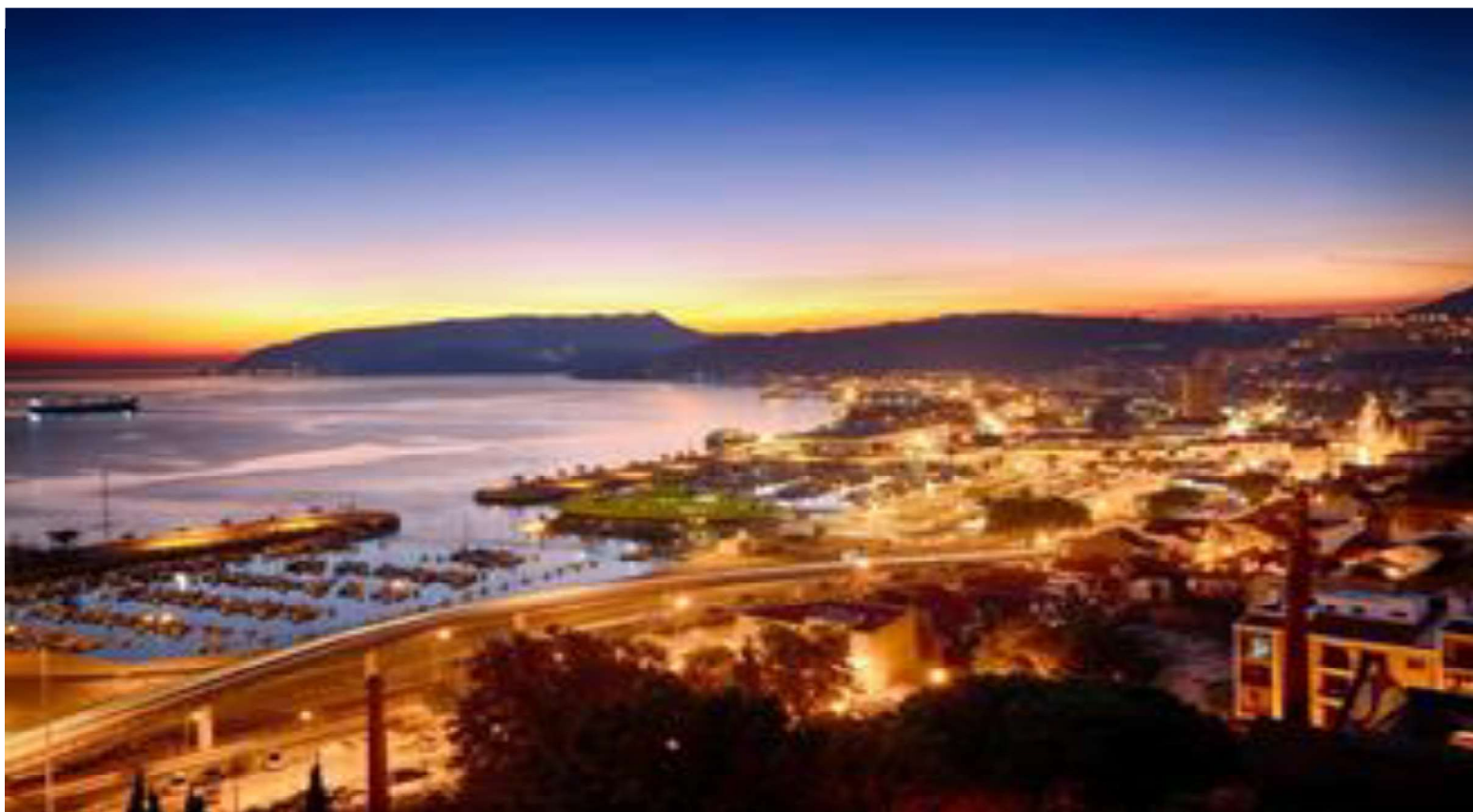


AVANCES EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DESARROLLO, 2018



Coordinadores:
Almudena Carneiro-Barrera y Amparo
Díaz-Román

ISBN: 978-84-09-13321-5

ORGANIZAN



Universidad de Granada
Grupo de Investigación CTS-261

Avances en Ciencias de la Educación y del Desarrollo, 2018

Autor: 6th International Congress of Educational Sciences and Development. Setúbal (Portugal), 21-23 de junio de 2018.

Compiladores: Almudena Carneiro-Barrera y Amparo Díaz-Román

Edita: Asociación Española de Psicología Conductual (AEPC).

CIF: G-23220056

Facultad de Psicología.

Universidad de Granada.

18011 Granada (España).

Correo electrónico: info@aepec.es.

Web: <http://www.aepec.es>.

ISBN: 978-84-09-13321-5

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los capítulos publicados en el libro de capítulos “Avances en Ciencias de la Educación y del Desarrollo, 2018”, son de responsabilidad exclusiva de los autores; asimismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.

