

# PROYECTO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y  
FINANCIERAS

NEGOCIOS INTERNACIONALES

---

**AREANDINA**

Fundación Universitaria del Área Andina



# MANUAL PARA ESTABLECER LOS COSTOS DE NACIONALIZACIÓN DE LAS IMPORTACIONES

PRESENTADO POR:  
PAOLA A. CETINA E.

# HISTORIA



*Ilustración 1: Nutrilink/ Como, por qué y para donde*

- Nutrilink es una empresa que promueve salud y bienestar a través de la nutrición
- Cuenta con relaciones comerciales a largo plazo con más de diez aliados a nivel global
- Ofrece más de 1000 ingredientes, más de 3000 aplicaciones brindando soluciones completas
- Cuenta con 9 años de experiencia en el mercado sirviendo con ventas directas y logística de soporte a importación



# MISION

- La misión de Nutrition Link es contribuir a la diferenciación de los productos de sus clientes mediante el suministro de soluciones exclusivas, innovadoras y especializadas para la industria alimenticia y nutricional en Latinoamérica. Los ingredientes, equipos y las tecnologías ofrecidas por Nutrition Link procuran un precio transparente, especificaciones técnicas confiables, calidad adecuada, cumpliendo con los marcos de legislación y normativa aplicable; adicionalmente, Nutrilink trabaja colaborativamente con su equipo y sus aliados para incentivar a sus clientes el desarrollo de nuevos productos alimenticios y nutricionales.



*Ilustración 2: Nutrilink/Plataformas/ La nutrición divertida es lo nuestro*

# VISION

- Consolidar relaciones estratégicas de largo plazo en el mercado latinoamericano tanto con aliados como clientes, cimentadas en la novedad, flexibilidad y la innovación, a manera de plataformas de expansión de nuestro modelo y funcionando como pieza sincronizada a la propuesta de valor integral del grupo (nuvinc partners).



# VALORES CORPORATIVOS



*Ilustración 3: Nutrilink/ Nutrición*

**Diversidad:** Entender al mundo unido a la múltiples experiencias para aportar valor a los procesos creativos o de innovación

- **Colaboración:** Compartir las ideas para fomentar la eficiencia en el trabajo hecho y la creatividad

**Creatividad:** Creación de ideas innovadoras proporcionando valor agregado en nuestros productos y servicios

- **Integridad:** Actuar siempre con honestidad en cada uno de los procesos de la compañía



# PORTAFOLIO DE PRODUCTOS



Ilustración 4: Nutrilink/Soluciones de Vanguardia



Bases para bebidas



Bases para productos en polvo y helados



Coberturas e inclusiones



Corte de frutas y vegetales



Encapsulados



Agregados y toppings



Productos con fruta



Rallados de quesos



Extractos botánicos



Probióticos



Separador de frutas deshidratadas



Molienda de café y especias

Ilustración 5: Nutrilink/Portafolio/Ingredientes/Categorías

Ilustración 6: Nutrilink/Portafolio/Equipos/Tipos de operación



# MERCADO



Ilustración 7: Nutrilink/Probar

- Industria alimenticia de suplementos y nutrición
- Se enfoca en servir y suministrar ingredientes e ideas a compañías estratégicas
- Ser un ingrediente perfecto que ofrece innovación
- Siempre estar a la vanguardia y adaptarse a las tendencias del mercado
- Sus relaciones comerciales están cimentadas en la diferencia
- Desarrollo revolucionario en el mundo alimenticio y nutricional.



# ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y COMERCIO INTERNACIONAL



Ilustración 8: Nutrilink/ Gobierno Corporativo

- Atención a la solicitud del cliente, revisando la cantidad y el tipo de producto que este necesita, identificando a su vez la fecha de Pick Up.
- Solicitud de material al Aliado que corresponda según la solicitud por parte del cliente.
- Velar por la distribución internacional, los canales autorizados, los documentos necesarios, el transporte y todo lo que el proceso de importación requiere para que no exista ningún problema con las autoridades responsables.

# FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los puntos críticos en el proceso de cotización de importación que no permiten el desarrollo óptimo y generan retrasos en el área de comercio internacional de la empresa Nutrilink?



# OBJETIVOS



## OBJETIVO GENERAL

- Elaborar el manual para el proceso de cotización de importación de la empresa NUTRITION LINK S.A.S con el fin de representar la situación actual del proceso y promover un sistema de mejora en su ejecución hasta en un 60%.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar el área de comercio internacional y examinar el desarrollo del proceso de cotización de importación.
- Crear un simulador de costos para el proceso de cotización de importación dando soporte al manual para simplificar el desarrollo del proceso, ayude a reducir tiempos y logre optimizar el desarrollo del mismo.
- Proponer un método para reducir la tasa de sobre costos en el proceso de importación.



# MANUAL PARA ESTABLECER LOS COSTOS DE NACIONALIZACIÓN DE LAS IMPORTACIONES



- Optimización del proceso de cotización de importación de la empresa Nutrilink.
- Esta investigación se basó en un problema operativo de retardos en el proceso de solicitud y ejecución de la cotización de importación
- La importancia de este manual es que ayudará a la empresa Nutrilink a desarrollar un sistema de mejora para dicho proceso
- Este manual describe los resultados y las conclusiones del estudio realizado.



# FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACION DE IMPORTACION (SITUACION ACTUAL)

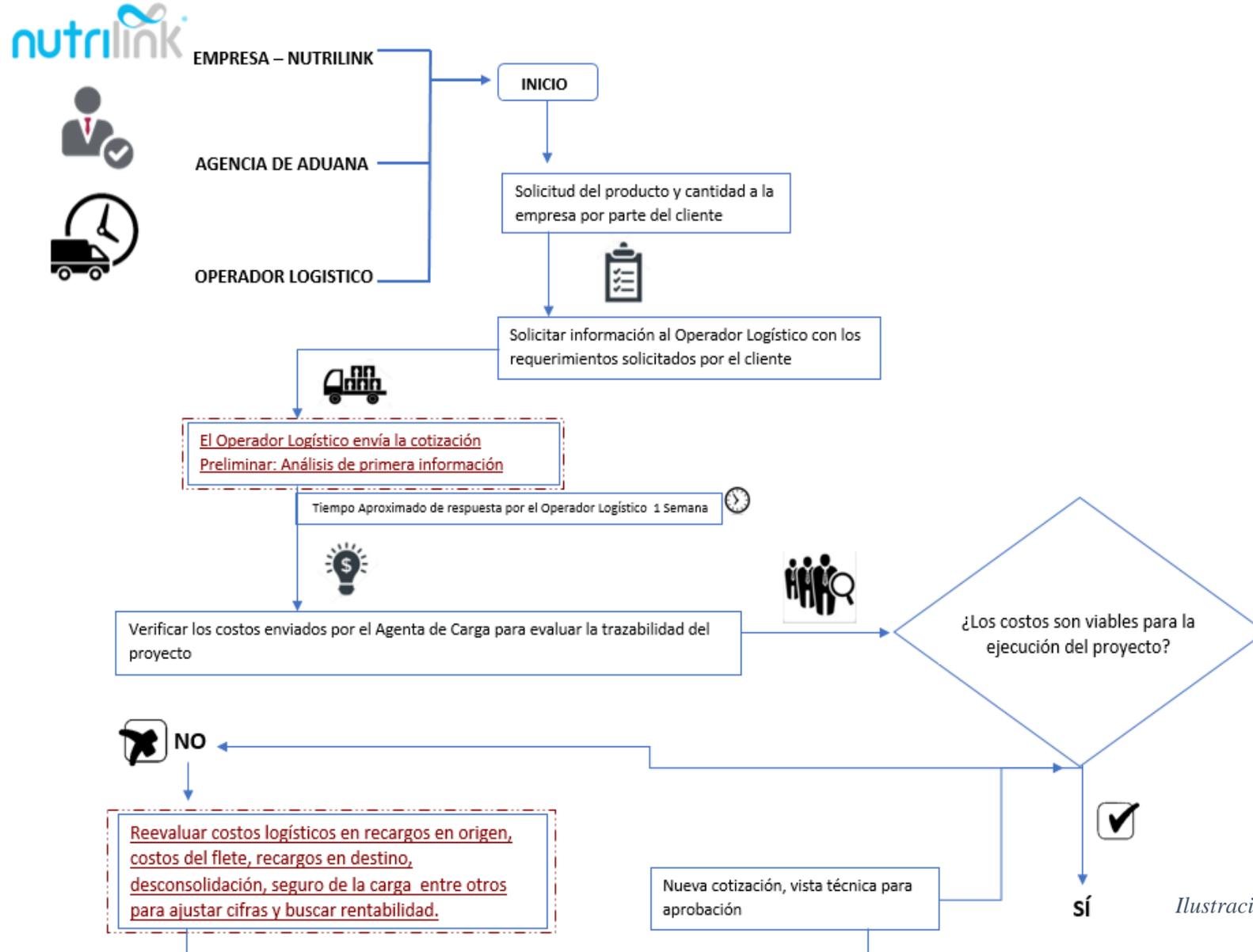
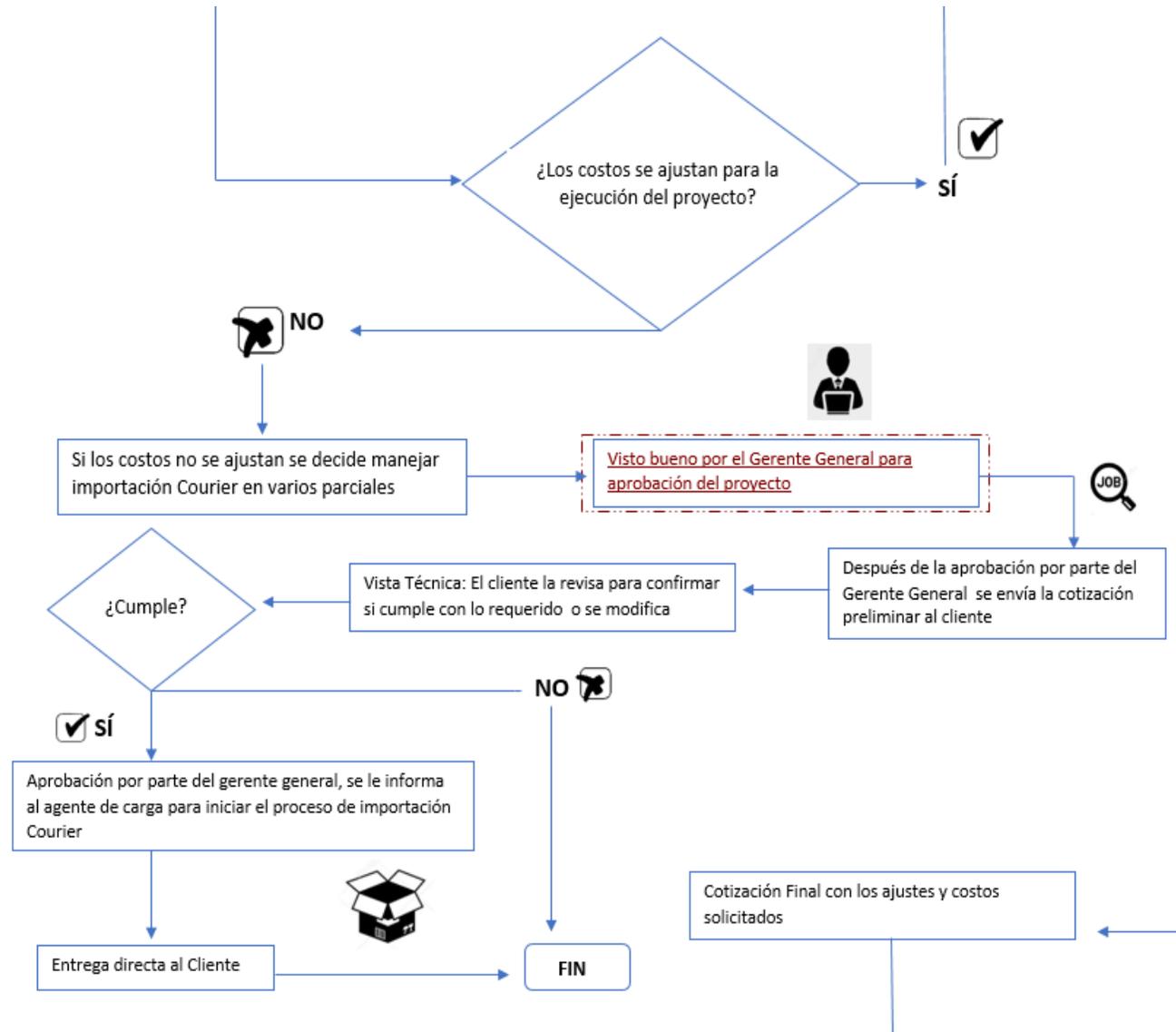


