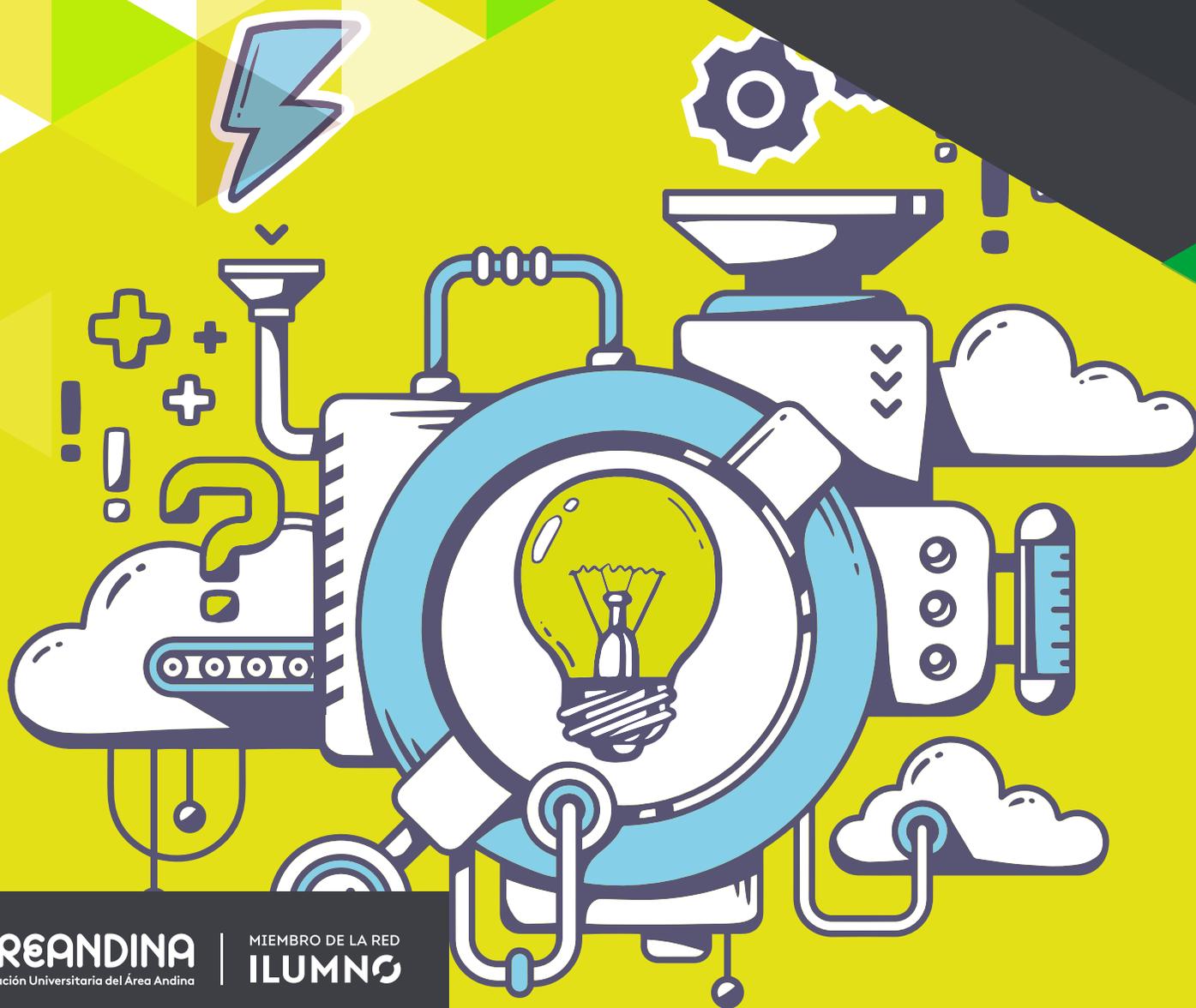


# SUJETO Y SOCIEDAD

Héctor González Restrepo

## EJE 2

Analicemos la situación



Introducción . . . . .	3
Innovación social. . . . .	4
¿Qué es? . . . . .	13
Definiciones conceptuales de innovación social. . . . .	15
Propósito de la innovación social. . . . .	19
La tecnología y la innovación social . . . . .	20
¿Para qué innovar socialmente?. . . . .	22
Innovación social = inclusión social . . . . .	24
Política pública de inclusión social en Colombia . . . . .	25
Bibliografía . . . . .	29

En el primer eje el tema tratado es la conceptualización de sujeto y sociedad, la importancia que tiene su estudio para la comprensión del ser humano, sus características y el reconocerlo como un ser integral, mirándolo desde la dimensión social, se desarrolla un recorrido conceptual a través de la historia sobre la sociedad en relación con el sujeto. Llegando a diferenciar entre individuo, sujeto y persona.

Ahora bien, el vivir en sociedad implica que en nuestra cotidianidad nos relacionamos con el otro, y para ello es necesario tener un orden, el cual se da cuando entendemos los fenómenos sociales y la incidencia de estos en el sujeto y viceversa, temática que se expone al finalizar el primer eje. Ahora entraremos a revisar al sujeto quien inmerso en una estructura social, se centra en desarrollar y crecer como ser humano, tomando como herramientas los elementos que la sociedad le ofrece, lo que permitirá generar conciencia de la situación social actual a que se enfrenta a lo largo de su ciclo vital.

Los conceptos temáticos más importantes que se deben tener en cuenta para el desarrollo de este eje son: desarrollo humano e innovación social, conceptos clave que se deben tener en cuenta cuando se estudia la relación que se da entre el sujeto y la sociedad, ya que son modelos que plantean la forma en cómo el ser humano puede construir modelos y alternativas que permitan desarrollar labores en torno a la preservación de su propia especie y las demás. Lo anterior partiendo del cuidado del entorno natural y la responsabilidad de la sociedad por preservarlo a partir de iniciativas novedosas.

**Los objetivos que se plantean durante el desarrollo de este módulo son:**

1. Analizar la situación social del sujeto frente a su contexto cotidiano.
2. Reconocer la importancia de los proyectos de innovación social para el desarrollo de las comunidades.
3. Identificar los campos de acción de la innovación social en lo ambiental y en lo económico como estrategias para transformar la sociedad.

Estos tres objetivos del eje apuntan al desarrollo de la competencia central de este curso:

Interactúa con sentido de pertenencia e identidad regional, cultural y de la Fundación Universitaria del Área Andina, como ciudadano corresponsable con la sociedad, mediante la aplicación de sus conocimientos generando escenarios de innovación y productividad sostenible e incluyente en los contextos económicos, ambientales y de relacionamiento con el entorno, participando y propiciando las transformaciones sociales y de bienestar común respondiendo a necesidades de orden local en su ciudad-región.

