

APRENDIZAJES ADQUIRIDOS DEL MÓDULO

1. Conoce, comprende y aplica los fundamentos de la calidad para el análisis y evaluación de la calidad en los procesos de salud.
2. Reconoce y comprende el rol del auditor y sus respectivos dilemas éticos,
3. Reconoce las responsabilidades morales, éticas y legales del ejercicio de la auditoría en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para Colombia.
4. Identifica y comprende la estructuración del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud (Sogcs) del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia; reconoce los instrumentos del citado sistema y la implementación del mismo a través de la reglamentación que se ha expedido para tal fin.
5. Identifica y comprende las disposiciones generales, características del Sogcs, los componentes del mismo, el papel que desempeña cada uno de estos y su interrelación en forma sinérgica para permitir generar, mantener y mejorar la calidad de la atención en salud.
6. Conoce los fundamentos del Sistema Único de Habilitación y sus instrumentos para la aplicación en las diferentes instancias del sector.
7. Conoce y aplica las herramientas estadísticas y técnicas de priorización y mejora para los procesos administrativos.
8. Utiliza las herramientas para analizar y mejorar la organización y gestión de las instituciones de salud y de los servicios y unidades asistenciales
9. Hace operativos los conceptos, métodos y técnicas de la calidad en salud, para su aplicación en la auditoría de servicios de salud.
10. Desarrolla planes de auditoría en procesos asistenciales y/o administrativos, con el fin de verificar la calidad y establecer las acciones de mejoramiento, con base en los conocimientos técnico-científicos, los procedimientos y herramientas que aplican en el contexto abordado.