



nutrilink

PROYECTO

Paola A. Cetina E.

DESCRIPCIÓN

El presente trabajo de grado tiene como objetivo la realización del manual para el desarrollo del proceso de cotización de importación, con el fin de implementar acciones estratégicas que ayude a reducir tiempos y logre optimizar el desarrollo del mismo.

MANUAL PARA ESTABLECER LOS COSTOS DE NACIONALIZACION DE LAS IMPORTACIONES

Negocios Internacionales

PROYECTO DE GRADO
MANUAL PARA ESTABLECER LOS COSTOS DE NACIONALIZACION DE LAS
IMPORTACIONES

PAOLA ANDREA CETINA ESPÍNDOLA

NEGOCIOS INTERNACIONALES

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
BOGOTÁ
2019

CONTENIDO

HISTORIA	4
MISIÓN	6
VISIÓN	6
VALORES CORPORATIVOS	6
PORTAFOLIO DE PRODUCTOS	7
MERCADO	9
ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y COMERCIO INTERNACIONAL	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
OBJETIVOS	13
OBJETIVO GENERAL	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
INTRODUCCIÓN	14
MANUAL PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN	15
METODOLOGÍA	18
FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Situación Actual)	19
EVALUACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS	22
ACCIONES ESTRATÉGICAS	23
IMPLEMENTACIÓN	25
FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Con Acciones Correctivas)	2
SIMULADOR MODALIDAD AÉREO	5
SIMULADOR MODALIDAD MARÍTIMO	6
CONCLUSIONES	7
RECOMENDACIONES	8
ANEXOS	9
BIBLIOGRAFÍA	14



Ilustración 1: Nutrilink/Plataformas/ La nutrición divertida es lo nuestro

HISTORIA



Ilustración 2: Nutrilink/ Como, por qué y para donde

Nutrilink es una empresa que promueve salud y bienestar a través de la nutrición, cuenta con gran cobertura en Latinoamérica generando relaciones comerciales a largo plazo con más de diez aliados a nivel global, ofrece más de 1000 ingredientes, más de 3000 aplicaciones brindando soluciones completas, personalizadas y diseños de productos finales hechos a la medida, cuenta con 9 años de experiencia en el mercado sirviendo con ventas directas y logística de soporte a importación desde su sede principal ubicada en Bogotá Colombia.

Nutrilink tiene un gran compromiso con la nutrición y con la generación de nuevas y gratas experiencias, las alianzas comerciales que maneja con sus aliados y sus clientes son de largo plazo, cimentadas en la novedad, la flexibilidad, el servicio y la calidad.

Todo desarrollo creativo es posible, por esta razón la compañía da paso a los procesos de ensayo ya que cada idea puesta a prueba es valiosa en la medida en que atiende a las necesidades del mercado y a la exploración de las tendencias que impulsan la industria, sazonar la nutrición con el sabor, diseñar sensaciones únicas, texturas y sabores exclusivos es el valor agregado de la compañía porque su enfoque es la nutrición divertida y funcional. (NUTRITION LINK S.A.S, 2018).

MISIÓN

Ser una empresa solida trabajando en conjunto con los aliados para ofrecer experiencias únicas en la industria alimenticia, brindando siempre un trabajo de calidad para lograr un buen proceso en la comercialización de los ingredientes, siempre innovando y ofreciendo nuevas texturas y sabores para así proporcionar la satisfacción a los consumidores, clientes, empleados y socios.

VISIÓN

Ser líderes en la comercialización de productos para la industria alimenticia, convirtiéndonos en socios estratégicos de nuestros clientes, orientándolos siempre a la vanguardia de los ingredientes para cumplir con las exigencias del mercado, de esta manera nuestros productos se convierten en la opción preferida del consumidor y así crearemos valor a largo plazo.

VALORES CORPORATIVOS

- **Diversidad:** Entender al mundo unido a la múltiples experiencias para aportar valor a los procesos creativos o de innovación
- **Colaboración:** Compartir las ideas para fomentar la eficiencia en el trabajo hecho y la creatividad
- **Creatividad:** Creación de ideas innovadoras proporcionando valor agregado en nuestros productos y servicios
- **Integridad:** Actuar siempre con honestidad en cada uno de los procesos de la compañía

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

La empresa Nutrilink ofrece al mercado una variedad de ingredientes en los cuales se encuentran bases para bebidas (Modificador lácteo, Ponches y cremas alcohólicas, bebidas con lácteos, frutales, jugos, té y limonadas), bases para productos en polvo y helados (bases de sabor, bases para paletas de frutas, agentes de cremado, bases para crema batida, bases para formulas nutricionales y especializados), coberturas e inclusiones (Inclusiones para heladería y horneados, coberturas, siropes y salsas, *choco flakes*, veteados y veteados texturizados) también ofrece productos encapsulados, agregados y *toppings* (galletas trituradas en migajas y en trozos, galletas en gemas, agregados, pastillaje, rellenos, trozos de postres, *popping Candy*) productos con fruta (frutas osmodeshidratadas e infusionadas, jarabes de fruta estabilizados, frutas y verduras deshidratadas al vacío, jugos concentrados, frutas y verduras pulverizadas, higos secos, enteros y en trozos, pulpas de frutas en cubos y hojuelas) también Nutrilink maneja una línea de extractos botánicos (Nutracéuticos, extractos estandarizados, extractos de amplio espectro) y prebióticos.

La compañía no solo ofrece ingredientes también tiene una línea tecnológica que da valor, ofrecen equipos que logran cortes, formas y terminados que alcanza productos diferenciados y predilectos, brinda tecnologías exclusivas, innovadoras y especializadas para la industria alimenticia en Latinoamérica, entregando valor y eficiencia en los procesos de producción.

Brinda equipos especializados en el corte versátil de fruta y vegetales, pensados para industrias del sector alimenticio donde se requieren producciones con altos estándares de calidad e higiene,

también equipos especializados en el procesamiento impecable de nueces, avellanas, almendras, cacahuates, pistachos, y otros frutos secos, su tecnología logra rallados precisos con altos estándares de calidad e higiene que resuelve problemas comunes de procesamiento.

Entre otros equipos Nutrilink también ofrece maquinaria de alta precisión para el procesamiento de especias y café, sus sistemas especializados de granulado permiten la obtención de diversos tipos de molienda, desde trozos definidos hasta granulados finos que, obtenidos al instante, satisfacen los paladares más exigentes y dan lugar a nuevas formas Premium de un café más gourmet, también encontramos equipos especiales para el procesamiento impecable de queso, diseñados para satisfacer los requerimientos profesionales más exigentes de la industria quesera y por ultimo cuenta con equipos especializados en la separación impecable de frutas deshidratadas que logran la entrega de un producto listo para empacar, reduciendo el nivel de manipulación y optimizando los tiempos de procesamiento. (NUTRITION LINK S.A.S, 2018).



Ilustración 3: Nutrilink/ Cortes y formas adaptables



Ilustración 4: Nutrilink Base para productos en polvo y helados

MERCADO

Para Nutrilink el ingrediente es una fuente de inspiración por que le ayuda a suministrar soluciones innovadoras, especializadas y funcionales para la industria alimenticia de suplementos y nutricional, la compañía no solo busca manejar los alimentos que están en tendencia si no estar un paso más allá, creando ingredientes innovadores a la medida de los requisitos del cliente lo que hará única y exclusiva su marca.

Desde el 2009 la compañía se enfoca en servir y suministrar ingredientes e ideas a compañías estratégicas, alimentando su imaginación y capturando valor para sus marcas y generando rentabilidad y sostenibilidad en sus negocios, su objetivo es estar a la vanguardia, mantener sus relaciones comerciales con sus aliados a nivel global, esto garantizará ser un ingrediente perfecto que ofrece innovación.

La alimentación es crucial en la vida de las personas y por esta razón, Nutrilink decide diseñar sensaciones únicas, texturas y sabores exclusivos que cautiven el paladar saludable del consumidor de sus clientes trabajando de la mano con sus aliados estratégicos del sector alimenticio a nivel global.

Finalmente Nutrilink siempre está a la vanguardia y siempre busca adaptarse a las tendencias del mercado, ya que sus relaciones comerciales están cimentada en la diferencia, la calidad, la naturalidad y la innovación con aliados internacionales que son líderes en la alimentación mundial de hoy y del mañana. Cada componente es único e innovador debido a que todos y cada uno de ellos cuentan con tecnologías y desarrollos revolucionarios en el mundo alimenticio y nutricional. (NUTRITION LINK S.A.S, 2018).

ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE Y COMERCIO INTERNACIONAL

El área de servicio al cliente y comercio internacional de la empresa Nutrilink es manejada por una sola persona, en la actualidad todos los temas relacionados con el comercio internacional los dirige la coordinadora de servicio al cliente y comercio internacional Diana Castañeda, las funciones que se desempeñan en el área son:

- Atención a la solicitud del cliente, revisando la cantidad y el tipo de producto que este necesita, identificando a su vez la fecha de Pick Up
- Solicitud de material al Aliado que corresponda según la solicitud por parte del cliente
- Envío de proformas
- Velar por la distribución internacional, los canales autorizados, los documentos necesarios, el transporte y todo lo que el proceso de importación requiere para que no exista ningún problema con las autoridades responsables
- Encargada de la programación de envío de documentos o muestras a nivel nacional
- Documentar e informar todas las operaciones de comercio exterior y su estado en desarrollo



Ilustración 5: Nutrilink/ Nutrición

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la empresa Nutrilink presenta varios retardos en el proceso de cotización de importación, proceso que corresponde al área de servicio al cliente y comercio internacional de la compañía, estos retardos se están presentando puntualmente por la tardanza al contar con la información por parte de la agencia de Aduana y el agente de carga para el desarrollo óptimo del proceso de importación, por esta razón la compañía se ve obligada a seguir manejando sus procesos de la misma manera, no cuenta con un plan de contingencia en cuanto al transporte y costos aduaneros, siempre se ejecutan los procesos con los mismo agentes, por este motivo la compañía presenta ineficiencia y demoras en los procesos y a su vez se ve afectado en las cifras y tiempos para una ejecución óptima del proceso.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los puntos críticos en el proceso de cotización de importación que no permiten el desarrollo óptimo y generan retrasos en el área de comercio internacional de la empresa

Nutrilink?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Elaborar el manual para el proceso de cotización de importación de la empresa NUTRITION LINK S.A.S con el fin de representar la situación actual del proceso y promover un sistema de mejora en su ejecución hasta en un 60%.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el área de comercio internacional y examinar el desarrollo del proceso de cotización de importación.
- Crear un simulador de costos para el proceso de cotización de importación dando soporte al manual para simplificar el desarrollo del proceso, ayude a reducir tiempos y logre optimizar el desarrollo del mismo.
- Proponer un método para reducir la tasa de sobre costos en el proceso de importación.

