

## **COSTO ATENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN, IPS CHRISTUS SINERGIA HOSPITAL EN CASA SEDE CALI, VALLE, 2018.**

1. Enfermera, Estudiante de la Especialización de Auditoria en Instituciones de Salud, Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Ángela Clemencia Arciniegas Arias, <https://orcid.org/0000-0001-8150-5681>
2. Enfermera, Estudiante de la Especialización de Auditoria en Instituciones de Salud, Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Ángela Calderón Arias, <https://orcid.org/0000-0003-0836-635X>
3. Enfermero, Estudiante de la Especialización de Auditoria en Instituciones de Salud, Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Vicente Alfonso Giraldo Jiménez. <https://orcid.org/0000-0002-4368-2115>

[WWW.anreandina.edu.co](http://WWW.anreandina.edu.co)

grupo ZIPATEFIC

**Resumen:** Teniendo en cuenta que las Ulceras por Presión se consideran un problema de salud muy delicado según el Ministerio de salud y Protección Social, debido al desmejoramiento del estado de salud del paciente, el estado emocional de la familia y el costo para las entidades de salud por el prolongamiento en las estancias hospitalarias; el objetivo del presente artículo es determinar el costo generado por la atención de (UPP), en la Ips Christus Sinergia hospital en casa sede Cali, valle, 2018.

No se debe considerar solo un problema del cuidado enfermero, debe considerarse un evento adverso del grupo interdisciplinario de salud y del cuidador inmediato, teniendo en cuenta que son de rápida aparición, con difícil curación y con una connotación legal bastante importante para el personal de salud.<sup>1</sup> Se ha catalogado las UPP como un problema de salud pública, un evento adverso debido a que degeneran la salud del paciente, su autoestima, independencia, la de su familia, siendo el origen de sufrimientos por dolor y reducción de la esperanza de vida, pudiendo llegar incluso a ser causa de muerte. Aumentando el trabajo para el personal de salud y el costo para el sector salud. Obteniendo como necesidad y obligación establecer políticas públicas y protocolos en todas las entidades de salud para poder establecer la forma de disminuir el riesgo de padecer o desarrollar las UPP.

Teniendo en cuenta según la literatura como principales factores encontramos la fricción, presión, cizallamiento y humedad, estado nutricional, de conciencia,

---

movilidad. Además, son consideradas un problema importante de salud pública, como ha sido demostrado en múltiples investigaciones, sobre la prevalencia de las UPP en los distintos niveles de complejidad asistencial por diferentes grupos. Los resultados muestran una mayor predisposición de los adultos mayores para presentarlas, teniendo en cuenta aspectos intrínsecos como la edad, la nutrición, la movilidad y el estado de conciencia y los factores extrínsecos que son aquellos externos al paciente, los cuales aumentan el riesgo de desarrollar una determinada enfermedad o situación de salud. Por ejemplo: fricción, roce o frotamiento, cizallamiento, humedad, cambios de posición y cuidados de enfermería; además de las morbilidades y comorbilidades que presentan los pacientes.

De acuerdo con los hallazgos ,desarrollar un plan de mejoramiento durante el segundo semestre del 2018,donde se seleccionaron mediante muestreo probabilístico a través de las listas de chequeo por medio de las historias clínicas en las hojas de evolución médica y enfermería; dando como resultado se obtuvo que La mayor prevalencia de las UPP se dio por etiología múltiples como son cuidador inefectivo, humedad, nutrición; este tipo de causas se pueden prevenir con un buen manejo, y una buena educación.

**Palabras Clave,** Costos, Upp, Hospitalización en Casa.

**Abstract:**

Taking into account that Pressure Ulcers are considered a very delicate health problem according to the Ministry of Health and Social Protection, due to the deterioration of the patient's health status, the emotional state of the family and the cost to health entities by the prolongation in hospital stays; The objective of this article is to determine the cost generated by the care of (UPP), in the Ips Christus Synergy hospital at home headquarters Cali, valley, 2018.

should not be considered just a problem of nursing care, should be considered an adverse event of the interdisciplinary health group taking into account that they are quick appearance, difficult to cure and with a significant legal connotation for health personnel.

