

PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL AULA

PRESENTADO POR:

Noemí Marcela Martínez Carrasquilla

FUNDACION UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TURBACO, BOLÍVAR

2017

INFORME FINAL DE INVESTIGACION

PROBLEMAS DE CONDUCTA EN EL AULA

PRESENTADO POR:

Noemí Marcela Martínez Carrasquilla

Asesor del proyecto

CARLOS ANDRÉS GUTIÉRREZ GONZÁLEZ

FUNDACION UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TURBACO, BOLÍVAR

2017

## DEDICATORIA

A Dios, quien es el autor y escritor de mi vida, a mi esposo compañero y apoyo fundamental, a mi hijo quien motiva cada logro y superación.

## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	5
2. Descripción del problema.....	6
3. Pregunta de investigación.....	7
4. Justificación.....	8
5. Objetivos.....	9
5.1. Objetivo general.....	9
5.2. Objetivos específicos.....	9
6. Marco teórico.....	10
7. Diseño metodológico.....	13
7.1. Enfoque de la investigación .....	14
7.2. Técnicas de investigación.....	15
7.3. Población y muestra.....	16
8. Resultados.....	17
8.1. Cotidianidad de los niños.....	17
8.2. Estrategias empleadas por los docentes.....	20
8.3. Compromiso de padres de familia.....	21
8.4. Tipos de sanciones .....	22
9. Conclusiones y recomendaciones.....	24
10. Referencias bibliográficas.....	28
11. Anexos.....	29

## 1. INTRODUCCION

Los problemas de conducta en el aula son comunes en las aulas de clase, estos son detectados y tratados a diario por los profesores y directivos de las instituciones y donde se reflejan comportamientos inadecuados que afectan el aprendizaje. En el aula educativa se dan procesos de enseñanza aprendizaje, los cuales pueden ser efectivos, pero muchas veces esos procesos se ven obstaculizados por algunas conductas en los estudiantes, los cuales deben ser tratados por el profesor, que en ocasiones no sabe qué hacer o cuales son las causas de estas conductas.

Los docentes deben estar preparados para detectar y mejorar sus procesos educativos frente a la diversidad de estudiantes a los que se ve enfrentado, e implementar estrategias que intervengan y mejoren la conducta de los estudiantes por eso importante tener en cuenta la opinión de todos los agentes educativos que intervienen en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, ya que describiendo e indagando como se desenvuelven los niños y cuál es el comportamiento de estas personas hacia los niños se podría encontrar la fuente del problema.

Desde el punto de vista teórico y mirando cada una de las postulaciones de los autores, podemos afirmar que el aprendizaje se da por imitación y por la observación directa que tiene el niños de su entorno. La investigación pudo arrojar que desde la observación directa, la indagación a través de la entrevista a las directoras de grupo y directivos de la institución, cuales son los comportamientos de los estudiantes en su entorno escolar, mirar un poco acerca de las estrategias que utilizan los profesores y los directivos del colegio, encontrar la causa de los problemas de conducta y mirar el papel de influencia que tiene las personas que rodean a los niños y niñas, No solo para bien sino para mejorar estas conductas.

## 2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Como docente practicante y profesora ocasional del colegio Un Mundo de Colores se ha notado problemas conducta en los niños, desde el mes de febrero de 2017 los niños vienen presentando comportamientos inadecuados donde la convivencia y el ambiente de aprendizaje de las aulas de clases y en repetidas ocasiones las clases y las actividades escolares se ven interrumpidas por agresiones, peleas y exceso de ruido de parte de los estudiantes , sumado a la falta de motivación para la realización de actividades básicas durante la jornada escolar.

En el aula educativa se dan procesos de enseñanza aprendizaje, los cuales pueden ser efectivos, pero muchas veces esos procesos se ven obstaculizados por algunas conductas en los estudiantes, los cuales deben ser tratados por el profesor, que en ocasiones no sabe qué hacer o cuales son las causas de estas conductas.

Como comunidad educativa hay una preocupación por tratar de mejorar y de llevar a cabo planes de acción, para mitigar en un futuro los problemas de conducta en los niños pero es necesario descubrir cual o cuales son las raíces del problema.

Los docentes deben estar preparados para detectar y mejorar sus procesos educativos frente a la diversidad de estudiantes a los que se ve enfrentado, e implementar estrategias que intervengan y mejoren la conducta de los estudiantes.

En el colegio Un Mundo de Colores, los niños de primero de primaria de los grados primero A y primero B, los cuales tienen una edad entre los 6 y 7 años, presentan problemas de conducta y que afectan su rendimiento académico y que no se conocen las razones por las cuales se presentan estas conductas.

### 3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA (PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN)

¿Cuáles son las causas que fomentan los problemas de conducta en los niños de primero de primaria del año 2017 en el colegio Un Mundo de Colores del municipio de Turbaco, Bolívar?