Innovación social



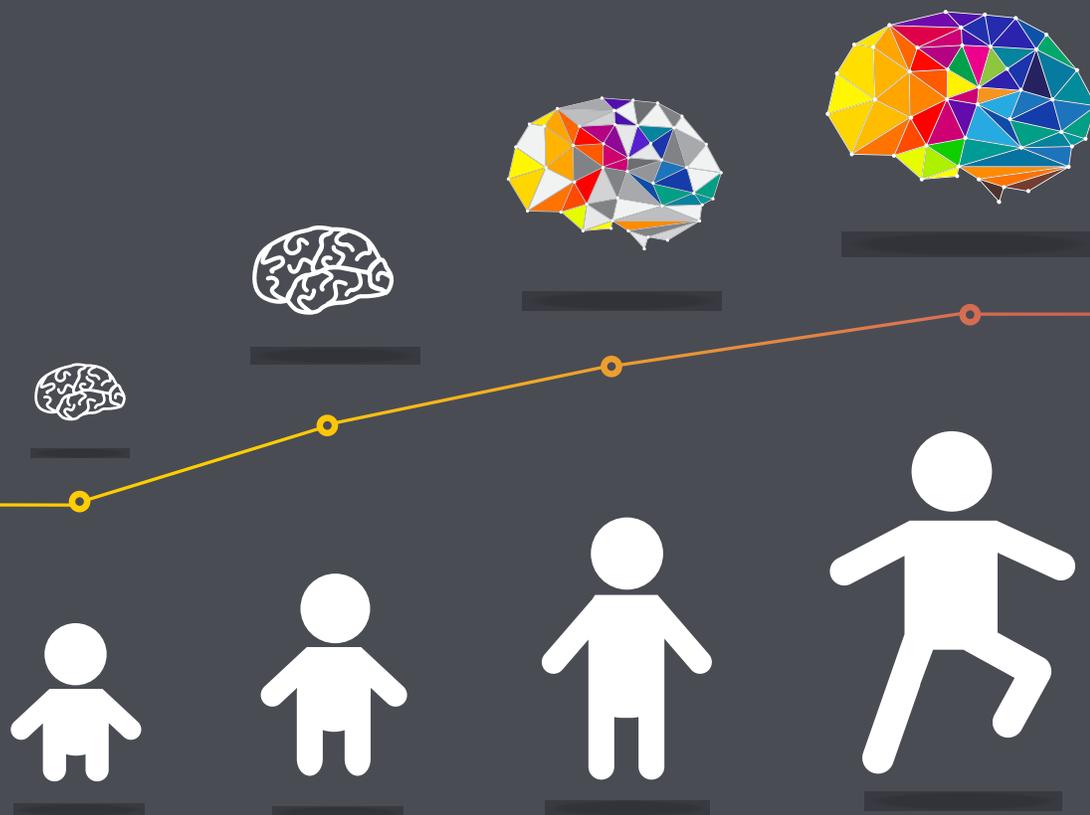


Figura 1.

Fuente: Shutterstock/219359095

El ser humano tiene como aspiración el desarrollarse como persona y al estar inmerso en un contexto social, esta le permite este desarrollo facilitando herramientas para poder realizarlo, es por ello que se dice, que “existe un consenso general, naturalizado, al afirmar que el caminar hacia el desarrollo” es lo que toda persona o grupo social debe hacer” (Ramos, 2011, p. 50).

En este proceso la educación cumple la función de facilitar el desarrollo de las potencialidades, a la vez que transfiere los conocimientos, las costumbres y los valores que enriquecen el crecimiento personal y permiten facilitar la interacción con el medio social.

Por lo anterior, al hablar de sujeto se hace referencia a aquel que se encuentra en una sociedad, en donde la posibilidad que tiene para desarrollar sus potencialidades, depende de las opciones que le dé el contexto social, es por eso que se habla de desarrollo humano, como un proceso en el que el ser humano pasa de una dimensión biológica a transformarse a un ser cultural, social, lo que significa un mejoramiento en sus áreas psicológicas, sociales, culturales, entre otras. Para lograrlo es necesario estar en un ambiente donde tenga acceso a bienes materiales y culturales que le garantice su desarrollo, para ello es importante el tipo de sociedad, donde haya las mismas oportunidades para todos los sujetos, ya que este se forma a través de las oportunidades sociales que tenga.

El problema que se afronta en la actualidad, es el de encontrar, una sociedad que tiene un modelo de desarrollo que desintegra al sujeto en diferentes modalidades de ser, perdiendo de vista la integralidad y unicidad del mismo. Esto se refleja de manera clara cuando encontramos en nuestra cotidianidad, profesionales de diferente área, que estudian y trabajan con el sujeto: un profesional para tratar la psiquis, otro para realizar procesos de aprendizaje, otro más para determinar los significados culturales otro para atender el cuerpo físico y remitirse a la enfermedad, casi como si el ser humano estuviese compuesto como un rompecabezas por una serie de elementos desconexos que requieren atención diferencial.

En efecto, las sociedades **posmodernas**, privilegia a la economía como el saber o la ciencia que explique y establezca las soluciones posibles en un concepto del crecimiento en términos netamente económicos, dejando de lado las otras dimensiones sociales, culturales, psicológicas e incluso políticas.

El privilegio por lo económico, además es reforzado por el dualismo epistemológico entre mundo tangible y mundo intangible, en donde los objetivos del desarrollo se inclinan más por el primero, orientando la

felicidad humana en un disfrute de bienes materiales y pasando a un segundo plano aquellos bienes no materiales, pero igual o muchas veces más determinantes para la satisfacción humana.

Las consecuencias de esta visión paradigmática son profundas en cuanto a la necesidad de una visión integral, ya que pierde de vista la fundamental sociabilidad para afrontar el crecimiento real; el reconocimiento del otro es la clave de la sociabilidad humana, pues en la conciencia de la diferencia es donde se construye la identidad del sujeto. Dicha conciencia del otro es lo que constituye la intersubjetividad constructora de sentido social, es decir que la sociedad

no es simplemente un ámbito donde se reproducen las condiciones materiales y naturales de un grupo humano y donde el esfuerzo individual suma a un resultado en productividad, sino que constituye un juego de complejas relaciones cuyo crecimiento es consecuencia de la unión de voluntades que se pueden poner objetivos de desarrollo común.