UPP has been classified as a public health problem, an adverse event due to the degeneration of the patient's health, their self-esteem, their independence, that of their family, being the source of suffering due to pain and a reduction in life expectancy. even to be a cause of death. Increasing work for health personnel and the cost to the health sector. Obtaining as a need and obligation to establish public policies and protocols in all health entities in order to establish a way to reduce the risk of developing or developing PUs.

Taking into account according to the literature as main factors we find friction, pressure, shear and humidity. They are also considered a major public health problem, as has been demonstrated in multiple investigations, on the prevalence of UPPs at different levels of care complexity by different groups. The results show a greater predisposition of older adults to present them, taking into account intrinsic aspects such as age, nutrition, mobility and state of consciousness and extrinsic factors that are those external to the patient, which increase the risk of developing a certain illness or health situation. For example: friction, rubbing or rubbing, shearing, humidity, changes of position and nursing care; in addition to the morbidities and comorbidities that patients present. According to the findings, develop an improvement plan during the second semester of 2018, where they were selected through probatist sampling through the checklists by means of the medical records in the medical and nursing evolution sheets, which resulted in The higher prevalence of PUs was due to multiple etiologies such as ineffective caregivers, humidity, nutrition; This type of causes can be prevented with good management, and a good education.

**Key words:** pressure ulcers, cost, hospital at home.

## **Introducción**

Presentándose como un indicador de la calidad de los cuidados de enfermería; en una de sus últimas reuniones dedicada a la Calidad de la Atención y la Seguridad del Paciente, recalcó, que las intervenciones del cuidado en salud, son intervenciones sujetas a complicaciones durante el proceso. En Estudios recientes sobre los eventos adversos en la atención sanitaria han permitido identificar los altos costos que representan para los sistemas de salud las situaciones de no calidad y la atención insuficiente hacia los temas de prevención. Estos costos representan un alto porcentaje de pérdidas financieras, cuya causa es el deterioro de la confianza del usuario, de la seguridad y de la satisfacción del público, así como de los prestadores de atención sanitaria.

Teniendo en cuenta que las (UPP) se consideran un problema de salud muy delicado según el Ministerio de salud y Protección Social, debido al desmejoramiento del estado de salud del paciente , el estado emocional de la familia y el costo para las entidades de salud por el prolongamiento en las estancias hospitalarias; no se debe considerar solo un problema del cuidado enfermero ,debe considerarse un evento adverso del grupo interdisciplinario de salud teniendo en cuenta que son de rápida aparición , con difícil curación y con una connotación legal bastante importante para el personal de salud.

Se ha catalogado las UPP como un problema de salud pública, un evento adverso debido a que degeneran la salud del paciente, su autoestima, independencia, la de su familia, siendo el origen de sufrimientos por dolor y reducción de la esperanza de vida, pudiendo llegar incluso a ser causa de muerte. Aumentando el trabajo para el personal de salud y el costo para el sector salud. Obteniendo como necesidad y obligación establecer políticas públicas y protocolos en todas las entidades de salud para poder establecer la forma de disminuir el riesgo de padecer o desarrollar las UPP.

Teniendo en cuenta según la literatura como principales factores encontramos la fricción, presión, cizallamiento y humedad. Son consideradas además un problema importante de salud pública, como ha sido demostrado en múltiples investigaciones, sobre la prevalencia de las UPP en los distintos niveles de complejidad asistencial por diferentes grupos. Los resultados muestran una mayor predisposición de los adultos mayores para presentarlas, teniendo en cuenta aspectos intrínsecos como la edad, la nutrición, la movilidad y el estado de conciencia y los factores extrínsecos que son aquellos externos al paciente, los cuales aumentan el riesgo de desarrollar una determinada enfermedad o situación de salud. Por ejemplo: fricción, roce o frotamiento, cizallamiento, humedad, cambios de posición y cuidados de enfermería; además de las morbilidades y comorbilidades que presentan los pacientes.