#### 4. JUSTIFICACIÓN

Todos los niños y las niñas tienen derecho a la educación, a una educación de calidad y acorde a su edad, pero ¿qué ocurre cuando el proceso de enseñanza aprendizaje se ve condicionado por circunstancias externas o por problemas que interfieren en este proceso.

Al tratar de describir el comportamiento de los niños del colegio Un Mundo de Colores se podría determinar algunas causas de los problemas de aprendizaje en los niños, y de hallarse se podrían implementar en el caso de no haber, un plan de seguimiento y tratamiento a los niños, pues es un problema que se está presentando y que afecta el aprendizaje en los niños de primero de primaria del colegio Un Mundo de Colores.

Al analizar qué estrategias utilizan los docentes de la institución, se puede llegar a mirar si el trato hacia los niños es el adecuado y acorde para cada edad y si estos están logrando los efectos que el maestro espera recibir como resultado.

Determinar el nivel de compromiso que tienen los padres de familia en el seguimiento y detección de algunos problemas de conducta de los niños, ya que ellos como principales agentes educativos de los niños ellos saben cómo es el comportamiento de estos en espacios a los que el maestro no puede llegar, y pueden dar su opinión y la descripción de los espacios y del entorno en el que cada niño vive.

Es importante tener en cuenta la opinión de todos los agentes educativos que intervienen en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, ya que describiendo e indagando como es cada espacio en los cuales se desenvuelven los niños y que cual es el comportamiento de estas personas hacia los niños se podría encontrar la fuente del problema.

El aporte que se daría a la comunidad educativa servirá para que en un futuro se realice un plan de acción donde se incluya a toda la comunidad educativa, por lo tanto esta investigación pretende describir cuales son las conductas que presentan los niños, determinar que está ocasionando los problemas de conducta en los niños de la institución educativa Un Mundo de Colores en el grado de primero de primaria e Identificar que estrategias utilizan los docentes, cuál es el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta de los niños.

Esta investigación se realizará para brindar información acerca de los factores que influyen en la conducta de los niños en un contexto determinado.



## 5. OBJETIVOS

### 5.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las causas que fomentan los problemas de conducta en los niños de primero de primaria del colegio Un Mundo de Colores del municipio de Turbaco, Bolívar.

### 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Describir el comportamiento de los niños durante la cotidianidad de las jornadas escolares.

Analizar las estrategias utilizadas por los docentes para dar solución a los problemas de conducta de los niños.

Determinar cuál es el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta.

Conocer el tipo de sanciones que utiliza el colegio y que están registradas en el manual de convivencia.

## 6. MARCO TEÓRICO

Los problemas de conducta en los niños es un tema que se presenta en la mayoría de los colegios y que afecta de una u otra manera los procesos de aprendizaje en los niños y las niñas, volviéndose una preocupación para padres maestros y comunidad, pues el ambiente escolar se ve afectado por estas conductas.

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, plantea que el aprendizaje del ser humano en su gran mayoría se da por la interacción social.

Bandura (1977) en sus aportes sostiene que hay una reciprocidad trídica entre tres elementos los cuales son la persona, la conducta y el ambiente y todo este proceso se da a través de la observación esta teoría fue planteada en 1977 y se basa en el conductismo y el condicionamiento clásico y condicionamiento operante, en unas de las citas del autor, plantea que los niños prestan atención a todas las personas o modelos que lo rodean y luego reproducen o imitan esas conductas.

Ruiz (2010) menciona a Bandura afirmando lo siguiente:

Este autor es reconocido por sus estudios sobre el aprendizaje observacional, a través del cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un refuerzo obvio. El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo o modelo llevar a cabo una determinada conducta. Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el observante puede manifestar también la respuesta nueva cuando se le proporcione la oportunidad para hacerlo. (P. 2)

Esta teoría también aporta temas como el fortalecimiento de una conducta, esta se puede dar de manera directa o indirecta ya que los niños realizan conductas adecuadas o inadecuadas y reciben en ocasiones refuerzos o estímulos que los motivan a continuar comportándose de esa manera, y lo hacen si la figura de autoridad es quien es el emisor de dichas conductas o si en otras personas es premiado ese tipo de comportamientos.

En este caso se aborda el tema desde el ámbito escolar, ya que es probable que estas conductas estén siendo aprendidas desde ahí, ya que Ruiz (2010) plantea algo acerca de que los niños aprenden del medio en el que se desempeñan:

Los seres humanos no se limitan a responder a los estímulos del medio sino que los interpretan. El valor predictivo de las contingencias de aprendizaje no solo es una propiedad de las contingencias directas; los

actos de los demás lo tienen, pues la capacidad simbólica humana permite adquirir información sin pasar por los procesos de aprendizaje por experiencia directa. El aprendiz es un predictor activo de las señales del medio (directas, vicarias o auto producidas) y no un mero autómatas que forma asociaciones, ya que, aprende expectativas y no sólo respuestas. (p. 5)

En el ámbito familiar, también se dan conductas en las cuales los niños se ven involucrados, violencia intrafamiliar, abusos y un sin número de situaciones que se desconocen en el rol docente y que afectan el comportamiento de los niños, en esta investigación se abordara solo el ámbito escolar, pero se indagara el nivel de compromiso de los padres en los problemas de conducta de los niños en la escuela.

