

EL BUEN TRATO, ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN FRANCISCO  
MOLINA SÁNCHEZ DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR

DANIELA YANETH ACOSTA GUERRA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
VALLEDUPAR - CESAR

2019

EL BUEN TRATO, ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN FRANCISCO  
MOLINA SÁNCHEZ DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR

DANIELA YANETH ACOSTA GUERRA

LILIAN DANIELLE BOLAÑO ACOSTA  
PSICÓLOGA

“INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO”

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
VALLEDUPAR - CESAR

2019

## Contenido

AGRADECIMIENTOS.....	5
DEDICATORIA.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
PRESENTACION DE LA EMPRESA .....	8
1.1 Reseña Histórica .....	8
1.2 Aspectos estratégicos.....	9
Objetivos.....	10
1.3 Organigrama .....	11
<b>Servicios</b> .....	12
2. INFORME DE LA PRÁCTICA.....	13
Directivas .....	13
Académicas.....	13
2.1 Informe de gestión.....	14
3. PROPUESTA DE LA PRÁCTICA.....	16
4. OBJETIVOS.....	20
4.1 Objetivo general.....	20
4.2    Objetivos específicos. ....	20
4.3 Resultados .....	21
5. MARCO TEÓRICO .....	28
5.1 Marco de Referencia.....	28
5.2 Marco Legal .....	30
5.3 Marco teórico .....	34
<b>La motivación humana</b> .....	41
<b>Enfoques psicosociales de la motivación humana</b> .....	42
6. METODOLOGÍA.....	46
6.1 Recursos.....	49
6.2 Instrumento de Evaluación .....	49
6.3 Población Atendida.....	49
7. CRONOGRAMA .....	50
7.1 Logros Alcanzados .....	50
7.2 Impacto Recibido .....	51
7.3 Limitaciones.....	51

8. CONCLUSIONES.....	52
9. RECOMENDACIONES .....	53
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	53

## **AGRADECIMIENTOS**

Le doy primeramente gracias a Dios por haberme permitido realizar este proyecto dándome salud, perseverancia a mi familia por ser esa motivación que me permitió continuar en todo este proceso.

A la comunidad educativa de la Institución Educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar, quienes con su esfuerzo, compromiso y dedicación permitieron el desarrollo de esta propuesta.

A la Fundación Universitaria del Área Andina por darme todos los conocimientos necesarios para emprender este rumbo, a los docentes por asesorarme en cada paso que di.

## **DEDICATORIA**

Proyecto de grado dedicado especialmente a Dios por ser el único en darme la suficiente sabiduría y entendimiento en todo este proceso de aprendizaje, a mis padres por ser un apoyo fiel en todo mi proceso universitario y también dedicado a mi familia que sin lugar a dudas aportaron un grano de arena para convertirme en profesional y un ser humano lleno de más fuerza y valentía.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto busca mejorar las relaciones interpersonales y promover una cultura de sana convivencia escolar en los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la institución Francisco Molina Sánchez, ya que la mayor parte del maltrato infantil sucede en las instituciones, puesto que algunos de los estudiantes no tiene control de sus emociones, siendo este uno de los factores más importantes del maltrato escolar. Es importante destacar que el trato se fundamenta en la unión de los valores humanos como: la amistad, la igualdad, el respeto, la autoestima, la colaboración, la comunicación y el afecto; al promover estos valores se modifica la conducta de los individuos; de tal forma que estos obtienen como resultado la satisfacción de sentirse bien tratado y por ende ofrecer buen trato a quienes nos rodean.

Para la Institución Francisco Molina Sánchez es de su importancia crear espacios y mecanismos que faciliten la promoción del buen trato, por ellos se implementaron estrategias lúdicas que permitieron fortalecer y potencializar el buen trato a nivel personal, familiar, académico y social, para mejorar la calidad y bienestar de vida de los estudiantes en la institución educativa.

## **PRESENTACION DE LA EMPRESA**

Esta información fue tomada por la plataforma virtual de la institución (Francisco Molina Sanchez , s.f.)

### **1.1 Reseña Histórica**

La construcción de la institución educativa se inicia en 1994 pero el fuerte invierno atrasó los trabajos; gracias a la presión de la comunidad se estableció un convenio con el COLEGIO NACIONAL LOPERENA para que en las aulas ya construidas funcionara una extensión de este colegio con bachillerato en la jornada de la mañana y la Escuela Candelaria Sur preescolar y primaria en la jornada de la tarde la propuesta se hizo realidad y el 9 de diciembre de 1994 el señor alcalde sanciona el Acuerdo N° 039 del 6 de Diciembre del mismo año, con ponencia del concejal WILFRIDO HERNANDEZ, había aprobado el honorable consejo con Acuerdo 031 la creación del Colegio FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ, con los niveles de preescolar, básica primaria y media vocacional, con 7 modalidad en sistema, promoción cultural, recreación y artes. El artículo segundo del Acuerdo reza fusionase al Colegio FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ, la escuela CANDELARIA SUR de básica primaria en el mismo nivel. Este primer acuerdo fue posteriormente modificado por el 048 de 1995 que deja en libertad al Consejo Directivo de la institución para crear las modalidades que considere conveniente y creando la de construcción. El rector del colegio Nacional Loperena designó como Coordinador General al licenciado WALTER OBREGON CUBILLOS, que dirige la mañana y el licenciado TEOBALDO CADENA DE ARMAS dirige la escuela Candelaria Sur, en la tarde. Las labores escolares del año lectivo de 1995 se iniciaron el 13 de marzo de ese año,



culminando felizmente en noviembre. En 1996, el doctor ELIAS OCHOA DAZA alcalde del municipio, con la Secretaria de Educación doctora LESBIA BAUTE DE GARCIA, decidieron dar cumplimiento al acuerdo número 039 de diciembre de 1994 y le dan vida legal al Colegio FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ, suspendiendo el convenio con la institución educativa Nacional Loperena y nombran como su primer rector al licenciado TEOBALDO CADENA DE ARMAS. Sé comenzó por conseguir energía eléctrica, línea telefónica y organizar la dotación, los alrededores eran montes, muchos salones y espacios administrativos estaban sin concluir, no había servicio de transporte urbano para esta vía, por lo que los directivos y docentes habilitaron sus propios medios de transporte, progresivamente se aumenta considerablemente el número de alumnos y se fortalece la institución por que se destinan recursos para la dotación y adecuación de algunas dependencias. Iniciadas las actividades el rector designa provisionalmente a los licenciados MANUEL MARTINEZ RIVERA y ERNESTO ARZUAGA, como Coordinadores de Disciplina y académico respectivamente en la sección de bachillerato y la licenciada ROSARIO SIERRA DE PERTUZ es trasladada de la dirección de la escuela Jaime Molina en calidad de Coordinadora para la básica primaria.

## 1.2 Aspectos estratégicos

### **Misión**

“La Institución Educativa Francisco Molina Sánchez orienta todos los esfuerzos a la formación integral de los alumnos, que le permitan tener una inteligencia práctica y una mentalidad emprendedora para avanzar la capacidad de adaptarse a los cambios, auto dirigirse y construir su proyecto de vida bajo los lineamientos de la convivencia, la tolerancia, el respeto, el reconocimiento y el fortalecimiento de sus valores con responsabilidad y compromiso frente a sí mismo, la familia y la comunidad para que puedan desempeñarse de una manera adecuada en diferentes espacios y lo que es más importante, sigan aprendiendo.”

## Visión

“Ser reconocida en el 2019 como Institución Educativa líder en la formación de hombres y mujeres responsables que actúan asertivamente, capaces de trabajar en equipo y manejar de forma acertada los recursos, comprometidos con el Crecimiento Integral y el Sentido Ético, aptos para la solución de problemas, aprender de las experiencias de otros, respondiendo con eficiencia a los grandes desafíos del desarrollo del conocimiento de la Ciencia y la tecnología.”