#### Posmodernas:

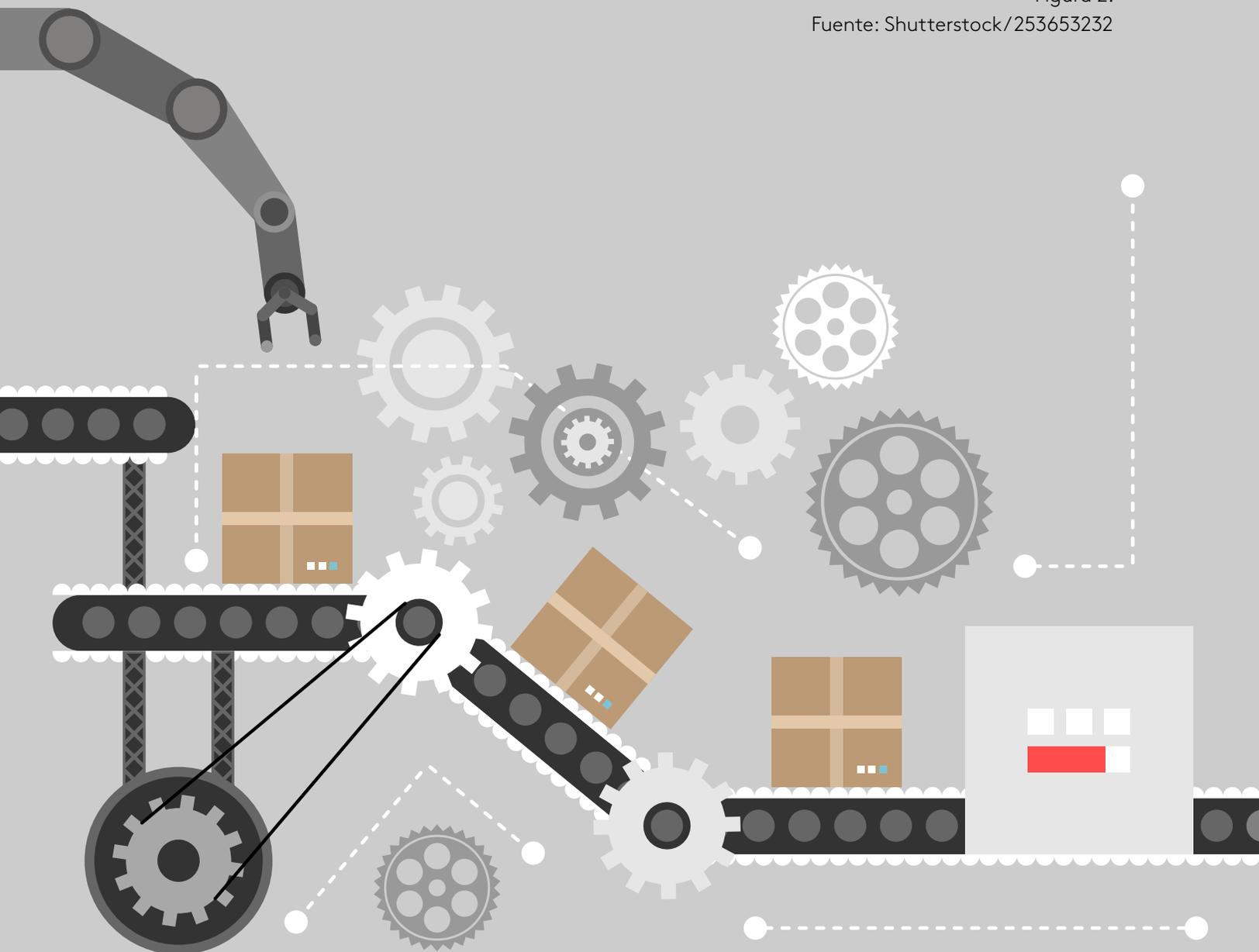
La posmodernidad, también denominada postmodernidad, es un concepto muy amplio que se refiere a una tendencia de la cultura, el arte y la filosofía que surgió a finales del siglo XX. A nivel general, puede decirse que lo posmoderno se asocia al culto de la individualidad, la ausencia de interés por el bienestar común y el rechazo del racionalismo, aunque la idea tiene muchas aristas.

En un mundo donde predomina la producción y el consumo como indicadores del crecimiento para el desarrollo, el tipo de ser humano que se forma es individualista y consumista; además pierde de vista también el cuidado del entorno y por supuesto del planeta, en donde se habla de una modernidad líquida, propuesta por Bauman (2004), en donde asevera cómo las relaciones humanas se han convertido en algo efímero, llegando a una sociedad individualista, marcada por unas relaciones en donde no importa el otro, marcado por las características de una sociedad líquida, cambiante, incierta y cada vez más impredecible, es la decadencia del estado de bienestar (p. 28).

Es por ello que se hace necesario precisar que el desarrollo es ante todo humano, en el concepto de humanidad como solidaridad de intereses para superar las limitaciones globales. Así se aclara que es necesario que los esfuerzos sean para el mejoramiento de la calidad de vida del conjunto de la población mundial, creándose los índices o indicadores del desarrollo para ser monitoreado y evaluado constantemente, a fin de atestiguar si se están cumpliendo las metas; sin embargo, estos intentos siguen chocando con los datos cuantitativos de los modelos económicos.

Figura 2.

Fuente: Shutterstock/253653232



Ahora bien, si revisamos históricamente el PNUD de las Naciones Unidas introduce el tema del desarrollo humano con una frase muy dicente: “la verdadera riqueza de una nación está en su gente” (ONU, 2017), lo cual quiere decir que a quien más se debe proteger y a donde el desarrollo se debe enfocar es hacia la gente y su calidad de vida; por eso se lee en uno de sus informes: “el objetivo del desarrollo es crear un ambiente propicio para que la gente disfrute de una vida larga, saludable y creativa” (ONU, 2017).

Esto quiere decir que los pueblos y sus Estados deben pensar un plan de desarrollo que atienda los temas básicos de la calidad de vida de la población como salud, educación, vivienda, servicios, empleo, recreación, etc., pero, además, deben propiciar las condiciones políticas e institucionales necesarias para que sean coherentes con las metas propuestas, apoyados y a veces orientados por los organismos multilaterales internacionales.

En un principio la posición político-institucional de los estados con sus pueblos y de los organismos multilaterales con las naciones asociadas es la del asistencialismo, es decir asistir con recursos, donaciones e infraestructura, luego más recientemente se cultiva la idea de aportar más a la educación y a la formación profesional y tecnológica, así como propiciar cambios políticos bajo la premisa de capacitar a la gente para el emprendimiento y el crecimiento propio para garantizar una calidad de vida estable, con autonomía y responsabilidad.

En el mismo informe del PNUD (2005) uno de sus autores afirma a propósito de lo que se acaba de presentar:

”

... el desarrollo humano, como enfoque, se ocupa de lo que muchos consideran la idea básica de desarrollo: concretamente, el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven, que es solo una parte de la vida misma (p.1).

Como podemos ver, desde esta perspectiva se cambia el énfasis economicista por el vitalista del desarrollo humano, lo cual posibilita no solo el mejoramiento de las condiciones de existencia de la población de muchos lugares del planeta, sino que acerca al desarrollo a una visión más integradora de las diferentes dimensiones del ser humano y a una misión más basada en los derechos humanos y en los nuevos conceptos de inclusión social y participación de las comunidades en la propia resolución de sus necesidades y en la búsqueda de la felicidad para toda la humanidad. El enfoque de desarrollo humano es tan significativo que nunca para comprender el vertiginoso mundo en que vivimos y encontrar nuevas formas de aumentar el bienestar de la gente.

