

**Síndrome de Burnout académico en el programa de Derecho de la Fundación  
Universitaria del Área Andina sede Valledupar**

Laura Vanessa Matute Movilla

&

María Fernanda Sánchez Romero

**Fundación Universitaria del Área Andina  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas  
Departamento de Psicología  
Valledupar  
2018**

**Síndrome de Burnout en el programa de Derecho en la Fundación Universitaria del  
Área Andina sede Valledupar**

Laura Vanessa Matute Movilla

&

María Fernanda Sánchez Romero

**Asesor y Coordinador de Investigación:** Giselle Olivella López

**Fundación Universitaria del Área Andina  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas  
Departamento de Psicología  
Valledupar  
2018**

## **Agradecimientos**

“EL DÍA QUE CLAMÉ, ME RESPONDISTE; ME FORTALECISTE CON VIGOR EN MI ALMA” –SALMOS 138:3

Primeramente, darle gracias a Dios por ser mi guía en el camino, por dotarme de habilidades, capacidades para enfrentar cada reto y cumplir a cabalidad con todas las metas propuestas. Por ser mi fuerza y mí escudo. A mí familia por ser la base de toda mi formación, y por ser fuente de inspiración y alegría. Por las personas conocidas y amigos que han pasado por mi vida y han dejado una huella de enseñanza y amor.

María Fernanda Sánchez Romero

“ENCOMIENDA A JEHOVÁ TUS OBRAS, Y TUS PENSAMIENTOS SERÁN AFIRMADOS” –PROVERBIOS 16:3

A Dios gracias por darme la vida, y por todas y cada una de las bendiciones que derramo sobre mí a lo largo de este proceso. A mi asesora Giselle Olivella por su comprensión, supervisión y acompañamiento en todas y cada una de las etapas que llevaron a hacer posible la realización de esta investigación, para así lograr el objetivo final. A mis padres, Luis Carlos Matute y Rebeca Movilla, por ser mis guías, por llenarme de conocimientos y por ser piezas fundamentales para alcanzar todos mis éxitos. A mi familia, por su apoyo y motivación para lograr ser mejor persona y profesional cada día. A mis amigas por enseñarme a perseverar y alcanzar todas mis metas.

Laura Vanessa Matute Movilla



**TABLA DE CONTENIDO**

LISTA DE ANEXOS.....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
RESUMEN .....	7
CAPÍTULO I .....	9
1. Planteamiento del Problema.....	9
1.1. Descripción del problema.....	9
1.2. Formulación de pregunta de investigación.....	10
2. Objetivos .....	10
2.1. Objetivo General.....	10
2.2. Objetivos Específicos .....	10
3. Justificación.....	11
CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES .....	13
4. Marco de Antecedentes .....	13
5. Marco Teórico .....	15
5.1. Historia del Síndrome de Burnout .....	15
5.1.1.Desarrollo evolutivo del Síndrome de Burnout .....	15
5.2. Relación del Síndrome de Burnout con el ámbito académico.....	19
6. Marco Conceptual .....	21

6.1. Definición del Síndrome de Burnout.....	21
6.2. Definición Síndrome de Burnout Académico .....	24
7. Marco Geográfico .....	24
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>28</b>
8. Tipo y diseño de la investigación.....	28
9. Método aplicado en la investigación.....	28
9.1. Población y Muestra .....	28
9.2. Procedimiento.....	29
9.3. Instrumento.....	29
9.4. Análisis de resultados y discusión .....	30
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
10. Conclusiones y Recomendaciones .....	32
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>36</b>

**LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1: Cuestionario sociodemográfico.....36

Anexo 2: Cuestionario “Maslach Burnout Inventory – Student Survery (MBI –SS).....37

Anexo 3: Consentimiento informado.....38

Anexo 4: Sujetos evaluados representados en porcentajes.....38

Anexo 5: Niveles evaluados del Síndrome de Burnout representados en porcentajes.....39

Anexo 6: Semestres evaluados representados en porcentajes.....39

## INTRODUCCIÓN

A mediados del siglo XX se manifestó un fenómeno tratado en el mundo académico denominado “Burnout” o “Síndrome del Quemado”. Claramente, dicho fenómeno empieza a tomar importancia sobre la década de los setenta y ochenta a través de la disciplina de la Psicología. El Burnout surge como respuesta de una serie de cambios económicos, sociales y culturales acontecidos durante la primera mitad del siglo XX (Salanova y Llorens, 2008; Schaufeli et al., 2009).

Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevada mortalidad académica. El Síndrome Burnout (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones. El Burnout o síndrome de quemado proviene del estrés crónico y progresivo, las causas más comunes son la falta de control, la falta de apoyo social, desequilibrio entre la vida laboral, familiar y social, el estrés excesivo, entre otros.

Los efectos del síndrome de Burnout académico pueden verse reflejado en el desempeño académico de los estudiantes, y sería una herramienta útil para generar estrategias de prevención y de promoción de la salud mental. La importancia de la investigación radica en la utilidad de los resultados obtenidos ya que se constituirían en elementos de construcción de estrategias de



bienestar, mitigación de consecuencias del síndrome o de fortalecimiento de estrategias de prevención del mismo. Los estudiantes con síndrome de Burnout o síndrome del quemado se pueden percibir en un estado de estrés, fatiga y frustración ante las tareas no realizadas; algunos presentan además del síndrome un estado de baja eficacia que favorece a que se presenten síntomas de ansiedad y depresión, lo que conlleva al entorpecimiento en las habilidades que posee cada estudiante.

El Burnout académico, en estudiantes universitarios, es una forma de estrés académico crónico, el cual ha sido básicamente desapercibido en nuestro medio, que puede afectar el desarrollo, compromiso y satisfacción de los estudiantes con su formación y vida académica, además de su salud psicosocial.

## RESUMEN

El síndrome de Burnout o síndrome del quemado hace referencia a un estado de desgaste avanzado tanto físico como mental o cansancio emocional. En nuestra propuesta de investigación se buscó determinar los niveles del Burnout académico en el programa de derecho de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar. De igual forma, se pretendió realizar un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal teniendo en cuenta las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en la aplicación de la ficha de identificación y caracterización para recolección de datos generales y del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) instrumento validado por Hederich-Martínez, Caballero-Domínguez en contexto académico colombiano.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, Síndrome del quemado, salud mental, depresión, academia, estrategias de bienestar, cuestionario Maslach Burnout Inventory- Student Survey (MBI-SS)

## ABSTRACT

Burnout syndrome or burn syndrome refers to a state of advanced physical and mental wear or emotional fatigue. In our research proposal we sought to determine the levels of academic Burnout in the law program of the University Foundation of the Andean Area Valledupar. Likewise, a descriptive quantitative cross-sectional study was carried out taking into account the scores obtained by the students in the application of the identification and characterization card for general data collection and the Maslach Burnout Inventory-Student Survey Questionnaire

(MBI) -SS) instrument validated by Hederich-Martínez, Caballero-Domínguez in Colombian academic context.