**AVANCES EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y DEL DESARROLLO, 2018**

Índice

INNOVACIONES DOCENTES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE, INFLUENCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA SOBRE LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE

USO DE LA TECNOLOGÍA MÓVIL PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN FÍSICA DURANTE LA ETAPA DE EDUCACIÓN PRIMARIA: DE LAS AULAS AL OUTDOOR TRAINING EN LA UNIVERSIDAD 33

Rosa M^a Alfonso Rosa y Jesús del Pozo Cruz

EL USO DE VÍDEOS-TUTORIALES COMO HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA EN LA FORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE EN EL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. PROYECTO 40

Corral-Pernía, Juan Antonio y Chacón-Borrego, Fátima

PROPUESTAS METODOLÓGICAS INNOVADORAS PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN Y OTRAS HABILIDADES PSICOLÓGICAS DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO 47

Gloria Gonnzález-Campos y Carolina Castañeda-Vázquez

EJERCICIO FÍSICO Y NEUROPLASTICIDAD: REPERCUSIÓN SOBRE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS Y LA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE 54

Carrasco, L. y Martínez-Díaz, I.C.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN POR MEDIO DE LA MEMORIA Y DE LA MÚSICA

HISTORIAS DE VIDA Y CONSERVACIÓN DE PATRIMONIO CULINARIO POPULAR DE LA REGIÓN DE BEIRAS (PORTUGAL)..... 61

Fernando J. Sadio-Ramos, Ilídio Pereira y Alfredo Costa

CÓMO SE PRESENTA LA DIVERSIDAD CULTURAL EN LOS LIBROS DE TEXTO MUSICALES 68

José Manuel Azorín Delegido y María del Mar Bernabé Villodre

FORMACIÓN PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD: LA MUSICALIZACIÓN DE CUENTOS..... 76

María del Mar Bernabé Villodre

Cléa Furtado da Silveira, Viliam Cardoso da Silveira y Denise Nascimento Silveira	
O ENSINO DA MATEMÁTICA NA PERSPECTIVA DE UM PORTADOR DE PARALISIA CEREBRAL	1010
Dilson Ferreira Ribeiro e Isabel Cristina Machado de Lara	
ORIENTACIÓN PERSONAL Y EDUCATIVA	
COMPETENCIAS SOCIO - EMOCIONALES EN GRADUADOS, RELACIONADAS CON BIENESTAR UNIVERSITARIO	1016
Fernando Montejo A. y Gloria Helena Pava	
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL I	
TRANSVERSALIDADE NA EDUCAÇÃO: A EXPERIÊNCIA DA TEMÁTICA DE GÊNERO NO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL DA PUC-CAMPINAS	1024
Duarcedes Ferreira Mariosa e André de Oliveira Garcia	
OS CONHECIMENTOS DOS ESTUDANTES DO ENSINO SUPERIOR SOBRE (HOMO)SEXUALIDADE	1030
Regina Alves	
SISTEMATIZACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA	
EL INGLÉS ACADÉMICO EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN STEM.....	1037
S. Domínguez García, M. I. Domínguez García y N. de Castro García	
ALTAS CAPACIDADES	
THE MENTORAC CHALLENGE 2016-2017. LA EVOLUCIÓN DE UN PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA ALUMNADO CON ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES	1044
Ana Bravo Castillo y Milagros Fernández-Molina	
DIAGNÓSTICO, MEDIDAS EDUCATIVAS Y NECESIDADES DEL ALUMNADO CON ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES. EL PUNTO DE VISTA DE LAS FAMILIAS	1051
Fernández-Molina, Milagros y Bravo Castillo, Ana	

LAS MATEMÁTICAS EN LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	1208
---	------

J. Taberna Torres, y M. I. García-Planas

EDUCACIÓN ESPECIAL II

UMA TRAJETÓRIA PELA PSIQUIATRIA INFANTIL BRASILEIRA POR INTERMÉDIO DA OBRA DE OSWALDO DI LORETO	1215
---	------

Jorge Luís Ferreira Abrão

INNOVACIÓN DOCENTE III

APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS RELACIONADOS CON EL DEPORTE.....	1221
--	------

J. Vicente García Tormo y Juan Carlos Morante Rábago

PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN: ESTUDIANTES/EGRESADOS

EL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL Y A DISTANCIA	1227
---	------

Gloria Elena Pava Díaz, Denise Argüelles Pabón y Fernando Montejo Ángel

PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN VII

CONTRADIÇÕES DE CLASSE E A TRANSFORMAÇÃO DA REALIDADE: O RECORTE DA VIOLÊNCIA OBSTÉTRICA.....	1235
---	------

Maria Martha Rennó Ribeiro Chaves de Freitas e Júlio César Soares Aragão

PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN IV

DESENVOLVIMENTO DE UMA ESCALA DE LÓCUS DE CONTROLE ACADÊMICO	1242
--	------

João Moreira Gonçalves Neto

ALUMNADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

EL MODELO DE EDUCACIÓN DEPORTIVA COMO ALTERNATIVA DIDÁCTICA EN LAS CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA.....	1250
--	------

COMPETENCIAS SOCIO-EMOCIONALES EN GRADUADOS, RELACIONADAS CON BIENESTAR UNIVERSITARIO

Fernando A. Montejo y Gloria H. Pava

Fundación Universitaria del Área Andina

Resumen

El estudio busca conocer el impacto de la participación en actividades lúdicas de Bienestar Universitario sobre el desarrollo de competencias socioemocionales en graduados. Se contrastó la opinión en entrevistas a graduados y a sus actuales jefes. Se utilizó el abordaje de representaciones sociales. El método utilizado fue: a) elección de participantes, con un antecedente importante en programas del bienestar; b) elegir aquellos accesibles ahora como graduados, con acceso a sus empleadores para las entrevistas semiestructuradas; c) análisis de entrevistas con software atlasti v.7.5. Se utilizó triangulación entre observadores y analistas de datos. Se encontraron coincidencias, entre egresados y sus jefes, en la percepción de que durante la participación en actividades del bienestar se desarrollaron competencias relacionadas con: a) trato respetuoso hacia colaboradores de trabajo y, b) uso de comunicación asertiva para situaciones problemáticas que se presentan en la vida laboral.