La observación es uno de los medios de aprendizaje como ya se ha mencionado anteriormente, pero luego de la observación se da un segundo paso y es la retención, la retención en que:

La gente no puede ser muy influenciada por la observación de Comportamiento modelado si no lo recuerdan. Un segundo mayor El proceso involucrado en el aprendizaje observacional concierne a la retención De las actividades que han sido modeladas en un momento u otro. (Bandura, 1977, p. 25)

Si un niño observa una conducta inadecuada en uno de sus modelos a seguir en repetidas ocasiones esta conducta el niño la asocia como aceptable y si ha sido retenida por este, en un futuro la repetirá como algo que aprendió.

Esto da a conocer la importancia de la observación y de la retención en la imitación de conductas aprendidas por los modelos o por los agentes que intervienen en el aprendizaje de los niños, en su vida cotidiana y en su entorno.

En la observación se da un tercer componente a través del modelado o modelos a seguir, y es el hecho de convertir estas representaciones simbólicas en acciones propias. Es decir el momento en donde el niño pone en acción lo que anteriormente observo y retuvo y que ahora se convirtieron en acciones propias, y se da cuando el niño realiza algunas conductas en respuesta a otras sin una razón aparente.

Bandura (1977) añade lo siguiente: El tercer componente del modelado implica la conversión Representaciones simbólicas en acciones apropiadas. Comprender Esta función de orientación de respuesta requiere el análisis Mecanismos ideo motores de rendimiento. Es decir en que determinadas ocasiones el niño

responde de determinada forma, esta reproducción de conductas se logra organizando las respuestas espacialmente y temporalmente de acuerdo con los patrones modelados.

La escuela es la comunidad donde la mayoría de los niños transcurre la mayoría del tiempo en ocasiones estos espacios no son del todo los adecuados para que la convivencia y el desarrollo social de los niños se dé adecuadamente y sea acorde a las necesidades de cada niño o niña.

Bandura (1977) en sus estudios declaraba que la observación implicaba varios procesos, debido a que el aprendizaje observacional implica varias subsunciones que evolucionan con la maduración y la experiencia, estas dependen del previo desarrollo. El modelado puede aumentarse reforzando el comportamiento, es decir si se refuerza una conducta varias veces, pero tales demostraciones no son Ayuda en la explicación de las fallas de imitación, o en qué se está adquiriendo el observante exactamente durante el proceso.

De esta manera se abordará el tema de la conducta en los niños del colegio Un Mundo de Colores, fundamentándose en los postulados anteriormente mencionados y en los resultados que buscaremos con la interacción con los niños, maestros, padres y entorno escolar.

## 7. DISEÑO METODOLÓGICO

En el caso de esta investigación, el interrogante es detectar que está ocasionando los problemas de conducta en los niños de primero de primaria del colegio Un Mundo de Colores del municipio de Turbaco, por esta razón se describirá con base en los conocimientos y la observación que han tenido las personas que están involucradas en el cuidado y enseñanza de los niños, el comportamiento y conductas inadecuadas en determinadas actividades, durante diferentes horas del día.

Se hará con enfoque cualitativo y se efectuará el análisis y la comprensión de la información que se recolectará a través de entrevistas que describirán el comportamiento de los niños en la jornada escolar y donde también se conocerá qué tipo de sanciones utiliza el colegio en los casos de conductas inadecuadas y si estas están registradas en el manual de convivencia del colegio y qué tipo de sanciones utilizan los docentes para dar solución a los problemas de conducta de los niños.

A través de las entrevistas realizadas a los profesores y coordinadora del colegio, se conocerá el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta.

## 7.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación será de tipo cualitativa. Las estrategias a implementar se fundamentan en el estudio de caso y en la etnografía. Ya que se revisará el comportamiento de un grupo específico de niños al tratar de describir la conducta de los niños del colegio Un Mundo de Colores. Esto podría determinar algunas causas de los problemas de conducta en los niños, y de hallarse se podrían implementar en el caso de no haber, un plan de seguimiento y tratamiento a los niños, pues es un problema que se está presentando y que afecta el aprendizaje en los niños de primero de primaria de dicha institución.

Al analizar qué estrategias utilizan los docentes de la institución, se puede llegar a mirar si el trato hacia los niños es el adecuado y acorde para cada edad y si estos están logrando los efectos que el maestro espera recibir como resultado.