**Keywords:** Burnout syndrome, burn syndrome, mental health, depression, academia, wellness strategies, Maslach Burnout Inventory-Student Survey questionnaire (MBI-SS)

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1. Descripción del problema**

El Síndrome Burnout (quemado, fundido) es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima, y está caracterizado por un proceso paulatino, por el cual las personas pierden interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones. Maslach (1976).

La sociedad en su conjunto ha ido adquiriendo de manera gradual un ritmo de vida en el cuál se está exigiendo conseguir unos objetivos marcados de manera óptima e inmediata. Esto provoca la aparición de situaciones con altos niveles de estrés en algunas profesiones. Ese aumento de la ansiedad se da en toda las profesiones y cuando se prolonga, los afectos muestran diferentes síntomas negativos de alarma.

Muchos jóvenes, generalmente, ingresan a la universidad con la expectativa de alcanzar un posicionamiento y reconocimiento social lo cual les ayude, principalmente, a garantizar estabilidad laboral, entre otras razones. Cuando se dice que una persona padece de Burnout, por lo general, se entiende que esta sufre de fatiga o está cansada; por ello, en el presente trabajo investigativo se pretende identificar los niveles del síndrome de Burnout el cual está afectando a los estudiantes del programa de Derecho de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar, conllevándolos al deterioro en las relaciones interpersonales, depresión, cinismo, ansiedad, irritabilidad y dificultad de concentración generando así disminución en la calidad o productividad académica, actitud negativa hacia las personas, deterioro de las relaciones con compañeros, aumento del absentismo, disminución del sentido de realización, bajo umbral para soportar la presión y conflictos de todo tipo, entre otros factores.

### **1.1. Formulación de pregunta de investigación**

¿Cuáles son los niveles del síndrome de Burnout académico en el programa Derecho Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Determinar los niveles del síndrome de Burnout académico en el programa de derecho de la Fundación Universitaria del Área Andina en la Sede Valledupar

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los niveles de autoeficacia negativa en los estudiantes del programa de derecho
- Establecer los niveles de agotamiento en los estudiantes de derecho
- Evaluar los niveles de cinismo en los estudiantes de derecho

### 3. Justificación

Dentro de los riesgos psico-sociales relacionados con el excesivo nivel de exigencia académica, sobresale como fuente de enfermedad, el síndrome de Burnout académico. El síndrome de Burnout académico, es un padecimiento que se produce como respuesta a presiones prolongadas que una persona sufre ante factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con las cargas académicas. De igual forma es también conocido como síndrome de aniquilamiento, síndrome de estar quemado, síndrome de desmoralización o síndrome de agotamiento emocional o profesional, y es considerado por la Organización Mundial de la Salud como una enfermedad que provoca detrimento en la salud física y mental de los individuos.

El Síndrome de Burnout académico es una condición de estrés prolongado que se deriva de condiciones, tanto del individuo como del contexto de la institución universitaria, debido a que ésta no propicia un desarrollo adecuado del desempeño académico del estudiante, bien sea por no proveer adecuados recursos o apoyos educativos necesarios, por la existencia de dinámicas negativas para la ejecución de determinado trabajo académico, excesivas exigencias en el mismo, entre otras.

Las relaciones interpersonales inadecuadas pueden convertirse en fuente de estrés, en la medida que las relaciones tensan y se convierten en conflictivas, aumentan el Burnout. A pesar de ello, cuando se adquiere una adecuada comunicación y percepción, de parte de la red social, disminuyen los efectos negativos del estrés sobre la salud y bienestar, favoreciendo a superar las dificultades académicas y alcanzar los objetivos trazados.

Herbert Freudenberger (1974) introdujo el concepto de Burnout describiéndolo como una *“sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resultaba de una sobrecarga por*

*exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador*”. En 1981, Maslach y Jackson definieron el concepto desde una perspectiva tridimensional caracterizada por:

- *Agotamiento emocional*: Se define como cansancio y fatiga física, psíquica o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás.
- *Despersonalización*: Es la segunda dimensión y se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas.
- *Sentimiento de bajo logro o realización profesional y/o personal*: Surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen exceden su capacidad para atenderlas de forma competente.

La sociedad en su conjunto ha ido adquiriendo de manera gradual un ritmo de vida en el cuál se está exigiendo conseguir unos objetivos marcados de manera óptima e inmediata. Esto provoca la aparición de situaciones con altos niveles de estrés en algunas profesiones. Ese aumento de la ansiedad se da en toda las profesiones y cuando se prolonga, los afectos muestran diferentes síntomas negativos de alarma. Cabe resaltar que en una primera etapa el Síndrome de Burnout se relacionó sólo con el ambiente laboral; sin embargo, se identificó también su presencia en el ámbito educativo, manifestándose en los estudiantes un agotamiento emocional, relacionado a las demandas del estudio, junto con una actitud cínica y de desprendimiento sumada a un fuerte sentimiento de incompetencia.

## CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES

### 4. Marco de antecedentes

Los siguientes autores: Yury Rosales Ricardo; Departamento de Cultura Física, Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba y Fredy R. Rosales Paneque; Facultad de Cultura Física Holguín, Cuba: publicaron un artículo en la Revista de Salud Mental vol.36 no.4 México jul./ago. 2013 titulado “Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio”.

El propósito de este artículo es actualizar los conocimientos existentes sobre el Burnout en estudiantes universitarios en Cuba y el mundo, ya que se encuentran muy pocos estudios del Burnout aplicado a los estudiantes universitarios de pregrado, y no se define y diferencia el síndrome en este tipo de estudiantes con respecto a los grupos de nivel medio, medio superior y de postgrado en nuestro país e internacionalmente.

El siguiente autor: Arturo Barraza Macías Universidad Pedagógica de Durango, Durango, México: publicó un artículo en La Revista PsicologíaCientífica.com (2008, 21 de noviembre) titulado “Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional”.

El propósito de este artículo, desde un enfoque conceptual unidimensional, se hace una revisión de los pasos que se han dado para constituir en objeto de investigación al burnout estudiantil. En primer lugar, se realiza el posicionamiento teórico que lleva al autor a vincularse al enfoque conceptual unidimensional; en segundo lugar, se presentan las investigaciones que previamente abordan el estudio del Síndrome de Burnout en estudiantes; en tercer lugar, se describe la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil y sus propiedades psicométricas; en cuarto lugar, se presentan los resultados obtenidos en los dos primeros estudios realizados mediante la escala construida; y, por último, se sugieren los temas de investigación para futuros trabajos.