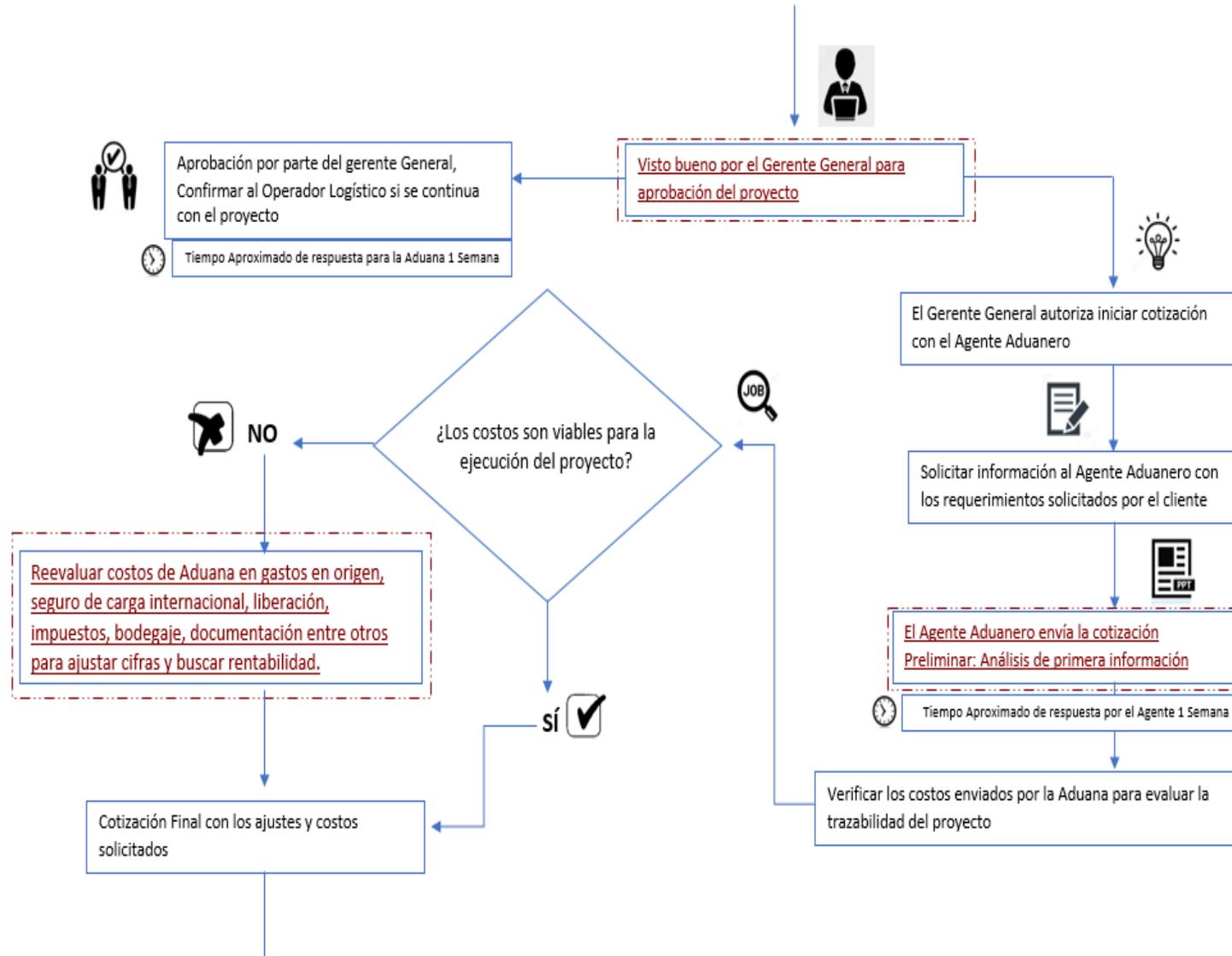
Ilustración 9: Creación Propia



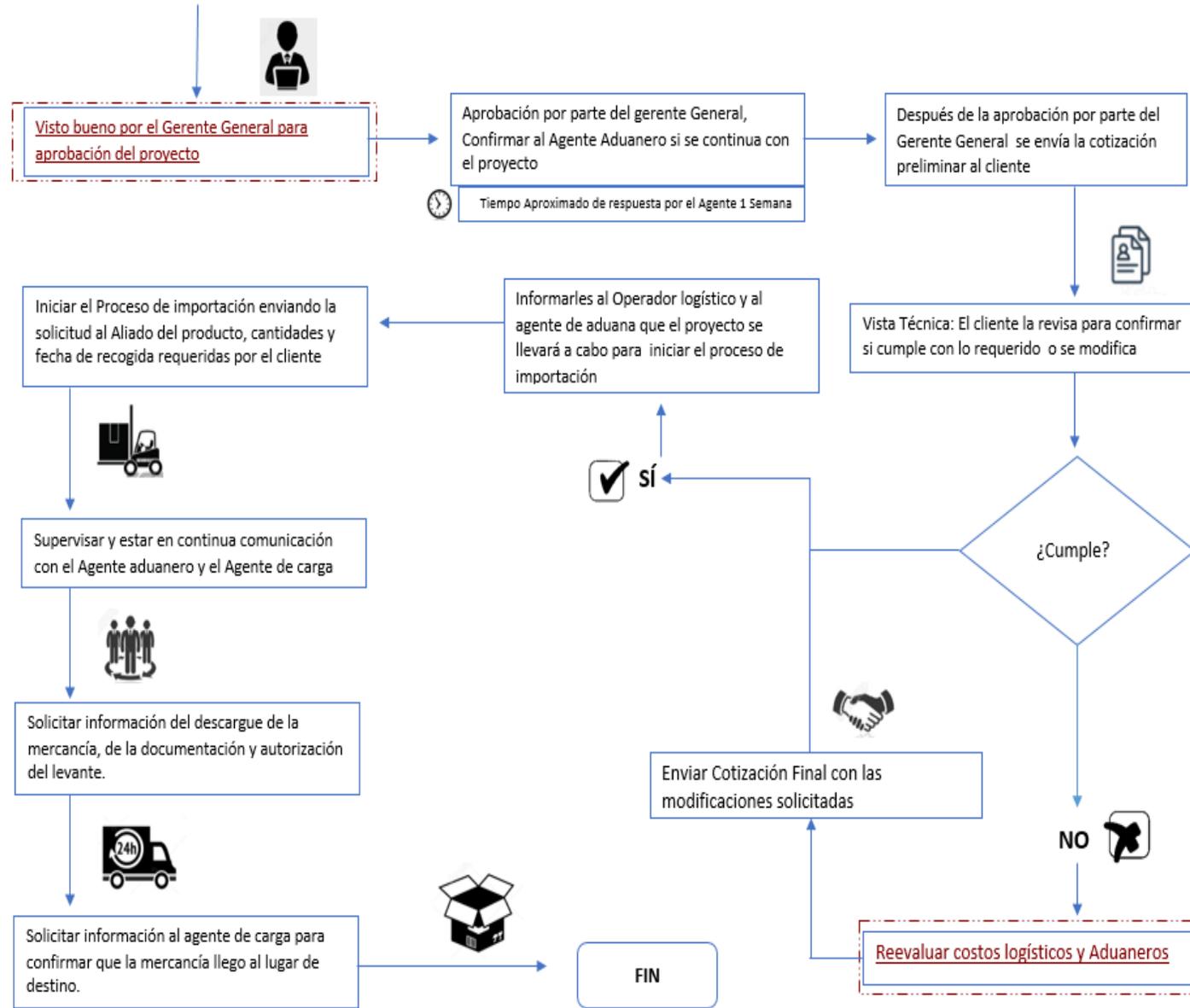
# FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACION DE IMPORTACION (SITUACION ACTUAL)



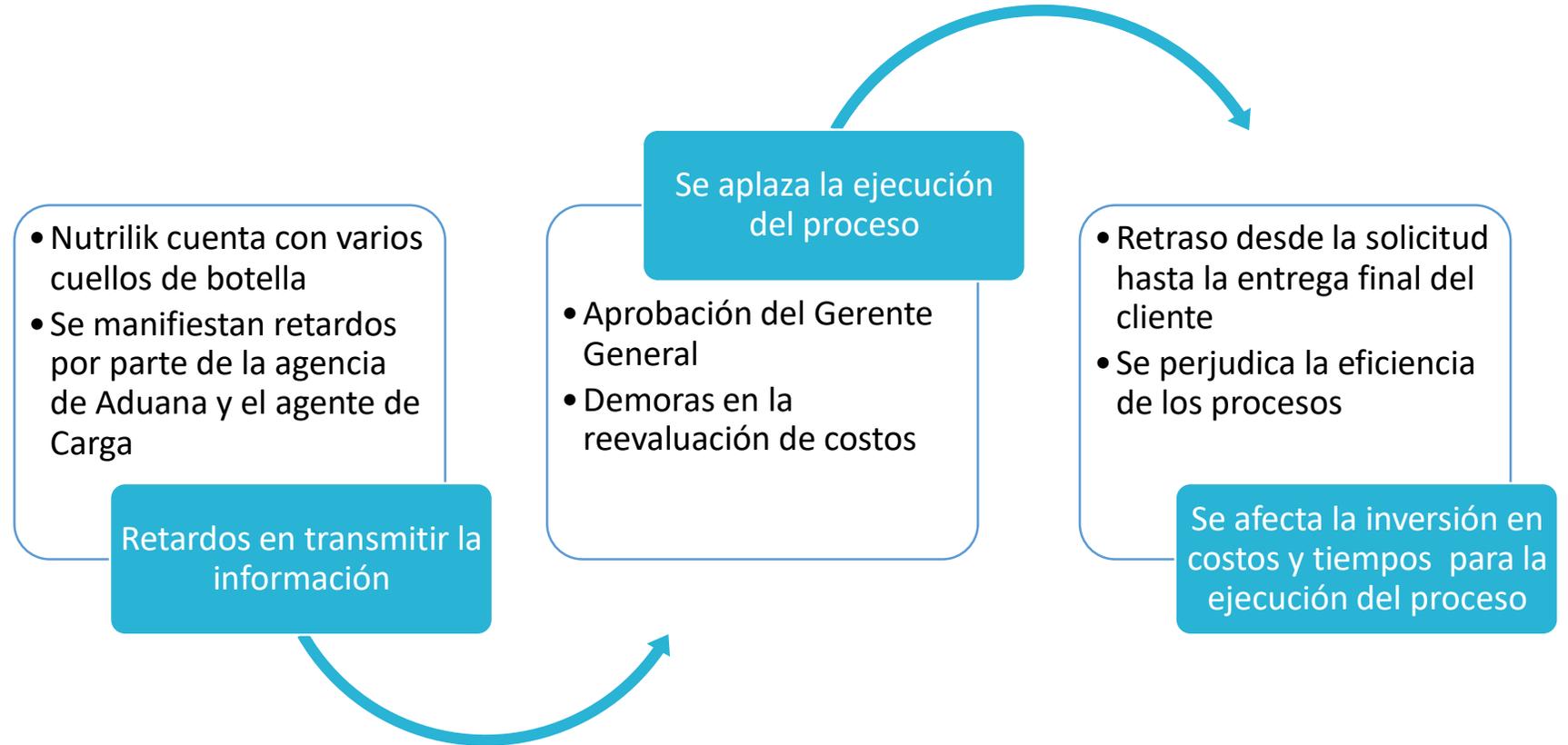
# FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACION DE IMPORTACION (SITUACION ACTUAL)



# FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACION (SITUACION ACTUAL)



# ANALISIS

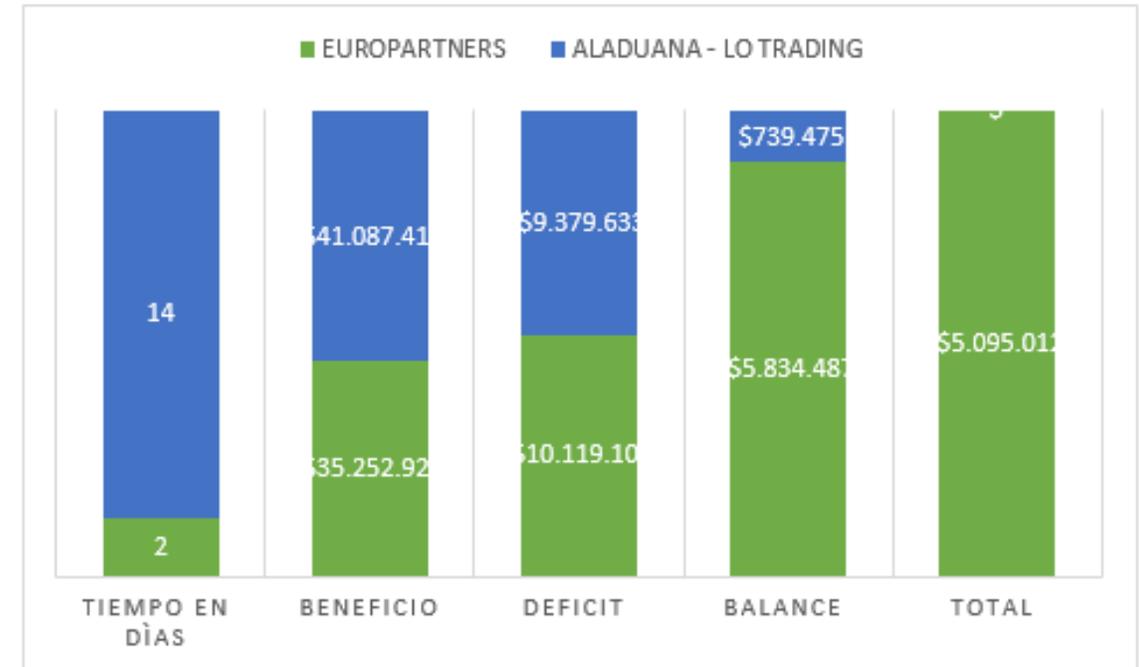


# IMPLEMENTACIÓN



# BENEFICIO DE TRABAJAR CON EUROPARTNERS

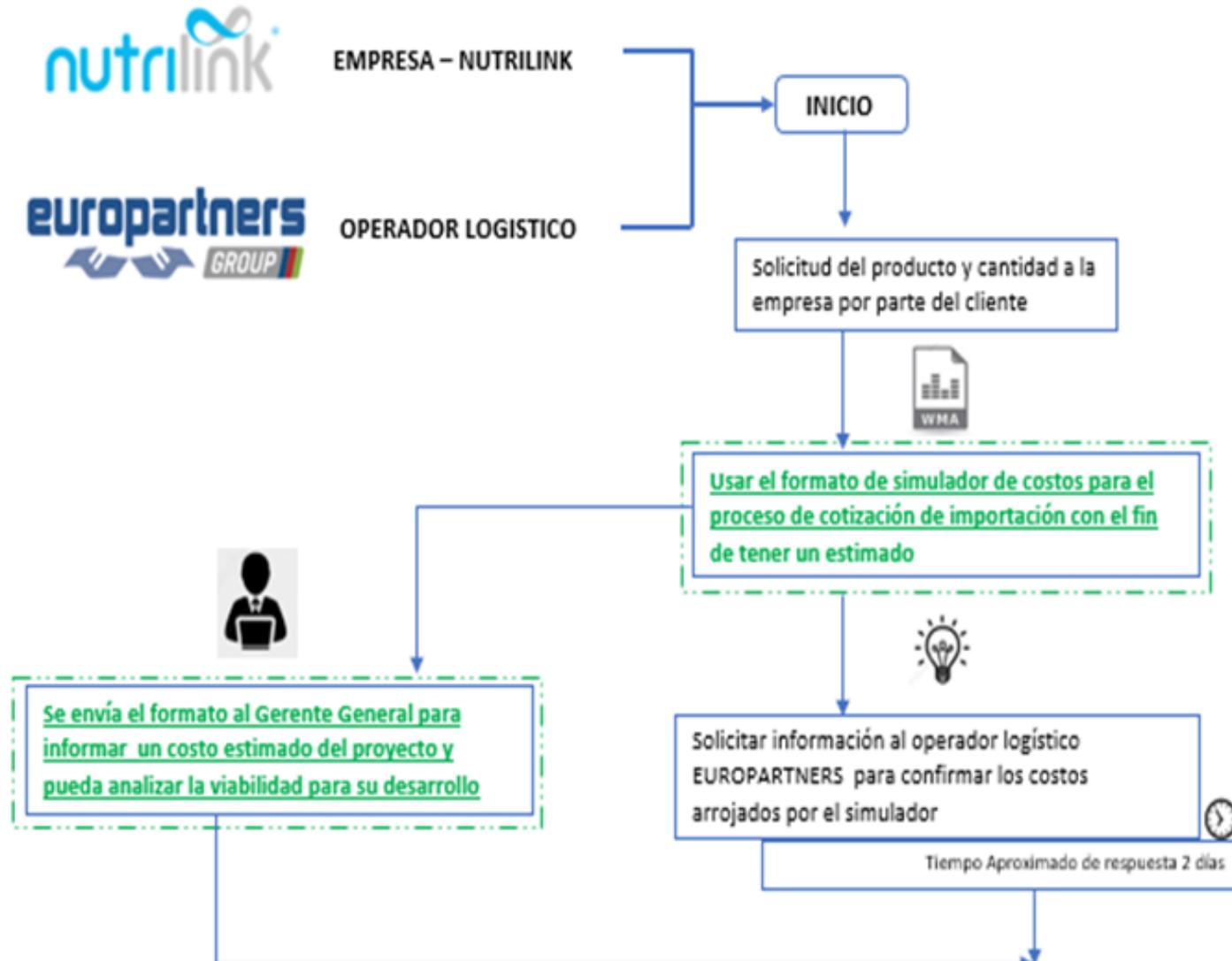
- **EUROPARTNERS** envía las cotizaciones en dos días
- Se muestra un beneficio en tres de los procesos que se cotizaron por valor de \$ 5.834.487
- Se manifiesta un déficit en dos de los procesos por valor de \$739.475
- Como resultado en los cinco procesos cotizados el balance que arroja la investigación son **\$5'095.012 COP** a favor de Nutrilink