INTRODUCCIÓN

Para competir en este ambiente globalizado las empresas necesitan determinar cuánto les está costando fabricar sus productos o generar sus servicios, al mismo tiempo necesitan establecer adecuadamente sus precios de venta, conocer que productos o servicios les generan mayores rendimientos y requieren realizar proyecciones al futuro, para ver de qué forma las decisiones que se tomen hoy afectaran los resultados que se obtendrán en el futuro.

El presente trabajo de opción grado está basado en un trabajo de campo que se hace en la empresa Nutrilink, en el cual se evalúa el área de comercio internacional y su proceso de cotización de importación, con el fin de desarrollar el manual del proceso enfocado en detalle para mejora del área de comercio internacional planteando una estrategia en busca de cuál será su ventaja competitiva en relación con su rentabilidad en manejo de costos de importación, el desarrollo de este proyecto tiene una duración de seis (6) meses en donde se realiza una entrevista a la coordinadora de comercio internacional responsable del área y conocer más a fondo sus funciones y sus sistema de trabajo.

Después de este análisis se llegará al punto de trabajar directamente en el proceso de cotización de importación, creando un direccionamiento estratégico, innovación y conocimiento.

MANUAL PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN

Para determinar la importancia del uso del manual se tomó como fundamento el desarrollo de una propuesta para la optimización del proceso de cotización de importación en la empresa Nutrilink, la cual presta servicios de importación ofreciendo soluciones innovadoras, especializadas y funcionales para la industria alimenticia desde su sede principal en la ciudad de Bogotá –Colombia.

El tiempo que esta compañía invierte en la nacionalización de la mercancía supera el promedio que las otras empresas de la misma línea de negocio utilizan para hacerlo, para disminuirlo se propuso un análisis para luego elaborar un manual de procedimientos destinado a contribuir en la mejora de este proceso clave de la empresa.

Este trabajo de opción de grado fue realizado con la autorización del propietario de la empresa y se desarrolló con la metodología de recolección de datos en el área de comercio internacional, para la posterior compilación, análisis de datos y finalmente la determinación de las mejoras a incluirse en el manual de procedimientos. Es importante recalcar que este documento contiene indicadores de gestión que son una valiosa ayuda para el seguimiento y mejora continua de los procesos, lo que confirma la importancia de estos manuales en las empresas, en este caso para la empresa Nutrilink para la cual se elaboró.

Al final de este manual se describen los resultados y las conclusiones del estudio realizado.

Esta investigación se basó en un problema operativo de retardos en el proceso de solicitud y ejecución de la cotización de importación, la importancia de este manual es que ayudará a la empresa Nutrilink a beneficiarse de un sistema de mejora para optimizar el desarrollo de este proceso, para efecto se realizó el análisis del proceso actual a través del levantamiento de información, toma de tiempos y estudio de actividades críticas que no agregan valor, desde el punto uno del proceso hasta la entrega en el punto de destino estipulado por el cliente.

Finalmente para el desarrollo del manual de procedimiento se consideró la aplicación de puntos de control, indicadores de gestión, elaboración del flujo grama del proceso y la identificación de políticas generales, actores y actividades con las mejoras identificadas y los beneficios que este le brindará a la empresa serán:

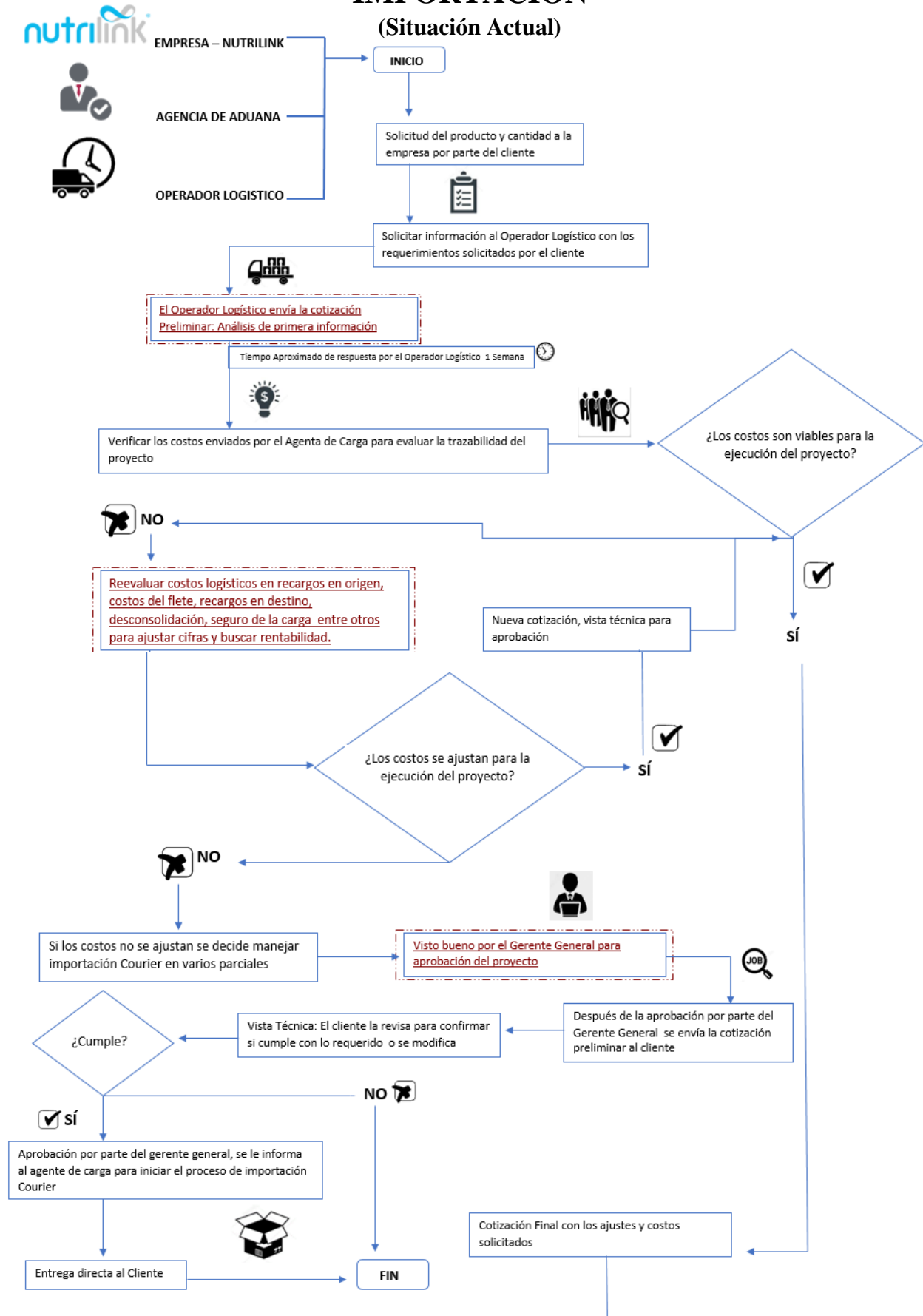
- Dar a conocer al personal involucrado la situación actual de la empresa y la importancia de implementar las actividades de mejora.
- El personal encargado pueda identificar los objetivos que se desean cumplir con el desarrollo del proceso, las relaciones de dependencia, las responsabilidades y las políticas que se deben cumplir.
- Evitar duplicidad de funciones y a la vez sirve como indicador para detectar omisiones.
- Propiciar mejoras en los procedimientos vigentes buscando una mayor eficiencia.
- Facilitar la inducción de nuevos colaboradores a la compañía.
- Favorece el ahorro de esfuerzo y recursos.
- Es un instrumento útil para los evaluadores y los auditores de control interno.

Definitivamente este manual se convierte en una guía orientadora con carácter formal u oficial para la ejecución del proceso de cotización de importación que permite a la empresa Nutrilink conocer claramente qué, como, cuando y donde debe hacerlo, conociendo también los recursos y requisitos necesarios.

METODOLOGÍA

En el estudio propuesto se decide optar por una metodología cualitativa enfocado en una investigación descriptiva, para el desarrollo del proyecto se utiliza el método de recolección de datos con una guía de observación, este método tiene como propósito explorar y describir ambientes, estar pendiente de los detalles, situaciones y sucesos, eventos e interacciones. La recolección de datos en el desarrollo de la investigación ocurre completamente en ambientes naturales y cotidianos e implica dos fases: inmersión inicial en el campo, este nos ayudará a definir la situación actual de la empresa y entrar en un contexto exploratorio real y la segunda fase corresponde a la recolección de datos, luego realizar el análisis y tomar las acciones correctivas pertinentes al caso de investigación.

FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN



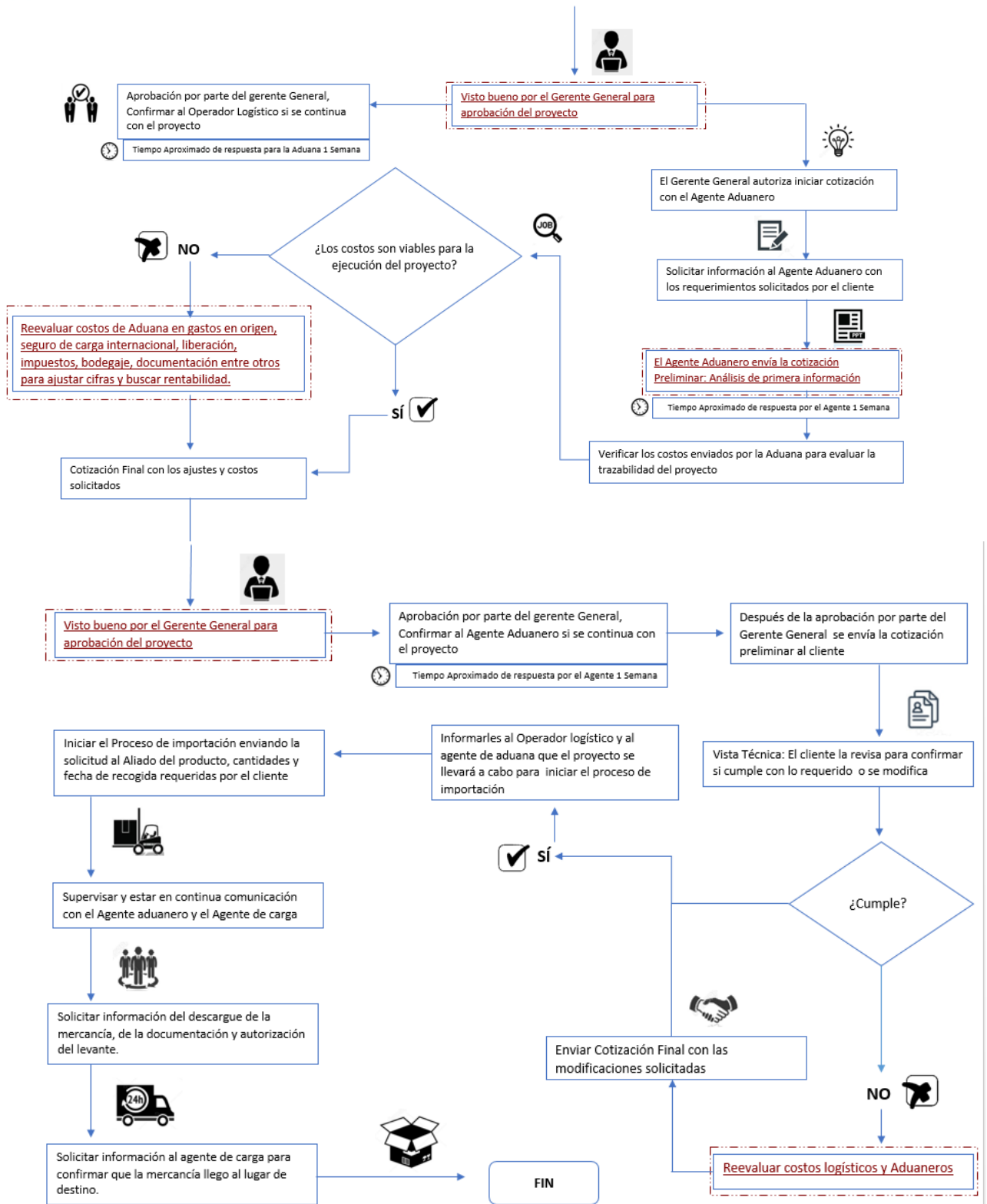


Ilustración 6: Creación Propia

Ilustración: **De esta manera se señalan los cuellos de botella**

En este momento la empresa NUTRILINK cuenta con varios cuellos de botella que promueven un retraso en el desarrollo adecuado del proceso de cotización de importación, se manifiestan retrasos por parte del agente de carga, de la agencia de aduana en transmitir la información directamente a la empresa, al producirse el envío de información se genera una reevaluación de costos para cumplir con las especificaciones del cliente, es justo en este momento donde también se crea otro cuello de botella para contar con la aprobación del gerente general, con esta suma de retardos se puede estar aplazando el desarrollo del proceso aproximadamente de dos a tres semanas para poder ofrecerle una respuesta al cliente, lo que perjudica en eficiencia a NUTRILINK.

Con el estudio anterior, evidenciado en el flujo de procesos se analiza que todavía falta mucho para cumplir con los estándares no solo locales también globales, esto suma un retraso desde la solicitud de cotización hasta la entrega final al cliente, en un aspecto más global, el país está gastando cinco veces más tiempo en el desarrollo de procesos aduaneros, la razón de este estudio es lograr ser más eficientes en los procesos identificando los cuellos de botella para llegar a los estándares locales y globales que exige el comercio internacional.

Gran parte de los retrasos en los tiempos se da porque no hay interoperabilidad de los sistemas entre agencia de aduana, agente de carga y Nutrilink, esto se puede reducir sustancialmente si se permite que los sistemas informáticos tomen, capturen y compartan información en los tiempos oportunos.

EVALUACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS

Considerando que el objeto final del perfeccionamiento de la gestión del proceso de cotización de importación es reducir tiempos y costos para así mejorar de forma continua el servicio al cliente, a continuación se citan los principales puntos críticos.

<u>PUNTO CRITICO</u>	<u>CAUSA</u>	<u>PERDIDA</u>
<ul style="list-style-type: none"> •Facilitar la disposicion de informacion por parte del agente de carga y la agencia de aduanas. •Seguimiento de la solicitud de cotización de importación y control del ciclo del requerimiento. •Control de tiempos en la solicitud de informacion y recambio de costos. •Análisis del calculo sobre los costos en lo requerimientos solicitados. •Reducir al maximo la solicitud de una nueva solicitud de cotización. •Disminuir los tiempos en la aprobacion general para el desarrollo del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> •Dependencia de información por parte del agente de carga. • Falta de solución en los tiempos establecidos • No se cumple con una pronta respuesta seguido de falta de confirmacion en la informacion por parte del ente de control. • Sobre costos en lo solicitado. • Brindar información oportuna para no retrasar el proceso. • Informar al personal involucrado para realizar una toma dedecisiones a tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 semana • 1 semana • 1 semana • 1 samana -Representa entre un 20 o 30% del costo total de la mercancía en el país • 1 semana • 1 semana

ACCIONES ESTRATÉGICAS

FACTOR ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA
AGENTE DE CARGA	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un clúster de cadena de valor ya que Contribuye a la competitividad de la empresa en el mercado, permite aprovechar el transporte cuando envían sus mercancías hacia los mismos puntos, lo cual maximiza el espacio y le permite a la empresa compartir gastos. • Adoptar la cultura Llean que respecta a la mejora continua de los puestos de trabajo, la introducción de técnicas de cero defectos y el diseño de subsistemas automáticos. • Reconocer la experiencia del proveedor capaz de integrar redes, dispositivos móviles, aplicaciones y tecnología de administración para adaptar toda la integración a las estrategias de incremento de productividad, rentabilidad para beneficio de la empresa. • Brindar herramientas robustas que permitan capturar y compartir datos en tiempo real de manera ágil y segura, asegurando el flujo de información dentro de las zonas de trabajo. • Implementar la cultura lean, que nos permita un control más eficaz del costo logístico integral, permitirá un excelente servicio al cliente un mejor performance económico. • Desarrollar índices eficientes de medición de gastos.
EMPRESA NUTRILINK	<ul style="list-style-type: none"> • Construir una base de información y/o datos segura y confiable. • Agilidad en el proceso de elaboración de documentos. • Garantizar los costos correspondientes a la operación, generando utilidad real y verificable. • Configurar las etapas de su operación y el tiempo correcto en el que deben ejecutarse. • Con las áreas correctivas brindar confianza al cliente de que el servicio contratado se está llevando a cabo en el tiempo convenido,

	garantizada por una consulta en línea y en tiempo. <ul style="list-style-type: none"> • Implementar indicadores de gestión para controlar el proceso operativo en cuanto a tiempos y cumplimiento.
AGENCIA DE ADUANAS	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la cadena de procesos internos para lograr tiempos con ventaja competitiva en el mercado. • Aumento del flujo de información con el fin de lograr competitividad y eficiencia empresarial. • Actividades coordinadas para lograr procesos y procedimientos organizados estratégicamente con fases y tiempos determinados para cumplir con el cliente.

Según el análisis anterior de las acciones estratégicas para mejorar la gestión que se le está dando al proceso de cotización de importación se busca un sistema y proveedor el cual ayude a Nutrilink a reducir los tiempos y los costos en el agenciamiento aduanero y de carga, unificando en un solo operador logístico los procesos para direccionar la modalidad de envío, la recepción y transporte, dando así cumplimiento a las normas vigentes, a los procesos de validación y las confirmaciones de entrega, asegurando así la exactitud de la información, la conformidad y puntualidad en las entregas, el control de las prioridades y el desarrollo óptimo y general del proceso.

Con ayuda del operador corroboramos el control y seguimiento del estado real de cada una de las ordenes, su ubicación, buen manejo de tiempos, siempre en busca de la efectividad en todas la fases del proceso con el fin de reducir plazos y buscar la conformidad en la optimización del proceso.

A continuación se hace una descripción detallada del operador y las acciones a implementar.

IMPLEMENTACIÓN

Para el desarrollo de las acciones estratégicas y de la optimización que le queremos dar al proceso de cotización de importación nuestro operador logístico encargado para que se lleve a cabo será **EUROPARTNERS**, este proveedor de servicios de logística internacional nos ayudará a unificar todo el proceso para no depender de información de la agencia de aduana y el agente de carga, se encargará de ayudarnos en todo el proceso de importación de principio a fin, lo que hicimos en este tiempo con ayuda de EUROPARTNERS fue identificar las principales rutas de importación y así realizar una comparación en tarifas para evaluar la rentabilidad y el tiempo de envío de información, factores importantes que se estudiaron con anterioridad que son las principales causas de retraso para el desarrollo óptimo del proceso.

EUROPARTNERS es una empresa logística posicionada en el mercado hace 17 años encargada de ofrecer servicios logísticos globales ofreciendo diferentes alternativas para la ruta de embarque, siempre ajustándose a la necesidad y los tiempos del cliente, su servicio es rápido, amigable y dedicado porque su compañía sabe que el factor tiempo/costo es lo más importante, por esta razón se toma como mejor aliado en este proceso, porque, por estos factores importantes es que Nutrilink presenta retardos en sus procesos.

La principal acción correctiva que se piensan implementar es la unificación del proceso, esto nos ayuda principalmente en la reducción de tiempos ya que no se depende de dos fuentes para obtener la información, ya no se depende de una semana o más para agruparla y tomar decisiones, al unificar este proceso nuestro aliado EUROPARTNERS cuenta con la experiencia

de ofrecer a la compañía toda la información detallada en tiempos y cifras sobre el proceso a llevar a cabo en tan solo dos días como tiempo máximo y en el estudio realizado se analiza un beneficio rentable para la compañía, gracias a esta alianza no solo se creará un beneficio en tiempos y costos, esto ayudará a Nutrilink a implementar una ventaja competitiva lo que hará un mejor posicionamiento en el mercado y demostrar el buen servicio en sus procesos.

A continuación se hace una explicación más detallada del estudio que se llevó a cabo.