Palabras clave: competencias socioemocionales, bienestar universitario, jefes, graduados

Abstract

The study seeks to know the impact of participation in recreational activities of University Welfare on the development of socio-emotional skills in graduates. The opinion was contrasted in interviews with graduates and their current leaders. The approach of social representations was used. The method used was: a) election of participants, with an important antecedent in welfare programs; b) choose those that are now accessible as graduates, with access to their employers for semi-structured interviews; c) analysis of interviews with software atlasti v.7.5. Triangulation was used between observers and data analysts. There were coincidences between graduates and their employers, in the perception that during participation in welfare activities, competences related to: a)

respectful treatment of co-workers were developed and, b) use of assertive communication for problematic situations present in working life

Keywords: social-emotional competences, welfare, university, boss, graduates.

Antecedentes

El actual estudio¹ centró su atención en ¿Cuáles son competencias socio-emocionales que se pueden diferenciar en graduados, que durante su vida estudiantil participaron activamente en las actividades formativas del bienestar universitario²?

Durante su vida académica, algunos estudiantes se vinculan estrechamente a los programas vocacionales lúdicos que se brindan desde Bienestar Universitario. Al graduarse, estas personas son notorias en su comunidad de referencia social. Parte de esta notoriedad, se evidencia en sus habilidades interpersonales o en su habilidad para hablar en público aplicadas en el contexto laboral.

Se trabajó con graduados de la Fundación Universitaria del Área Andina en Bogotá, y se contrastó la percepción de estos graduados con la opinión de sus jefes directos, para conocer cuál es su percepción sobre las habilidades que percibían en ellos. Graduados y sus jefes son actores sociales relacionados, que permiten a las universidades ver su reflejo en la sociedad, su influencia y su contribución (Jaramillo, Ortiz, Zuluaga, Almonacid y Acevedo, 2002). Estos actores sociales son portadores de significados que es preciso comprender y discutir (Urbina y Barrera, 2017), con el fin de entender los aportes percibidos de la participación en Bienestar Universitario durante el cursado universitario.

El desarrollo humano de los estudiantes y sus habilidades para la vida son un factor clave en la formación integral (Consejo Nacional de Educación Superior de Colombia, 2014). Las universidades a nivel internacional reconocen que el éxito académico depende de condiciones estructurales, programas de desarrollo e infraestructura para tener estudiantes saludables, motivados y altamente cualificados en sus estudios (Ludeman, Osfield, Hidalgo, Oste y Wang, 2009); Igualmente se ha evidenciado la necesidad de que los escenarios educativos generen oportunidades específicas para la estimulación y

¹ Proyecto del grupo “Bienestar, Calidad de Vida y Desarrollo humano”, en la convocatoria de apoyo a proyectos de investigación de la Fundación Universitaria del Área Andina CV2017B-24

² En el texto se hablará del “bienestar universitario” en el sentido de *dependencia administrativa*. (*Students Affairs Office*).

desarrollo de habilidades cognitivas y de habilidades Socio-emocionales (Busso, Bassi, Urzúa y Vargas, 2012).

El uso del juego y la lúdica en universidades son una oportunidad para la promoción de competencias socio-emocionales. Existen abordajes empíricos en el contexto universitario que relacionan los componentes socio-emocionales con las oportunidades lúdicas o deportivas que se promueven desde la vida recreativa universitaria (Campo, Laborde y Mosley, 2016), e igualmente, se ha observado relación entre participar activamente en los programas del bienestar universitario y la permanencia universitaria (Montejo, Pava, León y Reyes, 2016).

El término “competencia” se utiliza generalmente con varios sentidos, y con esto se generan algunas dificultades en la rigurosidad conceptual para su definición consensuada (Tobón, 2006b). En este documento entenderemos Competencias, como procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad (Tobón, 2006a). El carácter de complejidad en esta definición se origina en la relación con diversos tejidos sociales, e implica el afrontamiento de la incertidumbre. La idoneidad implica un adecuado desempeño tanto de la tarea esperada como del componente de valores que está vinculado con dicha tarea.

Las competencias socio-emocionales más comúnmente intervenidas en la educación superior (Repetto y Pérez-González, 2007) son: Conocerse a uno mismo y a los demás; tomar decisiones responsables, cuidar de los demás, saber cómo actuar. Adquirir estas competencias contribuye a la empleabilidad de los jóvenes y su posibilidad de desarrollo personal, y contribuye con la mejora de condiciones socioeconómicas (Cardona y González, 2015).

Representaciones

La teoría de las representaciones sociales permite introducir el lenguaje y la cognición como dimensiones básicas de la cultura y la vida cotidiana, y constituye uno de los aportes más significativos a la investigación social reciente (Urbina y Barrera, 2017). Permite analizar cómo un determinado actor social “ve”, “interpreta”, “da sentido” a una parte de sus vivencias individuales o colectivas (Rodríguez, García y Jodelet, 2007). Una representación social consiste en un cuerpo de información, creencias, opiniones, y actitudes sobre un objeto dado. Los elementos mencionados estarán organizados y

estructurados de manera que éstos constituyen un tipo particular de sistema cognitivo social (Abric, 2001).

