

# IMPORTANCIA DEL PROCESO ENFERMERO EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS EMPRESAS.

## IMPORTANCE OF THE NURSING PROCESS IN WORK SAFETY AND HEALTH IN COMPANIES.

Luz Karime Erazo Vivas<sup>1</sup>, Vanessa Zapata Vargas<sup>2</sup>

### RESUMEN:

La seguridad y la salud dentro del trabajo cada día requieren del aporte y del conocimiento del profesional de enfermería y su actuación a través del Proceso de Atención de Enfermería, el cual ejerce control, brinda educación y previene riesgos de enfermedades laborales. En efecto ayuda en gran medida dado que el trabajador dentro de su actividad laboral que se ve enfrentado a condiciones indebidas y a procesos peligrosos que impactan o deterioran poco a poco la salud de los colaboradores dentro de la empresa. Por tal motivo, el objetivo de este artículo consiste en identificar la importancia del proceso enfermero dentro de la seguridad y la salud en el trabajo, poniendo en contexto cómo se lleva a cabo dicho proceso a través de sus acciones y sus resultados. Para ello se realiza de manera descriptiva del tema, a través del respaldo bibliográfico. **Resultados:** como resultados se destaca la importancia del proceso enfermero pero trabajado de manera sistemática y consecuente y controlable. **Conclusión:** La importancia que tiene el profesional de enfermería como proveedor de cuidado integral al trabajador, se evidencia a través de la ejecución de la metodología del proceso de atención de enfermería (PAE) **Discusión:** Por lo anterior se recomienda que se involucre al trabajador en la toma de decisiones y hacerle saber que es necesaria su colaboración para lograr resultados en salud y disminución del riesgo.

**Palabras Claves:** Seguridad y salud en el trabajo, Enfermero, Proceso de Atención de Enfermería (PAE), Riesgo

### ABSTRACT

Safety and health at work every day requires the contribution and knowledge of the nursing professional and their actions through the Nursing Care Process, to exercise control, provide education and prevent risks of occupational diseases. Likewise, the worker within the work activity

---

<sup>1</sup> Autor principal. Enfermería Profesional. Estudiante afiliado a la Fundación Universitaria Del Área Andina. Correo electrónico: [lerazo10@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:lerazo10@estudiantes.areandina.edu.co). Teléfono: 3046802829

<sup>2</sup> Profesional en optometría. Estudiante afiliado a la Fundación Universitaria Del Área Andina. Correo electrónico: [vzapata7@estudiat.es.areandina.edu.co](mailto:vzapata7@estudiat.es.areandina.edu.co)

that he performs in daily life is faced with improper conditions and dangerous processes that impact or gradually deteriorate the health of the collaborators within the company. For this reason, the objective of this article is to identify the importance of the nursing process within health and safety at work, putting in context how this process is carried out through its actions and results. For this, it is carried out in a descriptive way of the subject, through bibliographic support. **Results:** as results, the importance of the nursing process is highlighted, but it is a worker in a systematic, consistent and controllable way. **Conclusion:** The importance of the nursing professional as a provider of comprehensive care to the worker is evidenced through the execution of the nursing care process (PAE) methodology. **Discussion:** Therefore, it is recommended that the worker be involved in decision-making and make it known that their collaboration is necessary to achieve health results and risk reduction.

**Keywords: Occupational health and safety, Nurse, Nursing Care Process (PAE), Risk**

## INTRODUCCIÓN

El trabajador dentro de la actividad laboral que realiza en la cotidianidad se ve enfrentado a condiciones indebidas y a procesos peligrosos que impactan o deterioran poco a poco la salud de los colaboradores dentro de la empresa. World Health Organization. (2010).

Estos deterioros la mayoría de las veces se desencadenan en lesiones graves y en ocasiones se manifiestan en la muerte del empleado. Betancourt, O. (1999).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) revela que cerca de dos millones de personas mueren a causa de accidentes o enfermedades causadas por acciones laborales. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha estructurado un modelo

donde define que un sistema de cuidado debe funcionar bajo tres pilares como lo son: *“Población y territorio, estructura logística y modelos de atención y gestión”*

Cabe destacar que todos estos factores llevan a considerar que las operaciones indebidas dentro del trabajo pueden generar múltiples problemas de salud. En ese sentido se ha considerado que para que exista salud en el trabajo, es necesario que se inicie este proceso guiado desde una visión integral de la salud que propenda por el carácter preventivo e integral de las acciones de salud. Betancourt, O. (1999).

Dentro de este marco ha de considerarse el grado de importancia que cumple el rol del profesional de enfermería y la ejecución del proceso enfermero dentro de la seguridad y la salud del trabajo dentro de las empresas; en

efecto su actuación se convierte en pilar fundamental en la integralidad de las acciones que ayudan a prevenir esas condiciones indebidas que surgen en la actividad laboral. Cardoso, L. S., & Cezar-Vaz, M. R. (2018).