### Objetivos

- Lograr la formación integral de los estudiantes
- Propiciar pensamiento crítico y creativo
- Fomentar el desarrollo vocacional
- Formación en principios, valores

En el COLFRAMS se tiene como principio Trabajar en Equipo para el logro de los objetivos propuestos. Acorde con la definición contextual se establecen en el COLFRAMS los valores como guías del pensamiento y acción, buscando el éxito de los propósitos, la misión, las metas y objetivos definidos para alcanzar la visión; éxito que dependerá del grado de apropiación por parte de los involucrados en el accionar institucional y se orienta la actividad institucional con una cultura que generen respeto por la vida, solidaridad, comunicación, integración, decisión, cuidado del entorno y de sí mismo, que contribuyan a elevar la autoestima en los educandos. Para la apropiación de los valores se fortalecen el sistema de dirección y administración con la revisión y rediseño de la estructura organizativa interna, del Manual de Convivencia, de Funciones y de Procedimientos, que se difundirán gradualmente hasta lograr una total apropiación por parte de los funcionarios y usuarios, proceso que requiere del fortalecimiento de los canales de comunicación. Como

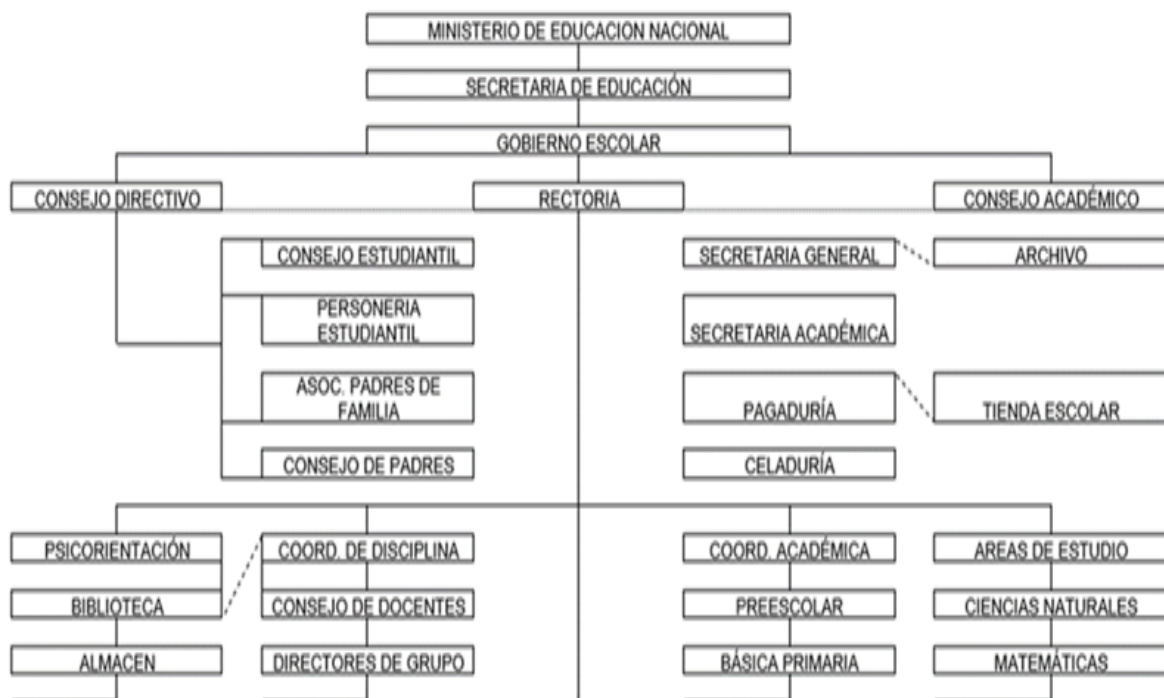
característica institucional se propende por el desarrollo integral de las potencialidades del educando.

### 1.3 Organigrama

Institución Educativa Francisco Molina Sánchez

Educación Para El Trabajo

0



## **Servicios**

- **PREESCOLAR**

Corresponde a la ofrecida al niño menor de seis (6) años, para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

- **BÁSICA**

Corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria: comprende nueve grados y se estructura en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

- **MEDIA**

Constituye la culminación, consolidación y avance en el logro de los niveles anteriores y comprende dos grados, el décimo y el undécimo. Tiene como fin la comprensión de ideas y Los valores universales y la preparación para el ingreso del educando a la educación superior y al trabajo.

- **CLEI**

Son unidades curriculares estructuradas, equivalentes a determinados grados de educación formal regular; constituidos por objetivos y contenidos pertinentes, debidamente seleccionados e integrados de manera secuencial para la consecución de los logros establecidos en el PEI

## 2. INFORME DE LA PRÁCTICA

La institución educativa Francisco Molina Sánchez cuenta con una oficina de psicorientación en donde se realiza la evaluación psico-educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

Dentro de las funciones de la psicorientadora se encuentran:

### Directivas

- Construcción del clima organizacional.

### Académicas

- Diagnóstico y orientación de estudiantes, profesores y directivos.
- Atención a la comunidad, en especial de los padres de familias y acudientes de los educandos, actividades de actualización y pedagógico.
- Investigación de asuntos pedagógicos.
- Reuniones de profesores.
- Actividades educativas, formativas, culturales y deportivas de la institución.
- Intervenciones y remisiones.

## 2.1 Informe de gestión

Funciones	Funciones específicas	Tiempo de ejecución	Recursos empleados	Impacto/Resultados obtenidos
Acompañamiento a reuniones de padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección de datos a padres de familias o acudientes pertenecientes a la RedPaPaz</li> <li>• Manejo de los recursos tecnológicos</li> </ul>	1 mes	Computador, televisor	<p>Los resultados que pudimos obtener fueron: que de 145 estudiantes entre los grados sexto y séptimo, 60 estudiantes estaba en condición especial cuando iniciamos el año académico, que cuando estamos cerrando el 2do periodo podemos ver el avance de que únicamente 25 de esos 60 estudiantes siguen presentando la misma dificultad, pero en un bajo nivel ya que no están reportados en 6y 8 materias sino entre 2 y 3 asignaturas.</p> <p>El impacto que podemos ver es de tres tipos: familiar porque se logra ver el acompañamiento y el seguimiento que el padre de familia está haciendo dentro de su casa.</p> <p>Que el 60% de los estudiantes pudieron alcanzar los logros y</p>

				<p>trabajar sobre las dificultades presentadas.</p> <p>Disminución de quejas de los profesores disminuyo.</p>
Intervenciones y remisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citación a padres de familias o acudiente</li> <li>• Remisión a <b>secretaria de salud</b> a estudiantes que requieren apoyo psicológico</li> <li>• Seguimiento y acompañamiento durante el proceso psicológico</li> </ul>	3 meses	Formato de intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logró que los estudiantes con dificultades de aprendizaje fueran incluidos en el programa de inclusión llevado a cabo por la secretaria de salud de Valledupar.</li> <li>• Mejoramiento en el desempeño académico en un 25% de los estudiantes del grado sexto y séptimo.</li> </ul>
Desarrollo del proyecto el Buen trato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención a estudiantes que requerían apoyo</li> <li>• Seguimiento y acompañamiento a estudiantes con resoluciones</li> <li>• Citación y orientación a padres de</li> </ul>	3 meses	Formato de intervención y observador académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las causas que estaban afectando el buen trato en los estudiantes de sexto y séptimo de la institución.</li> <li>• Disminución de un 10% en anotaciones y resoluciones por sanción.</li> <li>• Mejores resultados</li> </ul>

	familia o acudientes.			académicos en el pre informe académico.
--	--------------------------	--	--	---

### 3. PROPUESTA DE LA PRÁCTICA

Una de las problemáticas actuales de la Institución Educativa Francisco Molina Sánchez es el mal comportamiento entre los estudiantes que pactan en el colegio un lugar de reunión fuera de la institución para agredirse física y verbalmente, también se presenta la agresión o Bullying en el aula y rivalidades entre grados que son constante motivo de discordias y peleas entre los estudiante desde esta perspectiva se hace indispensable plantear estrategias lúdicas y recreativas que posibiliten a los estudiantes disfrutar de un sano descanso donde se logre fortalecer competencias interpersonales y por ende la sana convivencia dentro del establecimiento educativo.

El proyecto el buen trato, estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar tiene como objetivo principal mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes mediante la observación directa, Talleres, Psicoeducación, Encuestas, Videos, Cine foros que nos ayuden a crear un ambiente favorable en la institución.



### **3.1 TITULO**

**EL BUEN TRATO, ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS SEXTO Y SEPTIMO DE LA JORNADA DE LA MAÑANA DE LA INSTITUCIÓN FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR**