En los ideales del PNUD podemos leer: “de hecho, el desarrollo humano no se trata de un conjunto de preceptos fijos y estáticos, sino de un concepto en constante evolución, cuyas herramientas analíticas se adaptan a los cambios que ocurren en el mundo” (ONU, 2017). Pero, además, acerca al desarrollo económico, político y social a una acción coherente con las etapas y características propias del desarrollo personal humano.

La especie humana afronta una amenaza global representada en la crisis planetaria como producto del cambio climático ayudado por la falta de consciencia humana sobre la importancia y fundamento del sistema Tierra; esto es sobre la comprensión del planeta como un solo ecosistema en donde cualquier alteración en una de sus partes afecta a la totalidad del mismo. Los modelos de desarrollo económico que no han tenido en cuenta el énfasis en lo humano, han contribuido a consolidar sociedades que han hecho logros significativos en las formas materiales de existencia, pero esto no ha significado para la mayoría de la población altos niveles de desigualdad y además ha auspiciado una conducta destructiva del entorno natural.

El siguiente vídeo nos pone de manifiesto la problemática que acabamos de describir:





Un paso hacia la conciencia de lo otro es la de redefinir los valores necesarios y fundamentales que transforman los principios para una vida en equilibrio entre la satisfacción material y la no material; pues aquello que necesita el planeta es disminuir el gasto energético necesario para reproducir las condiciones materiales existentes y seguirlas ampliando irrefrenablemente, entonces podemos hablar de satisfactores tangible y satisfactores intangibles. Los primeros son los necesarios para la subsistencia y realización material de los seres humanos, mientras que los segundos son aquellos que generan bienestar y felicidad sin intervención de producción material, por tanto, sin mayor gasto energético tales como la educación, la solidaridad, la paz, la tranquilidad, la sabiduría y el conocimiento humano.



## Instrucción

Observe la Infografía de los recursos de aprendizaje donde encontrará autores pioneros del concepto de desarrollo humano en la actualidad.

El sociólogo Elizalde, teórico junto a Max, de la propuesta de Desarrollo a Escala Humana, se refiere a las características de este:

”

El Desarrollo a Escala Humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios. Sin embargo, la diferencia respecto de los estilos dominantes radica en concentrar las metas del desarrollo en el proceso mismo del desarrollo. En otras palabras, que las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos (Max, Elizalde y Hopen, 2017).

Y más adelante concluye acerca del nuevo tipo de desarrollo y su objetivo:

”

Integrar la realización armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad de que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos, dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona (Max, Elizalde y Hopen, 2017).

El desarrollo humano ha tenido diversas significaciones y matices a través de la historia, por ello para profundizar en sus concepciones los invitamos a hacer la lectura del siguiente texto que se encuentra dentro de las lecturas complementarias:



## Lectura recomendada

*Disentir. Consideraciones en relación con el discurso del desarrollo, sus variables y matices en la historia.*

Hermano Frank Leonardo Ramos Baquero

Desde la perspectiva del desarrollo humano, y la necesidad de darle un valor a ser humano como protagonista de su propio cambio, se ha tratado y trabajado el tema de innovación. Cuando se aborda este tema, estamos hablando de una serie de prioridades que se han impuesto organizaciones sociedades e individuos, tanto nacionales como extranjeras para poder superar un poco las crisis a las que se enfrenta la sociedad en la actualidad. Estos procesos tratan de redefinir las prioridades de las sociedades y permitir cambios en los modelos y los métodos con el cual se busca el desarrollo de una comunidad.

Estos cambios propuestos nacen de la necesidad ante todo de preservar la vida y mantener un equilibrio con el entorno. Estas alternativas buscan mejorar la calidad de vida de miles de personas en todos los continentes, pues su desarrollo permite integrar de manera novedosa la tecnología en la detección y en la solución de problemáticas que afectan a la sociedad, y que deben poder ser sostenibles con el fin de potenciar y transformar a las comunidades y poder generar proyectos sostenibles que tengan impacto a nivel global, permitiendo que se dé un desarrollo humano más equitativo.

Entonces a partir de esas estrategias, se busca obtener un desarrollo humano adecuado, y por ello es necesario replantear el modelo de producción actual que sea más humano y busque el equilibrio tanto con la naturaleza como también con los otros individuos, y por eso la sociedad busca un desarrollo a partir de ideas novedosas e inspiradoras, por eso esos nuevos vientos de cambio nos invitan a conocer la innovación social.



Figura 3.

Fuente: Shutterstock/376636396

## ¿Qué es la innovación social?

Históricamente la Innovación Social (IS) ha sido el resultado de una serie de novedosos procesos que se han venido implantando a través del tiempo, que van desde intentos fallidos hasta procesos exitosos y revolucionarios que han marcado el camino para encontrar mejores alternativas que transformen las condiciones de vida y poder llevar a cabo la implementación de nuevas acciones y procedimientos en los procesos que habitualmente desarrollan las personas en la forma de adaptarse a un medio. Culturalmente estos cambios están asociados a los procesos que se generan dentro de la tecnología, el pensamiento y la forma organizacional que tienen las personas. La IS consiste en realizar cambios profundos y específicos al momento de plantear las realidades sociales, no solo por sujetos, sino por comunidades, empresas u organizaciones que impulsen dichos cambios y a su vez garanticen que las innovaciones que se proponen perduren en el tiempo.

Algunas entidades y autores definen la innovación como: “solución novedosa a un problema social que es más efectiva, eficiente, sostenible o simplemente mejor que las soluciones existentes” (Universidad de Stanford) o como “aquella específicamente dirigida a la sociedad y a los bienes públicos” (Nesta, Gran Bretaña).

La adaptación de los seres humanos trajo consigo un gran número de innovaciones, que fueron las que permitieron la supervivencia de diversos grupos sociales en diferentes medios, estas innovaciones también ayudaron a resolver los conflictos que se presentaban en la cotidianidad durante esos procesos de adaptación. Esto trajo consigo gran diversidad de concepciones, y este proceso también se puede contar como algo innovador, pues todo lo innovador es dinámico en el que se está en una constante reformulación y definición. Esta falta de unidad en los criterios, se debe a su vez que el proceso de innovación social es práctico, por tanto, evoluciona en la medida en que se van llevando a cabo acciones por parte de personas y organizaciones, que van delineando nuevos enfoques a medida que llevan a cabo su plan de transformación. Esta diversidad también se da, por el gran número de contextos y necesidades en donde se pretenden implantar dichas innovaciones.

## Definiciones conceptuales de innovación social

A continuación, mostraremos algunas de las principales definiciones del concepto de Innovación Social de los últimos años.