Al describir el nivel de compromiso que tienen los padres de familia en el seguimiento y detección de algunos problemas de conducta de los niños, se podría analizar el seguimiento y tratamiento a casos específicos, ya que los padres son también responsables en que el niño pueda mejorar su comportamiento.

Explorar la cotidianidad de los niños en la escuela y tener la posibilidad de interactuar con ellos llevaría a describir las situaciones que se presenten y poder mirar desde los diferentes puntos de vista el porqué de algunas conductas en determinadas situaciones o actividades, y su posible causa u origen, determinar que estrategias se implementan en estas situaciones y si son eficaces al momento de ser impartidas por los docentes o la institución.

## 7.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

A través de la observación directa se dará inicio a esta investigación. La primera fase sería observar y describir el comportamiento en determinadas actividades escolares a los niños y maestros durante una semana y se tomará nota de todos los casos relevantes que nos lleven a resolver los interrogantes, esto se realizará en la jornada de la mañana durante toda la jornada escolar y con cada maestra a cargo de acuerdo con la asignatura que corresponda y a través de una observación selectiva de determinadas situaciones o actividades realizadas por maestros y niños, registrándose en un diario de campo la información, a través de la observación pasiva para poder percibir los eventos tal y como se desarrollan.

En esta investigación se realizará entrevistas de tipo personal o individual de tipo estructurada a los diferentes agentes educativos que intervienen en la educación de los niños. La primera entrevista se efectuará a los profesores directores de grupo de ambos grupos y se realizará terminada la jornada escolar dentro de la institución, las entrevistas se realizarán de forma directa para conocer la opinión y la actitud, las preguntas serán abiertas preparadas con anticipación a través de un cuestionario escrito, Para tener una idea propia acerca del punto de vista del entrevistado y donde Describirá el comportamiento de los niños durante la cotidianidad de las jornadas escolares, las estrategias utilizadas para dar solución a los problemas de conducta de los niños y proporcionará información acerca de cuál es el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta, y si conoce el tipo de sanciones que utiliza el colegio en los casos relevantes.

La segunda entrevista se realizará a la coordinadora de la institución donde a través de un cuestionario con preguntas abiertas, conoceremos el punto de vista de la coordinadora del colegio e indagar si como institución educativa implementan planes para el seguimiento y tratamiento de conductas inadecuadas y si conoce o desconoce que estrategias utilizan los docentes en determinadas situaciones donde los niños tienen este tipo de conductas también se determinará cuál es el nivel de compromiso de los padres de familia en la detección, seguimiento y ayuda en los casos en los que se presentan problemas de conducta y se conocerá el tipo de sanciones que utiliza el colegio y cuales están registradas en el manual de convivencia.

### 7.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población que se investigará consta de 26 niños entre las edades de 6 a 7 años, 17 niños y 9 niñas, 16 del grado primero A y 10 del grado primero B, el colegio está ubicado en un barrio de casas de interés social, casas subsidiadas por el gobierno a familias de escasos recursos, madres cabeza de hogar y población en estado de vulnerabilidad o desplazados por la violencia.



## 8. RESULTADOS

### 8.1. Cotidianidad de los niños

En la primera fase se realizó una observación de los niños y las niñas del colegio Un Mundo de Colores de primero de primaria, tanto del aula A como la del aula B a partir de las vivencias y la cotidianidad de las aulas de clases, teniendo en cuenta la relación niños –niños, es decir la relación entré pares y la relación maestra –estudiantes en diferentes actividades durante la jornada escolar. En el aula de clases de primero A hay un comportamiento bueno pero a los niños les cuesta estar concentrados en una actividad, realizan varias a la vez interrumpiendo a la profesora en repetidas ocasiones, hablan de temas que no tienen que ver con los temas que se están desarrollando en la clase, esta conducta se repite en cada clase o asignatura , varía según la profesora que se encuentra en el aula en algunas profesoras con mayor intensidad que en otras, pero aunque es notable el hecho de que a los niños de esta aula de clases les gusta hablar y en ocasiones hasta cantar en coro durante una actividad que no tiene nada que ver con el canto, los niños pareciera estar acostumbrados a los gritos de las profesoras en su afán de que los niños hagan silencio recurren a los gritos como única alternativa de que el aula pueda hacer silencio, los niños trabajan y realizan sus deberes pero en medio de mucho ruido ocasionado por las voces de los estudiantes, pareciera estar acostumbrados a trabajar de esa forma.

Los niños en general respetan a los profesores, no hay agresiones físicas ni verbales hacia ellos, pero hay dificultades a la hora de escuchar las indicaciones de algunas actividades ya que los niños hablan mucho en clase. El rendimiento académico es muy bueno, solo dos casos de niños que presentan dificultades en algunas actividades como distraerse en clase y no realizar las actividades, o solo realizarlas con muchos llamados de atención de parte de los profesores.

