

PRÁCTICA EMPRESARIAL EN COLCOB

Asociación Colombiana del Sistema Crediticio, Cobranza y BPO

Colcob es un asociación, un gremio que involucra otras empresas que ofrecen diferentes servicios dentro del Sistema Crediticio, Cobranza y BPO, empresas interesadas en estar informados de lo que pesa en el medio de la recuperación de cartera, en la profundización de las mejores prácticas enfocados en la profesionalización y consolidación ética de la actividad, como uno de los pilares económicos del país, así como la generación de espacios académicos, con contenido relevante y actual que permita el desarrollo e innovación.

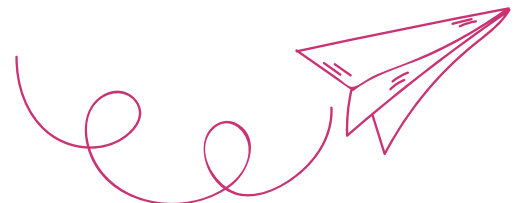
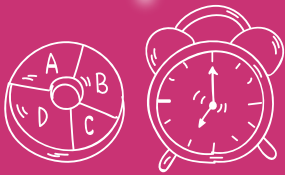
Mi punto de vista desde la experiencia:

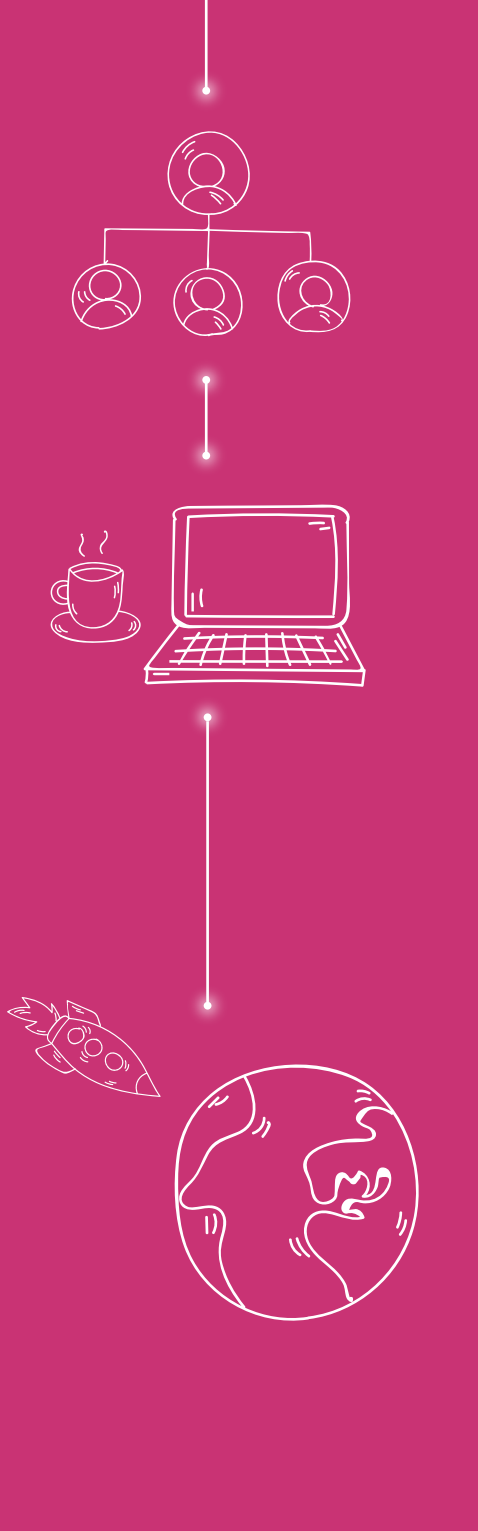
Al inicio de la práctica tenía otras **expectativas** al respecto de las actividades que iba a realizar, como me iba a desenvolver con mis compañeros de trabajo, entre otros aspectos que eran nuevos para mí y la gran responsabilidad que se venía en esta etapa.

En las primeras cuatro semanas el **rendimiento de mis actividades** no estaba al nivel de lo que la empresa exige, tenía actividades corporativas y actividades para eventos que fuera a suceder, en esta etapa el primer evento que tuve fue de un foro. Se convirtió en todo un reto lograr las diferentes piezas en tiempos cortos. Sumando las correcciones o cambios que se le hacían la responsabilidad de saber organizar el tiempo y actividades se volvía un hábito cotidiano.

A partir de la **experiencia y errores** es cierto que se aprende mejor, en pocas palabras se guarda en automático esa lección. La primera vez que vi resultados de piezas impresas como lo fueron pendones, volantes y pautas en los diarios de La República, no me importaba que el evento fuera pequeño, ver el trabajo realizado reflejado hacia directivas y altos cargos de empresas reconocidas era el inicio de un logro de los muchos que se vendrían a futuro en Colcob.

Se aproximaba un evento importante el "9° **Encuentro nacional de profesionales en crédito y cobranza**", la idea de este evento es brindar un espacio diferente al laboral a los empleados de las empresas interesadas. Este evento contaba con mil cien asistentes del año pasado, así que lo que se venía era grande y de alto empeño. Me comprometí a llevar a cabo las diferentes piezas que solicitaban pero ya con el corto tiempo transcurrido me empoderé de mi rol, ya era más de proponer y actuar ante objetivos claros que la empresa solicitaba para el desarrollo de este evento.





Logré compaginar muy bien con mis compañeros a pesar de que nuestras labores eran totalmente diferentes. Mi jefe fue una maestra de vida y de trabajo, al principio siendo sincera no fue fácil, pero pienso que la exigencia, disciplina, cosas justas fue lo que **fortaleció mis destrezas** y se vió reflejado en buenos resultados. De la experiencia de los eventos a los que tuve la oportunidad de ir valore aún más el compromiso que era bastante exigente... En mi cabeza no existía la palabra conformismo, sino progreso, superación e impactó con mi labor.

Ya conociendo la **dinámica** de la empresa, la **transición** de las piezas que se realizan, los objetivos de cada una de ellas, era momento que me apropiaba de el cronograma como si yo estuviera trabajando ahí desde hace años atrás. Algo agradable que quiero recalcar eran los elogios y cumplidos que me hacían, eso motiva bastante y el mérito era mayor.

El 9° Encuentro nacional de profesionales en crédito y cobranza fue un éxito, la temática neón, las piezas como lo fueron; pendones, escenografía, atril, pantallas, todo el espacio fue de agrado al público y para nosotros ver las expresiones de las personas con respecto al ambiente de ese momento.

Reflexión:

Mi reflexión con respecto a la práctica empresarial trasciende bastante, quiero empezar por el perfil que muestra una empresa, así como uno quiere mostrar un perfil de empleado profesional, una empresa también quiere captar el interés de los futuros posibles vacantes, pero siento que no siempre comentan varios aspectos con transparencia, solo que ya estando en el campo laboral me enfrente a cosas que en su momento no pintaron bien y hablo de trabajos alternos a lo que me correspondía, que de igual forma cumplí por voluntad.

Ante la labor que desarrolle aprendí bastante manejar el tiempo, la calidad de las piezas, saber llegar a los públicos objetivos, el respetar y manejar muy bien la parte corporativa de la empresa. Desarrolle destrezas y habilidades que a lo mejor estaban que tenían un nivel diferente.

Me di cuenta de lo que soy capaz como diseñadora y como persona, como conseguir contactos por medio de mi trabajo, darme a conocer en diferentes medios relacionados a mi área, tener un discurso claro y directo con lo que propongo, saber moverse sin perder el hilo ya construido a través de la experiencia.