Llegado a este punto, se busca identificar la importancia del proceso enfermero dentro de la seguridad y la salud en el trabajo, poniendo en contexto cómo se lleva a cabo dicho proceso a través de sus acciones y sus resultados.

En ese orden de ideas, de acuerdo con Gómez Serrano, C. (1992) se observa que el profesional de enfermería dentro del área ocupacional busca participar directamente en la planeación, dirección, ejecución, supervisión y evaluación del programa de salud ocupacional de las empresas, pero enfocándolo hacia su rol preventivo y de apoyo en las acciones de higiene y seguridad en el trabajo.

Una vez hecha esta precisión, cabe citar que Mora, L. G. U. (1996). Define a la enfermería como una profesión de cuidado, que se dedica a proveer una atención con estándares de calidad hacia el trabajador. Para tal efecto, considera que para que esto ocurra, es necesario que la realice a través del proceso de enfermería, de manera que con

esto pueda ayudar en la resolución de problemas a través de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la recuperación de la salud del trabajador.

Ahora bien, Garcés, M. A. B. (2009) destaca que para que se cumpla con estos estándares de calidad, el enfermero cuenta con una herramienta útil como el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), enfocado a la salud laboral y se determina la utilidad, teniendo en cuenta que cada trabajador tiene necesidades de cuidados y que cada uno de ellos tiene una respuesta particular a esas necesidades.

Por todo lo anteriormente expuesto se considera significativo identificar la importancia del proceso enfermero dentro de la seguridad y la salud en el trabajo, describiendo sus características y su modo de operación. El estudio es descriptivo, dado que se analiza una problemática, se amplía y se profundiza el conocimiento de esta naturaleza con apoyo principalmente en fuentes bibliográficas y documentales. Morales-Aguirre. J. (2006).

## **RESULTADOS**

Para empezar, Sun, Y., Shao, H. y Wang, H. (2015). Consideran que al hablar de seguridad y salud en el trabajo se tiene en cuenta la gestión a la prevención de riesgos

así como la promoción de la salud y buenos hábitos. Es allí donde el profesional de enfermería a través del proceso enfermero para articular la comunicación y fortalecer los vínculos entre el empleado y la empresa, teniendo en cuenta los requerimientos legales que se relacionan, de manera que se logre prevenir los riesgos asociados con el trabajo. Sun, Y., Shao, H. y Wang, H. (2015).

En el curso de esta búsqueda, se encuentra que para la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS): *“la promoción de la salud en el lugar de trabajo implica que se determinen políticas y actividades en los lugares de trabajo, diseñadas para orientar a los empleadores y trabajadores en los diferentes niveles a aumentar el control sobre su salud y a mejorarla, favoreciendo los indicadores de productividad y competitividad de las empresas, contribuyendo al desarrollo económico y social de los países”*

Acorde con Ramírez, A. V. (2012). Llevar a cabo el proceso de atención de enfermería en las empresas, la valoración, el diagnóstico, NOC, NIC y evaluación, se convierte en una herramienta para crear programas de promoción de la salud y de identificación de peligros que exponen a los trabajadores a diversos riesgos ocupacionales. Es en este momento en donde el profesional de

enfermería se convierte en líder, generador y ejecutor de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basándose desde un enfoque biopsicosocial. Angulo, M. M., (2015).

Dentro de ese contexto, estas actividades se distinguen a través de estudios como el de Knudson, E. M. (2009), quien resalta que es necesario que se cuente con profesional de enfermería para ejercer control sobre la salud del trabajador y mejorarla a través de sus intervenciones. Hace énfasis en que este agente debe realizar un papel de proveedor de cuidado integral y para ello, considera que se debe hacer de varias formas que son comparadas con el PAE, como son:

En primer lugar, destaca que es necesario realizar una valoración integral mediante una entrevista, una valoración física, visual, auditiva, función pulmonar y otros.

En segundo lugar, considera que el enfermero dentro de sus intervenciones debe brindar atención primaria y atención de salud.

En tercer lugar, destaca que el enfermero dentro de su rol, *“realiza acciones de salud ocupacional, primordialmente de carácter preventivo, la intervención del profesional de enfermería, más que curativa, es eminentemente de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, realizada a*

*través de la educación en salud al trabajador y su familia*". Knudson, E. M. (2009). Pág. 83.

En cuarto lugar, el profesional de enfermería desde este rol actúa como representante del trabajador en asuntos de salud y como mediador entre el trabajador, el equipo de salud y la organización.