Esto causa reales catástrofes económicas en las entidades de salud, por lo cual es de suma importancia realizar las actividades de intervención según su clasificación, ya que se puede prevenir el aumento del estadio de la (UPP), que puede curarse y dar de alta al paciente o empeorar y aumentar la estancia hospitalaria y por ende los costos; Es por este motivo que queremos realizar la investigación en la IPS CHRISTUS SINERGIA HOSPITAL EN CASA sobre el costo que genera el cuidado integral de la incidencia de las UPP, para poder obtener un promedio del costo-beneficio generado por esta patología para las instituciones.

Con la realización de la presente investigación, permitirá a los estudiantes proponer acciones de mejora, por medio de los resultados obtenidos, impactando en la calidad del cuidado enfermero, del cuidador inmediato, de la familia, la comunidad en pacientes con Upp o con riesgo y principalmente pacientes encamados; para de esta forma poder disminuir los costos para las entidades de salud. El presente proyecto tiene como objetivo Estimar el Costo generado por la atención de las úlceras por presión, en pacientes postrados en cama de la sede CHRISTUS SINERGIA HOSPITAL EN CASA, en el segundo semestre del año 2018 en la Sede Cali Valle.

## **Materiales y Método**

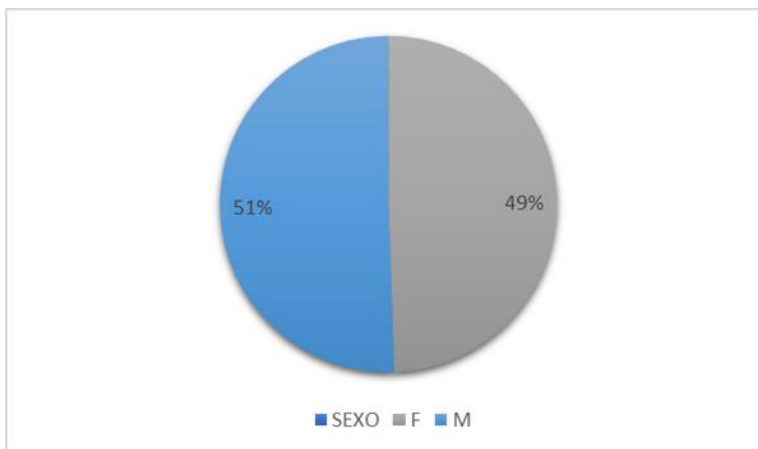
Es una investigación de tipo cuantitativa, observacional descriptiva de corte transversal, La población objeto de este estudio tiene un universo total de 181 usuarios que pertenecen al programa de hospital en casa, que desarrollaron úlceras por presión durante la atención domiciliaria en la ciudad de Cali durante el segundo semestre del año 2018. De acuerdo con la información suministrada por la herramienta netquest, la información será recolectada por los investigadores en un instrumento obtenido del análisis y revisión de las evoluciones médicas y de enfermería.

Para la Tabulación De Los Datos, los investigadores utilizaron el programa epi info 7.2, posteriormente se realizó la presentación de los resultados mediante grafico de barras, análisis univariado con un 95% confiable.

