

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI

- TÍTULO:** Estado del Arte del Mejoramiento de la Calidad en Salud en Colombia y en países de las Américas.
- AUTOR(ES):** Castañeda Castrillón, Alba Marina y Peña Córdoba, Laura Mildrey
- PALABRAS CLAVES:** Mejoramiento continuo, calidad en salud, auditoría, programa
- DESCRIPCIÓN:** El objetivo de este trabajo es describir los principales aspectos de las estrategias de mejoramiento en la calidad en salud en Colombia y en países de las Américas.
- CONTENIDO:** Se revisan las generalidades del mejoramiento continuo, la importancia de la auditoría; la normatividad vigente, las metodologías más utilizadas y las principales barreras que se pueden encontrar para su desarrollo.
- METODOLOGIA:** El tipo de estudio es descriptivo. Se trata de una revisión teórica realizada mediante la búsqueda de información a través de la web, utilizando bases de datos de Google Académico, PubMed, Scielo, Proquest, decs, y la base de datos propia de la Fundación Universitaria del Área Andina; en las cuales se emplearon patrones de búsqueda o palabras clave como: “Programa”, “Calidad”, “Mejoramiento Continuo”, “Salud”. Luego se comenzó a clasificar según la información que nos fuera útil para cada uno de los cinco capítulos que se incluyen en este trabajo.
- RESULTADOS:** Dentro de este análisis se puede interpretar que los programas de mejoramiento continuo de la calidad en salud de la mayoría de países son similares, y van encaminados a la atención segura del paciente, utilizando herramientas reconocidas para su implementación, y donde la auditoría garantiza la transparencia y eficacia de los procesos estandarizados, buscando priorizar las oportunidades de mejora y el apoyo de los actores de los sistemas de salud para disminuir las barreras que hasta hoy se presentan.
- CONCLUSIONES:** Las metodologías de medición de la calidad y la introducción de la estadística a los problemas identificados han permitido que sea más objetiva y eficiente la manera como se interpretan los datos, para posteriormente identificar y priorizar las oportunidades de mejora y establecer planes que contribuyan a alcanzar la meta final que es ofrecer servicios de calidad con la menor incidencia de eventos atribuibles a fallas en los procesos.
- ANEXOS:** No se incluyen anexos.