

Innovación y desarrollo: estrategias para el mejoramiento de la salud y calidad de vida de la población en Colombia

Innovation and development: strategies to improve health and life quality of population in Colombia

Diana Lucia Mesa Giraldo¹

Javier Enrique Monroy Becerra²

Eduardo Alexander Narváez Terán³

Resumen

El presente artículo, se realiza con el fin de mostrar la innovación y el desarrollo como herramientas y estrategias para el mejoramiento y disminución de barreras que actualmente se presentan al momento de acceder a servicios de salud en Colombia, a los cuales a través del tiempo se les ha dado una relevancia e importancia dentro de los sectores de la economía, a fin de que los directivos de las organizaciones puedan generar estrategias adecuadas para enfrentar los retos que el contexto actual exige en cuanto a sostenibilidad, accesibilidad y cobertura universal del servicio de salud, logrando de esta manera que las instituciones sean más competitivas y permanezcan a través del tiempo. El objetivo es analizar en qué medida las teorías, conceptos y aportes hechos a través del tiempo, van encaminados a mitigar y desaparecer la desigualdad y apoyar el desarrollo social incluyente, teniendo en cuenta los diferentes aportes y avances que se han alcanzado para el mejoramiento del sistema de salud y así poder articular a todos los actores del sector incluyendo de manera principal a la población y sus necesidades, pues a partir de éstas es que se despliegan las políticas para ir en pro del mejoramiento continuo

¹ Ingeniera Industrial. Universidad Tecnológica de Pereira. dmesa18@estudiantes.areandina.edu.co

² Administrador de empresas. UPTC Tunja. Esp. en Gerencia de la Calidad y Auditoría en Salud. UCC Bucaramanga. jmonroy27@estudiantes.areandina.edu.co

³ Administrador Público. Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) Pasto. enarvaez12@estudiantes.areandina.edu.co

y estar en la capacidad de cumplir con las exigencias dadas por los entes a nivel mundial al tener en cuenta determinantes sociales como foco principal.

Palabras claves: salud, innovación, desarrollo, inclusión social, sostenibilidad

Abstract

This article is carried out in order to show innovation and development as tools and strategies for the improvement and reduction of barriers that currently occur when accessing health services in Colombia, which over time have been given them a relevance and importance within the economy sectors, so directors of the organizations can generate adequate strategies to face the challenges that the current context demands in terms of sustainability, accessibility and universal coverage of health service, thus achieving that institutions are more competitive and remain over time. The objective is to analyze in what measure theories, concepts and contributions made over time are aimed at mitigating and disappearing inequality and supporting inclusive social development, taking into account the different contributions and advances that have been achieved for the improvement of health system and thus be able to articulate all sector's actors, including mainly the population and its needs, since it is from that policies are deployed to go for continuous improvement and be able to comply with the demands given by the entities worldwide when taking into account social determinants as main focus.

Keywords: health, innovation, development, social inclusion, sustainability

Introducción

En los últimos años, en algunos países en vía de desarrollo, el impacto de políticas neoliberales y el crecimiento económico alcanzado, se ha visto reflejado en una disminución de índices de inclusión social, sin embargo, en América Latina aún se evidencian brechas estructurales, de pobreza y desigualdad (Stezano, 2020). No obstante, varios de estos países se han encaminado hacia sistemas más abiertos que generen nuevas vías y métodos alternos para el desarrollo, que permitan dar una mayor prioridad a la inclusión y el bienestar social, siendo la ciencia, la tecnología y la innovación de las principales herramientas para alcanzarlo, así como fomentar procesos de cambio estructural progresivo (Suarez, 2018).

Para cualquier sistema de salud, su principal objetivo y esencia del mismo es la de orientar y propender por el avance y mejora continua de la calidad de vida y salud de la población, razón por la cual se hace necesario dar cumplimiento a lo estipulado por la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁴ en lo referente a los cuatro pilares fundamentales de disponibilidad, aceptabilidad, calidad y accesibilidad (OMS, 2001). En este aspecto, se convierte entonces el acceso a los servicios de salud en una puerta de entrada para que la población goce de la salud como derecho y, constituye por parte del gobierno un interés por garantizar el bienestar físico, social y mental de la población.

Sin embargo, pese a lo establecido por la OMS y teniendo en cuenta que la cobertura universal de los servicios lo que busca es generar una calidad de vida de la población sin distinción de características sociales, económicas o demográficas, el tema en América Latina va más allá, pues resulta contradictorio, toda vez que las diferentes reformas estructurales han generado un retraso en las intervenciones de los gobiernos, ocasionando inequidades al momento de plantear soluciones y generando entonces nuevas reformas y reestructuraciones a los sistemas de salud (Bran L, 2018)

A lo largo de la historia y más concretamente en los últimos años, Colombia ha registrado avances considerables aplicados al sector, desarrollando e implementado estrategias con el propósito de garantizar el derecho a la salud, en lo concerniente a cobertura del aseguramiento y acceso, sin dejar de lado la optimización de recursos económicos, humanos y de infraestructura para la prestación de los mismos; no obstante es preciso resaltar que para la época de los años 50, el modelo de servicio en el país estaba enfocado a la atención de emergencias e intervenciones básicas, dejando de lado todo lo relacionado con la promoción y la prevención de la enfermedad (Diana, 2020).

Hoy por hoy, los actores del sector salud se ven enfrentados a grandes retos, que impactan principalmente las instituciones prestadoras de los servicios, pues van directamente relacionados con la carencia de recursos económicos, aumento desbordante de la demanda de servicios y las limitantes en capacidad para dar una oportuna respuesta, razones que hacen evidente una inmediata intervención con desarrollo de nuevas acciones innovadoras encaminadas a una transformación de los modelos de gestión en salud dirigido a los usuarios, en los cuales se

⁴ OMS: Organización Mundial de la Salud, la cual se estará utilizando a lo largo del presente artículo.

involucren y desarrollen estrategias de prevención y haya un compromiso de parte de los pacientes en el cuidado de su salud (Carroll, 2006).

Así pues, podemos notar que dicha transformación, impactaría de manera radical las estructuras operativas de las organizaciones y de igual manera habría cambios en los diseños de las experiencias de los servicios, con la finalidad de prestar un servicio universal, accesible y con valor social.