### **Análisis univariado o unidimensional**

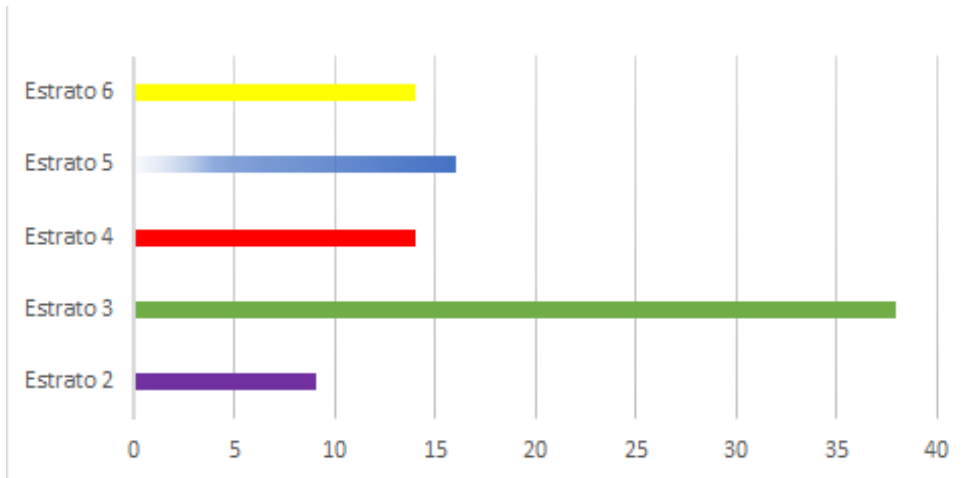
La investigación se realizó a 91 pacientes pertenecientes al programa de Hospital en casa de Christus sinergia Sucursal Cali. En donde se aplicó una lista de chequeo a diferentes casos que se presentaron en el segundo semestre del año 2018.

### **Distribución de pacientes según el sexo en el programa de Hospital en casa de Christus sinergia sede Cali.**



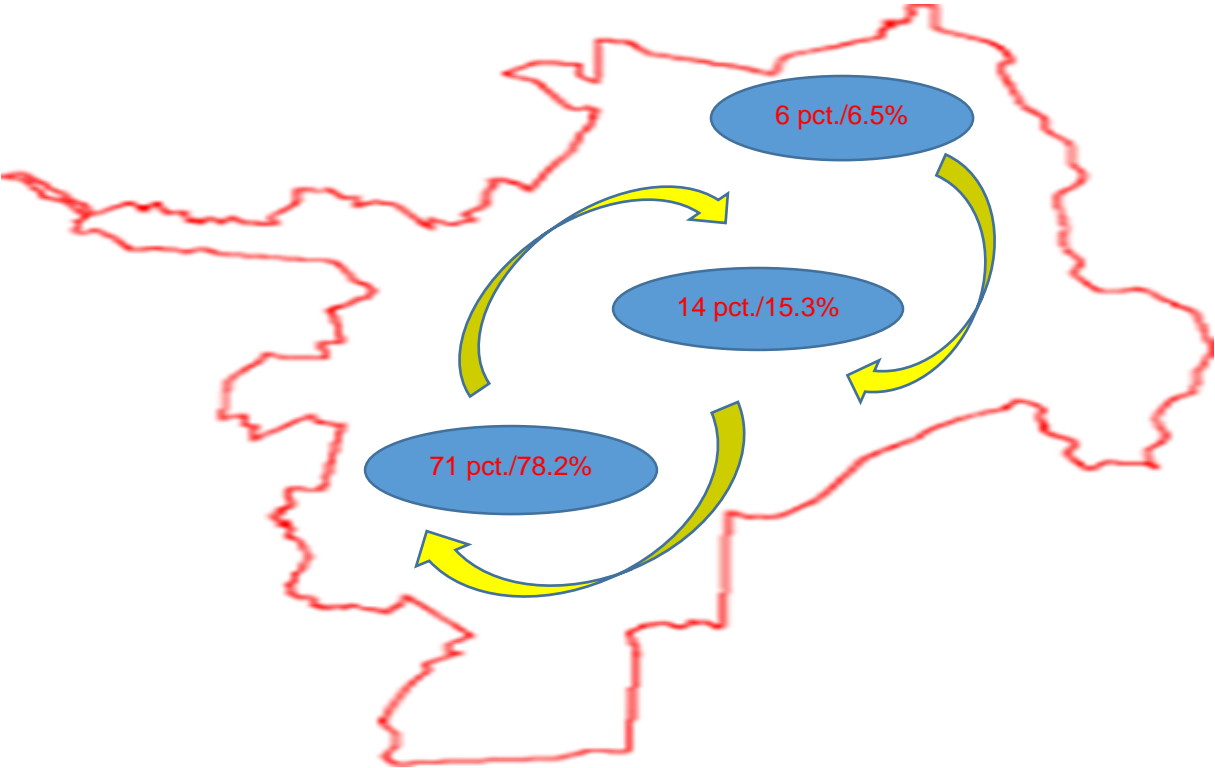
Se puede observar en la gráfica que la mayor población se encontró en los pacientes de sexo masculino, aunque va muy a la par con el sexo femenino.