### **3.2. DIAGNOSTICO**

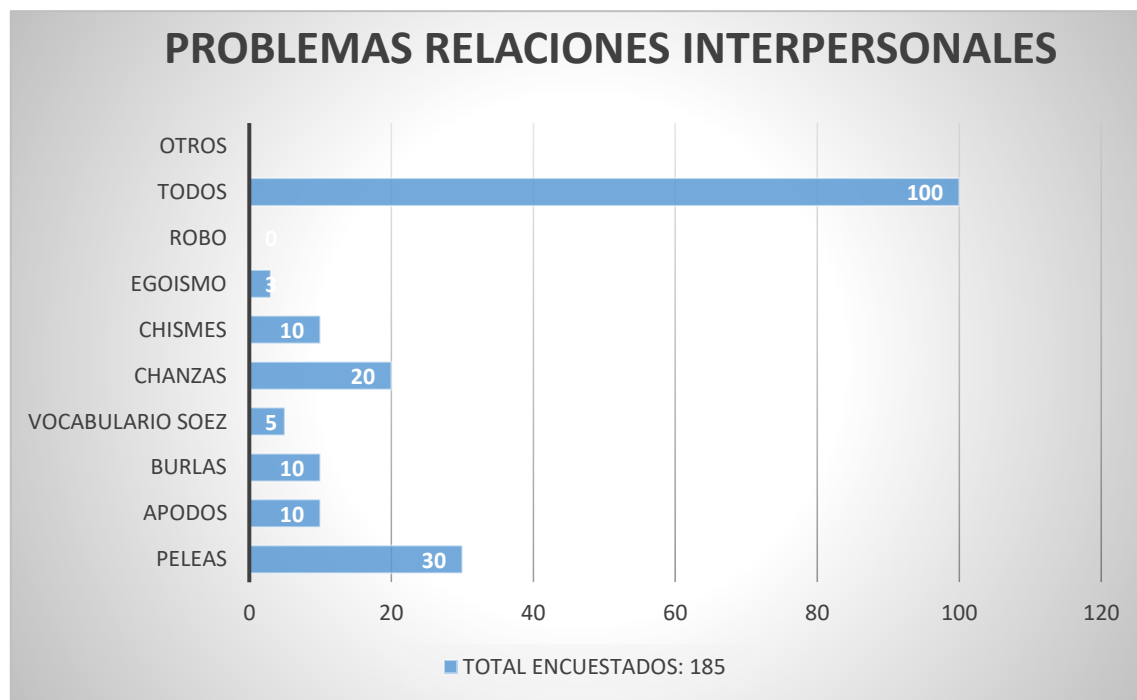
La Institución educativa Francisco Molina Sánchez se encuentra ubicada en la ciudad de Valledupar, en la comuna 18, barrio mayales. La institución en la jornada de la mañana cuenta con una población de 1047 estudiantes que oscila en edades entre los nueve (9) y los diecinueve (19) años, la jornada de la tarde cuenta con una población de 700 estudiantes que oscila en edades entre los 4 a los 9 años.

En ella confluyen notoriamente diferentes grupos característicos, la población del sector está conformada por diversas culturas de nuestra nación, y desplazado del país de Venezuela con un total de 204 estudiantes que se han visto en la necesidad de dejar sus lugares de origen.

El problema que se ha venido observando entre los estudiantes de la institución Francisco Molina Sánchez está relacionado con diferentes conflictos que surge de la convivencia desde la cotidianeidad tales como agresividad física y verbal, poca tolerancia

por la diferencia que conducen a la no aceptación. Dentro de la población que se trabajó se pudo observar que el 30% de las resoluciones que diariamente se hacen desde la oficina de coordinación de disciplina es con los estudiantes de los grados sexto y séptimo, ya que son estudiantes que no acatan instrucciones por parte de los directivos, como aspecto importante se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes de esos grados vienen de hogares disfuncionales y que se están viendo afectado emocionalmente por la misma, desde allí parte el bajo rendimiento escolar y el mal trato con sus compañeros. A través de una encuesta diagnostica inicial que se realizó en la institución se pudo evidenciar que hay una serie de problemas muy puntuales con los estudiantes, los cuales son:

Grafico 1. Problemas relaciones interpersonales



Fuente: Encuesta elaborada por la Institución Francisco Molina Sánchez y desarrollada por la pasante Daniela Acosta.

Como se observa en la gráfica estos son los problemas en que los estudiantes se han visto afectados desde el inicio de clase, mediante esto pude realizar las estrategias que se

realizaron en el proyecto además de eso son estudiantes que se le es difícil entablar una conversación con sus compañeros y docentes, no tienen buen manejo de sus emociones y esto hace que los estudiantes sean más vulnerables a los conflictos y obtengan un bajo rendimiento escolar creando así una barrera que no les permitirá avanzar de manera eficaz. Cabe resaltar que la comunidad educativa en reiteradas ocasiones ha manifestado el interés por solucionar los problemas que se vienen presentado con los estudiantes de los grados sexto y séptimo.

### **3.3 JUSTIFICACIÓN**

Las instituciones educativas son lugares privilegiados de convivencia, siendo espacios de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de experiencias compartidas, de conocimiento de los otros y de descubrimiento del mundo, reproduciéndose las situaciones conflictivas de la sociedad, pero también las posibilidades de superación e integración que favorecen los ambientes educativos.

El proyecto busca incentivar a los estudiantes para que tengan más sentido de pertinencia por la institución educativa y por ellos mismos, como también busca impactar en el fortalecimiento de los derechos de la comunidad escolar aplicando normas a través del manual de convivencia, teniendo en cuenta los derechos y deberes de cada miembro de la institución.

De aquí que la necesidad de implementar un proyecto que ponga el juego nuestra creatividad y corresponsabilidad para atender los diferentes conflictos que se presentan en

la institución, aportando nuestro mejor esfuerzo por recobrar el bienestar escolar y la sana convivencia.

La idea de modificar estas conductas surge de la necesidad de proponer una serie de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógicas, lúdicas y didácticas que permitan mejorar la convivencia escolar; con el fin de que en la institución se respire un clima de convivencia armónico, que sea facilitador del trabajo escolar, donde los educandos se sientan seguros, acogidos, considerados y donde el estudiantado pueda tener unas relaciones sanas consigo mismo y con los demás.

#### **4. OBJETIVOS**

##### 4.1 Objetivo general

Implementar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales fomentando el buen trato en los estudiantes de 6° y 7° grado de la Institución Francisco Molina Sánchez de la jornada de la mañana

##### 4.2 Objetivos específicos.

- Identificar las causas de las dificultades de convivencia escolar de los estudiantes de los grados sexto y séptimo.
- Sensibilizar a los estudiantes de 6° y 7° grado, una sana convivencia y las relaciones interpersonales con los compañeros.


- Evaluar los resultados de la propuesta aplicada sobre las estrategias para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 6° y 7° grado

#### 4.3 Resultados

Este proyecto tuvo como propósito mejorar la convivencia escolar dentro y fuera del aula de clase, buscando que los estudiantes de 6° y 7° grado de la institución educativa Francisco Molina Sánchez demostraran un mejor comportamiento en las relaciones interpersonales dentro del aula de clase y por consiguiente mejorar el ambiente escolar.

Las estrategias que se tuvo en cuenta para el desarrollo de este proyecto fue: aplicar una encuesta a estudiantes de los grados sexto y séptimo para identificar aspectos institucionales que determinan las causas de dificultades de convivencia escolar, además se efectuaron talleres de sensibilización que busca como resultados la disminución de conductas inapropiadas, un mayor manejo de sus emociones, el conocimiento y reconocimiento de sus capacidades con temáticas como: el buen trato en la escuela, comunicación asertiva, la empatía y resolución de conflictos.

Por último, se indago el resultado del proyecto a través de una encuesta final para evidenciar si se alcanzó el objetivo propuesto.

 Aplicación de encuesta Diagnostico de caracterización del estudiante.

Esta encuesta se le aplico a 180 estudiantes de la institución, en el cual se actualizaron los datos personales, familiares, social, académico.

La información sobre las dificultades de convivencia escolar que presentaban los estudiantes dentro y fuera del aula de clase, arrojando que el 75% están relacionadas con los chismes, el vocabulario soez y las burlas, mientras que el 25% por los apodos, y peleas, al identificar estas causas se realizó una intervención salón por salón de manera general y en casos específicos con los estudiantes que lo requerían, comparando esta información con los informes disciplinarios del comité de convivencia en el mes de mayo se muestra que el 30% de los estudiantes afirma que disminuyeron los apodos dentro del salón clase. En cuanto al comportamiento del mal vocabulario 32% dijo que si disminuyo el mal vocabulario con los compañeros.

Otro aspecto importante en el cual se vieron resultado fue en la importancia que daban a los comentarios mal intencionados de los compañeros, el 38% dijo que no les daba importancia a los comentarios mal intencionados de los compañeros.