Las actividades escolares se ven interrumpidas drásticamente por gritos, canciones y discusiones pequeñas, ocasionadas por motivos pequeños como un lápiz o el puesto de la silla, etc. Se presentan casos esporádicos de discusiones verbales leves. Se nota un caso especial donde un niño presenta dificultades para trabajar, es muy inquieto y trabaja cuando se le indica las profesoras deben dedicar tiempo exclusivo en el para que escriba y trabaje, y se distrae mucho en otras actividades, El rendimiento académico es muy bueno, solo dos casos de niños que presentan dificultades en algunas actividades.

En las actividades al aire libre o de descanso los niños presentan un comportamiento adecuado, comparten, meriendan y juegan con algunas características propias de su edad como correr saltar y estar activos durante el

descanso. En algunas actividades como la comunidad escolar donde comparten con todos los niños de la institución se muestran atentos y en silencio, atendiendo a las actividades que ahí se realizan.

En el aula primero B en lo referente al ruido y al hecho de hablar en clase, en este aspecto los niños tienen muchas dificultades, los niños hablan en clase desde la llegada a el aula, llevan otros temas de interés para ellos y aunque el tema de la clase sea otro ellos insisten en seguir la conversación a pesar de los llamados de atención de los profesores, hay un caso específico de un niños que vale la pena resaltar ya que es un niño que no presta atención y que da muestras claras de agresividad hacia los compañeros y hacia algunas profesoras, este niño no realiza las actividades que se le plantean y en el más mínimo descuido está agrediendo a sus compañeros y a algunos objetos del salón de clases como canecas, objetos de otros compañeros etc.

Los problemas de conducta en esta aula de clases son evidentes, ya que un niño fomenta las discusiones y peleas que afectan a todo los niños y a el ambiente escolar del aula de clase, hay un niño que recurre a las pataletas, rabietas y manipulación para distraer e interrumpir a las profesoras y de esta forma no realizar las actividades, los niños en general han aprendido a interrumpir y portarse mal como forma de defensa y como excusa para no realizar las tareas que se les asignan, esto acompañado de una desmotivación y desinterés hacia las actividades escolares, los niños cuestionan contantemente sobre el porqué escribir lo que en el tablero la profesora escribe, el rendimiento académico de esta aula de clase es regular y se nota el desinterés por la realización de cualquier actividad.

En esta aula de clases el comportamiento escolar es más difícil ya que no hay un ambiente adecuado y tranquilo las clases son interrumpidas por peleas donde las agresiones provienen de un mismo niño hacia sus compañeros, y donde este no mide las consecuencias de sus actos pareciera que todos están esperando un golpe o una agresión de el niño que tienen conductas agresivas.

Las agresiones que se presentan en este grupo van desde pellizcos, patadas, punzadas con lápices, puños, tirar y romper cosas del aula de clases como canecas, sillas etc., que son provocadas por un niño hacia sus compañeros y en ocasiones en respuesta a esto, los niños responden con agresividad hacia su compañero, en ese momento no hay un conducto o una sanción que se interponga a los niños por su comportamiento y la clases continúan como si nada hubiese pasado. Se nota un caso especial de un niño que aparentemente no presenta problemas de salud pero que su comportamiento es muy agresivo el cual va acompañado de una falta de interés y de atención a las más sencillas indicaciones

de la maestra, no escucha y no da señales de arrepentimiento por sus acciones y al ser amonestado por las profesoras, pareciera no tener temor a nada.

En actividades de descanso, los niños de esta aula de clases, se muestran sociables y comparten con los niños de otros salones de forma adecuada, destacándose el comportamiento del niño antes mencionado que en medio de los juegos en brusco y no atiende a las reglas de los juegos.

En las entrevistas realizadas a los profesores en la pregunta: describa algunas de las agresiones que comúnmente realizan los niños en el aula de clases. La maestra de primero A manifestó:

“No se presentan agresiones ni dentro ni fuera del aula.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

A esta misma pregunta, la maestra del aula de primero B manifestó:

“Golpes entre ellos, juegos bruscos, patadas, cachetadas, palabras verbales no adecuadas hacia otros estudiantes.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

Los directivos del colegio afirmaron que:

el comportamiento de los estudiantes en el colegio es en algunos mala, en otros regular y en otros bueno, y consideraron de que las causas del comportamiento inadecuado se debe a la carencia de normas y hábitos que todo niños debe tener por los valores inculcados en casa, el docente crea estrategias, pero desafortunadamente pesan más las malas costumbres. (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

## 8.2. Estrategias empleadas por los Docentes

Se realizó una entrevista a cada una de las profesoras directoras de grupos de las aulas de primero A y primero B del colegio mundo de colores en donde a través de unas preguntas, cada una de las profesoras dio a conocer las estrategias que emplea con los niños en el aula de clases, una de las preguntas realizadas en la entrevista fue: ¿qué estrategias utiliza como docente para dar solución a los problemas de conducta de los niños? A los que maestra de primero A manifestó: “la estrategia que más utilizo es la carita feliz, y otras estrategias más como estas para animar a los niños a hacer” (Entrevista personal, septiembre 1 de 2017).