## Distribución estrato socio económico de pacientes con upp en el programa de hospital en casa de christus sinergia sede Cali.



Por lo que se puede visualizar que el mayor porcentaje de pacientes atendidos en hospital en casa se encuentra los estratos 3,4,5, podemos decir que puede deberse a la falta de tiempo, conocimiento y aun cuidador efectivo que se pueda hacer cargo, ya que en estos estratos encontramos a la “clase media”, la cual para mantener su condición económica deben trabajar largas jornadas, dejando a cargo personas inexpertas.

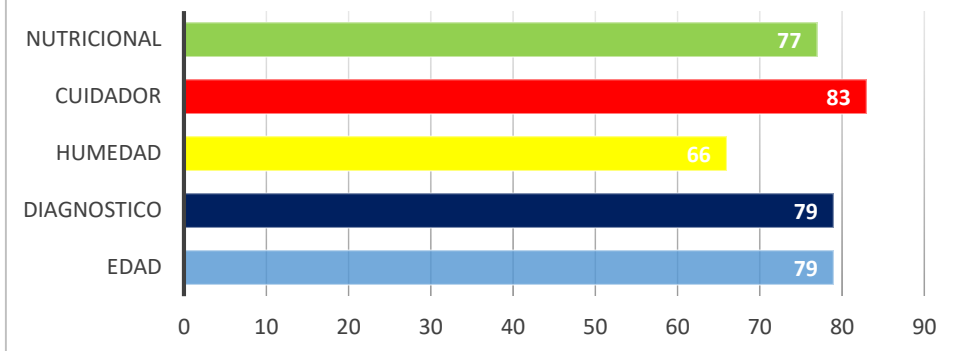
**Rango de edades de pacientes con upp  
en christus sinergia hospital en casa en la sede de Cali valle.**



De 20 a 40 años	6 Pacientes - 6.5% Población
De 41 a 60 años	14 Pacientes - 15.3% Población
De 61 a 96 años	71 Pacientes - 78.2% Población

En el programa de hospital en casa se atienden pacientes de todas las edades, pero se encuentra que el 78.2% de la muestra que presenta UPP es la población adulta mayor entre el rango de edad 61 a 96 años y puede deberse a que estas poblaciones vienen adjuntas otras patologías que disminuyen más su movilidad, su estado de conciencia, que los hace más vulnerables a presentar este tipo de lesiones.

## Factores de Riesgos de las UPP en Christus Sinergia Hospital en Casa en la Sede Cali Valle



Se evidencia que la patología más prevalente de los pacientes del programa de hospital en casa de Christus Sinergia salud de la ciudad de Cali, son causadas por factores nutricionales, humedad, cuidador no efectivo la cual se en el 100% de los casos.



## Plan de Mejoramiento

¿Qué?	¿Por qué?	¿Quién?	¿Dónde?	¿Cuándo?	¿Cómo?
Orientar a los familiares, cuidadores efectivos sobre la prevención de las úlceras de presión.	Toda las personas relacionadas directamente con el manejo del	Enfermero Domiciliario	Casa del paciente.	Corto plazo	Agendando visitas por parte del enfermero domiciliario.
					Diseñando ayudas didacticas donde se encuentre relacionado el tema.
Diseñar espacios educativos que permitan capacitar al personal asistencial en el adecuado manejo de los pacientes para la prevención de úlceras por presión.	Necesidad de educación al personal sobre la prevención del manejo UPP.	Coordinador asistencial de la ciudad.	Auditorio de Hospital en casa.	Corto plazo	Agendar al personal asistencial para la participación activa para no afectar la prestación del servicio.
					Diseñando ayudas didacticas donde se encuentre relacionado el tema.
Educar al personal asistencial encargado del manejo de las úlceras sobre el costo de los insumos utilizados en cada curación, dando una proyección en valor de cada actividad en salud que se realice.	Necesidad de educación al personal sobre el costos en el manejo de UPP.	Coordinador asistencial de la ciudad.	Auditorio de Hospital en casa.	Corto plazo	Agendar al personal asistencial para la participación activa para no afectar la prestación del servicio.
					Diseñando ayudas didacticas donde se encuentre relacionado el tema.