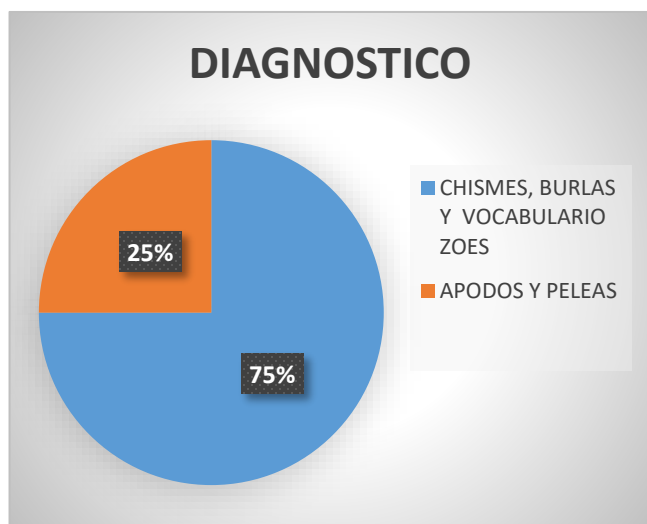


Figura 1: Diagnostico

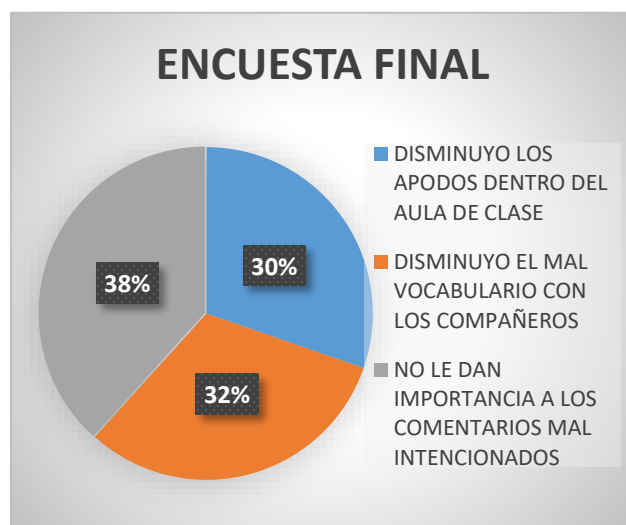


Figura 2: Encuesta final

✚ Talleres de psicología mensuales

**Conversatorio sobre el buen trato en la escuela**

En esta actividad se les mostro a los estudiantes unas diapositivas en donde se les explicaba que era el buen trato, sus principales principios y como el buen trato podía influir mucho en nuestras decisiones u oportunidades que se nos presentaba en la vida con el objetivo de educar al estudiante sobre la importancia de saber respetarnos a nosotros mismo y a las demás personas, ser paciente con las personas que nos rodean y desarrollar una mejor escucha.

Con este conversatorio se logró que cada estudiante se diera cuenta de la importancia de fomentar el buen trato en las aulas de clase porque les permitirá afianzar los lazos entre cada uno de sus compañeros y les ayudara a crear bases sólidas para el buen comportamiento de todos en un futuro.

**Indicador de logro:** el 92% aplico las recomendaciones dadas en el taller del buen trato mientras que el 8% no aplico las recomendaciones dadas con sus compañeros

Realización: realización 9/9 (100%) actividades para el Entrenamiento sobre el buen trato en la escuela.

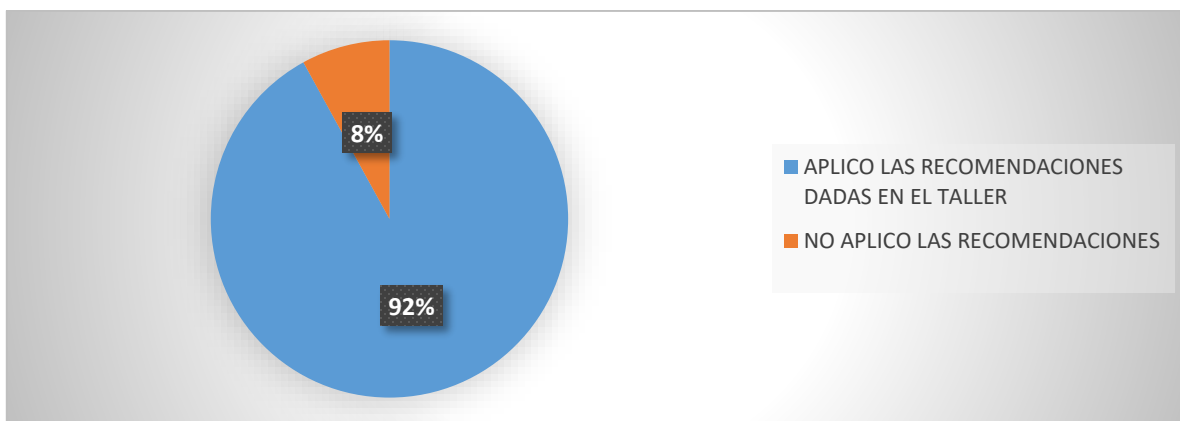


Figura 3: Recomendaciones sobre el buen trato

## Cine foro “película cuerdas”

Esta estrategia se le proyecto al estudiante un cortometraje llamado cuerdas con el objetivo conocer la importancia de aceptar y ayudar a nuestros compañeros tal y como son, que todos somos diferentes y eso es lo que los caracteriza como ser humano.

Con esta película se logró que los estudiantes apreciaran el valor de la vida y la del compañero, que a pesar de las dificultades debemos seguir adelante, que como María sean personas que no Echen de menos a aquellos que poseen alguna discapacidad o algún problema que lo haga diferente a nosotros.

**Indicador de logro:** el 75% de los estudiantes conocieron la importancia de tener empatía con los compañeros, mientras que el 25% de los estudiantes no le dieron importancia de practicar la empatía con sus compañeros

Realización 9/9 (100%) actividad Fortalecimiento de la empatía dentro del salón de clase.

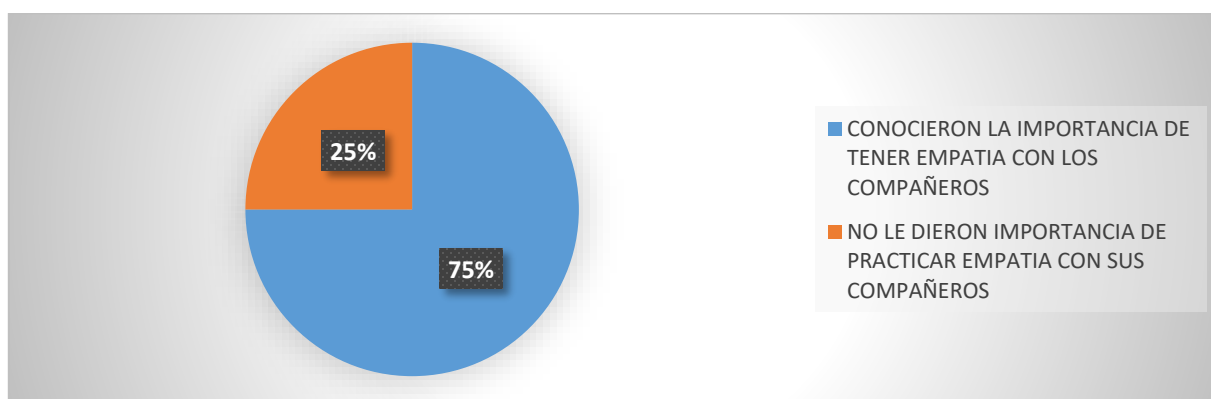


Figura 4: Importancia sobre la empatía

**Comunicación asertiva con los compañeros y docentes.**



En esta actividad se inicia con el concepto de que es comunicación asertiva y de los estilos de comunicación asertiva, luego en una hoja deben responder las siguientes preguntas:

1. ¿Un momento de tu vida en el que te sentiste libre?
2. ¿Un momento de tu vida en el que te sentiste presionado?
3. ¿Un momento de tu vida en el que presionaste a los demás?

El objetivo de esta actividad era conocer que tan asertivos son los estudiantes a la hora de tomar decisiones o respetar las decisiones del compañero, que estilo de comunicación aplican a la hora de trabajar en equipo o de entablar una conversación con las demás personas.

Con esta estrategia se logró que el estudiante tuviera en cuenta la forma que emplean para comunicarse con sus compañeros, se logró que trabajaran en equipo y que cada uno respetara las opiniones, de no presionar al compañero para que haga algo que no quiere.

**Indicador de logro:** el 97% dijo que no consideraban la comunicación asertiva importante para relacionarse con los compañeros, mientras que el 3% dijo que si consideraba la comunicación asertiva importante para comunicarse con los compañeros.

Realización 9/9 (100%) actividad comunicación asertiva con los compañeros y docentes.

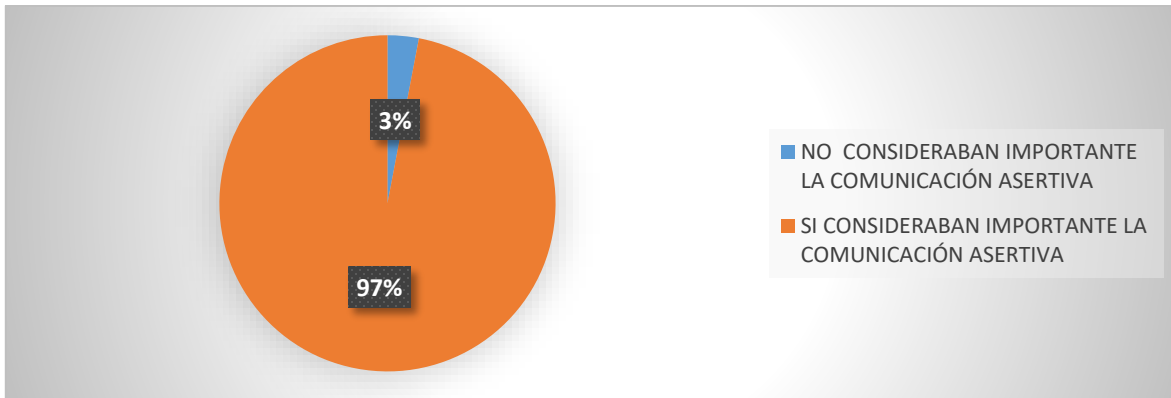


Figura 5: Importancia sobre la comunicación asertiva

### **Resolución de conflictos “Enredados”**

En esta actividad tome a los alumnos de los grados sexto y séptimo que habían sido sancionados por agresión física y verbal a sus compañeros y docentes

Enredados es una actividad que consiste en atarlos de las manos a ambos con una cuerda que sea accesible para el estiramiento, el fin de la actividad es que ellos logren conjuntamente encontrar una solución para desamarrarse, sin soltarse o cortar la cuerda.