Ahora bien, existe una necesidad latente de generar nuevos modelos de gestión de servicios que logren ir más allá de lo convencional para llegar a ser competitivos y permanecer en el tiempo en el mercado; es en ese momento en el cual la innovación surge como alternativa para que las organizaciones desarrollen y transformen de manera creativa todos aquellos procesos que consideren necesarios y dentro de ellos logren involucrar sus empleados para que se refleje de manera positiva en los servicios prestados.

Por último, es necesario integrar de manera coherente los diferentes conceptos y relación existente entre la gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología (Vega, 2015) aplicada al sector salud, partiendo del conocimiento de las perspectivas teóricas, el entendimiento de conceptos y funciones de la tecnología e innovación y la manera en la que podemos dar aplicabilidad al sector salud, buscando a través del presente artículo un interés frente al tema.

En conjunto todos estos factores están ejerciendo en las organizaciones una presión que directa o indirectamente obligan a adaptarse a los constantes cambios que un mundo globalizado exige y los cuales deben confrontar, a través del desarrollo de estrategias que les permita estar preparados para entender los distintos escenarios, a fin de tomar las mejores decisiones para obtener los mejores resultados y beneficios en el sector en el que se desenvuelvan, razón por la cual, es evidente la necesidad de involucrar la innovación como herramienta fundamental para la evolución de los servicios en la economía local, nacional y mundial, con la finalidad de generar valor a partir de las necesidades de la población, planteando de esta manera prácticas, planes y procesos de innovación y desarrollo para los servicios.

Planteamiento del problema

Al realizar un análisis de cómo ha sido la evolución del Sistema de Seguridad Social en Colombia se puede evidenciar, qué desde tiempo atrás se ha visto afectado por aspectos de origen político, jurídico, social, financiero, entre otros, ya que ha impactado de manera negativa su normal funcionamiento y día a día la población colombiana vive los problemas asociados a una atención

de salud de poca calidad y a un sistema que muestra cada vez más señales de preocupación y alarma. Si bien es cierto que la Carta Política Colombiana en el capítulo 2, artículo 49 consagra que la salud es un derecho fundamental irrenunciable (Constitución, 1991), en ocasiones nos lo muestran como una mercancía por la cual si se paga se obtiene un mejor servicio, llevándonos a determinar que el problema de nuestro sistema de salud no es de leyes, o políticas, sino que integra la voluntad política, el análisis económico, la evolución de los procesos y la cuantificación de costos.

Ahora bien, la intencionalidad del sistema es buena, pero la realidad permite entrever errores relevantes que dejan grandes vacíos en la atención en salud estrechamente relacionados con la cobertura para satisfacer las necesidades de la población, instalaciones en malas condiciones, dotación deficiente en centros de salud y un sinnúmero de problemas que no han aportado nada al mejoramiento del sistema.

Por lo anterior, es importante analizar que el impacto de las barreras de acceso a los servicios de salud de tipo administrativo, financiero, geográfico y cultural, mayormente impactan a la población vulnerable, como niños, afrodescendientes, desplazados y personas en condiciones de informalidad; la cual se verá reflejada en servicios de mediana y alta complejidad, incluso en ocasiones de baja complejidad para control del riesgo (Bran L V. A., 2018). Dichas barreras, han sido vistas por la OMS como una limitante para el avance y progreso de las naciones, toda vez que su presencia se debe a las desigualdades, diferencias en salud, índices de pobreza y discriminación y acceso diferenciado a servicios públicos.

Es por esto que en el marco de la agenda 2030 de objetivos de desarrollo sostenible -ODS- se han establecido como metas la terminación de todas estas barreras de acceso, para disminuir índices que generan desigualdad y que está dentro de los puntos prioritarios de la agenda, pues reconocen la cobertura en salud como un todo y debe mantener su homogeneidad, lo que conduce a una prioridad para eliminar las barreras y garantizar la prestación de servicios, aun teniendo en cuenta los diferentes tipos de sistema de aseguramiento y financiación (mexico, 2017).

Objetivo General

Fundamentar la innovación y el desarrollo como estrategias para mejorar el acceso a los servicios de salud y calidad de vida de la población colombiana.

Objetivos Específicos

1. Mencionar desde el enfoque teórico y empírico las prácticas y herramientas que posibiliten la implementación de la innovación en el sector salud.
2. Identificar las características e implicaciones de los estudios, conceptos, aportes y proposiciones referentes al proceso de innovación en salud.
3. Analizar las diferentes barreras, visiones y retos que desde lo financiero, geográfico, tecnológico y cultural impactan el desarrollo y la innovación de la salud en Colombia.

Justificación

Teniendo en cuenta que los estudios sobre acceso a los servicios de salud adelantados en Colombia, evaluaron prioritariamente indicadores diseñados a partir de las necesidades de salud percibidas, demanda insatisfecha y necesidades finales atendidas se ha encontrado que pese a la reforma adoptada, existen significativas limitantes en los servicios, que indican no solo la persistencia de ciertas barreras de acceso a los mismos, sino también la aparición de nuevas, que dificultan cada vez más una cobertura que incluya todo tipo de población. (Álvarez Pulido, 2017)

Por tal razón, se ve la necesidad de evaluar a detalle cada una de estas barreras y el impacto que éstas generan en el sistema y las afectaciones que causan a la población para el acceso a los servicios, no obstante, es importante involucrar dentro de éstas nuevos planteamientos a cada uno de los actores, para que desde las diferentes perspectivas se pueda dar cumplimiento y cobertura.

Ahora bien, por la misma necesidad detectada en el país frente a las barreras de acceso y los efectos negativos en la calidad de vida de la población vulnerable, otro factor identificado por los investigadores es el alto grado de intermediación en la cadena de valor del sector salud, lo que se traduce en un incremento de los costos y limitantes para una oportuna y adecuada entrega de los servicios. (García-Subirats, 2014)

Aunado lo anterior, la urgencia con la que se deben contrarrestar todas estas dificultades se debe abordar de manera inmediata, encontrando como alternativa de solución, la implementación de iniciativas de innovación, orientadas a garantizar la accesibilidad al servicio de salud, mejoramiento de la cobertura, la universalidad en la atención y en consecuencia a entregar bienestar social y calidad de vida a la población.