miento

# Volante informativo para los pacientes y cuidadores

## CUIDADOS GENERALES PARA TODO TIPO DE ULCERAS POR PRESION



Clasificación del riesgo

- Riesgo alto (rojo)
- Riesgo medio (amarillo)
- Riesgo bajo (verde)

### CUIDADOS PARA PACIENTES CON RIESGO BAJO: Donde se presenta enrojecimiento de la piel.



- Realizar Cambios de Posición cada 2 a 3 horas
- Si el paciente se mueve por sus propios medios y NO tiene impedida la marcha, Realizar Caminatas Cortas dentro de la habitación.
- Cuidados con la piel: buen secado,

### CUIDADOS PARA PACIENTES CON ALTO RIESGO: donde se ve la piel totalmente dañada, exposición de músculo, hueso, tendón



- Realizar Cambio de de posición cada 2 horas
- Realizar ejercicios recomendados por Fisioterapeuta
- NO dejar perder el ~~que~~ mínimo movimiento que el paciente realice, motivarlo a que los ponga en práctica regularmente.

### CUIDADOS PARA PACIENTES CON RIESGO ALTO: grado III - IV, dermis totalmente dañada, capa de grasa, músculo, hueso, tendón expuestos



- Realizar inspección de la piel en el momento del baño
- Realizar cambio constante de pañal para evitar la exposición a orinar o materia fecal por mucho tiempo.
- Realizar cambios de posición cada 2 horas o antes si es necesario
- Usar colchones ~~antiescaras~~ (opcional)
- Usar almohadas, cojines de tela, para disminuir la presión sobre todo en donde están expuestos los huesos.
- Si presentan exceso de sudoración, cambiarle de ropa frecuentemente
- Evitar el contacto directo de las prominencias óseas entre si colocando almohadas.
- Evitar el arrastre utilizando sábanas de movimiento que faciliten los cambios de posición.
- Mantener las sábanas limpias, secas y sin arrugas

#### NUTRICION:

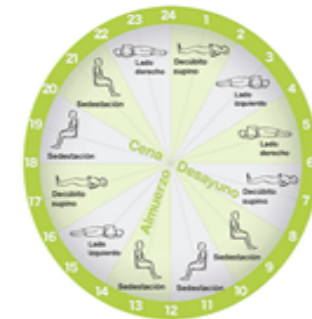
- Seguir todas las recomendaciones dadas por nutrición al momento del egreso, si el paciente tolera la vía oral, su nutrición debe ser variada (proteínas, frutas, verduras, agua)
- si el paciente por sonda (gastronomía, ~~caso de~~ ~~vayunostomía~~) solo se debe suministrar lo recomendado por nutrición y verificar ausencia de fugas

### NO REALIZAR EN NINGUN TIPO DE RIESGO:

- No usar el llamado neumático redondo en forma de rosca, ya que este elemento disminuye la presión en la región sacra, pero genera una presión contante alrededor y si el material es de plástico, puede quemar la piel.
- No uso de talcos, recuerde que el talco contiene partículas muy pequeñas que pueden tapan los poros y generar una resequeadad en la piel, también si se usan en la parte cubierta por el pañal puede favorecer la formación y crecimiento de bacterias y hongos, que afecten notablemente la piel.
- No hidratar la piel con vaselina ya que esta contiene petróleo y puede resecar la piel.
- No masajear en la parte donde aparezca una zona enrojecida, solo aplicar aceite de almendras y dejar que se absorba, el daño que produce una ulcera por presión aparece mas rápido.



### ALIVIO DE PRESION EN LOS TEJIDOS



Utilice jabones o sustancias limpiadoras no irritantes o de PH neutro

Secar muy bien la piel después del baño con toalla suave y sin fricción, realizando movimientos suaves enfaltzando en los pliegues, axilas, ingles y debajo de las rodillas.