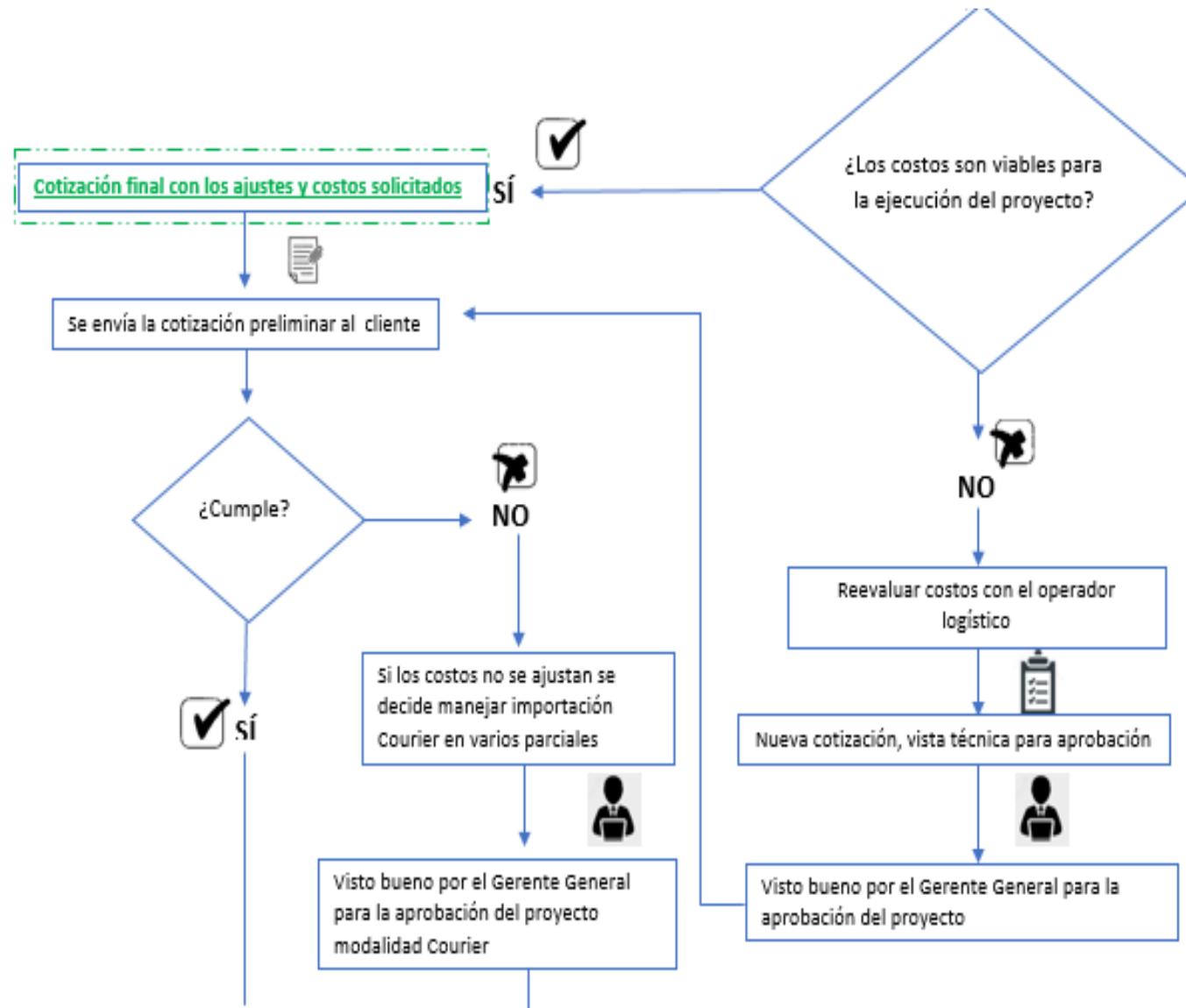
	EUROPARTNERS	ALADUANA - LO TRADING
<b>Tiempo en días</b>	2	14
<b>Beneficio</b>	\$ 35.252.923	\$ 41.087.410
<b>Deficit</b>	\$ 10.119.108	\$ 9.379.633
<b>Balance</b>	\$ 5.834.487	\$ 739.475
<b>Total</b>	\$ 5.095.012	\$ -



## FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Con Acciones correctivas)



## FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Con Acciones correctivas)



## FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Con Acciones correctivas)

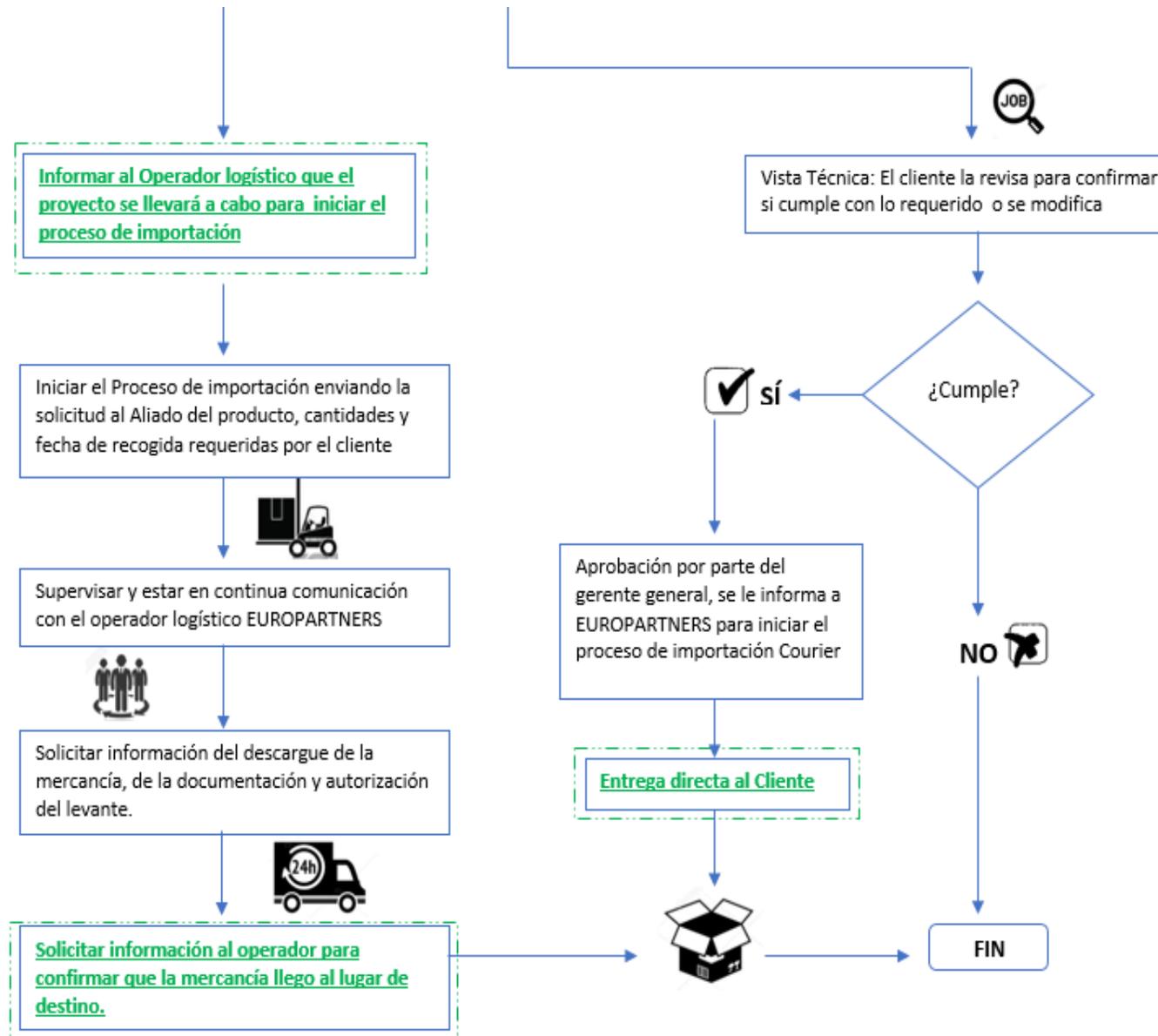


Ilustración 15: Creación Propia



# BENEFICIO



- ✓ Se presenta una mejora en los cuellos de botella planteados
- ✓ Se refleja un beneficio en la relación tiempo / costos
- ✓ Se simplifica el proceso de cotización de importación
- ✓ Beneficio económico significativo mejorando su ventaja competitiva
- ✓ Puede ofrecer mejor precio a sus clientes o usar este beneficio rentable para un mejor desarrollo corporativo o instalaciones, tecnología, capacitación o contratación de personal y servicios.



Para continuar e implementar en definitiva el sistema planteado como mejora para el proceso de cotización de importación se elaboró un simulador de costos, su función es tener un estimado de cifras trabajando en conjunto con nuestro nuevo operador logístico EUROPARTNERS



SIMULADOR DE COSTOS POR MODALIDAD DE TRANSPORTE

# SIMULADOR MODALIDAD AÉREO

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PRODUCTO	PRODUCTO: Nombre Técnico o Comercial	
	ALIADO	
	POSICIÓN ARANCELARIA	
	CANTIDAD	
INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMBARQUE	DIMENSIONES	
	ORIGEN:/ PAIS - PUNTO DE CARGUE	
	DESTINO:/PAIS - PUNTO DE DESEMBARQUE ENTREGA	
	PESO TOTAL KG / TON	
	UNIDAD DE CARGA	
	UNIDADES COMERCIALES	
INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA	VOLUMEN TOTAL EMBARQUE	
	TERMINO DE VENTA (INCOTERM)	
	PRECIO	
	TRM	3262,81
	VALOR CIF USD	
	VALOR EN ADUANA COP	
	GRAVAMEN%	
	IVA %	
FORMA DE PAGO Y TIEMPO		