Los siguientes autores: Nataly Bolaños Reyes; Enfermera. Trabajo independiente. Costa Rica y Nazareth Rodríguez Blanco; Enfermera. Trabajo independiente. Costa Rica: publicaron un artículo en la Revista Electrónica Enfermería Actual en Costa Rica Edición Semestral N°. 31, Julio 2016 - Diciembre 2016; ISSN 1409-4568 titulado “Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica”.

El propósito de este artículo es evidenciar que no solo se suele investigar en el área laboral, sin embargo quienes trabajan no son los únicos individuos que padecen de este síndrome, también muchos estudiantes se encuentran inmersos en esta situación, debido a la carga tanto académica como personal que requiere cumplir con todas las obligaciones universitarias.

El siguiente autor: Krishna Yadine Huayhua Vargas; Directora Colegio Odontológico del Perú Región Puno; Candidato a Doctor en Educación; Magister en Investigación y Docencia en Educación Superior.: publicó un artículo en la Revista Científica “Investigación Andina” Vol. 17 N° 1 Enero – Junio 2017 titulado “Influencia del síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica”.

El propósito de este artículo es determinar si el Síndrome de Burnout influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca 2016. Los estudiantes se enfrentan cada vez más a retos y exigencias del medio, que demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diversa índole. Muchos de ellos dejan sus estudios o disminuyen de manera considerable su rendimiento académico. El Síndrome de Burnout y las características personales tienen influencia en el Rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca 2016.

## **5. Marco teórico**

### **5.1. Historia del Síndrome de Burnout**

#### **5.1.1 Desarrollo evolutivo del Síndrome de Burnout**

Antes de introducirnos al concepto de Síndrome de Burnout académico inicialmente se expondrá la conceptualización del síndrome de Burnout, donde en primera instancia se emitió el término y se establecieron diferentes desarrollos investigativos.

El vocablo inglés *Burnout*, que se traduce con el significado de “quemado”, se utiliza en términos clínicos para referirse a un estado mental más bien avanzado de desgaste profesional o síndrome de cansancio emocional (Gil-Monte, 2003). Este síndrome es un tipo específico de

Stress laboral, padecido por aquellos, que en su voluntad por adaptarse y responder a un exceso en las demandas y presiones laborales, se esfuerzan de un modo intenso y sostenido en el tiempo, con una sobre exigencia y tensión que originan importantes riesgos de contraer enfermedades y afectar negativamente el rendimiento y la calidad del servicio. El Burnout también conocido como síndrome de Desgaste Profesional (SDP) corresponde a un síndrome psicoemocional que se presenta en individuos cuyo trabajo implica atención y cuidado a otros. Aspectos claves del síndrome son una intensa sensación de cansancio emocional, despersonalización y tendencia a evaluarse negativamente en su trabajo.

El término puede diferenciarse desde dos perspectivas: *la clínica*, conceptuada como un estado al que llega un sujeto por causa del estrés laboral. En dicha perspectiva se encuentran los trabajos realizados por el psiquiatra Freudenberger, y *la psicosocial*, la cual se manifiesta como un proceso de desarrollo de interacción que se presenta en el entorno laboral y el personal, Dentro de esta perspectiva se pueden encontrar los trabajos realizados por Gil-Monte y Peiró (1995), Maslach y Jackson (1981), entre otros (Gil-Monte y Peiró, 1997).

Durante las últimas décadas el concepto del Síndrome de Burnout ha padecido diversos balances ocasionados por el desarrollo evolutivo de diferentes modelos que explican dicho fenómeno, y que se veían reflejados en la aparición de nuevos instrumentos de evaluación. Por ello, existe un amplio estudio de que el Síndrome de Burnout ha estado dividido en dos periodos diferenciados como: en primera instancia un período pionero de formulación y en segunda instancia como un periodo de afianzamiento, y de verificación empírica.

### **5.1.1. Periodo de Formulación**

Inicialmente, las primeras formulaciones del Síndrome de Burnout son definidas por el psiquiatra Germano-Estadounidense Herbert J. Freudenberger (1974), quien trabajaba como voluntario en la *Free Clinic* de *Nueva York* para toxicómanos. Freudenberger observó que al cabo de un largo periodo, entre uno y tres años, la mayoría de empleados sufría de una progresiva pérdida de energía, se desmotivaban, manifestaban falta interés por el trabajo realizado hasta llegar al agotamiento. Cabe mencionar que al psiquiatra Freudenberger de igual forma se le considera como el pionero del síndrome de Burnout. Freudenberger menciona que el síndrome de Burnout se percibe por un sentimiento de agotamiento de energía el cual experimentan los profesionales cuando se sienten cargados o sobrepasados por problemas o cargas laborales, lo que los lleva a presentar una activación emocional manifestando actitudes frías y desinteresadas. Las primeras investigaciones realizadas fueron de carácter exploratorio, contribuyendo así a descubrir dicho fenómeno como una experiencia que manifestaba cada individuo que laboraban en el contexto de la salud, resaltando así que las primeras medidas del Burnout se definían desde una perspectiva clínica. Dicho lo anterior, queda demostrado, este primer periodo, que las evaluaciones sobre el síndrome de Burnout consistieron, por medio de la

observación clínica, en describir dicho fenómeno, darle un nombre y corroborar que se trataba de una conducta de tipo clínica con una respuesta de deshumanización.

Sin embargo, fueron Maslach y Jackson (1981) quienes, desde un enfoque psicosocial, empezaron a conceptualizar las bases empíricas de dicho síndrome; desarrollando así el primer instrumento de evaluación sistemático denominado *Maslach Burnout Inventory*.

### **5.1.2. Periodo de Afianzamiento y Verificación empírica**

Cuando el estrés laboral sobrepasa las capacidades del individuo, este puede llegar a un estado de agotamiento extremo, lo cual le impide realizar las tareas asignadas de una forma correcta. Si además de este agotamiento se presenta simultáneamente un bajo rendimiento puede manifestarse un agotamiento emocional, un aumento del sentimiento de despersonalización o cinismo, y de igual forma desvalorización profesional, estaríamos ante el denominado síndrome de Burnout, o también conocido como “estar quemado”.

