

Actividad de repaso



Actividades para el aprendizaje – De práctica

Nombre de la actividad	PQR organizacional
Objetivo de la actividad	Realizar un análisis de las 5W 1H según el caso descrito.
Tipo de actividad	Práctica
Recursos necesarios	<p>Descripción del caso</p> <p>En la IPS Ángeles y Arcángeles en el último mes se presentaron siete caídas de pacientes en el servicio de hospitalización de adultos. Se evidenció que este evento se da principalmente en los baños de la clínica.</p> <p>Esta situación fue identificada por la Secretaría de Salud en una visita de auditoría, por lo cual se solicitó de manera inmediata un plan de mejoramiento a la EPS, ya que esto afecta la seguridad de los usuarios y, por ende, la calidad en la atención en salud.</p>
Descripción	<p>El estudiante debe presentar el esquema de las 5W 1H, como el ejemplo que se da en el eje 2.</p> <p><u>Qué:</u> ¿cuál es el problema?</p> <p><u>Cómo:</u> forma de posible solución del problema.</p> <p><u>Por qué:</u> razón de dar solución al problema.</p> <p><u>Cuándo:</u> tiempo de inicio y fin para realizar este plan de mejoramiento.</p> <p><u>Dónde:</u> lugar donde se realizará el plan de mejoramiento.</p> <p><u>Quién:</u> persona responsable del plan.</p>

Actividad de repaso



Forma de registrar la actividad

1. Se debe conformar un grupo de tres estudiantes.
2. El grupo debe realizar un análisis de las 5W 1H por escrito.
3. Se debe discutir durante el encuentro sincrónico. Se realizarán una o dos sesiones de discusión de una hora en las que cada actor defenderá su posición y presentará sus argumentos y propuestas.