AUTOR	AÑO	DEFINICIÓN
Durkheim, E.	1893	Plantea el concepto de Innovación social de forma indirecta, destacando la importancia de los aspectos sociales en el desarrollo de la división del trabajo que acompaña el cambio técnico.
Schumpeter, J.	1912	Introduce dos conceptos fundamentales para el análisis contemporáneo de la economía de mercado y de la economía social como son el emprendimiento y la innovación.
Ogburn, W. F.	1964	Define la Innovación social como el conocimiento y la práctica colectiva alcanzada por una sociedad a fin de lograr algún tipo de cambio cultural.
Zapf, W.	1989	Define la innovación social como nuevas prácticas sociales, nuevas formas de organización y de regulación, nuevos estilos de vida, nuevas prácticas que resuelvan los problemas de la sociedad y que son dignos de ser imitados e institucionalizados.
Mumford, M.	2002	Define la innovación social como la generación e implementación de nuevas ideas acerca de cómo las personas deben organizar actividades interpersonales, o interacciones sociales, para cumplir con una o más metas comunes. Al igual que con otras formas de innovación, la producción resultante de la innovación social puede variar en cuanto a su alcance e impacto.
Moulaert, et ál.	2005	Define la innovación social como un concepto multidimensional del cambio social, centrado en las organizaciones, el sector público y los ciudadanos.
Mulgan, G.	2006	La innovación social se refiere a las actividades y servicios innovadores que están motivados por el objetivo de satisfacer una necesidad social y que son difundidos a través de las organizaciones con fines sociales.
Manual de Oslo	2006	La innovación social hace referencia a valores sociales (bienestar, calidad de vida, inclusión social, solidaridad, participación ciudadana, calidad medioambiental, atención socio-sanitaria, la eficiencia en los servicios públicos y el nivel educativo de la sociedad). Una innovación social es relevante en la medida en que se oriente a valores sociales, no solo a la productividad, la competitividad empresarial, los costes de producción o las tasas del mercado.
Phills, J. A., Deiglmeier, K. y Miller, D.T.	2008	Novedosa solución a un problema social que es más efectiva, eficaz, sostenible o justa que las soluciones existentes, y por la cual el valor creado se transfiere a la sociedad en su conjunto y no a manos privadas.
Stanford Social Innovation	2008	Una solución novedosa a un problema social que es más efectiva, eficiente, sostenible. También se define como las soluciones existentes para las cuales el valor creado se acumula principalmente en la sociedad en su conjunto y no en los particulares.

Pol, E. y Ville, S.	2009	Es una innovación social, si la nueva idea implícita tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de la población (Educación, salud, rentas, tecnología...). Distinguen entre microcalidad de vida (calidad de vida con respecto a determinadas personas) y macrocalidad de vida (calidad de vida en relación con un grupo de individuos).
Howaldt, J. et ál.	2010	Definen la innovación social como aquellas actividades y servicios innovadores que están motivados por el objeto de satisfacer una necesidad social.
Young Foundation	2010	Define la Innovación social como una actividad con la que se satisfacen necesidades sociales, se crean nuevas relaciones o colaboraciones sociales. En general las innovaciones que son buenas para la sociedad y al mismo tiempo, mejoran la capacidad de la sociedad para actuar.
Murray, et ál.	2010	Definen la innovación social como nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que satisfacen necesidades sociales y crear nuevas relaciones sociales o colaboraciones.
Westley, F. y Antadze, N.	2010	La innovación social es un complejo proceso de introducción de nuevos productos, procesos o programas que cambian profundamente las rutinas básicas, los recursos, los flujos de autoridad, o las creencias del sistema social en el que se produce la innovación. Tales innovaciones sociales exitosas tienen un gran impacto sobre la sociedad.
Bassi, A.	2011	Define la Innovación social desde tres modalidades diferentes: 1) La innovación social es un complejo proceso de introducción de nuevos productos, procesos o programas que cambian profundamente el sistema social. 2) La innovación social se refiere a las actividades y servicios innovadores que están motivados por el objetivo de satisfacer una necesidad social y que se difunden principalmente a través de organizaciones con fines sociales. 3) Una solución novedosa a un problema social que es más efectiva, eficiente, sostenible. También se puede definir como aquellas soluciones en las que el valor creado se acumula principalmente en la sociedad en su conjunto en lugar de en los particulares.
Dacin, M.T., Dancin, P.T. y Tracey, P.	2011	Consideran la innovación social como el proceso necesario para la creación de valor social dentro de las organizaciones. Señalan que estas innovaciones pueden aparecer tanto en contextos a nivel local como internacional.
Tepsie	2012	Innovaciones sociales son nuevas soluciones (productos, servicios, modelos, mercados, procesos, etc.) que a la vez satisfacer una necesidad social (con más eficacia que las soluciones existentes) y dan lugar a capacidades y relaciones nuevas o mejoradas y a una mejor utilización de los activos y recursos. En otras palabras, las innovaciones sociales son buenas para la sociedad y mejoran la capacidad de la sociedad para actuar.
Neumeier, S.	2012	Define la innovación social como los cambios de actitudes, comportamientos o percepciones de un grupo de personas que se unen en una red de intereses alineados y que conducen a nuevas y mejores formas y acciones de colaboración dentro del grupo y más allá de él. La innovación social tiene lugar cuando el grupo cambia su forma de hacer las cosas, y esto conduce a una mejora tangible, mejora que tiene que ser vista en relación con el contexto en el que se incrusta la innovación social.

Chell, E., Spence, L. J., Perrini, F. y Harris, J. D.	2012	Definen la innovación social como aquellas actividades que implican que los productos, servicios y resultados tanto del emprendedor como del proceso de innovación generan un valor social que va más allá de los efectos directos sobre las partes interesadas. Se trata de un factor clave, generalmente asociado a criterios sociales y beneficios medioambientales y no únicamente económicos.
LEED Programme (Local Economic and Employment Development) OCDE	2014	La innovación social busca respuestas a los problemas sociales: La identificación y entrega de nuevos servicios que mejoren la calidad de vida de las personas y las comunidades, identificando e implementando nuevos procesos de integración laboral en el mercado, nuevas competencias, nuevos empleos, y nuevas formas de participación. La finalidad de la innovación social es por tanto, ofrecer soluciones a los problemas individuales y comunitarios que mejoren su bienestar.
Estrategia Europa 2020	2014	Define la Innovación social de acuerdo con cinco áreas: empleo, los gastos en innovación y desarrollo, el cambio climático o gasto energético, la educación y la pobreza o exclusión social.
Insead	2014	La innovación social es la introducción y el desarrollo de nuevos modelos de negocio, y mecanismos basados en el mercado que ofrecen prosperidad económica, ambiental y social sostenible.
Cajaiba	2014	La innovación social toma forma cuando una nueva idea, establece una forma diferente de pensar y de actuar que cambia los paradigmas existentes.