Este segundo periodo de la investigación inicia hacia los años 80, con línea investigativa de enfoque psicosocial, teniendo como pioneros a Maslach y Jackson (1981), quienes definen el síndrome de Burnout como una respuesta al estrés laboral crónico, lo cual conlleva a la persona a manifestar cansancio o agotamiento tanto emocional como físico, el bajo desempeño en las actividades y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, y la aparición de procesos de desvalorización del propio rol profesional. Para entender el impacto de la investigación, y como método de verificación, cabe mencionar la utilización del instrumento MBI, el cual se considera como el cuestionario más utilizado para evaluar el síndrome de Burnout, y ha sido el instrumento que facilitó la investigación sistemática en dicho periodo. La primera publicación del cuestionario, ligeramente anterior a su comercialización, aparece en

1981 (Maslach y Jackson, 1981). Cabe destacar que la aparición del cuestionario MBI, como técnica e instrumento de evaluación, constituyó marco la diferencia entre un período inicial de formulación y un periodo riguroso y sistemático.

La importancia del cuestionario MBI queda plasmado en su estructura, la cual propone tres dimensiones o niveles a evaluar y los clasifica de la siguiente forma:

- *Cansancio emocional*: Manifestación de sentimientos de desgaste emocional como respuesta a excesivas demandas psicológicas y emocionales.
- *Despersonalización*: Tendencia a despersonalizar a los pacientes.
- *Reducción de la realización personal*: Tendencia de los profesionales a autoevaluarse negativamente

Dicho lo anterior, el síndrome de Burnout o síndrome de “estar quemado” inicia desde el momento en que el trabajador manifiesta sentimientos de incapacidad por seguir encontrando satisfacción o sentirte a gusto con su trabajo. Como respuesta a ello comienza a tomar distancia de las fuentes que le generan tal malestar, avocando así actitudes negativas hacia su red social. Por último, experimentan sentimientos de baja realización profesional y/o personal.

Del recorrido histórico anterior podemos extraer, como conclusión, que ambos periodos indican que el sujeto con síndrome de Burnout puede permanecer en un estado de profunda frustración, total desinterés en la actividad laboral o académica, y con ello manifestar conductas de evitación como método de escape hacia una estrategia de afrontamiento y respuesta de deshumanización.

## **5.2. Relación del Síndrome de Burnout con el ámbito académico**

Como se había mencionado anteriormente, el síndrome de Burnout en primera instancia era caracterizado por manifestarse en profesionales, especialmente del ámbito de la salud, a partir de década de los 80 se realizan estudios, que indican que el ámbito académico, lo cual surge de la conjetura de que los estudiantes universitarios, al igual que cualquier profesional, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica. Esta conjetura permite indagar las respuestas del individuo ante la tensión e implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios. Cabe destacar que dentro de los estudios realizados del síndrome de Burnout académico resaltan dos vertientes las cuales se diferencian en la primera corresponde a estudios del síndrome en las carreras de la rama de la salud en general; y la segunda corresponde a estudios del síndrome en diferentes carreras.

Garcés de los Fayos (1995) y Bresó (2008) describen que los factores externos que intervienen igual que en cualquier trabajador ejercen una influencia en los estudiantes con relación a la institución a la que hacen parte, generando tensión, e implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios. Esos mismos factores según Garcés de los Fayos y Bresó intervienen igual que en cualquier trabajador ejercen una influencia en los estudiantes con relación a la institución a la que hacen parte, generando tensión, e implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios.

Bresó (2008) menciona que los estudiantes, al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación ya sea directa e indirecta con la institución universitaria. Dicha conjetura permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión, y de igual forma las implicaciones que poseen al momento de la sensación de bienestar frente a los estudios (Bresó, 2008; Caballero, Abelló & Palacio, 2007).

Maslach (1986) quien sugería lo siguiente: “una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son: agotamiento físico, emocional y actitud fría y despersonalizada en la interacción con las demás personas, lo que deriva en comportamientos y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de llevar a cabo.” Lo anterior puede contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo. Maslach estableció una línea de investigación sobre el síndrome desde una perspectiva psicosocial, de carácter exploratorio con el objetivo de estudiar la activación emocional y cómo, en medio de la crisis, el profesional tiene que mantener la cabeza fría y una conducta eficiente.

Gil-Monte (1999) menciona que las interacciones de las emociones y las cogniciones que se diferencian en las esferas del funcionamiento del sujeto, ya que a causa del fenómeno aparece un deterioro cognitivo, lo cual consistente en la pérdida de la ilusión por el trabajo, desmotivación profesional y la baja realización personal; y un deterioro afectivo, caracterizado por agotamiento emocional y físico, aparición de actitudes y conductas negativas hacia los demás, en forma de comportamientos indiferentes, fríos, distantes y lesivos.

Para finalizar, cabe resaltar que la instrumentalización del Burnout académico ha sido posible a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario de Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli, Martínez, Marques, Salanova y Bakker (2002). Al momento de su aplicación, se demostró la presencia y el reflejo, en una muestra importante de jóvenes, de cansancio tanto físico como psicológico por las demandas del estudio (agotamiento); además de ello, también manifestaban actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a las actividades académicas (cinismo) dudas acerca del valor del

estudio y sentimiento de incompetencias como estudiantes (autoeficacia) (Salanova, Grau, Martínez & Llorens, 2004; Salanova, Martínez, Bresó, Llorens & Grau, 2005; Bresó, Llorens & Salanova, 2005; Bresó & Salanova, 2005).

## **6. Marco Conceptual**

El Síndrome de Burnout ha sido conceptualizado como una respuesta al estrés laboral crónico. Una de las definiciones más aprobadas es la de Maslach que considera que este síndrome se conforma como un síndrome tridimensional que se caracteriza por agotamiento o cansancio emocional que puede manifestarse física y psíquicamente; despersonalización como desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas distantes y frías hacia otras personas.

### **6.1. Definición del Síndrome de Burnout**

Para comprender más a cerca del síndrome de Burnout, a continuación se mencionan algunos conceptos:

El Síndrome de Burnout se ha determinado de las siguientes maneras:

<<Una respuesta a la estresante situación laboral crónica que se produce, principalmente, en el marco del mercado laboral de las profesiones que se centran en la prestación de servicios>>

(Tonon, 2003)

<<Un estado mental persistente, negativo y relacionado con el trabajo, en individuos “normales”, caracterizado principalmente por agotamiento (sentirse exhausto), acompañado por distrés, sensación de competencia reducida, disminución de la motivación, y el desarrollo de actitudes disfuncionales en el trabajo>> (Schaufeli & Enzmann, 1998).



<<Una respuesta prolongada a estresores crónicos a nivel personal y relacional en el trabajo, determinado a partir de las dimensiones conocidas como agotamiento, cinismo e ineficacia profesional>> (Maslach y Leiter, 1977)

<<Es un mecanismo particular de afrontamiento al estrés laboral y que a medida que se hace crónico y fallan las estrategias funcionales de afrontamiento habitualmente usadas por el sujeto, manifiesta el síndrome. Es por ello que el síndrome tiene un curso insidioso que avanza en gravedad, arrojando en las fases finales, los peores resultados de desempeño>> (Grau y otros, 1998).

