

## RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI

- TÍTULO:** Estado del arte de la acreditación de la salud en Colombia
- AUTOR(ES):** Jesús Antonio de la Cruz Mallama  
María Mercedes Oñate Zambrano
- PALABRAS CLAVES:** Auditoria, Salud, Sistema, Control, Evaluación.
- DESCRIPCIÓN:** Con la presente revisión bibliográfica se hace un acercamiento al conocimiento de aspectos relacionados con el estado del arte de la acreditación en salud en Colombia, las implicaciones del proceso de acreditación, para las empresas prestadoras de servicios de salud, como para los beneficiarios y la comunidad, con el fin último de que a través de la acreditación de la atención en salud, se brinde servicios con excelencia a los pacientes, por medio de la estandarización acciones que garanticen su cuidado y protección, esto se logró con la consulta bibliográfica exhaustiva en diferentes fuentes de información.
- CONTENIDO:** En el artículo se analizan algunos aspectos legales de la acreditación, así como estándares del sistema único de acreditación, procesos, debilidades fortalezas del SUA; además se identifican algunas investigaciones en el tema en nuestro país, así como el avance de este aspecto tan relevante en Colombia.
- METODOLOGIA:** La investigación de estado el arte de la Acreditación en Salud en Colombia se plantea desde una estructura metodológica así: a) tipo de estudio descriptivo documental; b) las unidades de estudio están conformadas por la fuentes de recolección de información, obtenidas principalmente con herramientas tecnológicas, como artículos, decretos y demás fuentes confiables de la web; c) se evaluó con el asesor la pertinencia de la recolección de información, así como las líneas a considerar; d) se plantaron los aspectos de inclusión haciendo referencia al tema y se prefirió excluir artículos de otros países, los cuales tendrían diferentes legislaciones y avances en el tema.
- RESULTADOS:** Se logra hacer un acercamiento muy importante en la comprensión de tema de acreditación, como en elemento importante en un entorno competitivo y globalizado, requiere la mejora continua, la garantía de los derechos y la seguridad del paciente con la humanización de los servicios.
- CONCLUSIONES:** La revisión bibliográfica plantea que es un tema que aun requiere de muchas investigaciones y más que nada del cambio cultural, parte de la voluntad y el preocuparse por la calidad, en lo cual hay mucho camino por recorrer, hay desconocimiento de los beneficios de estar acreditados, la corrupción a afectado el desarrollo de procesos de calidad.
- ANEXOS:** No hay anexos adicionales.