



## **RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI**

**TÍTULO:** Factores de Riesgo que Influyen en la Aparición del Síndrome de Burnout del Personal de Salud en el Servicio de Urgencias.

**AUTOR(ES):**

John Herman Bohórquez Castro

María Camila Enríquez Hidalgo

Yorladi Gómez Caballero

**PALABRAS CLAVES:**

Burnout, Factores de riesgo, Signos, Enfermedad.

**DESCRIPCIÓN:**

Los trabajadores de la salud médicos y enfermeras en el servicio de urgencias específicamente en sus actividades cotidianas, incluyen situaciones desgastantes y por las características de su trabajo tienen altas exigencias y múltiples factores psicosociales, es decir, hay una transferencia emocional que reciben de sus pacientes, por lo que se constituyen un grupo de alta vulnerabilidad para desarrollar problemas relacionados con el estrés (Aldrete Rodríguez et al., 2015).

A través del árbol de problemas (figura 1) se expone la problemática presente (síndrome de burnout en el servicio de urgencias) sus causas y consecuencias, se identifican las que constituyen los tipos de riesgo existentes y como afectan a los profesionales en el servicio de urgencias y sus dinámicas de trabajo.

La aparición del síndrome de burnout especialmente en el personal de salud en el servicio de urgencias se encuentra poca información, es de mencionar que se han estudiado algunas características del síndrome en los profesionales de la salud no solo en otros países sino en Colombia.

En Colombia el tema del síndrome de burnout genera un vacío en el conocimiento de las enfermedades existentes en los diversos entornos laborales especialmente en el sector de la salud, de acuerdo con los autores Aldrete Rodríguez et al, se evidencia que el perfil de los trabajadores del sector salud los convierte en potenciales víctimas del burnout.

(García et al., 2018) menciona que el síndrome de burnout es definido en la actualidad como el síndrome de desgaste profesional, se caracteriza por una respuesta extrema al estrés crónico dentro del contexto laboral generando agotamiento físico, mental, desajuste organizacional y social progresivo, afectando al trabajador y a su entorno.

Se evidencia que en los últimos años se registra un creciente interés de los investigadores colombianos en ahondar en el estudio del fenómeno de dicho síndrome en el país. Sin embargo, pese a esto, la mayoría de los estudios realizados en años recientes, han sido diseñados metodológicamente con muestras pequeñas. Lo anterior, dimensiona y refuerza la necesidad de realizar estudios que indaguen sobre los factores de riesgo que influye en la aparición del síndrome de burnout del personal de salud en el servicio de urgencias y donde concluyen estos para que este síndrome sea una problemática latente que afecta al personal de salud en el servicio de urgencias, es decir, como menciona (García et al., 2018) se considera el personal sanitario como una de las poblaciones con mayor susceptibilidad de sufrir este padecimiento.

En este trabajo de forma descriptiva se indica una alta prevalencia de agotamiento entre los médicos especializados, y un tercio de estos profesionales de la salud del servicio de urgencias, puesto que experimentan patrones de comportamientos en algún momento a lo largo de sus carreras, es de resaltar que el síndrome de burnout se caracteriza por una pérdida de entusiasmo por el trabajo, agotamiento emocional, sentimientos de cinismo (despersonalización), y un bajo sentido de realización personal (Rodríguez, Junges, 2018). Por tal motivo, surge a través del planteamiento del problema la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores de riesgo que influyen en la aparición del síndrome de burnout del personal de salud en el servicio de urgencias?

