

**Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de psicología de la Fundación  
Universitaria del Área Andina durante el periodo de educación remota debido a la  
pandemia por COVID-19**

Valentina Alarcón Calderón

Paula Mariana Bacca Arévalo

Trabajo de grado para optar al título de psicólogas

Asesor José Areth Estevez Ceballos

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Bogotá, DC.

2021

**Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de psicología de la fundación  
universitaria del área andina durante el periodo de educación remota debido a la  
pandemia por covid-19**

Valentina Alarcón Calderón

Paula Mariana Bacca Arévalo

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias Sociales

Programa de Psicología

Bogotá, DC.

2021

## **Agradecimientos**

Queremos agradecerles a nuestras familias por el apoyo constante durante nuestro proceso formativo como psicólogas siempre enseñándonos a perseguir nuestros sueños, a nuestro asesor José Areth Estevez Ceballos por su dedicación, profesionalismo y experticia que nos compartió durante todo el proceso investigativo, a nuestros compañeros Laura Medina, Edwin Téllez y Bryan Rubio por colaborar y enriquecer esta investigación a lo largo de la carrera, a todos los estudiantes que participaron dentro de este estudio y finalmente a la Fundación Universitaria del Área Andina por brindarnos a los mejores docentes en el campo de la investigación y la psicología, las herramientas y el apoyo para que este proyecto fuera posible.

## Tabla de Contenido

Resumen .....	7
Introducción .....	8
Planteamiento del Problema.....	9
Justificación.....	11
Marco Teórico .....	13
Ansiedad .....	13
Ansiedad Ante los Exámenes .....	14
Componente Cognitivo .....	15
Componente Fisiológico .....	16
Componente Comportamental .....	17
Educación Virtual .....	17
Educación Remota.....	19
Marco Empírico.....	20
Ansiedad Ante los Exámenes .....	20
Ansiedad en el Contexto Académico y Covid-19 .....	25
Dimensión Cognitiva.....	26
Dimensión Fisiológica.....	33
Dimensión Comportamental.....	34
Objetivo General .....	37

Objetivos específicos.....	37
Hipótesis.....	38
Hipótesis nula.....	38
Metodología .....	38
Diseño y Alcance de la Investigación.....	38
Muestreo .....	38
Instrumentos .....	40
Procedimiento.....	44
Estrategias de Análisis.....	44
Resultados .....	44
Cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota .....	45
Dimensión Rol del Docente .....	45
Dimensión Nivel de Dificultad de los Diferentes Tipos de Parciales.....	49
Dimensión Dificultades Tecnológicas .....	58
Dimensión Desarrollo del Parcial .....	65
Cuestionario de Ansiedad Frente a los Exámenes (CAFEU).....	68
Categoría Fisiológica .....	68
Categoría Cognitiva .....	81
Categoría Comportamental .....	94
Discusión.....	106

Conclusiones .....	108
Recomendaciones y Limitaciones .....	113
Recomendaciones para la Institución Educativa .....	115
Referencias .....	116
Anexos.....	123

## **Resumen**

La ansiedad ante los exámenes es un comportamiento muy frecuente en los estudiantes universitarios, esto produce una serie de reacciones cognitivas, fisiológicas y comportamentales que pueden impedir alcanzar todo su potencial a la hora de presentar un examen. La investigación se desarrolló a partir de un diseño de investigación no experimental transversal de alcance descriptivo, con una muestra de 105 participantes y se aplicó cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota y el cuestionario de ansiedad frente a los exámenes universitarios (CAFEU). Los resultados indicaron que los estudiantes tienen mayor ansiedad ante los exámenes de tipo cognitivo.

Palabras clave: Ansiedad ante los exámenes, reacción cognitiva, fisiológica y comportamental

## **Abstract**

Exam anxiety is a very common behavior in university students, this produces a series of cognitive, physiological, and behavioral reactions that can prevent them from reaching their full potential when taking an exam. The research was developed from a non-experimental cross-sectional research design with a descriptive scope, with a sample of 105 participants and a questionnaire was applied on the difficulties of the students to develop partials in remote presence mode and the anxiety questionnaire in front of the university exams (CAFEU). The results indicated that students have greater academic anxiety of a cognitive type.

Keywords: Academic anxiety, cognitive, physiological, and behavioral reaction

## Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo general analizar los componentes cognitivos, fisiológicos y comportamentales de la ansiedad ante los exámenes presentada por los estudiantes de psicología que se encuentran en la modalidad de presencialidad remota; esta investigación surge en la materia de investigación cuantitativa como un proyecto de aula, sin embargo, al realizar aplicaciones preliminares se observó que el constructo a investigar era un fenómeno frecuente en los estudiantes universitarios y a partir de esto surgió el interés y la motivación para realizar una investigación más extensa y rigurosa al respecto.

Esta investigación tiene una metodología no experimental transversal de alcance descriptivo, conto con una población de 105 estudiantes de psicología activos los cuales tienen un promedio de edad de 23 años y 29 pertenecieron al sexo femenino y 78 al sexo masculino. En este trabajo se asume que la ansiedad ante los exámenes es una reacción del ser humano ante una situación académica que sobre pasa los recursos del estudiante o este la ve como una situación amenazante como lo es presentar un examen, esta reacción es fisiológica, comportamental y cognitiva, a partir de esta información el instrumento que se utilizó para medir cada uno de los niveles fue el cuestionario de ansiedad frente a los exámenes (CAFEU), este cuestionario busca medir los niveles de ansiedad en los tres niveles mencionados anteriormente.

Debido a la contingencia sanitaria las instituciones se vieron en la obligación de tomar otras medidas para dar las clases, es así como la metodología de presencialidad remota surgió, a partir de esta metodología surgieron una serie de dificultades que los estudiantes manifestaban en las clases, a raíz de esto surgió la importancia de describir cuales eran las dificultades percibidas por los estudiantes al momento de realizar parciales, esto se realizó por medio de un cuestionario que creamos como investigadoras; este conto con 4 dimensión las

cuales son: (1) Rol del docente; (2) nivel de dificultad de los parciales; (3) dificultades tecnológicas con y (4) desarrollo del parcial. Finalmente, esta investigación se divide en 9 apartados los cuales son: (1) Planteamiento del problema; (2) justificación; (3) marco teórico; (4) marco empírico; (5) objetivos e hipótesis; (6) metodología; (7) resultados; (8) discusión y conclusiones y (9) recomendaciones.

### **Planteamiento del Problema**

El contexto actual se encuentra permeado por la pandemia de COVID-19, la llegada de este virus ha generado un cambio en las personas y las instituciones, puesto que se empezaron a implementar unas condiciones de comportamiento mucho más estrictas para prevenir la propagación del virus, lo que trajo consigo que las instituciones públicas y privadas implementarán el modelo de presencialidad remota o alternancia, ocasionando que las personas realicen una adaptación y comiencen a trabajar y estudiar desde sus casas, limitando la interacción social; este cambio tan abrupto obligó a las instituciones educativas a readaptar su metodología y buscar otras formas para impartir el conocimiento, siendo así, la comunidad estudiantil también se vio necesitada de ajustar su forma de aprender y estudiar; lo que a su vez, viene a influir en la ansiedad ante los exámenes.

Este tipo de ansiedad produce en algunos estudiantes una serie de reacciones emocionales, fisiológicas y psicológicas que pueden impedir alcanzar todo su potencial a la hora de presentar un examen (Onyeizeogbo, 2010). Asimismo, la ansiedad ante los exámenes es un comportamiento muy frecuente, sobre todo entre la población universitaria que afronta la presión social de culminar una carrera (Rosario, Nuñez, Salgado, Gonzalez, Valle, Joly y Bernado, 2008)

Diversos estudios señalan que la ansiedad en estudiantes universitarios prevalece más que en la población general, este aumento se debe a que en el ambiente universitario se ponen a prueba competencias y habilidades, sometiendo al estudiante a una gran carga académica, nuevas responsabilidades, así como presiones familiares, económicas y sociales (Arrieta, Cardenas y Martínez, 2014).

La ansiedad puede influir en diversos entornos donde se desarrollan los estudiantes como lo social, personal, laboral o académico; en relación a este último ámbito, se ha evidenciado que cuando existe un alto nivel de ansiedad se presenta un déficit en el desempeño académico de la persona (Díaz y Castro, 2020); se ha corroborado en diversos estudios donde se ha demostrado que la prevalencia de la ansiedad en la población estudiantil es mayor al 50% como se comprobó en la investigación titulada prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios de Cardona, Perez, Rivera, Gomez y Reyes (2014); adicionalmente, en datos más recientes, la EMOL (2017) refiere que la OMS reportó que Colombia ocupa el sexto puesto con 5.8% en niveles de ansiedad, en esta misma línea se encontró que el 12% de la población de la Universidad Pontificia Bolivariana tiene rasgos de ansiedad y el 75% de esta población eran estudiantes de psicología (Flores, Chávez y Aragón, 2016)

Precisamente en el contexto universitario es importante realizar una revisión teórica y empírica con el fin de recolectar información en cuanto a la variable de estudio para poder hacer un acercamiento a la realidad de estos estudiantes y conocer a que se tienen que afrontar semestre por semestre en sus pregrados. Por esta razón, surgió la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los niveles de ansiedad ante los exámenes que presentan los estudiantes de psicología de la fundación universitaria del Área Andina en semana de parciales durante el periodo de educación remota debido a la pandemia por covid-19?

### **Justificación**

Las personas viven en una constante de cambios en el ambiente y el contexto, estos cambios ocasionan diferentes reacciones; cuando una persona percibe una situación como amenazante debido a que no se encuentra bajo su control y no tiene los recursos suficientes para afrontarla surge la ansiedad, esta reacción ocasiona cambios emocionales, fisiológicos, comportamentales y cognitivos, los cuales interfieren en el rendimiento de la persona.

La ansiedad puede aparecer en cualquier contexto, y en el ámbito académico es usual que los estudiantes universitarios manejen diferentes tipos de ansiedad por diferentes motivos como la carga académica, los horarios, la presión de cumplir con unos estándares, los exámenes, ahora bien a estos factores se adiciona el cambio en la metodología la cual pasa de ser presencial a ser presencialidad remota a causa de la pandemia por COVID-19, este gran cambio no sólo implicó que los estudiantes no pudieran volver a las instituciones educativas para seguir con su proceso de formación académico, profesional, personal y social, sino, adecuar todos sus recursos materiales y personales para comenzar con un nuevo ciclo en la vida universitaria, estas modificaciones implicaron adecuar un espacio para recibir las clases por medio de videollamadas, tener los recursos tecnológicos adecuados para una óptima comunicación, adoptar nuevos hábitos de estudio, ser más autónomos con sus clases, trabajos y exámenes, además, buscar nuevas formas de

relacionarse y comunicarse con sus compañeros puesto que las restricciones de las cuarentenas y distanciamiento social impiden las interacciones presenciales.

Como se ha expuesto en el planteamiento del problema y encontrará en el marco empírico, existen múltiples investigaciones relacionadas a la ansiedad ante los exámenes, sin embargo, todos los estudios se relacionan con estudiantes que viven su vida universitaria en la presencialidad, el hecho de que las clases se tomen desde la casa, oficina u otros espacios diferentes al aula de clase, modifica la dinámica con la que los estudiantes interactúan con el docente y entre sí, lo que recae en la forma de aprender y asimismo la forma de afrontar situaciones de ansiedad como lo son la semana de parciales, además, la ansiedad no solo afecta el rendimiento académico de los estudiantes, sino también dificulta su desarrollo social, personal y profesional, teniendo en cuenta el aislamiento social lo que obstaculiza el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar una vida profesional como la socialización, inteligencia emocional, el manejo de ambientes que generen una alta tensión y como regularse frente a estos.

Es a partir de lo mencionado anteriormente, que es crucial realizar esta investigación, debido a que permitirá observar si el contexto modifica las respuestas de ansiedad en los estudiantes, además, brinda a la comunidad científica resultados relacionados al constructo y como el contexto influye en las respuestas cognitivas, comportamentales y fisiológicas de los estudiantes universitarios. De igual manera, conocer las necesidades y dificultades por las que están pasando los estudiantes en los tiempos de pandemia que se relacionan a la forma de aprender en la metodología de presencialidad remota, permitirá la generación de estrategias pertinentes para optimizar el aprendizaje y la enseñanza dentro de esta modalidad, asimismo, esta investigación le permitirá a la universidad tomar acciones respecto a los niveles de ansiedad ante los exámenes que presentan los

estudiantes, para que pueda brindar técnicas de afrontamiento de la ansiedad junto con su sintomatología por medio de capacitaciones y talleres a docentes y estudiantes.

## **Marco Teórico**

### **Ansiedad**

La ansiedad es un estado subjetivo donde las personas experimentan incomodidad, malestar, tensión displacer y alarma frente a una situación la cual el sujeto identifica como amenazante ya sea por estímulos externos o internos (Jarne, Talarn, Armayones, Horta y Requena, 2006). De igual forma Carrión y Bustamante (2008) la definen como estado de inquietud constante que puede evolucionar hasta llegar a generar en la persona un miedo muy significativo o pánico ante una o más situaciones con las que se puede enfrentar la persona, esto genera efectos perjudiciales sobre funciones cognitivas como lo son: (1) Atención; (2) concentración; (3) memoria y (4) capacidad de raciocinio.

La ansiedad puede ser adaptativa o desadaptativa, cuando es adaptativa genera cambios tanto a nivel psíquicos como somáticos que impulsan al desarrollo de actividades, por otra parte, cuando es desadaptativos generan un mayor displacer y una disfuncionalidad en la persona que tiene diferentes manifestaciones a nivel cognitivos, fisiológico y comportamental (secretaría de salud, 2010). Es así como la ansiedad surge por la emoción que el individuo percibir frente a un determinado estímulo, eso genera una alteración y desequilibrio en el estado homeostático del cuerpo humano (Garcia y Perez, 2018)

## **Ansiedad Ante los Exámenes**

La ansiedad ante los exámenes es un conjunto de reacciones físicas, emocionales, conductuales y cognitivas que se desencadena al momento de evaluar una situación como peligrosa o con alta probabilidad de traer consigo repercusiones negativas (Zeidner, 1998). Así mismo, la ansiedad se puede producir por un agente externo que el sujeto percibe como amenazante, en el caso de los exámenes se puede ocasionar por un bloqueo, pensamientos negativos o incapacidad para completar la evaluación; la reacción más destacada de este tipo de ansiedad es la preocupación constante por tener un mal rendimiento durante la prueba y sacar una mala calificación (Sarason y Sarason, 1990; Gutiérrez y Averó, 1995) inclusive, frecuentemente suele aparecer antes de iniciar un examen, puesto que los estudiantes se anticipan a el nivel de dificultad y la calificación que podrían obtener, esta manifestación trae consigo síntomas como insomnio, dolor de cabeza o náuseas, días antes de presentar los exámenes (Bausela, 2005)

Desde otro punto de vista, Hodapp, Glazmann y Laux (1995) definen la ansiedad ante los exámenes como un rasgo específico estacional caracterizado una predisposición a reaccionar intranquilamente frente a contextos que se relacionan con la medición del rendimiento académico, esto conlleva reacciones físicas y psicológicas como: (1) Taquicardia; (2) tensión muscular; (3) náuseas; (4) sudoración; (5) incapacidad de actuar o tomar decisiones y (6) bloqueo.

Adicionalmente, la ansiedad ante los exámenes se entiende como una reacción emocional desagradable provocada por un examen o evaluación del rendimiento académico lo que es considerado un estímulo amenazante por el estudiante, produciendo cambios fisiológicos y conductuales (Spielberger, como se citó en Domínguez, Villegas, Sotelo y Sotelo, 2012). Sin embargo, cuando el estudiante observa las preguntas del

examen y tiene la capacidad de contestarlas su ansiedad disminuye, es en el momento que la persona encuentra preguntas donde no siente la capacidad para responder comienzan con diferentes síntomas fisiológicos como tensión y rigidez muscular al no sentirse capacitado y confiado para poder afrontar un examen (Anderson y Sauser como se citó en Rosario, Salgado, Núñez, González, Valle, Joly y Bernardo 2008)

### *Componente Cognitivo*

En el componente cognitivo se encuentra inmerso en la ansiedad en el momento donde se desencadenan procesos de evaluación, los cuales los estudiantes generan atribuciones y creencias irracionales, pensamientos deformados, pensamientos automáticos con valoraciones y expectativas negativas, donde se ven afectados procesos atencionales y de memoria, al igual que la toma de decisiones, la resolución de problemas, el pensamiento, el juicio y la evaluación de los estímulos (Vindel, 1997). A partir de las valoraciones que el estudiante le asigna a la presentación de una prueba se encuentran las siguientes manifestaciones: (1) sentimientos de malestar; (2) preocupación; (3) hipervigilancia, (4) sensación de pérdida del control; (5) tensión; (6) miedo; (7) inseguridad; (8) dificultad para tomar decisiones; (9) pensamientos negativos; y (10) dificultades de atención (Alvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012).

De acuerdo con lo anterior, las preocupaciones y pensamientos irrelevantes son un factor cognitivo de gran influencia en la ansiedad que presenta un estudiante ante un examen, pues inciden en la codificación, organización, almacenamiento y recuperación de la información, procesos que debe realizar el estudiante al momento de presentar una evaluación y los cuales pueden llegar a estar alterados por los pensamientos y preocupaciones (Cassady y Johnson, 2002). Asimismo, los pensamientos negativos y la preocupación influyen en la imposibilidad para actuar, tomar decisiones y manejar una

situación, trayendo como consecuencia dificultad para leer y entender las preguntas, organizar los pensamientos, recordar los conceptos o presentar bloqueo mental lo que significa que el estudiante no puede recordar la respuesta así este la sepa (Bausela, 2005).

La manifestación que más resalta dentro de este componente es la preocupación, de acuerdo con el modelo de la reducción de la eficacia, se entiende que la base es un mecanismo autorregulatorio el cual busca hacer una comparación entre conocimientos obtenidos y conocimientos requeridos a la hora de realizar un examen para aprobar, a partir de esto, si el estudiante no tiene los conocimientos necesarios es donde la preocupación aparece puesto que no tiene lo necesario para alcanzar el estándar, sin embargo, el mecanismo autorregulatorio aumentará otros recursos del estudiante para mejorar su rendimiento en el examen (Gutiérrez y Averó, 1995)

### *Componente Fisiológico*

Las señales que se presentan con mayor prevalencia dentro de esta categoría son alteraciones del sueño, cefaleas, dolor de pecho y náuseas, estas se dan por exámenes que implican mayor capacidad en: (1) destrezas; (2) problemas matemáticos o (3) exposiciones (Valero, 1999). No obstante, los autores Chapell, Blanding, Silverstein, Takahashi, Newman, Gubi y McCann (2005) indican que, a pesar de haber un aumento en la respuesta cardíaca, dolor estomacal y mareo estos factores fisiológicos no influyen significativamente en un bajo rendimiento en el examen.

Ahora bien, en estudios más recientes se considera que las características fisiológicas son claves para identificar la ansiedad ante los exámenes, puesto que la información fisiológica presenta señales en el momento que el estudiante comienza la evaluación de la situación estresante debido a que la considera como aversiva y genera una activación automática, motora y glandular, comienza haber una tensión al momento de ser

evaluados en alguna actividad o examen (Rodríguez, Flores, Portillo y Martínez, 2020; Ávila, Hoyos, Gonzales y Cbrales, 2011; Vindel y Tobal, 2001)

### *Componente Comportamental*

La ansiedad ante los exámenes surge a partir de una situación incierta evaluada como negativa donde el estudiante no es capaz de reconocer la situación en su totalidad, es ahí donde empieza a ver una serie de alteraciones en el sistema a nivel conductual externalizando su comportamiento motor, glandular y verbal a partir de: (1) expresiones faciales; (2) gestos y (3) acciones (Rubio, 2004; Martínez, Inglés, Trianes y García, 2011). Estas situaciones que generan ansiedad también desencadenan dos tipos de respuestas conductuales como lo es la alerta y la evitación las cuales se dan para afrontar consecuencias (Vindel y Tobal, 2001). Por otro lado, la ansiedad puede generar las siguientes manifestaciones conductuales: (1) hiperactividad; (2) movimientos repetitivos; (3) problemas de comunicación; (4) excesivo consumo de alimentos o sustancias; (5) llanto y (6) sensación de inmovilización (Lang como se citó en Oblitas, 2004)

### **Educación Virtual**

La educación virtual es una modalidad de educación que no implica tener un espacio físico donde impartir los contenidos, sino utiliza “espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender” (Ministerio de Educación, 2017), así que es posible tener un espacio de formación donde no sea necesaria una interacción interpersonal, debido a que, en la actualidad la educación virtual ha implementado el uso de las tecnologías, permitiendo ampliar nuevos conocimientos de los docentes y estudiantes que hacen uso de estas, es así, como este tipo de educación se ha convertido en una herramienta que facilita el aprendizaje en instituciones educativas, implementando

espacios donde se utilizan plataformas y aplicaciones que permiten lograr un desarrollo óptimo del aprendizaje (Crisol, Herrera y Montes, 2020).

Por lo tanto, la virtualidad brinda herramientas a los sistemas de educación tanto públicos como privados, donde se ven implicados los contenidos digitales que van dirigidos a los diferentes agentes educativos, es así que por medio del acceso a diferentes plataformas se pueden realizar ejercicios y actividades con una mayor eficacia, a través de la interacción e interactividad; (1) la primera se define como la comunicación recíproca y (2) la segunda se desarrolla en el medio digital y permite la emisión y recepción de los mensajes simultáneamente que se dan en la redes (Morales, Fernández, Pulido, 2016)

La educación virtual propicia la aprensión de nuevos conocimientos y herramientas para ampliar la autonomía y la capacidad de análisis y reflexión, aunque para lograr un buen aprendizaje es fundamental tener en cuenta: (1) Los contenidos que se van a enseñar; (2) que plataforma se utilizará; (3) con que metodología se impartirá el aprendizaje y (4) a que población va dirigido (Parra, 2005)

A pesar de que la educación virtual le ha permitido a una gran parte de la población el poder acceder a diferentes programas académicos con una mayor facilidad, esta modalidad también presenta una serie de desventajas como: (1) No contar con los equipos básicos o con un buen rendimiento para acceder a los contenidos; (2) limitaciones en el acceso a una red de internet; (3) no tener los conocimientos apropiados para manejar las plataformas donde se encuentran los contenidos; (4) saturación o lentitud en la conexión a internet; (5) vivir en zonas rurales apartadas donde sea difícil tener un dispositivo tecnológico como computador, celular o Tablet y (6) que el país no cuente con los recursos suficientes para extender herramientas tecnológicas y digitales a toda la población (Parra, 2005)

## **Educación Remota**

Debido a la pandemia por COVID-19 las instituciones educativas tuvieron que cambiar sus procesos de educación tradicional a una educación remota, la cual consiste en recibir las clases por medio de plataformas virtuales como microsoft teams, zoom, google meet, entre otras, puesto que se convirtió en la opción con mayor viabilidad para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes sin exponer su salud, asimismo, cuidar de las diferentes personas que trabajan en las instituciones (Ruz, 2021)

A pesar de lo mencionado anteriormente, este proceso de cambio de una metodología a otra no fue tan sencillo como lo pensaron algunos docentes, debido a que no es solo explicar el contenido dentro de las videollamadas como se haría en el aula presencial sin ninguna adaptación a las temáticas, pretendiendo realizar largas sesiones teóricas junto con un contenido didáctico enviado a través del correo electrónico o redes sociales como WhatsApp, puesto que hubo un cambio en las reglas, la digitalización implica un proceso diferente en el entorno e incluso los estudiantes deben tener mucha más autonomía dentro de estas clases, porque la atención disminuye, es por ello que el contenido visual que presente el profesor debe ser llamativo y las clases más dinámicas para mantener una óptima relación de aprendizaje (Pardo y Cobo, 2020)

Gracias a la nueva realidad se han generado grandes cambios a nivel educativo, puesto que se tuvieron que hacer nuevas adaptaciones las cuales involucran el uso de las TICS como: (1) Internet; (2) celular; (3) computador; (4) portátil y otros medios, que se volvieron indispensables para el desarrollo de la educación remota para niños, niñas, adolescentes y adultos, entendiendo que el papel que juegan las TICS es fundamental para el desarrollo del aprendizaje, debido a que se promueve un nuevo método de enseñanza el cual tiene que ser

didáctico, dinámico y colaborativo por parte de los docentes y estudiantes (Pastran, Gil y Cervantes, 2020)

### **Marco Empírico**

En relación con la presente investigación, se encontraron una serie de investigaciones las cuales se enfocan en la ansiedad ante los exámenes dentro de un contexto académico, relacionando diferentes variables como el desempeño y promedio escolar.

#### **Ansiedad Ante los Exámenes**

El estudio realizado por Eum y Rice (2010) “Test anxiety, perfectionism, goal orientation, and academic performance” buscaba principalmente encontrar relaciones entre dimensiones del perfeccionismo y orientación hacia objetivos con relación a la ansiedad ante los exámenes, para ello se tomaron en cuenta los datos de 134 estudiantes universitarios, en los cuales se realizaron análisis estadísticos de correlación y regresión con el fin de hallar posibles asociaciones. Los resultados arrojaron lo siguiente: la ansiedad ante los exámenes y los indicadores de desempeño evidencian una correlación negativa o inversa, lo que nos indica que entre más ansiedad menor rendimiento en las actividades de evaluación. Sin embargo, se encontró correlaciones positivas con perfeccionismo desadaptativo y objetivos de evitación.

Por otra parte, la investigación arrojó que las diferencias de género también son claves en la experiencia de ansiedad ante los exámenes, puesto que la investigación sugiere que las mujeres experimentan niveles más altos de ansiedad acompañados de perfeccionismo desadaptativo y objetivos de evitación, indicando que las mujeres tienen

mayor vulnerabilidad a tener un bajo desempeño académico por estos factores ya mencionados.

Similarmente, en la investigación “the relationship between study anxiety and academic performance among engineering students” realizada por Vitasari, Wahab, Othman, Herewan y Sinnadurai (2010) se trató de encontrar una posible asociación entre un alto nivel de ansiedad y el bajo rendimiento académico, además de ver a la ansiedad como un facilitador para reducir el logro académico. Se define la ansiedad ante los exámenes como un sentimiento subjetivo de tensión, aprensión, nerviosismos y preocupación que interfiere en la vida educativa de una persona (Spielberg como se citó Vitasari, Wahab, Othman, Herewan y Sinnadurai, 2010), además, este tipo de ansiedad influye en la disminución de la memoria de trabajo, la distracción y el razonamientos de los estudiantes, (Aronen como se citó en Vitasari, Wahab, Othman, Herewan y Sinnadurai, 2010), lo que ocasiona que la memoria se vea reducida, se pierda la concentración y se pierda la confianza.

En la anterior investigación, se aplicó el inventario de ansiedad de rasgos estatales (STAI) que cuenta con 40 ítems, divididos en la escala S y la T, adicionalmente se utilizaron los promedios de 205 estudiantes de la universidad de Malaysia entre los 18 y 26 años. Se concluyó que los estudiantes que tenían un índice de ansiedad alto tenían un rendimiento académico bajo, demostrando una correlación entre ambas variables, asimismo se relaciona con sentimientos de confusión, falta de confianza y preocupación en el ámbito académico, sin embargo, los autores recomiendan utilizar una muestra más amplia debido a que los resultados pueden no ser significativos.

De igual forma en la investigación realizada por Shakir (2014) “Academic Anxiety as a Correlate of Academic Achievement” la cual tenía como objetivo estudiar las relaciones y efectos que se pueden presentar entre la ansiedad y el rendimiento académicos. Se planteó un tipo de investigación cuantitativa con un diseño descriptivo, con una muestra de 352 estudiantes de secundaria superior, a los cuales se les aplicó una escala de ansiedad, previamente validada y confiable.

Por otra parte, para el análisis de los datos se realizó por medio de la desviación estándar media, la correlación y la prueba t. Los resultados encontrados indicaron que existe una correlación negativa entre la ansiedad que experimentan los estudiantes frente a su rendimiento académico, lo que nos indica que el experimentar altos niveles de ansiedad durante el abordaje de una actividad académica puede generar un bajo rendimiento académico. También se encontró que las mujeres experimentan mayor ansiedad ante los exámenes que los hombres, lo que nos permite tener otra categoría de análisis frente al tema de la ansiedad ante los exámenes y es que las diferencias de género pueden afectar el rendimiento académico gracias a esa experiencia de ansiedad.

En la misma línea, se encontró la investigación de Núñez, Suárez y Bono (2016), acerca de “Gender differences in test anxiety and their impact on higher education students’ academic achievement” estos autores tienen como objetivo el estudio de la influencia de las diferencias de género en la ansiedad ante los exámenes, pruebas de matemáticas, ansiedad como rasgo y en el rendimiento académico; ellos definen la ansiedad ante los exámenes como el conjunto de respuestas fenomenológicas, fisiológicas y conductuales de la preocupación ante las posibles consecuencias de la presentación de un examen o una situación donde se les evalúe (Zeidner, como se citó en Núñez, Suárez, y Bono, 2016).

En la revisión de la literatura que realizaron, encontraron que varios estudios indican que las mujeres tienen niveles más altos de ansiedad que los hombres, a raíz de esto realizan su investigación en una población de 168 estudiantes de psicología, donde implementan los siguientes instrumentos: (1) Test anxiety questionnaire CAEX; (2) escala abreviada de calificación de ansiedad matemática y (3) inventario de ansiedad estado-rasgo.

Como resultado de las pruebas descritas anteriormente, que las mujeres presentaban niveles más altos en las 3 categorías en comparación a los hombres, sin embargo, el desempeño académico en ambos géneros es similar, es decir que los niveles de ansiedad no influyeron en su rendimiento académico, adicionalmente los autores proponen dos explicaciones ante el primer resultado y es que (1) la diferencia de roles sociales presiona a las mujeres debido a que se espera que ellas sobresalen más o (2) debido a un tema de masculinidad los hombres se niegan aceptar la ansiedad ocasionando que esta se reduzca.

Por otro lado, en la investigación “the influence of negative effect on test anxiety and academic performance: An examination of the tripartite model of emotion” realizada por Chan, Williams, Taylor y Harvey (2017) se tuvo como objetivo investigar el papel de las emociones positivas y negativas en la ansiedad ante los exámenes que evalúan el rendimiento académico, adicionalmente mencionan que la ansiedad genera un deterioro de la memoria de trabajo, reduciendo los recursos disponibles para realizar una tarea, en el caso de esta investigación un examen (Darakshan y Eysenck como se citó en Chan, Williams, Taylor y Harvey, 2017).

Para esta investigación se basaron en el modelo tripartito de emociones (TME), donde se tenía en cuenta las emociones en base a factores cognitivos y fisiológicos en una

población de 188 estudiantes mayores de 16 años de las Islas del Norte de Nueva Zelanda mediante el AFARS (affect and arousal scale), la cual media el componente cognitivo y emocional en 27 ítems y el RTT (reactions to tests) para evaluar el componente fisiológico en síntomas como la tensión o cambios corporales, adicionalmente se reunieron las calificaciones de algunos exámenes de los participantes como una variable de criterio.

En la investigación anterior, se concluyó que las emociones negativas era un precursor de la ansiedad y conllevaba a tener pensamientos sobre consecuencias personales específicamente con la familia ante su rendimiento académico, teniendo como consecuencia una hiperactivación fisiológica en los estudiantes, sin embargo, las calificaciones no fueron una variable significativa en los resultados.

En esta misma categoría se encontró, la investigación titulada “test anxiety: gender and academic achievements of university students” realizada por Ahmad, Hussain y Khan (2018) se pretende investigar el nivel de ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de pregrado y cómo se correlaciona con su rendimiento académico; se trató de ver si existía una diferencia según el género del estudiante. En esta investigación la ansiedad ante los exámenes es concebida como una reacción física, emocional y mental ante la amenaza de reprobar en un contexto académico (Stober como se citó en Ahmad, Hussain y Khan, 2018).

Adicionalmente, la hipótesis que cuando un individuo no es capaz de afrontar este tipo de ansiedad se empieza a suspender cursos o abandonar de la vida académica, esto se da como consecuencia de no lograr ajustar sus potenciales a las diferentes demandas del contexto educativo. Se utilizó el Westside test anxiety en 126 estudiantes de ocho facultades de la Universidad de Swat y promedio de las calificaciones, se pudo concluir

que la mayoría de los estudiantes presentaban un alto nivel de ansiedad ante los exámenes a lo largo de su carrera, sin importar su género. Además, se encontró que los estudiantes tenían pensamientos negativos que se relacionaban a la falta de estudio, padres, expectativas y clases largas y aburridas asociadas, sin embargo, no se encontró una relación significativa entre promedios y ansiedad ante los exámenes, lo que sugirió que el rendimiento académico no se ve influenciado por la ansiedad.