Comprender las competencias socio-emocionales, su fomento durante los programas del Bienestar Universitario y entenderlas desde la perspectiva de las representaciones sociales en graduados universitarios y sus empleadores, permitirá acercarse a los aportes del Bienestar en la formación integral de las personas durante su cursado universitario, y permitirá también aproximarse a la visión de las empresas sobre el desempeño profesional de los graduados.

Método

Selección de los participantes

Los participantes en este estudio fueron 10 personas, divididos así:

- a) Graduados: 7
- b) Empleadores: 3

Los criterios de inclusión para los graduados fueron: a) Participación continua en grupos del Bienestar Universitario > 3 semestres; b) posibilidad de entrevista presencial; c) residir en Bogotá. Los criterios de inclusión para los jefes fueron: a) Ser referidos por el graduado, b) que el jefe consienta participar en el estudio. La técnica trabajada fue la entrevista en profundidad. Egresados y sus jefes fueron entrevistados por separado. A los jefes no se les informó sobre los antecedentes de participación en bienestar de los Graduados.

Las entrevistas transcritas se analizaron con Atlas_ Ti_V.7.5. La técnica de confiabilidad fue la triangulación entre entrevistadores y analistas de los datos.

Resultado y Discusión

Las entrevistas en profundidad realizadas con los Graduados evidenciaron Tres principales representaciones sobre las competencias desarrolladas durante su participación en Bienestar:

- Aprendió y ahora aplica comunicación asertiva.
- Aprender a manejar el estrés y solucionar problemas.
- Trato respetuoso hacia otros.

La Figura 1 ilustra las relaciones entre las representaciones extraídas de las entrevistas con graduados.

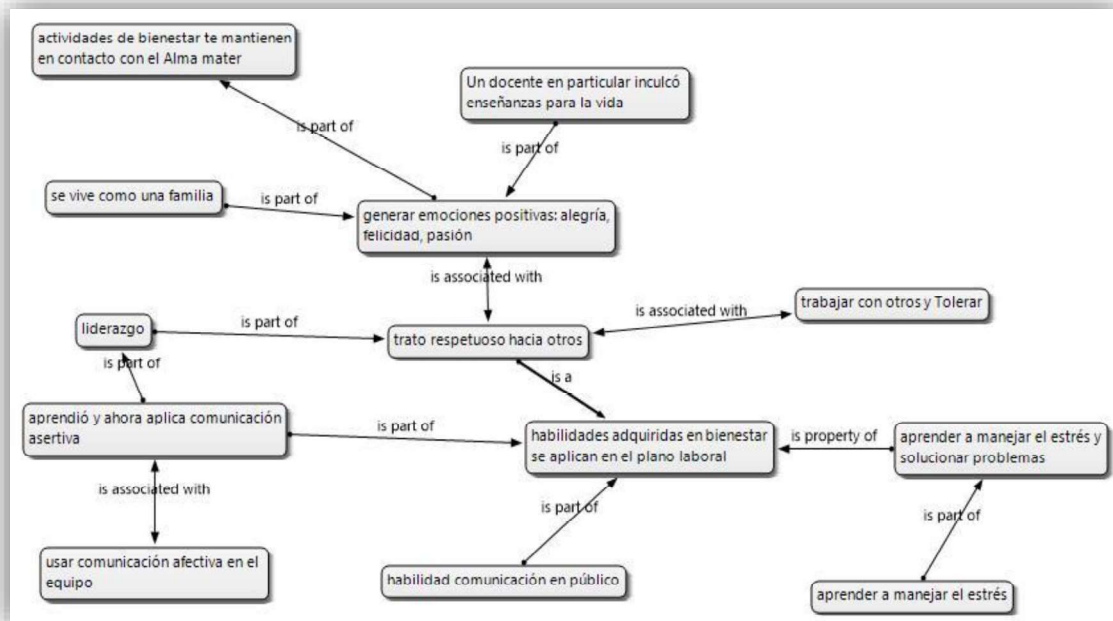


Figura 1. Representaciones de Graduados sobre competencias desarrolladas en su paso por bienestar.

De igual manera, en las entrevistas con Jefes, se extrajeron dos principales representaciones de las habilidades que diferenciaban a los graduados de la Universidad con alta participación en bienestar del resto de sus demás subalternos.

La Figura 2 ilustra las relaciones entre las representaciones y sub-categorías extraídas de las entrevistas con Jefes:

- Habilidades de manejo emocional en el abordaje de un problema.
- Uso de comunicación asertiva