El objetivo de la actividad era conocer la importancia de aprender a resolver los conflictos, el valor del perdón y la humildad.

Con esta estrategia se logró que el estudiante se conciliara y dejaran a un lado el orgullo, que agredirse verbal y físicamente no era la mejor solución para los problemas.

**Indicador de logro:** 66% dijo que no disminuyeron los conflictos dentro del salón de clase, mientras que el 34% dijo que si habían disminuidos los conflictos dentro del salón de clase.

Realización 9/9 (100%) actividad Resolución de conflictos “enredados”

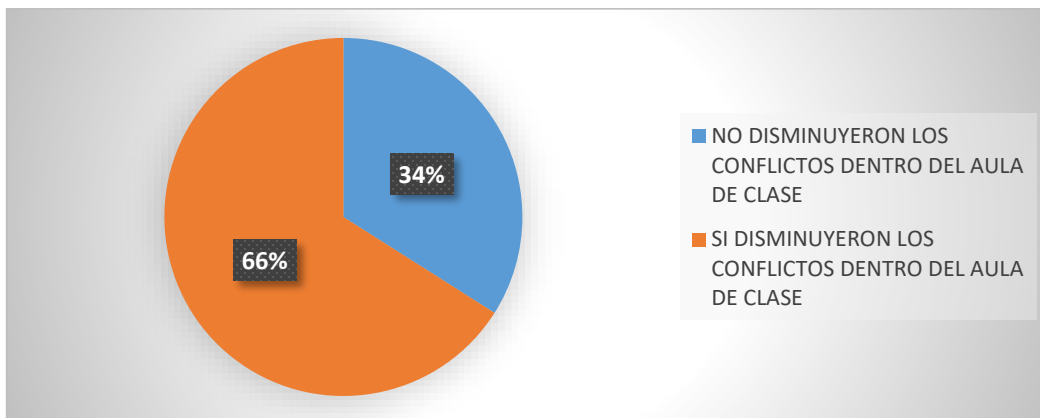


Figura 6: Conflictos dentro del aula de clase

#### Cierre de actividades

Como resultado final de todas las actividades desarrolladas durante el desarrollo del proyecto se puede decir que el 18% dijo que la relación con sus amigos no había mejorado, mientras que el 82% dijo que la relación con sus compañeros si había mejorado.

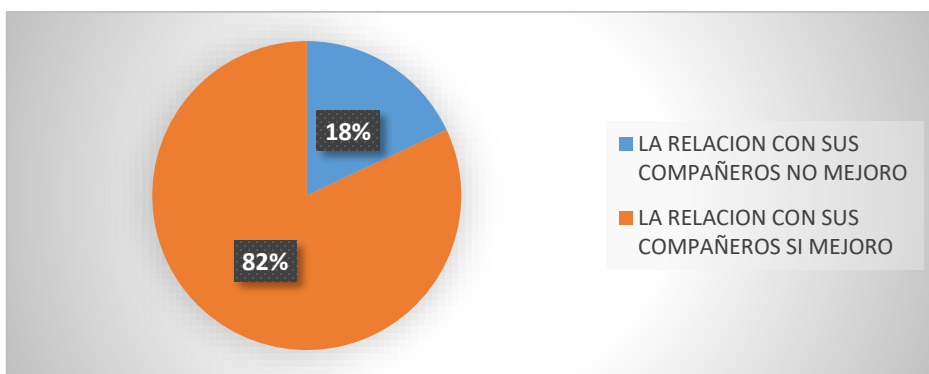


Figura 7: Relaciones con sus compañeros

Para Goleman, un factor clave en la inteligencia emocional interpersonal es la empatía, que define como la capacidad de comprender los sentimientos ajenos y de ponernos en el lugar del otro. Este autor considera que la esencia de la empatía consiste en darnos cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo y que implica ser capaces de sintonizar con las señales sutiles (muchas veces no verbales) que indican lo que necesitan o quieren los demás, y de expresar al otro que le hemos entendido y que somos capaces de ver las cosas desde su punto de vista. (Goleman, 1995). Los niños en esta etapa empiezan a enfrentarse a situaciones en donde se ven involucrados sus propios sentimientos y que no saben cómo manejar las situaciones, provocando rabia, rencor en sus compañeros es por eso que los estudiantes de la institución FMS presentaban conflictos diariamente dentro del aula de clase.

Comparando la estadística del proyecto realizado sobre el buen trato en el año 2018 en la institución, entre el 3 y 4 periodo académico el 45% de los reportes y anotaciones en el observador era perteneciente a los grados Sexto y Séptimo el 30% de los grados octavo y noveno y el 15% de los grados decimo y once

En el año 2019 entre 1 y 2 periodo académico el 50% los grados octavo y noveno el 30% los grados sexto y séptimo y el 20% los grados decimo y once.

Obtenido un resultado favorable para la institución educativa Francisco Molina Sánchez.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1 Marco de Referencia**

Para el desarrollo de este documento fue necesaria la búsqueda en diferentes medios de información tomando como principal la investigación en la web, donde encontramos variedad de documentos similares al nuestro nutriendo así esta investigación.

Como referencia se toma el trabajo sobre “El buen trato, estrategia para la sana convivencia entre la comunidad educativa IEPS”, que trata sobre relaciones que se establecen entre los estudiantes se incluye el respeto al otro como base de una sana convivencia tema que se trató directamente en este proyecto, en el momento en que estudiantes se relacionan entre si y como la familia influye dentro de esos patrones de convivencia escolar. (Cisneros, 2012)

El trabajo “*Estrategias lúdicas para el mejoramiento de la convivencia escolar*” de busca minimizar las agresiones físicas, verbales y gestuales que presentan los estudiantes del Centro Educativo, por medio de estrategias lúdicas permitieron un manejo de comunicación y respeto por los demás, ya que desarrollan la imaginación, la creatividad, la sensibilidad, enriquece el léxico y el razonamiento lógico, tema que tratamos directamente en este proyecto, buscar la forma de fomentar en los estudiantes una manera más sana de relacionarnos con los compañeros y que se puedan sentir mejor cuando se encuentran trabajando en equipo. (Cárdenas Ochoa, D. E., Lezcano Arango, D. E., y Vásquez Parra, M. S. 2016)

Por último, se destaca el trabajo “*La Convivencia En La Escuela, Manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre Los 12 y 15 Años*”, el cual desarrolla una estrategia de prevención del maltrato escolar es un tema que se desarrolló en el proyecto ya que los estudiantes deben aprender a solucionar los conflictos la mejor manera posible y que ante

todo debemos ser mediadores y agentes de cambios para la institución. (Delgado y Rugeles 2012)

## 5.2 Marco Legal

Con el siguiente proyecto se pretende dar solución a las dificultades de convivencia que se vienen presentando en la Institución Educativa Francisco Molina Sánchez cumpliendo con la labor docente, de educadores y formadores de seres humanos que puedan desenvolverse bien en una sociedad. Para esto hemos de desarrollar propuestas de estrategias lúdicas aplicables desde las aulas que promuevan valores como el respeto, la tolerancia etc. y fundamentadas sobre los conceptos de las leyes establecidas por el ministerio de educación nacional. Entre estas se encuentran la ley 115 de 1994 la cual es la ley general de educación en Colombia, la constitución política de Colombia y la ley 1620 de 2013 en donde se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

- **Ley 1620 de 2013.**

El presidente de la república de Colombia, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, y en particular las previstas, en el artículo 189 Numeral 11 de la Constitución Política, en

El artículo 45 de la Ley 489 de 1998 y en desarrollo de la Ley 1620 de 2013 y,

CONSIDERANDO

Que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y quede la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva. Que para la implementación y cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1620 de 2013, se requiere regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia.

Que la Ley 1620 de 2013 establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas

Mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos que se requiere contar con la articulación de las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen

- **Ley 115 de 1994.**

**Artículo 92°. Formación del educando.**

La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

**Artículo 204.**

Educación en el ambiente. El proceso educativo se desarrolla en la familia, en el establecimiento Educativo, en el ambiente y en la sociedad.