### **Ansiedad en el Contexto Académico y Covid-19**

En el contexto actual de pandemia a causa del Covid-19 surge la necesidad de comenzar a evaluar como los aspectos importantes en el ámbito de la academia que se han comportado y transformado a raíz del virus, como lo indica la autora Gamarra (2021) con su investigación “Ansiedad y la motivación en los tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Pimentel” el objetivo principal de esta investigación era determinar la relación entre la ansiedad y la motivación de los estudiantes durante la pandemia, buscando reconocer los niveles de ansiedad y motivación en 221 estudiantes, su investigación fue de tipo cuantitativo no experimental con diseño transversal correlacional.

En su base teórica indica diferentes definiciones de ansiedad, sin embargo todas apuntan a que la ansiedad es respuesta ante una situación que la persona clasifica como peligrosa donde hay diferentes reacciones fisiológicas como conductas de evitación (APA, 2017); referente a la pandemia por COVID-19 indican que uno de los sectores más afectados es el de la educación puesto que muchas instituciones educativas se vieron obligadas a cerrar temporalmente para evitar la propagación obligándolos adoptar una

modalidad de presencialidad remota que influyó fuertemente en la población académica (UNESCO, 2020)

Para su ejecución, se contó con la escala de ansiedad de Zung y la escala de motivación obteniendo la primera un alfa de Cronbach de 0.92 y la segunda un 0.97, los resultados obtenidos arrojaron que los estudiantes se encontraban en un nivel promedio de ansiedad y un nivel medio de motivación indicando una correlación negativa entre ambas categorías debido a que a mayor ansiedad menor es el grado de motivación.

### **Dimensión Cognitiva**

En cuanto a la importancia de la dimensión cognitiva de la ansiedad en el rendimiento académico encontramos que Rana y Mahmood (2010) en su investigación “The Relationship between Test Anxiety and Academic Achievement”. En la cual su objetivo fue explorar las posibles relaciones que se pueden dar entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes a nivel de posgrado.

Para el estudio anterior, se utilizó una muestra de 414 estudiantes de diferentes departamentos de la universidad del sector de Lahore, Pakistán. Por otra parte, para la recolección de los datos se utilizó Test Anxiety Inventory y se corrieron estadísticos de correlación de Pearson, estadística multivariada. de igual forma para el análisis de los datos se realizó análisis de regresión. Los resultados nos indican que la ansiedad efectivamente es un factor determinante en el bajo rendimiento académico que pueden llegar a tener los estudiantes de posgrado. De igual forma se identificó que la dimensión cognitiva de la ansiedad es la que muestra mayor dominio que incluso la dimensión emocional.

Por otro lado, en la investigación “test anxiety on cognitive ability test can result in differential predictive validity of academic performance” realizada por Bonaccio, Reeve y Winford (2012) se indaga si la ansiedad ante los exámenes podía ser un predictor del rendimiento académico teniendo en cuenta variables cognitivas donde las definen como el nivel de preocupación expresado por el individuo y variables fisiológicas como aspectos corporales y la valoración emocional que se le daba al acontecimiento.

Esta investigación se realizó en 124 estudiantes de pregrado de las universidades del Sudeste de los Estados Unidos entre un rango de edad de 18 a 49 años utilizando el inventario de ansiedad ante los exámenes (CAT) para ver las variables cognitivas y el cuestionario de reacciones (RTTQ) para las variables fisiológicas.

Para finalizar, se encontró que los estudiantes ante un examen presentaban pensamientos como: "Antes de tomar la prueba, me preocupaba fallar", "mientras tomaba la prueba me sentía tensionado", sin embargo, en la variable emocionalidad no se encontró ningún aumento de las funciones del Sistema nervioso autónomo, ni respuestas afectivas, adicionalmente, no se encontró una relación significativa entre la ansiedad como predictor del rendimiento académico, sin embargo los autores recomiendan indagar más sobre la relación entre variables.

Asimismo, de acuerdo con Karatas, Alci y Aydin (2013), referente a su investigación “Correlation among high school senior students’ test anxiety, academic performance and points of university entrance exam”, se encontraron que la ansiedad es un problema que acoge a algunos individuos. Según Sarason (como se citó en Karatas, Alci y Aydin, 2013) la ansiedad frente a los parciales muestra una activación cognitiva que

ocasiona un bajo rendimiento, produciendo pensamientos irracionales que interfieren en la ejecución de tareas o exámenes.

Es así que mediante esta investigación se utilizó un método cuantitativo con el objetivo de ver la correlación entre la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de último año académico, se utilizó un muestreo intencional, esta investigación estuvo compuesta por 194 estudiantes, la edad media era de 17,5 años, se utilizó el inventario de ansiedad ante los exámenes, los estudiantes tuvieron 10 minutos para responder el inventario.

Se encontró que la ansiedad es un problema que acogió a los estudiantes, hubo una correlación entre la ansiedad ante los exámenes, los estudiantes rendimiento y los puntos de acceso a la universidad, esta correlación fue negativa puesto que, hubo un incremento de esta de tipo cognitivo, puesto que, impactó en áreas de la memoria de trabajo en los estudiantes investigados (Karatat, Alci y Aydin, 2013).

En esta categoría se encuentra Rabia (2015), con su investigación sobre “The relationship between academic self-concept, intrinsic motivation, test anxiety, and academic achievement among nursing students: Mediating and moderating effects” con la cual busca explorar los efectos directos o indirectos del autoconcepto académico en el logro académico y examinar si la motivación intrínseca modera el efecto negativo de la ansiedad a los exámenes.

En su trabajo, el logro académico se define como una marca de éxito en el contexto académico y es determinado por muchos factores que influyen en el rendimiento del estudiante (Ahmad y Bruinsma, como se citó en Rabia, 2015), también, entiende el autoconcepto académico como un conjunto de actitudes, creencias y percepciones que

tiene el estudiante acerca de sus habilidades aplicadas al ámbito académico (Cokley; Ferla, como se citó en Rabia, 2015), luego, los autores describen la motivación intrínseca como el impulso a realizar tareas por intereses propios porque les resultan agradables e interesantes (Deci y Ryan; Vallerand, como se citó en Rabia, 2015) y finalmente entiende la ansiedad ante los exámenes como un conjunto de respuestas comportamentales que se manifiestan ante la preocupación de los resultados que pueden obtener los estudiantes en los exámenes (Zeidner, como se citó en Rabia, 2015).

Este estudio se realizó en una población de estudiantes de enfermería de pregrado de una universidad en el norte de Israel, por medio de los siguientes instrumentos: (1) Escala de autoconcepto académico ASCS; (2) inventario de ansiedad de prueba TAI y (3) el AMS; los resultados arrojaron que hay una relación entre el autoconcepto y el logro académico, es decir entre más elevado este el autoconcepto es mayor el logro académico y que la ansiedad y la motivación son claves para el autoconcepto y el logro, lo que indica que tienen un influencia sobre estos elementos, adicionalmente, se evidenció que si el estudiante tiene motivación intrínseca logrará moderar el efecto negativo de la ansiedad a los exámenes.

En otro orden de ideas, Peleg, Deutch y Dan (2016), con su investigación “Test anxiety among female college students and its relation to perceived parental academic expectations and differentiation of self” buscan evaluar la relación entre las diferencias de sí mismo lo cual se manifiesta en 2 niveles, interpersonal que es la independencia emocional en relación a la familia y el nivel intrapersonal entendido como el equilibrio entre lo intelectual y lo emocional (Bowen, Kerr y Skowron, como se citó en Peleg, Deutch, y Dan, 2016), las expectativas académicas de los padres las cuales son creencias y esperanzas respecto a la educación la cual es un recurso para alcanzar el éxito (Beutel y

Anderson, como se citó en Peleg, Deutch, y Dan, 2016) y la ansiedad ante los exámenes definida como una reacción emocional desagradable ante un situación evaluativa (Peleg, como se citó en Peleg, Deutch, y Dan, 2016).

Esta investigación se realizó en estudiantes universitarios utilizando los siguientes instrumentos: (1) Inventario de la diferenciación de sí mismo DSI-R; (2) inventario de ansiedad de prueba TAI y (3) cuestionario de expectativas parentales percibidas FUPEQ"; los resultados arrojaron que las dos primeras categorías tienen una correlación negativa es decir entre mayor sea la diferenciación de sí mismo menor será la percepción de las expectativas de los padres, además, obtuvieron una correlación positiva entre la categoría 2 y 3 indicando que entre mayor sean las expectativas de los padres mayor es la ansiedad ante los exámenes y finalmente hubo una correlación negativa entre la categoría 1 y 3, estos resultados confirmaron las tres hipótesis hechas por los autores.

De acuerdo con Duraku (2016) con su investigación "Factors Influencing Test Anxiety among University Students" indican que la ansiedad de tipo cognitivo se da por medio de pensamientos negativos, autocrítica o preocupación. Según Zeidner (como se citó en Duraku, 2016) esto se origina por las creencias negativas al fracaso que generan los exámenes, donde no existe una evocación de la información. Es así como la ansiedad ante los exámenes ha incrementado en los estudiantes, donde los efectos cognitivos, afectivos y comportamentales se ven implicados en esta. El principal objetivo es identificar la ansiedad en estudiantes de licenciatura y maestría; utilizaron una muestra de 59 estudiantes con un muestreo aleatorio, se evidencia que el 89% fueron mujeres entre 18 y 25 años, para este estudio se utilizó el "test anxiety scale questionnaire de Nust y Diehl. Finalmente se halló que los estudiantes de licenciatura tuvieron niveles más altos frente a los de maestría. Se concluye que existen factores que influyen en el aumento de la ansiedad como lo son (1) no tener tiempo para

prepararse; (2) responsabilidades familiares; (3) presión familiar; (4) dificultad de los exámenes. Por otro lado, los estudiantes de maestría contaron con herramientas como lo fueron: (1) confianza; (2) habilidades de aprendizajes y (3) mayor conocimiento en exámenes

Posteriormente se encuentra Christopher, Jerrell y Heller (2017), con su investigación acerca de “The influence of emotional intelligence, cognitive test anxiety, and coping strategies on undergraduate academic performance” donde se concentran en conocer la influencia de la inteligencia emocional, la ansiedad a las pruebas y el uso de estrategias para afrontar las emociones asociadas a la disminución del rendimiento académico con relación al promedio académico.

Primeramente desarrolla el concepto de inteligencia emocional definiendo esta como el desarrollo de habilidades mentales basadas en las emociones que ayudan al procesamiento emocional efectivo en situaciones (Salovey y Mayer, como se citó en Christopher, Jerrell, y Heller, 2017), luego pasan al concepto de prueba de ansiedad entendiendo esta como una construcción multidimensional basada en la preocupación y la emocionalidad (Liebert y Morris, como se citó en Christopher, Jerrell, y Heller, 2017).

Finalmente describen las estrategias de afrontamiento como un conjunto de comportamientos que realizan los estudiantes empleados para dar respuestas a situaciones percibidas como amenazantes (Fletcher y Cassady, como se citó en Christopher, Jerrell, y Heller, 2017). Para esta investigación utilizaron los siguientes instrumentos: (1) Escala de ansiedad de prueba cognitiva revisada; (2) escala de inteligencia emocional Schutte y (3) inventario COPE para evaluar el uso de estrategias de afrontamiento. Como resultados, encontraron que la inteligencia emocional no influía en la ansiedad a las pruebas, sin

embargo, se reveló que quienes tienen una buena inteligencia emocional tenían un mejor rendimiento académico y entre más ansiedad se presente menor va a ser su rendimiento.

De forma similar, el autor Kumaraswamy (2012), profundiza el tema de ansiedad con la investigación de “Academic Stress, Anxiety and Depression among College Students- A Brief Review”, donde se centra en el estrés entre los estudiantes universitarios, la naturaleza de la morbilidad psiquiátrica, los problemas emocionales y de adaptación, utilizando un método experimental cualitativo, la población fueron estudiantes universitarios de la Facultad de Medicina de la universidad Malaysia Sabah y realizando una entrevista semiestructurada.

Se encontró que en un momento dado habrá entre un 10 y un 20% de la población estudiantil que sufre problemas psicológicos después de salir de una semana congestionada, de igual manera, el origen de la ansiedad en los estudiantes universitarios es por la falta de asesoramiento en los temas, control de las emociones e inculcar medidas preventivas, es decir, crear conciencia entre los estudiantes universitarios en la búsqueda de ayuda con los centros de asesoramiento.

Por otra lado, los autores Jones, Park y Lefevor, (2018), proponen que la ansiedad tiene su origen por diferentes causas y son cada vez más frecuentes entre los estudiantes universitarios, con el estudio de “Contemporary College Student Anxiety: The Role of Academic Distress, Financial Stress, and Support”, utilizaron un método descriptivo cuantitativo, la población fue 101,027 estudiantes de la universidad de Miami, afirman que se origina por medio de la angustia académica, representó la mayor cantidad de variación en la ansiedad, seguida del estrés financiero, el apoyo de los compañeros y el apoyo familiar, y así se frecuenta con gran velocidad.

### **Dimensión Fisiológica**

De acuerdo con Tsegay, Shumet, Damene, Gebreegziabhier y Ayano (2019) en su estudio “Prevalence and determinants of test anxiety among medical students in Addis Ababa Ethiopia” mencionan que la ansiedad ante los exámenes es un factor que influye en desempeño de las personas, destacan que el factor fisiológico es un síntoma que se presenta de manera aguda, donde existe una excitación del sistema nervioso autónomo, a su vez, se da una respuesta galvánica, aumento de la frecuencia cardíaca, mareos, tensión muscular o sensaciones de pánico.

Es así como a través de esta investigación se utilizó un estudio transversal, donde eligieron a la población de manera aleatoria donde tuvieron que rellenar unos cuestionarios para su participación, hubo una recopilación de datos mediante el cuestionario de “Wetsite test anxiety inventory”, el cual cuenta con ítems que determina la frecuencia donde experimentan síntomas de ansiedad, antes, durante y después de realizar las pruebas. Se encontró que el 52,30% de los estudiantes de medicina presentaron ansiedad, en las mujeres se encontró una prevalencia del 79,75%, en cambio sólo el 33,62% de hombres presentaron esta (Tsegay, Shumet, Damene, Gebreegziabhier y Ayano, 2019).

Se concluye que existe una asociación donde las personas que presentan mayor ansiedad son las mujeres, tener bajas calificaciones, ser de primer año, carga académica, exámenes orales, falta de plan de estudios, apoyo social y sufrir de angustia.

Dentro de esta dimensión, se pudo encontrar la investigación de Rodríguez, Flores, Portillo, y Martínez (2020), titulada “Towards an anxiety and stress recognition system for academic environments based on physiological features”, buscan determinar las características fisiológicas del estrés y ansiedad ante los exámenes presentadas por los estudiantes de ingeniería de edades entre 18 a 21 años.

Los autores indican que la ansiedad es una manifestación del estrés académico entendiendo este como el estrés que surge en entornos educativos donde generalmente el estudiante no tiene control sobre la situación y esto causa reacciones fisiológicas; adicionalmente, hacen una crítica frente a la utilización solamente de cuestionarios o pruebas que midan este constructo, indicando que la señales fisiológicas también pueden ser un indicador del estrés y la ansiedad y por ello, se centran en la utilización de un protocolo inductor de estrés formado por tres tareas (una neutra, una sin estrés y otra con estrés), sensores para la medición de señales psicofisiológicas, una base de datos y un programa estadístico para la identificación de los niveles de estrés y ansiedad.

Como resultado obtuvieron la identificación de un 90% en señales fisiológicas relacionadas con el estrés y un 95% de identificación de señales fisiológicas relacionadas a la ansiedad ante los exámenes donde los factores predominantes fueron frecuencia cardíaca y la respuesta galvánica de la piel. Finalmente, concluyeron que el estrés académico es una causa del bajo rendimiento académico; por otra parte, indican que se pueden complementar los resultados de las pruebas de ansiedad como la STAI con la detección de las señales fisiológicas como indicadores de ansiedad.

### **Dimensión Comportamental**

En cuanto a la importancia de la dimensión comportamental de la ansiedad en el rendimiento académico encontramos que los autores Mohebi, Sharifirad, Shahsiah, Botlani, Matlabi y Rezaeian (2012), se centra en la ansiedad ante los exámenes, donde mencionan que es un problema educativo importante que afecta a millones de estudiantes en universidades y escuelas, por medio del artículo “The Effect of Assertiveness Training on Student's Academic Anxiety”, mostraron que puede haber niveles bajos de ansiedad que

causan efectos positivos en las habilidades y de motivación para la mejora del funcionamiento educativo, niveles altos pueden causar una alteración en la concentración, atención, almacenamiento de conocimientos, recuerdo y reducción educativa, también demostraron que tiene una relación entre ansiedad y asertividad.

Por lo tanto, este estudio buscó determinar el efecto de la capacitación en asertividad sobre la reducción de los niveles de ansiedad, donde utilizaron 89 estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Gonabad, en la cual, los dividieron en grupos experimentales y de control. Los resultados que mostraron indican, que los niveles de ansiedad en los dos grupos fueron de moderados a altos, puesto que, resaltaron que hubo un aumento significativo en la capacidad de decisión para ambos grupos, sin embargo, mostraron que existió una disminución significativa de la ansiedad en el grupo experimental después de la intervención y afirmaron que el entrenamiento en asertividad es un método no farmacológico pero eficaz para reducir ansiedad y puede mejorar el rendimiento académico.

Siguiendo en esta dimensión, los autores Culler y Holahan (2010), investigaron la relación de la ansiedad ante los exámenes con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, por medio del artículo "Test Anxiety and Academic Performance: The Effects of Study-Related Behaviors", en la cual mira diferentes puntos de vista como; (a) la relación de la ansiedad ante los exámenes, (b) las diferencias en los comportamientos relacionados con el estudio entre los niveles altos y bajos de ansiedad ante los exámenes, y (c) la efectividad de los comportamientos relacionados con el estudio.

Esta es una investigación cuantitativa correlacional, con una población de 800 estudiantes de primer semestre inscritos en la materia de introducción a la psicología,

demonstraron que los estudiantes altamente ansiosos por los exámenes tenían peores habilidades de estudio, no obstante, mencionaron que la calidad de los hábitos de estudio y la cantidad de tiempo de estudio se relacionaron positivamente con el rendimiento académico, mientras que faltar a clases y retrasar los exámenes se relaciona negativamente con el rendimiento.

Adicionalmente, los autores Purwanti, Wangid y Aminah (2019) con su investigación “Self-Efficacy and Academic Anxiety of College Students” indican que existe una correlación entre la autoeficacia y la ansiedad ante los exámenes. Para esta investigación, los autores toman el concepto principal de Otten (como se citó en Purwanti, Wangig y Aminah, 2019) quien define la ansiedad como conductas, pensamientos y respuestas físicas frente a algún estímulo académico.

Es así como estos autores proponen una investigación de tipo descriptivo cuantitativo, la cual cuenta con una población escogida al azar de siete facultades de pregrado y una de posgrado, se escogieron a 377 estudiantes de la universidad de Negeri Yogyakarta, se hizo una recolección por medio de cuestionarios de autoeficacia y de ansiedad ante los exámenes. Se encontró que la autoeficacia tuvo un impacto negativo y la ansiedad tuvo menor impacto, esto guarda relación con las características cognitivas y comportamentales de evitación, es así como los individuos tenían sentimientos de riesgo, además, este estudio encontró que la autoeficacia académica tuvo impacto en la disminución de la ansiedad ante los exámenes con un 28,1% mientras que el 71,9% se influenció por variables ajenas al estudio, (Purwanti, Wangig y Aminah, 2019).

### **Objetivo General**

Analizar los componentes cognitivos, fisiológicos y comportamentales de la ansiedad ante los exámenes presentada por los estudiantes de psicología inscritos en la modalidad de presencialidad remota de la Fundación Universitaria del Área Andina en semana de parciales.

### **Objetivos específicos**

1. Establecer los aspectos de tipo cognitivo en relación con la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina.
2. Identificar las respuestas de tipo fisiológico respecto a la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina.
3. Reconocer las características de tipo comportamental presentes en la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
4. Indagar las asignaturas que causan mayor ansiedad en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
5. Describir las dificultades que presentan los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina al momento de presentar un examen.

## **Hipótesis**

Los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina tienen mayor ansiedad de tipo cognitivo presentando sobre todo bloqueos mentales o incapacidad para tomar una decisión, afectando su rendimiento durante el parcial.

## **Hipótesis nula**

Los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina no tienen mayor ansiedad de tipo cognitivo, no presentan bloqueos mentales ni afectaciones en su rendimiento durante ni antes del examen.

## **Metodología**

### **Diseño y Alcance de la Investigación**

La presente investigación es no experimental transversal de alcance descriptivo, puesto que se busca analizar la variable de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de psicología frente a la semana de parciales en un momento único, para ello se pretende indagar y reconocer las características fisiológicas, cognitivas y comportamentales; siendo así, la investigación se centra en la descripción y especificación de las características que se evidencian en los estudiantes.

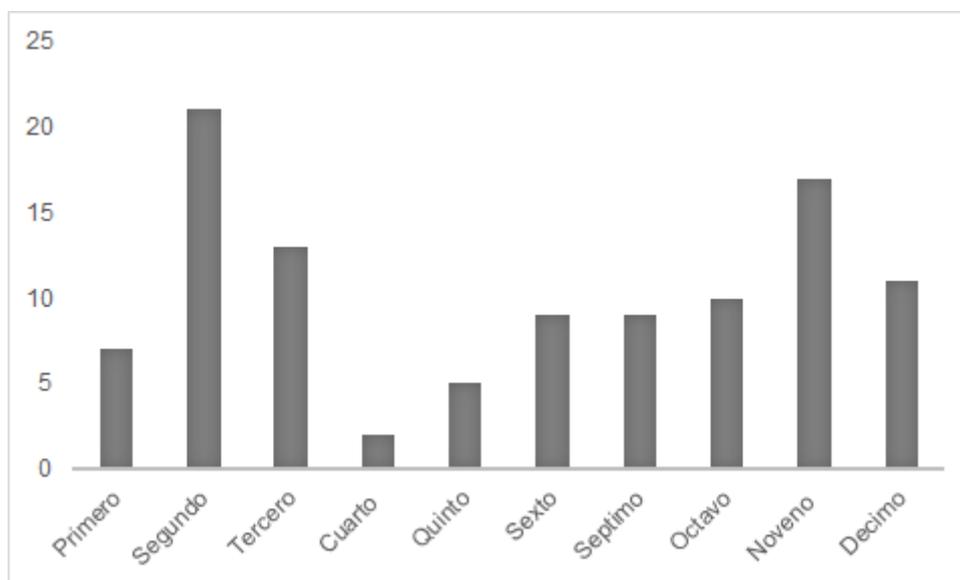
### **Muestreo**

En la siguiente investigación se hará uso de un muestreo a conveniencia, con una población de 1065 estudiantes de Psicología, la muestra indicada para esta población es de 283, sin embargo, debido a la contingencia sanitaria ocasionada por la pandemia de

COVID-19 y teniendo en cuenta la presencialidad remota participaron 105 estudiantes activos los cuales 29 pertenecieron al sexo femenino y 78 al masculino, adicionalmente, el promedio de edad fue de 23; otros datos sociodemográficos que se preguntaron a los estudiantes es en que jornada académica se encontraban donde 60 estudiantes están estudiando en horas de la mañana y 44 en jornada de la noche y la otra pregunta fue si se encuentran laborando actualmente dónde 54 personas si se encuentran trabajando y 50 no.

**Figura 1.**

*Semestre académico*



Nota: Elaboración propia.

Finalmente, en la figura 1, se puede observar que participaron estudiantes de todos los semestres académicos desde primero hasta décimo, y un gran porcentaje se encuentra en segundo y noveno semestre.

## **Instrumentos**

Para esta investigación se emplearon dos cuestionarios, el primero fue el cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota, este instrumento fue creado por el grupo de investigación y su validación fue por medio de jueces expertos, los comentarios y la calificación de cada juez se dará a conocer a continuación.

El primer juez en promedio dio una calificación de 5 (ver anexo 1) en todos los aspectos de calificación los cuales fueron: (1) Redacción; (2) opciones de respuesta; (3) ubicación del ítem en el cuestionario y (4) relación con los objetivos del proyecto; a excepción del ítem 8 el cual tuvo una puntuación de 4 en redacción donde indica que la introducción del ítem debe estar fuera de los signos de pregunta y el ítem 15 tuvo una puntuación de 3 en redacción, así que el juez sugirió especificar el tipo de plataformas virtuales debido a que las videollamadas se hacen dentro de una de estas plataformas.

Por otra parte, el segundo juez otorgo una puntuación entre 4 -5 (ver anexo 2) en la mayoría de los aspectos, las correcciones y recomendaciones estaban orientadas a la forma de redacción de las preguntas, además, otros ítems como 7, 12 y 15 sugiere la ampliación de opciones de respuesta o preguntas que mantengan una relación entre sí, a partir de esta sugerencia se agregó la dimensión referente al nivel de dificultad de diferentes parciales y en la dimensión de dificultades tecnológicas, se adicionaron una serie de preguntas relacionadas al rendimiento de cada una de las plataformas que utilizan los docentes para el desarrollo de los parciales.

Finalmente, después de la evaluación de los jueces y realizar las correcciones pertinentes, el cuestionario contó con 32 preguntas agrupadas en 4 dimensiones las cuales

son: (1) Rol del docente con 5 preguntas; (2) nivel de dificultad de los parciales con 12 preguntas; (3) dificultades tecnológicas con 11 preguntas y (4) desarrollo del parcial con 4 preguntas; todas las categorías a excepción de la segunda (2) manejan un tipo de respuesta dicotómica y el apartado de nivel de dificultad utiliza una escala tipo Likert donde las opciones de respuesta van de 1 a 5, entendiendo que 1 es muy fácil y 5 muy difícil (ver anexo 3); a esta última versión se le realizó un análisis de fiabilidad donde el alfa de Cronbach dio un 0.872.

Adicionalmente, se utilizó el cuestionario de ansiedad frente a los exámenes universitarios (CAFEU) ver anexo 4, el cual tiene una adaptación de 34 ítems, que mide características como; (1) cognitiva los ítems que corresponde a este aspecto son: 7, 8, 12, 14, 15, 16, 17, 21, 27, 28, 32, 33, 34; (2) fisiológicas por ende los ítems que corresponden son: 1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 18, 23, 24, 25, 26, 29, 30 y (3) comportamentales que hacen relación con los ítems: 4, 11, 13, 19, 20, 22, 31, es importante destacar que se realizó una modificación en algunos ítems, debido a que se adaptaron al contexto de los parciales en presencialidad remota, estas preguntas se encuentran con el símbolo de asterisco (\*) para que sean identificadas (ver tabla 1) para verificar las preguntas se realizó una prueba piloto, la cual arrojó que no se cambiaba el sentido original de los ítems; este cuestionario cuenta con una escala tipo Likert donde sus opciones de respuesta oscilan entre 1 y 5, siendo 1 nunca, 2 solamente en una ocasión, 3 en más de una ocasión, 4 muchas veces y 5 siempre.

Tabla 1.

Modificación de ítem originales

---

Ítems originales	Ítems modificados
4. Casi siempre llego tarde a los exámenes y cuando esto sucede no me presento	4. Casi siempre llego tarde (o me conecto tarde) a los exámenes y cuando esto sucede no me presento o lo desarrolló*
7. Cuando un profesor se para junto a mí, me pone muy nervioso y no puedo seguir trabajando	7. Me pone muy nervioso cuando el profesor entra al aula virtual y no puedo desarrollar el parcial*
16. Durante el examen pienso que el profesor me está mirando constantemente	16. Durante el examen pienso que el profesor está pendiente de mis respuestas*
24. Me pone nervioso que en el examen haya mucha gente	24. Me pone nervioso que a la hora de presentar el examen haya mucha gente en la videollamada*
27. Si me siento en las primeras filas de puestos me pongo más nervioso	27. Si soy de los primeros en llegar a la videollamada me pongo más nervioso*
30. Cuando entro al salón donde voy a presentar el examen me tiemblan las piernas	30. Cuando entro a la plataforma donde voy a presentar el examen me tiemblan las piernas*

34. Tardó mucho en contestar la mayoría de las preguntas y casi siempre entregó al último el examen

34. Tardó mucho en contestar la mayoría de las preguntas y casi siempre envió al último minuto\*

---

Nota: Elaboración propia

Para clasificar los niveles de ansiedad en este cuestionario en la tabla 2 se muestra la baremación.

Tabla 2

Baremos del CAFEU

Niveles	Cognitivo	Fisiológico	Comportamental
Bajo	0 – 22	0 – 23	0 – 12
Medio	23 – 45	24 – 46	13 – 24
Alto	46 - 65	47 – 70	25 - 35

Nota: Elaboración propia a partir de Grandis (2009)

Cabe resaltar que el cuestionario cuenta con una fiabilidad de 0,94 y la de cada componente es: (1) factor cognitivo con una fiabilidad de 0,88; (2) factor fisiológico con una fiabilidad de 0,85 y (3) factor comportamental con fiabilidad de 0.86 (Grandis, 2009).

## **Procedimiento**

Esta investigación se contó cinco fases las cuales consistieron en: (1) Se realizó una revisión de la literatura sobre el constructo ansiedad, ansiedad ante los exámenes, componentes fisiológicos, conductuales y cognitivos, educación y educación virtual; (2) se llevó a cabo una revisión empírica de diferentes investigaciones relacionadas a la ansiedad ante los exámenes; (3) se eligió la muestra y los instrumentos a utilizar y (4) se hizo una aplicación por medio de la plataforma Google Forms y análisis de datos a través de los programas SPSS y Excel.

## **Estrategias de Análisis**

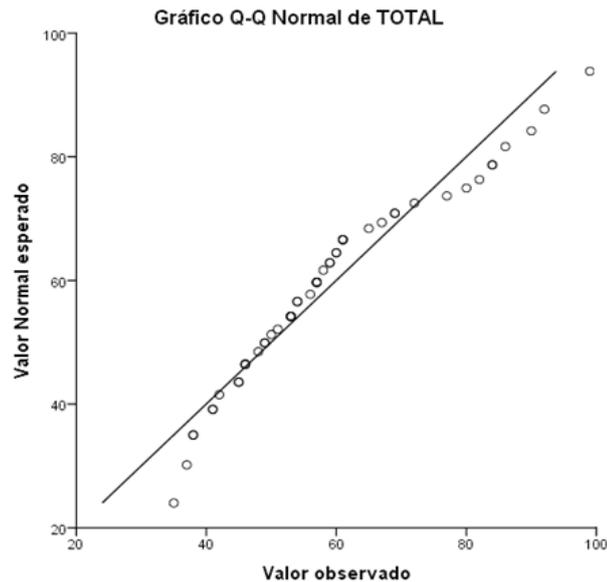
Para esta investigación se tuvieron en cuenta tres estrategias de análisis, en un primer momento se realizó el gráfico Q-Q normal (ver figura 3) para observar la distribución de los datos, este grafico solo se realizó con el CAFEU debido a que el cuestionario de dificultades se relaciona más con datos demográficos, posteriormente se pasó a realizar un análisis de frecuencia de los resultados obtenidos por los dos instrumentos aplicados y finalmente se hicieron los estadísticos descriptivos donde se observa la media, moda y mediana de las 3 dimensiones de análisis del CAFEU.

## **Resultados**

En el siguiente apartado se muestra el gráfico Q-Q y los resultados obtenidos por el cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes y el cuestionario de ansiedad ante los exámenes

### **Figura 3**

*Distribución de datos*



Nota: Elaboración propia.

La anterior figura muestra la distribución de los datos donde se puede observar que son paramétricos, es decir, la distribución es normal, como se evidencia en el eje horizontal el cual es el valor observado en comparación al eje vertical que es el valor normal esperado.

