evolucionando, parte inicialmente de modelos europeos, específicamente el modelo alemán y el británico. El Sistema General de Riesgos Profesionales (SGRP), surge a partir de la Ley 100 de 1993 y el modelo de aseguramiento privado de los riesgos ocupacionales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (ATEP), del Decreto Ley 1295 de 1994. De esta manera nacen las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP), actualmente Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) (Lizarazo, 2010).

El Decreto 1443 del 31 de julio de 2014 dicta las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). El Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015, es un Decreto compilatorio de normas reglamentarias preexistentes, por lo cual, guarda correspondencia con los decretos compilados. Este Decreto, en su libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el SGSST (Ministerio del trabajo, 2017). La Resolución 1111 de 2017, define los estándares mínimos del SGSST (Resolución 1111, 2017).



Figura 14.
Fuente: shutterstock/172166354

El decreto 1072 de 2015 en el libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6 como la Resolución 1111 de 2017 faculta a los profesionales, en salud ocupacional para conducir el diseño

y la ejecución del sistema de gestión de riesgos, bajo el requisito de contar con la licencia en salud ocupacional que expiden los servicios seccionales de salud.

El Ministerio de Trabajo expidió la Resolución 1111 de 2017, para que empleadores y contratantes tengan en cuenta los mismos criterios de evaluación para implementar el SGSST. La Resolución 1111 de 2017 establece que para empresas de riesgo IV y V, de menos de 10 trabajadores, el diseño y ejecución del SGSST deberá ser realizado por un profesional con postgrado en salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo, con licencia vigente y que acredite el curso de capacitación virtual de 50 horas.

Los profesionales con especialización o maestría en SST, que cuenten con licencia en salud ocupacional, y el curso de 50 horas establecido por el Ministerio, “están facultados para asesorar, capacitar, ejecutar o diseñar el SGSST en cualquier empresa o entidad sin importar la clase de riesgo, número de trabajadores o actividad económica de la empresa” (Resolución 1111, 2017).



¡Importante!

El acatamiento de los estándares mínimos le da derecho a la empresa a recibir, de manera gratuita, un reconocimiento en excelencia en SST por parte del Ministerio de Trabajo, la cual se publicará en la página Web del Ministerio de Trabajo y se tendrá como un indicador para la disminución de la cotización al SGRL, además, se tendrá como un referente para efectos de contratación.

Los objetivos concretos del SGSST son: prevenir lesiones y enfermedades laborales y promover y proteger la salud de los trabajadores.

Según la Resolución 1111 de 2017, las fases para la implementación del SGSST son:

1. Evaluación inicial: de junio a agosto de 2017.
2. Plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial: de septiembre a diciembre de 2017.
3. Ejecución: de enero a diciembre de 2018.
4. Seguimiento y plan de mejora: de enero a marzo de 2019.
5. Inspección, vigilancia y control: de abril de 2019 en adelante.

Desde enero de 2020 todos los SGSST deben ser ejecutados anualmente de enero

a diciembre, o en cualquier fracción del año si la empresa es creada en un mes diferente a enero. A partir del año 2020 el plan de mejora del SGSST, para ser ejecutado durante el año, debe dejarse aprobado en el mes de diciembre del año anterior.

La tabla de valores y calificación de los estándares mínimos del SGSST se puede encontrar en la página 14 de la Resolución

1111 de 2017, disponible en la página del ministerio del trabajo.



Lectura recomendada

Resolución 111 de 2017
Ministerio del Trabajo

Al comparar el Decreto 1072 de 2015, con la norma OHSAS 18001 se encontrarán bastantes coincidencias, por esta razón, la transformación del manejo de la salud ocupacional hacia el entorno de los sistemas de gestión, hace que el modelo de seguridad y salud en Colombia se internacionalice.

El manejo de la SST, bajo el esquema de un sistema de gestión, busca alcanzar todos los beneficios que conlleva el manejo de los procesos de forma estandarizada, cíclica y obteniendo los resultados esperados. Lo más importante es la búsqueda de la mejora continua, es decir, la disminución en la incidencia de la enfermedad laboral y los accidentes de trabajo. Este nuevo esquema supone un reto, pero a la vez una oportunidad en relación con las actividades, que en concreto deben adelantar profesionales en el área de la SST, a nivel de la gestión del riesgo.



Instrucción

Para recordar aspectos clave vamos a observar el siguiente recurso. Se encuentra disponible en la página principal del eje 2. No olvide realizar también la actividad evaluativa del eje.