Las principales rutas y aliados que Nutrilink emplea con regularidad se especifican a continuación:

ALIADO	ORIGEN	DESTINO
Milne Fruit Products	Kenyon zero strage, 100 Benitz Rd, Prosser WA99301 USA	Aeropuerto José María Córdova, Rio Negro Medellín Colombia
Graceland	11123 Main Street, Frankfort, Michigan USA 49635	Puerto de Cartagena Colombia
Nexira	Lae Le Noyer Brule 24230, Lamothe – Montravel Francia	Aero Puerto El Dorado Bogotá Colombia
Draco	2010 Tully Road, San Jose, CA 95122 USA	Aero Puerto El Dorado Bogotá Colombia
Milne	8100 Executive Drive Nampa ID 83687	Aeropuerto José María Córdova, Rio Negro Medellín Colombia

Al identificar las rutas que Nutrilink emplea con regularidad como lo especifica la tabla anterior se solicita a EUROPARTNERS las cotizaciones para evaluar tiempos y costos, a continuación se ejemplifica en detalle los valores en referencia para cada uno de los procesos.

Cotización No. 1: IQR – 16

- **Origen:** Kenyon Zero Storage, 100 Benitz Rd, Prosser WA 99301, USA
- **Destino:** Postobon Calle 57 47-42 Medellín
- **Descripción o tipo de carga a transportar:** Jugo concentrado de arándanos
- **Partida arancelaria:** 2009.81
- **Medidas del embalaje:** 1 pallet x 2 tambores x 232 kg c/u
- **Peso bruto total de la carga:** 518 kg
- **Modalidad:** Aéreo / consolidado/ palletizado
- **Precio EXW:** 1850

	Señore(s) NUTRITION LINK SAS					
	Buenas tardes estimado Cliente, En relacion a su solicitud nos permitimos enviar nuestra propuesta de servicios a continuación:					
COTIZACION IMPORTACION AEREA NO. EPCOL00029						
DETALLES DE CARGA						
INCOTERM FCA MIAMI CANTIDAD PIEZAS 2 DIMENSIONES 18*15*15 VOLUMEN 1,18 PESO 518	KG	ORIGEN SAN JOSE/ USA DESTINO Medellín VALOR FC: USD 1.450 TRM REF USD-COP. 3233,26 FECHA VIGENCIA 31/07/2019				
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA	TOTAL USD	TOTAL COP	
DDP	TRANSPORTE ORIGEN	Inland / 5 DIAS APROX	USD 520,00	N/A	USD 520,00	COP 1.681.295,20
	CARGOS EN ORIGEN	THC	USD 36,26	N/A	USD 36,26	COP 117.238,01
		Handlin + AES	USD 60,00	N/A	USD 60,00	COP 193.995,60
	FLETE INTERNACIONAL	tarifa para +50 kg Mia- Bogota all in	USD 0,65	N/A	USD 336,70	COP 1.088.638,64
	GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue directo	USD 0,10	USD 50	USD 50,00	COP 161.663,00
		Liberación y desconsolidación guía	USD 60,00	N/A	USD 60,00	COP 193.995,60
		Collect fee	USD 45,00	N/A	USD 45,00	COP 145.496,70
	SEGURO	On Value FOB + 10% * .25%. Min 35 USD	0,25%	USD 50	USD 50,00	COP 161.663,00
	AGENCIAMIENTO ADUANERO	Ad valorem / CIF	0,25%	USD 130,00	USD 130,00	COP 420.323,80
		DiM+DAV	USD 10,00	N/A	USD 10,00	COP 32.332,60
	TRANSPORTE URBANO	Descargue directo	USD 30,93	N/A	USD 30,93	COP 100.000,00
		Medellin	USD 70,00	N/A	USD 70,00	COP 226.328,20
	GRAVAMEN	per HTS under CIF value (Taxes 15%)	USD 217,5	N/A	USD 217,50	COP 9.499.747,50
	IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)	USD 316,83	N/A	USD 316,83	COP 13.837.965,53
	TOTAL SERVICIO HASTA DDP ANTES DE IMPUESTOS				USD 1.933,21	COP 6.250.582,00
(ADDITIONAL)						
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP	
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1ra hoja	\$90.000	N/A	USD 27,84	COP 90.000,00	
	Registro de importacion hojas adicionales	\$30.000	N/A	USD 9,28	COP 30.000,00	
	Vistos buenos	al costo	N/A	al costo		
	Primer reconocimiento (si se requiere)	USD 16,39	N/A	USD 16,39	COP 53.000,00	

Ilustración 7: Cotización enviada por el operador logístico EUROPARTNERS

Cotización No. 2: IQR- 39

- **Origen:** Graceland 11123 Main Street, Frankfort Michigan USA 49635
- **Destino:** Nutrition Link S.A.S Calle 99 a No. 71 C 22 Bogotá 111121 Colombia
- **Descripción o tipo de carga a transportar:** Cranberry
- **Partida arancelaria:** 20.08.30
- **Medidas del embalaje:** 6 pallets x 70 cajas c/u x 25 Lb c/u
- **Peso bruto total de la carga:** 4790 Kg
- **Tipo de contenedor:** LCL 20
- **Precio EXW:** 17950


	Señore(s) NUTRITION LINK SAS Atendiendo: PAOLA CETINA Buenas tardes estimado Cliente, En relacion a su solicitud nos permitimos enviar nuestra propuesta de servicios a continuación:				
	COTIZACION IMPORTACION MARITIMA LCL/LCL NO. EPCOL00026				
DETALLES DE CARGA					
INCOTERM EXW . 1 & 3 Huicui Road, Baini Town CANTIDAD PIEZAS 1 DIMENSIONES 1.00*1.00*1.20 VOLUMEN 7,2 PESO 4790		ORIGEN FRANKFORT, MI TO MIA DESTINO CARTAGENA VALOR FC: USD 18.395 TRM REF. 3189 FECHA VIGENCIA 31/07/2019			
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP
GASTOS DE ORIGEN	Pick up	USD 415	N/A	USD 415,00	COP 1.323.435,00
	BL,VGM/ BL	USD 45	N/A	USD 45,00	COP 143.505,00
	SED	USD 55	N/A	USD 55,00	COP 175.395,00
FLETE INTERNACIONAL	Ocean freight	USD 55	USD 55	USD 396,00	COP 1.262.844,00
GASTOS EN DESTINO	Manejo / Per HBL	USD 50	N/A	USD 50,00	COP 159.450,00
	Emision de BL en destino (Si requ	USD 55	N/A	USD 55,00	COP 175.395,00
BODEGAJE Y PAGOS A TERCEROS	Gastos portuarios y terceros	al costo	aprox	USD 300,00	COP 956.700,00
A. DE ADUANA	Ad. Valorem	0,25%	130	USD 130,00	COP 414.570,00
	DIM+DAV	USD 10	N/A	USD 10,00	COP 31.890,00
	Gastos fijos	USD 30	N/A	USD 30,00	COP 95.670,00
INSURANCE	On Value FOB + 10% * .25%. Min 35 USD	USD 65	USD 35	USD 65,00	COP 207.285,00
TRANSPORTE NACIONAL	Cartagena- Bogotá	USD 732	N/A	USD 732,00	COP 2.334.348,00
GRAVAMEN	per HTS under CIF value (Taxes 15	USD 2.759,3	N/A	USD 2.759,25	COP 8.799.248,25
IVA	Under CIF value + taxes value (IVA	USD 4.019,31	N/A	USD 4.019,31	COP 12.817.571,62
TOTAL SERVICIO INCLUIDO IVA				USD 9.061,56	COP 28.897.306,87
(ADDITIONAL)					
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1ra hoja	\$90.000	N/A	USD 28,22	COP 90.000,00
	Registro de importacion hojas ad	\$30.000	N/A	USD 9	COP 30.000,00
	Vistos buenos	al costo	N/A	al costo	
TRANSPORTE NACIONAL	Aux de descargue 2 pesonas	\$200.000	N/A	USD 62,72	COP 200.000,00

Ilustración 8: Cotización enviada por el operador logístico EUROPARTNERS

Cotización No. 3: IQR- 40


- **Origen:** Lae Le Noyer Brule, 24230, Lamothe – Montravel, Francia
- **Destino:** Nutrition Link S.A.S Calle 99 a No. 71 C 22 Bogotá 111121 Colombia
- **Descripción o tipo de carga a transportar:** Harpagophytum Extract 3%
- **Partida arancelaria:** 13.02.19.99
- **Medidas del embalaje:** 2 cajas por 25 kg c/u
- **Peso bruto total de la carga:** 50 kg
- **Modalidad:** Aéreo / consolidado/ no palletizado
- **Precio EXW:** 2015,0

	Señore(s) NUTRITION LINK Buenas tardes estimado Cliente, En relacion a su solicitud nos permitimos enviar nuestra propuesta de servicios a continuación:					
	COTIZACION IMPORTACION AEREA NO. EPCOL00030					
DETALLES DE CARGA						
INCOTERM DDP CANTIDAD PIEZAS 1 DIMENSIONES 28*37*54 VOLUMEN 0,11 PESO 50			KG ORIGEN FRANCIA DESTINO BOGOTA VALOR FC: USD 1.450 TRM REF USD-COP. 3262,81 FECHA VIGENCIA 31/07/2019			
	ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA	TOTAL USD	TOTAL COP
FCA	INLAND	Transporte en origen	USD 400,00	N/A	USD 400,00	COP 1.305.124,00
	CARGOS EN ORIGEN	Guia Aerea	USD 40,00	N/A	USD 40,00	COP 130.512,40
		AWB fee	USD 53,00	N/A	USD 53,00	COP 172.928,93
TOTAL CARGOS FCA					USD 493,00	COP 1.608.565,33
CFR	FLETE INTERNACIONAL	tarifa para +45 kg Francia- Bogota all in	USD 2,65	USD 205	USD 132,50	COP 432.322,33
	TOTAL FLETE INTERNACIONAL					USD 132,50
CIP	GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue directo	USD 0,80	USD 50	USD 50,00	COP 163.140,50
		Endeso por AWB	USD 50,00	N/A	USD 35,00	COP 114.198,35
		Liberación y desconsolidación guía	USD 50,00	N/A	USD 50,00	COP 163.140,50
	POLIZA DE SEGURO	On Value FOB + 10% * .25%. Min 35 USD	0,25%	USD 50	USD 50,00	COP 163.140,50
		Ad valorem / CIF	0,25%	USD 130,00	USD 130,00	COP 285.000,00
AGENCIAMIENTO ADUANERO	DIM+DAV	USD 10,00	N/A	USD 10,00	COP 32.628,10	
TRANSPORTE URBANO	Descargue directo	USD 30,65	N/A	USD 30,65	COP 100.000,00	
	Aeropuerto el dorado - villa alsacia	USD 35,00	N/A	USD 35,00	COP 114.198,35	
GRAVAMEN	per HTS under CIF value (Taxes 10%)	145	N/A	USD 145,00	COP 6.333.165,00	
IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)	303,05	N/A	USD 303,05	COP 13.236.314,85	
TOTAL SERVICIO HASTA DDP ANTES DE IMPUESTOS					USD 390,65	COP 1.274.611,60
TOTAL SERVICIO ANTES DE IMPUESTOS					USD 1.016,15	COP 3.315.499,26
[ADICIONAL]						
	ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP
A. DE ADUANA		Registro de importacion 1ra hoja	\$90,00	N/A	USD 27,84	COP 90.000,00
		Registro de importacion Hojas	\$30,00	N/A	USD 9,28	COP 30.000,00
		Vistos buenos	al costo	N/A	al costo	
		Primer reconocimiento (si se requiere)	USD 16,39	N/A	USD 16,39	COP 53.000,00