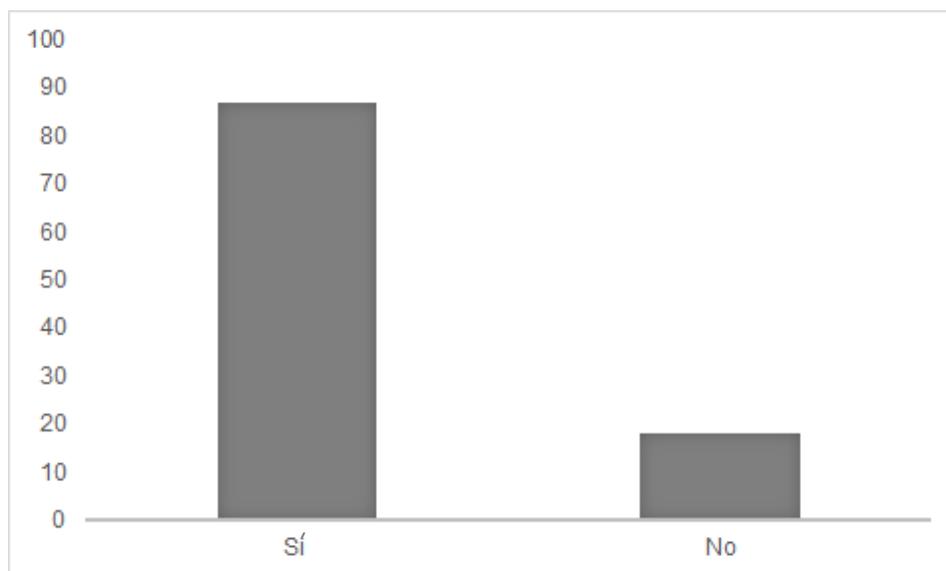
A continuación, se encuentran los resultados del cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota, el cual se encuentra dividido en: (1) Rol del docente; (2) nivel de dificultad de los parciales; (3) dificultades tecnológicas y (4) desarrollo del parcial

### **Cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota**

#### *Dimensión Rol del Docente*

#### **Figura 4**

*Ítem 1 los profesores son comprensivos con las dificultades que se pueden presentar a los estudiantes*

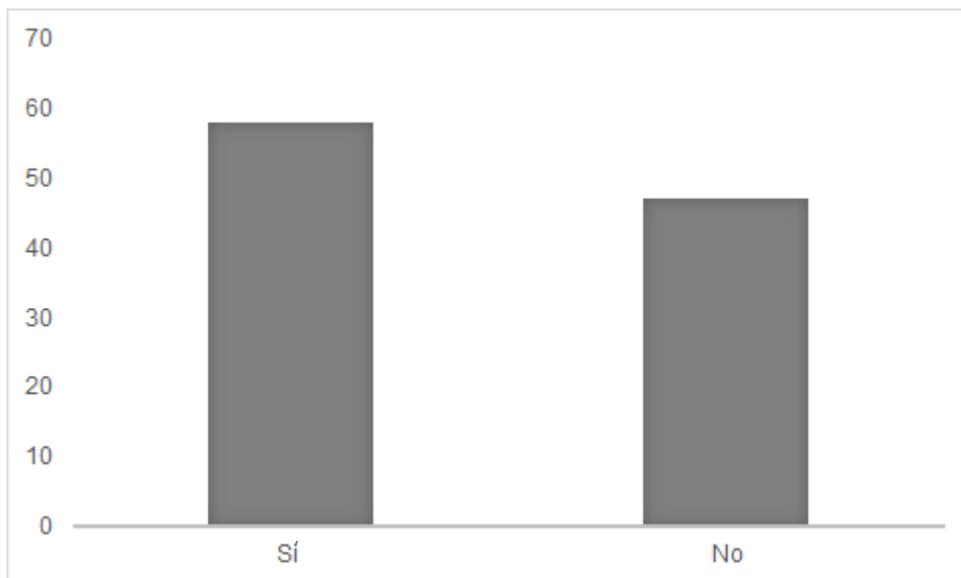


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con la figura 4, se evidencia que 87 estudiantes respondieron sí a la primera pregunta la cual refiere si los profesores son comprensivos con las dificultades que se pueden presentar a los estudiantes al momento de realizar un parcial en la modalidad presencial remota, por otra parte, 18 personas arrojaron una respuesta de no.

### **Figura 5**

*Ítem 2 los profesores son más flexibles en los parciales que se presentan en la modalidad de presencialidad remota*

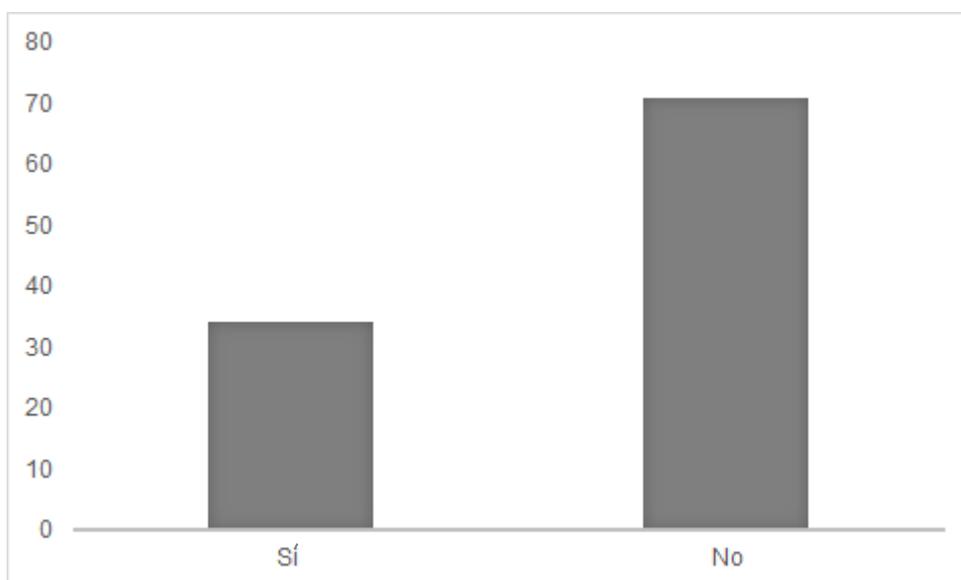


Nota: Elaboración propia.

En la figura 5 se representan el total de 105 personas que respondieron a este ítem, la cuales, un 58 número de estudiantes dieron como respuesta si y 47 estudiantes respondieron no a la pregunta.

### **Figura 6**

*Ítem 3 piensa que los profesores realizan los parciales más difíciles en la modalidad de presencialidad remota*

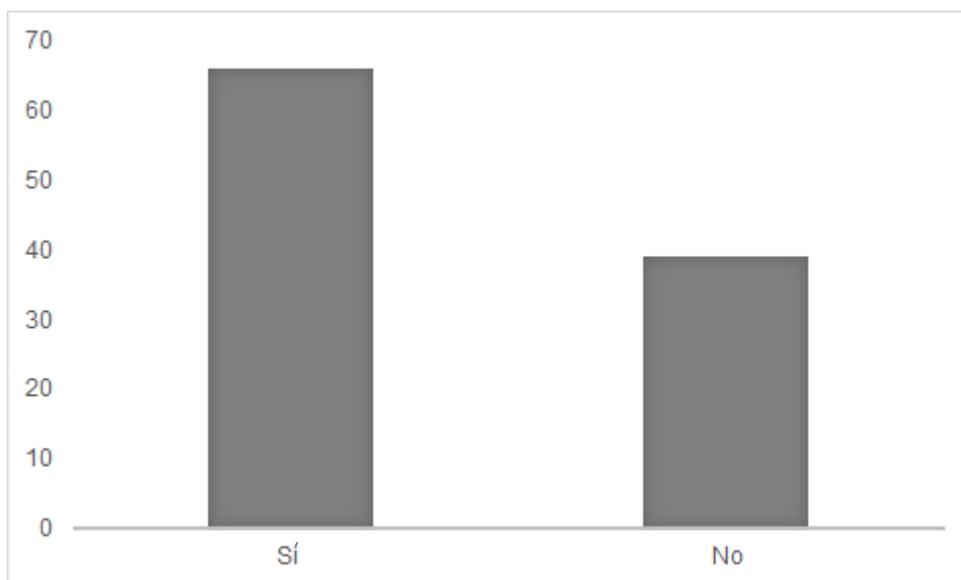


Nota: Elaboración propia.

En la anterior figura, se tuvo un resultado de 105 respuestas en el ítem 3, el cual arroja que 71 personas encuestadas respondieron no y 34 personas afirman que los docentes si realizan parciales más complejos en la modalidad presencial remota.

### **Figura 7**

*Ítem 4 los profesores deberían mantener el estilo de los parciales de modalidad remota al momento de volver a la presencialidad*

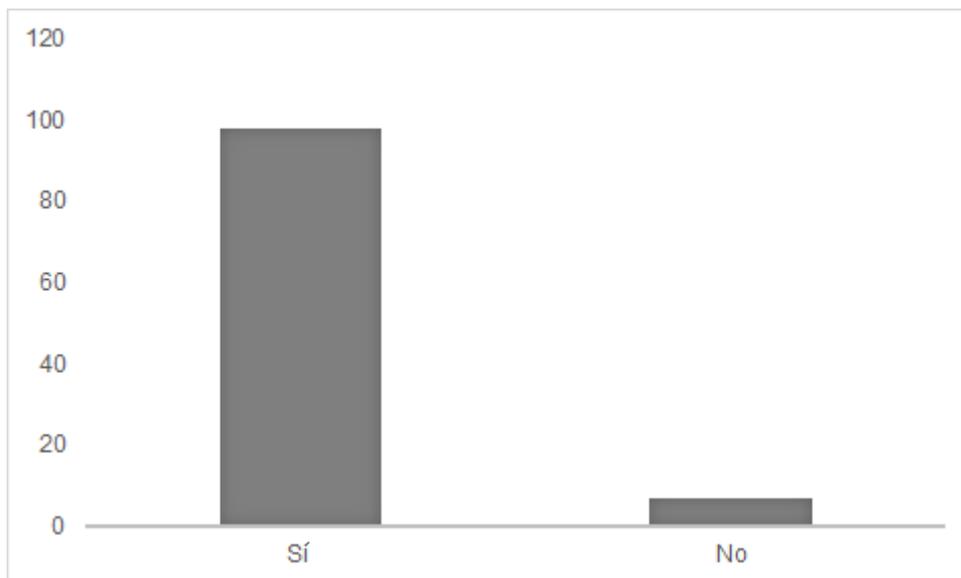


Nota: Elaboración propia.

Frente a la figura 7 el ítem 4 donde los docentes deberían mantener el mismo estilo de parciales, se identifica un resultado de afirmación con un total de 66 estudiantes y 39 estudiantes que no se encuentran conformes con mantener este estilo de evaluación.

### **Figura 8**

*Ítem 5 la metodología que utilizan los docentes para realizar los parciales es adecuada*



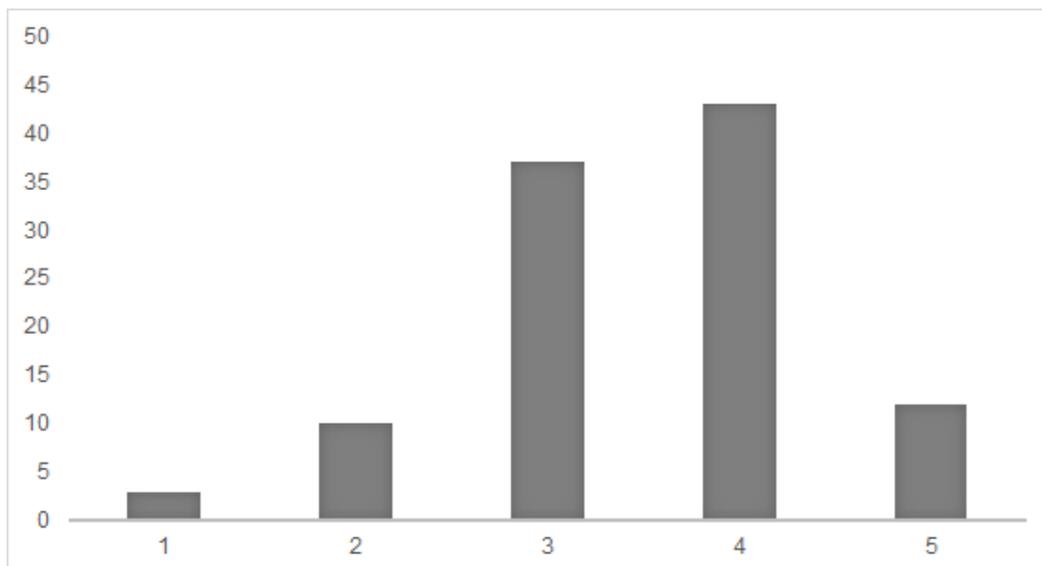
Nota: Elaboración propia.

La figura 8 muestra que hubo un porcentaje alto frente al resultado afirmativo en la pregunta 5 el cual indica si la metodología de implementar los docentes es adecuada con un total de 98 personas, por otro lado, una minoría de 7 personas indicaron no.

### *Dimensión Nivel de Dificultad de los Diferentes Tipos de Parciales*

#### **Figura 9**

*Ítem 6 examen escrito abierto individual*

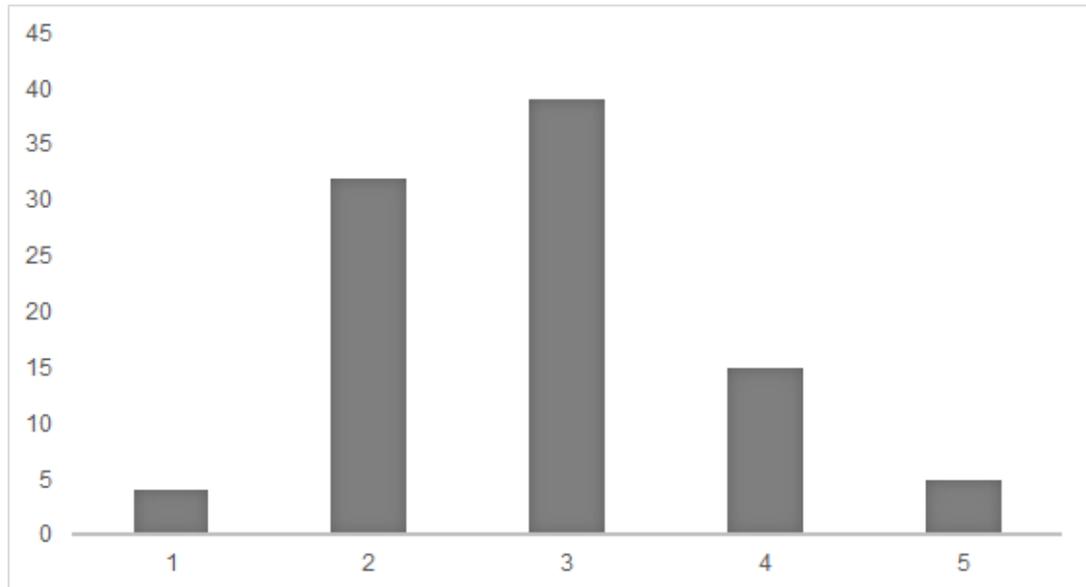


Nota: Elaboración propia.

La figura 9 se identifica el grado de dificultad que se presentan en los parciales de tipo escrito abierto individual, el nivel difícil (4) fue el resultado más puntuado con un total de 43 respuestas, le sigue el nivel ni muy difícil ni muy fácil (3) con un número de 37 personas, siguiendo el nivel muy difícil (5) con un total de 12 estudiantes, posteriormente, sigue el nivel fácil (2) con 10 respuestas y finalmente el nivel muy fácil (1) con 3 personas para un total de 105 respuestas

### **Figura 10**

*Ítem 7 examen escrito cerrado individual*

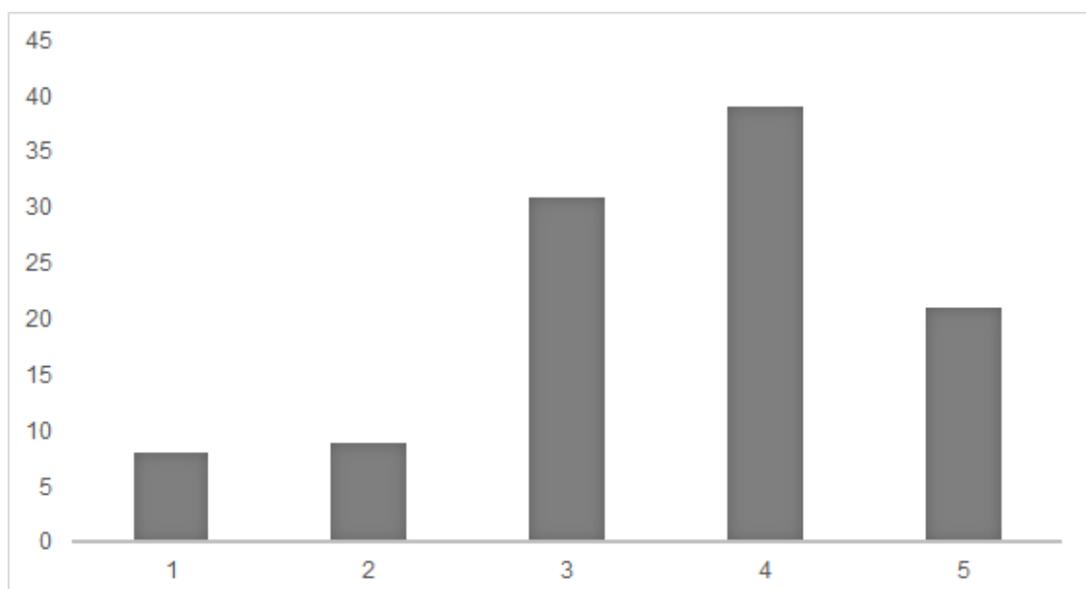


Nota: Elaboración propia.

En la figura 10 se evidencia el nivel de dificultad de los exámenes que se da de manera escrita cerrada individual, tuvo un alcance superior en el nivel ni muy fácil ni muy difícil (3) con un número de 39 personas, le sigue el nivel fácil (2) con un total de 32 personas, 15 personas afirman que son difíciles (4), 5 personas refieren que son muy difíciles (5) y 4 personas indican que son muy fáciles (1)

### Figura 11

#### *Ítem 8 examen oral individual*

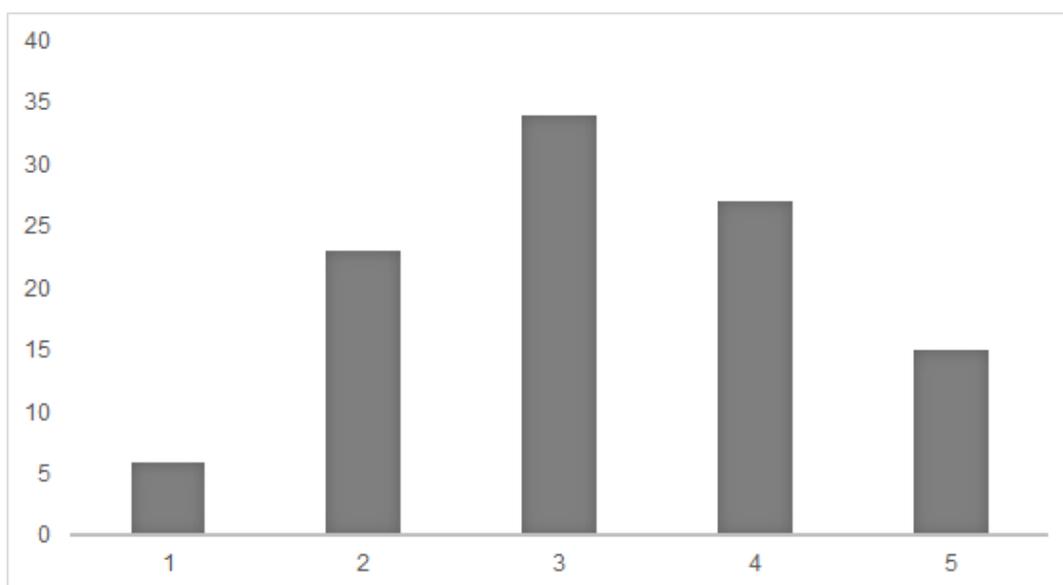


Nota: Elaboración propia.

En la figura anterior, se evidencio que la respuesta con mayor índice fue difícil (4) con un total de 39 personas, 31 estudiantes indican que no son ni difíciles ni fáciles (3), 21 estudiantes refieren que este tipo de parcial son muy difíciles (5), 9 respuestas frente al nivel fácil (2) y 4 estudiantes refirieron un nivel muy fácil frente al ítem 8.

### Figura 12

*Ítem 9 examen tipo exposición individual*

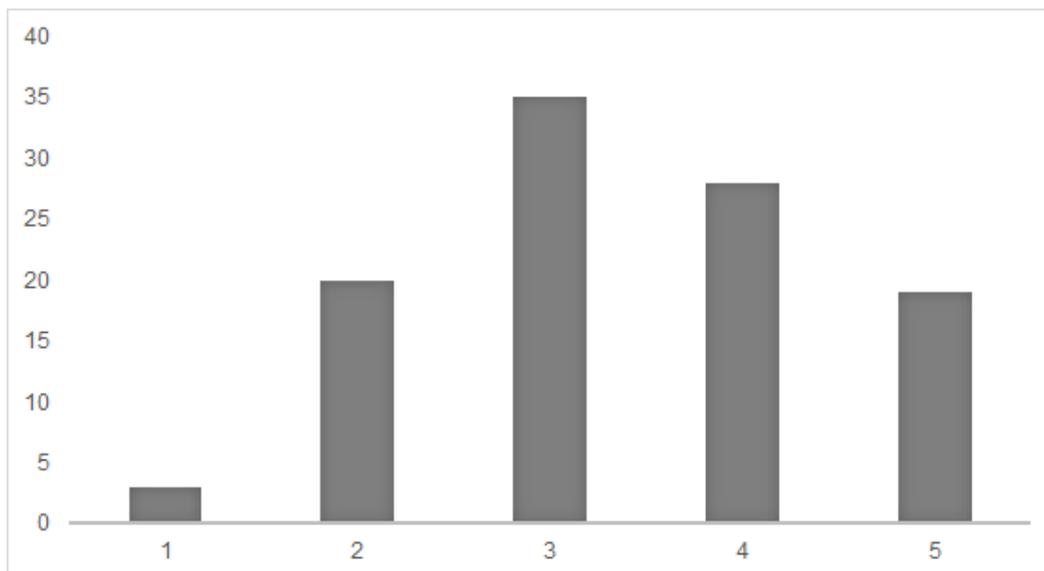


Nota: Elaboración propia.

En la figura 12, se contempla el nivel de dificultad de tipo exposición individual el cual tuvo el siguiente resultado: 34 personas refieren que es un nivel ni fácil ni difícil (3), 27 personas indican que son difíciles (4), 23 personas dieron como respuesta al nivel fácil (2) de dificultad, 15 muy difíciles (5) y 6 personas indican que son muy fáciles (1)

### Figura 13

*Ítem 10 examen tipo sustentación individual*

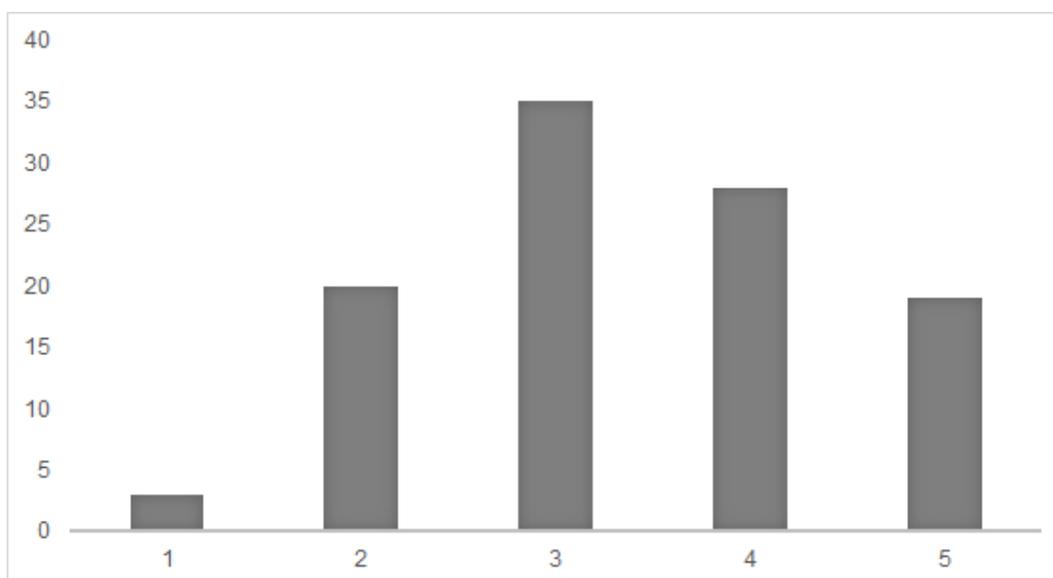


Nota: Elaboración propia.

En la anterior figura, se observa que el nivel de dificultad de tipo examen de sustentación individual tuvo un alcance alto en la opción de respuesta ni difícil ni fácil (3) con un total de 35 personas, 28 estudiantes indican que son difíciles (4), 20 respuestas apuntan al nivel fácil (2), 19 personas refieren que tiene un nivel muy difícil (5) y 3 personas indican que son muy fáciles (1).

#### **Figura 14**

*Ítem 11 examen tipo taller individual*

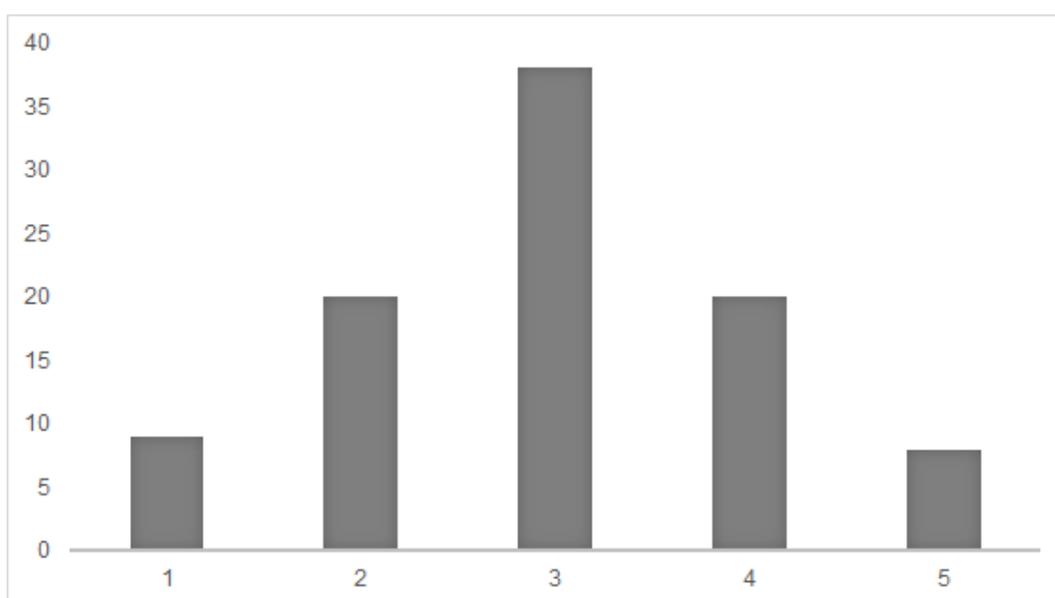


Nota: Elaboración propia.

Por medio de la figura 14 se logra probar que el nivel de dificultad de examen tipo taller individual tuvo un resultado de: 33 personas a nivel fácil (2), 33 respuestas de tipo ni fácil ni difícil (3), 18 estudiantes indica que es muy fácil (1), 16 personas indican que es difícil (4) y 5 individuos indican que es muy difícil (5).

### Figura 15

*Ítem 12 examen abierto grupal*

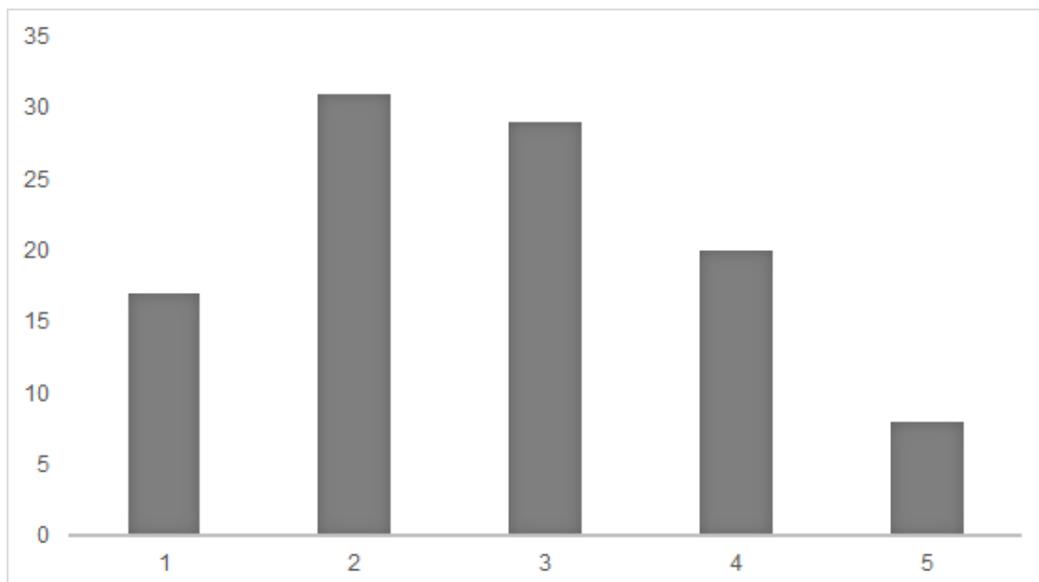


Nota: Elaboración propia.

En la figura 15, se encuentra la pregunta que hace referencia al examen escrito abierto grupal el cual tuvo un resultado de: 38 personas refieren que un nivel intermedio el cual quiere decir que no es ni difícil ni fácil (3), 20 personas indican que es fácil (2), 20 estudiantes dicen que es difícil (4), 9 indican que es muy fácil (1) y 8 refieren que es un nivel muy difícil.

### Figura 16

*Ítem 13 examen escrito cerrado grupal*

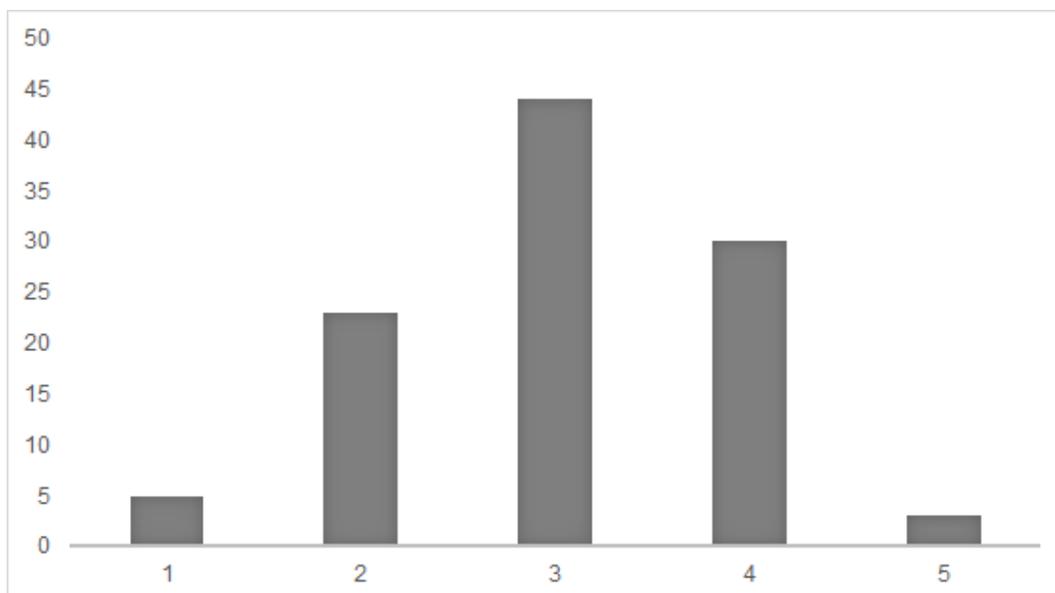


Nota: Elaboración propia.

En la figura 16, se evidencia que en la pregunta del nivel de dificultad al momento de realizar los parciales de tipo escrito cerrado grupal tuvo un mayor alcance en la respuesta fácil (2) con un total de 31 personas, a nivel ni difícil ni fácil (3) se observó un total de 29 personas, 20 personas indican que es difícil (4), 17 respuestas indican que son muy fáciles (1) y finalmente 8 respuestas refieren que es muy difícil (5)

### Figura 17

#### *Ítem 14 examen oral grupal*

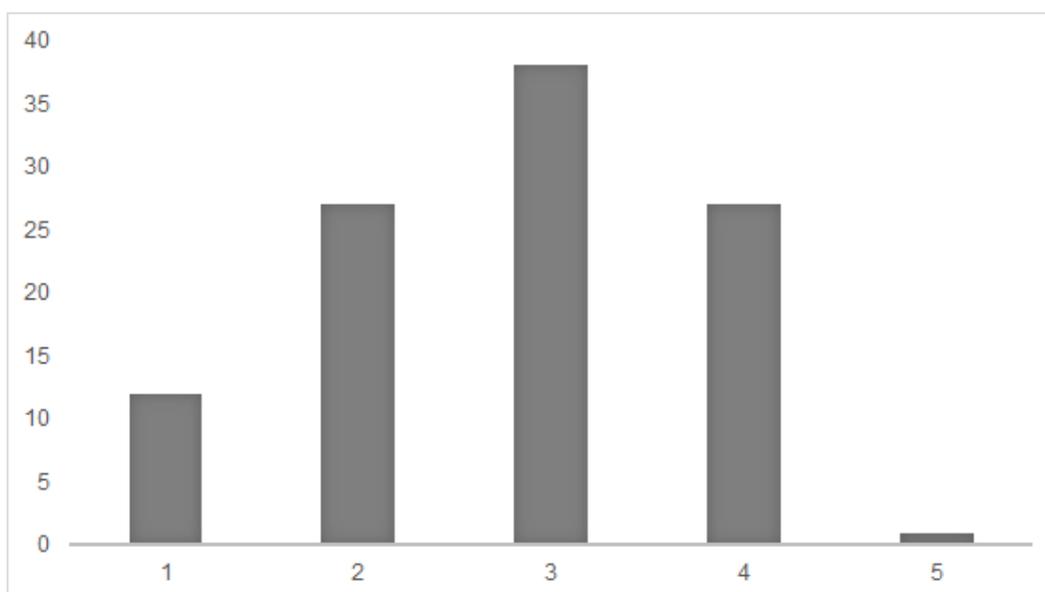


Nota: Elaboración propia.