En Colombia hay varias causas relacionadas con las debilidades actuales en ciencia, tecnología e innovación del país, a pesar de existir recursos destinados para tal fin; se cuenta con

un sistema de innovación que carece de fuerza evitando así lograr un crecimiento a futuro. Dado lo anterior, es de vital importancia que se evalúen las capacidades de innovación para lograr así estimular la productividad, desarrollar nuevas actividades económicas y aumentar el nivel de ingresos en el sector. (Chavarriaga, 2019)

Así pues, al identificar la necesidad latente de buscar herramientas y estrategias que permitan mejorar en la calidad de los servicios de salud en Colombia para satisfacer las necesidades de la población e incentivar ventajas competitivas frente al mercado, se hace relevante conocer a través de este artículo todo lo que enmarca este tema, con el propósito de acortar las brechas poblacionales existentes y aminorar los índices de pobreza y desigualdad en Colombia, lo cual obliga al mejoramiento continuo, evaluación y control para el cumplimiento de acceso, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la prestación de los servicios.

Antecedentes

La construcción de los presentes antecedentes se realiza a partir de las diversas investigaciones hechas por autores de diferentes países latinoamericanos y otras regiones del mundo que corresponden a los años 2015 a 2021, en las cuales muestran sus postulados y visión frente a dos factores que a través del tiempo han tomado relevancia dentro de diferentes sectores de la economía mundial y para el caso que nos ocupa el sector salud, y que a su vez coadyuvan altamente con el fortalecimiento del sector, la calidad en la prestación de servicios, la competitividad de las empresas y por ende la calidad de vida de la población, se habla entonces de la innovación y el desarrollo, como componentes fundamentales frente a una economía globalizada y en constante cambio, que día a día exige altos estándares de calidad y competitividad y que influye e impacta positivamente en el mejoramiento de índices como la desigualdad, la pobreza, entre otros. Es así, que, a partir de esta delimitación, se lleva a cabo una recopilación de postulados, estudios e investigaciones más relevantes y que van de la mano con el planteamiento del presente artículo.

Como punto de partida se identifica en el postulado de Castell 2015, la importancia a lo dispuesto por la OMS en relación a la cobertura universal de la salud, y la capacidad de respuesta de los actores de los sistemas de salud frente a las necesidades de su población, encontrando que si bien, muchos de los países de América Latina han presentado cambios positivos, mejoras en su crecimiento económico y reformas a sus sistemas de salud, aún son notorios los altos índices de desigualdad, pobreza, inequidad y exclusión, lo que conlleva a argumentar que para garantizar

salud, bienestar y calidad de vida a la población, es indispensable entender que el pensamiento y la acción intersectorial son factores claves para preservar la salud a través de quienes hacen parte de ella y como aspecto primordial para el desarrollo sostenible, el cual es imperativo para el desarrollo humano, reconocido a nivel mundial.

Ahora bien, en el proceso de la universalidad de la salud, la OMS establece que los sistemas de salud deben ser asequibles, equitativos, sostenibles y de calidad; tal como lo manifiestan Hernández, Rubiano y Barona en su postulado en 2015, sin embargo evidencian debilidades en las funciones de promover, restablecer y mejorar la salud individual y colectiva, generando de esta manera barreras de acceso a los servicios de salud, afectando en mayor proporción a la población de bajos recursos, adultos mayores y población vulnerable, y que se traducen en el incremento de demandas, acciones legales y reclamos por exclusión del sistema de salud, situación que al igual que en Colombia se vive en países como México, Chile, Brasil y países centro americanos.

Sin embargo, no basta con identificar las barreras y su impacto en el sector para el acceso a los servicios de salud, pues a través del tiempo han surgido algunos estudios e investigaciones que plantean alternativas de solución o de mejora desde diferentes ópticas teóricas, tecnológicas, sistemáticas y de información, que ayudan a las organizaciones a desarrollar y aplicar gestiones de conocimiento y tecnología como herramientas de apoyo para ser más competitivos y a su vez mejorar la prestación de los servicios, tal y como lo formula Cuadrado Vega en su postulado del 2015.

No obstante, López, Villegas y Rodríguez en su aporte de 2017, además de la identificación de barreras y una deficiencia en la calidad de los servicios en las organizaciones, pese a los escasos estudios aplicados al sector salud, proponen las capacidades de innovación como una herramienta apropiada para implementar en el sector, pues es evidente que cumplen un papel importante en lo referente a ventajas competitivas y dan la oportunidad de posicionarse y permanecer en el tiempo en mercados cambiantes, globalizados y de mayor exigencia en estándares de calidad.

Ahora bien, es importante resaltar que la dinámica global actual trae consigo una serie de cambios y retos en términos de diferenciación, integración de nuevas tecnologías, alta demanda, escasos recursos, hipercompetitividad e innovación en los servicios, a los cuales todo sistema económico debe ajustarse. Es así, como surge la necesidad desde la perspectiva médica y de la

ciencia identificar aportes para desarrollar innovaciones en las instituciones de salud y de esta manera aportar nuevos conocimientos a los directivos que permitan a su vez, generar estrategias acordes con el contexto actual, tal y como lo manifiesta Álvarez Pulido en su aparte de 2017.

Asimismo, Natera 2018 en México resalta que para obtener un resultado positivo de la implementación de nuevas tecnologías o procesos de innovación en el sector salud, no solo depende de la creación de nuevos productos y servicios, por el contrario, se destaca el papel del estado, pues se requiere de una construcción de capacidades y nuevas maneras de utilización del conocimiento para dar solución a problemas existentes de manera incluyente.

Dentro de este marco, surge un nuevo postulado en Castellanos Ramírez 2018, quien plantea una incorporación a este proceso de innovación nuevos actores que denotan gran importancia, haciendo enfoque hacia los pacientes y los grupos de interés en salud, pues aquí el reto es incluir cambios o técnicas que contribuyan a producir más servicios de mejor calidad con el menor costo medio posible, haciendo sostenible el sector y disminuyendo la mortalidad, la morbilidad y la incapacidad.

Al mismo tiempo, Leonard, E., De Kock, I. & Bam, W. 2018, realiza un compilado de diferentes sistemas de salud existentes en diferentes países con bajas y medianas economías con el fin de contribuir al campo de la ingeniería de sistemas de salud, proporcionando una combinación de aspectos principales en un sistema de salud y de esta manera hacer una investigación y descripción minuciosa, generando una visión amplia frente a lo que involucra y abarcan los procesos de salud, sus componentes básicos, objetivos intermedios y metas.

