



Recursos de aprendizaje - Caso modelo

Tiempo estimado de trabajo del estudiante	60-90 minutos.
Habilidades del pensamiento	Metacognición, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo.

Descripción del caso. A una empresa de impresión digital llega un cliente que desea 5000 cuadernos en 10 días. El empleador se compromete con el cliente y desea que su equipo complete el trabajo en los próximos ocho días. Lograrlo requiere de horas extras. En el pasado, el personal involucrado alguna vez presentó una queja por el tiempo extra y hace lo imposible por evitar tener trabajo adicional.

Opción de solución 1. El empleador convoca a su equipo de trabajo, expone su necesidad de tener los cuadernos en ocho días y la recompensa sería un día libre por las horas extras trabajadas.

Consecuencias:

- C.1. Los trabajadores mejoran su comportamiento y trabajan con más motivación.
- C.2. Se disminuye el tiempo de la elaboración de los cuadernos, debido a que se trabaja con ganas.
- C.3. No todos los trabajadores se sienten a gusto, ya que les toca trabajar horas extras.

Actividad de repaso



<p>Opción de solución 2. El empleador convoca a su equipo de trabajo, expone su necesidad y exige tener los cuadernos en ocho días con horas extras, sin remuneración. Quien no cumpla, será sacado de la compañía.</p>	<p>Consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none">C.1. Se generan conflictos internos entre los trabajadores y el empleador.C.2. Los trabajadores hacen huelga por sentirse explotados.C.3. Los trabajadores tienen miedo a las represalias y trabajan mejor.
<p>Opción de solución 3. El empleador convoca a su equipo de trabajo para buscar un acuerdo y dar solución al requerimiento del cliente.</p>	<p>Consecuencias:</p> <ul style="list-style-type: none">C.1. Una estrategia preventiva.C.2. Se reduce el tiempo de entrega del trabajo, debido a que trabajar en grupo es mejor.C.3. Los trabajadores se sienten a gusto, ya que el resultado es un beneficio para ambas partes.
<p>Preguntas de reflexión para el estudiante</p> <p>¿Cuál de las opciones de solución considera la más pertinente? ¿Cuál elegiría usted y por qué?</p>	