

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI

- TÍTULO:** Programa De Auditoria Para El Mejoramiento De La Calidad De La Atención En Salud En Eéinalii Epii Süpula Anaa IPS. S.A.S
- AUTOR(ES):** Nelvis Yudian Guerra Vangrieken y Norma Yasmid Suarez Garcia
- PALABRAS CLAVES:** Auditoria en salud, Calidad, Oportunidad de Mejoramiento, Servicio en Salud, IPS.
- DESCRIPCIÓN:** ¿Cómo diseñar un programa de auditoria para mejorar la calidad en salud (PAMEC), para el cumplimiento de la normatividad vigente en salud, de la IPS Eéinalii Epii Süpula Anaa en la ciudad de Riohacha, durante el segundo semestre de 2021?
- Objetivo general
- Elaborar un programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC), para el cumplimiento de la normatividad vigente en salud, de la IPS Eéinalii Epii Süpula Anaa en la ciudad de Riohacha, durante el segundo semestre de 2021.
- Guía práctica del Ministerio de Protección Social para la preparación de la certificación de higiene. El estudio se desarrolló mediante la evaluación cualitativa y cuantitativa de productos estándar.
- CONTENIDO:** Atención de salud: Especialmente el sistema de aseguramiento de la calidad general y de auditoría de Colombia, con especial atención a la atención de salud, que se define como "una serie de servicios prestados a los usuarios en el marco del proceso de aseguramiento, así como la promoción, prevención y diagnóstico brindados a toda la población "Actividades.
- METODOLOGIA:** Se realizó un estudio descriptivo transversal, esta información se recolecta a través de formularios llenados por el equipo de autoevaluación, estos formularios determinan las fortalezas de cada estándar, las oportunidades de mejora y la evaluación de los estándares por parte de los líderes de cada grupo después de llegar a un consenso.
- RESULTADOS:** Sobre la base de la evaluación cualitativa, se realizaron 160 estándares de certificación para Eéinalii Epii Süpula Anaa IPS. S.A.S, y se calificaron los manuales de estándares ambulatorios y hospitalarios. Para determinar si cumple con los estándares del proceso de servicio al cliente, se realizó un análisis cualitativo de cada estándar del grupo y se construyó un análisis cualitativo para establecer el benchmarking de la organización para cada estándar, las fortalezas de la organización, las oportunidades de mejora

propuestas. para cada estándar, y El proceso de mejora a través de oportunidades de mejora.

CONCLUSIONES: La calificación global de 224 de la agencia indica que aún no está lista para ingresar a la ruta crítica de certificación y solicitar la certificación. Se ha encontrado que la mayoría de los estándares del proceso de servicio al cliente, los estándares de apoyo administrativo de gestión y los estándares de mejora de la calidad están por debajo del promedio. con el objetivo de prevenir Las medidas para que los empleados, usuarios y sus familias estén expuestos a riesgos potenciales son fundamentales para mejorar los estándares, de modo que se pueda garantizar la calidad de los procesos en sus áreas de servicio.

ANEXOS: Sin Anexos

No exceder de 1 página