Por su parte, Freudenberger (1980) describe un estado de fatiga o frustración dado por la devoción a una causa, modo de vida o relación que produce la recompensa deseada.

Gil-Monte y Peiró (1997) defienden una respuesta al estrés laboral crónico y una experiencia subjetiva interna que agrupa sentimientos, cogniciones y actitudes, y que tiene un cariz negativo para el sujeto al implicar alteraciones, problemas y disfunciones psicofisiológicas con consecuencias nocivas para la persona y para la institución.

Maslach y Leiter (2008) relacionan el burnout especialmente con las características del trabajo, incluyendo alto volumen de trabajo, conflicto y ambigüedad de rol, baja previsibilidad, falta de participación y apoyo social y experiencia de injusticia”.

Fischer (1983) Estado resultante del trauma narcisista que lleva a la disminución en la autoestima

Freudenberger (1974) Estado de agotamiento, decepción y pérdida de interés como consecuencia del trabajo cotidiano en la prestación de servicios y ante expectativas inalcanzables.

Golembiensi (1983) El estrés laboral está generado por la sobrecarga laboral o por la denominada “pobreza de rol”, que es su antítesis. Ambas situaciones producen en la persona: pérdida de autonomía, disminución de su autoestima, irritabilidad y fatiga.

Maslach y Jackson (1996) asocian el Burnout con baja autoestima, actitudes negativas, sentimientos de culpa, pereza, deterioro de los procesos cognitivos, falta de concentración (estado mental) y disminución de la inmunidad corporal, fatiga, insomnio, problemas digestivos, dolores de cabeza (estado físico).

Para García Ucha (2000), el Burnout es el impacto de la percepción de estrés sostenido durante años de trabajo, por una persona, que se refleja en el estado emocional, despersonalizándola, agotándola y reduciendo su percepción personal.

Shirom (1989), a través de una revisión de diversos estudios, concluye que el contenido del síndrome de Burnout tiene que ver con una pérdida de las fuentes de energía del sujeto y lo define como “una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo”.

Moreno González (2009) asegura: “[...] que se ha determinado que algunas de las características de la personalidad pueden llevar más fácilmente a la persona sometida a un exceso de estrés a desarrollar un estado de Burnout. Estas características son: sensibilidad a los sentimientos y necesidades de los otros, dedicación al trabajo, idealismo, personalidad ansiosa y elevada auto exigencia”.

Pines y Kafry (1978) definen el Burnout "como una experiencia general de agotamiento físico, emocional y actitudinal".

## **6.2. Definición Síndrome de Burnout Académico**

Hombrados (1997; 217) propone una definición conductual basada en la coexistencia de un conjunto de respuestas motoras, verbales-cognitivas y fisiológicas ante una situación laboral con exigencias altas y prolongadas en el tiempo.

Bresó (2008) señala que los estudiantes, al igual que cualquier trabajador, mantienen una relación de compensación directa e indirecta con la institución universitaria, evidenciada en apoyos económicos, becas, reconocimientos o premios. Esta presunción permite investigar las respuestas del individuo ante la tensión y sus implicaciones en su sensación de bienestar frente a los estudios.

La operacionalización del Burnout académico ha sido posible a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli (2002).

De acuerdo con Barraza, el estrés académico es un estado psicológico que manifiestan los estudiantes debido a las demandas o exigencias de su ambiente de aprendizaje; Las fuentes de estrés académico se sitúan fundamentalmente en el contexto académico.

A partir de lo anterior, podríamos concluir, que el Burnout sería consecuencia de eventos estresantes que disponen al individuo a padecerlo.

## **7. Marco Geográfico**

El área geográfica en la cual se realizará la investigación es en el departamento del Cesar; en el municipio de Valledupar en la Fundación Universitaria del Área Andina Transversal 22 Bis #4-105- Callejas.

Valledupar una ciudad colombiana capital del departamento del Cesar. Está ubicada en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta a la margen del río Guatapurí.

Valledupar es conocida internacionalmente como la Ciudad de los Santos Reyes y Capital Mundial del Vallenato. Es una ciudad joven llena de energía y ganas de progreso.

El gentilicio debería ser Valduparense, pero por razones históricas, culturales, sonoras, musicales y comodidad a los nacidos en esta zona se les denomina Vallenatos (nacidos en el valle).

La Ciudad cuenta con seis (6) comunas en las que encontramos en total unos ciento setenta y cinco (175) Barrios.

El Municipio de Valledupar tiene veinte cuatro (24) corregimientos y ciento dos (102) veredas.

El 84% de la población está en el área urbana del municipio y la densidad territorial es de 68,4 habitantes por kilómetro cuadrado (10,93 Rural - 66,80 urbana).

La institución de la Fundación Universitaria del Área Andina cuenta con más de 35 años de trayectoria en Educación Superior, con presencia en las principales capitales de Colombia, Sur América.

Su sede principal está ubicada en la ciudad de Bogotá; tiene una Seccional en Pereira, una Sede en Valledupar y 60 Centros de Servicio Universitario, CSU a nivel nacional. Con más de 27 mil estudiantes y 70 mil graduados, en las distintas estrategias metodológicas: presencial, distancia y virtual, aporta al desarrollo social y económico de Colombia.

"Un grupo de amigos del Eje Cafetero, quienes desde la década de los sesenta trabajaron en diferentes campos: educación superior, telecomunicaciones y desarrollo de proyectos de infraestructura urbana y rural, lideraron movimientos políticos, constituyéndose en la voz, ante el

gobierno central, de los intereses de los habitantes de lo que hoy se denomina el “Viejo Caldas”. Así podría definirse el quehacer de este grupo, que en Bogotá, en la segunda mitad de la década de los setenta, concretó la idea de Pablo Oliveros Marmolejo sobre crear una Institución de Educación Superior que hoy es la Fundación Universitaria del Área Andina."

Pablo Oliveros Marmolejo fundador de la Sede de Valledupar Nació en Bolívar, municipio del departamento del Valle del Cauca, el 18 de agosto de 1935. Fue el segundo hijo del matrimonio formado por Pablo Oliveros Ibáñez y Blanca Marmolejo. En 1954 obtuvo su diploma de Bachiller en el instituto universitario de Caldas, en Manizales y en 1955 ingresó a la Universidad de San Ambrosio en Iowa, Estados Unidos, de donde egresó en 1960 con el título de Ingeniero Físico.

Rector de la Universidad Tecnológica de Pereira; Director del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes), entre los años 1972 y 1978; Miembro Fundador de la Fundación Universitaria Los Libertadores; Presidente de la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Tecnológica; Presidente de la Asociación Colombiana de Instituciones Universitarias Privadas (Aciup); Rector de la Fundación Universitaria del Área Andina.

