

## 1. Nuestra pregunta

La metodología de desarrollo de actividades de una empresa basada en los sistemas de gestión, permite que ésta pueda trabajar de manera más organizada, optimizar sus procesos y recursos, y, por lo tanto, ser más eficiente y eficaz, por lo cual, es fundamental que el estudiante, en primera instancia, comprenda de manera general lo que es un sistema de gestión y los beneficios que conlleva la implementación de los mismos respecto a la organización de los procesos en una empresa.

- Pregunta central del módulo:

¿Cómo los sistemas de gestión apoyan el desarrollo eficiente y eficaz de los procesos en las empresas?

- Pregunta eje 1:

¿De qué manera los conceptos permiten empezar a comprender los sistemas de gestión?

- Pregunta eje 2:

¿De qué manera los marcos normativos se constituyen en una guía para la implementación de un sistema de gestión y en una herramienta de estandarización a nivel internacional?

- Pregunta eje 3:

¿De qué manera los sistemas de gestión comienzan a implementarse en una empresa?

- Pregunta eje 4:

¿De qué manera es posible evaluar el desempeño del sistema de gestión y lograr que se genere una mejora continua en el mismo?

- Justificación para la propuesta y estudio de estas preguntas:

En la era actual debido a la globalización y a la inestabilidad de los entornos, surgen diversos tipos de empresas con productos y servicios cada vez más

especializados, y con procesos cada vez más complejos. Competir en el mercado actual cada vez se hace más difícil. Por esta razón, surge la necesidad de utilizar una metodología que permita estandarizar los procesos, para poder identificar rápidamente las debilidades, las oportunidades y el impacto de los factores externos e internos que dificultan garantizar la calidad, además, para poder tomar decisiones rápidas y acertadas que garanticen el éxito, la estabilidad, la mejora continua y el crecimiento de la empresa a través de tiempo.

- Competencias y propósitos de formación que se pretende lograr:
  - ✓ Habilidad para comprender los conceptos de los sistemas de gestión.
  - ✓ Habilidad para analizar el marco normativo y legal de los sistemas de gestión.
  - ✓ Habilidad para poner en práctica la implementación de un sistema de gestión.
  - ✓ Habilidad para hacer propuestas respecto a la mejora continua de los sistemas de gestión.