Ilustración 9: Cotización enviada por el operador logístico EUROPARTNERS

Cotización No. 4: IQR- 41

- **Origen:** Draco 2010 Tully Road,
San Jose, CA 95122 USA
- **Destino:** Nutrition Link S.A.S Calle
99 a No. 71 C 22 Bogotá 111121
Colombia
- **Descripción o tipo de carga a transportar:** Caléndula Powdered
Extract 4:1
- **Partida arancelaria:** 13.02.19
- **Medidas del embalaje:** 2 cajas x 25
kg c/u
- **Peso bruto total de la carga:** 50 kg
- **Modalidad:** Aéreo/ consolidado/
palletizado
- **Precio EXW:** 1450



Señore(s)
NUTRITION LINK SAS

Buenas tardes estimado Cliente,

En relacion a su solicitud nos permitimos enviar nuestra propuesta de servicios a continuación:

COTIZACION IMPORTACION AEREA NO. EPCOL00027

DETALLES DE CARGA					
INCOTERM FCA MIAMI				ORIGEN SAN JOSE/ USA	
CANTIDAD PIEZAS 2				DESTINO BOGOTA	
DIMENSIONES 18*15*15				VALOR FC: USD 1.450	
VOLUMEN 0,05				TRM REF USD-COP. 3233,26	
PESO 50	KG			FECHA VIGENCIA 31/07/2019	
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA	TOTAL USD	TOTAL COP
TRANSPORTE ORIGEN	Inland / 5 DIAS APROX	USD 180,00	N/A	USD 180,00	COP 581.986,80
CARGOS EN ORIGEN	Airport transfeere	USD 65,00	N/A	USD 65,00	COP 210.161,90
	Doc fee	USD 50,00	N/A	USD 50,00	COP 161.663,00
	SED	USD 35,00	N/A	USD 35,00	COP 113.164,10
	Due Carrier	USD 10,00	N/A	USD 15,00	COP 48.498,90
FLETE INTERNACIONAL	tarifa para +50 kg Mia- Bogota all in	USD 0,65	N/A	USD 32,50	COP 105.080,95
GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue direct	USD 0,10	USD 50	USD 50,00	COP 161.663,00
	Liberación y desconsolidación guía	USD 65,00	N/A	USD 65,00	COP 210.161,90
SEGURO	On Value FOB + 10% * .25%. Min 35 USD	0,25%	USD 50	USD 50,00	COP 161.663,00
AGENCIAMIENTO ADUANERO	Ad valorem / CIF	0,25%	USD 130,00	USD 130,00	COP 420.323,80
	DIM+DAV	USD 10,00	N/A	USD 10,00	COP 32.332,60
	Descargue directo	USD 30,93	N/A	USD 30,93	COP 100.000,00
TRANSPORTE URBANO	Bogota	USD 35,00	N/A	USD 35,00	COP 113.164,10
GRAVAMEN	per HTS under CIF value (Taxes 10%)	USD 145,0	N/A	USD 145,00	COP 6.333.165,00
IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)	USD 303,05	N/A	USD 303,05	COP 13.236.314,85
TOTAL SERVICIO HASTA DDP ANTES DE IMPUESTOS				USD 1.196,48	COP 3.868.526,19
(ADDITIONAL)					
ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1ra hoja	\$90.000	N/A	USD 27,84	COP 90.000,00
	Registro de importacion hojas adición	\$30.000	N/A	USD 9,28	COP 30.000,00
	Vistos buenos	al costo	N/A	al costo	
	Primer reconocimiento (si se requiere)	USD 16,39	N/A	USD 16,39	COP 53.000,00

Ilustración 10: Cotización enviada por el operador logístico EUROPARTNERS

Cotización No. 5: IQR- 42

- **Origen:** Milne 8100 E Executive Drive, Nampa ID 83687
- **Destino:** Nutrition Link S.A.S Calle 99 a No. 71 C 22 Bogotá 111121 Colombia
- **Descripción o tipo de carga a transportar:** Strawberry MicroDriedR Fragments (Without fines), Cranberry MicroDriedR (fragmented with fines)
- **Partida arancelaria:** 081340
- **Medidas del embalaje:** 7 cajas por 10 lb c/u (9''x12''x16'') - 5 cajas por Lb c/u (9''x12''x16'')
- **Peso bruto total de la carga:** 130 lb/ 58,96
- **Modalidad:** Aéreo/ consolidado/ palletizado
- **Precio EXW:** 1120/ 550

	Señore(s) NUTRITION LINK Buenas tardes estimado Cliente, En relacion a su solicitud nos permitimos enviar nuestra propuesta de servicios a continuación:					
	COTIZACION IMPORTACION AEREA NO. EPCOL00028					
DETALLES DE CARGA						
INCOTERM DDP CANTIDAD PIEZAS 2 DIMENSIONES 0.22*0.30*0.40 VOLUMEN 0,32 PESO 54		ORIGEN MIAMI DESTINO BOGOTA VALOR FC: USD 1770 TRM REF USD-COP: 3262,81 FECHA VIGENCIA 31/07/2019				
	ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA	TOTAL USD	TOTAL COP
	INLAND	Transporte en origen	USD 220,00	N/A	USD 220,00	COP 717.818,20
FCA	CARGOS EN ORIGEN	Guia Aerea	USD 40,00	N/A	USD 40,00	COP 130.512,40
		AWB fee	USD 53,00	N/A	USD 53,00	COP 172.928,93
		TOTAL CARGOS FCA			USD 313,00	COP 1.021.259,53
CFR	FLETE INTERNACIONAL	tarifa para +45 kg Francia- Bogota all in	USD 2,65	USD 205	USD 143,10	COP 466.908,11
		TOTAL FLETE INTERNACIONAL			USD 143,10	COP 466.908,11
	GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue directo	USD 0,80	USD 50	USD 50,00	COP 163.140,50
		Endoso por AWB	USD 50,00	N/A	USD 35,00	COP 114.198,35
		Liberación y desconsolidación guía	USD 50,00	N/A	USD 50,00	COP 163.140,50
	POLIZA DE SEGURO	On Value FOB + 10% * .25% . Min.35 USD	0,25%	USD 50	USD 50,00	COP 163.140,50
		Ad valorem / CIF	0,25%	USD 130,00	USD 130,00	COP 285.000,00
CIP	AGENCIAMIENTO ADUANERO	DIM+DAV	USD 10,00	N/A	USD 10,00	COP 32.628,10
		Descargue directo	USD 30,65	N/A	USD 30,65	COP 100.000,00
	TRANSPORTE URBANO	Aeropuerto el dorado - Bogota	USD 120,00	N/A	USD 120,00	COP 391.537,20
	GRAVAMEN	per HTS under CIF value (Taxes 10%)	177	N/A	USD 145,00	COP 6.333.165,00
	IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)	369,93	N/A	USD 303,05	COP 13.236.314,85
		TOTAL SERVICIO HASTA DDP ANTES DE IMPUESTOS			USD 475,65	COP 1.551.950,45
		TOTAL SERVICIO ANTES DE IMPUESTOS			USD 931,75	COP 3.040.118,09
(ADDITIONAL)						
	ITEM	DESCRIPCION	TARIFA USD	MINIMA USD	TOTAL USD	TOTAL COP
	A. DE ADUANA	Registro de importacion tra hoja	\$90,00	N/A	USD 27,84	COP 90.000,00
		Registro de importacion mojas	\$30,00	N/A	USD 9,28	COP 30.000,00
		Vistos buenos	al costo			
		Primer reconocimiento (si se requiere)	USD 16,39	N/A	USD 16,39	COP 53.000,00

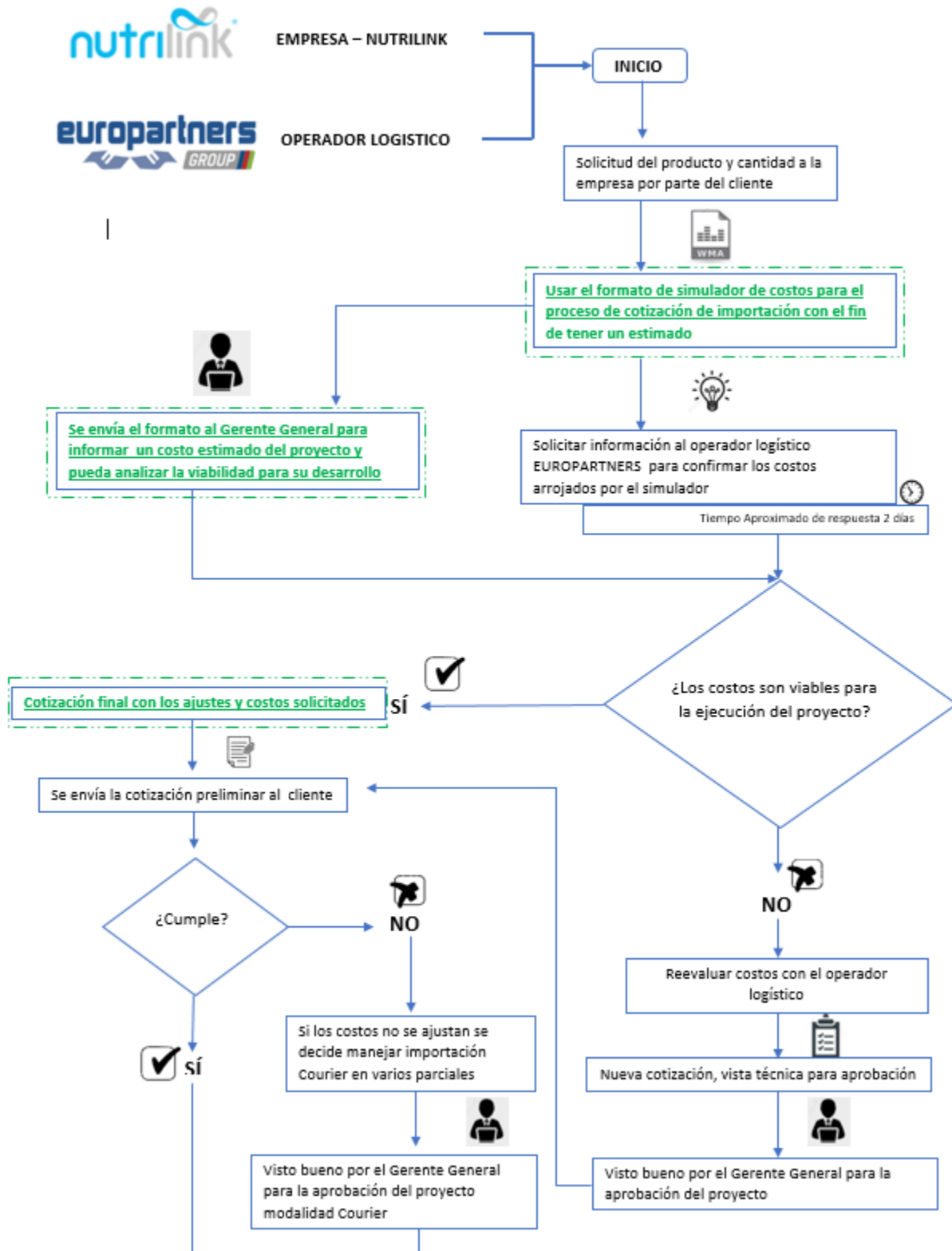
Ilustración 11: Cotización enviada por el operador logístico EUROPARTNERS