Fue fundador, miembro de la Asamblea General y del Consejo Superior, desde sus inicios, de la Fundación Universitaria los Libertadores, de la cual fue rector desde 1982 hasta 1987. Además, fue ideólogo fundador, miembro desde sus inicios de la Asamblea General y el Consejo Superior de la Fundación Universitaria del Área Andina, de la que fue Vicerrector (1990-1993) y rector (1993-2005). Murió el 23 de marzo de 2005.

Las instituciones de educación media superior y superior suelen ser lugares con niveles altamente estresantes; en dichas instituciones los estudiantes no solamente construyen sus

aprendizajes, sino que se enfrentan de manera cotidiana a una serie de situaciones (p. ej., evaluación del maestro, semana de parciales, las altas exigencias académicas, problemas personales y familiares, horarios extensos de trabajo, etc.) que se establecen en estresores al considerar que dichas situaciones desbordan sus posibilidades de respuesta. Esta situación, cuando es prolongada, puede conducir al Síndrome de Burnout.

Por lo tanto, esta investigación tiene la intención de evidenciar sobre cómo se ha estudiado el Burnout en estudiantes universitarios del programa de derecho de La Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanísticas de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Valledupar, que cuenta con 822 estudiantes, hasta el año 2018, la muestra de esta investigación es de 200 universitarios.

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

#### **8. Tipo y diseño de la investigación**

La investigación científica es el más importante instrumento para conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad. Además, brindan al profesional una perspectiva de análisis crítico sobre la información que maneja y de los conocimientos en los cuales se fundamenta. Dicho lo anterior, nuestro tipo y diseño investigativo se basó en una investigación tipo cuantitativo, descriptivo no experimental de corte transversal, con el propósito de buscar una explicación al fenómeno establecido, en este caso al Síndrome de Burnout académico, basándonos en la observación, fundamentación, descripción e interpretación de hechos reales del fenómeno mencionado. Cabe resaltar que tanto los datos como las variables recolectadas no fueron manipuladas y con ello se pudo organizar, describir variables y analizar su incidencia para inferir específicamente en las propiedades, características y rasgos del fenómeno estudiado. Así mismo responder nuestra pregunta y objetivos de investigación.

#### **9. Método aplicado en la investigación**

##### **9.1. Población y Muestra**

La fundación universitaria del área andina les presenta a los estudiantes la libertad de construir sus conocimientos por medio de las diferentes carreras ofertadas tales como ingenierías, derecho, psicología, diseño gráfico, entre otras. Dentro del estudio realizado, se observó que la población estudiantil con más deserción académica se presentaba en el programa de derecho. Dicha población cuenta, hasta el año 2018, con 822 estudiantes activos. Nuestra muestra fue escogida, de dicha población, por medio de un muestreo no probabilístico sujeto

voluntario, el cual dio como muestra final 200 estudiantes, los cuales cursan desde primer hasta decimo semestre del programa y oscilan entre 17 a 27 años de edad.

## **9.2. Procedimiento**

Para la ejecución del proyecto se tendrán en cuenta las siguientes fases:

Fase 1 Teórica y Conceptual: Se llevará a cabo la revisión teórica, fundamentación conceptual sobre las temáticas centrales en el proceso de evaluación, aspectos fundamentales de la ansiedad, estrategias de afrontamiento en población universitaria.

Fase 2 Empírica: Aplicación de instrumentos de medición para recoger información sobre niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento, realización de tabulación y codificación de la información

Fase 3 Analítica: Fase de análisis de resultados se procede a realizar el análisis e interpretación de los datos. Se plantea conclusiones, discusión y recomendaciones.

## **9.3. Instrumento**

Para la recopilación de datos de aplicar la ficha de identificación y caracterización para la recolección de datos generales. El cuestionario sociodemográfico es un registro de apreciaciones y manifestaciones realizadas por los propios sujetos objeto de investigación, el cual se utilizó para la caracterización y recolección de datos generales tales como roles sexuales, edad, posición ocupacional, estado civil y familiar, etc.

Para la recolección de información sobre niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento, realización de tabulación y codificación de la información se aplicó el *Cuestionario de Maslach*



*Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)* instrumento validado por Hederich-Martínez, C., y Caballero-Domínguez, C (2016) en contexto académico colombiano.

El Cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) es un cuestionario para la evaluación del síndrome de Burnout académico de aplicación colectiva y diligenciamiento individual. Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente (agotamiento), la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio (cinismo) y la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico (autoeficacia académica). Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y cinco ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 14 reactivos.

#### **9.4. Análisis de resultados y discusión**

Los sujetos por encima del percentil 75 se incluyen en la categoría “alto”; entre el percentil 75 y el 25 en la categoría “medio” y, por debajo del percentil 25, en la categoría “bajo”. Los tres factores han sido obtenidos con muestras de diferentes colectivos profesionales. Estos factores constituyen las tres subescalas del MBI.

Cabe destacar, que el enfoque psicosocial asume que Burnout es un Síndrome de Agotamiento Emocional, Despersonalización y Bajo Logro o Realización Personal. Menciona que los síntomas son diversos, pero que comúnmente podemos encontrar los siguientes: Psicósomáticos de conducta, emocionales, laborales, fatiga crónica, ausentismo, irritabilidad, trastornos del sueño, incapacidad de concentrarse, adicciones, disminución del rendimiento, tensión muscular, sufrimiento afectivo, aislamiento, entre otros.

El síndrome de Burnout no es propio de género, raza, estatus social, profesión o edad; es definido como la sensación de no poder dar más de sí mismo tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad. Desde la perspectiva descrita, se encontró en los estudios que evaluándolo a partir de los niveles alto, donde no se encuentra ningún estudiante, medio, donde se encuentran 192 estudiantes, y bajo, donde se encuentran 8 estudiantes, la prevalencia del síndrome en el programa de derecho es de un 96% con presencia de Burnout en nivel medio.

Los resultados esperados y el impacto que se logró obtener está relacionado con tener un diagnóstico sobre síndrome de Burnout académico en el programa de derecho, de la Universidad sede Valledupar, y de ello, articular acciones de apoyo para los estudiantes, ya sea para la disminución de los niveles del síndrome o para la prevención del mismo, y por lo tanto la promoción de la salud mental.

## CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

### 10. Conclusiones y Recomendaciones

La necesidad de estudiar el síndrome viene unida a la necesidad de conocer aquellos factores que puedan incidir en la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes universitarios. El síndrome de Burnout no afecta sólo a profesionales sino también a estudiantes universitarios, de lo cual podemos deducir que dichos universitarios que trabajan y estudian se ven afectados por el síndrome en mayor proporción que aquellos que sólo estudian pero tiene obligaciones hogareñas, lo que se ven afectados no sólo en el estudio sino también en su vida familiar. Aquellos que solo sobrellevan una carga emocional conflictiva, se verán afectados tanto en sus estudios como en su intimidad.

Los estudiantes del nivel superior universitario, están en una etapa de formación académica, el futuro de su carrera y de su proyecto de vida se basa en tener buenos resultados académicos. Según el estudio realizado, pudimos concluir que el síndrome de Burnout tuvo una prevalencia de un 54% en hombres y 46% en las mujeres, es decir, el fenómeno mencionado se presentó con mayor proporción en los varones estudiantes activos del programa de derecho de la Fundación Universitaria del área andina, sede Valledupar, que en las mujeres pertenecientes al mismo programa.

Cabe resaltar que el síndrome de Burnout podría repercutir en desequilibrio del estado tanto físico y emocional del estudiante universitario, lo cual desencadenaría diversos factores tales como, tiempo prolongado dentro de las instalaciones de la universidad, mala alimentación y calidad de sueño, y como consecuencia final, un mal aprovechamiento o rendimiento académico en el alumno, lo que conllevaría a que el estudiante abandone sus estudios y de igual forma manifieste trastornos fisiológicos y psicológicos. Por ello, es importante reconocer todo aquello

que conlleva la aparición de dicho fenómeno, para así modificar las causas de estrés y que los estudiantes no abandonen sus estudios, y simultáneamente, aumente el aprovechamiento escolar y el rendimiento académico.

El síndrome de Burnout no es propio de género, raza, estatus social, profesión o edad. Es un común denominador a todos aquellos que realizan cualquier actividad o más de una simultáneamente, se ven cargados por todas aquellas responsabilidades a cumplir y por la falta de tiempo, el exceso de tareas, el incremento de obligaciones y la conciencia sobre la imposibilidad de cumplir con todo lo planeado y propuesto. Es evidente que son múltiples las posibles causas de la existencia del Burnout académico. Se recomienda una mayor profundidad de estudio del fenómeno mencionado y sistematizarlo, de manera que se le pueda dar una respuesta o solución adecuada para proteger la salud de nuestros futuros profesionales universitarios.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Barraza Macías, A. (21 de Noviembre de 2008). *Revista PsicologiaCientifica.com*. Obtenido de Revista PsicologiaCientifica.com: <http://www.psicologiacientifica.com/burnout-estudiantil>

Bolaños Reyes, N., & Rodríguez Blanco, N. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Enfermería Actual en Costa Rica*, 31.

Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. (2013). *Salud Mental*, vol 36 n° 4.

Caballero Domínguez, C. C. (2012). *El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla*. Barranquilla.

Caballero Domínguez, C. C., Hederich, C., & Palacio Sañudo, J. E. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42 (1), 131-146.

Carlin, M., & Garces de los Fayos Ruiz, E. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26 (1), 169-180.

CARRASCO SOTO, R., BARRAZA MACÍAS , A., & ARREOLA CORRA, M. G. (s.f.). *BURNOUT ESTUDIANTIL. UN ESTUDIO EXPLORATORIO*.

Huayhua Vargas, K. Y. (2017). INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA. *Revista Científica "Investigación Andina"*, 17 (1), 245-252.

Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*. n° 112.

Medina Leal., A. L., Cortez Rodríguez, F., & Sánchez, R. C. (2015). El síndrome de burnout y su impacto a nivel académico. *Medicina Preventiva y Salud Publica*.

Moreno-Jiménez, B., Rodríguez Muñoz, A., Garrosa Hernández, E., & Morante Benadero, M. E. (2005). BREVE HISTORIA DEL BURNOUT A TRAVES DE SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN. “*Quemarse en el trabajo*” (*Burnout*), 161-183.

*Valledupar.com*. (2008). Obtenido de Caledupar.com: [www.valledupar.com](http://www.valledupar.com)

## ANEXOS

## Anexo 1: Cuestionario Sociodemográfico

**CUESTIONARIO SOCIODEMOCRÁFICO**

Nombres: Juan José Saurith Polo

Apellidos: Saurith Polo

Edad: 23

Género: Femenino ( ) Masculino ()

Semestre académico: 5

Estrato socio económico de su vivienda: (3)

Estado civil: Soltero () Casado ( ) Unión libre ( ) Viudo ( )  
Separado ( )

Actualmente vives con: Padres ( ) Pensionados ( ) Amigos ()  
Pareja ( ) Otros \_\_\_\_\_

Responsable del pago de sus estudios: Padres () Pareja ( )  
Recursos propios ( ) Familiares ( ) Otros \_\_\_\_\_

Forma de pago: Beca () Crédito Bancario ( ) De contado ( )  
Financiación universitaria ( ) Icetex ( )

Depende económicamente de: Padres () Pareja ( ) Familiar ( )  
De sí mismo ( )

Trabaja: Si ( ) No ()  
En caso de trabajar, su empleo es: Permanente ( ) Ocasional ( )

Tiene responsabilidades de crianza o cuidado de otros miembros familiares:  
Si ( ) No () Cuántas personas están bajo su cargo: (0)

Las encuestas son instrumentos necesarios para recopilar información valiosa en diferentes áreas de la investigación y nos brindan una visión más profunda, periódica y actualizada. Las encuestas sociodemográficas son utilizadas como fuentes de datos para análisis demográficos referidos, básicamente, a los componentes del cambio de la población, y habitualmente recogen información a nivel de cada individuo.

**Anexo 2: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)**

**PRUEBA MBI – SS**

El inventario que se examinará denominada Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBISS), es un cuestionario para evaluar el síndrome de Burnout académico. Puede ser de aplicación colectiva y diligenciamiento individual. Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente (agotamiento), la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio (cinismo) y la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico (autoeficacia académica).

Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y cinco ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 14 reactivos.