La educación en el ambiente es aquella que se practica en los espacios pedagógicos diferentes a los familiares y Escolares mediante la utilización del tiempo libre de los educandos. Son objetivos de esta práctica:

- a) Enseñar la utilización constructiva del tiempo libre para el perfeccionamiento personal y el servicio a la Comunidad;
- b) Fomentar actividades de recreación, arte, cultura, deporte y semejantes, apropiados a la edad de los niños, Jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, y
- c) Propiciar las formas asociativas, para que los educandos complementen la educación ofrecida en la familia y en Los establecimientos educativos.

#### **Artículo 42**

Obligaciones de los establecimientos educativos en el marco del Código. Entre éstas, las obligaciones éticas fundamentales: Proteger eficazmente a estudiantes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y profesores. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños, niñas y adolescentes con 10 dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños con capacidades sobresalientes o especiales.

El art. 21 de la Ley 1620, dispone actualización o ajustes de los manuales de convivencia, los cuales deberán ante todo promover ambientes democráticos de aprendizaje en los cuales se

Fomente la convivencia pacífica y el reconocimiento y respeto por las diferencias e identificar formas alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el respeto de los derechos humanos.

### 5.3 Marco teórico

“La convivencia es la forma en que interactuamos y nos comunicamos día a día, con nuestras diferencias, acuerdos y desacuerdos. Nuestro colegio siempre está atento y dedicado a potenciar las habilidades de los estudiantes, guiándolos en su desarrollo social y emocional para que se conviertan en jóvenes y adultos que contribuyan positivamente a la sociedad” (Rios, 2009)

El Buen Trato se refiere a prácticas y relaciones de amor y respeto que se tienen consigo mismo y con los demás para ser niñas, niños y adolescentes más felices, creativos y con mayor posibilidad de llevarse mejor con sus padres, hermanos, abuelos, amigos y todas las personas con las que convivimos. (salud, 2007)

El Buen Trato, antes que todo, es una forma particular de relación entre las personas, que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro (a). El Buen Trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación efectiva entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, y un adecuado ejercicio de la jerarquía y del poder en las relaciones.

Si se piensa en el cuidado infantil, el Buen Trato da cuenta de un modo distinto de relación entre los adultos, niños y niñas, donde se pone al centro la satisfacción de sus

necesidades de cuidado y bienestar, de modo de asegurar el desarrollo de sus máximas potencialidades en ambientes cariñosos, respetuosos y seguros afectivamente.

El Buen Trato se desarrolla, se aprende y es un proceso que debe iniciarse en la primera infancia. Y uno de los caminos claves para que los adultos cuidadores puedan desarrollar comportamientos de buen trato es el adecuado ejercicio de la autoridad en la crianza de niños y niñas. (Araos, 2015)

En el ámbito escolar y familiar el buen trato es la base de toda relación sólida. Una relación en la que hay respeto y empatía con los demás. De estos factores parte la importancia de que se cultiven los buenos valores para garantizar más una generación y una cultura de paz.

Practicando el buen trato podemos obtener cambios que favorecen las relaciones positivas en el ambiente escolar y familiar. Además, mejorará la autoestima en los menores, la motivación, interés personal y fortalece la seguridad para la toma de decisiones cuando lleguen a edad adulta.

La comunicación entre los educadores y los progenitores será siempre un punto importante dentro de las conductas que va desarrollando el educando. (ortega, 2017)

La inteligencia emocional es definida por Goleman (1995) como el conjunto de habilidades que contribuyen al buen funcionamiento y al éxito y que son diferentes al CI, se dividen en 1) inteligencia emocional intrapersonal o habilidad para comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar en forma óptima las propias emociones; que está compuesta por la autoconciencia emocional interpersonal o habilidad para comprender

y manejar eficazmente las emociones ajenas, que se divide a su vez, en empatía y habilidades sociales (Fernández, B., y GRINETTE, Y. 2018)

Por lo que se refiere a las habilidades sociales, las formulaciones actuales las definen como un conjunto de hábitos —en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones— que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien al relacionarnos con otras personas, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos (Roca, 2005).

Para Goleman, un factor clave en la inteligencia emocional interpersonal es la empatía, que define como la capacidad de comprender los sentimientos ajenos y de ponernos en el lugar del otro. Este autor considera que la esencia de la empatía consiste en darnos cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decírnoslo y que implica ser capaces de sintonizar con las señales sutiles (muchas veces no verbales) que indican lo que necesitan o quieren los demás, y de expresar al otro que le hemos entendido y que somos capaces de ver las cosas desde su punto de vista. (Goleman, 1995)

La empatía es también un componente básico de las habilidades sociales, según las formulaciones actuales que tiene en cuenta la importancia de lo emocional (Roca, 2005).

#### 5.4 Marco Conceptual

Teoría de la Identidad Social y de los Grupos.

Si en la institución según la perspectiva anterior ciertas formas de relaciones sociales, tomadas como generales, se instrumentalizan en las organizaciones y en las técnicas, siendo

en ellas producidas, re-producidas, y transformadas, nos preocuparemos de visualizar qué relación hay entre la institución y los grupos que encarnan estas relaciones al interior del sistema educativo. Uno de los problemas principales en la psicología social ha sido el tema de la relación individuo-grupo. La psicología social tradicional de principios del siglo pasado consideraba que el grupo era una construcción posterior a los sujetos, por lo que se comprendía como una “suma de individuos” y su funcionamiento se explicaba en términos de la interacción entre individuos, es decir que hay un énfasis de lo conductual e individual en el análisis de lo grupal (Tajfel, 1984)

La teoría de los grupos actualmente no se interesa por saber qué son los grupos sino sobre lo grupal, es decir por los conocimientos que se tienen sobre las relaciones tanto interpersonales como grupales (Ana Ma. Fernández, 1989). La relación interpersonal no necesariamente es grupal, la distinción está en que una relación será grupal sólo en la medida en que los individuos en interacción se perciban a sí mismo y/o al otro(s) como parte de un grupo (Valdivieso, 2001)

En particular, la Teoría de la identidad social, surge desde una perspectiva sociocognitiva, que cuestiona la forma de entender lo social y concibe que lo grupal configura internamente al individuo, es decir comprende de manera inversa la grupalidad, ya no como una formación especial de individuos, sino como una construcción tanto psicológica como social, por tanto, dinámica.

Desde el criterio de esta teoría, a la cual nos adscribimos, un grupo sería un conjunto de individuos que se perciben a sí mismos como miembros de la misma categoría social, que comparten alguna implicación emocional en esta definición común de sí mismos y que

logran algún grado de consenso social acerca de la evaluación de su grupo y de la pertenencia a él (Canto, 2000)

El grupo otorga entonces un status, e incluso una individualidad, una identidad social y a la vez, las personas configuran universos grupales de diverso orden y tamaño en los que se comportan y se refieren de acuerdo a esta pertenencia. Para Tajfel, una conceptualización de grupo psicosocial debe incluir estas dos dimensiones, la existencia para sus miembros y el reconocimiento del mismo en la realidad social. Turner, integra estos elementos y define el grupo psicológico como aquel que “es significativo, para los miembros que lo forman, al que se remiten subjetivamente para la comparación social y para la adquisición de normas y valores, al que aceptan pertenecer personalmente y que influye sobre sus actitudes y comportamiento" (Turner, 1989, 24).

Según Marta Souto (2000), las formaciones grupales al interior de la escuela, tienen características específicas para cada institución: son construcciones que se conforman en los procesos dinámicos de interacción entre los sujetos, en un espacio institucional compartido y son por ello relacionales. Los grupos como proceso, surgen en la intermediación de los sujetos, sus necesidades, deseos y expectativas, y la institución con sus propias características culturales históricas, su estilo, imagen e identidad.

Es importante para el psicólogo social focalizarlos ya que posibilitan la articulación de lo social, institucional y subjetivo, es decir, ponen en conjugación procesos sociales y psíquicos de vínculo entre los miembros, por un lado y éstos y la institución por otro. Souto (2000) destaca también que los grupos juegan un rol activo en la cadena de retransmisión de la cultura institucional asegurando la continuidad a través del aprendizaje y la

socialización de los sujetos en la idiosincrasia de la escuela. Se puede entender este fenómeno de lo grupal, al introducirnos a las construcciones mentales que se generan desde los diferentes contextos o planos de la realidad que enfrenta la persona (Tajfel, 1981); en este caso, en el contexto escolar. Esta clase de efectos constituyen las categorías sociales, distintas a la clasificación cognitiva de los estímulos físicos, que nos ayudan a clasificarnos y definimos como miembros de un determinado grupo. Al interior de un grupo, nuestro sentido de identidad se va demarcado por nuestra pertenencia a los mismos. Un ejemplo fundamental es la auto descripción que entregan los individuos, siempre referida a asociaciones, representaciones y rótulos grupales (Turner, 1990).