Por otra parte, adentrándose en los retos que presenta el sistema de salud en Colombia, Paredes-Chacin, Ana Judith en 2019, concibe que el uso de técnicas y herramientas de apoyo a gestiones gerenciales no son los suficientemente robustos para superar los procesos que vulneran el sistema, por ende, se hace necesario desarrollar un fortalecimiento organizacional y procedimental y a su vez evaluativo de estrategias de acción definidas, con las cuales se podrá superar las brechas existentes, logrando un eficiente sistema de salud con procesos oportunos y de avanzada.

Sin embargo, para Chavarriaga, P. A. I., González, C. L., & Vargas, F. A. R. 2019, es importante señalar que, para el logro de los objetivos de las organizaciones, que sean sostenibles en el tiempo y que tengan una orientación hacia la gestión estratégica de innovación, requiere un análisis interno para identificar sus fortalezas y debilidades, con la finalidad de establecer

ventajas competitivas y desarrollo de capacidades de innovación, que vayan acorde a sus habilidades y recursos que posea.

Ahora bien, Lucas Franca en su postulado en 2019, cita la promoción en salud como un objetivo a tener en cuenta para mejorar la calidad de vida de la población e impactar a través de la creación de políticas públicas problemas de vulnerabilidad en la atención en salud, pues las estrategias que en torno a promoción se planteen, se deben basar en determinantes sociales dirigidos a índices como la pobreza, violencia y mejoramiento de la calidad de vida; situación que fue identificada en diferentes países en vía de desarrollo.

Para Puentes Suarez en su aporte de 2020, se plantea y se denota la importancia que debe darse a las políticas de inversión en ciencia, tecnología e innovación, pues dentro de la estructura económica de un país este es un aspecto que marca la diferencia en distintos sectores, razón por la cual propone fortalecer la relación entre innovación y atención en salud (prácticas clínicas), así como las relaciones público privadas a través de los gremios de profesionales en salud y las instituciones educativas para promover las innovación y el desarrollo.

De acuerdo con Araujo 2020, para el sector salud en los países en vía de desarrollo es de gran importancia analizar, plantear y desarrollar, estrategias o acciones que denoten cambios representativos en el sistema de salud a partir del impacto que ha generado la cuarta revolución industrial, desde la óptica de la ciencia, la tecnología y la innovación, las cuales al ser aplicadas mejorarán considerablemente la eficiencia y la eficacia de la atención en salud y romperán todas aquellas brechas existentes para con la población.

Dentro de este orden de ideas, es pertinente tener en cuenta el análisis que realiza en 2021 Ramírez Agudelo, quien a partir de determinantes sociales muestra cómo se puede ver afectado el sector salud de un país y por ende la calidad de vida de las personas, pues, involucrando aspectos como el financiero, social, geográfico y político, se aporta para la toma de decisiones en política pública y se logra de esta manera la protección financiera y la disminución de inequidades en las zonas vulnerables del país.

En el marco de lo descrito, se insta a la definición de líneas de investigación relacionadas, a través de las cuales el uso de técnicas prospectivas respondan ante el desarrollo y crecimiento articulado del sector salud y, en consecuencia, que sus resultados permitan enfrentar los retos e incertidumbres que surgen en el entorno; como también que sean vinculantes con los retos

definidos en los objetivos del desarrollo sostenible en lo referente con la declaración sobre el bienestar y salud, tal y como se ve en la agenda 2030.

Marco Teórico

En el curso y desarrollo de la investigación y elaboración del presente marco teórico, el punto de partida es el de entender y comprender la necesidad latente e importancia que tiene para la población de un país, la garantía de acceso a los servicios de salud, pues, al contar con un sistema bien estructurado se obtendrá progreso, mejoramiento continuo de la salud y calidad de vida de la población, lo cual hoy en día, aún se ve como un imposible de alcanzar en países en vía de desarrollo, es por esto que el principal objetivo es fundamentar la innovación y el desarrollo como estrategias que permitan sobrepasar y superar aquellas barreras que se presentan y que impiden su realización de manera efectiva, sin dejar de lado las prácticas y herramientas que han sido planteadas para la implementación de la innovación en salud.

Innovación y desarrollo, estrategias de mejoramiento en el sector salud

Partiendo del origen del término innovación, el cual ha sido analizado por diferentes autores y muestra diversas raíces a través de la historia por su importancia en la práctica empresarial, lo han planteado desde varias ópticas, pero con un común denominador que es la incursión de nuevos o mejorados productos, servicios, sistemas y procesos organizacionales con la finalidad de ser más competitivos en el tiempo y lograr un mejoramiento continuo que les permita estar a la vanguardia en una economía cambiante.

Sin embargo, teniendo en cuenta lo planteado por Velázquez, Cruz y Vargas (2018), quienes ven la innovación desde la óptica de las prácticas organizacionales, podemos evidenciar que más allá de la creación de nuevos productos y servicios, también es importante porque provee sostenibilidad acorde a los procesos evolutivos y desarrolla ventajas competitivas como herramientas que permitan la supervivencia de las organizaciones en ambientes altamente cambiantes, pero, paralelo a esto, ayudan a la reducción de costos administrativos, mejoras en prácticas internas y acceso a conocimiento externo.

Ahora bien, si nos detenemos a analizar el fortalecimiento y relevancia que ha ido adquiriendo el factor de implementación de la innovación en distintos sectores de la economía y verlo como un factor clave para el desarrollo, tal y como lo manifiesta Conrado (2017) en su postulado, es notoria la controversia acerca de la forma en la que el conocimiento científico, tecnológico y para la innovación no fuese posible incorporarlo en un proceso integral que soporte

no solo a procesos económicos productivos, sino uno en el que se logre una articulación y mejoramiento del bienestar de la sociedad y dar fin a dificultades sanitarias, de pobreza, alimentación y salud que impacten positivamente en la calidad de vida de la población y, que puedan de igual forma contribuir en la construcción de procesos sociales que permitan más participación y que apoyen en la generación de un desarrollo incluyente.