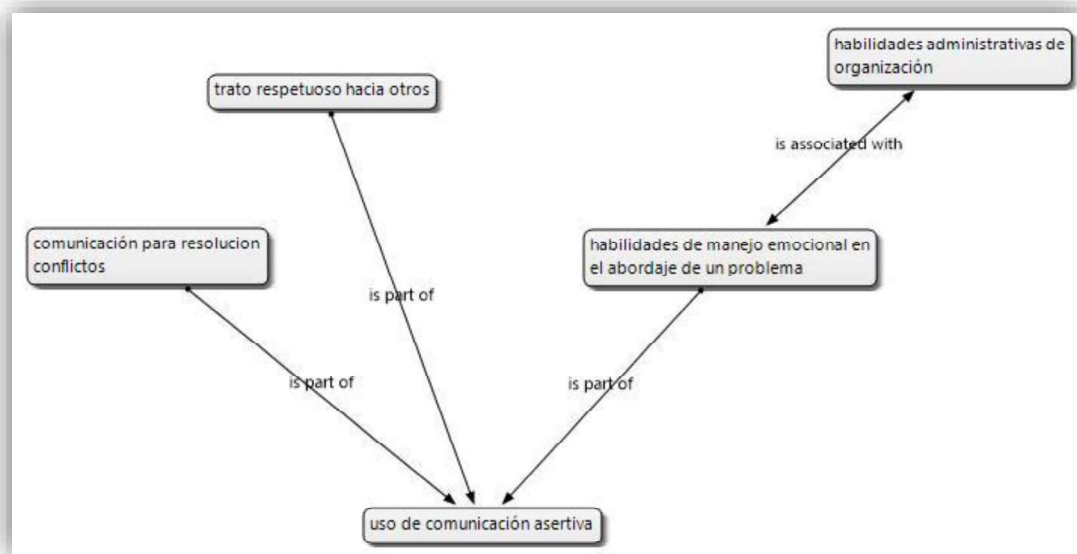


Figura 2. Representaciones halladas en Jefes, sobre competencias que distinguen a los graduados de este estudio.

Se observó que tanto graduados como sus jefes coinciden alusiones a la comunicación asertiva y al uso de estrategias afectivas para la solución de problemas, como competencias que el graduado ahora aplica en su trabajo. Desde la perspectiva del graduado el trato familiar, las actividades de Bienestar con alta afectividad grupal y con el liderazgo de un docente motivador, así como las situaciones de relación con otros en actividades culturales o competencias deportivas permitieron desarrollar competencias para trabajar y comunicarse mejor con otros, en diferentes contextos de sus vidas. Desde la perspectiva de los jefes, los participantes del estudio se distinguen de otros profesionales por sus habilidades para comunicarse con una mejor inteligencia afectiva. Los jefes evalúan mejor en estos graduados las competencias de comunicación asertiva y solución de problemas.

Conclusiones

El estudio señala una serie de competencias auto – evaluadas por los graduados, y que de una cierta forma, son ratificadas en la evaluación externa de sus jefes. Si bien no es posible afirmar que este tipo de competencias fueron exclusivamente relacionadas con la participación del graduado en grupos de Bienestar Universitario durante su vida de estudiante, si podemos establecer la importancia de actividades lúdicas y experienciales

que se desarrollan en Bienestar Universitario en el fortalecimiento de competencias socio-emocionales. Deberá ampliarse la muestra para posteriores estudios, y complementar las observaciones con información biográfica de los participantes, que permita fortalecer las conclusiones. Por ahora, se ratifica la importancia de la participación sostenida en actividades vocacionales durante el cursado de los estudios superiores, para una más sólida formación integral del profesional.

Referencias

- Abric, J.-C. (2001). A structural approach to social representations. En K. Deux y G. Philogène (Eds.), *Representations of the social: Bridging theoretical traditions* (pp. 42–47). Malden: Blackwell Publishing.
- Busso, M., Bassi, M., Urzúa, S. y Vargas, J. (2012). *Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=tTSGDwAAQBAJ>
- Campo, M., Laborde, S. y Mosley, E. (2016). Emotional intelligence training in team sports: The influence of a season long intervention program on trait emotional intelligence. *Journal of Individual Differences*, 37, 152–158. doi:10.1027/1614-0001/a000201
- Cardona, C. y González, L. (2015). *Guía para la incorporación efectiva de las competencias socioemocionales en los programas de empleabilidad juvenil para los jóvenes en contextos de vulnerabilidad*. doi:10.18235/0001425
- Consejo Nacional de Educación Superior de Colombia. (2014). *Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=283-jwEACAAJ>
- Jaramillo, A., Ortiz, J. S., Zuluaga, E., Almonacid, P. y Acevedo, S. (2002). *Los Egresados y la calidad de la Universidad EAFIT*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Ludeman, R. B., Osfield, K. J., Hidalgo, E. I., Oste, D. y Wang, H. S. (2009). *Student Affairs and Services in Higher Education: Global Foundations, Issues and Best Practices*. Paris: International Association of Student Affairs and Services.
- Montejo, F. A., Pava, G. E., León, K. y Reyes, N. (2016). Relación de factores de la vida universitaria con la persistencia estudiantil, en estudiantes de primer semestre.

Revista Mexicana de Orientación Educativa, 13(31), 28–36. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=121892095&lang=es&site=eds-live>

Repetto, E. y Pérez-González, J. C. (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista Europea de Formación Profesional*, 1(40), 92–112. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316242>

Rodríguez, T., García, M. L. y Jodelet, D. (2007). *Representaciones sociales: teoría e investigación*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=X3Eb7sKFaWMC>

Tobón, S. (2006a). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Recuperado de https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf

Tobón, S. (2006b). *Competencias, calidad y educación superior*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=jW7G7qRhry4C>

Urbina, J. E. y Barrera, R. P. (2017). Representaciones de estudiantes universitarios sobre el reconocimiento y su contribución a la construcción de cultura de paz. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, 23, 88-108. doi:10.25057/25005731.864

EL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL Y A DISTANCIA

Gloria Elena Pava Díaz*, **Denise Argüelles Pabón**** y **Fernando Montejo Ángel*****

Fundación Universitaria del Área Andina; **Universidad EAN; * Fundación
Universitaria del Área Andina*