De este modo, a través de Knudson, E. M. (2009) se puede distinguir que estas formas asociadas al proceso enfermero, ponen en evidencia que el rol del profesional de enfermería dentro de este proceso, contribuye a optimizar el clima dentro de las empresas y a su vez mantener con salud a los empleados dentro de su puesto de trabajo.

En ese orden de ideas, una manera de ejercer políticas y actividades en los lugares de trabajo, es definida por Sánchez, J. (2011). Quien pone en contexto la doctrina tradicional del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), con sus etapas: Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación y se traza el objetivo de extrapolar este PAE al ámbito de la salud laboral dentro del rol de la práctica enfermera.

En ese sentido, resalta que para el desarrollo de este rol, el profesional de enfermería para obtener resultados con el PAE en el ámbito

laboral, debe de abarcar los siguientes momentos:

En primer lugar debe Identificar las necesidades reales y potenciales del trabajador.

En segundo lugar debe establecer un plan de cuidados individual como punto necesario.

Finalmente debe actuar para cubrir y resolver los problemas, prevenir o curar la enfermedad.

A través de este hallazgo se determina la importancia de este proceso, en especial porque el profesional de enfermería podrá detectar de manera primaria las situaciones problemáticas antes de que se produzcan y podrá así proponer acciones preventivas en el trabajador para evitar posibles problemas de salud. En efecto, su rol integral como observador y agente de solución, contribuirá de una manera precisa en el beneficio del trabajador. Sánchez, J. (2011).

Habría que decir también que el enfermero en el ámbito ocupacional debe correlacionar la teoría con el proceso práctico, como primer punto realizando una valoración del entorno laboral e identificar claramente los factores de riesgo que contribuyen al deterioro de la salud de los trabajadores. En efecto se infiere que esto solo es posible mediante el proceso de enfermería y desde la correlación con la

teoría se encuentra que las bases conceptuales se basan en el Modelo Promoción de la salud de Nola Pender mejorando el conocimiento disciplinar y su practicidad. Aristizábal Hoyos, G. P. Et Al (2011)

## CONCLUSIONES

La importancia que tiene el profesional de enfermería como proveedor de cuidado integral al trabajador, se evidencia a través de la ejecución de la metodología del proceso de atención de enfermería (PAE)

Una de las características del abordaje en esta área, se centra en que se desarrolla desde todas las dimensiones del ser humano y su contexto cotidiano laboral; en efecto, el proceso de interacción y sus resultados influyen en gran medida en el desempeño y la productividad dentro de las empresas.

Acorde con Knudson, E. M. (2009), la utilidad del enfermero dentro de las empresas no solo desde el proceso de salud-enfermedad sino desde el enfoque biopsicosocial, se convierte en generador de buen clima organizacional y de productividad.

## DISCUSIÓN

Resulta significativo que se intervengan a través de una adecuada comunicación y del trabajo sistemático y continuo. Además de ello que se involucre al trabajador en la toma

de decisiones y hacerle saber que es necesaria su colaboración para lograr resultados en salud y disminución del riesgo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Betancourt, O. (1999). Salud y Seguridad en el Trabajo. OPS, OMS–FUNSAD.
2. Cardoso, L. S., & Cezar-Vaz, M. R. (2018). Elementos del proceso de comunicación en el trabajo de la red de salud del trabajador. *Index de Enfermería*, 27(4), 196-200.
3. Gómez Serrano, C. (1992). La formación de profesionales de enfermería en la universidad nacional de colombia. *Avances en Enfermería*. Organización Mundial de la Salud. Personal sanitario [página web]. Disponible en: [https://www.who.int/hrh/workforce\\_mdgs/es](https://www.who.int/hrh/workforce_mdgs/es)
4. Mora, L. G. U. (1996). Propuesta sobre el papel del profesional de enfermería en salud ocupacional. *Avances en enfermería*, 14(1), 75-86.
5. Garcés, M. A. B., Ferrandis, E. F., & del Rey, C. F. (2009). *Fundamentos de enfermería*. DAE.
6. Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-1.