Tabla. 1  
Fuente: tomado de Alonso, González y Nieto (2015)

A pesar de existir esta serie de definiciones conceptuales podemos ver que existen elementos comunes en las definiciones que existen de la Innovación Social. El primero que podemos encontrar es su claro planteamiento como misión social, ya que siempre enfatiza y trabaja sobre la creación de nuevas formas de apoyo, cooperación y colaboración (Murray, Caulier y Mulgan, 2010, p. 6).

A su vez, la IS debe tener un modo de aplicación que esté orientado a la práctica, expresando esas nuevas ideas en productos, modelos o servicios que van en busca de una transformación social real.

Cuando abordamos el tema de la de la innovación social hoy en día, estamos incorporado una serie de acciones y planes que se plantean diferentes entidades tanto del sector público como del sector privado,

tendientes a diseñar diferentes estrategias de desarrollo que busquen soluciones alternativas y novedosas que puedan mitigar las problemáticas de las comunidades y puedan mejorar las condiciones de vida de las poblaciones.

La innovación social es más que el trabajo mancomunado de grupos sociales y la utilización de la tecnología, la innovación social reúne numerosas prácticas sociales en diversos estamentos de la sociedad, para dar de una manera novedosa, eficiente, sustentable, y efectiva, solución a una serie de problemáticas que afectan a dicho grupo social. Estos nuevos enfoques son fundamentales puesto que el desarrollo de las actuales sociedades necesita de nuevos fundamentos para poder afrontar los actuales desafíos que plantea la sociedad moderna.

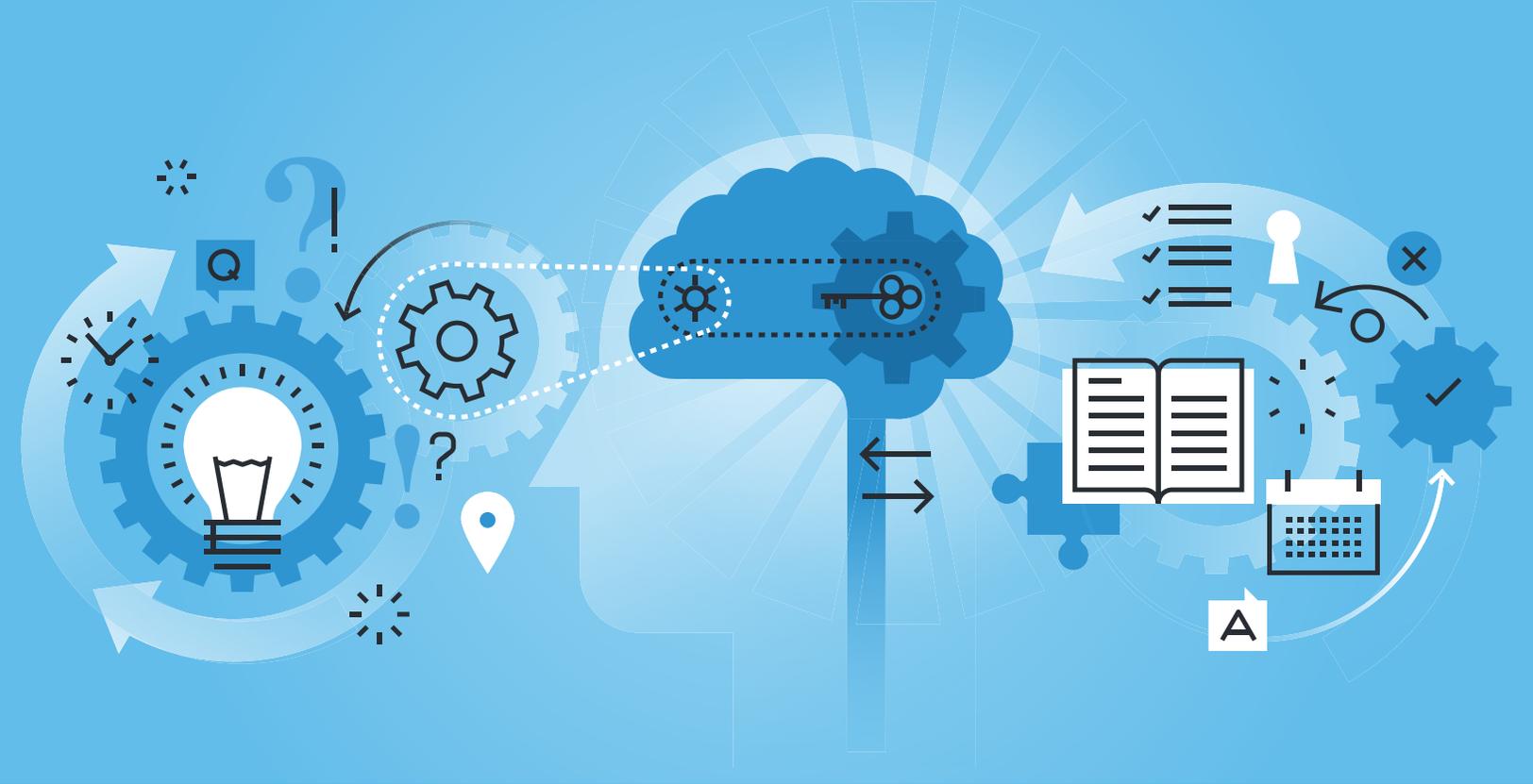


Figura 4.

Fuente: Shutterstock/389760973

El Foro Económico Mundial dice que la Innovación Social es: “la aplicación de enfoques empresariales innovadores, prácticos y sostenibles para lograr cambios sociales y/o ambientales, con un énfasis especial en las poblaciones de bajos ingresos o carentes de servicios”. Por otro lado, si hablamos de innovación social, nos referimos también a la implementación y desarrollo de labores concernientes a llevar a cabo procesos que tengan como objetivos básicos el cubrir necesidades sociales, contando a su vez con personas que están comprometidas a ser el eje vital de los procesos que se llevan a cabo, para garantizar que trascienden en el tiempo de una manera sostenible y que económicamente sean viables, para poder asegurar su implementación de dichas soluciones en el futuro.

Es por ello que el concepto de innovación social debe ser un concepto holístico e integrador, pues en la construcción de dichos enfoques es necesario el desarrollo de un pensamiento interdisciplinar que ayude a la concepción de alternativas socialmente viables y se enfoque desde los marcos del desarrollo humano y social.

 Videos

¿Qué es la innovación social?

<http://bit.ly/1ozWNjB>

 Instrucción

Para saber cómo van sus conocimientos los invitamos a realizar la actividad de repaso.

<http://bit.ly/2xxu8sQ>

# Propósito de la innovación social



El desarrollo de la tecnología históricamente ha ido de la mano de la transformación y la innovación, la tecnología día a día continúa transformando diversos aspectos de la vida a una velocidad impresionante. Las transformaciones se encuentran desde la manera en que despertamos, hasta la forma en la cual pedimos nuestro almuerzo. Las relaciones sociales con el desarrollo de la tecnología ya no son las mismas, puesto que los escenarios de comunicación se han ido innovando, entendiendo las relaciones humanas en diferentes perspectivas. La tecnología en su avance ha permitido la universalización del conocimiento y las mejoras que propone la tecnología aumentan la productividad de una manera sorprendente. Por eso, es importante plantearte esta pregunta: Desde tu niñez a esta etapa de tu vida, ¿qué cosas de tu cotidianidad ha transformado la tecnología?