En el momento que EUROPARTNERS nos envía las cotizaciones hacemos un análisis comparativo con las cotizaciones de la aduana y agente de carga que durante este tiempo Nutrilink ha trabajado para el desarrollo de sus procesos, como primera medida en tiempos tenemos una ventaja, las cotizaciones enviadas por EUROPARTNERS fue en dos días un factor importante porque mejoramos en tiempos, con relación a las cifras también encontramos una ventaja con un valor a favor, de las cinco cotizaciones solicitadas el valor a favor fue de \$5'834.487 COP en tres de sus procesos y en diferencia de los otros dos procesos hay un costo adicional de \$739.475 COP pero como cifra definitiva en el balance general de los procesos la empresa Nutrilink se beneficiaría con un ahorro de **\$'5'095.012 COP** un beneficio económico significativo mejorando su ventaja competitiva, gracias a este puede ofrecer mejor precio a sus clientes o usar este beneficio rentable para un mejor desarrollo corporativo en instalaciones, tecnología , capacitación o contratación de personal y servicios.

A continuación se explica de manera detallada en el flujo de procesos las acciones correctivas a implementar y el beneficio tanto en tiempos como en costos, mejorando los cuellos de botella que se identificaron en el flujo de proceso anterior que explicaba la situación actual de la compañía.

Nota: para corroborar la información y los datos en comparación, se encuentran en anexos las cotizaciones por parte de la agencia de aduana y el agente de carga que en todo este tiempo se han encargado de llevar los procesos de la empresa Nutrilink.

FLUJO PARA EL PROCESO DE COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN (Con Acciones Correctivas)



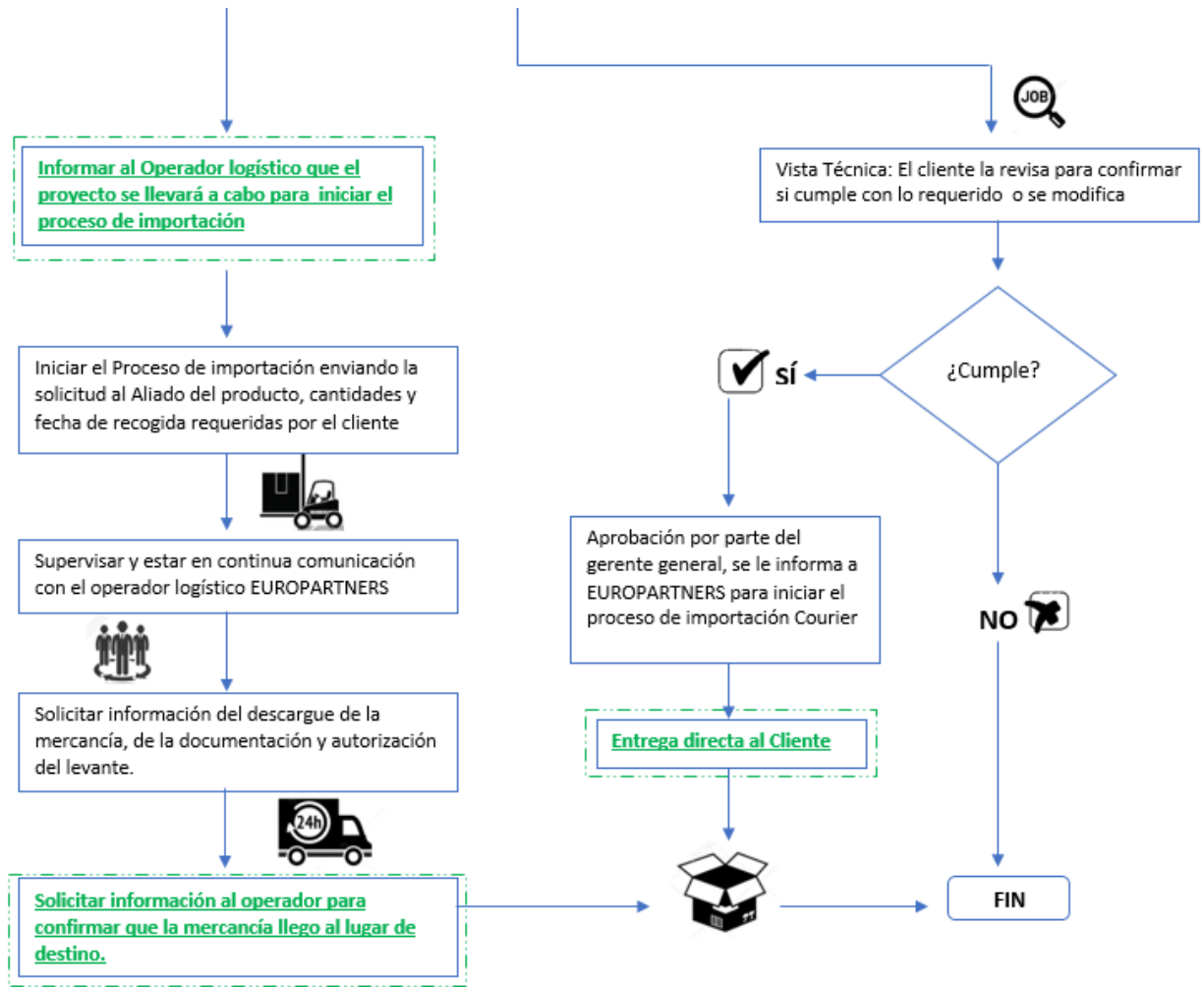


Ilustración 12: Creación propia

Ilustración:

De esta manera se señalan las acciones correctivas

Para continuar e implementar en definitiva el sistema planteado como mejora para el proceso de cotización de importación se elaboró un simulador de costos, su función es tener un estimado de cifras trabajando en conjunto con nuestro nuevo operador logístico EUROPARTNERS, este simulador tiene como objetivo ahorrar tiempos y simplemente enviar al operador con el fin de confirmar las cifras para que ellos envíen la corrección con las pequeñas modificaciones, a su vez este simulador nos ayuda para comentarle al Gerente General en cuanto están las cifras aproximadas para llevar a cabo el proceso de importación y ver qué tan viable puede ser, este sistema se hace con el fin de reducir tiempos que es un factor importante por el cual la empresa Nutrilink presenta retardos en sus procesos, por ultimo al contar con la ratificación de las cifras por parte de EUROPARTNERS y confirmando al Gerente General se simplifica el procesos y se actúa de manera inmediata para dar inicio al proceso de importación, donde ellos siempre nos mantendrán informados en cada una de las etapas que presenta el proceso sin depender de dos fuentes y de retrasos o contratiempos que este pueda presentar.

A continuación se expone el formato del simulador con la cifras tanto para modalidad aérea como marítima, cada uno sujo ajustes dependiendo el tipo de carga, el IVA, gravamen, entre otros.

SIMULADOR MODALIDAD AÉREO

	NUTRITION LINK S.A.S CALLE 99 A No. 71 C - 22 BOGOTÁ 111121, COLOMBIA 57 1 5333370 INFO@NUTRILINK.COM.CO CONSECUTIVO:
--	--

SIMULADOR DE COSTOS POR MODALIDAD DE TRANSPORTE

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PRODUCTO	PRODUCTO: Nombre Técnico o Comercial	
	ALIADO	
	POSICIÓN ARANCELARIA	
	CANTIDAD	
	DIMENSIONES	
INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMBARQUE	ORIGEN:/ PAIS - PUNTO DE CARGUE	
	DESTINO:/PAIS - PUNTO DE DESEMBARQUE ENTREGA	
	PESO TOTAL KG / TON	
	UNIDAD DE CARGA	
	UNIDADES COMERCIALES	
INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA	VOLUMEN TOTAL EMBARQUE	
	TERMINO DE VENTA (INCOTERM)	
	PRECIO	
	TRM	3262,81
	VALOR CIF USD	
	VALOR EN ADUANA COP	
	GRAVAMEN%	
IVA %		
FORMA DE PAGO Y TIEMPO		