Por medio de la figura 17 se resalta que 44 personas indican que es un examen ni difícil ni fácil (3), 30 respuestas arrojan al nivel de difícil (4), 23 personas refieren que es fácil (2), para 5 personas es muy fácil (1) y finalmente solo 3 personas respondieron un nivel muy difícil (5).

### **Figura 18**

*Ítem 15 examen tipo exposición grupal*

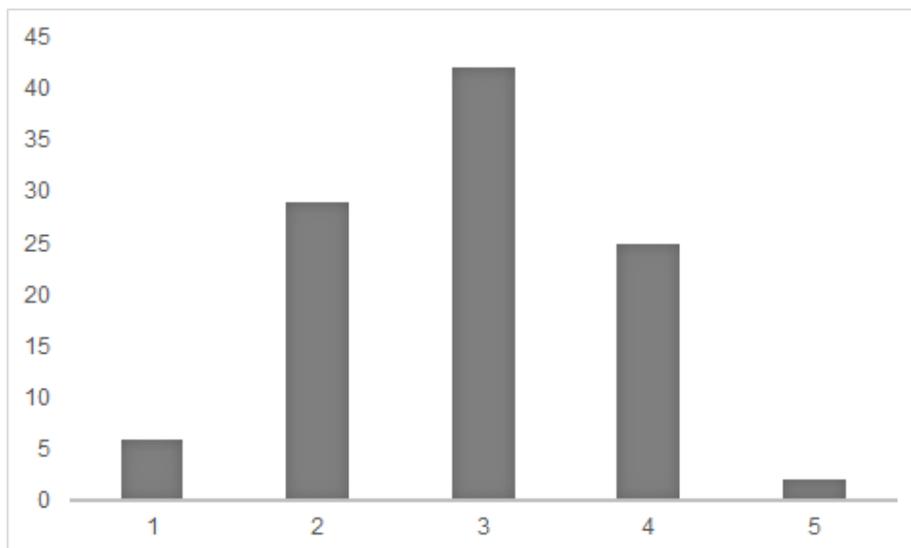


Nota: Elaboración propia.

La figura 18, muestra que el examen tipo exposición grupal tuvo como resultado lo siguiente: 38 personas indican que este examen tiene un nivel de dificultad ni difícil ni fácil (3), 27 personas nivel fácil (2), 27 personas refieren que es difícil (4), 12 personas indican que es muy fácil (1) y finalmente solo 1 personas indica que es muy difícil (5) este tipo de examen

### **Figura 19**

*Ítem 16 examen de sustentación grupal*

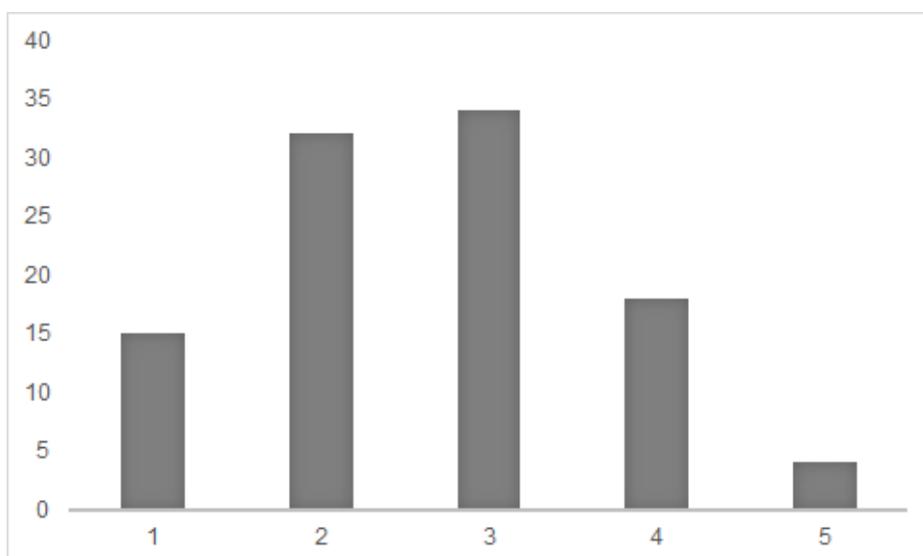


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con los resultados expuestos en la figura 19, se puede evidenciar que 42 estudiantes clasifican la dificultad de los exámenes que son de forma de sustentación grupal en un nivel de 3 siendo esta la mayor cantidad, por otro lado, se observa que solo 2 estudiantes le atribuyen una dificultad de 5 a esa manera de realizar un parcial.

**Figura 20**

*Ítem 17 examen tipo taller grupal*



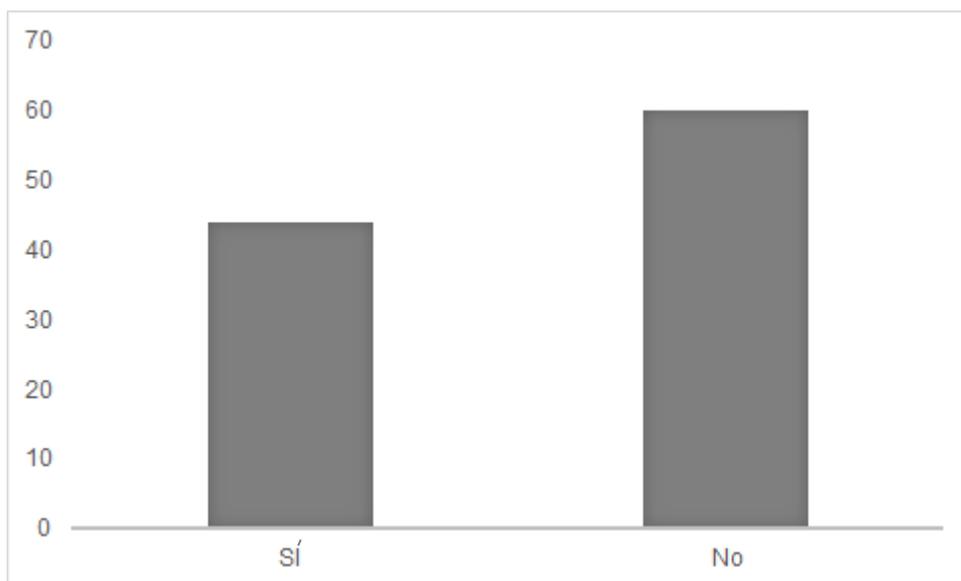
Nota: Elaboración propia.

En la anterior gráfica, se logra identificar que los estudiantes consideran que los exámenes tipo taller grupal tienen una dificultad entre 2 y 3, y solo una cantidad de 4 estudiantes considera que la dificultad es de 5.

### *Dimensión Dificultades Tecnológicas*

**Figura 21**

*Ítem 18 ¿Ha tenido dificultades tecnológicas para acceder a los parciales?*

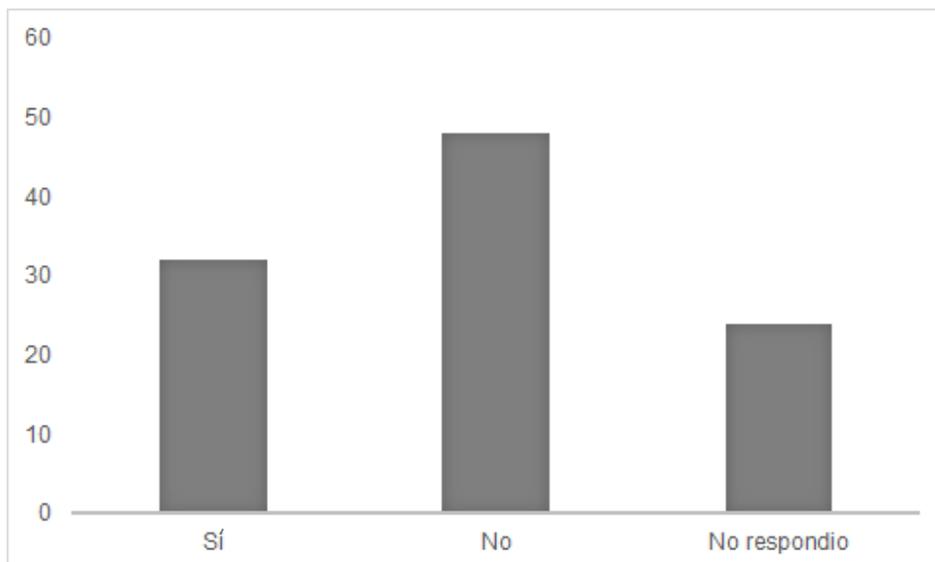


Nota: Elaboración propia.

La presente figura muestra que los 60 estudiantes no tienen dificultades tecnológicas a la hora de acceder a los parciales y 40 de los estudiantes si presentan alguna dificultad.

**Figura 22**

*Ítem 19 Si la respuesta anterior fue sí ¿Al no tener un fácil acceso a los dispositivos electrónicos ha interferido en la realización de los parciales?*

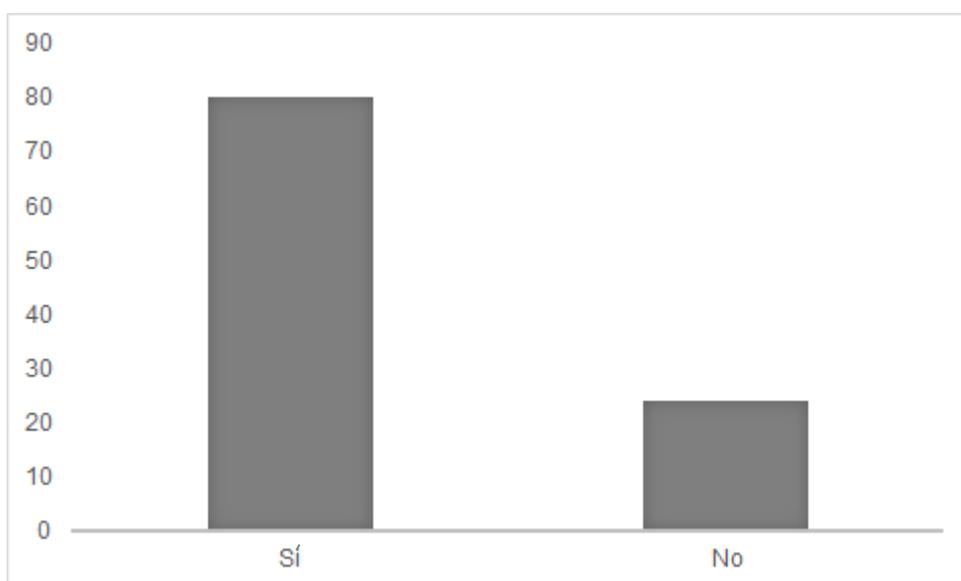


Nota: Elaboración propia.

En la figura 22, se evidencia que 48 estudiantes afirman que al no tener un fácil acceso a dispositivos electrónicos interfieren en la realización de los parciales, y a 32 de los estudiantes no les afecta.

### Figura 23

Ítem 20 *¿La velocidad de su Internet ha dificultado en el desarrollo de los parciales?*

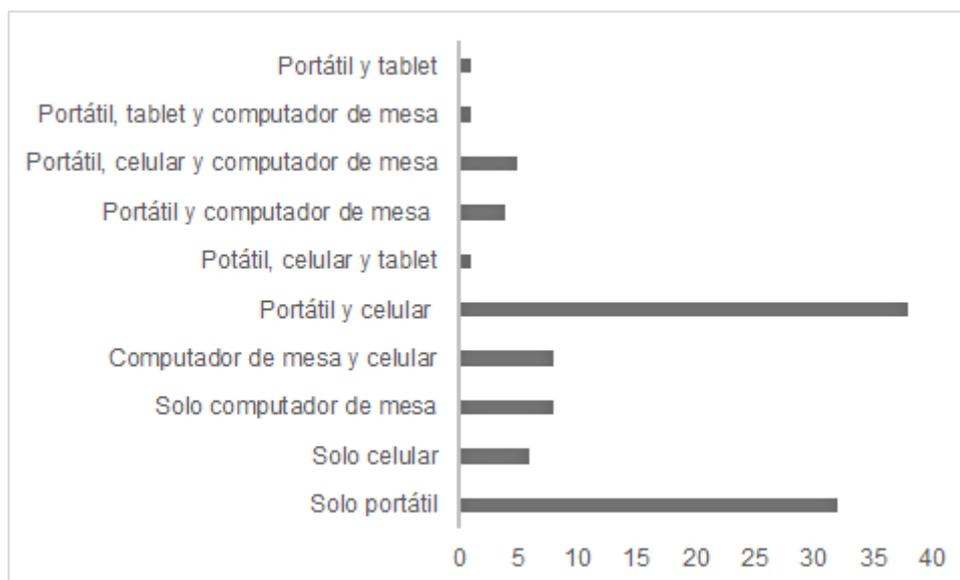


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con lo que se expone en la figura 23, se concluye que al 80% de los estudiantes si les afecta la velocidad del internet en el momento de realizar los parciales y a un 24% no.

**Figura 24**

*Ítem 21 ¿Cuál de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza para realizar los parciales?*

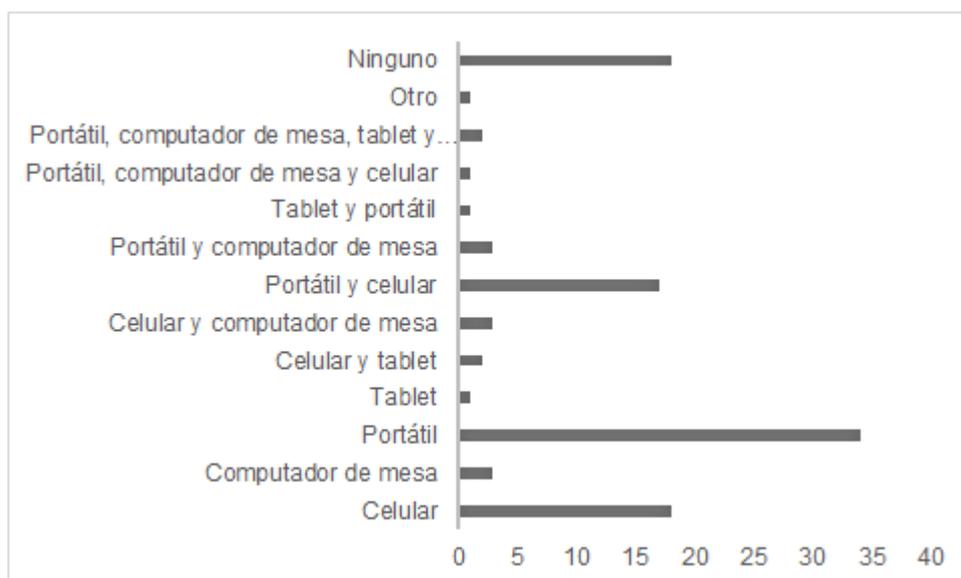


Nota: Elaboración propia.

El ítem 21 expone los diferentes tipos de dispositivos electrónicos que utilizan los estudiantes para realizar los parciales, teniendo en cuenta los resultados, el dispositivo que más utilizan es portátil y el celular con 38 estudiantes que utilizan, seguido de solo uso del celular con 32 respuesta y por el contrario sólo un 1% de los estudiantes utilizan portátil y tablet o portátil, celular y tablet.

**Figura 25**

*Ítem 22 ¿Cuál de los siguientes dispositivos le ha generado dificultades al realizar los parciales?*

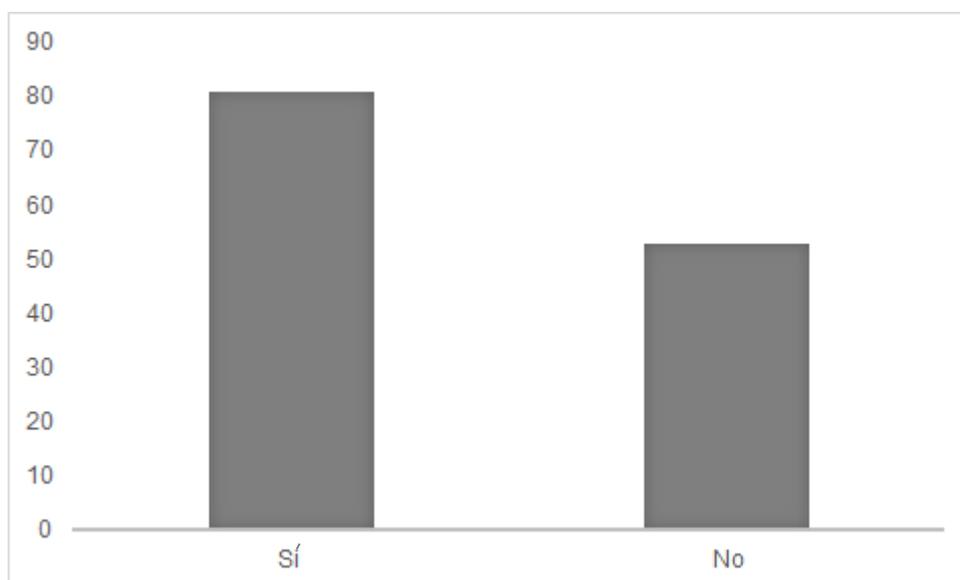


Nota: Elaboración propia.

La figura 25, expone los dispositivos electrónicos que presentan mayor dificultad a la hora de realizar los parciales es el portátil con 34 respuestas, seguido de 18 estudiantes que utilizan celular, sin embargo, cabe resaltar que 18 estudiantes no tienen dificultad con ninguno de los dispositivos que utilizan.

### Figura 26

*Ítem 23 ¿Conoce si la universidad hace préstamos de tecnología para que los estudiantes puedan desarrollar los parciales?*

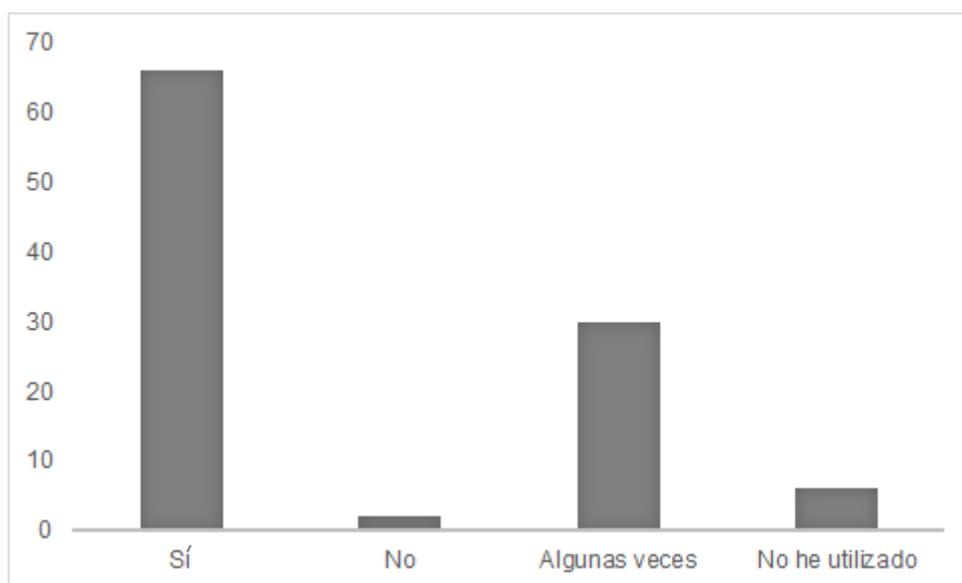


Nota: Elaboración propia.

En la anterior figura, se logra observar que 80 estudiantes conocen que la universidad hace préstamos de tecnología para realizar los parciales como por ejemplo portátiles y solo 53 estudiantes no tenían conocimiento de esto.

### Figura 27

Ítem 24 *¿La plataforma de Google Forms tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?*

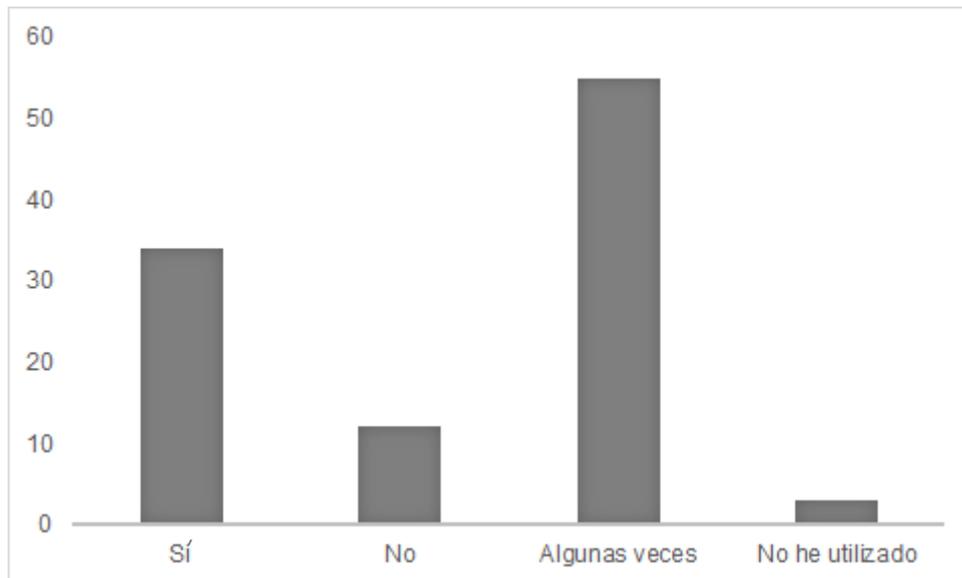


Nota: Elaboración propia.

En relación con la anterior figura demuestra que 66 estudiantes afirman que la plataforma de Google Forms tiene un buen rendimiento al momento de realizar un parcial y solo 2 personas dicen que no.

### Figura 28

Ítem 25 *¿La plataforma de aulas virtuales tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?*

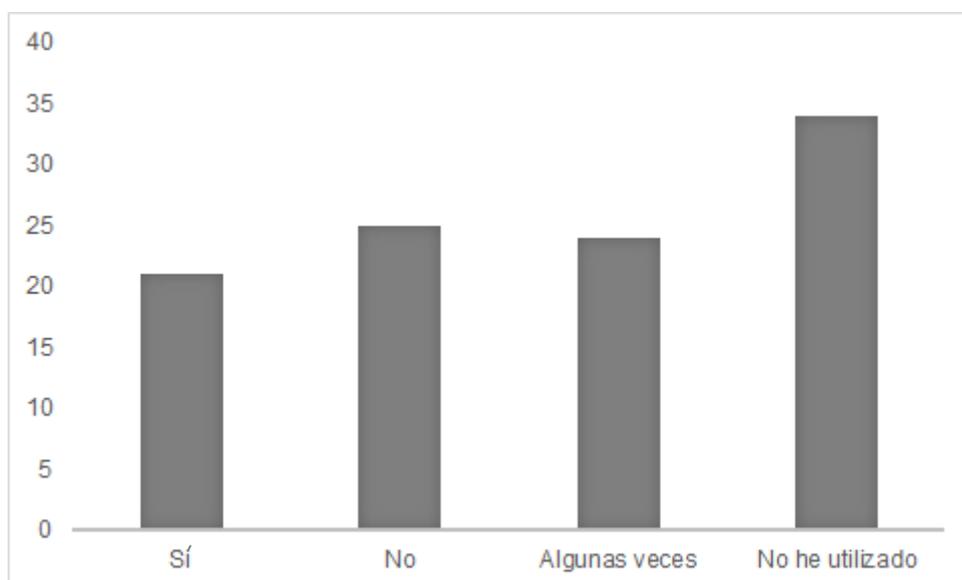


Nota: Elaboración propia.

La figura 28, indica que la plataforma de aulas virtuales algunas veces presenta un buen rendimiento con un total de 55 respuestas, seguido de 34 respuestas que afirman que si lo tiene y solo 3 personas no la han utilizado.

### Figura 29

Ítem 26 *¿La plataforma TEAMS tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?*

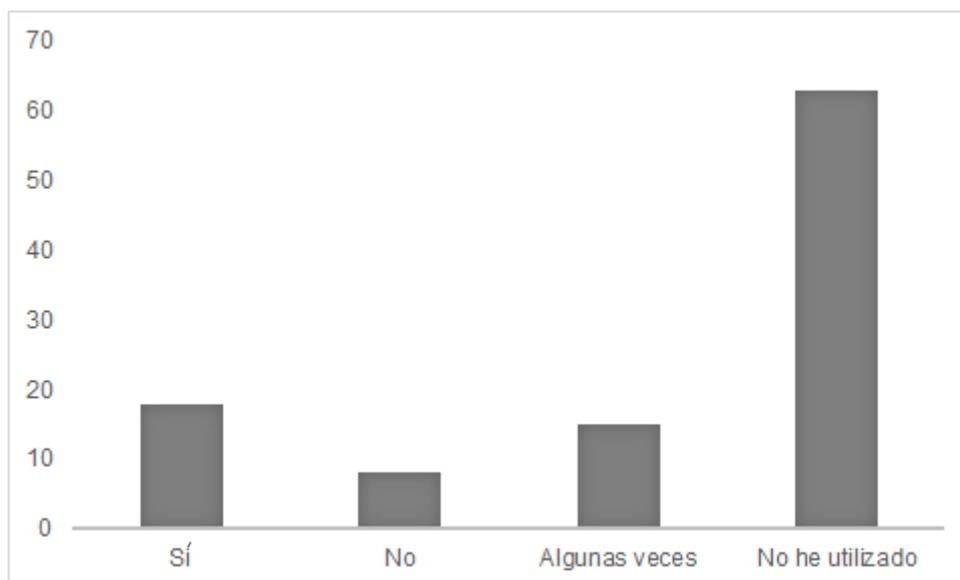


Nota: Elaboración propia.

La anterior figura expone que 34 estudiantes no han utilizado la plataforma TEAMS para realizar los parciales, seguido de 25 respuestas que indican que no tiene un buen rendimiento para realizar los exámenes y 21 estudiantes respondieron que sí lo tiene.

### Figura 30

Ítem 27 *¿La plataforma CANVAS tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?*

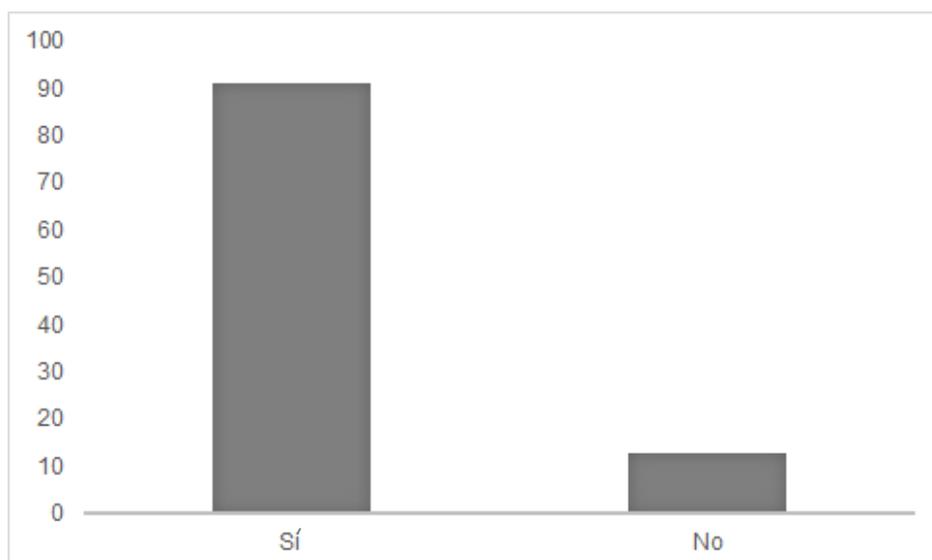


Nota: Elaboración propia.

En la gráfica 30 se evidencia que la gran mayoría de estudiantes que respondieron la encuesta no utilizan esta plataforma para realizar sus parciales, sin embargo, los estudiantes que si la utilizan 18 concuerdan con que la plataforma CANVAS si tiene un buen rendimiento, por otro lado, solo 8 estudiantes respondieron que no.

### Figura 31

Ítem 28 *¿Cuándo las plataformas se encuentran saturadas se dificulta la realización de los parciales?*



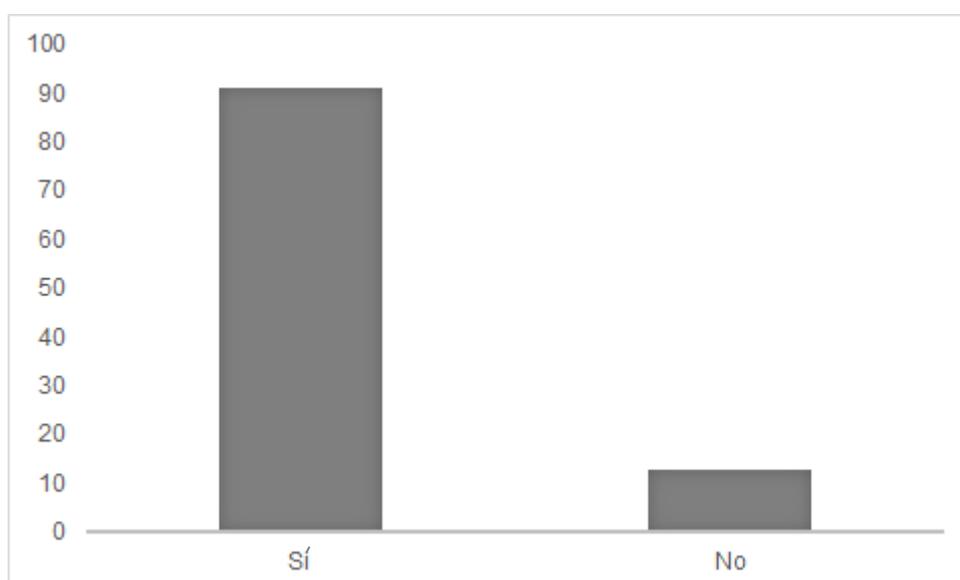
Nota: Elaboración propia.

En la figura 31, se observa que 91 estudiantes se ven afectados en la realización de los exámenes por la saturación en las plataformas y solo 13 respondieron que no.

### *Dimensión Desarrollo del Parcial*

#### **Figura 32**

*Ítem 29 ¿Los parciales con límite de tiempo generan mayor ansiedad que los parciales que no lo tienen?*

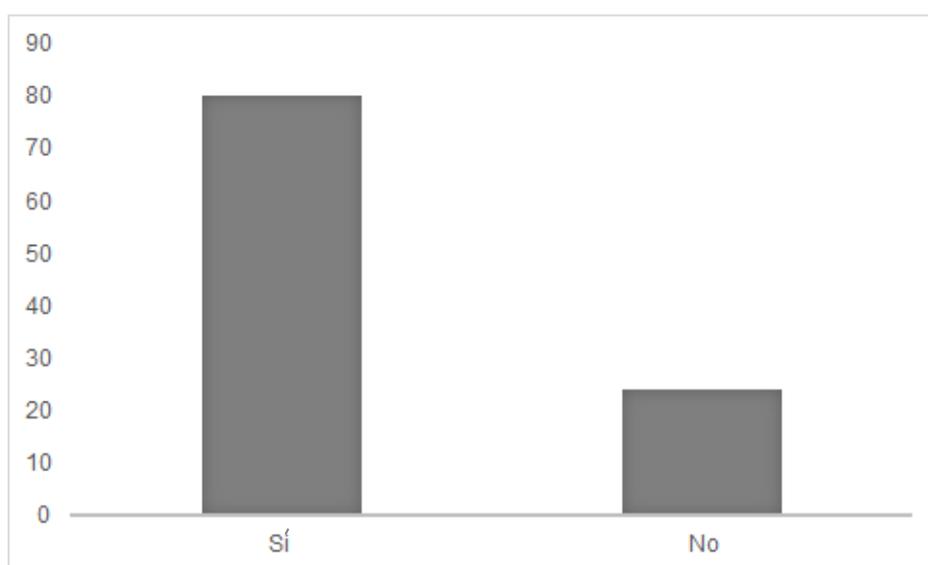


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con las respuestas que se pueden observar en la figura 32, a 91 estudiantes les genera mayor ansiedad los parciales que tienen límite de tiempo, aunque a 13 estudiantes no les genera ansiedad esta situación.

