

Aprendizajes adquiridos en el módulo

Los aprendizajes adquiridos aquí consignados se refieren a los aspectos teóricos y prácticos del módulo, fruto de la realización del mismo y en congruencia con las competencias planteadas.

1) Conocimiento del modelo de SGSSS actual:

- Régimen contributivo y subsidiado.
- Contribuciones parafiscales y recaudo fiscal.
- Normatividad en Colombia.

2) Comprensión de los modelos de calidad a través de la normatividad en el tiempo:

- Modelo JCAHO.
- Normas Técnicas Colombianas ISO.
- Modelo de calidad de la atención médica de Avedis Donabedian.
- Modelo EFQM.

3) Identificación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y sus componentes:

- Sistema Único de Habilitación.
- Estándares de habilitación.
- La auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud.
- Sistema Único de Acreditación.
- Sistema de Información para la Calidad.

4) Identificación de los principios de gestión de calidad:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque del sistema para la gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
- Relación mutua beneficiosa con el proveedor.