CONCEPTOS COSTOS DE IMPORTACION		MARÍTIMO				AÉREO				TERRESTRE		
		Costo Unitario USD	Costo Total USD	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)
CARGOS EN ORIGEN	Transporte en origen					180,00	180,00	\$ 587.306				
	Guía Aérea					40,00	40,00	\$ 130.512				
	AWB Fee					50,00	50,00	\$ 163.141				
TOTAL CARGOS FCA						270,00	270,00	\$ 880.959				
FLETE INTERNACIONAL						0,65	0,00	\$ -				
TOTAL FLETE INTERNACIONAL						0,65	0,00	\$ -				
GASTOS EN DESTINO	Traslado a depósito o descargue directo					0,10	50,00	\$ 163.141				
	Endoso por AWB					50,00	35,00	\$ 114.198				
	Liberación y desconsolidación guía					50,00	50,00	\$ 163.141				
SEGURO	On Value FOB + 10% * .25%. Min 3					0,0025	50,00	\$ 163.141				
AGENCIAMIENTO ADUANERO	Ad valorem / CIF					0,0025	130,00	\$ 424.165				
	DIM+DAV					10,00	10,00	\$ 32.628				
	Descargue Directo					30,65	30,65	\$ 100.005				
TRANSPORTE URBANO	Aeropuerto El Dorado Bogotá					35,00	35,00	\$ 114.198				
GRAVAMEN							\$ -					
IVA							\$ -					
TOTAL SERVICIO INCLUIDO IVA			0,00	\$ -			390,65	\$ 1.274.617				

TOTAL SERVICIOS ANTES DE IMPUESOTS	0,00	\$ -				270,00	\$ 880.959				
---	------	------	--	--	--	--------	------------	--	--	--	--

ADICIONAL												
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1era hoja					\$ 27,84	\$ 27,84	\$ 90.000				
	Registro de importacion adicional					\$ 9,28	\$ 9,28	\$ 30.000				
	Vistos Buenos					Al Coto	Al Coto					
	Primer reconocimiento (si requiere)					16,39	16,39	\$ 53.000				

Ilustración 13: Creación propia

SIMULADOR MODALIDAD MARÍTIMO

	NUTRITION LINK S.A.S CALLE 99 A No. 71 C - 22 BOGOTÁ 111121, COLOMBIA 57 1 5333370 INFO@NUTRILINK.COM.CO CONSECUTIVO:
---	--

SIMULADOR DE COSTOS POR MODALIDAD DE TRANSPORTE

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PRODUCTO	PRODUCTO: Nombre Técnico o Comercial	
	ALIADO	
	POSICIÓN ARANCELARIA	
	CANTIDAD	
INFORMACIÓN BÁSICA DEL EMBARQUE	DIMENSIONES	
	ORIGEN:/ PAIS - PUNTO DE CARGUE	
	DESTINO:/PAIS - PUNTO DE DESEMBARQUE ENTREGA	
	PESO TOTAL KG / TON	
	UNIDAD DE CARGA	
	UNIDADES COMERCIALES	
INFORMACIÓN DE IMPORTANCIA	VOLUMEN TOTAL EMBARQUE	
	TERMINO DE VENTA (INCOTERM)	
	PRECIO	
	TRM	3189
	VALOR CIF USD	
	VALOR EN ADUANA COP	
	GRAVAMEN%	
	IVA %	
FORMA DE PAGO Y TIEMPO		

CONCEPTOS COSTOS DE IMPORTACION		MARÍTIMO				AÉREO			TERRESTRE		
		Costo Unitario USD	Costo Total USD	Costo Total COP	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)	Costo Unitario	Costo Total	Tiempo (Días)
GASTOS EN ORIGEN	Pick Up	415,00	415,00	\$ 1.323.435,00							
	BL,VGM/ BL	45,00	45,00	\$ 143.505,00							
	SED	55,00	55,00	\$ 175.395,00							
FLETE INTERNACIONAL	Ocean Freight	55,00	0,00	\$ -							
GASTOS EN DESTINO	Manejo / Per HBL	50,00	50,00	\$ 159.450,00							
	Emisión de BL en Destino (Si requi	55,00	55,00	\$ 175.395,00							
BODEGAJE Y PAGOS A TERCEROS	Gastos portuarios y terceros	Al Costo Aprox	300,00	\$ 956.700,00							
A. DE ADUANA	Ad. Valorem	0,0025	130,00	\$ 414.570,00							
	DIM+DAV	10,00	10,00	\$ 31.890,00							
	Gastos Fijos	30,00	30,00	\$ 95.670,00							
INSURANCE	On Value FOB + 10% * 25% Min 35 USD	65,00	65,00	\$ 207.285,00							
TRANSPORTE NACIONAL	Cartagena - Bogotá	732,00	732,00	\$ 2.334.348,00							
GRAVAMEN	Per HTS under CIF value (Taxes 15			\$ -							
IVA	Under CIF value + taxes value (IVA 19%)			\$ -							
TOTAL SERVICIO INCLUIDO IVA			1887,00	6.017.643,00							

ADDITIONAL											
A. DE ADUANA	Registro de importacion 1era hoja	\$ 28,22	\$ 28,22	\$ 90.000							
	Registro de importacion adicional	\$ 9	\$ 9	\$ 30.000							
	Vistos Buenos	Al Costo	Al Costo								
TRANSPORTE NACIONAL	Aux de descargue 2 personas	\$ 62,72	\$ 62,72	\$ 200.000							

Ilustración 14: Creación propia

CONCLUSIONES

El proceso de nacionalización de la mercancía en Colombia se determina como uno de los más importantes en el desarrollo de la importación, este proceso regula la entrada y salida de mercancía dentro del territorio nacional, por esta razón, se debe contar con un buen personal para vigilar y asesorar el desarrollo del mismo, este es un cuello de botella importante el cual retrasa los procesos de la empresa Nutrilink, con base al análisis previamente realizado y los resultados arrojados podemos concluir que la alianza que puede crear la empresa NUTRILINK con el operador logístico EUROPARTNERS le suele ser beneficiosa tanto para el desarrollo de sus procesos como para crear una ventaja competitiva dentro de su mercado, lo que se esperó con este estudio es verificar la información en una relación tiempo/ costo, logrando que el desarrollo del proceso se de en el menor tiempo posible y al menor costo ya que era el principal factor importante que generaba retardos en el ejecución del proceso, con el sistema planteado se confirmó que es posible optimizar el proceso de cotización de importación para la empresa Nutrilink logrando una mejora significativa, y no solo esto, también con la elección de este nuevo proveedor podemos mejorar el proceso de nacionalización de la mercancía siendo guiados por un especialista en leyes que asegure el cumplimiento de las normas en cada fase del proceso o indique a la empresa en el menor tiempo posible si surge algún contra tiempo para poder actuar con determinación y de esta manera cumplir con todos los requisitos a cabalidad en todas las fases que el proceso de importación requiere.

RECOMENDACIONES

El operador logístico EUROPARTNERS según el estudio realizado cumple con el propósito de esta investigación, se determinaron cuellos de botella importantes en el desarrollo de este estudio dentro de la empresa Nutrilink, los cuales este proveedor cumple para solucionarlos, él nos ofrece medidas completas referentes a optimizar el proceso de nacionalización, ayudaría a la empresa a remediar temas relacionados con agenciamiento aduanero y logística internacional, optimizando de esta manera la fase de legalización y nacionalización de la mercancía, ofreciendo una asesoría y capacitación completa con temas de documentación, certificaciones, requisitos o autorizaciones por parte de las entidades de control, las cuales se deben cumplir a cabalidad para que no generen ningún retraso en el proceso de importación, esta es una buena solución porque cumple totalmente con todos los cuellos de botella que se analizaron previamente y reduce otro factor importante, el depender de dos fuentes de información para el desarrollo del proceso de importación, lo cual afectaba a la empresa con dos variables significativas como es el tiempo/ costo, ahora esperamos que la empresa Nutrilink evalúe a este proveedor y lo tome como la mejor opción para optimizar los procesos del área de comercio exterior.

Numero Consecutivo Cotizacion: IQR-39		LO TRADING Y ALADUANA	
Para / To (Compañía):	NUTRITION LINK SAS		
Atn:	Diana Castañeda		
Proveedor o Mercancia:	Graceland - Cranberry Soft and Moist		
Origen	1123 Main Street, Frankfort, MI, USA, 49635		
Cantidad	4762 Kg en Cajas de 11,3 Kg (6 pallets de 70 cajas)		
Precio EXW (Kg) -> Convertir Si	4,08		
Peso Producto (Kg) -> Convertir	4763		
Dimensiones	Largo 1016 mm/ Ancho 1219 mm / Alto 1727 mm		
Modalidad	Maritimo Seco (Cartagena - Bogota)		
Sub Partida Arancelaria	2008 30 00		
Valor EXW USD	\$		19.425,00
TRM \$	\$		3.200,00
Valor CIF USD	\$		22.616,20
Valor En Aduana COP	\$		72.371.840
Gravamen %			0%
IVA %			19%
Otros			
		USD	COP
Flete internacional	\$	899	\$ 2.876.160
Fuel Surcharge / recargo por combustible	\$	128	\$ 410.880
AWB / BL	\$	35	\$ 112.000
Pick UP / Inland Freight	\$	1.525	\$ 4.880.000
Gastos en Origen	\$	-	\$ -
Documento De Exportacion origen	\$	-	\$ -
Handling	\$	-	\$ -
Delivey airport / Local Delivery	\$	317	\$ 1.013.760
Otros Gastos En Origen (Si Aplica)	\$	187	\$ 599.040
Seguro De Carga Int	\$	100	\$ 320.000
Sub total Flete Internacional	\$	3.191	\$ 10.211.840
GASTOS EN DESTINO			
Liberacion	\$	-	\$ -
Traslado zona aduanera	\$	-	\$ -
Collect Fee	\$	-	\$ -
Desconsolidacion	\$	-	\$ -
Handling	\$	-	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$	-	\$ -
GASTOS NACIONALIZACION			
Arancel		0%	\$ -
IVA		19%	\$ 13.750.650
Inspeccion INVIMA Tarifa	\$		138.000
Registro de importacion	\$		94.000
Elaboracion registro importacion	\$		-
Formulario VUCE	\$		-
Bodegajes	\$		1.180.000
Transporte Local	\$		4.700.000
Gastos Fijos	\$		52.000
Desplazamiento inspeccion	\$		-
Comunicaciones	\$		-
Gastos operativos	\$		52.000
Formularios DIAN (1)	\$		-
Elaboracion y formulario Dec Importacion	\$		25.000
Elaboracion y formulario DAV	\$		25.000
Servicio De Agenciamiento (IVA Incluido)	\$		600.000
Total Aproximado:	\$		30.828.490
Factor de Importacion Sobre Landed Unitario			27,5%
Factor de Importacion Sobre Costo EXW			21,6%
Factor de Importacion Sobre CIF			19,1%
Gastos logistica y nacionalización	\$		17.077.840
IVA importación	\$		13.750.650
Costo EXW del producto sin IVA	\$		62.160.000
Caja necesaria	\$		92.988.490
Peso del producto	\$		4.763
Costo total (sin IVA)	\$		79.237.840
Precio Landed Unitario por Kilogramo COP	\$		16.637
Precio Landed Unitario por Kilogramo USD	\$		5,2