### Figura 33

*Ítem 30 ¿Cuenta con un espacio adecuado en su casa u oficina para resolver los parciales?*

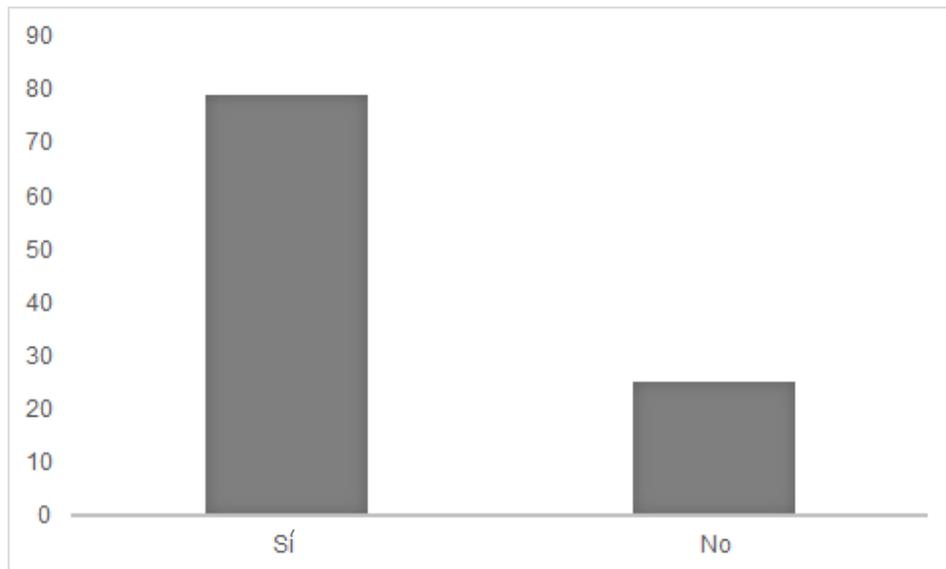


Nota: Elaboración propia.

El ítem 30 señala que 80 estudiantes aseguran que tienen un espacio adecuado para realizar los exámenes y 24 estudiantes indican que no tienen un espacio asignado.

### Figura 34

*Ítem 31 ¿Cree que en la modalidad presencial remota se presta más para que las personas hagan trampa o se copien en los parciales?*

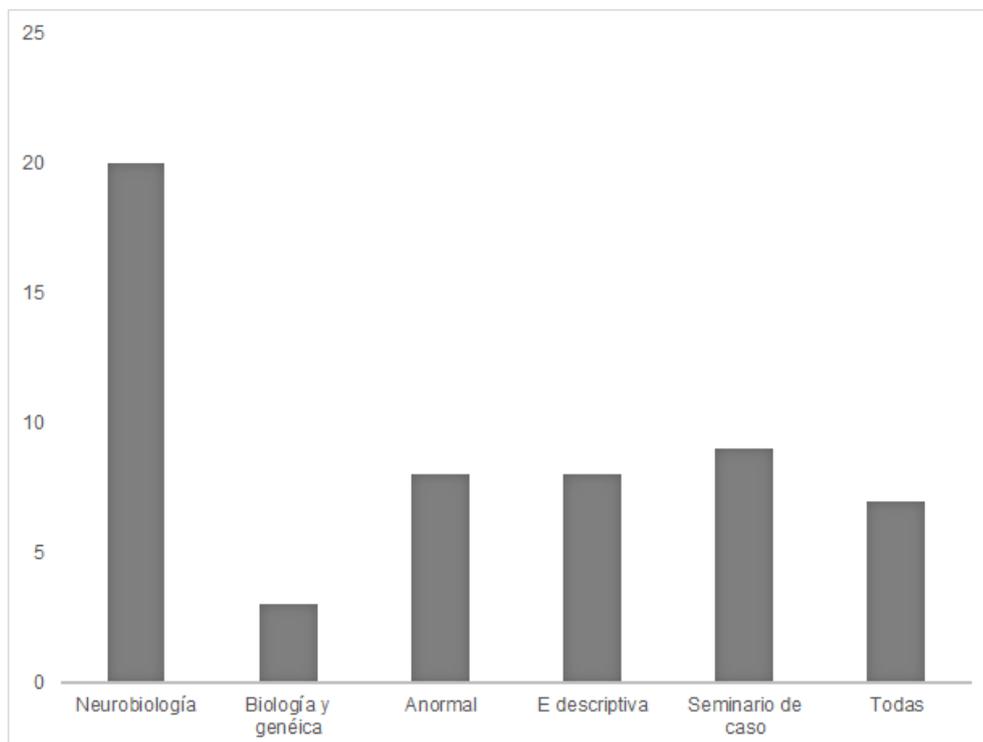


Nota: Elaboración propia.

En relación con lo anterior, se evidencia que 79 estudiantes indican que la modalidad de presencialidad remota se presta más para que se copien en los parciales, por el contrario, 25 estudiantes mencionan que no.

### Figura 35

*Ítem 32 asignatura que genera mayor ansiedad a la hora de presentar un parcial*



Nota: Elaboración propia.

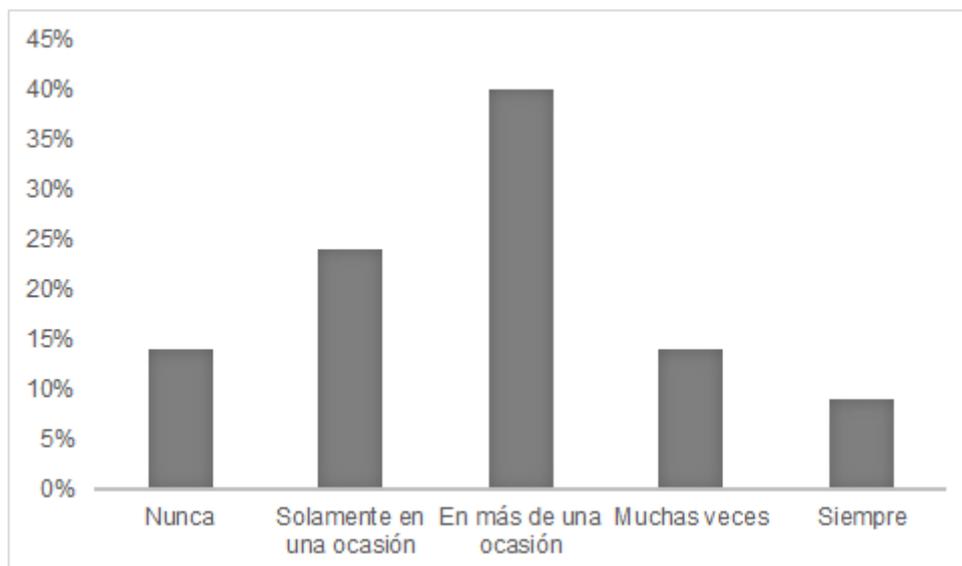
En la anterior figura 35 se puede evidenciar que la asignatura que genera mayor ansiedad es neurobiología con un 36%, seguida de un 16% en la materia seminario de casos, luego se encuentran las materias de estadística descriptiva y anormal las cuales cada uno tiene un porcentaje de 15% y finalmente la que menor porcentaje tiene es biología y genética del comportamiento con un 5%.

### Cuestionario de Ansiedad Frente a los Exámenes (CAFEU)

#### *Categoría Fisiológica*

#### **Figura 36**

*Ítem 1 durante los exámenes me transpiran las manos*



Nota: Elaboración propia.

Se evidencia en la figura 36, que al 40% de los encuestados en más de una ocasión han presentado transpiración en las manos, el 24% solamente en una ocasión, el nunca y muchas veces tiene un porcentaje de 14% por cada uno, seguido del siempre con un total de 9%.

**Figura 37**

*Ítem 2 cuando llevo un tiempo rindiendo siento molestias en el estómago y necesidad de defecar*

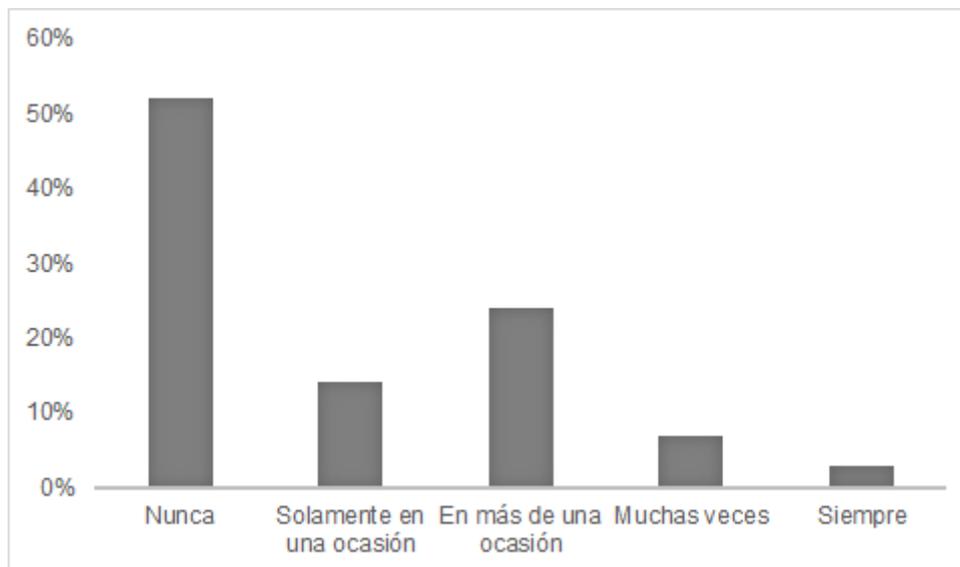


Nota: Elaboración propia.

En la anterior figura, se puede observar que el mayor porcentaje a esta pregunta fue la respuesta de nunca con un 52%, en segundo lugar, está en más de una ocasión con un 19%, después solamente en una ocasión con un 17%, muchas veces con un 10% y finalmente 2% con el siempre.

**Figura 38**

*Ítem 3 a pesar de ver bien, al comenzar a leer un examen se me nubla la vista, no entiendo lo que leo*

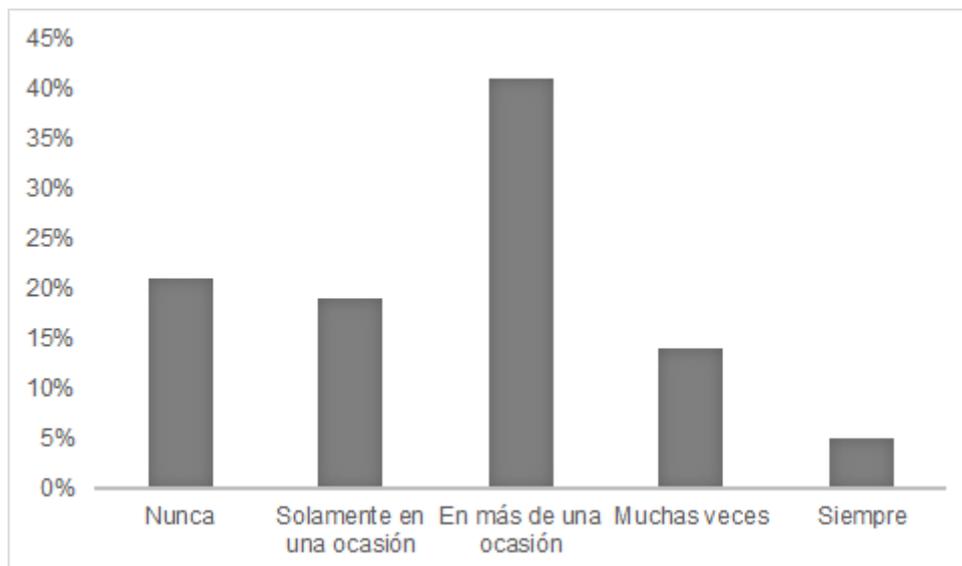


Nota: Elaboración propia.

En la figura 38, se muestra que el porcentaje más alto es el de nunca con un 52%, en más de una ocasión con un 24%, solamente en una ocasión con un 14%, muchas veces con un 7% y finalmente con 3% de los estudiantes responden siempre

### **Figura 39**

*Ítem 5 al terminar un examen siento dolor de cabeza*



Nota: Elaboración propia.

En la figura 39 ítem 5, se encontró que en más de una ocasión es la respuesta más indicada por los encuestados con un total de 41%, le sigue nunca con un 21%, solamente en una ocasión con 19%, muchas veces con un 14% y con un 5% la respuesta de siempre

#### **Figura 40**

*Ítem 6 en los exámenes siento que me falta el aire, sensación de desmayo, mucho calor o malestar general*



Nota: Elaboración propia.

En la figura anterior, se logra observar que la respuesta con un mayor porcentaje de 60% fue de nunca, la cual indica que más de la mitad de los encuestados genera una negación frente a esta pregunta, por otro lado, el 21% refiere que solamente en una ocasión, el 16% en más de una ocasión y finalmente las respuestas de muchas veces y siempre con un 2% cada una.

#### **Figura 41**

*Ítem 9 durante el examen siento rigidez en las manos y/o en los brazos*

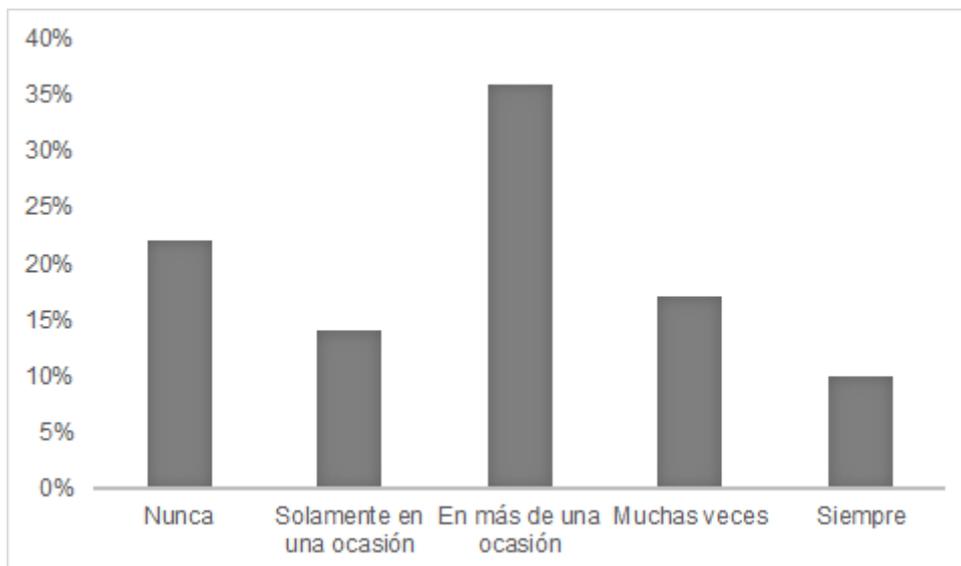


Nota: Elaboración propia.

En la figura 41, se evidencia que la respuesta nunca tuvo mayor votación por los participantes con un 48%, en segundo lugar, está solamente una ocasión y en más de una ocasión cada una con un total de 19% y finalmente muchas veces y siempre con un 7% en cada una.

#### **Figura 42**

*Ítem 10 antes de entrar al examen siento un "nudo" en el estómago, que desaparece con el transcurrir del mismo*

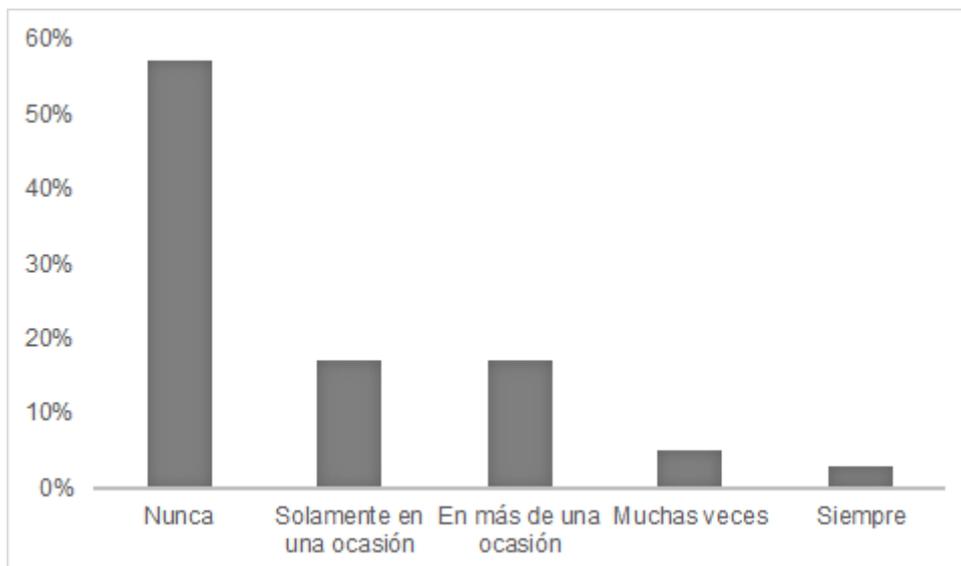


Nota: Elaboración propia.

En este ítem que ilustra la figura 42, un 36% indica en más de una ocasión han sentido un nudo en el estómago, el 22% nunca, seguido de un 17% quienes lo han sentido muchas veces, luego un 14% respondió que solamente en una ocasión y siempre tuvo un total de 10%.

### Figura 43

*Ítem 18 tengo muchas ganas de ir al baño durante el examen*



Nota: Elaboración propia.

En la figura 43, la mayoría de los participantes refirieron que nunca han tenido ganas de ir al baño durante un examen con un total de 57%, solamente en una ocasión y en más de una ocasión cada una con un 17%, seguido de muchas veces con el 5% y siempre con un 3%.

#### **Figura 44**

*Ítem 23 no puedo dormirme la noche anterior al examen*

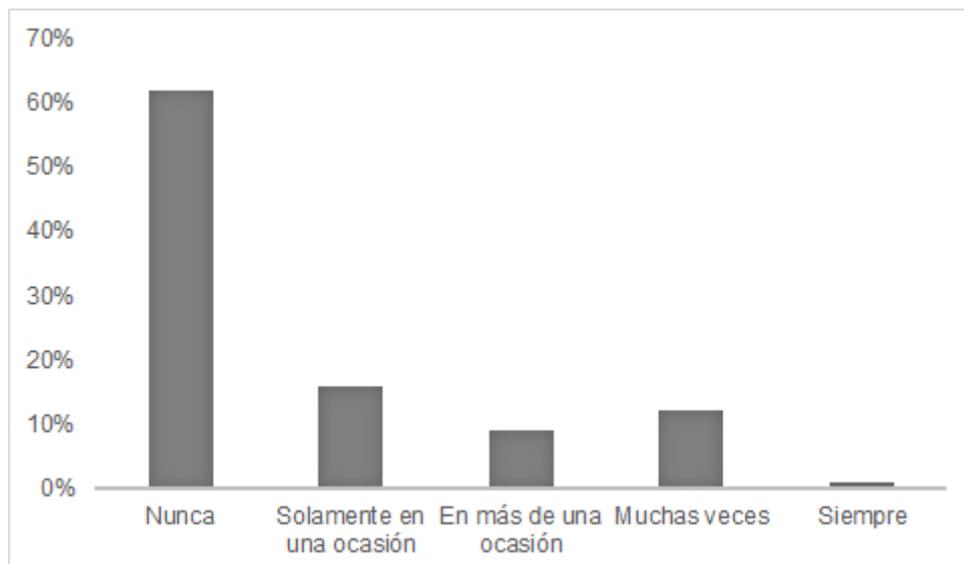


Nota: Elaboración propia.

La anterior figura muestra que el 47% de las personas encuestadas indican que nunca les han estado en esta situación, el 21% solamente en una ocasión, en más de una ocasión y muchas veces el 14% para cada una y 5% frente a las respuestas de siempre.

#### **Figura 45**

*Ítem 24 me pone nervioso que a la hora de presentar el examen haya mucha gente en la videollamada\**

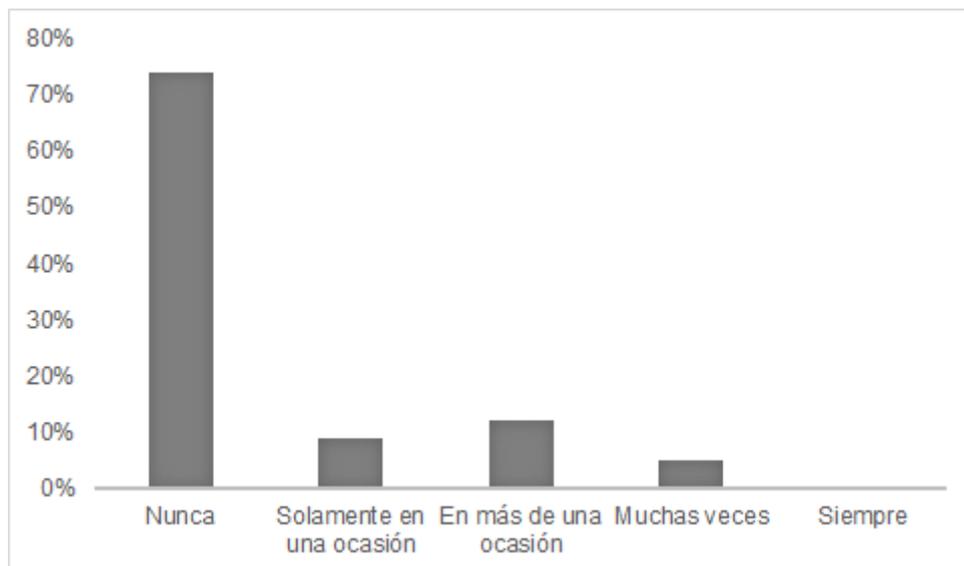


Nota: Elaboración propia.

En el anterior ítem, se observa que la mayor parte de los estudiantes encuestados están inclinados hacia el nunca con un 62%, en segundo lugar, se ubica el solamente en una ocasión con un 16%, muchas veces con un 12%, en más de una ocasión 9% y siempre con un 1%.

#### **Figura 46**

*Ítem 25 durante el examen he sentido mareos y náuseas*

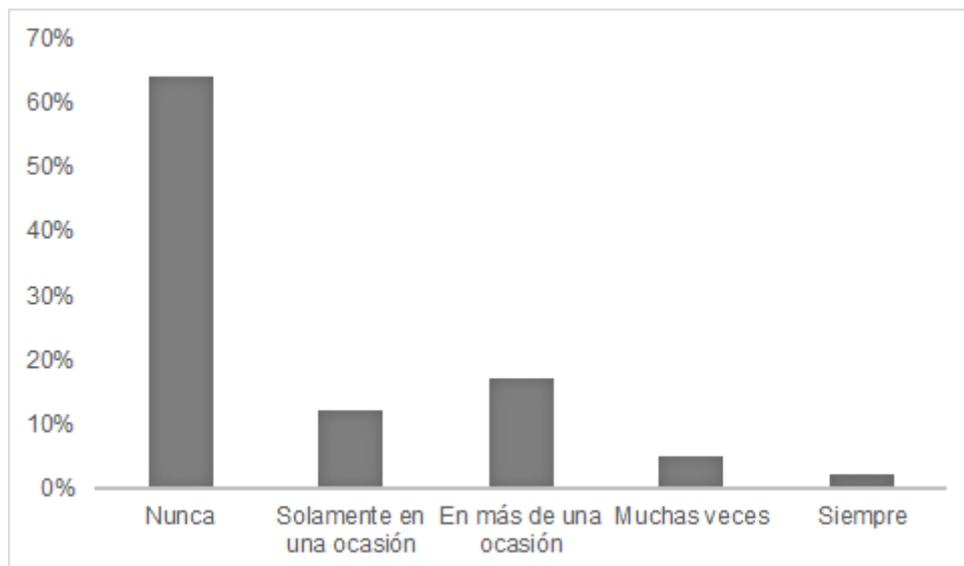


Nota: Elaboración propia.

En la figura 46 el 74% de las respuestas indican que los estudiantes nunca han experimentado este tipo de reacciones, el 12% en más de una ocasión, un 9% solamente en una ocasión y muchas veces el 5% de la muestra.

#### **Figura 47**

*Ítem 26 momentos antes de presentar el examen se me seca la boca y me cuesta tragar*

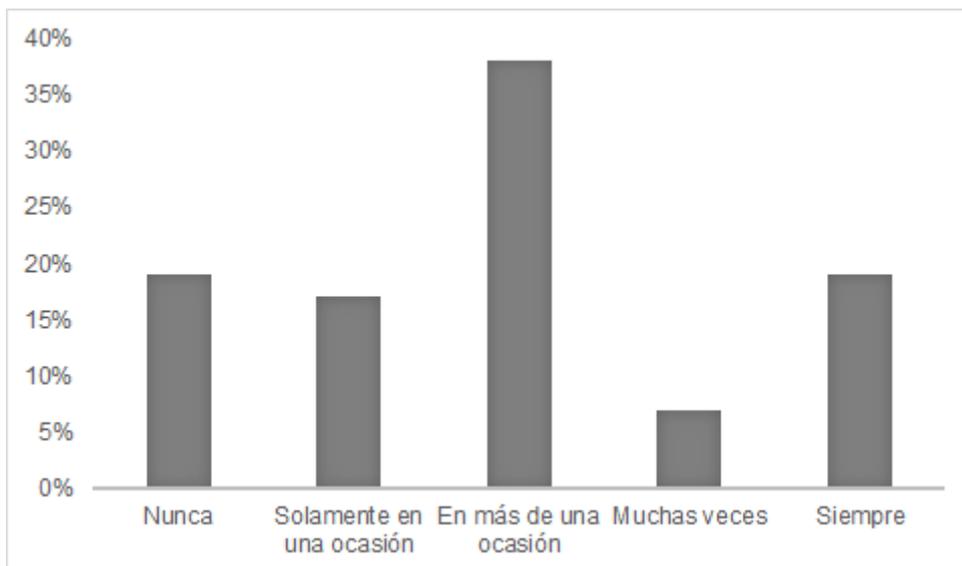


Nota: Elaboración propia.

En la anterior figura, se evidencia que el nunca tuvo un porcentaje de 64% de respuestas convirtiéndose en el resultado más alto, 17% refieren en más de una ocasión. solamente en una ocasión con un 12%, un 5% muchas veces y finalmente con un 2% se ubica el siempre.

#### **Figura 48**

*Ítem 29 cuando estoy haciendo un examen siento que el corazón me late más rápido*

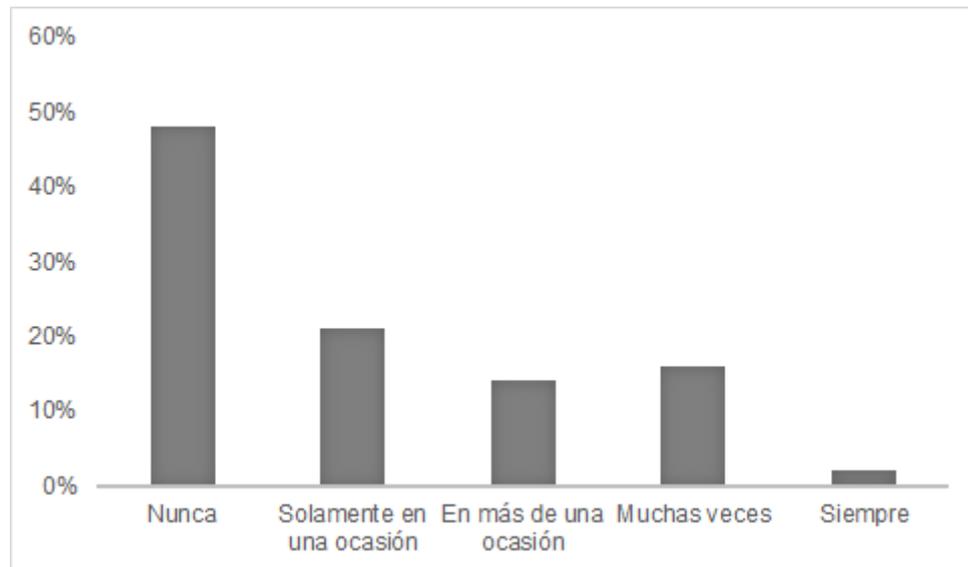


Nota: Elaboración propia.

La figura 48 muestra que el 38% de los participantes indican que en más de una ocasión han experimentado que el corazón les late más rápido de lo normal, las respuestas de nunca y siempre obtuvieron un porcentaje de 19% cada una, el 17% solamente en una ocasión y el 7% con el número de respuestas inferior se dio en muchas veces.

#### **Figura 49**

*Ítem 30 cuando entro a la plataforma donde voy a presentar el examen me tiemblan las piernas\**



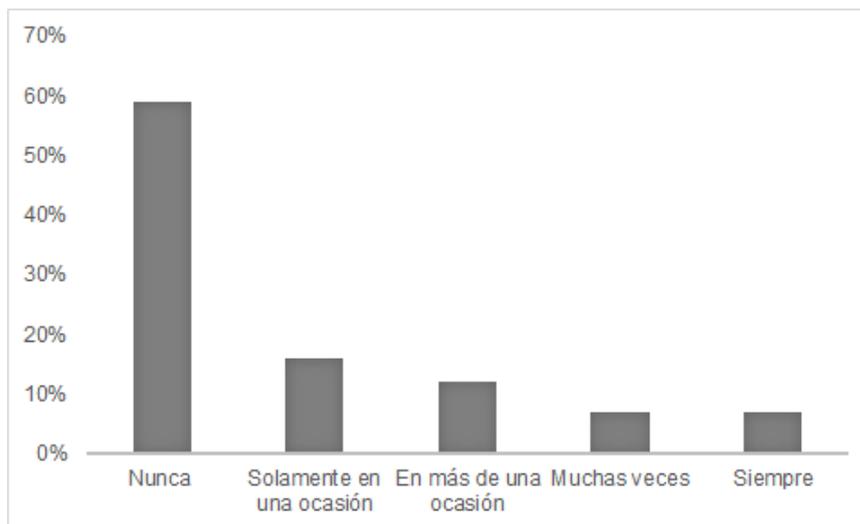
Nota: Elaboración propia.

En la figura 49 se muestra que el 48% de los estudiantes que respondieron este cuestionario indican que nunca han presentado temblores al presentar un examen, 21% refiere que solamente en una ocasión, 16% muchas veces, 14% en más de una ocasión y 2% indican que siempre presentan estas conductas.

### *Categoría Cognitiva*

#### **Figura 50**

*Ítem 7 Me pone muy nervioso cuando el profesor entra al aula virtual y no puedo desarrollar el parcial\**

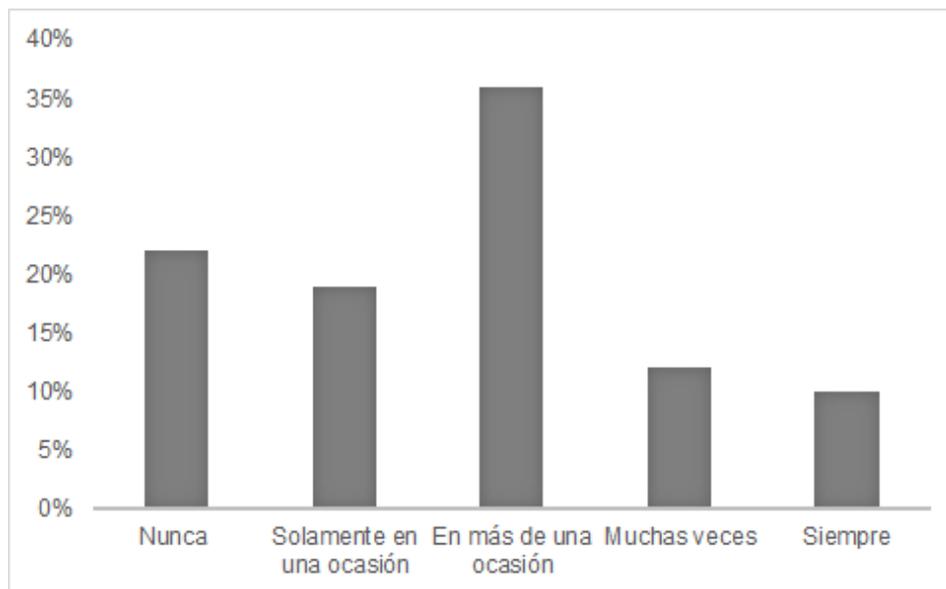


Nota: Elaboración propia.

En la figura 50, se observa que el 59% de los estudiantes nunca se han puesto nerviosos cuando el docente entra al aula virtual, en contraste, solo 14% de los estudiantes mencionan que muchas veces o siempre se ponen nerviosos y esto hace que no puedan desarrollar el parcial.

### **Figura 51**

*Ítem 8 Me pongo nervioso cuando el profesor habilita el examen en la plataforma\**

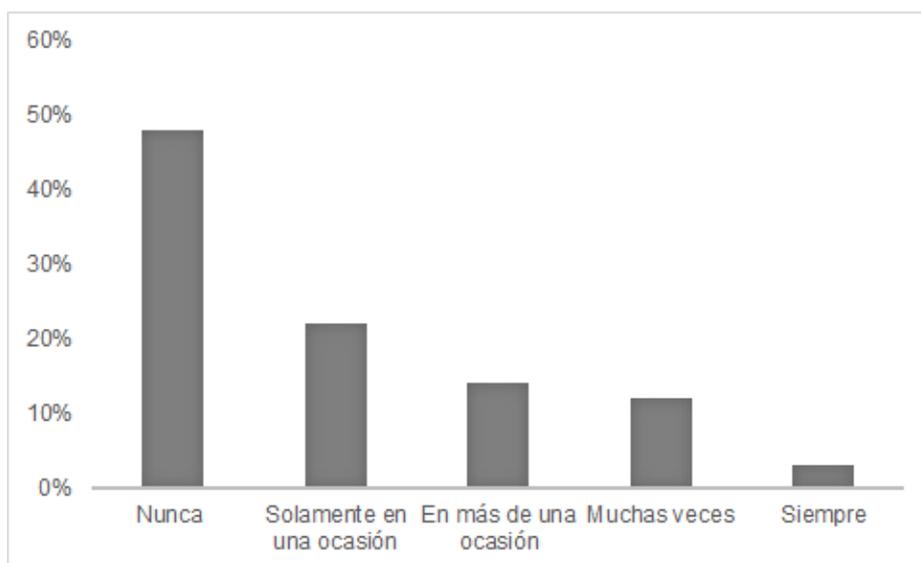


Nota: Elaboración propia.