Éstas, a su vez, configuran rótulos por los cuales el alumno se distingue o identifica. Si se indaga en estas distinciones sociales, se advierten los valores, las creencias, percepciones, expectativas, etc., reducidas a la categoría que no son neutras, vale decir, tienen significado y valor para sus miembros y que, por lo tanto, pueden afectar al grupo que las vivencia y practica en las instituciones educativas. La teoría de la identidad social derivada de la pertenencia grupal, posee una larga historia, sin embargo, sólo en los años 70 se le dio gran importancia. Tajfel y Turner, suponen que la tendencia a preferir un auto concepto positivo, lleva la inclinación hacia el endogrupo 11, y es por medio de la comparación con el exogrupo, donde se construye el Autoestima de los sujetos; siendo parte sustancial del auto concepto, y por lo tanto, de nuestra identidad social que se conforma por explosión de la predisposición de la gente a favorecer los 10 En este sentido, es concebible que se impongan categorías que más que favorecer el auto concepto lo desfavorezcan, produciendo el efecto de baja o alta autoestima que extreman la ansiedad del educando a responder con éxito en su escuela, trasladando una necesidad externa (de la

escuela, "el buen alumno") en una necesidad impostergable interna, que realmente es impuesta por el contexto que lo impele a reaccionar con premura (miedo al retraso o a ser "retrasado"), lo que también se le llama profecía de auto cumplimiento impuesta.

Llámesese grupo al cual el individuo se reconoce como perteneciente y se identifica con él, a diferencia del exogrupo que se ubicaría en el otro polo como grupo ajeno y diferente al endogrupo por el cual se distingue. 26 endogrupos y a atribuirles características positivas; y rechazar por el contrario al exo-grupo (es un grupo social con el que el individuo no se identifica) Tajfel, se dedica a comprender este impacto de la pertenencia al grupo sobre la conducta individual. Esto implica que los grupos humanos están en la categoría de “conjuntos de circunstancias ambientales” de alguna manera superpuestas a la conducta individual que es afectada por el comportamiento de otros individuos. Este autor, rescata que estas personas han sido caracterizadas de diversas maneras como agentes de socialización (podríamos pensar en el profesor), personas estímulo, modelos de comparación, comunicantes y actores ligados al individuo (el educando) a través de contingencias fácticas (se enmarca a la dinámica de las relaciones escolares) a las cuales pertenecen (Coll, 1990)

Grafico 1. Clasificación del grupo según La teoría de la identidad social de Tajfel y Turner



## El endogrupo

- Lleva a un lazo entre la discriminación intergrupal y autoestima,
- grupo de referencia al cual pertenece un individuo

## El exogrupo

- Construye el Autoestima de los sujetos
- Es un grupo social con el que el individuo no se identifica

Fuente: Propia

La existencia de una apreciación positiva hacia el endogrupo lleva a un lazo entre la discriminación intergrupal y autoestima, ya que es la oportunidad de expresar un rechazo hacia el exogrupo que eleve la suya.

### **La motivación humana**

“Motivación es el proceso de estimular a un individuo para que se realice una acción que satisfaga alguna de sus necesidades y alcance alguna meta deseada para el motivador.”

(Sexton, 1977).

“La motivación de los recursos humanos consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores corporativos que conduzcan a un alto desempeño” (Armstrong, 1991).

La motivación es el deseo de hacer mucho esfuerzo para alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad individual. Si bien la motivación general se refiere al esfuerzo por conseguir cualquier meta, nos concentramos en metas organizacionales a fin de reflejar nuestro interés primordial por el comportamiento conexas con la motivación y el sistema de valores que rige la organización. (Robbins, 1999).

### **Enfoques psicosociales de la motivación humana**

Conductista

Cognitivo.

Asociacionismo

Diferencias significativas entre Conductismo / Asociacionismo y Cognitismo en cuanto a la motivación se refiere.

Las diferencias entre los enfoques conductistas y cognitivo sobre la motivación se han ido acercando de manera gradual conforme los conductistas han ampliado su lista con reforzadores, como la curiosidad o la competencia. Aunque de forma general los conductistas siguen poniendo mayor énfasis en las recompensas EXTERNAS, mientras que las teorías cognitivas se centran más en las recompensas INTERNAS y en los procesos cognitivos relacionados. Es decir, para la teoría conductista el estudio es una actividad que sirve para conseguir recompensas y premios - superar un curso o acceder a otro cuerpo, escala y especialidad de las 21 FAS- o evitar sanciones; mientras que para las teorías cognitivas el alumno hace las tareas por la recompensa interna que produce la actividad en sí misma (interés, curiosidad, deseo de ser un buen profesional).

	Teoría Conductivista	Teoría Cognitivista	Teoría Asociacionista
<b>CONCEPTO</b>	El conductismo es una rama experimental puramente objetiva de la ciencia natural, es el estudio de conductas que se pueden observar y medir.	Se preocupa del estudio de procesos tales como lenguaje, percepción, memoria, razonamiento y resolución de problemas. Esta concibe al sujeto como proceso activo de estímulos, es este procesamiento y no los estímulos en forma directa lo que determina nuestro comportamiento y sus principales percusores fueron Jean Piaget y Lev Vygotsky.	El asociacionismo sostiene que toda la complejidad de la vida mental puede reducirse a las impresiones sensoriales, es decir, a los componentes elementales de la conciencia en su vinculación con la experiencia, sus principales autores fueron David Hartley y John Stuart Mill.

<p><b>OBJETO DE ESTUDIO</b></p>	<p>Estímulos, señales y comportamientos. Basados en estudios de hechos observables y deja de lado el factor humano (es decir la predicción y control de la conducta).</p>	<p>Desarrolla de la inteligencia humano (procesos cognitivos), además, las funciones psicológicas superiores centran el pensamiento y el lenguaje, pero también la percepción, la memoria y la atención voluntaria.</p>	<p>Intenta resolver como se combina los elementos de la conciencia para crear el aprendizaje.</p>
<p><b>MÉTODO</b></p>	<p>Prioriza lo objetivo por encima de lo subjetivo. El método por excelencia es la técnica de reflejo condicionado (observación experimental de la</p>	<p>Observación experimental  Se enfoca en los procesos internos.</p>	<p>Aprendizaje a través de la asociación</p>

	conducta infantil y animal).	Existe una relación con la sociedad y la cultura.	
<b>APRENDIZAJE</b>	La operación que hace posible el aprendizaje es la asociación. (Estimulo – respuesta). Por eso el aprendizaje puede ser moldeado y preestablecido, además, es memorístico, repetitivo y mecánica.	El sujeto es activo que fija, asimila, produce conocimiento y posee estructuras previas y es el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje.	El conocimiento es adquirido por la experiencia, vinculándose las sensaciones que nos produce la interacción con los estímulos de forma mecánica.

**Enfoque Cognitivo: Teorías sobre Motivación Escolar.**

Frente a la concepción hedonista del ser humano, búsqueda del placer y huida del dolor, de la teoría conductista, la orientación cognitiva defiende el carácter propositivo de la conducta humana, entrando en juego un elemento no tenido en cuenta como son las Expectativas que median entre el alumno y su conducta (expectativa de eficacia) o entre su conducta y los resultados (expectativa de resultados).P. e., un alumno puede estar seguro de

que si estudia 3 horas diarias aprobará el curso (expectativa de resultados), 22 pero, sin embargo, no tener seguridad de ser capaz de llevar a cabo ese estudio durante 3 horas diarias (expectativa de eficacia).

Además, no podemos olvidar que también influyen determinadamente las Expectativas de los demás (profesor y resto de los alumnos).

Vistas, así las cosas, la motivación así entendida no es una variable aislada, sino que está asociada a factores personales de tipo afectivo, cognitivo o de personalidad y/o a factores sociales.

La mayoría de las teorías que hay sobre motivación escolar se centran en alguno de estos factores, dado que no hay una teoría global que lo explique todo. No todas las teorías en vigor serán motivo de nuestra atención por razones obvias de espacio y tiempo, pero sí intentaremos describir aquellas teorías que más aportaciones y cuerpo de doctrina a nuestro entender han proporcionado al ámbito académico.

Son las siguientes:

- Jerarquía de necesidades.
- Motivación de logro.
- Teoría de la competencia y tipos de metas.
- Atribución causal. Comparación social

## **6. METODOLOGÍA**

El desarrollo y ejecución del proyecto el buen trato, estrategias para mejorar las relaciones interpersonales, se realizó de forma práctica y creativa, en el cual no solo se tendrá en cuenta los conocimientos de cada individuo si no también partiendo de las experiencias.

## Fases del proyecto

### 1. Fase de inicio que consistió en:

- a. Observación directa en cada grado
  - a) Conductual: se observa el comportamiento de los alumnos en forma sistemática en diferentes situaciones grupales.
  - b) Aplicación de encuesta a los estudiantes de la institución.
  - c) Diagnóstico de caracterización del estudiante: Conocer el entorno personal, familiar, social, y académico de los estudiantes con el fin de evaluar, replantear y diseñar proyectos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.
  - d) Diseño y planeación de programa de intervención.