Resumen

Resultados parciales de investigación sobre la percepción de estudiantes de educación superior virtual, respecto a la concepción misma del bienestar universitario, la divulgación y pertinencia de los servicios ofertados. El objetivo principal es conocer necesidades de los estudiantes sobre el Bienestar, considerando que, los servicios actualmente ofrecidos han sido diseñados para estudiantes de educación presencial. Como objetivo particular se busca caracterizar los estudiantes de educación virtual, que han venido cambiando. La investigación es de tipo descriptivo. Se construyeron dos cuestionarios, uno para líderes de las áreas de bienestar, para conocer los niveles de participación, los servicios diseñados y más utilizados; el segundo instrumento, para estudiantes, busca conocer percepciones y necesidades de servicios en bienestar. Se recogieron datos de 10 universidades colombianas, encuestando a 2.532 estudiantes y 23 líderes de bienestar. Las conclusiones de esta primera fase evidencian el desconocimiento en programas de bienestar exclusivos o con diferenciales para estudiantes de modalidades virtual y distancia, pues los servicios se basan en la extensión de la oferta presencial. Carencias en los equipos de bienestar universitario respecto al manejo de herramientas y plataformas tecnológicas, y discrepancia en el concepto de bienestar desde la mirada de los estudiantes y de los líderes de bienestar.

Palabras clave: bienestar, bienestar universitario, metodología, virtualidad, educación a distancia.

Abstract

Partial results of the research are presented on the perception of students of virtual higher education, with respect to the very conception of university welfare, the disclosure and relevance of the services offered. The main objective is to know the

needs of students in virtual education programs about the Welfare services (student affairs office's services) taking in account that the services currently offered have been designed based on existing services originally offered for face-to-face education students. A specific objective is to characterize the changing virtual education students. The investigation framework is a descriptive approach. Two questionnaires were built, one for leaders of the university welfare areas, aimed to know the levels of student's participation and the most used services; the second instrument, for students, seeks to know perceptions and needs of university welfare services. Data were collected from 10 Colombian virtual universities, surveying 2,532 students and 23 university welfare office's leaders. The conclusions of this first phase show the perils in wellness programs or with differentials for virtual students, since the services are based on the extension of the face-to-face offer. There were found certain "Gaps" in university welfare office teams regarding the use of technological tools and platforms; finally, discrepancy in the concept of well-being from the perspective of students and welfare leaders were found.

Keywords: well-being, university welfare, methodology, virtuality, distance education.

Introducción

En Colombia la preocupación por el bienestar de los estudiantes de educación superior de metodología virtual y combinada (con eventos presenciales) ha cobrado relevancia como estrategia para generar las condiciones que les permita a estos, enfrentar los retos propios de una formación centrada en el estudiante y con altas exigencias de autonomía y autorregulación; y de forma tal que, se aporte a disminución de la deserción de estudiantes virtuales que según datos del Ministerio de Educación Nacional se ubica alrededor del 60%. Desde esta perspectiva, cuatro universidades colombianas iniciaron una investigación con el propósito de conocer la percepción que sobre los servicios de bienestar universitario tienen los estudiantes de dichas metodologías en el país, así como sobre lo que consideran necesitan se les oferte en este campo.

Entre los objetivos establecidos para la investigación se encuentra la determinación del perfil de los estudiantes de educación superior en estas metodologías; conocer la concepción de bienestar con la que se identifican, teniendo en cuenta que

dicho concepto no atañe solo a las condiciones objetivas que determinan el bienestar, sino también a algunas de tipo psicosocial que contribuyen a su comprensión y se relacionan con las condiciones de vida, que son interpretadas por cada individuo y donde tal interpretación la que da lugar al bienestar (Gómez, 2007).

Así mismo, se busca identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre los servicios y programas de bienestar universitario que se les ofrecen en términos de pertinencia a sus intereses y necesidades.

Es prudente recordar que, en Colombia, la educación superior y la prestación de los servicios de bienestar universitario están regulados por el Estado, desde Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior y, el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior, así mismo, el Acuerdo por lo superior 2034 señala textualmente que “Desde las unidades de bienestar se vislumbra el ámbito que propicia la generación de relaciones interpersonales ricas en contenido, que faciliten la solución de conflictos y los procesos de superación de la violencia, desde una perspectiva de desarrollo humano integral y de cultura ciudadana.” (Consejo Nacional de Educación Superior [CESU], 2014, p. 111).

Finalmente, la investigación busca identificar los servicios de bienestar que desde la mirada de los estudiantes universitarios de metodología virtual y combinada en Colombia, se consideran necesarios; teniendo en cuenta que en la totalidad de las instituciones de educación superior, los servicios ofertados se estructuran a partir de los lineamientos del CESU, que en la política de bienestar universitario definió las dimensiones que se debían atender: salud, recreación y deporte, manifestaciones y expresiones culturales y promoción socioeconómica y con orientación a programas en metodología presencial, que además son las mismas que se utilizan para atender a los estudiantes virtuales y de metodología combinada (CESU, 2014).

Método

La investigación se diseñó con un enfoque mixto de tipo descriptivo no experimental, que busca aportar una base conceptual para el diseño de las estrategias de bienestar estudiantil eficaces, que respondan a las expectativas de la comunidad estudiantil de las metodologías virtual y combinada.

Para definir la población, se seleccionaron las universidades que reunían el 70% de estudiantes en metodología virtual y combinada, de acuerdo con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del MEN. Así mismo, se invitaron los directores de bienestar universitario de las Instituciones antes mencionadas, para participar en la investigación, de los cuales efectivamente lo hicieron 10.