Ilustración 16: Cotización enviada por Aladuana y LO Trading

Numero Consecutivo Cotizacion:	IQR-40	
	ALADUANA	
Para / To (Compañía):	NUTRITION LINK SAS	
Atn:	Diana Castañeda	
Proveedor o Mercancia:	Nexira / Devils Claw (3% HPLC)	
Origen	ae Le Noyer Brule, 24230; Lamothe - Montravel, Franc	
Cantidad	2 Cajas x 25 Kg	
Precio EXW (Kg) -> Convertir Si en	40,3	
Peso Producto (Kg) -> Convertir Si	50	
Dimensiones	Ancho: 29 cm x Largo 37 cm x Alto: 54 cm	
Modalidad	Aereo	
Sub Partida Arancelaria	1302.19	
Valor EXW USD	\$	2.015,00
TRM \$	\$	3.600,00
Valor CIF EUR	\$	2.640,00
Valor En Aduana COP	\$	9.504.000
Gravamen %	0%	
IVA %	19%	
Otros		
	USD	COP
Flete internacional	\$ 205	\$ 738.000
Fuel Surcharge	\$ 27	\$ 97.200
AWB / BL	\$ 43	\$ 154.800
Pick UP / Inland Freight	\$ 150	\$ 540.000
Gastos en Origen	\$ 40	\$ 144.000
Documento De Exportacion origen	\$ 50	\$ 180.000
Handling	\$ 15	\$ 54.000
Delivey airport / Local Delivery	\$ -	\$ -
Otros Gastos En Origen (Si Aplica)	\$ 50	\$ 180.000
Seguro De Carga Int	\$ 45	\$ 162.000
Sub total Flete Internacional	\$ 625	\$ 2.250.000
GASTOS EN DESTINO		
Liberacion	\$ 15	\$ 54.000
Traslado zona aduanera	\$ -	\$ -
Collect Fee	\$ -	\$ -
Desconsolidacion	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$ 15	\$ 54.000
GASTOS NACIONALIZACION		
Arancel	0%	\$ -
IVA	19%	\$ 1.805.760
Inspeccion INVIMA Tarifa		\$ 138.000
Registro de importacion		\$ 96.000
Elaboracion registro importacion		\$ -
Formulario VUCE		\$ -
Bodegajes		\$ 300.000
Transporte Local		\$ 180.000
Gastos Fijos		\$ -
Desplazamiento inspeccion		\$ -
Comunicaciones		\$ -
Gastos operativos		\$ 55.800
Formularios DIAN (1)		\$ -
Elaboracion y formulario Dec Importacion		\$ 31.000
Elaboracion y formulario DAV		\$ 31.000
Servicio De Agenciamiento (IVA Incluido)		\$ 268.450
Total Aproximado:	\$	5.210.010
Factor de Importacion Sobre Landed Unitario		46,9%
Factor de Importacion Sobre Costo EXW		31,9%
Factor de Importacion Sobre CIF		26,4%
Gastos logística y nacionalización	\$	3.404.250
IVA importación	\$	1.805.760
Costo EXW del producto sin IVA	\$	7.254.000
Caja necesaria	\$	12.464.010
Peso del producto	\$	50
Costo total (sin IVA)	\$	10.658.250
Precio Landed Unitario por Kilogramo COP	\$	213,165
Precio Landed Unitario por Kilogramo USD	\$	59,2

Ilustración 17: Cotización enviada por Aladuana y LO Trading

Numero Consecutivo Cotizacion:	IQR-41	
	ALADUANA	
Para / To (Compañia):	NUTRITION LINK SAS	
Atn:	Diana Castañeda	
Proveedor o Mercancia:	Draco / Calendula Powdered Extract 4:1	
Origen	2010 Tully Road, San Jose, CA 95122, USA	
Cantidad	2 Caja x 25 Kg	
Precio EXW (Kg) -> Convertir Si en	29	
Peso Producto (Kg) -> Convertir Si en	50	
Dimensiones	18*15*15 Cada caja	
Modalidad	Aereo	
Sub Partida Arancelaria	13.02.19	
Valor EXW USD	\$	1.450,00
TRM \$	\$	3.500,00
Valor CIF USD	\$	1.808,80
Valor En Aduana COP	\$	6.330.800
Gravamen %	0%	
IVA %	19%	
Otros		
	USD	COP
Flete internacional	\$ 85	\$ 227.500
Fuel Surcharge	\$ 41	\$ 142.800
AWB / BL	\$ 30	\$ 105.000
Pick UP / Inland Freight	\$ 98	\$ 343.000
Gastos en Origen	\$ -	\$ -
Documento De Exportacion origen	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Delivey airport / Local Delivery	\$ 35	\$ 122.500
Otros Gastos En Origen (Si Aplica)	\$ 40	\$ 140.000
Seguro De Carga Int	\$ 50	\$ 175.000
Sub total Flete Internacional	\$ 359	\$ 1.255.800
GASTOS EN DESTINO		
Liberacion	\$ 65	\$ 227.500
Traslado zona aduanera	\$ -	\$ -
Collect Fee	\$ -	\$ -
Desconsolidacion	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$ 65	\$ 227.500
GASTOS EN DESTINO		
Liberacion	\$ 65	\$ 227.500
Traslado zona aduanera	\$ -	\$ -
Collect Fee	\$ -	\$ -
Desconsolidacion	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$ 65	\$ 227.500
GASTOS NACIONALIZACION		
Arancel	0%	\$ -
IVA	19%	\$ 1.202.852
Inspeccion INVIMA Tarifa	\$	138.000
Registro de importacion	\$	96.000
Elaboracion registro importacion	\$	-
Formulario VUCE	\$	-
Bodegajes	\$	300.000
Transporte Local	\$	180.000
Gastos Fijos	\$	-
Desplazamiento inspeccion	\$	-
Comunicaciones	\$	-
Gastos operativos	\$	55.800
Formularios DIAN (1)	\$	-
Elaboracion y formulario Dec Importacion	\$	31.000
Elaboracion y formulario DAV	\$	31.000
Servicio De Agenciamiento (IVA Incluido)	\$	268.450
Total Aproximado:	\$	3.786.402
Factor de Importacion Sobre Landed Unitario		50,9%
Factor de Importacion Sobre Costo EXW		33,7%
Factor de Importacion Sobre CIF		29,0%
Gastos logistica y nacionalización	\$	2.583.550
IVA importación	\$	1.202.852
Costo EXW del producto sin IVA	\$	5.075.000
Caja necesaria	\$	8.861.402
Peso del producto	\$	50
Costo total (sin IVA)	\$	7.658.550
Precio Landed Unitario por Kilogramo COP	\$	153.171
Precio Landed Unitario por Kilogramo USD	\$	43,8

Ilustración 18: Cotización enviada por Aladuanya y LO Trading

Numero Consecutivo Cotizacion:	IQR-42	
	LO TRADING 1	
Para / To (Compañia):	NUTRITION LINK SAS	
Atm:	Diana Castañeda	
Proveedor o Mercancia:	Milne/ Strawberry-Cranberry	
Origen	8100 E EXECUTIVE DRIVE, NAMPALD 83687	
Cantidad	13 Cajas x 10 Lb	
Precio EXW (Kg) -> Convertir Si en	29	
Peso Producto (Kg) -> Convertir Si en	59	
Dimensiones	40" x 48" x 90"	
Modalidad	Aereo	
Sub Partida Arancelaria	1302.19.99	
Valor EXW USD	\$	1.690,00
TRM \$	\$	3.300,00
Valor CIF USD	\$	2.341,65
Valor En Aduana COP	\$	7.727.445
Gravamen %	0%	
IVA %	19%	
Otros		
	USD	COP
Flete internacional	\$ 95	\$ 312.180
Fuel Surcharge	\$ 402	\$ 1.326.765
AWB / BL	\$ 30	\$ 99.000
Pick UP / Inland Freight	\$	\$ -
Gastos en Origen	\$ 40	\$ 132.000
Documento De Exportacion origen	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Deliver airport / Local Delivery	\$ 35	\$ 115.500
Otros Gastos En Origen (Si Aplica)	\$	\$ -
Seguro De Carga Int	\$ 50	\$ 165.000
Sub total Flete Internacional	\$ 652	\$ 2.150.445
GASTOS EN DESTINO		
Liberacion	\$ 45	\$ 148.500
Traslado zona aduanera	\$ 55	\$ 181.500
Collect Fee	\$ -	\$ -
Desconsolidacion	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$ 100	\$ 330.000
GASTOS EN DESTINO		
Liberacion	\$ 45	\$ 148.500
Traslado zona aduanera	\$ 55	\$ 181.500
Collect Fee	\$ -	\$ -
Desconsolidacion	\$ -	\$ -
Handling	\$ -	\$ -
Sub total Gastos en Destino	\$ 100	\$ 330.000
GASTOS NACIONALIZACION		
Arancel	0%	\$ -
IVA	19%	\$ 1.468.215
Inspeccion INVIMA Tarifa	\$	\$ 138.000
Registro de importacion	\$	\$ 96.000
Elaboracion registro importacion	\$	\$ -
Formulario VUCE	\$	\$ -
Bodegajes	\$	\$ 300.000
Transporte Local	\$	\$ 180.000
Gastos Fijos	\$	\$ -
Desplazamiento inspeccion	\$	\$ -
Comunicaciones	\$	\$ -
Gastos operativos	\$	\$ 55.800
Formularios DIAN (1)	\$	\$ -
Elaboracion y formulario Dec Importacion	\$	\$ 31.000
Elaboracion y formulario DAV	\$	\$ 31.000
Servicio De Agenciamiento (IVA Incluido)	\$	268.450
Total Aproximado:	\$	5.048.910
Factor de Importacion Sobre Landed Unitario		64,2%
Factor de Importacion Sobre Costo EXW		39,1%
Factor de Importacion Sobre CIF		31,7%
Gastos logistica y nacionalización	\$	3.580.695
IVA importación	\$	1.468.215
Costo EXW del producto sin IVA	\$	5.577.000
Caja necesaria	\$	10.625.910
Peso del producto	\$	59
Costo total (sin IVA)	\$	9.157.695
Precio Landed Unitario por Kilogramo COP	\$	155.388

Ilustración 19: Cotización enviada por Aladuana y LO Trading

BIBLIOGRAFÍA

(NUTRITION LINK S.A.S, 2018)