## **CONTENIDO:**

Resumen.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Introducción .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Descripción del Problema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Marco Conceptual.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Justificación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Objetivos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Metodología .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Desarrollo.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Antecedentes legales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
¿Qué es el Síndrome de Burnout?.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Características del Síndrome de Burnout: agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Síndrome de Burnout en el Personal de Salud.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Factores de Riesgo para Síndrome de Burnout en el Personal de Salud del Servicio de Urgencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Factores de riesgo psicológicos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Factores de riesgo sociodemográficos. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Factores de riesgo organizacionales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Factores de riesgo psicosociales. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Personal de Urgencias Ante el Covid-19 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Criterios Diagnósticos del Síndrome de Burnout .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Questionary Maslach Burnout Inventory (MBI).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recomendaciones y medidas preventivas ante el síndrome de burnout en personal de salud de urgencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Conclusiones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Referencias.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

### **Lista de figuras**

Figura 1. Árbol de problemas .....	10
------------------------------------	----

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).....42

Tabla 2. Puntuación del cuestionario (MBI).....43

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz búsqueda de artículos (Documento de Excel).

## **METODOLOGIA:**

El presente proyecto de grado “cuáles son los factores de riesgo que influyen en la aparición del síndrome de burnout del personal de salud en el servicio de urgencias” corresponde a una monografía de investigación de compilación, con un enfoque mixto, de predominio cualitativo, puesto que busca obtener resultados de estudios descriptivos, así mismo, es de nivel correlacional y descriptivo, por cuanto está dirigido a determinar mediante una revisión bibliográfica los factores de riesgo asociados al síndrome de burnout, realizando un análisis sistemático del contenido disponible (Hernández Sampieri et al., 2014).

La búsqueda bibliográfica se desarrolló dentro de bases de datos digitales que proporcionan información acerca del síndrome de burnout en el marco de profesionales de la salud en servicios de urgencias. Cabe resaltar que se escogieron fuentes confiables correspondientes a artículos relacionadas con psicología, medicina humana, psiquiatría, gerencia de organizaciones de salud, seguridad y salud en el trabajo.

Dicho esto, el instrumento empleado para el registro documental fue la clasificación de la bibliografía dentro de una matriz de búsqueda de artículos, donde se recopiló los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) empleados, como “Burnout, Síndrome, Healthworkers, Emergency, Covid-19, Definition, Stress, Nurses”, también se determinó los descriptores y operadores booleanos (AND, OR, NOT) que fueron utilizados en la búsqueda bibliográfica. Así mismo, se escogieron las bases de datos de donde se obtuvieron los artículos, de los cuales fueron sustraídas sus características; como por ejemplo, la revista a la que pertenece cada artículo, país y fecha de publicación, el título

original y su traducción al español para los casos donde el artículo original haya sido publicado en otro idioma, el objetivo de dicha investigación, los autores, el enfoque de estudio (cualitativo, cuantitativo o mixto), el tipo de estudio (analítico, descriptivo, transversal), el tamaño de la muestra, los resultados obtenidos y finalmente el enlace para acceder a la página web del artículo o el Digital Object Identifier (DOI).

Referente a la población objeto de estudio, se consideró el personal de salud de los servicios de urgencias en general, pero que sean profesionales que presten servicios asistenciales en estas áreas. Tales como, médicos internos de pregrado, médicos rurales, médicos generales, médicos residentes que realicen prácticas en áreas de emergencia, médicos urgenciólogos, internistas, intensivistas, psiquiatras de urgencias, auxiliares de enfermería, enfermeros profesionales y fisioterapeutas; estableciendo como criterio de exclusión el no trabajar en áreas de urgencias y emergencia; adicionalmente en la población se incluyó personal de estas mismas características que trabajan en la primera línea de atención para pacientes sospechosos o confirmados para el virus SARS-Cov-2.

La realización de la monografía de compilación es viable, puesto que se cuenta con el acceso a los recursos bibliográficos, por medio de las bases de datos suscritas a la Fundación Universitaria del Área Andina, y demás bases de datos que poseen acceso abierto. De igual modo, al estudiar un fenómeno de manera no experimental, no se requieren recursos económicos ya que se estudiará el síndrome de burnout en su contexto analítico.