7. Knudson, E. M. (2009). Tendencias de la investigación en enfermería. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*, 18(2), 90-96.
8. González Sánchez, J. (2011). Aplicación del proceso de atención de enfermería a la salud laboral. *Medicina y seguridad del trabajo*, 57(222), 15-22.
9. Reina, N. C. (2010). El proceso de enfermería: instrumento para el cuidado. *Umbral científico*, (17), 18-23.
10. Aristizábal Hoyos, G. P., Blanco Borjas, D. M., Sánchez Ramos, A., & Ostigüín Meléndez, R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. *Enfermería universitaria*, 8(4), 16-23.
11. Galíndez, L., & Rodríguez, Y. (2007). Riesgos laborales de los trabajadores de la salud. *Salud de los trabajadores*, 15(2), 67-69.
12. García Machín, E. (2014). Reflexiones sobre la importancia de la Vigilancia Epidemiológica en Salud y Seguridad del Trabajo. *Salud de los Trabajadores*, 22(1), 70-78.
13. Angulo, M. M., Mendoza, E. M. V., & Galindo, M. L. (2015). Educación en salud y seguridad para los comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo. *Avances en enfermería*, 33(3), 343-351.
14. Sun, Y., Shao, H. y Wang, H. (2015). Prevención y control de enfermedades profesionales en China: una comparación con Estados Unidos. *Revista de salud pública*, 23(6), 379-386.
15. Fuentes, P. E. S., Grandón, K. R., Santana, D. M., & Yáñez, O. J. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. *Aquichan*, 14(1), 79-99.
16. Ramírez, F. V., Matamoros, D. C., & Liria, R. L. (2010). El rol de las campañas de comunicación en la promoción de la salud y la prevención de lesiones en salud laboral. *Rev Esp Com Sal*, 1(2), 137-154.
17. de la Cueva, G. L. F., Álvarez, D. B., Rodríguez, L. M. M., Pérez, C. P., & Ramírez, R. M. M. (2018). La humanización de la atención de enfermería en salud laboral. *Revista Enfermería del Trabajo*, 8(1), 18-26.
18. Hernández, M. R. (2015). Autocuidado y promoción de la salud en el ámbito laboral. *Revista salud bosque*, 5(2), 79-88.
19. Hernández, M. R. (2015). Autocuidado y promoción de la salud en el ámbito laboral. *Revista salud bosque*, 5(2), 79-88.
20. Blanco Gómez, G. (2016). Reflexión sobre la promoción de la salud en el trabajo. *Salud de los Trabajadores*, 24(2), 139-144.

21. World Health Organization. (2010). Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo.
22. García, M. P. M., & Santiago, M. S. Administración y gestión de servicios de enfermería.(2009)
23. Iyer, P. W., Taptich, B. J., Bernocchi-Losey, D., & Martínez, V. (1997). Proceso y diagnóstico de enfermería.
24. Alfaro, R. (1998). Aplicación del proceso enfermero: guía paso a paso. Springer Science & Business Media.ç
25. Moreno Rodríguez, A. (2005). La calidad de la acción de enfermería. Enfermería global.
26. Juárez-García, A., & Hernández-Mendoza, E. (2010). Intervenciones de enfermería en la salud en el trabajo. RevEnfermInstMex Seguro Soc, 18(1), 23-29.
27. López, F. R. J. (1994). El proceso de enfermería. Enfermería radiológica, 19.
28. Adamara, G. M., Santiago, Á. P., Graciela, R. M., Elizabeth, O. O., Yadel, L. V., Ofelia, A. N., & María Elena, P. A. (2015, February). El Proceso de Atención de Enfermería una herramienta eficaz en el cuidado de los trabajadores. In Convención Salud 2015.
29. Aristizábal Hoyos, G. P., Blanco Borjas, D. M., Sánchez Ramos, A., & Ostiguín Meléndez, R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. Enfermería universitaria, 8(4), 16-23.
30. Arco-Canoles, D., del Carmen, O., Puenayan Portilla, Y. G., & Vaca Morales, L. V. (2019). Modelo de promoción de la salud en el lugar de trabajo: una propuesta. Avances en Enfermería, 37(2), 227-236.
31. Rojas, M. L. G., & Jaimes, E. L. (2013). Propuesta de intervención de enfermería de los factores de riesgo que afectan un entorno laboral. Revista Cuidarte, 4(1), 557-563.
32. Juárez-García, A., & Hernández-Mendoza, E. (2010). Intervenciones de enfermería en la salud en el trabajo. RevEnfermInstMex Seguro Soc, 18(1), 23-29.
33. Frómata Matos, M., Alba Igarza, M., Momblanch García, D., & Hernández Ernesto, I. (2000). Modo de actuación en proceso de enfermería. Revista Cubana de Enfermería, 16(2), 101-105.
34. Cañizares, A. C., del Pulgar García-Madrid, M. G., Iglesias, S. H., Jurado, M. A. G., & Montesinos, J. V. B. (2018). Agrupación de las competencias del Enfermero Especialista en Enfermería del Trabajo según el proceso de atención de

enfermería. Revista Enfermería del Trabajo,  
8(1), 9-17.

35. González Caballero, J. (2020). La  
formación de Enfermería del Trabajo.  
Archivos de Prevención de Riesgos  
Laborales, 23(4), 458-461.

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina

**AREANDINA**

**Fundación Universitaria del Área Andina**