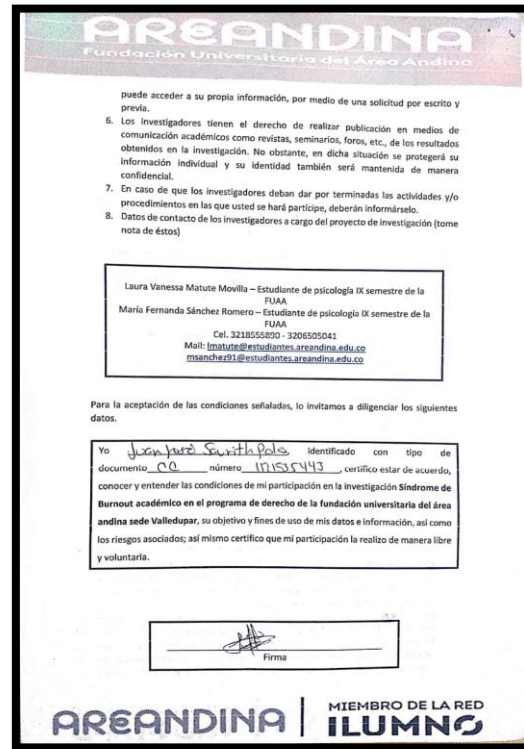
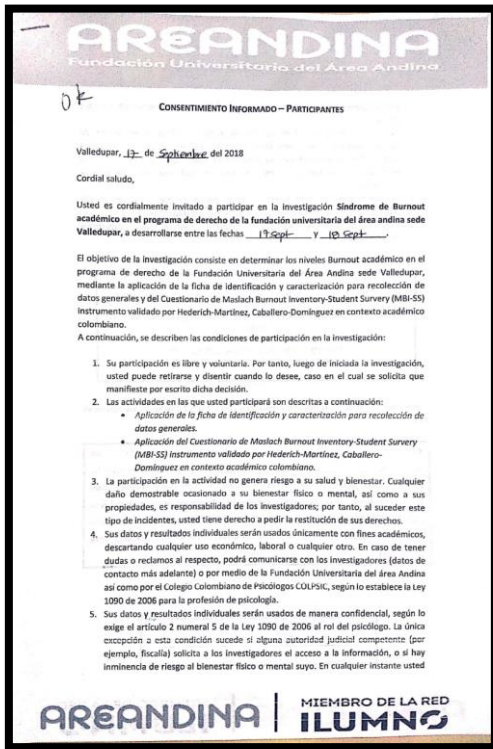
Nunca (0)                      Casi nunca (1)                      Algunas veces (2)  
 Regularmente (3)                      Bastantes Veces (4)                      Casi siempre (5)  
 Siempre (6)

ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	REGULARMENTE	BASTANTES VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. En mi opinión me considero un buen estudiante						X	
2. Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad							X
3. Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas					X		
4. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios						X	
5. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							X
6. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad				X			
7. Estoy exhausto de tanto estudiar	X						
8. Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad		X					
9. Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado"	X						
10. Estudiar o ir a clases todo el día es un tensión para mí			X				
11. He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad	X						
12. He perdido entusiasmo por mi carrera	X						
13. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles	X						
14. Dudo de la importancia y valor de mis estudios	X						

La aplicación del cuestionario MBI-SS demostró que, al igual que los trabajadores, en los estudiantes se pueden reflejar agotamiento por las altas demandas del estudio, lo que se reflejaría en agotamiento tanto físico como mental, actitudes de desinterés, autosabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio, lo que se reflejaría en cinismo, y sentimiento de incompetencia como estudiantes, relegando autoeficacia negativa o desvalorización.

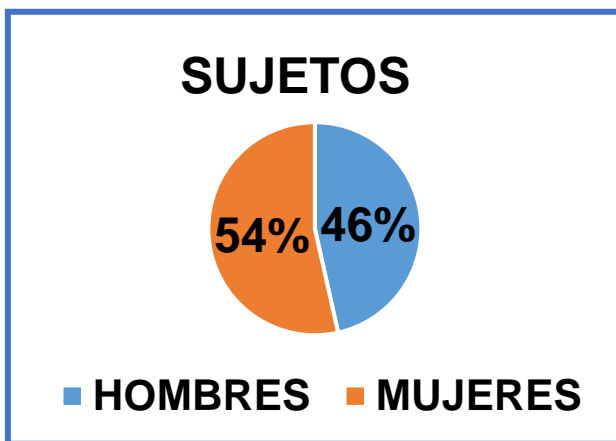


**Anexo 3: Consentimiento Informado**



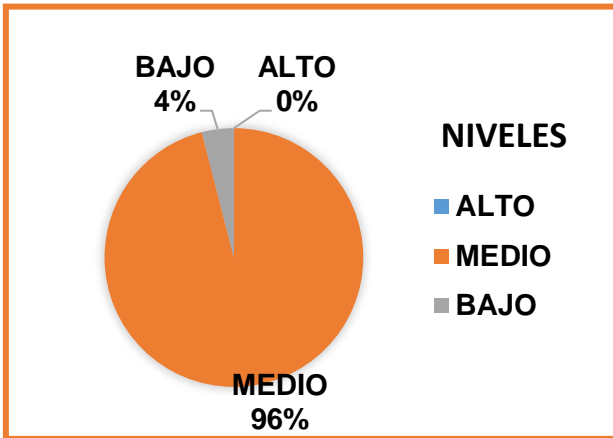
El consentimiento informado se realizó para garantizar que el sujeto participo voluntariamente en la investigación, después de haber comprendido la información acerca de los objetivos del estudio, las condiciones como participantes, sus derechos y responsabilidades.

**Anexo 4: Sujetos evaluados representados en porcentaje**



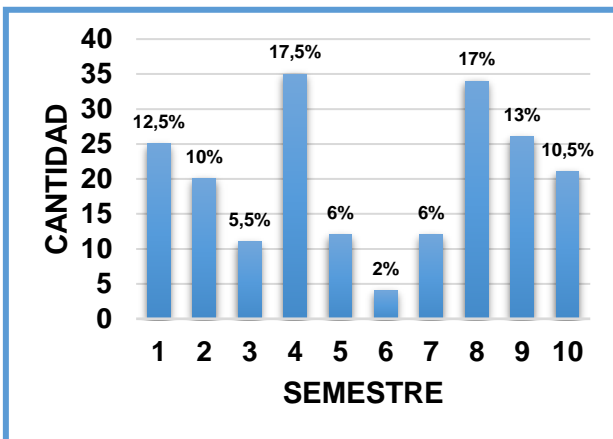
Se escogió, por medio de un muestreo no probabilístico sujeto voluntario, a 200 estudiantes del programa de derecho de la Fundación Universitaria del Área Andina – sede

**Anexo 5:** Niveles del síndrome de Burnout evaluados representados en porcentaje



Evaluación a partir de los niveles ALTO, donde no se encuentra ningún estudiante, MEDIO, donde se encuentran 192 estudiantes, y BAJO, donde se encuentran 8 estudiantes, dando a entender que la prevalencia del síndrome en el programa de derecho es de un 96% con presencia de Burnout en nivel medio.

**Anexo 6:** Semestres evaluados representados en porcentaje



Dentro de los estudios realizados, se observó que los semestres donde más se presentan altos índices del síndrome de Burnout son en el cuarto (4) y octavo (8) semestre, ya que los estudiantes, en dichos semestres, poseen una mayor carga y exigencia académica.