Usa crema hidratante preferiblemente sin fragancia o aceite de almendras sin ninguna mezcla.

Colocar la ropa evitando que quede arrugada o presionada con el pañal en caso de usarlo

- Hidratar en cada cambio de posición
- Realizar cambios de posición cada dos horas

## **Volante informativo para los pacientes y cuidadores**

Con la información que contiene el volante se pretende educar a los pacientes, cuidador inmediato, familia y comunidad en general, sobre el significado de Ulceras por Presión, que son, como diferenciar el estadio, grado o condición en que se encuentra, que se debe y que no se debe hacer cuando hay un paciente con riesgo de desarrollarlas, cuidados especiales que se deben tener con la piel dependiendo de la condición en que se encuentra el paciente, medidas a tener en cuenta para evitar el roce, cizallamiento, fricción y exposición de prominencias Oseas.

De esta forma, dando educación sobre el tema que se considera ya un problema de salud pública y un evento adverso, se podrá minimizar el riesgo de desarrollar una UPP y evitaremos complicaciones al paciente, la familia, la comunidad, el personal de salud y en general al sistema de salud ya que esta problemática genera mayores gastos económicos y de talento humano para estas.

## **Discusión**

El análisis de los resultados y la lectura realizada durante la investigación, permite constatar que los principales factores productores de las (UPP), son la fricción, presión, cizallamiento, humedad, estado nutricional, estado de conciencia, de movilidad del paciente. Además de tener en cuenta que las (UPP)son consideradas un problema importante de salud pública, como ha sido demostrado en múltiples investigaciones, sobre la prevalencia en los distintos niveles de complejidad asistencial por diferentes grupos. Los resultados muestran una mayor predisposición de los adultos mayores para presentarlas, teniendo en cuenta aspectos intrínsecos como la edad, la nutrición, la movilidad y el estado de conciencia y los factores extrínsecos que son aquellos externos al paciente, los cuales aumentan el riesgo de desarrollar una determinada enfermedad o situación de salud. Por ejemplo: fricción, roce o frotamiento, cizallamiento, humedad, cambios de posición y cuidados de enfermería ineficaces; además de las morbilidades y comorbilidades que presentan los pacientes.

Esto causa reales catástrofes económicas en las entidades de salud, por lo cual es de suma importancia realizar las actividades de intervención según su clasificación, ya que se puede prevenir el aumento del estadio de las (UPP),que puede curarse y dar de alta al paciente o empeorar y aumentar la estancia hospitalaria y por ende los costos; Es por este motivo que queremos realizar la investigación en la IPS CHRISTUS SINERGIA HOSPITAL EN CASA sobre el costo que genera el cuidado integral de la aparición de las UPP, para poder obtener un promedio del costo-beneficio generado por esta patología para las instituciones. En la atención primaria, el personal de enfermería y la familia juegan un papel muy importante en

el cuidado de la piel, incrementándose cuando hablamos de pacientes con alguna incapacidad, por lo que el personal de salud tiene que considerarlos como una herramienta de apoyo a la hora de brindar una atención integral.

Por tanto, es de vital importancia fomentar la participación activa del paciente y especialmente del cuidador inmediato con una buena formación y asesoramiento sobre la óptima atención de la piel, previniendo el aumento del riesgo de padecer UPP, brindándole al paciente comodidad y tranquilidad durante la estadía en el hospital.

Los costos en salud se han visto seriamente afectados ya que para el sostenimiento y buena evolución de las UPP es necesario realizar no solo una gran inversión de dinero en insumos que son costosos, sino también en el talento humano ya que lo ideal es que la recuperación de una UPP sea realizada por un profesional de salud que conozca la técnica aséptica con rigor y la cumpla y tenga en cuenta la diferencia del manejo de cada estadio de las UPP. La finalidad de los costos en salud es garantizar la emisión de información sobre los resultados económicos de las actividades a cada Entidad para alcanzar los objetivos.