CONCEPTOS COSTOS DE IMPORTACION		MARÍTIMO				AÉREO				TERRESTRE		
		Costo Unitario USD	Costo Total USD	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)
CARGOS EN ORIGEN	Transporte en origen	180,00				180,00	180,00	\$ 587.306				
	Guia Aerea	40,00				40,00	40,00	\$ 130.512				
	AWB Fee	50,00				50,00	50,00	\$ 163.141				
<b>TOTAL CARGOS FCA</b>						270,00	270,00	\$ 880.959				
FLETE INTERNACIONAL						0,65	0,00	\$ -				
<b>TOTAL FLETE INTERNACIONAL</b>						0,65	0,00	\$ -				
GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue directo					0,10	50,00	\$ 163.141				
	Endeso por AWB					50,00	35,00	\$ 114.198				
	Liberación y desconsolidación guia					50,00	50,00	\$ 163.141				
SEGURO	On Value FOB + 10% * .25%. Min					0,0025	50,00	\$ 163.141				
AGENCIAMIENTO ADUANERO	Ad valorem / CIF					0,0025	130,00	\$ 424.165				
	DIM+DAV					10,00	10,00	\$ 32.628				
	Descargue Directo					30,65	30,65	\$ 100.005				
TRANSPORTE URBANO	Aeropuerto El Dorado Bogotá					35,00	35,00	\$ 114.198				
GRAVAMEN								\$ -				
IVA								\$ -				
<b>TOTAL SERVICIO INCLUIDO IVA</b>			0,00	\$ -			390,65	\$ 1.274.617				

<b>TOTAL SERVICIOS ANTES DE IMPUESOTS</b>	0,00	\$ -				270,00	\$ 880.959					
---	------	------	--	--	--	--------	------------	--	--	--	--	--

ADICIONAL												
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1era hoja					\$ 27,84	\$ 27,84	\$ 90.000				
	Registro de importacion adicional					\$ 9,28	\$ 9,28	\$ 30.000				
	Vistos Buenos					Al Coto	Al Coto					
	Primer reconocimiento ( si requiere)					16,39	16,39	\$ 53.000				

Ilustración 16: Creación Propia



# SIMULADOR MODALIDAD MARÍTIMO

## SIMULADOR DE COSTOS POR MODALIDAD DE TRANSPORTE

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PRODUCTO	PRODUCTO: Nombre Técnico o Comercial	
	ALIADO	
	POSICIÓN ARANCELARIA	
	CANTIDAD	
INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMBARQUE	DIMENSIONES	
	ORIGEN:/ PAIS - PUNTO DE CARGUE	
	DESTINO:/PAIS - PUNTO DE DESEMBARQUE ENTREGA	
	PESO TOTAL KG / TON	
	UNIDAD DE CARGA	
	UNIDADES COMERCIALES	
INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA	VOLUMEN TOTAL EMBARQUE	
	TERMINO DE VENTA (INCOTERM)	
	PRECIO	
	TRM	3189
	VALOR CIF USD	
	VALOR EN ADUANA COP	
	GRAVAMEN%	
IVA %		
FORMA DE PAGO Y TIEMPO		

CONCEPTOS COSTOS DE IMPORTACION		MARÍTIMO			AÉREO			TERRESTRE			
		Costo Unitario USD	Costo Total USD	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)
GASTOS EN ORIGEN	Pick Up	415,00	415,00	\$ 1.323.435,00							
	BL,VGM/ BL	45,00	45,00	\$ 143.505,00							
	SED	55,00	55,00	\$ 175.395,00							
FLETE INTERNACIONAL	Ocean Freight	55,00	0,00	\$ -							
GASTOS EN DESTINO	Manejo / Per HBL	50,00	50,00	\$ 159.450,00							
	Emisión de BL en Destino (Si requi	55,00	55,00	\$ 175.395,00							
BODEGAJE Y PAGOS A TERCEROS	Gastos portuarios y terceros	Al Costo Aprox	300,00	\$ 956.700,00							
A. DE ADUANA	Ad. Valorem	0,0025	130,00	\$ 414.570,00							
	DIM+DAV	10,00	10,00	\$ 31.890,00							
	Gastos Fijos	30,00	30,00	\$ 95.670,00							
INSURANCE	On Value FOB + 10% * 25% Min 35 USD	65,00	65,00	\$ 207.285,00							
TRANSPORTE NACIONAL	Cartagena - Bogotá	732,00	732,00	\$ 2.334.348,00							
GRAVAMEN	Per HTS under CIF value (Taxes 15			\$ -							
IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)			\$ -							
TOTAL SERVICIO INCLUIDO IVA			1887,00	6.017.643,00							

ADICIONAL											
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1era hoja	\$ 28,22	\$ 28,22	\$ 90.000							
	Registro de importacion adicional	\$ 9	\$ 9	\$ 30.000							
	Vistos Buenos	Al Costo	Al Costo								
TRANSPORTE NACIONAL	Aux de descargue 2 personas	\$ 62,72	\$ 62,72	\$ 200.000							

Ilustración 17: Creación Propia



# CONCLUSIONES

- La alianza que puede crear la empresa NUTRILINK con el operador logístico EUROPARTNERS le suele ser beneficiosa
- Se verificó la información en una relación tiempo/ costo
- Puede crear una ventaja competitiva dentro de su mercado
- Con el sistema planteado se logra que el desarrollo del proceso se de en el menor tiempo posible y al menor costo
- Se confirmó que es posible optimizar el proceso de cotización de importación para la empresa Nutrilink logrando una mejora significativa.



---

**AREANDINA**

**Fundación Universitaria del Área Andina**