Esta misma pregunta, la maestra de primero B manifestó que:

una de las estrategias que utilizo es no colocar a los niños más indisciplinados juntos en el mismo puesto, los niños más indisciplinados colocarles tareas como: recoger la basura del salón, planas de caligrafía, castigos pequeños, diálogos con ellos, caritas felices y estrellitas. (Entrevista personal, septiembre 1 de 2017)

Si bien las profesoras manifiestan algunas estrategias que dicen emplear con los estudiantes, en la observación realizada se evidencian otras estrategias como:

Dejar al niño en el aula de clases en la hora del descanso hasta que termine de realizar las tareas que no logro terminar durante la clase.

Enviar al niño del aula de primero B cuando presenta un mal comportamiento, al aula de primero A para así calmar un poco el ambiente y que los otros niños puedan trabajar.

Sacar del aula de clase a los niños para que reflexionen acerca de lo que están realizando mal.

Llamados de atención parte de las profesoras con una voz fuerte y amenazante.

En la entrevista realizada a los directivos del colegio acerca de que si conocen las estrategias que emplean los docentes la respuesta fue:

Dentro del aula de clases dependiendo de las necesidades de cada salón, el docente crea estrategias tales como: el semáforo del comportamiento, la escalera del éxito, recompensa –castigo, así como las sesiones del comité de convivencia para ayudar en la solución de las conductas inadecuadas. (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

### 8.3. Compromiso de los padres de familia

A través de la entrevista realizada a los docentes de las aulas de clases de primero A y B se pudo indagar acerca del nivel de compromiso de los padres en el comportamiento de sus niños, a la pregunta: cómo reaccionan los padres de familia frente al llamado de su parte para dar información acerca del comportamiento inadecuado de sus hijos.

La maestra de primero A respondió lo siguiente:

“Los padres de familia, algunos reaccionan diciendo que van a hablar con el niño sobre el comportamiento que tuvo.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

La maestra de primero B a la anterior pregunta respondió:

“El padre de familia en ocasiones dice que se asombra de lo que hizo su hijo de que tenga esos comportamientos, pero que de todas maneras como padres hablaran con él.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

A la entrevista realizada a los directivos del colegio a la anterior pregunta respondieron:

“Algunos se muestran interesados, otros indiferentes y otros justifican la conducta de sus hijos.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

En la observación realizada se evidencia muy poca comunicación de las conductas inadecuadas de los niños de parte de los docentes hacia los padres de familia, ya que en ocasiones se registran peleas con agresiones físicas y estas no se comunican a los padres de familia.

#### 8.4. Tipos de sanciones

En la entrevista realizada a los directivos del colegio, se evidenció cuáles son las sanciones que realiza el colegio frente a los casos de conductas inadecuadas de los niños las cuales dicen estar contempladas en el manual de convivencia, los directivos del colegio manifiestan:

Las sanciones que el colegio utiliza en los casos de conductas inadecuadas son:

- Llamado de atención verbal. (Acompañamiento psicológico)
- Llamado de atención escrito y comunicación (citación a padres de familia)
- Sanción pedagógica
- Matricula condicional
- Expulsión. (Cuando se comenten faltas tipo III)

Al respecto,

Las faltas tipo III son aquellas donde intervienen otros estamentos como la policía, bienestar familiar, dependiendo de la falta, que incluyen robos, consumo de estupefacientes, cosas graves que involúcren los estudiantes, y que tienen que entrar otras instituciones para apoyar el proceso, en el colegio aún no se han manejado este tipo de faltas. (Entrevista personal, septiembre 1 de 2017)

“En el gobierno escolar se elige el personero, se hace toda la logística, los niños lo conocen, el manual se maneja internamente, pero solo se queda en el papel lo que se hace a principio de año después pierde fuerza, es algo que se está evaluando para que el año entrante no se quede así y se maneje más lo que está estipulado en el manual de convivencia” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

En la entrevista realizada a los profesores, en la pregunta acerca de que si conocían como docente el tipo de sanciones que el colegio utilizaba en los casos de conductas inadecuadas en los niños, el maestro de primero A respondió:

“Hablar con el padre de familia y firmar el acta.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

A esta misma pregunta el profesor del aula primero B respondió:

“El niño, a la hora de cometer alguna conducta, se le hace firmar el acta, donde a las 3 firmas se suspende al estudiante.” (Entrevista personal septiembre 1 de 2017)

En la observación e indagación se pudo evidenciar que se cometen faltas consideradas graves y no hay un seguimiento de parte de los docentes ni de los directivos, solicite obtener el manual de convivencia y no fue posible ya que aparentemente se le están realizando unos ajustes, algunos maestros manifestaron no conocerlo.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Desde el punto de vista teórico y mirando cada una de las postulaciones de los antes mencionados autores, podemos afirmar que el aprendizaje se da por imitación y por la observación directa que tiene el niños de su entorno. La anterior investigación pudo arrojar que desde la observación directa y la indagación a través de la entrevista a las directoras de grupo y directivos de la institución y se pudo llegar a mirar cuales son los comportamientos de los estudiantes en su entorno escolar, mirar un poco acerca de las estrategias que utilizan los profesores y los directivos del colegio.