Ante la escasez que actualmente se está viviendo en el sector salud los gerentes de las Ips se están viendo obligados a priorizar; por lo que deben disponer de varios instrumentos y métodos disponibles en la actualidad. Es necesario buscar una técnica que garantice una metodología confiable que calcule los costos verdaderos de los procesos, actividades, productos o servicios; y más necesaria la gestión institucional para lograr las metas aplicables a los costos del mejoramiento continuo, teniendo en cuenta que si se realizan nuevos estudios a fondo sobre la incidencia de las UPP, volverá a arrojar como resultado que son provenientes de un mal cuidado de enfermería y del cuidador inmediato que no cuenta con la información y la preparación suficiente para prevenir su aparición.

## **Conclusión**

- Se encontró durante la investigación, que las personas más propensas de padecer úlceras por presión son los adultos mayores entre la edad de 61 a 96 años, ya que este grupo poblacional se relacionan con otras patologías como son la demencia senil, Alzheimer, diabetes, que dificultan el manejo, de igual manera se presentó más prevalencia en los estratos 3,4 y 5 que corresponden a la “clase media”, por lo que esta población no dispone de tiempo para brindar los cuidados efectivos y contratan personas inexpertas para el cuidado de sus familiares.
- La mayor prevalencia de las UPP se dio por etiología múltiples como son cuidador inefectivo, humedad, nutrición, extracto económico; este tipo de causas se pueden disminuir con un buen manejo preventivo y una buena educación.

- Los costos en promedio utilizados para el manejo de las úlceras por presión durante el segundo semestre son de \$ 369.178.992, teniendo en cuenta un mínimo de curaciones de 8 por mes por pacientes, son cifras muy elevadas que podrían reducirse con la prevención de las UPP. y además disminuir otros costos alternos que pueden producirse como son demandadas por el mal manejo de los pacientes.
- Debemos priorizar la implementación de guías y protocolos que permitan la planificación de estrategias preventivas.

### **Agradecimientos**

Estaremos eternamente agradecidos con la Fundación Universitaria del Área Andina por proveernos la posibilidad y las herramientas para desarrollar nuestro proyecto como profesionales de Auditoria y ser éticos y cumplidores con nuestro deber.

### **Conflictos de Interés**

Los autores declaran no tener conflicto de interés alguno.

### **Referencias**

(1) M<sup>a</sup> Reyes Marín Fernández. Coordinadora Enfermería H. Sant Joan de Déu Palma Mallorca Miembro GAUPP (Grupo Asesor en UPP de Islas Baleares). SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO. Úlceras por Presión. 6 noviembre 2013.

(2) Cabello Granado PA, Arévalo-Velasco JM. Estimación del coste sanitario de las úlceras por presión en pacientes lesionados medulares. *Rev. Gerenc. Polít. Salud.* 2016;

(3) Cardona-Mazo, Paola Andrea Murcia-Trujillo, Gustavo David Matiz-Vera. Prevalencia de úlceras por presión en Colombia: informe preliminar. Renata Virginia González-Consuegra, Diana Marcela rev.fac.med. vol. 62 No.3 Bogotá July/Sept. 2014.

(4) Preventing in-facility pressure ulcers as a patient safety strategy: A systematic review. Sullivan N., Schoelles K.M. Annals of Internal Medicine (2013) 158:5 PART 2 (410-416). Date of Publication: 5 Mar 2013

PriCUPP: Primer Consenso de Úlceras por Presión. Bases para la Implementación de un Programa de Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de la Úlceras por Presión. Buenos Aires: Academia Nacional de Medicina 2017.

Peris Armero A, González-Chordá VM. Prevención de úlceras por presión en el paciente encamado: nuevas evidencias. RECIEN. 2018; 16. <https://doi.org/10.14198/recien.2018.16.04>

Schmidt Rio Valle, "et al" Comparación entre diferentes procedimientos de actuación en las úlceras por presión, 2014

Juan Carlos Restrepo "et al" Propuesta de atención al paciente con úlceras por presión (UPP) a través del proceso de atención de enfermería, 2013.