### 2. Fase de desarrollo:

- a. Aplicación y ejecución de las actividades proyectadas en el programa de psicología “EL BUEN TRATO, ESTRATEGIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES”

### 3. Fase de cierre:

- a. Evaluación de impacto del proyecto desarrollado
- b. Retroalimentación a los estudiantes y docentes sobre el impacto del proyecto desarrollado.

## ESTRATEGIA N° 1

### **Caracterización del estudiante.**

Aplicación de encuesta individual para el diagnóstico

Objetivo: Conocer el entorno personal, familiar, social, y académico de los estudiantes con el fin de evaluar, replantear y diseñar proyectos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

## ESTRATEGIA N° 2

### **Entrenamiento sobre el buen trato en la escuela**

Actividad: Psicoeducación sobre la importancia del buen trato

Objetivo: Disminuir las agresiones verbales con los compañeros dentro del aula de clase

## ESTRATEGIA N°3

### **Fortalecimiento de la empatía dentro del salón de clase**

Actividad: Cine foro película: “Cuerdas”

Objetivo: conocer la importancia de aceptar y ayudar a nuestros compañeros tal y como son, que todos somos diferentes y eso es lo que los caracteriza como ser humano.

## ESTRATEGIA N°4

### **Entrenamiento sobre comunicación asertiva**

Actividad: Un momento de mi vida

Objetivo: conocer que tan asertivos son los estudiantes a la hora de tomar decisiones o respetar las decisiones del compañero, que estilo de comunicación aplican a la hora de trabajar en equipo o de entablar una conversación con las demás personas.

## ESTRATEGIA N°5

### **Entrenamiento en resolución de conflictos**



Actividad: Enredados

Objetivo: disminuir los conflictos entre los estudiantes en el aula de clase.

Todo esto con el fin de lograr que los estudiantes puedan obtener un mejor conocimiento acerca del respeto hacia las demás personas e incluso con ellos mismo, para que sean seres humanos más eficaces.

#### 6.1 Recursos

- Humanos: Docentes, estudiantes y comunidad en general.
- Económicos: Los asignados por la Institución.
- Didácticos: Videos foros, talleres, encuestas, lluvia de ideas, mesa redonda etc.
- Físicos: Instalaciones de la Institución, televisores, computadores, micrófonos, parlantes.

#### 6.2 Instrumento de Evaluación

- Asistencia y participación de los estudiantes en las actividades programadas.
- Talleres para la evaluación de los estudiantes.
- Verificación de proyección en la realidad: encuesta.

#### 6.3 Población Atendida

Este proyecto va dirigido a los estudiantes de los grados sexto 01, 02, 03, 04, 05 y los grados séptimo 01, 02, 03, 04 de básica secundaria del colegio FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ jornada de la mañana de la ciudad de Valledupar-cesar, son personas de estrato 1 y 2, cuenta con alumnos entre las edades de 10 a 15 años.

## 7. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA:																				
ACTIVIDADES	MES: FEBRERO				MES: MARZO				MES: ABRIL				MES: MAYO				MES: JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observación de la población en general																				
Aplicación de encuesta individual para el diagnóstico																				
Entrenamiento sobre el buen trato en la escuela																				
Fortalecimiento de la empatía dentro del salón de clase																				
Entrenamiento sobre comunicación asertiva																				
Entrenamiento en resolución de conflictos																				

### 7.1 Logros Alcanzados

- Aplicación del cuestionario para actualizar la caracterización de los estudiantes
- Identificación de las causas que afectan a la convivencia escolar
- Compromiso de los padres de familias o acudientes sobre el mejoramiento del desempeño académico
- Manejo de los profesores en ciertos casos y la intervención de la psicóloga a casos específicos

- Se pudo intervenir en casos de ideación e intentos suicidas.
- Los estudiantes antes de recurrir a las peleas o el maltrato psicológico manejaban el dialogo y una convivencia pacífica.

## 7.2 Impacto Recibido

Gracias a la práctica educativa dentro de la Institución Francisco Molina Sánchez se pudo tener un mejor aprendizaje acerca de las intervenciones educativas, las rutas de atención y como puedo como psicóloga educativa intervenir con los estudiantes que presentan problemas académicos, familiares, personales y sociales.

El proceso de práctica permitió un crecimiento personal, adquirir nuevas habilidades intrapersonales, en lo académico permitió adquirir nuevos aprendizajes y amplió la perceptiva de lo que es el campo laboral y como se deben abordar los diferentes situaciones educativas.

## 7.3 Limitaciones

Durante el desarrollo las pasantías prácticas se presentaron algunas limitaciones para llevar a cabo el cumplimiento de mi proyecto, algunas de ellas fueron:

- La falta de compromiso que en algunas ocasiones manifestaban los estudiantes y docentes al momento de realizar cualquier actividad, falta de materiales para las dinámicas o talleres informativos que se realizaban dentro de la institución.
- En la institución estaban seis (6) practicantes de diferentes universidades, siendo este uno de los motivos por lo que se me impedían realizar las

actividades, había mucha desorganización con las salas que nos asignaron para trabajar con los estudiantes.

- La falta de computadores para proyectar las herramientas virtuales para el mejor aprendizaje de los estudiantes.

## **8. CONCLUSIONES**

El proceso de investigación que se realizó en la Institución Francisco Molina Sánchez sede principal de la ciudad de Valledupar se logró una mejora en la convivencia escolar y motivación de los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana, ya que el proceso de aprendizaje tiene mayor dinámica y hay mayor motivación, los valores como el respeto, la tolerancia se ven inmersos y esto ayuda a los estudiantes a poder colaborar y aprender a resolver situaciones de diferencias.

Dadas las características y las conductas que se evidenciaron con la encuesta inicial aplicada a los estudiantes de los grados mencionados anteriormente; ante esto, el proceso que se llevó a cabo fue continuo haciendo un seguimiento y evaluación permanente, y participativa, logrando así garantizar mejoramiento en la convivencia escolar dentro y fuera de las aulas de clase.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se hizo necesario la apropiación de actividades lúdicas que permitieron favorecer e incentivar el goce hacia el aprendizaje de una manera autónoma, partiendo de los intereses y necesidades que ellos presentaron en el aula de clase, es como a través de talleres, cine foros, debates, dinámicas; permitieron que los disfrutaran de las experiencias vividas, expresaban a su vez ideas, compartían con sus compañeros, y manifestaban actitudes de agrado e interés en el

momento de adquirir nuevos conocimientos; por lo tanto las clases dejaron de ser rutinarias al hacer de ellas momentos más prácticos y divertidos.

## **9. RECOMENDACIONES**

- Una de las recomendaciones que le quiero hacer a la institución es que implementen más estrategias para la prevención del bullying, el colegio necesita una participación activa de los docentes, ya que ellos muy poco intervienen en esas situaciones.
- A la secretaria de salud que realicen más programas de promoción y prevención acerca del bullying, intento de suicidio.
- Al programa de ZOE de la institución involucrar más a los estudiantes para que tenga una participación activa referente a los temas consumo de SPA y embarazos en adolescentes.
- Que se realicen charlas con los padres de familias o acudientes para que sean conscientes de lo importante que es mejorar la convivencia tanto en la escuela como en el hogar.
- Que la institución implemente políticas que ayuden a mejorar la convivencia escolar.

## **10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Araos, K. R. (2015). *Unidad de Protección y Buen Trato, JUNJI*. Chile.

- Armstrong. (1991). *motivaciongrupob.blogspot.com*.
- Canto. (2000). Teoría de la identidad social, surge desde una perspectiva sociocognitiva.
- Cisneros, L. E. (2012). *el buen trato, estrategia para la sana convivencia entre la comunidad educativa IEPS*. cartagena de indias .
- Delcy Elcid Cardenas Ochoa, D. E. (2015). *ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA EL MEJORAMIENTO*. medellin .
- Delgado, R. 2. (2012). *LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA, MANEJO DEL CONFLICTO DE LOS JOVENES CON EDADES ENTRE LOS 12 Y 15 AÑOS*. Ibaguè-Tolima.
- Francisco Molina Sanchez . (s.f.). Obtenido de Francisco Molina Sanchez : <http://www.iefrecomolinasantos.edu.co/index.html>
- Goleman. (1995). *inteligencia emocional* .
- ortega, n. (2017). El buen trato en la escuela y en la familia.
- Rios, f. (2009). *El "Día de la convivencia escolar y buen trato"* .
- Robbins. (1999). *motivaciongrupob.blogspot.com*.
- salud, s. d. (2007). *promocion del buen trato en las familias* . mexico.
- Sexton. (1977). Obtenido de *motivaciongrupob.blogspot.com*.
- Tajfel. (1984). identidad social y de los grupos .
- Valdivieso. (2001). relaciones interpersonales .