Por esta razón es conveniente mirar el papel de la influencia que tiene las personas que rodean a los niños y niñas, no solo para mal, sino para mejorar estas conductas.

### **Cotidianidad de los niños**

De cada actividad se arrojaron resultados valiosos, pues se pudo comprobar que los adultos que intervinieron en la observación y en la entrevista de ambos salones de clases, uno de los maestros estuvo de acuerdo en que en el aula de clases hay problemas de conducta en los niños, algunos al parecer son problemas propios de la edad ,ya que no afectan en algunos casos el aprendizaje como lo es en el caso del salón de primero A, pero en el caso de primero B los casos parecen ser un poco mas graves, viéndolo desde la descripción que realizaron la directora de aula y la persona encargada de la investigación, pues las descripciones arrojaron un problema más serio de conducta y agresividad.

Una de las mayores causas de que los niños tengan problemas de conducta es la falta de reglas claras, como algunos padres de familia justifican las conductas inadecuadas de sus hijos según lo expresado en la entrevista a los directivos del colegio, esto afecta, pues se desautoriza la corrección que quiere hacer el profesor frente a un padre, y al contradecir no hay un acompañamiento familiar en la corrección de estas conductas, cuando el colegio a través de los llamado de atención lo que busca es involucrar a los padres para en cierta forma mejorar la conducta de los niños.

En el ámbito escolar, algunas conductas pueden llegar a ser normales, otras en cambio pueden ser síntomas de problemas más profundos, y que requieren un mayor estudio y seguimiento personal e individual, pero sin olvidar que la familia es y será el mayor centro de influencia del niño para su vida presente y futura, así como lo planteo Arkers (2006, citado por, Aroca, et. al., 2012) el cual anota que:



Las relaciones que van a tener un mayor efecto sobre la conducta son aquellas que ocurren antes (prioridad), duran más y ocupan más de nuestro tiempo (duración), tienen lugar con una mayor frecuencia (frecuencia) e implican a las personas con las que tenemos las relaciones más importantes y cercanas (intensidad). (p. 494).

De acuerdo a estas consideraciones podríamos considerar la influencia familiar como uno de los modelos primarios y principales (no el único) de aprendizaje, al menos, hasta los 10 años de edad.

### **Estrategias empleadas por los Docentes**

La preocupación que siempre tienen los problemas de conducta es que los adultos no saben en ocasiones que hacer frente a la conducta de los niños y en este caso al parecer una de las causas de principales según las entrevistas es la falta clara de reglas en el aula de clase ya que los niños para aprender necesitan un ambiente sano y adecuado.

La teoría del aprendizaje de Bandura tiene varios componentes los cuales Ruiz 2010 menciona en su publicación, estos son: *la atención: Para aprender algo es necesario prestar atención. Retención: Debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Reproducción: En este paso, debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual.*

Por esta razón una de las causas de las conductas inadecuadas de los niños es el aprendizaje que se da entre ellos, entre pares y este aprendizaje es más fuerte que las estrategias que se están empujando en los niños para corregirlas, donde también se observó que no hay un seguimiento claro de parte de los profesores de las sanciones que deben aplicar en los casos que describieron los directivos de la institución. Es decir la disciplina de los niños esta en las manos de un docente que no conoce las sanciones que aplica el colegio y desconoce el manual de convivencia.

En el caso del niño con conductas inadecuadas constantes, debe haber un motivo por el cual ese niño tiene ese tipo de comportamientos, y mientras no se tenga claridad de ello, las estrategias que hasta ahora han aplicado los docentes en este niño darán el resultado esperado en él, pues en la observación se evidencio que no atiende a reglas sencillas y parece ser indiferente a los llamados de atención, a este caso debe darse un trato particular de parte del colegio ya que hay un seguimiento psicológico como lo expresaron los directivos del colegio en la entrevista, el caso del niño que presenta problemas de conducta debe ser tratado particularmente y no generalmente.

## **Compromiso de los padres de familia**

El compromiso de los padres de familia es fundamental en la educación de los niños, ya que ellos son los primeros agentes educativos que influyen en la vida del niño, en este caso el compromiso de los padres de familia no es total, ya que se manifiesta que si se notifica a los padres las conductas inadecuadas de los niños, pero en la observación que se realizó hay situaciones que deberían ser notificadas a los padres y no son notificadas. Para poder trabajar en todos los aspectos o ambientes en los que se desenvuelve del niño es indispensable tener un acompañamiento familiar, ya estas situaciones dependen de cada niño y de cada situación en la que se presentó la agresión o la conducta inadecuada.