Figura 5.  
Fuente: Shutterstock/190754054

El concepto de “innovación” se asocia, generalmente, a partir de una mirada tecnológica la cual dinamiza los procesos, los resultados, los servicios y los modelos que están enfocados a solucionar las necesidades sociales de una población. En este gran contexto, la innovación social surge como un elemento que potencia la generación de alternativas que respondan de una manera más adecuada y eficiente a las demandas que exige la sociedad. Estas nuevas formas de solución y asistencia para prestar los servicios básicos a poblaciones en peligro, pone a disposición el uso de nuevos avances tecnológicos y científicos, como respuesta novedosa para ese tipo de problemas.

El desafío consiste en hacer cambios en las estructuras sociales, con el fin de dilucidar cómo conseguir plantear modelos de desarrollo que sean sostenibles y reduzcan las brechas sociales, estén en armonía con el medioambiente y la ecología y promueva avances en ciencia y tecnología que abran los espectros de pensamiento social.

Actualmente el mundo se encuentra en la gran encrucijada de cómo afrontar los grandes desafíos, acerca de la manera de abordar un desarrollo sostenible, que beneficie a todos los grupos sociales. De esa visión integradora emerge la tecnología, con el gran potencial que tiene de llegar a un gran público de manera masiva, además de tener la capacidad de generar transformaciones en diversos ámbitos con el fin de mejorar la calidad de vida de las poblaciones. Aprovechar los desarrollos tecnológicos en la innovación social permite la consolidación de una visión holística, para orientar alternativas que generen soluciones a los problemas sociales a partir del desarrollo de nuevos paradigmas que respondan a las necesidades de la humanidad.

La siguiente lectura que se encuentra dentro de los recursos del módulo, mostrará la ciudad y sus espacios de cambio y cómo la innovación social impulsa todos estos movimientos.



## Lectura recomendada

*Ciudad y entornos de innovación*

Gurrutxaga, A., y Echeverría, J.

## ¿Para qué innovar socialmente?



Figura 6.  
Fuente: Shutterstock/525731755

Cada día las dinámicas de los grupos sociales hacen necesario el poder sensibilizar y generar impactos positivos en su entorno o fuera de él. El poder ayudar a otros grupos a mejorar su calidad de vida y a que tengan beneficios que vayan más allá de un simple beneficio económico, hacen que poco a poco se reorientan los esfuerzos para incorporar cada vez a más sectores de la sociedad, con el fin que se puedan generar cambios de fondo en los entornos de dichas sociedades.

Es entonces, que se busca que cada día se puedan generar nuevos proyectos que sean autosostenibles y que se puedan adaptar fácilmente a diversos tipos de comunidades, para lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de un grupo social. Para lograr que ese proyecto logre un impacto positivo, debe poder lograr que todas las personas de la comunidad se involucren en las transformaciones de su entorno, eso hace que las personas se empiecen a reconocer como socialmente responsables.

En el siguiente enlace veremos algunas iniciativas que resaltan el por qué y para qué de la innovación social en la actualidad.



Es por ello que para poder que se desarrollen cada día más personas con conciencia innovadora social, es necesario que cada uno comprenda la responsabilidad que tiene con aquellas personas que lo rodean, que pueda que no tengan la misma preparación, pero que sí pueden tener grandes capacidades creativas que pueden ser canalizadas en el desarrollo de la comunidad.

La importancia de la innovación social se enmarca en nuevas formas de trabajo, siempre conscientes que el desarrollo tiene que tender a mejorar la calidad de vida de una comunidad en un futuro cercano, a partir de un lenguaje que sea comprensible para todos y que siempre priorice la eficiencia, para lograr dar soluciones que puedan ser fácilmente aplicables. Pues ella nace de una necesidad social real, y todo esto tiene que lograr la capacidad de diseñar servicios que solucionen las problemáticas que afectan a los individuos en su sociedad, esto hace que la innovación sea un proceso de reinención constante donde se pone a prueba la gran capacidad de creación humana.

## Innovación social = inclusión social

Dadas las circunstancias actuales y los fenómenos que vienen con la globalización, los índices de pobreza son un factor que preocupan a las instituciones locales y a los organismos multilaterales. Las brechas de desigualdad cada vez son más altas, y por ello es necesario plantear estrategias novedosas para poder mitigar el impacto en la sociedad de estas brechas. Estos impactos no se dan solo en lo económico: las sociedades actuales y sus múltiples campos de participación hacen que cada vez más se necesitan alternativas novedosas para el reconocimiento de los nuevos grupos sociales que actualmente surgen.

Uno de los casos en los que la innovación social se ha preocupado por impulsar nuevas perspectivas, es el asunto de género, pues, a través del paso del tiempo, la brecha que existe entre hombres y mujeres, está basada en formas patriarcales que socialmente han sido construidas y aceptadas, y que condicionan el papel de la mujer dentro de la sociedad. Estas desigualdades y sus modelos se han reproducido en diferentes escalas en la mayoría de culturas existentes, desde las actividades en el hogar hasta la brecha salarial. Por eso con las miradas innovadoras alrededor del mundo se están generando espacios

en donde la participación tanto de mujeres como hombres se den de una manera equitativa, y las mujeres también puedan participar en la consecución de cargos y en la realización de actividades, que antes solo estaban destinadas a los hombres. El desarrollo de esas nuevas tendencias, les ha abierto espacio a otros grupos sociales marginados.

Es por ello que los modelos a los que apunta innovación social son incluyentes, pues en ellos se cuenta con personas de todos los géneros, estratos sociales y razas, para que se conviertan en agentes de cambio desde su simple condición de ciudadanos, que hacen ver que el tema de la innovación social no es simplemente un asunto de modas pasajeras, sino que está encaminado a resolver los dilemas y retos a los que se enfrenta nuestra sociedad en la actualidad. Este es un ejercicio ante todo de paciencia, pues los retos son enormes y, a veces, parece imposible el pensar que se pueden transformar las costumbres de una determinada comunidad, pero cuando se logran gestar esos cambios sociales las satisfacciones personales y sociales dan una satisfacción muy grande, ya que su legado ha contribuido a mejorar la sociedad.



### Instrucción

A modo de síntesis de lo abordado, le invitamos a observar la nube de palabras.

# Política pública de inclusión social en Colombia





Figura 7.  
Fuente: Shutterstock/546504751

En Colombia se han creado una gran variedad de programas y políticas públicas, a nivel regional, local y nacional, que han sido impulsados por diferentes sectores del gobierno y que además cuentan con el apoyo de la empresa privada y los sectores sociales. Además, Colombia es de las pocas naciones del mundo que ha desarrollado un Centro de Innovación Social y ha avanzado en el desarrollo de políticas públicas de innovación social.