Para recolección de información de estudiantes se diseñó un cuestionario conformado por 36 preguntas agrupadas en cinco categorías: a) Caracterización de los estudiantes; b) Caracterización de la metodología; c) Consideraciones sobre el concepto de bienestar; d) Percepción de los servicios actuales y aspectos del entorno de aprendizaje generadores de bienestar o malestar; e) Servicios requeridos o de interés. Adicionalmente, se realizaron tres preguntas específicas para establecer las condiciones de conectividad y posibilidades de desplazamiento de los estudiantes, con el fin de conocerlas para el diseño de futuros servicios. Éste fue validado con directores de bienestar Universitario y con estudiantes. El cuestionario se aplicó en formato Web en 10 universidades y a 2532 estudiantes entre III y X semestre.

La información de directores y/o coordinadores de bienestar universitario se recogió mediante la técnica de grupo focal, guiado con una entrevista estructurada conformada por ocho preguntas que recogen las siguientes categorías: a) Servicios; b) Atención; c) Conceptualización del bienestar y; d) Estrategias actuales de bienestar para estudiantes de modalidad virtual y distancia.

Resultados y Discusión

Dentro de los resultados se resalta que la edad promedio de los estudiantes para metodologías “virtual” y “distancia” se concentra entre 25 y 35 años (Figura 1) y en personas solteras (Figura 2). Así mismo, que las mujeres retoman con mayor rapidez sus estudios (entre 0 y 3 años) que los hombres, aunque después del cuarto año, esta diferencia tiende a desaparecer (Figura 3).

Otro hallazgo de la investigación es la visualización de los estudiantes del concepto de bienestar como posibilidad de mejorar calidad de vida y su asociación con posibilidades de acceso a servicios a través de la tecnología y relacionamiento presencial (Figura 4).

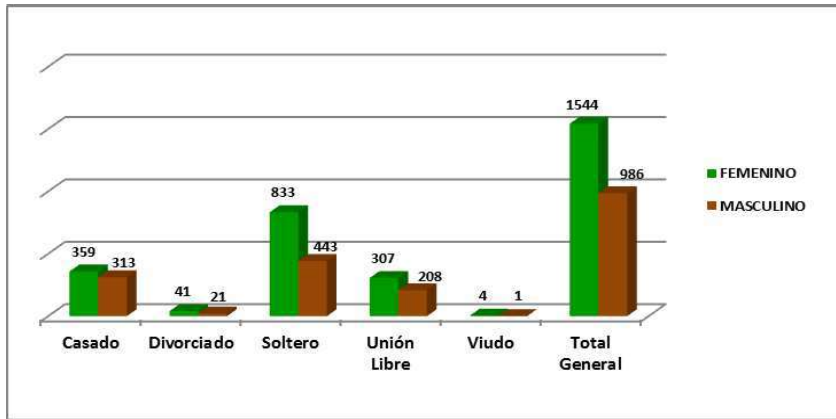


Figura 1. Rango edad/Estado civil.

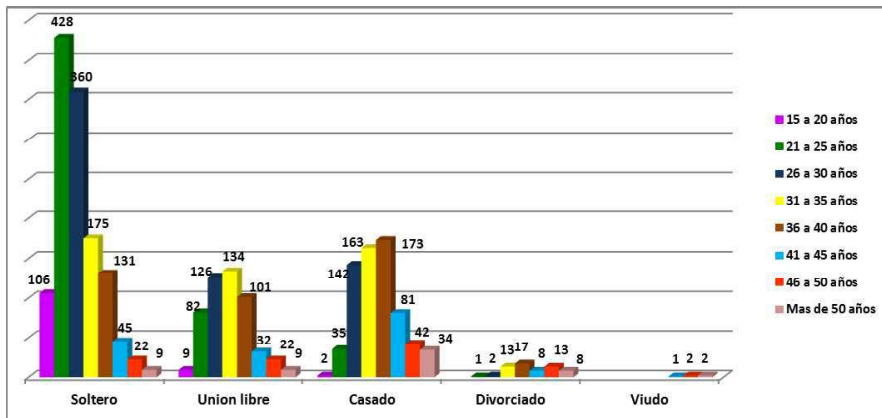


Figura 2. Género/Estado civil.

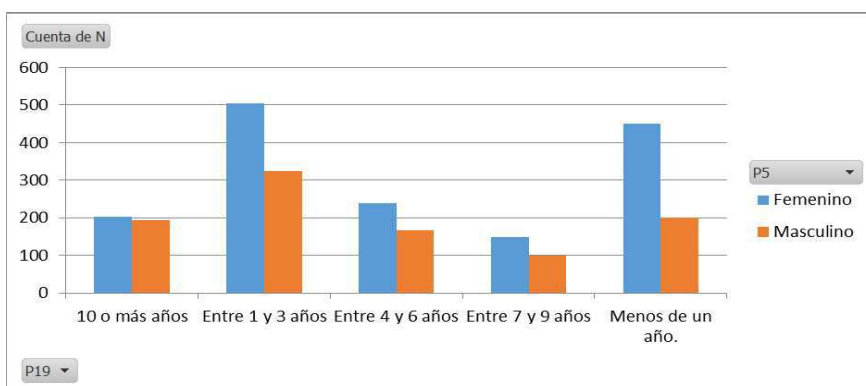


Figura 3. Tiempo para retomar estudios.