La anterior figura expone que 36% de los estudiantes manifiesta que en más de una ocasión se ponen nerviosos cuando el docente habilita el parcial en la plataforma, seguido de 22% quien afirma que nunca le sucede, un 19% que respondió solamente en una ocasión y la respuesta con menos porcentaje fue siempre con un 10%.

### **Figura 52**

*Ítem 12 Al terminar un examen me siento triste, lloro, pensando que lo realicé en forma incorrecta, a pesar de no tener los resultados*

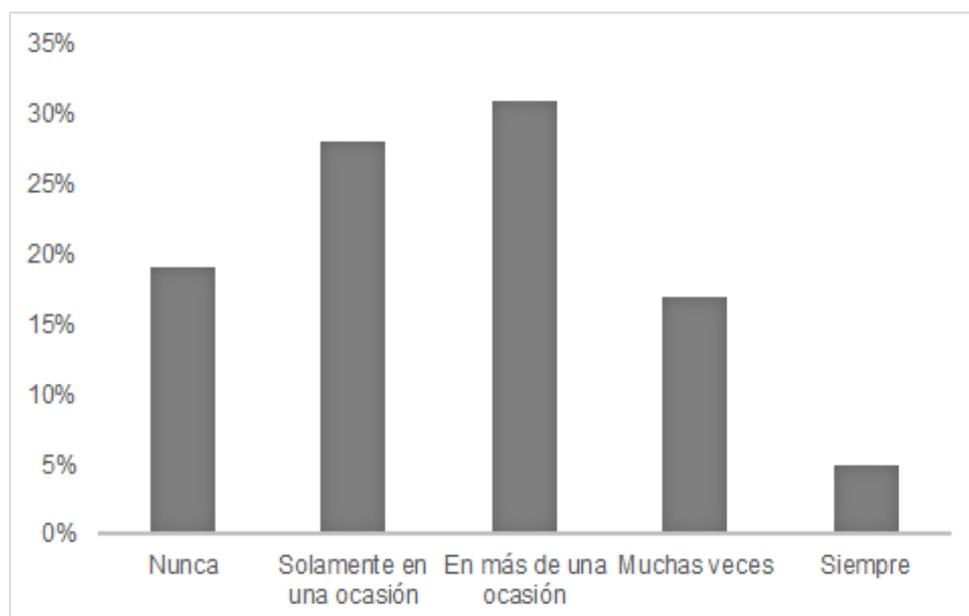


Nota: Elaboración propia.

En la gráfica anterior, se identifica que 48% de los estudiantes nunca se han sentido tristes o llorando, pensando que lo han hecho de forma incorrecta, luego el 22% afirma que solamente en una ocasión le ha sucedido y solo el 3% menciona que siempre le sucede.

**Figura 53**

*Ítem 14 Mientras realizo un examen, pienso que lo estoy haciendo mal*

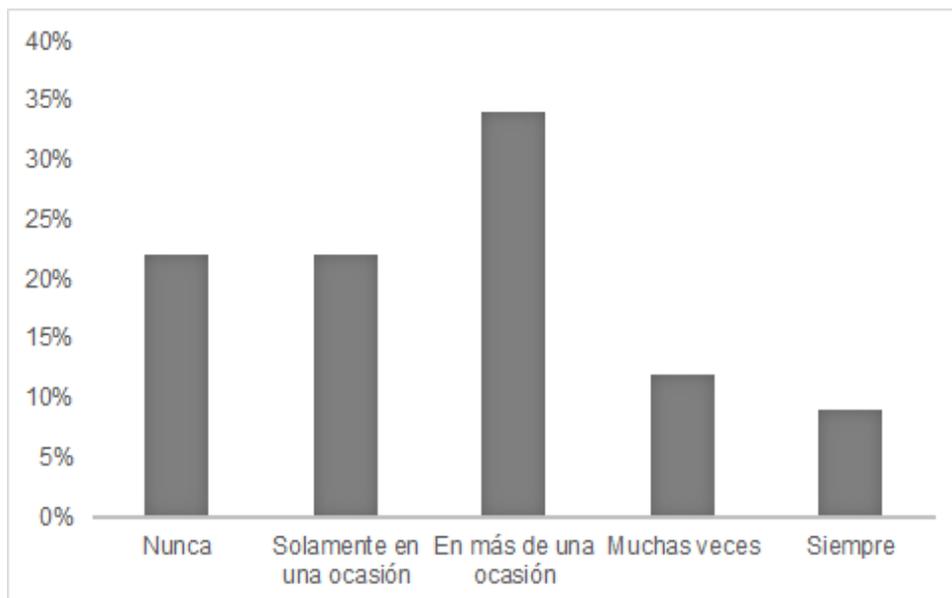


Nota: Elaboración propia.

En la figura 53, se puede observar que el 31% de los estudiantes en más de una ocasión han pensado que están realizando mal el parcial, esto seguido de un 28% a quien solamente en una ocasión les ha sucedido y el porcentaje más bajo es de 5% con la respuesta de siempre.

#### **Figura 54**

*Ítem 15 me pongo muy nervioso si mis compañeros terminan y comienzan a entregar antes que yo el examen.*

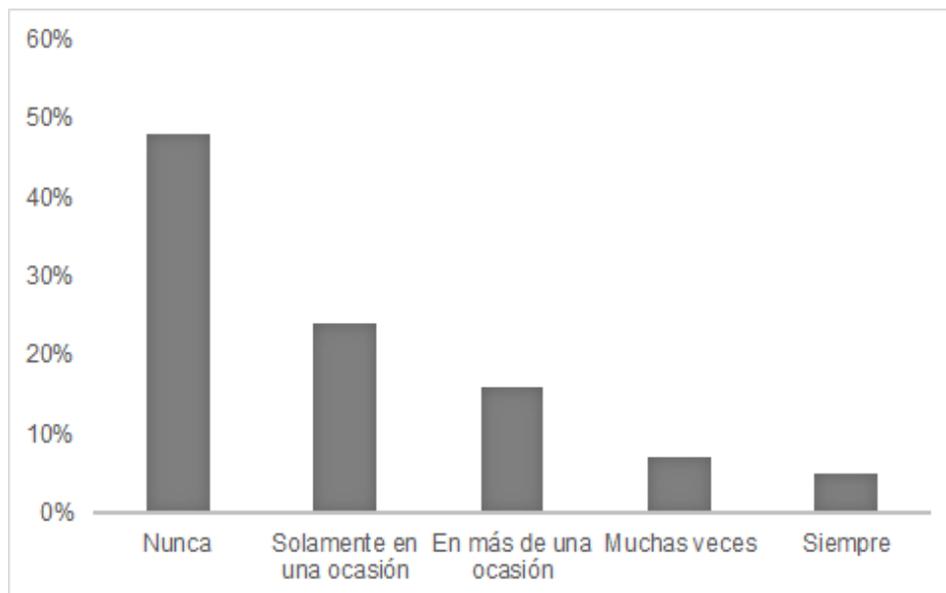


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con lo que se expone en la figura 54, se concluye que el 34% de los estudiantes si se sienten nerviosos en esta situación, un 22% menciona que solamente en una ocasión, por otro lado, el 22% nunca lo ha sentido y finalmente solo el 9% afirma que siempre les sucede.

### **Figura 55**

Ítem 16 durante el examen pienso que el profesor está pendiente de mis respuestas\*

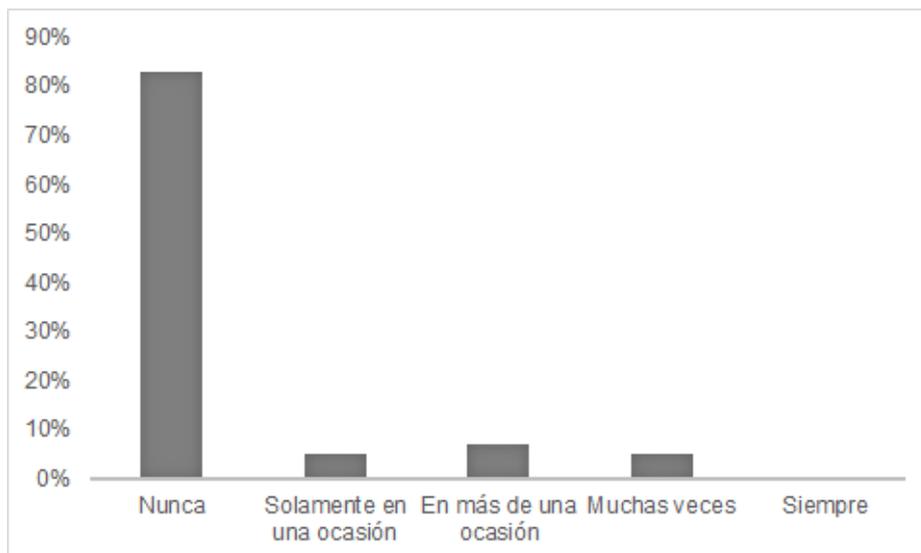


Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con las respuestas que se pueden observar en la figura 55, el 48% de los estudiantes nunca piensa que el profesor está pendiente de las respuestas, este resultado es seguido del 24% quienes dicen que solamente en una ocasión les ha sucedido y la respuesta con menos porcentaje es siempre donde se encuentra solo un 5% de la muestra.

### **Figura 56**

*Ítem 17 siento grandes deseos de fumar durante el examen*

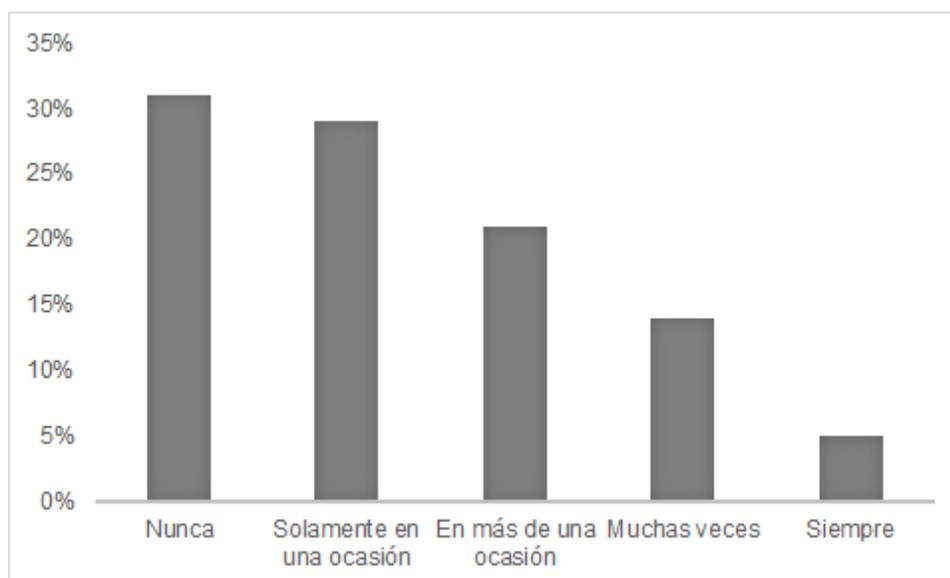


Nota: Elaboración propia.

El ítem 17 se logra observar que el 83% de los estudiantes nunca han sentido deseos de fumar durante la realización de los exámenes, seguido de un 7% quienes mencionan que en más de una ocasión han querido fumar, luego está un 5% con la respuesta solamente en una ocasión y otro 5% que afirma que muchas veces.

### **Figura 57**

*Ítem 21 a pesar de haber estudiado pienso que no voy a poder aprobar*

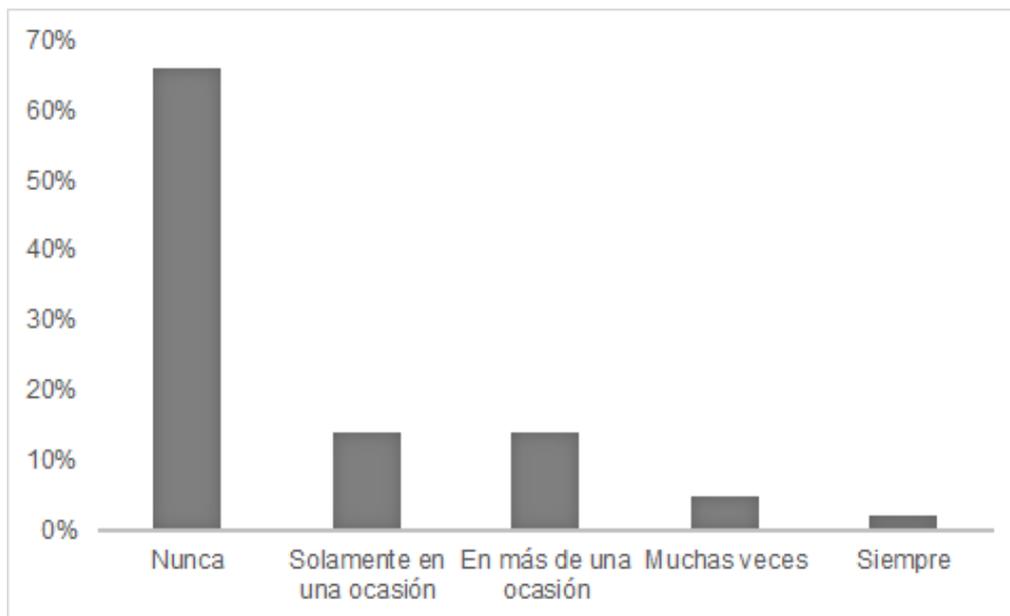


Nota: Elaboración propia.

La figura 57, demuestra que el 5% de los estudiantes siempre piensan que no aprobarán el examen a pesar de haber estudiado, solo el 14% indica que muchas veces le sucede y el 21% en varias ocasiones tienen este pensamiento, por el contrario, un 29% afirma que solo le ha pasado una vez y el 31% nunca lo ha pensado.

### **Figura 58**

*Ítem 27 si soy de los primeros en llegar a la videollamada me pongo más nervioso\**

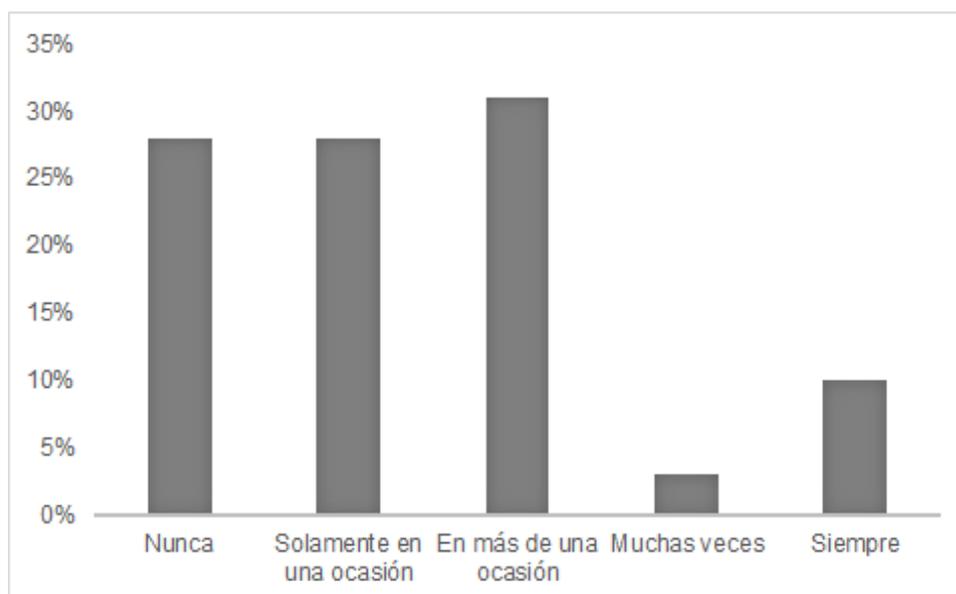


Nota: Elaboración propia.

La figura anterior expone que el 66% de los estudiantes nunca se pone nervioso al ser los primeros en conectarse a la videollamada, se un 14% que menciona que solamente en una ocasión o en más de una ocasión, el 5% indica que muchas veces y solo un 2% afirma que siempre se sienten nerviosos en esta situación.

### **Figura 59**

*Ítem 28 me pongo más nervioso si el examen posee tiempo límite de finalización, lo hago peor o lo dejo sin terminar*

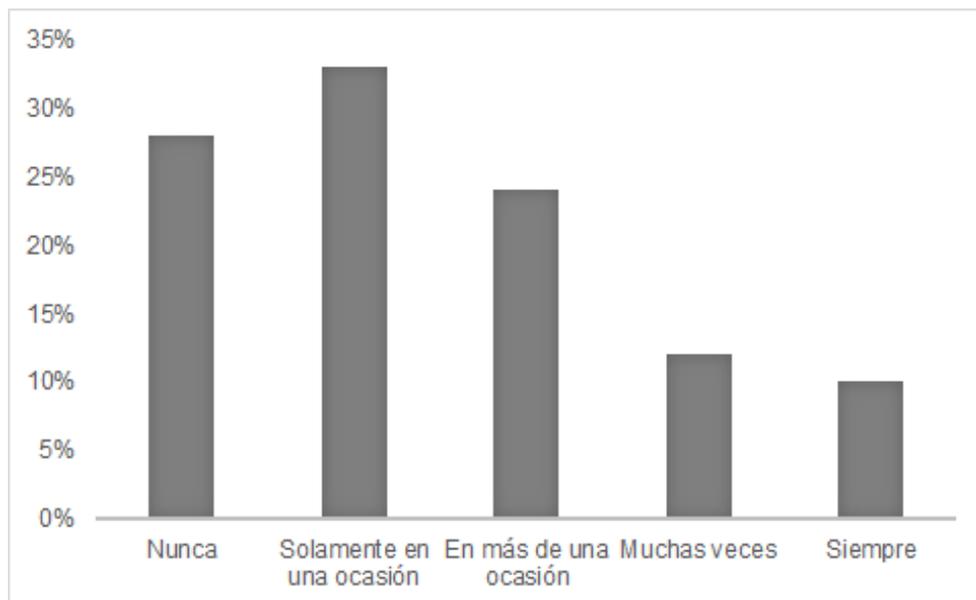


Nota: Elaboración propia.

El ítem 28 muestra que los estudiantes se encontraban en 3 respuestas, la primera con un 31% la cual indica que en más de una ocasión los estudiantes se sienten más nerviosos cuando los parciales tienen límite de tiempo, la segunda con 28% indica que esto le sucedió solamente en una ocasión y la tercera donde el 28% nunca ha se a puesto nervioso por esta situación.

### **Figura 60**

*Ítem 32 cuando terminó el examen tengo la sensación de que no está bien hecho*

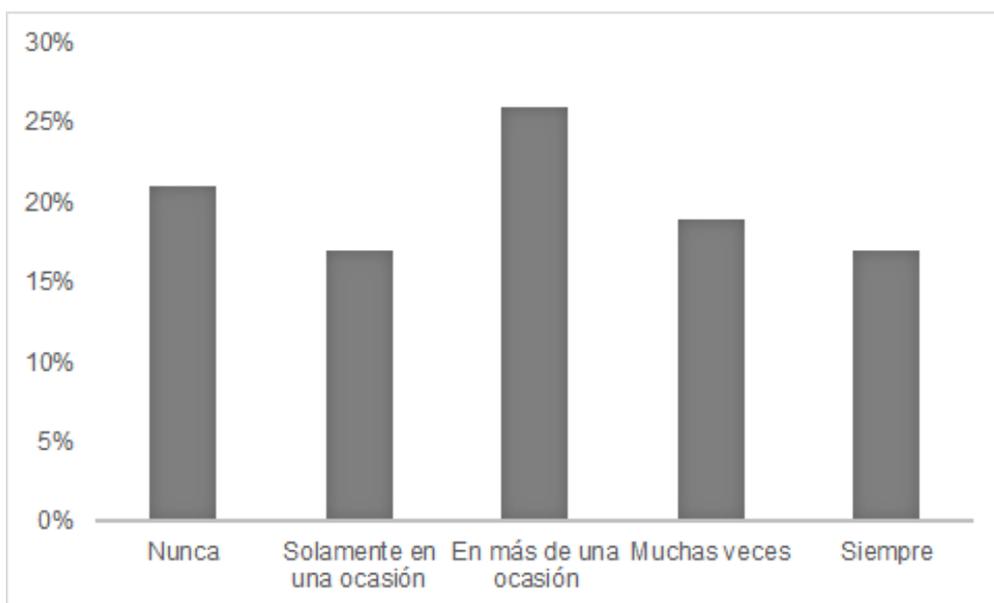


Nota: Elaboración propia.

En la figura 60, se evidencia que un 33% de los estudiantes solamente en una ocasión tienen la sensación de que el parcial no les queda bien hecho a la hora de finalizar, el segundo porcentaje más alto es 28% con la respuesta de nunca y la respuesta menos frecuente fue siempre con un 10%.

### **Figura 61**

*Ítem 33 pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo*

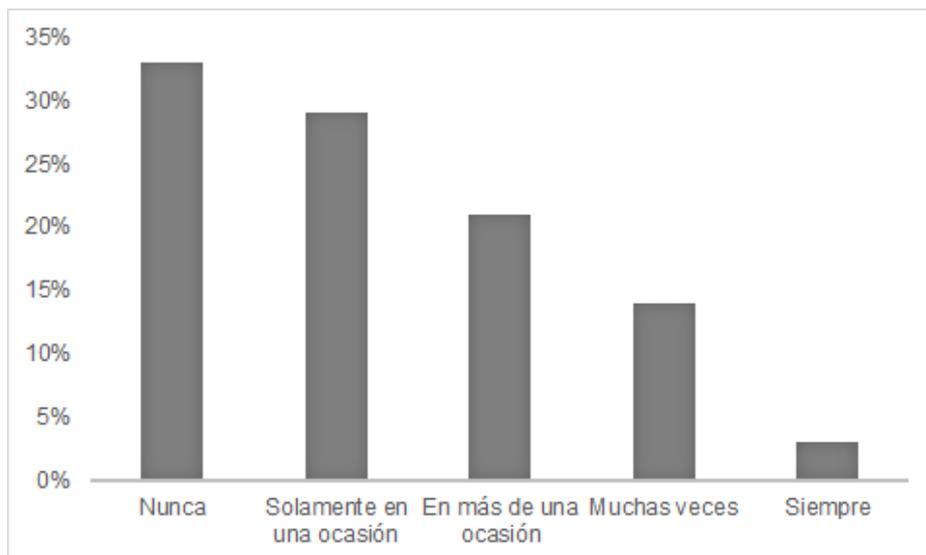


Nota: Elaboración propia.

En la figura 61 el ítem 33 se puede encontrar que la respuesta con mayor porcentaje es en más de una ocasión con un 26% donde los estudiantes mencionan que piensan que al ponerse nerviosos se les olvida todo, luego, se encuentra la respuesta nunca con un 21%, seguida de 19% que indica que muchas veces le sucede y están por igual las respuestas de solamente una ocasión y siempre con un 19%.

### **Figura 62**

*Ítem 34 tardó mucho en contestar la mayoría de las preguntas y casi siempre envió al último minuto\**



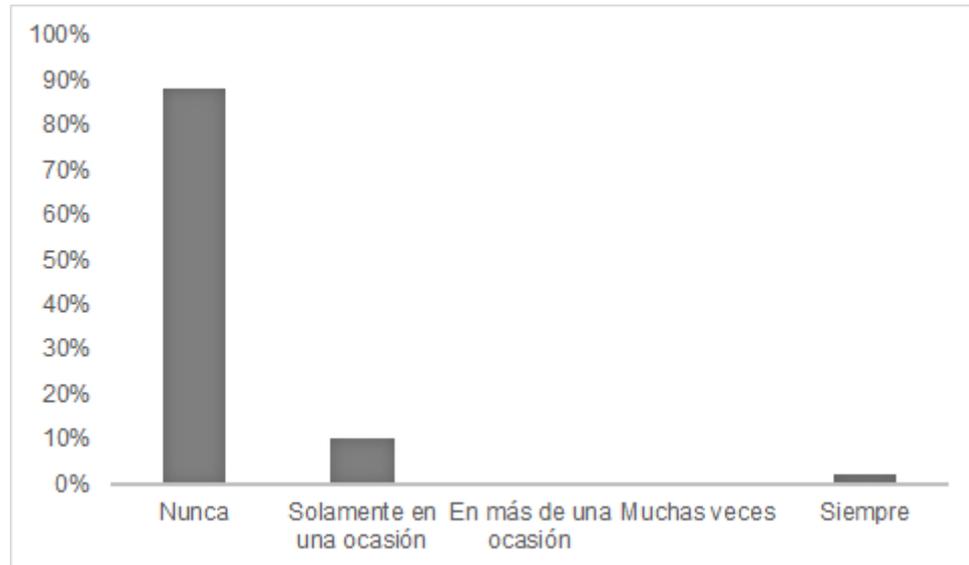
Nota: Elaboración propia.

Finalmente, esta categoría termina con el ítem 34 el cual indica el tiempo en que tardan los estudiantes para contestar un parcial entregando de últimas, en relación con esta pregunta 33% de los estudiantes afirman que nunca les sucede, aunque a un 29% les paso solamente en una ocasión y a 21% de los estudiantes es más de una ocasión, y concluyendo con la respuesta menos frecuente la cual fue siempre con un 3%.

### *Categoría Comportamental*

#### **Figura 63**

*Ítem 4 casi siempre llego tarde (o me conecto tarde) a los exámenes y cuando esto sucede no me presento o lo desarrolló\**

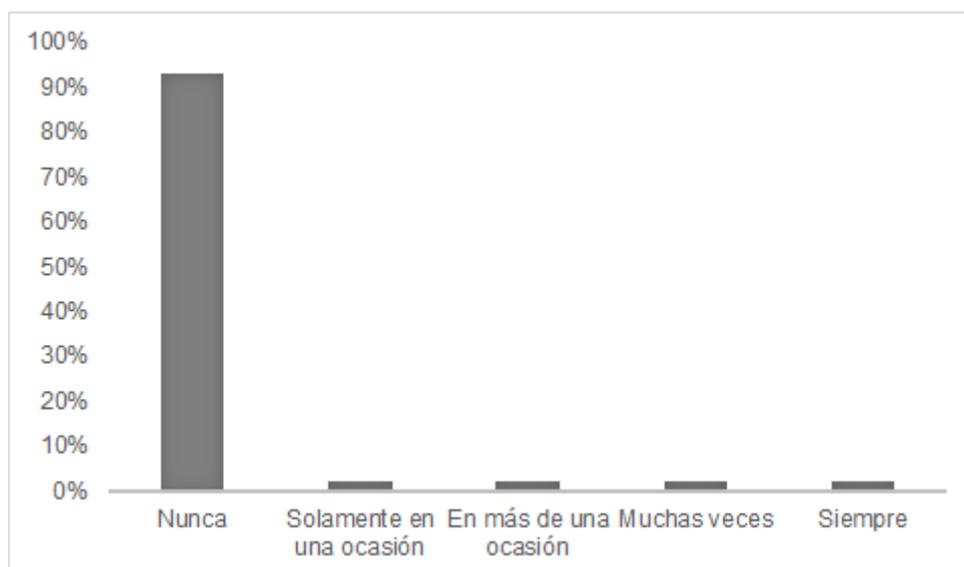


Nota: Elaboración propia.

Se evidencio en el ítem 4 que el 88% de los participantes indican que nunca hacen este tipo de acciones, en segundo lugar, se encontró que la respuesta de solamente una ocasión tiene un porcentaje 10% quienes afirman que, si realizan estos comportamientos, en tercer lugar, le sigue la respuesta siempre con un 2% y finalmente las respuestas de más de una ocasión y muchas veces se encuentran en un 0%.

#### **Figura 64.**

*Ítem 11 al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entregó en blanco*

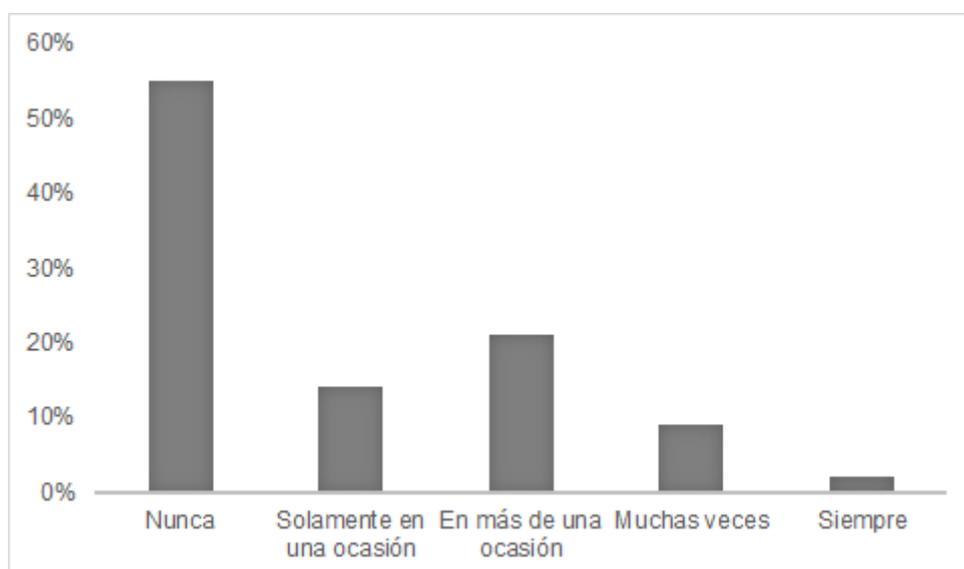


Nota: Elaboración propia.

En el ítem se encuentra que el 93% de la población indica que nunca lo ha hecho y las respuestas de solamente en una ocasión, en más de una ocasión, muchas veces y siempre cada una cuentan con un 2% de personas que marcaron estas respuestas

**Figura 65**

*Ítem 13 suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentar el parcial*



Nota: Elaboración propia.

La anterior figura muestra las respuestas al ítem 13 se evidencia que un 55% de la muestra indica que nunca suelen darle muchas vueltas antes de decidir si presentar un parcial, el 21% refiere que, en más de una ocasión, solamente en una ocasión con un total de 14%, muchas veces con un 9% y finalmente el siempre con un 2%.

### Figura 66

*Ítem 19 me pongo mal y doy excusas para no hacer un examen*

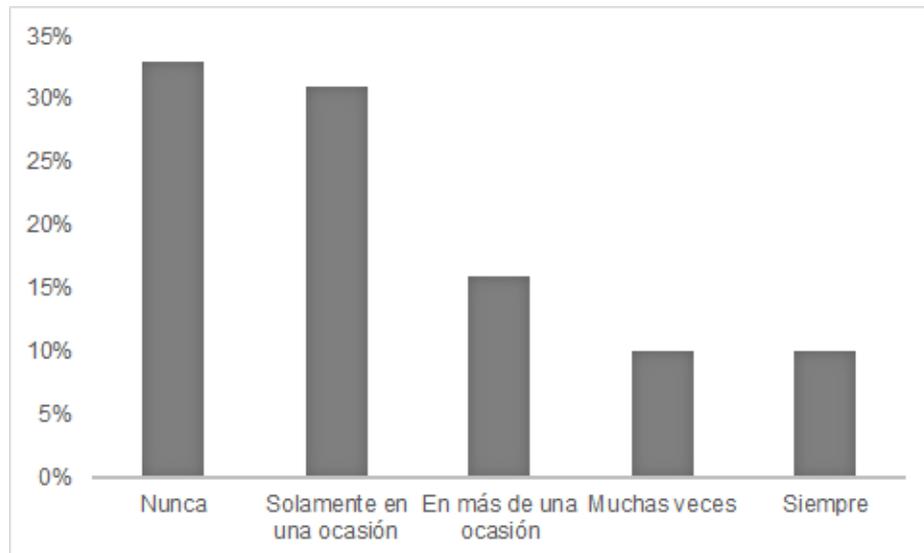


Nota: Elaboración propia.

En la figura anterior se puede observar que el 93% de los estudiantes nunca dan excusas para no realizar el parcial cuando se ponen mal, en contraste se encuentra un 3% que dice que solamente en una ocasión y muchas veces lo realizan, aunque ningún estudiante lo ha hecho en más de una ocasión o siempre.