Para finalizar vamos a realizar la actividad evaluativa del eje 2.

Claves de aprendizaje

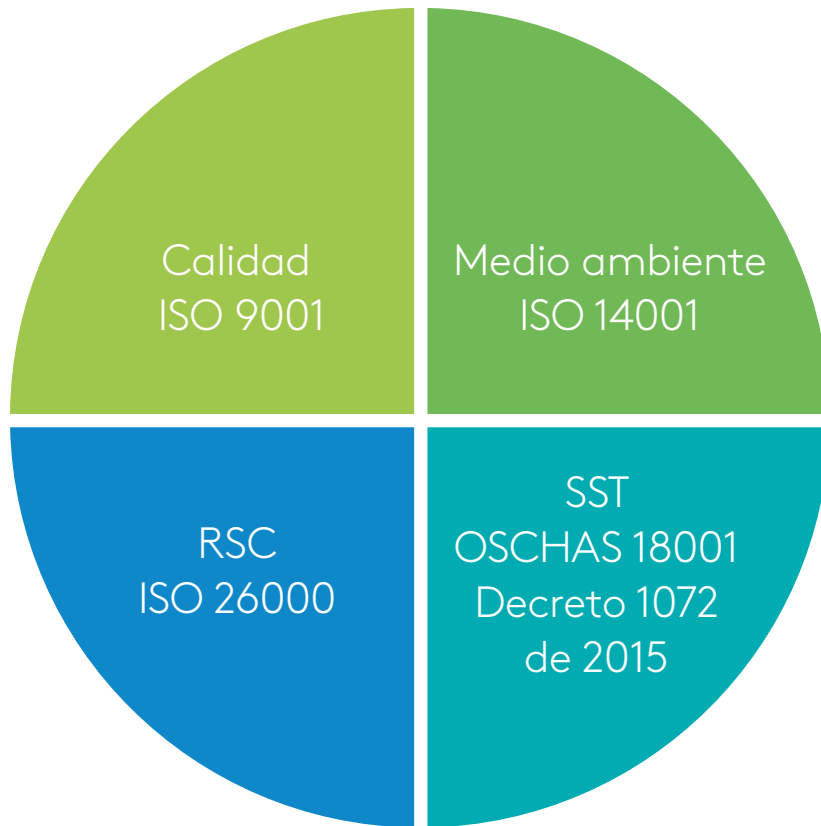


Figura 15. Sistema integrado de gestión
Fuente: propia

- Conecta pyme. (s.f.). Resumen y conclusiones de OHSAS 18000. Recuperado de http://www.conectapyme.com/files/publica/OHSAS_Anexo_3.pdf
- Ministerio del Trabajo. (2017). *Resolución 1111. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes*. Diario Oficial 50114 de enero 12 de 2017.
- Lizarazo, C., Fajardo, J., Berrio, S. y Quintana, L. (2010). *Breve historia de la Salud Ocupacional en Colombia (Trabajo de Grado)*. Colombia: Universidad Javeriana.
- EFE News Service, 2015. El portal online sobre la Nueva ISO 9001:2015 mejor valorado: Comunicado de empresa (Remitido). Recuperado de <https://search-proquest-com.proxy.bidig.areandina.edu.co/docview/1688593465/CF7E387778C64153PQ/1?accountid=50441>
- González, H. (29 de mayo de 2017). Principios de gestión de la calidad en ISO 9001:2015. Recuperado de: <https://calidadgestion.wordpress.com/2013/12/09/principios-de-gestion-de-la-calidad-en-iso-90012015/>
- Saizarbitoria, H. (2011). ¿Qué fue de la isomanía? ISO 9000, ISO 14000 y otros metaestándares en perspectiva. *Universia Business Review*, 29 pp.66-79.
- Huerta, E. y García, J. (2009). Estrategias de gestión ambiental: Una perspectiva de las organizaciones modernas. *Clio America*, pp.15-30.
- Nieto, Patricia. (2009). La responsabilidad social empresarial: origen y concepto. Recuperado de <http://www.abc.com.py/articulos/la-responsabilidad-social-empresarial-origen-y-concepto-1170210.html>
- OHSAS 18001. (2007). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional*. Colombia: NTC.
- Saizarbitoria, H. (2006). Los estándares internacionales, pasado, presente y futuro. *Boletín económico de ICE (2876)*, pp. 45-62.
- Sampaio, P., Saraiva, P. y Guimarães, A. (2011). ISO 9001 certification forecasting models. *The International Journal of Quality & Reliability Management*. pp. 5-26.