Los factores de riesgo a estudio, se clasificaron dentro de subcapítulos, en (I) factores de riesgo psicológicos: trastornos de personalidad, depresión y ansiedad, (II) factores de riesgo sociodemográficos individuales: sexo, edad, ocupación; (III) factores de riesgo organizacionales: salarios, responsabilidades o funciones asignadas, tipo de hospital “nivel de complejidad”, jornada laboral, descansos, motivación, capacitaciones, proporción de elementos de protección personal y (IV) factores de riesgo psicosociales: relaciones interpersonales, interacción con los usuarios y trabajo en equipo. De igual forma es una monografía de nivel correlacional y descriptivo, debido a la determinación de la relación entre los factores de riesgo con el efecto que corresponde a padecer esta

patología.

Los pasos que se realizaron durante el desarrollo de la monografía fueron:

1. Planteamiento del problema: elaboración de un árbol de problemas.
2. Revisión bibliográfica en bases de datos públicas y suscritas por la Fundación Universitaria del Área Andina.
3. Objetivo general y objetivos específicos.
4. Caracterización de las variables (factores de riesgo).
5. Selección de la técnica de investigación. Construcción de los instrumentos de investigación (análisis de contenido dentro de la matriz de búsqueda de artículos).
6. Investigación documental.
7. Estructuración en capítulos.
8. Elaboración de conclusiones y recomendaciones.
9. Presentación de proyecto de grado “monografía de compilación”.

## **CONCLUSIONES:**

En las instituciones de salud se encuentra que sus valores fundamentales se conciben bajo el contexto de la ética, excelencia, responsabilidad y respeto hacia las personas, sus objetivos organizacionales se enmarcan en mejorar la eficacia del sistema de gestión en salud, teniendo en cuenta estos objetivos organizacionales y/o administrativos se desencadenan riesgos que afectan a los profesionales sanitarios y sus relaciones interpersonales. El síndrome de burnout es uno de los riesgos psicosociales emergentes durante las actividades laborales en el servicio de urgencias, este se desencadena como respuesta al estrés laboral que afecta de manera especial a los profesionales de las organizaciones de servicios que trabajan en contacto con los clientes o usuarios de la institución, la respuesta de este estrés crónico se integra por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con

las que se trabaja, hacia el propio rol profesional y la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. Este panorama desdibuja los valores y objetivos organizacionales porque afecta tanto al personal del talento humano como la interacción con los usuarios (Durán et al. 2018).

Durante la búsqueda se encontró poca información relacionada con el síndrome de burnout en el personal de salud en el servicio de urgencias en los últimos 5 años, sin embargo, las investigaciones y estudios identificados nos permitieron conocer la triada (agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal) característica del síndrome y el panorama frente a los riesgos que impactan el día a día de los profesionales sanitarios, se identificaron además los factores de riesgo asociados al SB como: psicológicos, sociodemográficos, organizacionales y psicosociales que vivencian en sus ambientes laborales y se convierten en una realidad poco evidente pero igual de perjudicial para la salud mental como los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.

Cuando el personal de salud está expuesto a la sobre carga laboral y el trabajo bajo presión que se recibe en los servicios de urgencias, hace que se reduzcan sus capacidades emocionales y de satisfacción laboral, donde las secuelas generadas por el mal manejo del síndrome pueden desencadenar en patologías mentales con signos y síntomas como la ansiedad y el estrés crónico, alterando la salud mental individual, la cual requiere una atención integral y diferenciada de acuerdo con los factores que hallan desencadenado la aparición del cuadro clínico.

Ante la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud de los servicios de urgencias, asociados a los diferentes factores de riesgo de predominio organizacional, el promover un ambiente laboral sano y con un enfoque preventivo del SB es fundamental para el éxito de las organizaciones de salud.

El área de seguridad y salud en el trabajo en coordinación con la gerencia de las instituciones de salud, deben considerar dentro de sus políticas organizacionales la implementación de un programa de prevención del agotamiento como manifestación preliminar del síndrome de burnout en su talento humano, así como la promoción de estrategias de afrontamiento para fortalecer el ambiente de trabajo,