Por otro lado, la rápida evolución y desarrollo tecnológico dentro de una economía globalizada, ha obligado a las organizaciones a ser cada vez más innovadoras, a generar e implementar nuevas estructuras organizacionales, nuevos procesos y prácticas que se consideran la clave para lograr el éxito sostenido y el crecimiento económico de una empresa, aspectos que han sido considerados por investigadores y profesionales como Xiao Jia , Jin Chen , Liang Mei , Qian Wu (2018), como primordiales para fundamentar a la innovación como vía hacia el mejoramiento y permanencia en el tiempo en un mercado cambiante.

Así mismo, es de resaltar lo señalado por Weintraub, P., & McKee, M. (2019), pues vemos que la innovación no solo va en el rediseño o desarrollo de nuevos productos o servicios, sino que viene acompañada por una cultura organizacional, cuando desde el liderazgo se enfatiza en el éxito, se recompensa y motiva a los colaboradores a la toma de riesgos, siempre existirán muchas más probabilidades de que el proceso de innovación que se esté desarrollando tenga un resultado superior.

En concordancia con el planteamiento hecho en 2015 por Cuadrado Vega, podemos manifestar que en el sector salud la capacidad de innovar viene ligada con la presencia de un concepto muy estructurado, formalizado y estratégico, puesto que la innovación en salud implica nuevos servicios, nuevas maneras de trabajo, organizaciones de atención en salud, apoyo y tecnologías, prácticas clínicas, infraestructura y dotación, entre otros, convirtiéndose estas novedades, en acciones planeadas y coordinadas encaminadas a un mejoramiento de resultados en la operación y gestión administrativa, rentabilidad y mejores experiencias de la población.

Sin embargo, es importante resaltar que dentro del marco analítico de la salud, el desarrollo y la innovación, contribuyen al mejoramiento de las condiciones sociales de las personas para disminuir indicadores como la exclusión social, no obstante, a partir del aporte hecho por Villazul, J. J., Vargas, A. T., & Sierra, L. P. (2019), se evidenció, que a pesar de los planteamientos existentes en el mundo como alternativa de soluciones sanitarias (productos, tecnologías, tratamientos médicos nuevos o mejorados, etc.), algunos países y sus grupos

poblacionales no cuentan con el acceso para disfrute de los mismos; pues no cuentan con instituciones y organizaciones públicas adecuadas para la difusión de nuevas políticas o estrategias, nuevos procesos o productos y métodos de atención, lo cual implicaría que su proceso de implementación tuviese un costo tan elevado que limitaría el acceso a los servicios a un número reducido de la población.

Es entonces a partir de estos postulados que se identifica una necesidad inminente en los sistemas de salud a nivel mundial y, es la de realizar cambios y modificaciones, que conlleven a mejores resultados y cumplimiento de lo exigido a un sistema en términos de accesibilidad, oportunidad y universalidad de la salud para la población y que va de la mano con lo planteado por los autores Álvarez Pulido, K. L., Serrano Cárdenas, L. F., & Bravo Ibarra, E. R. (2017).

En ese mismo orden de ideas y apoyados en el postulado de Rosero, Chuquer, Villarrea, Tapia, Campaña & Lorenzo, A. F. (2019) es que algunos países han evidenciado que factores como la diferenciación, el empoderamiento del paciente y la gestión del conocimiento, adquieren un valor relevante y constituyen una tendencia clave para innovar, conllevando de esta manera a las organizaciones de salud a un compromiso de implementar estrategias de innovación, centradas en la satisfacción de necesidades de los pacientes así como las de los demás actores interesados en el sector, teniendo en cuenta aspectos claves que logren integrar dentro de las organizaciones perspectivas interdisciplinarias para afrontar de la mejor manera las necesidades de innovación y desarrollo.

Por otra parte, al tener en cuenta la postura de Pierce, W., Schroeder, D., & Suchecki, R. (2021) es inexorable dejar de lado el hecho de que en América Latina en los últimos dos años se ha visto una innovación acelerada y obligada debido a la pandemia por COVID-19, esta innovación ha estado enfocada en lo tecnológico y ha desarrollado grandes cambios en la salud, cambios como la telemedicina, lo cual ha requerido afianzar y mejorar la infraestructura de conectividad y tecnología avanzada, al igual que el conocimiento de toda la fuerza laboral del sector salud, para obtener los resultados esperados.

Limitaciones para la innovación en salud

Cuando hablamos de innovación social en salud, vemos como hoy en día continúa siendo una estrategia en construcción, tal y como lo afirma Castro-Arroyave, D. M., & Duque-Paz, L. F. (2020), y esto se debe a la falta de interés sobre el tema por muchos de los actores que se involucran en el sistema y procesos del sector, sin embargo, continuamente se ha ido buscando la

equidad y el acceso a todos los programas y servicios de salud, logrando así una sostenibilidad ocasional e interrumpida y de alguna manera lograr una continuidad de todos los procesos de salud vigentes.

Así mismo, es importante considerar que actualmente uno de los principales desafíos que enfrenta América Latina es lograr capacitar y desarrollar a los profesionales de la salud en salud digital, pues son muy pocos los programas de formación e investigación al respecto y los que existen no están correctamente documentados, aspecto en el que se coincide con el autor Curioso, W. H. (2019). Por ende, a fin de contrarrestar esta barrera, se han planteado algunas iniciativas, que han logrado capacitar a miles de trabajadores de la salud en distintos países, sin embargo, cada día es más latente la necesidad de un cubrimiento total del sector, logrando así no solo innovar si no poder cubrir varios vacíos tecnológicos que se presentan hoy en día.

De otro lado, es claro que existen estudios que han argumentado que la innovación y el desarrollo tecnológico, son herramientas benéficas para afrontar crisis que se presenten en el sector salud, aporte que se hace por parte de Niang, M., Dupéré, S., Alami, H., & Gagnon, M. P. (2021), sin embargo no se ha logrado obtener el cúmulo de resultados que mejoren las condiciones de vida y salud de las personas ni tampoco que haya una disminución en temas de salud pública, exclusión y acceso a los servicios, es por esto que cada vez es más urgente implementar herramientas que conlleven a la generación de confianza entre las comunidades, los actores y el sistema de salud en general, pues la baja confianza y la poca información impactan negativamente la adherencia a los procesos y programas preventivos para cualquier evento.

Ahora bien, al tomar la innovación como una herramienta para buscar alternativas de solución tal como se ha manifestado anteriormente, León-de la O DI, Thorsteinsdóttir H, Calderón-Salinas JV (2018) en su investigación, trae a colación el desarrollo e inversión en el campo de la biotecnología por parte de diferentes países de América Latina con el objetivo de contribuir al conocimiento científico y transformarlo en innovaciones y crecimiento económico para la salud, no obstante es necesario que los gobiernos sigan impulsando estos campos de investigación en biotecnología para mantener esta tendencia y paralelo a esto mejorar la información y niveles en producción de conocimiento científico.

No obstante, un aspecto que no se puede dejar de lado es el papel que juega el estado y la interacción con demás sectores de la economía, para poder llevar a cabo el desarrollo e implementación de estrategias y herramientas que aporten al avance tecnológico y de

innovación, razón por la cual se hace necesario mencionar que la investigación es un método eficiente, ágil y de bajo costo para la adquisición de nuevos conocimientos y conseguir de esta manera resultados óptimos en investigación de innovación, aspecto que también incluye en su investigación Murillo, Gaitán & Molero (2021).

Por último y, teniendo en cuenta a Buceta, Lorenzo, Ramos y Silva, luego de mencionar, identificar y analizar los diferentes aspectos teóricos, metodológicos y estratégicos que se ven inmersos en todo este proceso evolutivo de la salud, se debe considerar que actualmente la atención de los sistemas y planes de salud, están centrados únicamente en afrontar una serie de enfermedades y patologías específicas, vinculación y prueba de nuevas tecnologías y reestructuración de procesos para la prestación de servicios; sin embargo están rezagando aspectos que hoy en día se han convertido en objetivos de desarrollo sostenible a nivel mundial, como la equidad, inclusión y desigualdad, los cuales solo se evidencian, cuando indirectamente hay exigencias en cuanto al acceso a servicios de salud, lo que obliga a los estados a ver como un todo estos índices de determinantes sociales, que a su vez se convierten en la base para la aplicación de estrategias citadas por parte de Daniel, Nestor, Kara y Billy Yock (2020), donde su efecto es la generación de apoyo en los programas de salud, que conlleven a abordar los retos actuales y de esta manera se dé un cambio de estilo de vida a la población.

Resultados

Actualmente la salud se ha convertido en uno de los ejes principales para un país, pues en él, se encuentran involucradas organizaciones vinculadas y relacionadas con todo lo concerniente a la administración de recursos, prestación de servicios y entes de inspección, vigilancia y control de los servicios de salud, lo cual ha generado una relevancia e importancia para las economías mundiales y nacionales, así como para todos los entes gubernamentales, pues se ha convertido en un indicador prioritario para la medición de la competitividad, crecimiento económico y bienestar social de un país, evidenciando que a través de cada uno de los actores del sistema, se pueden contar con espacios que permitan mejorar las condiciones de vida de la población y, de esta manera plantear soluciones a los problemas de inclusión que se presentan.

Es así, que luego de realizar en diferentes etapas y en diferentes niveles la presente investigación, vemos como hoy en día el concepto innovación se ha ido afianzando mucho más en relación con el de competitividad, pues en el mismo instante en el que una organización decide crear o mejorar un producto o servicio buscando mejores resultados y que a su vez genere

un impacto positivo en el sector, equivale a mencionar que es innovador, y por ende competitivo. Sin embargo, llevar a cabo un proceso de gestión de innovación no es tarea fácil, por el contrario, resulta complejo, debido a que no existen plazos definidos, se presentan barreras y retos a superar en su desarrollo, conllevando a un desgaste operativo, administrativo y financiero por parte de las organizaciones por los altos costos en que se incurre, no obstante, se da un punto de partida para cambiar dentro de la organización las estrategias y herramientas con las que se han venido trabajando los procesos.

Teniendo en cuenta los análisis realizados, podemos evidenciar que las organizaciones que actualmente cuentan con procesos de innovación sostenibles y competitivos en el sector salud equivalentes a un 37.8% (según Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica Servicios y comercio EDITS 2018 – 2019 del DANE) se caracterizan por tener en cuenta las exigencias de los clientes, el accionar de los competidores y el apoyo para uso de tecnología externa. Por esta razón y basados en el actual entorno económico, es imprescindible realizar el proceso de innovación y desarrollo tecnológico en salud, como una nueva disciplina, integrando a la plataforma estratégica de la organización, objetivos, políticas, estrategias, métodos y herramientas, que vayan encaminadas al mejoramiento de la productividad, la gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología (Vega, 2015), para lo cual es indispensable hacer cambios en la percepción estratégica de la organización, contemplando retos como la gestión del recurso humano desde una óptica estratégica, crear vínculos con aliados internos y externos, fortalecer sus bases como organización que permitan adaptarse y afrontar de manera efectiva los cambios del entorno, encontrar un equilibrio entre eficiencia, eficacia, motivación e integralidad de las personas y los procesos para cumplimiento de objetivos de la empresa.

En consecuencia, es evidente la necesidad de implementar procesos, técnicas y prácticas de innovación y desarrollo en las organizaciones del sector salud, con el fin de evolucionar en la forma en la que se están asumiendo los retos y superando las barreras que se presentan en el entorno y pensar un poco más en dar solución real a las necesidades de la población, lo cual se convierte en un desafío económico para las organizaciones.

Por último, teniendo en cuenta lo establecido por la OMS para los sistemas de salud, en relación a cobertura, oportunidad, efectividad y accesibilidad a los servicios con calidad para todas las personas y comunidades de acuerdo a sus necesidades, sin ningún tipo de discriminación ni exclusión, se pueden evidenciar las múltiples falencias y dificultades para

garantizar la atención en salud, razón por la cual se recomienda dar continuidad a las investigaciones y estudios que permitan identificar los factores que impiden el acceso a los servicios de salud a las poblaciones más vulnerables y de igual manera sean tenidos en cuenta los existentes para propuestas y toma de decisiones por parte de los actores del sector, para formulación y ejecución de políticas de salud que mejoren considerablemente determinantes sociales, que hoy por hoy hacen parte integral de objetivos de desarrollo sostenible a nivel mundial.

Conclusiones

Dentro del actual proceso de búsqueda por alcanzar la implementación de estrategias en gestión de innovación en salud, se han identificado grupos de factores tanto individuales como sociales, que se involucran y se alinean hacia la consolidación de la calidad y productividad de las organizaciones, los cuales marcan la diferencia en el mercado frente a los competidores, tecnologías, competencias y capacidades primordiales para generar servicios innovadores, dichos factores los podemos agrupar en humanos, organizacionales y de mercado, donde todos irán enfocados en satisfacer las necesidades de los clientes, que cada vez son más exigentes en un mercado y economía en constante cambio.

Es importante ver que en diferentes contextos se está en la búsqueda permanente de políticas, estrategias, rutas y demás herramientas, que puedan mejorar las condiciones de salud de la población, tratando de minimizar los riesgos y optando por una sensibilización permanente a usuarios y familia, con el fin de prevenir la enfermedad, de no ser el caso optar por captar las enfermedades en etapas tempranas, aunado a esto está la mejora continua de sensibilización para que la captación o recepción de la información por parte de las personas sea la más clara y concisa.

Al igual que todas las organizaciones, es de vital importancia contar con procesos de innovación sostenibles y competitivos en el sector salud, logrando así dar respuesta a las necesidades de todos los usuarios, enfocados siempre en el mejoramiento de la productividad, la gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología, logrando así una atención oportuna la cual mejorará la calidad de vida de todos los colombianos.

Referencias Bibliográficas

Álvarez Pulido, K. L., Serrano Cárdenas, L. F., & Bravo Ibarra, E. R. (2017). Innovación en salud: revisión de literatura científica de la última década. *Dimensión Empresarial*, 15(1), 50-69. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632017000100050

Araujo, N. M. F. (2020). Impact of the Fourth Industrial Revolution on the health sector: A qualitative Study. *Healthcare informatics research*, 26(4), 328-334.

<https://synapse.koreamed.org/articles/1145366>

Bran L, Valencia A, Palacios L, Gómez S, Acevedo Y, Arias C. Barreras de acceso del sistema de salud colombiano en zonas rurales: percepciones de usuarios del régimen subsidiado. Colombia, 2013-2017. *Hacia Promoc. Salud*. 2020; 25(2): 29-38. DOI: 10.17151/hpsal.2020.25.2.6. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772020000200029

Buceta, Bran Barral ORCID ; Lorenzo, Ramón Bouzas ORCID ; Ramos, Andrés Cernadas ORCID ; Silva, Ángela Fernández da ORCID . Equity policies in health plans: accessibility and something more? *Revista de Saúde Pública* 2021, Volume 55 elocation 31

<https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2021055002560>

Carroll, J. S., & Rudolph, J. W. (2006). Design of high reliability organizations in health care. *Quality & safety in health care*, 15 Suppl 1(Suppl 1), i4–i9.

<https://doi.org/10.1136/qshc.2005.015867>

Castellanos Ramírez, JC (2018). Innovación en el hospital universitario. *Universitas Medica*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-08392018000300001

Castell-Florit Serrate, P., Gispert Abreu, E. D. L. Á., & Lozano Lefrán, A. (2015). Cobertura universal de salud y conciliación de criterios en base a la experiencia cubana. *Revista Cubana de Salud Pública*, 41, 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000500006

Castro-Arroyave, D. M., & Duque-Paz, L. F. (2020). Documentary research on social innovation in health in Latin America. *Infectious diseases of poverty*, 9(1), 1-8.

<https://link.springer.com/article/10.1186/s40249-020-00659-6>

Chavarriaga, P. A. I., González, C. L., & Vargas, F. A. R. (2019). Evaluación de capacidades de innovación. Estudio de caso en una Institución Prestadora de Servicios de Salud

(IPS) colombiana. Gerencia y Políticas de Salud, 18(37), 1-29.

[https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-37%20\(2019-II\)/54561490015/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/18-37%20(2019-II)/54561490015/)

Colombia. Comisión de Regulación en Salud (CRES). Evolución del sistema general de seguridad social en salud y recomendaciones para su mejoramiento. Informe Anual para el Congreso de la República de Colombia. Bogotá D.C.: CRES; 2010 [citado 2020 Feb].

<http://www.med->

[informatica.net/FMC_CMCB/CorteConstitucionalSegST760/CRESinformeCongreso03jun09a31may10.pdf](http://www.med-informatica.net/FMC_CMCB/CorteConstitucionalSegST760/CRESinformeCongreso03jun09a31may10.pdf)

Constitución Política de Colombia. 1991. Título II, Capítulo 2, Artículo 49, modificado por el Acto Legislativo 02 de 2009. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-49#:~:text=Art%C3%ADculo%2049.,y%20recuperaci%C3%B3n%20de%20la%20salud.&text=Toda%20persona%20tiene%20el%20deber,y%20la%20de%20su%20comunidad>

CUERVO, L. G., Cuervo, D., Hatcher-Roberts, J., Martínez-Herrera, E., Pinilla, L. F., Villegas, F. P., ... & Molina, C. J. (2021). AMORE Project: Integrated knowledge translation and geospatial analysis to improve travel times to health services (accessibility) and health equity in Cali, Colombia: a proof of concept using mixed-methods research. https://www.researchgate.net/publication/356402931_AMORE_Project_Integrated_knowledge_translation_and_geospatial_analysis_to_improve_travel_times_to_health_services_accessibility_and_health_equity_in_Cali_Colombia_a_proof_of_concept_using_mixed-methods_research

Curioso, W. H. (2019). Building capacity and training for digital health: Challenges and opportunities in Latin America. Journal of Medical Internet Research, 21(12), e16513. <https://www.jmir.org/2019/12/e16513/>

DanielWu,NestorDavidson,KaraWalker,BillyYock,AbhasJha (2020)Three strategies to overcome data-sharing chagenges to improve the social determinants of healt. [https://www.cell.com/patterns/fulltext/S2666-3899\(20\)30113-6?_returnURL=https%3A%2F%2Flinkinghub.elsevier.com%2Fretrieve%2Fpii%2FS2666389920301136%3Fshowall%3Dtrue](https://www.cell.com/patterns/fulltext/S2666-3899(20)30113-6?_returnURL=https%3A%2F%2Flinkinghub.elsevier.com%2Fretrieve%2Fpii%2FS2666389920301136%3Fshowall%3Dtrue)

Departamento Nacional de Planeación. Agenda 2030 en Colombia. Objetivos de desarrollo sostenible. <https://www.ods.gov.co/es/about>

García-Subirats, I., Vargas, I., Mogollón-Pérez, A. S., De Paepe, P., da Silva, M. R. F., Unger, J. P., & Vázquez, M. L. (2014). Barriers in access to healthcare in countries with different health systems. A cross-sectional study in municipalities of central Colombia and north-eastern Brazil. *Social science & medicine*, 106, 204-213.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0277953614000951>

Hernández, Jorge Martín Rodríguez, Rubiano, Diana Patricia Rodríguez y Barona, Juan Carlos Corrales. Barreras de acceso administrativo a los servicios de salud en población colombiana, 2013. *Ciencia & Saúde Coletiva* [online]. 2015, v. 20, n. 6 pp. 1947-1958.

Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1413-81232015206.12122014>

Jiménez Coronado AM, Cabarcas Velásquez M, Hernández Palma HG. Innovación en las instituciones prestadoras de servicios de salud: estrategia administrativa. *ingeniare* [Internet]. 5 de abril de 2017 <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/1340/1022>

Leonard, E., De Kock, I., & Bam, W. (2018). Development of a health system framework to guide the analysis of innovation adoption in low and middle income countries. <https://conferences.sun.ac.za/index.php/saiie29/saiie29/paper/viewFile/3550/505>

León-de la O DI, Thorsteinsdóttir H, Calderón-Salinas JV (2018) El auge de la investigación en biotecnología en salud en América Latina: un análisis cuantitativo de la producción e impacto de la biotecnología en salud en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba y México . *PLoS ONE* 13(2): e0191267.

<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0191267>

López, O. H., Villegas, G. C., & Rodríguez, J. R. (2017). Capacidades de innovación en el contexto de las organizaciones de salud y desarrollo de un modelo teórico. *Gaceta Médica de Caracas*, 125(4), 316-327. [http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0367-](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0367-47622017000400005&script=sci_arttext&tlng=pt)

[47622017000400005&script=sci_arttext&tlng=pt](http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0367-47622017000400005&script=sci_arttext&tlng=pt)

Lucas França Garcia, Marcelo Picinin Bernuci, Andrea Grano Marques, Sonia Maria Marques Bertolin, Tania Maria Gomes da Silva (2019) A case study of social vulnerability: thoughts for the promotion of health.

<https://www.scielo.br/j/bioet/a/H4xDmZGZkNqfgmfrfNxQVPK/?lang=en>

Macroeconomía y salud: invertir en salud en pro del desarrollo económico: informe de la Comisión sobre Macroeconomía y Salud: sinopsis. Organización Mundial de la Salud.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42465/a74870.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Monroy-Sánchez, D. C. (2020). Naturaleza del acceso a los servicios de salud mental de la población adulta víctima del conflicto armado en Colombia. *Revista Salud Bosque*, 10(1).

<https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/index.php/RSB/article/view/3053/2416>

Murillo-Aceituno, Carmen, Gaitán-Guerrero, José Felipe Antonio, & Molero-Zayas, José. (2021). Factors associated with the successful operation and participation of researchers in scientific networks of medical and health sciences in Colombia *Revista de la Facultad de Medicina* , 69 (3), e206. Epub 02 de noviembre de 2021.

<https://doi.org/10.15446/revfacmed.v69n3.83300>

Natera, J. M., Rojas, S., & Suárez, M. (2018). Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo inclusivo en el sector salud. 325-353.

<http://csh.xoc.uam.mx/produccioneconomica/publicaciones/24.pdf>

Niang, M., Dupéré, S., Alami, H., & Gagnon, M. P. (2021). Why is repositioning public health innovation towards a social paradigm necessary? A reflection on the field of public health through the examples of Ebola and Covid-19. *Globalization and Health*, 17(1), 1-11.

<https://globalizationandhealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12992-021-00695-3>

Paredes-Chacin, Ana Judith et al. Retos del sistema general de seguridad social y salud: prospectiva para el desarrollo social en la Costa Atlántico de Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2019, v. 45, n. 1, e936. Disponible en: <>. Epub 25 Abr 2019. ISSN 1561-3127.

<https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2019.v45n1/e936/es>

Pierce, W., Schroeder, D., & Suchecki, R. (2021). Telehealth in Latin America: Progress, challenges, and opportunities in the face of COVID-19. *Telehealth and Medicine Today*, 6(1). <https://telehealthandmedicinetoday.com/index.php/journal/article/view/238>

Puentes Suarez, G. (2020). Ciencia, tecnología e innovación en Colombia desde la Gran Encuesta en Salud 2019 (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/30649/Puentes%20G.%20%282020%29.%20Tesis%20URosario%20M.%20Epi.pdf?sequence=1>

Ramírez Agudelo, J. L. (2021). Determinantes sociales del gasto catastrófico en salud en Colombia: Un análisis multinivel.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/53448/24411.pdf?sequence=1&isAlloved=y>

Stezano, F. (2020). Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe: un análisis crítico de la literatura.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46405/4/S2100026_es.pdf

Transition from Millennium Development Goals to Sustainable Development Goals from the perspective of the social determinants of health and health equity Current status in 2015 of the Millennium Goals in Mexico with special emphasis in children Transition from Millennium Goals to Sustainable Development Goals: The impact on gender equality. Adolescent fertility as a case study Health System in Mexico and transition from the Millennium Goals to Sustainable Development Goals The issue of environmental health. Gac Med Mex. 2017;153(6):697-730.

https://www.gacetamedicademexico.com/frame_eng.php?id=68

Vásquez, E. E., Pérez-Brumer, A., & Parker, R. G. (2019). Social inequities and contemporary struggles for collective health in Latin America. *Global Public Health*, 14(6-7), 777-790.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17441692.2019.1601752?scroll=top&needAccess=true>

Vega, O. I. C. (2015). La gestión del conocimiento y la gestión de la tecnología en salud para la innovación en salud. *Teknos revista científica*, 15(1), 60-75.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6382635.pdf>

Velázquez, J. A., Cruz, E., y Vargas, E. E. (2018). Cooperación empresarial para el fomento de la innovación en la pyme turística. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(3), 9-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025044>

Villazul, J. J., Vargas, A. T., & Sierra, L. P. (2019). Innovación e inclusión: una perspectiva desde la salud/Innovation and inclusion: a perspective from health. *Revista Economía y Desarrollo (Impresa)*.

<http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/view/423>

Weintraub, P., & McKee, M. (2019). Leadership for innovation in healthcare: an exploration. *International journal of health policy and management*, 8(3), 138.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6462199/>