El Estado colombiano ha incluido desde el año 2007 proyectos formadores de estrategias que utilicen la innovación social desde el plano nacional, y desde el año 2010, estos programas son parte del Plan Nacional de Desarrollo. En el plano local, ciudades como Medellín vienen integrando programas de Innovación Social desde el año 2003. A partir de ahí, se han consolidado las agendas públicas que han integrado a diversos sectores de la sociedad lo que a su vez ha permitido que instituciones internacionales dedicadas a la IS hayan llegado a Colombia atraídas por la favorabilidad de las políticas públicas, y el avance cultural y social que permiten desarrollar ese tipo de proyectos. Entre las entidades que han llegado a Colombia están: Acumen Fund, Sistema B y Socialab.

La política pública de innovación social, es un proyecto para ser desarrollado a largo plazo, cuenta con una visión 2023 y desde el año 2014 se viene implementando con el apoyo de la OCDE que eligió a Colombia como destino para implementar y desarrollar ese tipo de políticas concernientes a impulsar la innovación social. Esto hace que la acción del gobierno, se oriente a que dichas estrategias tengan un papel preponderante en la construcción de una sociedad que sea más responsable con su entorno, donde se logre la inclusión social en diferentes ámbitos en cada una de las regiones del territorio nacional dentro del desarrollo del modelo económico, social y político, para que sea apoyo definitivo en la consolidación de una sociedad que le apuesta a la paz en el postconflicto y a la responsabilidad social.

A pesar que los planes de desarrollo intentan que la innovación social abarque la mayor parte del territorio colombiano, este se ha centrado en ciudades como Medellín y Bogotá, siendo la capital del departamento de Antioquia el lugar donde se encuentran los mayores avances y a su vez los más significativos desde el año 2003, a su vez esta ciudad es pionera en el tema de IS para Latinoamérica.

En Colombia, diversas entidades han buscado dar un impulso a los proyectos de innovación social, en el siguiente video mostraremos el ejemplo de uno de ellos.

 Videos

Un litro de luz Latinoamérica.

<http://bit.ly/1kCc1XC>

En este sitio puede observar cuál debe ser el fin la política pública de innovación social en Colombia, para lograr que esta sea una plataforma que fomente un entorno favorable.

 Visitar página

Innovación Social Creada por Jóvenes.

<https://goo.gl/5g1S71>

Podemos también mencionar que el Estado le ha apostado a los jóvenes, con el fin de crear conciencia en ellos de ver la innovación como eje fundamental para el desarrollo económico, el buen gobierno, el progreso social, la sostenibilidad ambiental y a la consolidación de la paz (Presidencia de Colombia, 2017) y a partir de la construcción de un estatuto de ciudadanía juvenil creado bajo la Ley Estatutaria 1662 de 2013, donde resalta la importancia de la innovación social como un principio orientador para la interpretación y la aplicación de la ley.

Todo este proceso buscó que un grupo significativo de jóvenes entre los 14 y 28 años se conectaran, a través de la tecnología, y poder convertirse en agentes de cambio capaces de lograr la consolidación de la paz en sus regiones.

Podemos también mencionar que el Estado le ha apostado a los jóvenes, con el fin de crear conciencia en ellos de ver la innovación como eje fundamental para el desarrollo económico, el buen gobierno, el progreso social, la sostenibilidad ambiental y a la consolidación de la paz y a partir de la construcción de un Estatuto de ciu-

dadanía juvenil creado bajo la Ley Estatutaria 1662 de 2013, donde resalta la importancia de la innovación social como un principio que orienta, para la interpretación y la aplicación de la ley.

Todo este proceso buscó que un grupo significativo de jóvenes entre los 14 y 28 años se conectaran a través de la tecnología y poder convertirse en agentes de cambio capaces de lograr la consolidación de la paz en sus regiones.

Como se ha podido ver en el transcurso del desarrollo temático de este eje, se ha podido analizar la forma en que muchas sociedades buscan su desarrollo de manera equilibrada, que esté acorde con un desarrollo social responsable que impulse y genere el desarrollo para cada uno de los integrantes de la sociedad por ello a partir de nuestra pregunta: ¿cómo las concepciones han generado cambios en el sujeto e influido en las transformaciones sociales? se ha partido de esa visión del sujeto desarrollada en el eje 1 de nuestro módulo, a observar un sujeto más comprometido con lo social, que trascienda sobre su misma capacidad y pueda transformar los entornos donde se desarrolla y vive su cotidianidad.

Por ello un sujeto que analiza constantemente cada uno de los ámbitos que componen su realidad es un sujeto propositivo y comprometido con la generación y apertura de diálogos y espacios que permitan crear alternativas que sean más convenientes para su desarrollo de su medio de vida y, poder así, transformar la realidad en la que vive.



## Instrucción

Para finalizar le invitamos a realizar la actividad evaluativa del presente eje que se debe hacer de manera grupal.

Alonso, M., D., González, Á., N., y Nieto, M. (2015). *Emprendimiento social vs Innovación social*. Cuadernos Aragoneses de Economía, 119-140.

Bedoya, A., C. L. (2011). Amartya Sen y el desarrollo humano. *Revista Memorias*, 277-288.

Buman, Z. (2004). *Modernidad líquida*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.

Buman, Z. (2007). *Miedo líquido*. La sociedad contemporánea y sus temores. Barcelona: Paidós.

Max, N., M., Elizalde, A., y Hopen, M. (03 de 7 de 2017). *Ciudades para un futuro más sostenible*. Recuperado de [http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh\\_8.html](http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh_8.html)

Murray, R., Caulier, G., J., y Mulgan, G. (2010). *The Open Book of Social Innovation*. Londres: Nesta (*The National Endowment for Science Technology and the Arts*).

ONU. (2017). *United Nations development programme*. Recuperado de <http://hdr.undp.org/es/content/sobre-el-desarrollo-humano>

PNUD. (2005). *Libertad cultural y desarrollo humano*. En PNUD, Informe sobre el desarrollo humano 2004 (pp. 13-26). Madrid: Multiprensa.

Ramos, B., F. L. (2011). Dhisentir: consideraciones en relación con el discurso del desarrollo, sus variables y matices en la historia. *Revista de la Universidad de La Salle*, 49-65.

[wsp.presidencia.gov.co/ColombiaJoven/estrategias/Paginas/isxj.aspx](http://wsp.presidencia.gov.co/ColombiaJoven/estrategias/Paginas/isxj.aspx)

[www.schwabfound.org/sites/default/files/file\\_uploads/breaking\\_binary\\_policy\\_guide\\_scaling\\_social\\_innovation\\_spanish.pdf](http://www.schwabfound.org/sites/default/files/file_uploads/breaking_binary_policy_guide_scaling_social_innovation_spanish.pdf)