### Figura 67

*Ítem 20 para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen*

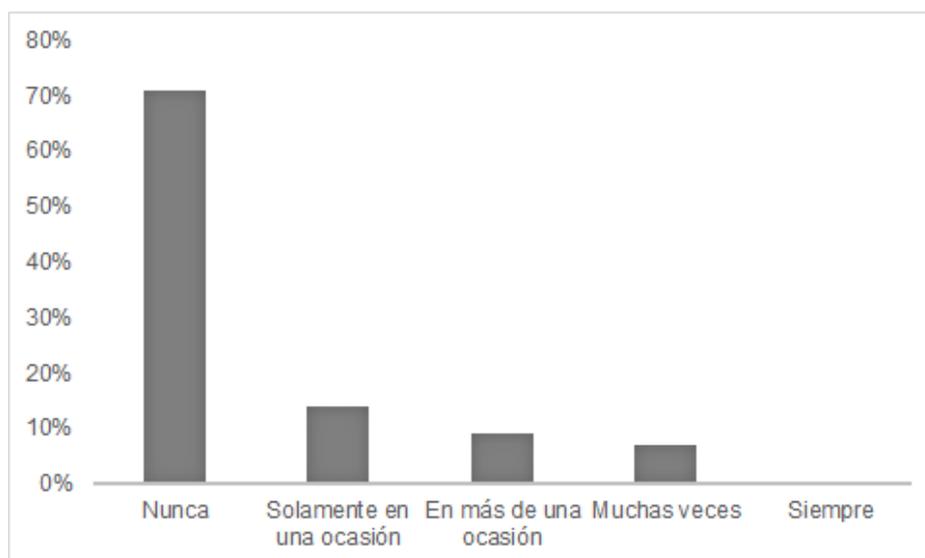


Nota: Elaboración propia.

En la figura 67 se puede evidenciar que a 33% de los estudiantes nunca les ha dado tranquilidad o alivio saber que un examen se aplaza, luego se tiene al 31% que menciona que solamente en una ocasión les ha dado alivio esta situación, seguido de un 16% con la respuesta de en más de una ocasión y finalmente 10% que responde que muchas veces o siempre.

### **Figura 68**

*Ítem 22 antes de comenzar el examen pienso que no se nada y que debo suspenderlo*

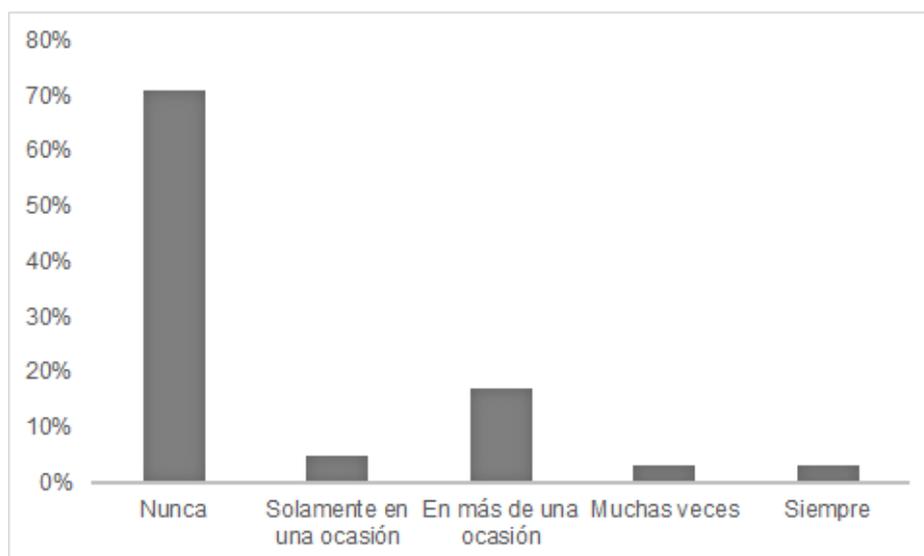


Nota: Elaboración propia.

Con relación a la figura 68 el ítem 22, se puede encontrar que el 71% de los encuestados nunca han pensado que no saben nada y deben suspenderlo antes de comenzar un examen, sin embargo, un 14% lo ha pensado en una ocasión, un 9% en más de una ocasión, un 7% muchas veces y ningún estudiante mantiene siempre este pensamiento.

### **Figura 69**

*Ítem 31 me siento nervioso en los exámenes con pocos compañeros*



Nota: Elaboración propia.

Concluyendo esta categoría, se encuentra el ítem 21 el cual habla de la sensación de estar nervioso en los exámenes con pocos compañeros, donde 71% de los estudiantes respondieron que nunca se han sentido nerviosos por esa situación, seguido de un 17% que menciona que en más de una ocasión les ha sucedido, un 5% el cual respondió que solamente en una ocasión y un 3% indicó que muchas veces o siempre se sentían nerviosos.

Finalmente, en el siguiente apartado encontrara los estadísticos descriptivos del cuestionario de ansiedad ante los exámenes (ver tabla 3)

Tabla 3

Estadística descriptiva categoría cognitiva

---

Ansiedad cognitiva

---

Media	29,9
-------	------

Mediana	26,5
---------	------

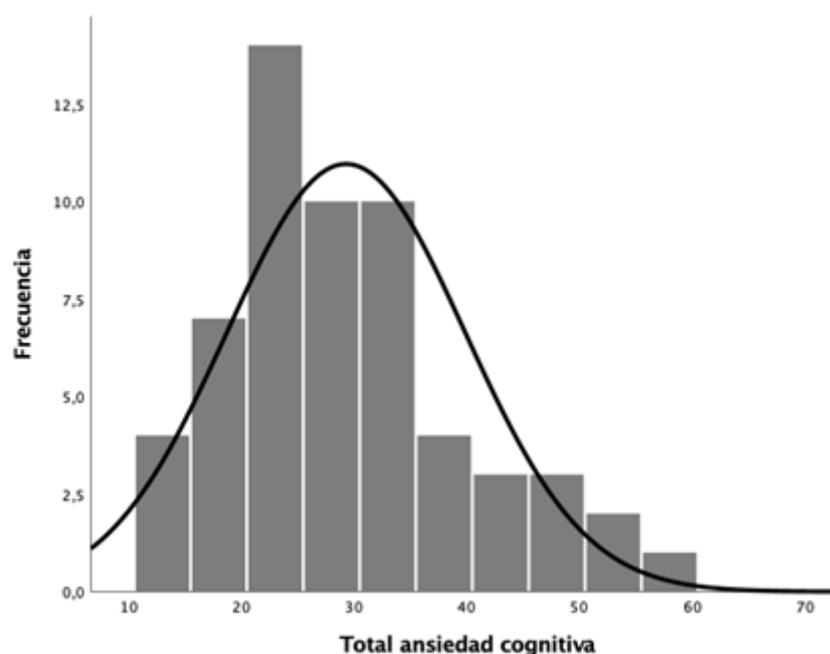
Moda	25
------	----

---

Nota: Elaboración propia.

**Figura 70**

*Histograma ansiedad cognitiva*



Nota: Elaboración propia.

En la tabla 3, el promedio de la ansiedad ante los parciales de tipo cognitivo es de 29,9, por otro lado, el 50% de la ansiedad de este tipo que presenta los estudiantes es menor o igual al 26,5 y el nivel de ansiedad cognitiva con más frecuencia es 25 lo que indica que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de acuerdo con los niveles de ansiedad expuestos en la metodología.

Por otro lado, en la figura 70, se encuentra un histograma que muestra los niveles de ansiedad de tipo cognitivo en los estudiantes; este gráfico representa una simetría positiva de 0.72, lo que indica que el nivel de ansiedad de los estudiantes dentro en esta variable no es alto.

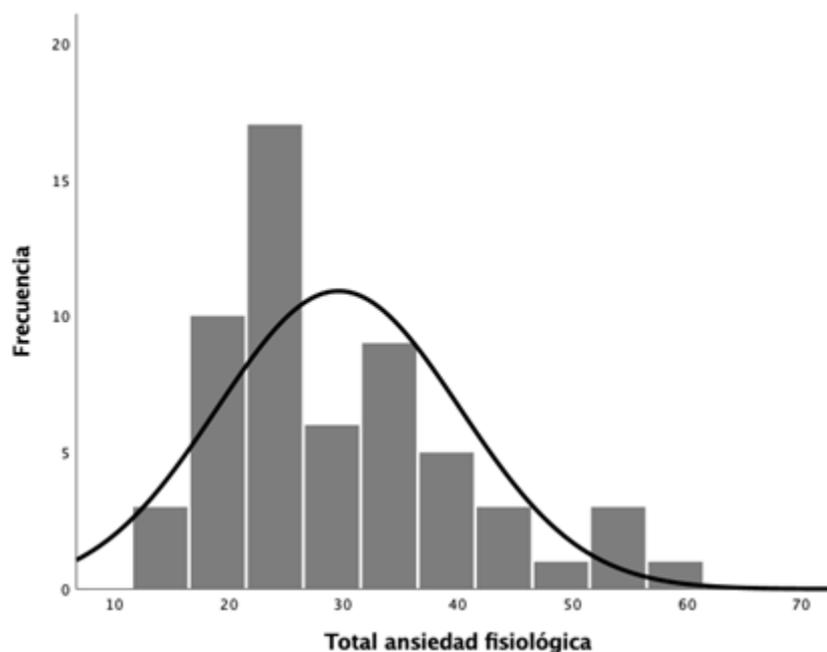
Tabla 4

Estadística descriptiva categoría fisiológica

Ansiedad Fisiológica	
Media	29,5
Mediana	25
Moda	25

Nota: Elaboración propia.

**Figura 71***Histograma ansiedad fisiológica*



Nota: Elaboración propia.

Por otra parte, en la tabla 4 se puede observar que el promedio en esta categoría es de 29,5, además, el nivel de ansiedad fisiológica con más frecuencia es 25 lo que indica que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio según los niveles de clasificación de la ansiedad y el 50% de la ansiedad de tipo comportamental es menor o igual a 25.

Se evidencia que en la figura 71, se ubica el histograma de la variable de ansiedad fisiológica, a partir de esta figura, se logra identificar una distribución y dispersión de manera simétrica positiva con un valor de 0.97, es decir, los niveles de ansiedad se ubican dentro de los parámetros normales donde la ansiedad es baja.

Tabla 5

Estadística descriptiva categoría comportamental

---

Ansiedad  
comportamental

---

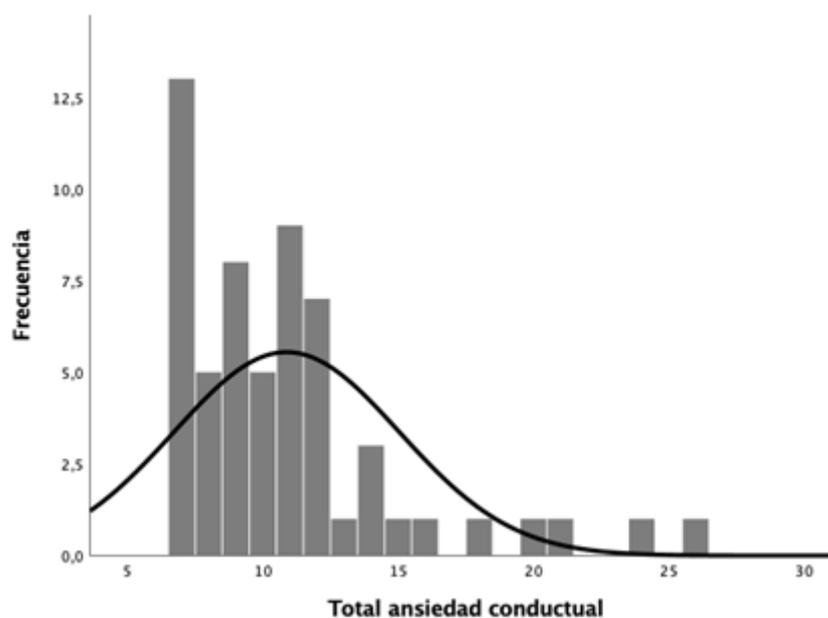
Media	10,8
Mediana	10
Moda	7

---

Nota: Elaboración propia.

**Figura 72**

*Histograma ansiedad comportamental*



Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, en la tabla 5 se puede evidenciar que el 50% de la ansiedad de tipo comportamental es menor o igual a 10, además el promedio en esta categoría es de 10,8 y el nivel de ansiedad comportamental con más frecuencia es 7 lo que indica que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo de acuerdo con la tabla 4 que expuso la clasificación por niveles.

Desde otro punto de vista, en la figura 72, se encontró que la ansiedad de tipo conductual tiene un indicativo simétrico positivo con un valor de 1.81, lo que quiere decir, que los estudiantes se encuentran dentro de los parámetros bajos de ansiedad de tipo conductual.

Tabla 6

Medidas de tendencia central de ansiedad total

Ansiedad total	
Media	69,7
Mediana	62,5
Moda	58

Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, en la tabla 6 se encontró que el nivel de ansiedad total con mayor frecuencia es de 58, esto quiere decir que los estudiantes se encuentran en un nivel medio referente a la ansiedad según la clasificación expuesta en la metodología respecto a los niveles de ansiedad ante los exámenes, por otra parte, el 50% de la ansiedad total es menor o igual a 62,5, además, el promedio total es de 69,7.

En síntesis, de acuerdo con todos los resultados expuestos anteriormente cabe afirmar que los estudiantes se encuentran en un nivel bajo - medio en la ansiedad ante los exámenes presentados de forma de presencialidad remota, adicionalmente, los factores que más influyen en el desarrollo de los exámenes son el límite de tiempo y la saturación de las diferentes plataformas por las cuales se presenta el parcial.

## Discusión

Como se ha expuesto a lo largo de la investigación existen múltiples trabajos y autores que hablan de la ansiedad ante los exámenes y cómo este estado impacta en la vida académica de los estudiantes, sin embargo, en la actualidad con la contingencia sanitaria las condiciones ambientales cambiaron y asimismo la vida de los estudiantes, quienes dejaron de ver sus clases en aulas físicas y comenzaron a tomarlas a través de plataformas virtuales; este acontecimiento tuvo un impacto en la ansiedad ante los exámenes.

En primer lugar, como bien se ha dicho la ansiedad de tipo cognitivo es la que más prevalencia tiene en los estudiantes, particularmente en esta investigación los niveles de ansiedad están en un punto medio, en esta dimensión se resalta que los pensamientos negativos aparecen incluso antes de presentar un examen, este hallazgo se relaciona con la investigación de Bonaccio, Reeve y Winford (2012), estos autores en su aplicación resaltan que la ansiedad cognitiva tiene una incidencia en los estudiantes más que alguna otra categoría, en el caso de su investigación más que la emocionalidad, encontrando que los pensamientos con mayor prevalencia en los estudiantes son “pensar que lo está realizando mal” o “pensar que no pasará, así aun no lo haya presentado”.

Siguiendo con esta línea de hallazgos, Karatas, Alci y Aydin (2013) encontraron que la ansiedad de tipo cognitivo afecta el rendimiento en los estudiantes, porque la memoria de trabajo se ve afectada; asimismo Kumaraswamy (2012) evidenció que después de una semana con una alta carga académica como lo es la semana de parciales los estudiantes presentan alteraciones psicológicas que afectan su rendimiento académico.

Por otro lado, en la categoría de ansiedad fisiológica se evidenciaron que los síntomas que presentan más los estudiantes son: (1) Dolor de cabeza; (2) nudo en el

estómago; (3) transpiración en las manos y (4) taquicardia, estos resultados coinciden con la investigación de Rodríguez, Flores, Portillo, y Martínez (2020) quienes indican que las señales fisiológicas predominantes fueron aumento de la frecuencia cardiaca (taquicardia) y respuesta galvánica de la piel (sudoración), estas señales se identificaron en un 95% de la población estudiada.

Teniendo en cuenta el anterior párrafo se destaca la categoría de ansiedad de tipo comportamental, dentro de la investigación realizada en la Fundación Universitaria del Área Andina, los resultados obtenidos frente a este tipo de ansiedad fue una media de 10,8 indicando un nivel de ansiedad bajo, siendo uno de los niveles más bajo de ansiedad de los estudiantes de psicología.

Cabe destacar que la ansiedad comportamental es la menos presentada por los estudiantes quienes aplicaron a esta investigación, se evidencia que se encuentran en un nivel bajo, a diferencia de la investigación de Mohebi, Sharifirad, Shahsiah, Botlani, Matlabi y Rezaeian (2012), quienes encontraron que los estudiantes presentaban niveles moderados y altos de ansiedad, los cuales se fueron disminuyendo después de un entrenamiento en asertividad, esta diferencia de resultados se puede explicar a partir de las condiciones en las cuales los estudiantes presentan un examen, es decir, la investigación de Mohebi, et al (2012) se realizó con 89 estudiantes universitarios inscritos en la modalidad presencial, en cambio, los estudiantes que participaron en esta investigación se encontraban en modalidad de presencialidad remota es decir tomaron sus clases y exámenes desde espacios diferentes que ellos designaban para estudiar como sus casas o trabajo, el tener un espacio adecuado para desarrollar los parciales tienen una influencia en la disminución de la ansiedad comportamental.

A partir de lo previamente dicho, se entiende que la reevaluación de la ansiedad ante los exámenes era pertinente para realizar una comparación de los resultados obtenidos en investigaciones previas a la contingencia sanitaria a causa del COVID-19 y los resultados actuales, de acuerdo con una investigación realizada en el 2021 por Gamarra quien habla de la ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia concluye los niveles de estos dos constructos se encuentran en un nivel medio, asimismo, los resultados que se obtuvieron en esta investigación indican que la ansiedad general está en un rango bajo – medio, a diferencia de años anteriores donde la ansiedad está en un rango medio – alto, es decir que, por las diferentes razones que se han ido explicando a lo largo de la investigación como lo son: (1) Tener un espacio adecuado donde el estudiante se sienta cómodo para realizar los parciales; (2) contar con un servicio de internet estables y (3) diferentes herramientas adicionales como apuntes, grabaciones, búsqueda en internet y los compañero; estas son algunas de las razones que les permiten afrontar de una mejor forma los parciales ocasionando una reducción en la ansiedad.

### **Conclusiones**

La pandemia por covid-19 trajo consigo no solo un cambio en la salud de las personas y el campo de la medicina, sino, un cambio radical en la vida cotidiana, a raíz del contagio, las personas se vieron obligadas a cambiar sus rutinas, usando tapabocas todo el tiempo al salir, evitando sitios donde pueda haber aglomeraciones y el distanciamiento social lo que indica que debieron comenzar a trabajar y estudiar desde casa con la modalidad de presencialidad remota, estos cambios obligaron a las personas a realizar una adaptación a su entorno personal, profesional y académico.

El último ámbito mencionado en el párrafo anterior, se encuentra directamente relacionado con la adquisición del aprendizaje, puesto que, las instituciones educativas reestructuraron las dinámicas para enseñar los contenidos relacionados con las diferentes materias y carreras; las clases se comenzaron a dictar por medio de plataformas digitales utilizando diapositivas, conversatorios, exposiciones, entre otros elementos para impartir las temáticas del curso, así mismo, la forma de evaluar los contenidos cambió, pasó de una interacción presencial que permite realizar esta dinámica de distintas formas, a ser una interacción virtual donde por medio de la pantalla de un dispositivo electrónico su aplicación se redujo a sólo el uso de medios digitales; este hecho impactó en la forma en que los estudiantes comenzaron a realizar los parciales y la ansiedad ante los exámenes que estos producen, debido a que existen diferentes factores que influyen en ambos conceptos.

De acuerdo con lo anterior, el primer cuestionario aplicado en esta investigación toma en cuenta los factores más relevantes, inicialmente se evaluó la categoría de los docentes, en este apartado se logró evidenciar que un gran porcentaje de profesores han adaptado su metodología a la presencialidad remota, es decir comenzaron a utilizar recursos digitales para realizar una clase amena que le permitiera a los estudiantes mantener su atención e interés por lo que se están presentando, sin embargo, una pequeña franja de los participantes indican que los docentes no han realizado este cambio, lo que quiere decir que la metodología utilizada son las clases magistrales, adicionalmente, han mantenido una actitud comprensiva, flexible y positiva frente a los diferentes problemas que se les presentan a los estudiantes a la hora de realizar los exámenes.

En la otra categoría referente al nivel de dificultad a la hora de presentar un parcial, se concluye que los parciales individuales abiertos y los individuales orales presentan una mayor dificultad, puesto que, a pesar de que los contenido temáticos sean claros para ellos,

cuando se busca que la respuesta sea argumentada o de manera inmediata aumenta la ansiedad, ocasionando bloqueos mentales que influyen en su rendimiento; por otro lado, la mayoría de las categorías de parciales grupales se encuentran en el nivel ni fácil ni difícil o solamente fácil, dando a entender que para los estudiantes les es más sencillo realizar parciales de forma grupal, porque cuentan con más recursos, sienten mayor apoyo al realizarlo con sus compañeros, debido a que las diferentes perspectivas fortalecen las respuestas que se están dando en un parcial en vista de que todos los integrantes aportan ideas y opiniones que permiten un mejor desarrollo y trabajo, dando así una seguridad en cada estudiante.

Por otra parte, en la categoría dificultades tecnológicas, se encontró que la plataforma que tiene el mejor rendimiento en los exámenes es Google Forms, a pesar de esto, la velocidad del internet es un factor que tiene una gran influencia en el desarrollo de los exámenes, a causa de la situación actual porque un gran porcentaje de personas se encuentran estudiando y trabajando desde casa, lo que indica que empieza a ver una congestión en las redes de internet lentificando la navegación, a esto, se le suma la saturación de las plataformas que son concurridas por los diferentes usuarios que las utilizan.

Continuando con el cuestionario, se encuentra la última categoría respecto al desarrollo del parcial, en este apartado se evidenció que el límite de tiempo en los parciales es un factor clave que genera ansiedad, dando a entender que cuando los exámenes presentan un tiempo específico ocasiona una reacción adversa en los estudiantes; por otro lado, es importante resaltar que un gran porcentaje de la muestra considera que la modalidad de presencialidad remota se presta más para realizar trampa a la hora de realizar los parciales, esto se puede dar porque se tienen ayudas inmediatas de diferentes medios

como apuntes, grabaciones, internet y los compañeros, además, de la falta de control del docente en los parciales.

Dentro de la categoría mencionada anteriormente, se encuentra la pregunta ¿Qué asignatura les genera mayor ansiedad?, en esta pregunta se destacan 2 respuestas relevantes la materia de neurobiología y todas las materias, la primera puede producir mayor ansiedad ante los exámenes dado que los contenidos tienen una gran dificultad, porque toda la información relevante, además, comenzar a entender una terminología científica que implica una serie de procesos complejos y precisos, ocasiona una saturación de información en el estudiante que le es complicada de evocar a la hora de presentar un parcial; por otro lado, la segunda respuesta es interesante, porque indica que al tener una alta carga académica en cada una de las materias el nivel de ansiedad aumenta gracias a la cantidad de información que se maneja.

Ahora bien, en el cuestionario de ansiedad ante los exámenes, específicamente en la dimensión cognitiva se encontró que los pensamientos más frecuentes en los estudiantes fueron: (1) estar nervioso cuando habilita un parcial en la plataforma; (2) pensar que lo están realizando mal; (3) estar nervioso porque los demás compañeros terminan primero; (4) pensar que no aprobaron el parcial a pesar de haber estudiado; (5) estar nervioso en los parciales que tienen límite de tiempo y (6) tener la sensación de que no está bien hecho, estos pensamientos suelen aparecer con mayor regularidad porque los estudiantes no se encuentran totalmente seguros de la información que tienen, también, influye la forma en que están redactadas las preguntas y respuestas del parcial, puesto que puede haber una mala redacción o las respuestas son muy parecidas y tienen pocas variaciones, lo que ocasiona dudas en el estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, se confirmó la hipótesis alterna la cual indica que los estudiantes tenían mayor ansiedad de tipo cognitivo que fisiológico y comportamental, los niveles en esta categoría no tienen un nivel de significancia en comparación con otras investigaciones, puesto que los autores que se mencionan a lo largo del documento indican que la ansiedad cognitiva se presenta en niveles elevados, en cambio se evidenció que el grado de ansiedad en los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina están en bajo – medio, esto se puede deber al contexto en el que se encuentran los estudiantes en estos momentos, hablando desde el ámbito académico, la presencialidad remota modificó los hábitos de estudio y la forma de tomar las clases, la reducción en los niveles de ansiedad se debe a que los estudiantes tienen ayudas externas que les permite afrontar de una mejor forma el parcial, esto no indica que no presenten ansiedad aunque si se presentan síntomas de ansiedad ante los exámenes, la seguridad que les brinda presentar los parciales por diferentes plataformas y con ayudas adicionales ocasiona una reducción importante.

Siguiendo con el CAFEU, se encuentra la dimensión fisiológica, en esta categoría se evidencio que los síntomas más usuales en los estudiantes a la hora de presentar un parcial son: (1) Dolor de cabeza; (2) nudo en el estómago; (3) transpiración en las manos y (4) taquicardia, de resto no se evidencia ningún otro síntoma relevante en la población; los síntomas mencionados suelen ocurrir por el alto grado de ansiedad que tienen los estudiantes, a causa de que perciben los exámenes como situaciones amenazantes que se encuentran fuera de su control, destacando que al haber una alteración en la salud física de los estudiantes en ese momento, va a generar un aumento del estrés y la ansiedad.

En la dimensión comportamental la respuesta con más frecuencia en todos los ítems fue nunca, esto quiere decir que los estudiantes no tienen un comportamiento que se pueda

evidenciar frente a la situación de presentar un parcial encontrándose en un nivel bajo de ansiedad, la razón fundamental por la cual los estudiantes no presentan ningún comportamiento notable referente a la ansiedad es porque se manifiesta de otras formas como reacciones fisiológicas y rumiación cognitiva, sin embargo, cabe resaltar en esta categoría que los estudiantes se sienten aliviados cuando se suspende un examen.

Finalmente, se concluye que la dimensión con mayor ansiedad es la cognitiva, lo que comprueba la hipótesis planteada, a pesar de esto, el nivel de ansiedad general de los estudiantes se encuentra en bajo - medio esto puede ser a raíz de que los estudiantes tienen condiciones diferentes a las de la presencialidad, dado que cuando se encontraban en el aula de clase el docente tiene mayor control en ellos, verificando que no puedan hacer trampa sacando los apuntes, viendo el celular o hablando con otros compañeros por la interacción presencial que se da en ese momento; ya estando en el espacio de presencialidad remota donde cada uno se encuentra en un espacio físico distinto y la gran mayoría de parciales solo se suben a las plataformas y el docente brinda un espacio para su realización de estos, los estudiantes no se encuentran bajo una vigilancia estricta, lo que les permite tomarse su tiempo y espacio para el desarrollo del examen, además, tienen acceso a fuentes de información que les facilita la solución de los parciales, esto ocasiona una reducción significativa en la ansiedad ante los exámenes.

### **Recomendaciones y Limitaciones**

Para futuras investigaciones se recomienda abordar una población más grande, debido a que las variables contextuales influyen en la aplicación y con una muestra más representativa se puede aislar el margen de error siendo unos datos más relevantes.

Por otro lado, es importante destacar que el cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota, es un instrumento creado a partir de las condiciones específicas del ámbito universitario, es decir la forma en que la Fundación Universitaria del Área Andina este cambio metodológico y estructural para impartir el aprendizaje y la forma en que los docentes hicieron una adaptación de los parciales; siendo así, para los futuros investigadores deben tener en cuenta el ámbito académico en el que se encuentra la población y sus características específicas, adicionalmente, se recomienda también realizar un análisis de confiabilidad y validez según los métodos que crean pertinentes para este instrumento.

Adicional a lo anterior, ampliar las variables que afectan a los estudiantes a la hora de realizar los parciales en presencialidad remota o sintetizar en las más frecuentes puede ayudar a ampliar el panorama de la ansiedad y las incidencias externas que la pueden generar.

Pese a las limitaciones del estudio, es aconsejable realizar más investigaciones acerca de este constructo para que puedan contribuir a un mejor conocimiento de la ansiedad ante los exámenes en tiempos de pandemia para tener un mayor conocimiento respecto a las afectaciones y cambios que se pueden evidenciar en el contexto actual, puesto que la pandemia trae consigo un cambio comportamental y cognitivo en las personas, y es a partir de la investigación que se denotará si realmente el virus COVID-19 y todas las medidas que se debieron tomar para afrontarlos tienen una incidencia en la ansiedad a los exámenes, el rendimiento y el aprendizaje, y así poder generar herramientas a los estudiantes para que puedan afrontar esta situación de una mejor manera.

Además, sería un gran aporte para este campo, poder realizar este mismo estudio aplicado en la modalidad de presencialidad para realizar un análisis comparativo de resultados y poder observar las diferencias de comportamiento en las 3 categorías, también

si los niveles de ansiedad aumentan o disminuyen de una modalidad a otra; también se puede realizar un análisis correlacional entre ambos cuestionarios, esto abre la posibilidad de generar estudios con mayor alcance y evidenciar diferentes factores que influyen en la ansiedad ante los exámenes.

### **Recomendaciones para la Institución Educativa**

Con base a los resultados obtenidos en esta investigación, se le recomienda a la institución educativa realizar una capacitación a los docentes del manejo de las diferentes plataformas para optimizar el rendimiento de los estudiantes en la semana de parciales, también el diseño de los parciales y opciones de respuesta; además, una capacitación para los estudiantes donde se les pueda brindar herramientas para que puedan generar mejores estrategias de estudio y un entrenamiento en el manejo de la ansiedad a la hora de presentar los parciales. Así mismo, se deben tener en cuenta las dificultades tecnológicas que se evidenciaron en el primer cuestionario con el fin de que la universidad pueda brindar a los estudiantes ayudas o alternativas para afrontar los diferentes impedimentos y dificultades como la mala conexión a internet, el tiempo que se le asigna a los parciales el cual no es suficiente debido a los diversos factores que obstaculizan la realización de los parciales como la saturación de las plataformas, un internet lento o no tener los dispositivos adecuados para la presentación de estos.

## Referencias

- Arrieta, K; Cárdenas, S y Martínez, F. (2014) Síntomas de depresión y ansiedad en jóvenes universitarios: Prevalencia y Factores relacionados. *Revista clínica de medicina de familia*. 7(1), p 14-22.
- Álvarez, J; Aguilar, J y Lorenzo, J. (2012). La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas. *Education & Psychology*. 10(1), p 333-354.
- Ahmad, N., Hussain, S y Khan, F. (2018). Test anxiety: gender and academic achievements of university students. *Journal of postgraduate medical institute*. 32(3). p. 1-5.
- Ávila, J., Hoyoyo, S., Gonzales, D y Cabrales, A. (2011). Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Universidad Simón Bolívar Barranquilla*. 14 (28). pp 255-268
- Bausela, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: Evaluación e intervención psicopedagógica. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 9 (31), pp 553-558
- Bonaccio, S., Reeve, C y Winford, E. (2012). Test anxiety on cognitive ability test can result in differential predictive validity of academic performance. *Personality and individual differences*. 52(1), p. 497-502.
- Bausela, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica. *La Revista Venezolana de Educación (Educere)* 9 (31).
- Carrión, O y Bustamante, G.(2008). Ataques de pánico y trastornos de fobia y ansiedad. Editorial: Galerna. Buenos aires.

- Christopher, T., Jerrell, C y Heller, M. (2017). The influence of emotional intelligence, cognitive test anxiety, and coping strategies on undergraduate academic performance. *Elsevier I* (1)
- Cassady, J. y Johnson, R. (2002). Cognitive test anxiety and academic performance. *Contemporary Educational Psychology*, 27 (1), p. 270-295.
- Crisol, E; Herrera, L y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Rev Education in the Knowledge Society*. 21 (1). Pp 1-13
- Culler, R. y Holahan, C. (1980). *Test anxiety and academic performance: The effects of study-related behaviors*. *Journal of Educational Psychology*, 72(1), 16–20.
- Chan, E., Williams, M., Taylor, J y Harvey, S. (2017). The influence of negative affect on test anxiety and academic performance: An examination of the tripartite model of emotions. *Learning and individual differences*. 54(1), p. 1-8.
- Chapell, M, Blanding, Z., Silverstein, E., Takahashi, M., Newman, B., Gubi, A., y McCann, N. (2005). Test Anxiety and Academic Performance in Undergraduate and Graduate Students. *Journal of Educational Psychology*, 97 (2), pp 268–274.
- Cardona, J., Perez, D., Rivera, S., Gomez, J y Reyes, A. (2014). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. *Diversas perspectivas de la psicología*, 11 (1), p. 79-89
- Domínguez, S., Villegas, G., Sotelo, N y Sotelo, L. (2012). Revisión psicométrica del inventario estado-rasgo (IDARE) en una muestra de universitarios de Lima metropolitana. 1 (1). P 46

- Díaz, L y Castro, J. (2020). Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios [Tesis de pregrado]. Universidad cooperativa de Colombia, Valle del Cauca, Colombia.
- Duraku, Z. (2016). Factors Influencing Test Anxiety among University Students. *Future academy*, 18 (1). p. 1-10
- Emol (2017). OMS: Un 4,4% de la población mundial sufre de depresión y los casos aumentan un 18% en 10 años. Recuperado de:  
<https://www.emol.com/noticias/Tendencias/2017/02/23/846361/OMS-Un-44-de-lapoblacion-mundial-sufre-de-depresion-y-casos-aumentan-un-18-en-10-anos.html>
- Eum, K y Rice, K.(2011) Test anxiety, perfectionism, goal orientation, and academic performance, *Anxiety, Stress & Coping*, 24(2), p. 167-178
- Flores, M., Chávez, M. y Aragón, L. (2016). Situaciones que generan ansiedad en estudiantes de Odontología. *Journal of behavior, health and social issues*, 8 (2) p. 35-41
- Grandis, A. (2009). Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios [tesis doctoral]. Universidad nacional de Córdoba.
- Garci, S y Perez, G. (2018). Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Perú.
- Gutiérrez, M y Averó, P. (1995). Ansiedad, estrategias auxiliares y comprensión lectora: Déficit de procesamiento versus falta de confianza. *Psicothema*, 7(3) pp. 569-578.
- Gamarra, F. (2021). Ansiedad y motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel [Tesis de maestría].  
Repositorio UCV

- Hodapp, V., Glanzmann, P y Laux, L. (1995). Theory and Measurement of Test Anxiety as a Situationspecific Trait. In: Spielberger, C.D. and Vagg, P.R. (Eds.), Test Anxiety. Theory, Assessment, and Treatment, 47-58. Taylor y Francis, London.
- Jones, P., Park, S y Lefevor, G. (2018). Contemporary College Student Anxiety: The Role of Academic Distress, Financial Stress, and Support. *Journal of college counseling*, 21, 252-264
- Jarne, A., Talarn, A., Armayones, M., Horta, E. y Requena, E. (2006). *Psicopatología*. Barcelona, España editorial: UOC
- Kumaraswamy, N. (2012). *Academic Stress, Anxiety and Depression among College Students- A Brief Review*. *International Journal of Current Research*. 10. 76429-76433.
- Karatas, H., Alci, B y Aydin, H. (2013). Correlation among high school senior students' test anxiety, academic performance and points of university entrance exam. *Academic journals*, 8 (13), p. 919-926
- Martinez, M; Inglés, C; Trianes, M y Garcia, J. (2011). Perfiles de ansiedad escolar: diferencias en clima social y violencia entre iguales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 9 (25). pp 1023-1042
- Mohebi, S., Sharifirad, G., Shahsiah, M., Botlani, S., Matlabi, M. y Rezaeian, M. (2012). The effect of assertiveness training on student's academic anxiety. *JPMA. The Journal of the Pakistan Medical Association*. 62. S37-41.
- Ministerio de Educación de Colombia. (07 de febrero de 2017). Educación virtual o educación en línea. Mineducación. Recuperado el día 07 del mes 02 del año 2017 de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1)

- Morales, J; Fernández, K y Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea – MOOC. *Rev CINTEX*. 21 (1). Pp 89-112
- Núñez, M., Suárez, M y Bono, R. (2016). Gender differences in test anxiety and their impact on higher education students' academic achievement. *Elsevier*. 1 (1).
- Onyeizogbo, E. (2010). Auto-eficacia, sexo y rasgo de ansiedad como moderadores de la ansiedad ante exámenes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 20 (8), p. 299-312.
- Oblitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México: Thomson.
- Pastran, M; Gil, N; y Cervantes, D. (2020). En tiempos de coronavirus: las tic's son una buena alternativa para la educación remota. *Rev Boletín Redipe*. 9 (8). Pp 65-15
- Parra, J. (2005). *Educación virtual. Reflexiones y experiencias*. Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Purwanti, I., Wangid, M. y Aminah, S. (2020). Self-Efficacy and Academic Anxiety of College Students. In the *2nd International Seminar on Guidance and Counseling*. p, 276-279.
- Pardo. H. y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *Outliers School*. Barcelona
- Peleg, O, Deutch, C y Dan, O. (2016). Test anxiety among female college students and its relation to perceived parental academic expectations and differentiation of self. *Elsevier*, 49 (1)

- Rodríguez, J., Flores, L., Portillo, O y Martínez, R. (2020). Towards an anxiety and stress recognition system for academic environments based on physiological features. *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, 190 (1).
- Rosario, P., Salgado, A., Núñez, J., González, J., Valle, A., Joly, C y Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. *Psicothema*, 20 (4) pp. 563 - 570
- Rabia, K. (2015). The relationship between academic self-concept, intrinsic motivation, test anxiety, and academic achievement among nursing students: Mediating and moderating effects. *Elsevier* 35 (1)
- Rubio, F. (2004). Manual práctico de prevención y reducción de ansiedad en los exámenes y pruebas orales. Ediciones Aljibe.
- Rana, R. y Mahmood, N. (2010) The Relationship between Test Anxiety and Academic Achievement. *Bulletin of Education and Research December 2010*.32.(2) pp. 63- 74
- Rodriguez, J., Flores, R., Portillo, O y Martínez, R. (2020). Towards an anxiety and stress recognition system for academic environments based on physiological features. *Computer Methods and Programs in Biomedicine* 190, pp 1-10
- Rosario, P., Núñez, J., Salgado, A., González, J., Valle, A., Joly, C. y Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. *Psicothema*, 20 (4), 563-570
- Ruz, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidad y barreras. *Rev Saberes educativos*. 6 (1). Pp 128-143

- Sarason, I. y Sarason, B. (1990). Test anxiety. Plenum Press Handbook of social and evaluative anxiety. 3 (2), p.475- 496
- Secretaria de salud. (2010). Guía práctica clínica Diagnóstico y tratamiento de los trastornos de ansiedad en adultos. Cenetec. México.
- Shakir, M. (2014). Academic Anxiety as a Correlate of Academic Achievement. *Journal of Education and Practice*, 41(10).
- Tsegay, L; Shumet, S; Damene, W; Gebreegziabhier, G; y Ayano, G. (2019). Prevalence and determinants of test anxiety among medical students in Addis Ababa Ethiopia. *Rev BM medical education*. 19 (423).
- Vitasari, P., Wahab, M., Othman, A., Herewan, T y Sinnadurai, S. (2010). The Relationship between Study Anxiety and Academic Performance among Engineering Students. *Revista Procedia: Social and behavioral sciences*. 8(1), p. 490-497.
- Valero, L. (1999). Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y evaluación de un cuestionario CAEX. *Anales de Psicología*, 15 (2), p 223-231. .
- Vindel, A. (1997). La visión del psicólogo alteraciones de los procesos cognitivos por el estrés. Universidad complutense de Madrid. p 103-111.
- Vindel, A y Tobal, J. (2001). Emoción y salud. Universidad complutense de Madrid. 7 (3), p 111-121.
- Zeidner, M. (1998). Prueba de ansiedad: el estado del arte. Nueva York: Plenum Press

## Anexos

### Anexo 1. Formato de validación juez 1



#### FORMATO DE VALIDACIÓN POR JURADOS EXPERTOS

Descripción de la investigación:

Título: ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA DURANTE EL PERIODO DE EDUCACIÓN REMOTA DEBIDO A LA PANDEMIA POR COVID-19

La ansiedad ante los exámenes produce en algunos alumnos universitarios una serie de reacciones emocionales, fisiológicas y psicológicas que pueden impedir alcanzar todo su potencial a la hora de presentar un examen (Onyeizogbo, 2010) siendo un comportamiento muy frecuente, sobre todo entre la población universitaria que afronta la presión social de culminar una carrera (Rosario, Nuñez, Salgado, Gonzalez, Valle, Joly y Bernado, 2008), ahora bien desde el inicio de la pandemia la dinámica ha cambiado se generaron nuevas estrategias y herramientas para evaluar en conocimiento de los estudiantes, y asimismo se ve modificada la respuesta emocional, fisiológica, psicológica y la perspectiva al momento de presentar un examen. Por lo anterior, el presente cuestionario es clave para poder evaluar el ultimo objetivo de la investigación.

Objetivo General

Analizar los componentes cognitivos, fisiológicos y comportamentales de la ansiedad ante los exámenes presentada por los estudiantes de psicología inscritos en la modalidad de presencialidad remota de la Fundación Universitaria del Área Andina en semana de parciales.

Objetivos específicos

1. Establecer los aspectos de tipo cognitivo en relación a la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
2. Identificar las respuestas de tipo fisiológico respecto a la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina.
3. Reconocer las características de tipo comportamental presentes en la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
4. Indagar las asignaturas que causan mayor ansiedad en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
5. Describir las dificultades que presentan los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina al momento del desarrollo de los parciales.

#### Instrucciones para el diligenciamiento del formato

Apreciado (a) jurado, en la tabla encontrará los criterios para evaluar el cuestionario "Cuestionario sobre dificultades de los estudiantes para desarrollar evaluaciones parciales en modalidad remota". En las dos primeras columnas de la tabla se muestran las categorías que sustentan la elaboración de los reactivos, además, con colores se resaltan los ítems asociados a cada categoría. En la columna "Ítem" se presentan las preguntas con las respectivas opciones de respuesta, esto con el objetivo de facilitar la comprensión global de cada una y del instrumento en general.

En las columnas insertas en la categoría "Criterios de evaluación", encontrará los elementos para calificar cada uno de los ítems. Lo que se requiere para esta evaluación es que califique de 1 a 5 cada ítem según el criterio establecido. Las razones por las que se le solicita esta calificación son: 1. Para el equipo de investigación es muy importante conocer el grado en el que usted aprueba o desaprueba los ítems en cada uno de los criterios, debido a que los análisis cualitativos resultado su evaluación enriquecerán la versión definitiva

del cuestionario, y 2. El análisis estadístico a realizar es el "Coeficiente de Validez de Contenido" propuesto por Hernández-Nieto (2002), el cual requiere de un escalamiento tipo liker de las respuestas de los jurados. La guía para la calificación es:

**Redacción:** si considera que el ítem está muy bien redactado asigne 5; si está bien redactado asigne 4, si es necesario mejorar su redacción asigne 3, si está mal redactado asigne 2 y si debería eliminarse porque está muy mal redactado, entonces asigne 1.

**Escalamiento de las opciones de respuesta:** Si considera que las opciones de respuesta están muy relacionadas con el enunciado del ítem, asigne 5; si están relacionadas, asigne 4, si es necesario mejorar su relación añadiendo o retirando opciones, asigne 3; si el ítem requiere un cambio total de las opciones de respuesta, asigne 2 y si debe eliminarse la pregunta debido a que las opciones de respuesta no se relacionan ni con el enunciado del ítem ni con lo que pretende medir el cuestionario, asigne 1.

**Ubicación del ítem en el cuestionario:** Si el ítem está muy bien ubicado, tanto en la dimensión como en la subdimensión, asigne 5; si está bien ubicado en la dimensión y mal ubicado en la subdimensión (o viceversa) asigne 4; si el ítem debe hacer parte de otra dimensión y subdimensión asigne 3; si el ítem debe modificarse (en su redacción o en las opciones de respuesta) para ubicarse en alguna dimensión del cuestionario, asigne 2 y si el ítem debe eliminarse porque no pertenece a ninguna dimensión y/o subdimensión asigne 1.

**Relación con los objetivos del proyecto:** Si considera que el ítem es esencial para el logro de los objetivos del proyecto, asigne 5; si la relación del ítem con los objetivos del proyecto es fuerte pero no es esencial para el logro de los objetivos asigne 4; si el ítem es irrelevante para el cumplimiento de los objetivos

del proyecto asigne 3; si el ítem no se relaciona con los objetivos asigne 2 y si el ítem afecta de forma negativa el desarrollo del proyecto asigne 1.

Observaciones: En esta casilla usted podrá registrar sus comentarios con relación a cada uno de los ítems, no es de obligatorio diligenciamiento, sin embargo, el hecho de leer sus anotaciones cualificará el trabajo del equipo de investigación al momento de mantener, modificar o eliminar alguna pregunta.

En la última fila del formato, encontrará otra casilla llamada "Observaciones Generales", en la que podrá hacer comentarios y recomendaciones sobre la estructura general del instrumento.

#### Criterios de evaluación

Ítem	de	Ítem	Re	Re	Re	R	Observaciones
Ítem	de	Ítem	dación	Re	Re	Re	
Ítem	de	Ítem	dación	Re	Re	Re	
		¿Los profesores son comprensivos con las dificultades que se pueden presentar a los	5			5	

	estudiantes al momento de realizar un parcial en la modalidad presencial remota?  Sí ____ No ____					
	¿Los profesores son más flexibles en los parciales que se presentan en la presencialidad remota?  Sí ____ No ____	5			5	
	¿Piensa que los profesores realizan los parciales más	5			5	

	<p>difíciles en la modalidad de presencialidad remota que en la modalidad presencial?</p> <p>Sí ____</p> <p>No ____</p>					
	<p>¿Los contenidos de los parciales son acordes con los temas de las clases?</p> <p>Sí ____</p> <p>No ____</p>	5			5	
	<p>¿Cree que los profesores deberían mantener el estilo de los parciales de modalidad</p>	5			5	

	remota al momento de volver a la presencialidad? Sí ___ No ___					
	¿Si los profesores utilizan mala redacción en los parciales esto puede afectar la forma es que usted los comprende? Sí ___ No ___	5			5	
	¿La metodología que utilizan los docentes para realizar los parciales es	5			5	

		adecuada? Sí ___ No ___					
		¿Al no tener un fácil acceso a los dispositivos electrónicos, esto ha interferido en la realización de los parciales? Sí ___ No ___	4			5	¿Al no tener un fácil acceso a los dispositivos electrónicos, esto ha interferido en la realización de los parciales? La introducción del ítem debe estar fuera del signo de pregunta
		¿La velocidad de su internet ha dificultado el desarrollo de sus parciales? Sí ___ No ___	5			5	
0		¿El tipo de dispositivo	5			5	

	<p>electrónico (portátil, computador de mesa, celular o Tablet) afecta la forma en que desarrolla los parciales? Sí ____ No ____</p>					
1	<p>¿La universidad le ha brindado herramientas necesarias como prestar portátiles para desarrollar los parciales? Sí ____ No ____</p>	5			5	
2	<p>¿Las plataformas que utiliza la</p>	5			5	

	<p>universidad tienen un buen rendimiento (Teams, Banner, aulas virtuales, google forms y CANVAS) al momento de presentar un parcial?</p>					
3	<p>¿Realizar los parciales a través de la plataforma moodle (aulas virtuales) son más sencillos que realizarlos de forma presencial?</p> <p>Sí ____</p> <p>No ____</p>	5			5	

	4	<p>¿Cuándo o las plataformas se encuentran saturadas se dificulta la realización de los parciales?</p> <p>Sí ____</p> <p>No ____</p>	5			5	
esa rol lo del par cial	5	<p>¿Los parciales que se presentan a través de las plataformas virtuales son más fáciles que los parciales que se presentan de forma oral por medio de una videollamada?</p>	3			5	<p>Es importante especificar el concepto de parciales en plataformas virtuales, ya que una video llamada se puede hacer por plataforma; es decir intuyo que cuando hablan de parciales por plataforma se refieren a parciales escritos. Y esto puede sesgar la información que buscan</p>

	Sí ____ No ____					
6	<p>¿Los parciales con límite de tiempo generan mayor ansiedad que los parciales que no lo tienen?</p> <p>Sí ____ No ____</p>	5			5	
7	<p>¿Desarrollar los parciales en un ambiente que tenga mucho ruido y no sea cómodo afecta de forma negativa en cómo realiza este?</p>	5			5	

	Sí ____ No ____					
8	¿Cree que en esta modalidad se presta más para que las personas hagan trampa o se copien en los parciales? Sí ____ No ____	5			5	
9	¿En esta modalidad es más fácil realizar los parciales con los compañeros? Sí ____ No ____	5			5	
0	¿Cuál es la asignatura	5			5	

		que le genera mayor ansiedad a la hora de presentar un parcial?  Escriba aquí su respuesta:					
	OT A	En el siguiente apartado por favor escriba las dificultades que ha tenido a la hora de presentar los parciales que realiza en la modalidad presencial remota	5			5	
	Observaciones generales	En general está muy bien diseñado, faltan dos ajustes de redacción para general claridad en los ítems					

## Anexo 2. Formato de validación juez 2



## FORMATO DE VALIDACIÓN POR JURADOS EXPERTOS

## Descripción de la investigación:

Título: ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA DURANTE EL PERIODO DE EDUCACIÓN REMOTA DEBIDO A LA PANDEMIA POR COVID-19

La ansiedad ante los exámenes produce en algunos alumnos universitarios una serie de reacciones emocionales, fisiológicas y psicológicas que pueden impedir alcanzar todo su potencial a la hora de presentar un examen (Onyeizogbo, 2010) siendo un comportamiento muy frecuente, sobre todo entre la población universitaria que afronta la presión social de culminar una carrera (Rosario, Nuñez, Salgado, Gonzalez, Valle, Joly y Bernado, 2008), ahora bien desde el inicio de la pandemia la dinámica ha cambiado se generaron nuevas estrategias y herramientas para evaluar en conocimiento de los estudiantes, y asimismo se ve modificada la respuesta emocional, fisiológica, psicológica y la perspectiva al momento de presentar un examen. Por lo anterior, el presente cuestionario es clave para poder evaluar el último objetivo de la investigación.

## Objetivo General

Analizar los componentes cognitivos, fisiológicos y comportamentales de la ansiedad ante los exámenes presentada por los estudiantes de psicología inscritos en la modalidad de presencialidad remota de la Fundación Universitaria del Área Andina en semana de parciales.

## Objetivos específicos

1. Establecer los aspectos de tipo cognitivo en relación con la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
2. Identificar las respuestas de tipo fisiológico respecto a la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina.
3. Reconocer las características de tipo comportamental presentes en la ansiedad ante los exámenes de los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
4. Indagar las asignaturas que causan mayor ansiedad en los estudiantes de Psicología de la Fundación universitaria del Área Andina
5. Describir las dificultades que presentan los estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina al momento del desarrollo de los parciales.

#### Instrucciones para el diligenciamiento del formato

Apreciado (a) jurado, en la tabla encontrará los criterios para evaluar el cuestionario "Cuestionario sobre dificultades de los estudiantes para desarrollar evaluaciones parciales en modalidad remota". En las dos primeras columnas de la tabla se muestran las categorías que sustentan la elaboración de los reactivos, además, con colores se resaltan los ítems asociados a cada categoría. En la columna "Ítem" se presentan las preguntas con las respectivas opciones de respuesta, esto con el objetivo de facilitar la comprensión global de cada una y del instrumento en general.

En las columnas insertas en la categoría "Criterios de evaluación", encontrará los elementos para calificar cada uno de los ítems. Lo que se requiere para esta evaluación es que califique de 1 a 5 cada ítem según el criterio establecido. Las razones por las que se le solicita esta calificación son: 1. Para el equipo de investigación es muy importante conocer el grado en el que usted aprueba o desaprueba los ítems en cada uno de los criterios, debido a que los análisis cualitativos resultado su evaluación enriquecerán la versión definitiva

del cuestionario, y 2. El análisis estadístico a realizar es el "Coeficiente de Validez de Contenido" propuesto por Hernández-Nieto (2002), el cual requiere de un escalamiento tipo liker de las respuestas de los jurados. La guía para la calificación es:

**Redacción:** si considera que el ítem está muy bien redactado asigne 5; si está bien redactado asigne 4, si es necesario mejorar su redacción asigne 3, si está mal redactado asigne 2 y si debiese eliminarse porque está muy mal redactado, entonces asigne 1.

**Escalamiento de las opciones de respuesta:** Si considera que las opciones de respuesta están muy relacionadas con el enunciado del ítem, asigne 5; si están relacionadas, asigne 4, si es necesario mejorar su relación añadiendo o retirando opciones, asigne 3; si el ítem requiere un cambio total de las opciones de respuesta, asigne 2 y si debe eliminarse la pregunta debido a que las opciones de respuesta no se relacionan ni con el enunciado del ítem ni con lo que pretende medir el cuestionario, asigne 1.

**Ubicación del ítem en el cuestionario:** Si el ítem está muy bien ubicado, tanto en la dimensión como en la subdimensión, asigne 5; si está bien ubicado en la dimensión y mal ubicado en la subdimensión (o viceversa) asigne 4; si el ítem debe hacer parte de otra dimensión y subdimensión asigne 3; si el ítem debe modificarse (en su redacción o en las opciones de respuesta) para ubicarse en alguna dimensión del cuestionario, asigne 2 y si el ítem debe eliminarse porque no pertenece a ninguna dimensión y/o subdimensión asigne 1.

**Relación con los objetivos del proyecto:** Si considera que el ítem es esencial para el logro de los objetivos del proyecto, asigne 5; si la relación del ítem con los objetivos del proyecto es fuerte pero no es esencial para el logro de los objetivos asigne 4; si el ítem es irrelevante para el cumplimiento de los objetivos

del proyecto asigne 3; si el ítem no se relaciona con los objetivos asigne 2 y si el ítem afecta de forma negativa el desarrollo del proyecto asigne 1.

Observaciones: En esta casilla usted podrá registrar sus comentarios con relación a cada uno de los ítems, no es de obligatorio diligenciamiento, sin embargo, el hecho de leer sus anotaciones cualificará el trabajo del equipo de investigación al momento de mantener, modificar o eliminar alguna pregunta.

En la última fila del formato, encontrará otra casilla llamada "Observaciones Generales", en la que podrá hacer comentarios y recomendaciones sobre la estructura general del instrumento.

#### Criterios de evaluación

Ítem	Descripción	Relación con los objetivos del proyecto	Observaciones
	¿Los profesores son comprensivos con las dificultades que se pueden presentar a los estudiantes al momento de realizar un parcial en	4	

	la modalidad presencial remota?  Sí ___ No ___					
	¿Los profesores son más flexibles en los parciales que se presentan en la presencialidad remota?  Sí ___ No ___				4	En la redacción del ítem no es claro frente a qué se debe establecer la comparación de flexibilidad
	¿Piensa que los profesores realizan los parciales más difíciles en la modalidad de presencialidad remota que en la modalidad presencial?  Sí ___ No ___				4	
	¿Los contenidos de los parciales son acordes con los temas de las clases?  Sí ___ No ___				5	Considero que en esta pregunta se puede abordar de mejor forma alguno de los componentes cognitivos que desean investigar, ya que esta pregunta hace referencia a la percepción de los estudiantes frente al contenido de los parciales, no

						necesariamente a la dificultad planteada por el docente frente al mismo
	¿Cree que los profesores deberían mantener el estilo de los parciales de modalidad remota al momento de volver a la presencialidad? Sí ___ No ___				5	
	¿Si los profesores utilizan mala redacción en los parciales esto puede afectar la forma es que usted los comprende? Sí ___ No ___				4	... en los casos en los cuales las preguntas de los parciales están mal redactadas, considera usted que esto puede afectar la forma en como usted responde a la misma
	¿La metodología que utilizan los docentes para realizar los parciales es adecuada? Sí ___ No ___				5	Considero que después de esta pregunta se puede poner una lista de opciones de evaluación en las que el estudiante seleccione de mayor a menor por su grado de

						preferencia los tipos de evaluaciones por las cuales son medidos
		¿Al no tener un fácil acceso a los dispositivos electrónicos, esto ha interferido en la realización de los parciales? Sí ___ No ___			4	Considero que antes de esta pregunta debe haber una en la cual se le consulte al estudiante sobre sus posibilidades de conexión y acceso a dispositivos electrónicos, de lo contrario se creara un sesgo en la respuesta, dado que está encaminada a responder de manera afirmativa
		¿La velocidad de su internet ha dificultado el desarrollo de sus parciales? Sí ___ No ___			5	
0		¿El tipo de dispositivo electrónico (portátil, computador de mesa, celular o Tablet) afecta la forma en que desarrolla los parciales? Sí ___ No ___			5	
1		¿La universidad le ha brindado			5	... conoce si la universidad presta tal cosa .... O dar más

	<p>herramientas necesarias como prestar portátiles para desarrollar los parciales?</p> <p>Sí ___ No ___</p>					<p>opciones y no solo la de prestar los portátiles</p>
2	<p>¿Las plataformas que utiliza la universidad tienen un buen rendimiento (Teams, Banner, aulas virtuales, google forms y CANVAS) al momento de presentar un parcial?</p>				5	<p>No pueden meter todas las plataformas en una sola bolsa, es decir por una se están afectando las demás, considero que las preguntas se deberían realizar por plataforma</p>
3	<p>¿Realizar los parciales a través de la plataforma moodle (aulas virtuales) son más sencillos que realizarlos de forma presencial?</p> <p>Sí ___ No ___</p>				3	<p>No considero que la pregunta esté relacionada con la sencillez o dificultad del parcial per se, por el contrario lo que se debe indagar de acuerdo a los objetivos son los componente cognitivos y fisiológicos que reporta el estudiante frente a este tipo de pruebas en comparación con las pruebas presenciales, en este respecto considero que deben dar</p>

						opciones puntuales de respuesta frente a los elementos cognitivos o fisiológicos que quieren evidenciar (ansiedad, sudoración, insomnio, repaso entre otros)	
	4	¿Cuándo las plataformas se encuentran saturadas se dificulta la realización de los parciales?  Sí ___ No ___				5	
esa rol lo del par cial	5	¿Los parciales que se presentan a través de las plataformas virtuales son más fáciles que los parciales que se presentan de forma oral por medio de una videollamada?  Sí ___ No ___				5	Nuevamente el punto no refiere a la facilidad o dificultad de las pruebas, refiere a los componentes cognitivos o fisiológicos del estudiante- ... se siente más cómodo presentando pruebas de forma virtual mediada por plataformas o de forma verbal por video llamada y en las opciones de respuesta pues poner esas dos por las cuales se está indagando
	6	¿Los parciales con límite de tiempo				5	

	<p>generan mayor ansiedad que los parciales que no lo tienen?</p> <p>Sí ___ No ___</p>					
7	<p>¿Desarrollar los parciales en un ambiente que tenga mucho ruido y no sea cómodo afecta de forma negativa en cómo realiza este?</p> <p>Sí ___ No ___</p>				5	<p>Considero que están guiando la respuesta, puede generar sesgos, revisarla</p>
8	<p>¿Cree que en esta modalidad se presta más para que las personas hagan trampa o se copien en los parciales?</p> <p>Sí ___ No ___</p>				5	
9	<p>¿En esta modalidad es más fácil realizar los parciales con los compañeros?</p> <p>Sí ___ No ___</p>				5	<p>sugiere lo mismo que la pregunta anterior</p>

	0	<p>¿Cuál es la asignatura que le genera mayor ansiedad a la hora de presentar un parcial?</p> <p>Escriba aquí su respuesta:</p>				5	
	0	<p>En el siguiente apartado por favor describa las dificultades que ha tenido a la hora de presentar los parciales que realiza en la modalidad presencial remota</p>				5	<p>Pueden generarse muchas respuestas que no sean posible analizarlas, considero mejor dar una serie de opciones en casilla y que el estudiante seleccione las que más se presentan, aquí pueden incluir tanto elementos cognitivos, fisiológicos o tecnológicos</p>
Observaciones generales							

Anexo 3. Cuestionario sobre las dificultades de los estudiantes para desarrollar parciales en modalidad de presencialidad remota

### **Categorías docentes**

1. ¿Los profesores son comprensivos con las dificultades que se pueden presentar a los estudiantes al momento de realizar un parcial en la modalidad presencial remota?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

2. ¿Los profesores son más flexibles en los parciales que se presentan en la presencialidad remota en comparación con modalidad presencial??

Sí \_\_\_ No \_\_\_

3. ¿Piensa que los profesores realizan los parciales más difíciles en la modalidad de presencialidad remota que en la modalidad presencial?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

4. Los profesores deberían mantener el estilo de los parciales de modalidad remota al momento de volver a la presencialidad

Sí \_\_\_ No \_\_\_

5. ¿La metodología que utilizan los docentes para realizar los parciales es adecuada?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

#### **Categoría nivel de dificultad de los diferentes tipos de parciales**

En las siguientes preguntas (de la 6 a la 17) califique de 1 a 5 el grado de dificultad a la hora de presentar un parcial en distintas modalidades, donde 1 es muy fácil y 5 es muy difícil.

	1	2	3	4	5
6. Examen escrito					

abierto individual					
7. Examen escrito cerrado individual					
8. Examen oral individual					
9. Examen tipo exposición individual					
10. Examen de sustentación individual					
11. Examen tipo taller individual					
12. Examen					

escrito abierto grupal					
13. Examen escrito cerrado grupal					
14. Examen oral grupal					
15. Examen tipo exposición grupal					
16. Examen de sustentación grupal					
17. Examen tipo taller grupal					

**Categoría dificultades tecnológica**

18. ¿Ha tenido dificultades tecnológicas para acceder a los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

19. Si la respuesta anterior fue sí ¿Al no tener un fácil acceso a los dispositivos electrónicos ha interferido en la realización de los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

20. ¿La velocidad de su Internet ha dificultado el desarrollo de los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

21. ¿Cuál de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza para realizar los parciales? (se pueden seleccionar múltiples opciones)

- Portátil
- Computador de mesa
- Celular
- Tablet
- Otro \_\_\_\_\_

22. ¿Cuál de los siguientes dispositivos le ha generado dificultades al realizar los parciales?

- Portátil
- Computador de mesa
- Celular
- Tablet
- Otro \_\_\_\_\_
- Ninguno

23. ¿Conoce si la universidad hace préstamos de tecnología para que los estudiantes puedan desarrollar los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

24. ¿La plataforma de Google Forms tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_ No la he utilizado \_\_\_

25. ¿La plataforma de aulas virtuales tienen un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_ No la he utilizado \_\_\_

26. ¿La plataforma TEAMS tiene un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_ No la he utilizado \_\_\_

27. ¿La plataforma CANVAS tienen un buen rendimiento al momento de presentar un parcial?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_ No la he utilizado \_\_\_

28. ¿Cuándo las plataformas se encuentran saturadas se dificulta la realización de los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ Algunas veces \_\_\_ No la he utilizado \_\_\_

### **Categoría desarrollo del parcial**

29. ¿Los parciales con límite de tiempo generan mayor ansiedad que los parciales que no lo tienen?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

30. ¿Cuenta con un espacio adecuado en su casa u oficina para resolver los parciales?      Sí \_\_\_ No \_\_\_

31. ¿Cree que en la modalidad presencial remota se presta más para que las personas hagan trampa o se copien en los parciales?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

32. ¿Cuál es la asignatura que le genera mayor ansiedad a la hora de presentar un parcial? Escriba aquí su respuesta:

Anexo 4. CAFEU

		1 N unca	2 Solamente en una ocasión	3 En más de una ocasión	4 M uchas veces	5 Sie mpre
	Durante los exámenes me transpiran las manos					
	Cuando llevo un tiempo rindiendo siento molestias en el estómago y					

necesidad de defecar						
A pesar de ver bien, al comenzar a leer un examen se me nubla la vista, no entiendo lo que leo						
Casi siempre llego tarde (o me conecto tarde) a los exámenes y cuando esto sucede no me presento o lo desarrolló*						
Al terminar un						

	examen siento dolor de cabeza					
	En los exámenes siento que me falta el aire, sensación de desmayo, mucho calor o malestar general					
	Me pone muy nervioso cuando el profesor entra al aula virtual y no puedo desarrollar el parcial*					
	Me pongo nervioso al ver al profesor llegar al aula con los exámenes					

	Durante el examen siento rigidez en las manos y/o en los brazos					
0	Antes de entrar al examen siento un "nudo" en el estómago, que desaparece con el transcurrir del mismo					
1	Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entregó en blanco					

2	<p>Al terminar un examen me siento triste, lloro, pensando que lo realice en forma incorrecta, a pesar de no tener los resultados</p>					
3	<p>Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentar el parcial</p>					
4	<p>Mientras realizo un examen, pienso que lo estoy haciendo mal</p>					

5	Me pongo muy nervioso si mis compañeros terminan y comienzan a entregar antes que yo el examen.					
6	Durante el examen pienso que el profesor está pendiente de mis respuestas*					
7	Siento grandes deseos de fumar durante el examen					
8	Tengo muchas ganas de ir al baño durante el examen					

9	Me pongo mal y doy excusas para no hacer un examen					
0	Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen					
1	A pesar de haber estudiado pienso que no voy a poder aprobar					
2	Antes de comenzar el examen pienso que no se nada y que debo suspenderlo					

3	No puedo dormirme la noche anterior al examen					
4	Me pone nervioso que a la hora de presentar el examen haya mucha gente en la videollamada*					
5	Durante el examen he sentido mareos y náuseas					
6	Momentos antes de presentar el examen se me seca la boca seca, me cuesta tragar					
7	Si soy de los primeros en					

	llegar a la videollamada me pongo más nervioso*					
8	Me pongo más nervioso si el examen posee tiempo límite de finalización, lo hago peor o lo dejo sin terminar					
9	Cuando estoy haciendo un examen siento que el corazón me late más rápido					
0	Cuando entro a la plataforma donde voy a presentar el examen me					

	tiemblan las piernas*					
1	Me siento nervioso en los exámenes con pocos compañeros					
2	Cuando terminó el examen tengo la sensación de que no está bien hecho					
3	Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo					
4	Tardó mucho en contestar la mayoría de las preguntas y casi					

	siempre envío al último minuto*					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--