Si bien es importante el acompañamiento familiar para poder mejorar el comportamiento de los niños, es necesario notificar y obtener ayuda e indagar si cada caso particular puede ser corregido y tratado desde la autoridad familiar.

Si no se notifica a los padres los padres supondrán que sus hijos no tienen conductas inadecuadas.

Ante este panorama, es importante que en futuras investigaciones se tenga en cuenta el concepto y los puntos de vista de los padres de familia, así como la observación en los hogares de los niños para identificar si además el aprendizaje por imitación también se presenta desde casa.

## **Tipos de sanciones**

Las sanciones son la consecuencia del no cumplimiento de unas reglas que se conocen, son el correctivo que evita o previene que una conducta o comportamiento se repita ,si las reglas no son claras y no son conocidas ,habrá una libertad de cometer fallas sin medida pues no hay consecuencias.

En la entrevista realizada a los directivos del colegio se manifestó que el manual de convivencia es algo que se maneja internamente, que queda en el papel y pierde fuerza al transcurrir del año, que el gobierno escolar solo elige al personero. Aunque compromiso es mejorar el año que viene, se evidencia un desconocimiento del manual de convivencia de la comunidad educativa.

La comunidad educativa en general debe conocer y practicar el manual de convivencia tanto profesores como estudiantes deben mirar cual es la ruta a seguir y poner en práctica soluciones y correctivos necesarios y eficaces para cada caso en particular y que tengan correcciones en todos los casos detectados, por muy pequeña que parezca una falta si no se corrige a tiempo esta se convertirá en un hábito sin consecuencias y serán imitadas por los demás.

Por esta razón determinamos que lo que centra la mayor atención en los niños es lo que ellos aprenden, en los espacios que los niños pasan la mayor parte de su tiempo y se ven motivados a aprender, eso imitarán.

Una vez más queda confirmado de que la conducta en los niños es el resultado de una mezcla de todas las situaciones a las que el niño se ve enfrentado a vivir o aprender consciente o inconscientemente y que luego de haberlas retenido las reproduce, motivado por las circunstancias que lo rodean. Además de ser una mezcla del resultado del ambiente la conducta y factores personales que varían de acuerdo a cada situación, teniendo en cuenta que los maestros y compañeros son modelos a seguir de los niños, y que el maestro y los directivos del colegio deben emplear espacios y estrategias que ayuden a cambiar estas conductas, a conocer las consecuencias de sus actos, exigirse metas y autoevaluarse y autorregularse.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AROCA, BELLVER, ALBA. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental, *Revista Complutense de Educación* (23) Núm. 2. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/40039/38477>

BANDURA, A. (1977). SOCIAL LEARNING THEORY by Prentice-Hall, Inc. A Paramount Communications Company.

RUIZ, Y. (2010). Aprendizaje vicario: Implicaciones educativas en el aula. *Revista Temas para la Educación*, (10). Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7465.pdf>

## 11. ANEXOS

ENTREVISTA A PROFESORES

FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ENTREVISTADO \_\_\_\_\_

PREGUNTAS:

- 1) ¿Cómo reaccionan los padres de familia frente al llamado de su parte para dar información acerca del comportamiento inadecuado de sus hijos?
  
- 2) Conoce usted como docente el tipo de sanciones que utiliza el colegio en los casos de conductas inadecuadas de los niños. ¿Cuáles son?
  
- 3) ¿qué estrategias utiliza como docente para dar solución a los problemas de conducta de los niños en el aula de clase?
  
- 4) describa algunas de las agresiones que comúnmente realizan los niños en el aula de clases.
  
- 5) ¿en que se fundamenta usted como docente para utilizar sus estrategias frente a las conductas inadecuadas de los niños?

ENTREVISTA A COORDINADOR ACADEMICO

FECHA\_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ENTREVISTADO\_\_\_\_\_

PREGUNTAS:

¿Cómo califica usted el comportamiento de los estudiantes del colegio?

¿Usted a que cree que se debe este comportamiento?

¿Cómo reaccionan los padres de familia frente al llamado de su parte para dar información acerca del comportamiento inadecuado de sus hijos?

¿Qué tipo de sanciones utiliza el colegio en los casos de conductas inadecuadas de los niños. ¿Cuáles son?

¿Qué estrategias utiliza el colegio para dar solución a los problemas de conducta de los niños?

¿Están consignadas en el manual de convivencia las sanciones a las conductas inadecuadas de los niños?

¿Conoce usted las estrategias que utilizan los maestros en los casos de conductas inadecuadas dentro del salón de clase? Cuáles conoce?

## DIARIO DE CAMPO

FECHA:

CLASE:

HORA	AREA	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
DESCANSO			