

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI

- TÍTULO:** PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SALUD FRENTE A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS AMERICAS: REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL 2010 – 2020
- AUTORES:** PINZON MACIAS LAURA AMANDA
RIVEROS MUÑOZ CINDY CAROLINA
VILLAMIZAR ACUÑA LIZETH ANDREA
- PALABRAS CLAVES:** Clima laboral; ética; cultura; seguridad del paciente
- DESCRIPCIÓN:** El objetivo general de la presente investigación es describir la percepción de los trabajadores de salud frente a la seguridad del paciente a luz de la literatura en las américas en el periodo 2010 – 2020, a través de la consolidación de estudios realizados en los que se hace medición del clima y cultura de seguridad del paciente.
- CONTENIDO:** La seguridad de los pacientes está relacionada con el clima y cultura de seguridad que tienen los profesionales de salud, sus características, competencias y actitudes relevantes dentro de las instituciones, en la presente investigación de puede identificar la diferencia que existe entre el clima y la cultura de seguridad del paciente y la percepción de las mismas en los trabajadores de la salud en las Américas.
- METODOLOGIA:** Se realizó una revisión integrativa de artículos dirigida a la pregunta, ¿cuál es la percepción del personal de salud frente a la seguridad del paciente? La revisión se realizó tomando artículos filtrados con los descriptores DeCS "*Clima laboral; ética; cultura; seguridad del paciente*" en bases de datos como: PROQUEST, SCIELO, SCIENCE DIRECT y PUBMED con término de lenguaje
- RESULTADOS:** Se pudo identificar la percepción de seguridad del paciente enmarcada en la medición del clima y la cultura de seguridad, que los dominios mejor puntuados son: satisfacción en el trabajo 83% y trabajo en equipo 62% y los dominios con menor puntuación son: percepción de la administración de la unidad 52.3 % y respuesta no punitiva al error 32%.
- CONCLUSIONES:** La percepción de seguridad analizada hace evidente que la alta dirección hospitalaria no se compromete con problemas relacionados con la seguridad del paciente, la cultura no punitiva y estimulante del reporte no logra consolidarse como una fortaleza generalizada en las instituciones lo que se traduce en una cultura desfavorable.
- ANEXOS:** N/A

No exceder de 1 página