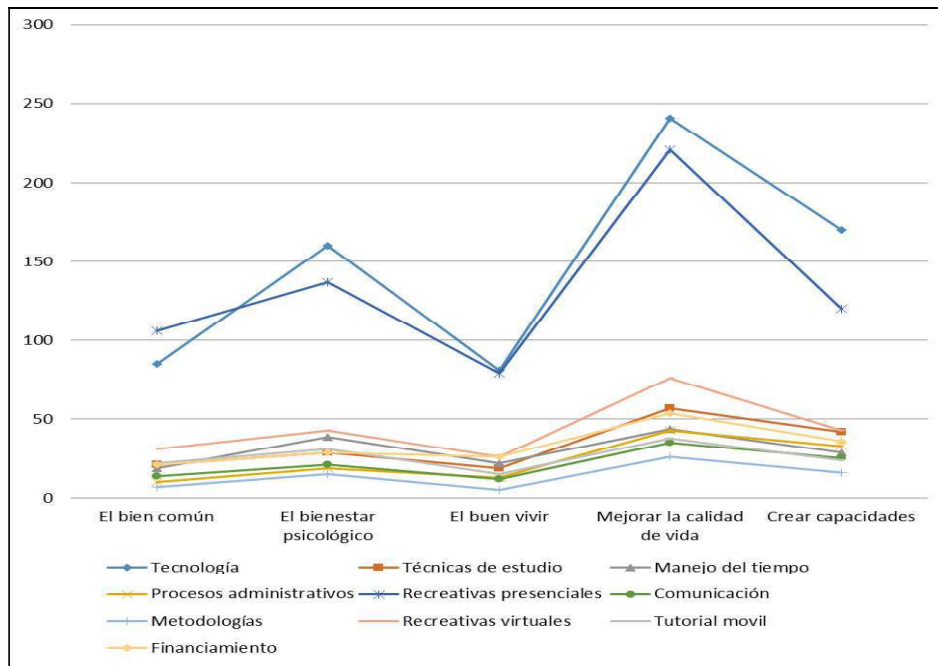


Figura 4. Asociación concepto bienestar y actividades ofrecidas.

Tabla 1

Actividades de bienestar universitario seleccionadas por los estudiantes según nivel de importancia

Actividad	Total
Cursos de nivelación académica (Matemática, escritura, otros)	970
Actividades de interacción en línea en tiempo real, según áreas de interés.	626
Cursos libres de desarrollo personal propio y de su familia.	240
Actividades de acompañamiento académico de soporte a la metodología de estudio.	219
Acceso a eventos académicos en vivo, desde el lugar en que se encuentra.	120
Juegos en línea disponibles de manera permanente y de acceso desde su lugar de ubicación.	112
Acceso a muestras culturales, deportivas y recreativas en vivo, desde el lugar en que se encuentra.	103
Actividades relacionadas con el manejo adecuado de las plataformas tecnológicas con las que interactúa en sus procesos académicos.	78
Participación en muestras culturales en línea y en tiempo no real, para mostrar y reconocer talentos.	62

Con estos resultados se espera formular una estrategia de atención en bienestar universitario que permita a las instituciones de educación superior ofertar servicios con la pertinencia, la necesidad y la idoneidad requerida para esta población específica.

Dentro de las conclusiones preliminares se encuentra el desconocimiento general por parte de los líderes de las oficinas de bienestar, en programas de bienestar exclusivos o con diferenciales para estudiantes de modalidad virtual o distancia.

De otro lado, se estableció que, en la totalidad de las instituciones de educación superior encuestadas, la atención en materia de bienestar universitario para estudiantes de las modalidades descritas se presta a través de extensión de la oferta de servicios y actividades programadas para los estudiantes de programas presenciales.

Otra de las conclusiones del estudio, es la preocupación generalizada en directores de bienestar universitario por la baja participación de los estudiantes de modalidad virtual y distancia en sus programas, y una necesidad expresa por registrar cobertura y vinculación de esta población para dar cumplimiento con la normatividad del Ministerio de Educación Nacional y garantizar servicio a los estudiantes. Frente a este aspecto los lineamientos de la política de bienestar para las instituciones de educación superior establecidos por el Ministerio incluyen dentro de sus principios la equidad y transversalidad, entendidos como acceso y pertinencia (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

Paralelo a lo descrito, son evidentes las carencias en los equipos de bienestar universitario respecto al manejo de herramientas y plataformas tecnológicas y la discrepancia en el concepto de bienestar que desde la consideración del grupo de líderes visualizan los estudiantes virtuales o de educación a distancia; se argumenta que para ellos el concepto de bienestar se construye a partir de aspectos de relacionamiento humano: integración, afiliación a grupos, acompañamiento y asesoría en trámites administrativos o académicos actividades.

Finalmente, es imperativo el estudio de las características de los estudiantes de las modalidades de educación descritas y conocer sus expectativas frente al bienestar universitario, con el objetivo de diseñar estrategias de atención y ofertas de servicio pertinentes, que garanticen adherencia a los programas e incremento en las cifras de participación en actividades o eventos.

Referencias

- Consejo Nacional de Educación Superior. (2014). *Acuerdo por lo superior 2034. Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de paz*, Bogotá. Recuperado el 11 de junio de 2018, de http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-321515_recurso_1.pdf
- Gómez, V. E. (2007). Factores predictores de bienestar subjetivo en una muestra colombiana. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39, 311-325.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*. Recuperado el 11 de junio de 2018, de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf