

La Influencia de la Ética Profesional en la Toma de Decisiones Gerenciales de las
Organizaciones.

The Influence of Professional Ethics on Managerial Decision Making in Organizations.

Artículo de revisión bibliográfica para optar por el título de Especialista en Alta Gerencia

Neyder Yesid Bermeo Polo¹

Docente:

Sandra Cristina Castro

1

Fundación Universitaria Del Área Andina
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas
Programa De Contaduría Pública
Bogotá, D.C.
2022

¹ Contador público, Fundación Universitaria del Área Andina, Bogotá-Colombia
nbermeo@estudiantes.areandina.edu.co

Resumen

El presente artículo de investigación tiene como propósito evidenciar la influencia que tienen los profesionales bajo la ética profesional y como difieren en las decisiones gerenciales, teniendo en cuenta que algunos profesionales tienen en cierta forma “poder” para mover cifras o acciones a conveniencia, de esta forma la ética profesional es quebrantada y poniendo a juicio a los demás colegas.

además, la ética es una virtud que por lo general se enseña y se acrecienta desde la niñez, ahora bien, en temas profesionales en donde se fomenta en las distintas funciones encomendadas y de las cuales se dan de confianza por su empleador, tecnicizando que de dichas funciones el resultado debe ser transparente con el fin de que la gerencia toma decisiones importantes para la organización.

Adicional, es demostrar las causas y efectos que concluyen por la pérdida de ética profesional, como sanciones para la compañía por entidades de control y para el profesional con hasta la pérdida de la tarjeta profesional o con sanciones exorbitantes, solo con el fin de alcanzar objetivos muchas veces que son monetarios, pero no pensando en lo que puede ocasionar.

En la recopilación de dichos resultados se concluye que se debe realizar un chequeo en las distintas áreas de la organización teniendo en cuenta autorías de control con el fin de hallar o disminuir el riesgo de pérdidas, robos o acciones fraudulentas por cada profesional y de esta manera tener una información verídica y clara a la gerencia quien es la que toma decisiones importantes para la organización.

Palabras Clave: ética profesional, profesional, organización, fraude, sanciones, auditoria.

Abstract

The purpose of this research article is to show the influence that professionals have under professional ethics and how they differ in management decisions, taking into account that some professionals have in a certain way "power" to move figures or actions at convenience, thus professional ethics is broken and putting other colleagues on trial.

In addition, ethics is a virtue that is generally taught and increased since childhood, now well, in professional issues where it is encouraged in the various functions entrusted and which are given of confidence by their employer, technifying that the result of these functions must be transparent in order that management makes important decisions for the organization.

Additionally, it is to demonstrate the causes and effects that conclude by the loss of professional ethics, such as sanctions for the company by control entities and for the professional with up to the loss of the professional card or with exorbitant sanctions, only in order to achieve objectives many times that are monetary, but not thinking about what it can cause.

In the compilation of these results, it is concluded that a check should be made in the different areas of the organization taking into account control authorities in order to find or reduce the risk of loss, theft or fraudulent actions by each professional and thus have a true and clear information to management who is the one who makes important decisions for the organization.

Key words: professional ethics, professional, organization, fraud, sanctions, audit.

Introducción

En la actualidad existen diversas profesiones en los ámbitos empresariales, el tema de la ética profesional es una base importante para cada organización debido a que es el cimiento para la contribución de objetivos y metas trazadas por la gerencia.

Se revisó diferente bibliografía como artículos, investigaciones y publicaciones para dar mayor enfoque al analizar la influencia que tienen los profesionales en la toma de decisiones gerencial en una organización, además de encontrar por que se pierde la investidura como profesional teniendo como conclusión que es la ambición con el fin de tener una mejor vida en corto tiempo, pero sin medir las consecuencias que estas acciones puedan tener.

Los objetivos trazados se realizan con temas medibles con el fin de alcanzar a llegar al objetivo final que es desarrollar unas estrategias para las diferentes organizaciones en las cuales se puedan realizar un estudio de control previo a cada área, esto con el fin de mitigar un antes y no un después de que haya pasado algún hecho de la pérdida de la ética profesional de algún colaborador de la organización.

El marco teórico es fundamental en vista de que se subdivide las principales palabras que atan a la ética profesional, ayuda a entender de una mejor forma la distinta funcionalidad que tiene la ética profesional como de las consecuencias que se podrían acarrear de una forma u otra, y es de gran importancia pues ayuda a evaluar fuentes primarias y secundarias para la investigación.

En la descripción del problema se evidencia el por qué, junto con sus efectos y causas que se desarrollan bajo las acciones en cada profesión dentro una organización, a su vez en los antecedentes tratados hay artículos investigativos que se han desarrollado sobre la investigación en donde se enfoque y se dan criterios similares tratado de la ética profesional desde una perspectiva de pensamiento distinta teniendo en cuenta como principal similitud que la ética es una virtud fundamental en cada persona ya sea para cuestiones personales o profesionales siempre debe ir remando a la misma dirección y objetivos transparentes y verídicos de la organización.

En los resultados y discusión del resultado se evidencia lo que se halló después de la investigación y se evidencia la propuesta que se otorga con el fin de determinar estrategias con el fin de evidenciar falencias en cada área de la organización y así mismo disminuir el riesgo de robos, perdidas o acciones fraudulentas en la organización.

En la conclusión, se da el punto de vista de la investigación dando como punto principal la tristeza de que se tenga que tocar el tema de la ética profesional mostrando que algunos profesionales pierdan la investidura como profesional y que se dejen chantajear o aceptar sobornos y se comentan distintos actos repudiables dentro de la compañía teniendo en cuenta que de cada acto como profesional se basan los resultados de las decisiones gerenciales y esto pueda contribuir a perdidas o quiebras en diferentes organizaciones.

Descripción del problema

Para una compañía es relevante tener márgenes de supervisión en cada proceso que se lleve, esto con el fin de demostrar hechos e información fiable con el cual se puede llegar a dictaminar o tomar decisiones convincentes, reales, basada en los resultados, pero es donde surge el problema ¿por qué no se hace un tratamiento preventivo a la ética de un profesional, si no después del fruto de los actos?, teniendo en cuenta que se podría reducir dicho lineamiento de fraudes, pérdidas, que podrían por terminar llevando a la quiebra cualquier compañía.

Cabe resaltar inconvenientes que han sido de gran escándalo a nivel mundial y han causado gran revuelo a dirigentes y empresarios, uno de ellos es Odebrecht, que según “el Departamento de Estado reveló que fueron 11 millones de dólares los que se entregaron entre los años 2009 a 2014” (Sierra Nieto, 2020, pág. 3), este hecho aún sigue en estado judicial debido a que hay más de 10 países latinoamericanos afectados en el cual la compañía Odebrecht daba sobornos a grandes dirigentes con el fin de que le dejaran obras de vías o licitaciones públicas y de esta forma generar ingresos, ¿y la ética de ambas partes por qué precio fue pagado?, es donde dichos profesionales se dejaron deslumbrar y pierden sus valores por alcanzar metas y objetivos personales dejando a un lado su ética.

Otro caso muy popular se ha dado en Chile, en donde se filtraron datos de pacientes con COVID 19 dichos datos fueron “Nombre, dirección, RUT y teléfono fueron algunos de los datos que durante el pasado 23 de marzo comenzaron a circular en redes sociales” (Ucm, 2020), en este altercado hay una falla de ética profesional en el cual afecta la clínica en la que están siendo

atendidos dichos pacientes y por tal forma se instauro un proceso judicial en el cual la gerencia tuvo que disculparse por tal altercado.

De esta forma se puede evidenciar como la ética profesional muchas veces afecta directamente los lineamientos y las decisiones de la gerencia, según Piedra Luna, “la ética cobra mayor relevancia hoy en día, debido a que la sociedad está siendo afectada por innumerables casos de corrupción, que se evidencia en las organizaciones, el accionar político-público y el desenvolvimiento profesional en diversos entes” (Piedra Luna, 2019, pág. 2), es por ello por lo que no solamente la formación de un profesional tiene como base importante la formación académica dado que las universidades son muy superficiales en la base ética y es donde se evidencia gran pobreza educativa donde se tendría que cultivar más conciencia sobre dicha disciplina.

7

Causas

Según el Psicólogo Piff Paul “Cuanto más dinero se tiene, más posibilidades existen de cometer comportamientos poco éticos” (El Pais, 2014)“ de allí se puede determinar que existen varias causas de la perdida de la ética de un profesional en la organización, entre ellas el deslumbramiento económico por el cual se puede dejar a un lado dicha disciplina, además en un país como Colombia en donde la corrupción es un ejercicio práctico en la administración pública y privada el mantener la ética en la profesión es importante y más cuando ante una empresa se debe mostrar la integridad, objetividad, independencia, responsabilidad y confidencialidad de las acciones que este realice con el fin de poder garantizar una información fiable y objetiva entre la compañía y el estado.

Otra causa fundamental que tiene que ver también con el factor económico es la falta de voluntad, porque se está pasando por alguna necesidad precaria o algún factor personal y la solución más fácil a la que se le ve salida, cobrar un monto acordado y de esta forma entregar, revelar información, de cierta forma traicionando la compañía y traicionándose a sí mismo.

Efectos

En consecuencia, aquellos profesionales afectan las decisiones gerenciales y puede llevar a la empresa a tener problemas financieros ya sea a corto o largo plazo. Además, dichos profesionales podrían acarrear sanciones económicas y hasta la pérdida de su tarjeta profesional ya sea diagnosticado por el ente regulador de cada profesión.

Debido a esto, es importante establecer por qué la auditoría y las normas nacionales son posteriores a los hechos y no a la prevención. Las auditorías están siendo diseñadas para la detención de los hechos corruptos posteriores, se busca el cómo, cuándo y dónde sucedió el hecho, pero no se realiza procedimientos de control los cuales permitan guiar de forma correcta para mitigar los riesgos en los procesos respecto a fuga de información a desvío de recursos esto es una consecuencia que está afectado a nuestros países por las malas prácticas que no invitan a la prevención si no a la corrección.

Por ende, es importante investigar dicha virtud que todas las personas y profesionales deben tener en su diario vivir ya que son virtudes entrelazados con los valores que se han enseñado desde la niñez, no todas las personas lo tienen y en consecuencia se han visto involucrados muchos profesionales a nivel mundial por falta de ética al cumplimiento de sus funciones y afectando no solamente su tarjeta profesional si no en sus organizaciones se ve reflejado dichos actos.

Objetivo General

Analizar la influencia de la ética profesional en la toma de decisiones gerenciales de las organizaciones.

Objetivos Específicos

Identificar los principales factores influenciadores de la ética profesional en la toma de decisiones en las organizaciones.

Determinar las causas en la falta de ética de un profesional en las organizaciones.

Proponer estrategias de control que se pueda desarrollar en las diferentes áreas de la organización y con esto disminuir el riesgo de hallazgos de corrupción, robos o pérdidas.

Justificación

La necesidad de esta investigación nació de la problemática que existe en las organizaciones con la pérdida de la virtud como persona que es la ética y conlleva a afectaciones profesionales desarrollando inconvenientes dentro de la organización y en toma de las decisiones gerenciales, para ello “Toda compañía debe protegerse de escándalos de mala conducta y los códigos de ética pueden prevenir que esto ocurra” (Conexion Esan, 2018), es así que dicha investigación busca indagar en el por qué la pérdida y afectaciones que deja en la organización.

La finalidad es evidenciar bajo estudios que la ética profesional juega un papel importante en la toma de decisiones gerenciales, por ello debe cumplir con uno de los principios básicos fundamentados en las distintas carreras profesionales, poniendo la ética como parámetro principal para el buen funcionamiento y manejo de sus responsabilidades por la cuales tomó la decisión de llevar a cabo su carrera profesional, es así como “Los códigos éticos profesionales muestran y recogen el compromiso de una profesión determinada de realizar su labor de un modo moral y digno” (Ramos Serpa & Lopez Falcon, 2019, pág. 11), en cierta forma es el objetivo de la ética teniendo en cuenta los valores y el aprendizaje moral que se aprende desde el colegio, pero el resultado en muchos profesionales es distinto.

Esto conlleva en muchos casos a no dar fiabilidad, en vista que desde la gerencia se confía en cada lineamiento que da cada profesional en la compañía. ¿será viable confiar en cualquier profesional?, esto indica (Jiménez Martín, 2019, pág. 22) bajo su pensamiento:

“La preocupación por una deficiencia en la enseñanza de la ética no solo es a nivel local, también se respira en otras partes del mundo, motivante a que

hagamos gestión como profesionales a impulsar una mejor enseñanza para lograr un país con equidad legando a instituir una verdadera responsabilidad social”

De esta forma, se concluye que los beneficios no son solo empresariales sino también particulares, es ahí donde recae una expresión colombiana que dice “por la plata baila el perro”.

La ética profesional puede verse débil y frágil en el momento que pensamos en un bien particular, las bases en el pregrado fundamentan la proyección y el buen manejo en la vida laboral siendo el estado sólido del profesional, es de recalcar que la educación prima el buen desarrollo de su carrera, donde la universidad juega un papel importante en la etapa de formación profesional y lo que busca según (Castillo Padron & Baute Alvarez, 2021, pág. 4) es perfeccionar la cultura ética profesional “para lograr niveles cualitativamente superiores en la solución de problemáticas profesionales”

Así mismo, hay que recalcar que una gran parte la vida el ser humano está en un ámbito de aprendizaje, y es de gran importancia evidenciar que los entes de educación no solo deben mirar cuantos profesionales saldrán a la vida laboral, si no que los futuros profesionales pueden dar fiabilidad y tener responsabilidad en el ámbito social dentro de sus compañías, anteriormente se mencionaba que la educación es la base que garantiza la carrera, ¿pero solo la teoría adquirida sirve y aplica la importancia de la ética? hay que determinar que las bases que se inculcan desde la niñez en donde se fomentan la gran mayoría de valores hace un buen molde de persona y que esta contribuye con el ámbito profesional, y de esta forma revisar el valor de la ética que se sigue construyendo en el ámbito personal y profesional.

Antecedentes

En el presente artículo de investigación que se desarrolló sobre el estudio de la ética profesional y sus afectaciones en la toma de decisiones gerenciales en una organización se ha fundamentado en bibliografía consultada como artículos, investigaciones y tesis con el fin de indagar los diversos pensamientos y puntos de vista de autores, de acuerdo con ello se basa en:

Aportes desde la psicología educativa para el desarrollo de los valores y ética profesional. Autores: (Perez, 2019) Se considera a través de una ciencia que es la psicología como desarrolla el ser humano virtudes entre ellas valores y ética, y como intervenir con mayor eficiencia a los problemas que se presentan en la vida laboral y profesional y de esta manera fomentar un enriquecimiento como persona.

El objetivo de esta investigación se enfoca en como a través del tiempo cada día hay más profesionales en el ámbito laboral pero no han terminado de educarse e enriquecerse de valores, moral y éticamente, y es como del ámbito educativo se quiere mostrar cómo mejorar dichas disciplinas en el factor humano de los profesionales.

El estudio concluye que el pensamiento humano-profesional se encarga de mostrar valores fundamentales para criterio personal y profesional demostrando el lineamiento que debe tener cada persona que va a salir al mercado laboral bajo la ética.

Ética profesional y su concepción responsable para la investigación científica.

Autores: (Coasaca Sotomayor , Argota Pérez, Celi Saavedra, Campos Perez, & Mendez Ancca,

2016) Diversifica en distintas épocas como la ética profesional ha tenido cambios en las personas, pero teniendo en cuenta que la postura para cada profesional en una organización debe ser la misma, también la comprensión del mundo y desarrollo de funciones que tienen logros y resultados como en ámbito colectivo e individual.

El objetivo de esta investigación es determinar la concepción del ser humano bajo la ética profesional, dando argumentos bajo varias investigaciones que se han realizado del tema y llegando a la conclusión que la ética es fundamental para la contribución de la condición de la persona.

Este tipo de investigación muestra, que través del tiempo la evolución que ha tenido el ser humano en vida racional, y de esta manera cada profesional tiene la capacidad y autonomía de tomar decisiones basadas en sus valores y moral, como profesional y como persona.

Educación emocional y transmisión de valores éticos. Enseñanza de la ética profesional en la Universidad de Extremadura. Autores: (Caramelo Pérez, 2019). Este estudio se realiza desde la perspectiva Universitaria de cómo se enseña con el fin de la contribución profesional y de esta forma realizar la trasmisión y generar marcos teóricos frente a la ética que se va a tener como persona y profesional en los lineamientos y decisiones a tomar.

Su objetivo es revisar los programas universitarios y enfoque deontológico que se toma bajo la enseñanza e inculcación al futuro profesional, en como el profesional llega a tomar decisiones a futuro en su vida profesional.

El estudio concluye en demostrar que en las materias de enseñanza universitaria son necesarias para la influencia en la vida profesional y como esto afectaría en resultados en el entorno personal y profesional.

Factores que promocionan la falta de ética en las prácticas de producción y logística de las empresas transnacionales. Autores: (Luque Gonzales & De Pablos Heredero, 2016). Se muestra de un sector empresarial que es el de sector textil y logístico como se analiza y muestra la ética profesional y como las malas prácticas profesionales pueden traer consecuencias a la organización.

En este artículo investigativo se fundamenta en como una organización que es el sector textil como las malas prácticas de los profesionales que se encargan de todos los procesos y de esta forma recae sobre las decisiones en los altos cargos, adicional, basando la ética profesional como un valor fundamental para la ejecución laboral diaria de cada profesional de la organización.

Su conclusión es, mostrar como los lineamientos de un profesional vs la normatividad de cualquier organización, teniendo en cuenta que es lo que se debe hacer y se puede hacer Vs lo que hacen equivocadamente algunos profesionales y de esta forma afectando el buen nombre de algunos profesionales.

Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial. Autor: (Dacasa López, 2017) El enfoque es mostrar que los lineamientos empresariales muchas veces son abordados por la no

practica de ética profesional y mostrar como la responsabilidad empresarial y la ética deben ir de la mano para el cumplimiento de objetivos en la organización.

El objetivo de este artículo es evidenciar, abordar la ética y la responsabilidad empresarial dimensionando las actividades empresariales y determinando unos códigos éticos empresariales, también se evidencia la moral como una característica fundamental en el factor personal y empresarial.

Su conclusión es mostrar que el sector empresarial ha tenido avances y cambios, pero demostrando que la ética y moral debe ser la misma, enfocándolo en valores otorgados durante toda la vida del ser humano.

Análisis e identificación de riesgos en las entradas manuales de diario y afectación en el informe financiero. Autor: (Mendoza Beltrán, 2016) El área financiera es una de las más importantes en cada organización pues desde allí se evidencia el factor económico de la empresa, por tal motivo desde allí es donde debe haber más control con el fin de realizar análisis e identificación del buen movimiento financiero.

El objetivo de esta investigación es mostrar desde la parte financiera como juega un papel importante la ética profesional por parte del área financiera de una organización, determinando las actividades y procesos que realizan los procesos donde la ética genere sentido de pertenencia y conciencia y de esta forma generar un verdadero cambio profesional y personal.

Se concluye que el área financiera es donde mayor se puede resultar involucrados y afectación de la ética profesional porque desde allí se maneja el flujo de efectivo de cualquier compañía, también se evidencia los lineamientos y auditorias para poder tener control de dichas áreas en el área financiera y de esta forma disminuir los riesgos.

Marco Teórico

Al realizar la investigación sobre la ética profesional la cual es una virtud que cada persona debe tener tanto en el ámbito personal profesional, de esta manera tener fundamentos bajo circunstancias que se presenten en la vida cotidiana, para ello se utilizaran como referente las variables de indagación que a saber son: ética profesional, toma de decisiones gerenciales, organización y corrupción. De esto se analizará e investigará para dar fundamento.

16

Ética profesional

Según (Muñoz Otalvaro & Muñoz García, 2018) “La ética profesional es entonces, aquellos buenos comportamientos que debe tener o seguir un profesional de determinada área”, de esta forma la ética es una base que se inicia y se forma desde la casa, así determinando un carácter y una coherencia en lo que va a realizar en su vida cotidiana, en la vida profesional y más aún contable juega un papel importante puesto que el contador público se encarga de dar fe pública, así dictaminando estados financieros de una compañía a los entes de control.

La experiencia como profesional en su actuar, sus habilidades y su toma de decisión juega un papel importante, pero no se necesita tener habilidad experimental para así dictaminar en relación con su vida laboral como no lo indica Velasco:

“Es necesario señalar que el juicio profesional se define como el complemento entre los conocimientos técnicos y experiencia que facilitan el desarrollo de las competencias necesarias para alcanzar juicios razonables para aplicarlo en todo momento” (Velasco Rodríguez , 2017, pág. 22)

Teniendo en cuenta que el campo de acción para un profesional es objetivo, y desde el campo se evidencia como se puede tener poder en el área que se encuentre y de esta manera dar cambios a la estructura de la compañía con respecto a términos económicos, prácticos o normativos pues desde allí se evidencian falencias que cada día se pueden establecer criterios de mejora, es así como la institución universitaria busca inducir y enseñar campos éticos que se pueden emplear para ser utilizadas en el actuar cotidiano contable, y para ello (GONZÁLEZ DELGADO, 2017, pág. 12) indica la unión que hace el análisis académico frente a la práctica, “Frente a estos retos institucionales, la transversalidad del componente ético, robustece la acción formativa, integra saberes de los diferentes sectores o áreas de aprendizaje y da sentido a las enseñanzas disciplinares y establece conexiones entre lo académico y lo formativo”.

El campo profesional es cumplir con los lineamientos y funciones destinadas dentro de la organización, es así como se deriva y da un juego relativo, la experiencia juega un papel importante y es por esto que para conseguir empleo sin experiencia es muy complicado, y es desde allí donde se hace un tallo fuerte como profesional, pues se dictamina en relación en lo se

aprendió en la universidad y lo que se va a realizar, es algo distinto y desde allí se interpreta y analiza la información de una perspectiva peculiar, es así como “el estudiante se desempeña profesionalmente en cualquiera de los campos de acción y esferas de actuación profesional establecidos en el plan de estudios” (Valera Fernández, 2016, pág. 7), y es donde se establecen objetivos de trabajo en la ayuda a la compañía.

De la ética se deriva unos principios básicos de los cuales se deben vela por cumplir en la profesión, frente cualquier adversidad, los entes de control castigan fuertemente a las compañías por saltarse la conducta y no revelar la información confiable, y hasta que no se conoce el verdadero castigo por haber ido en contra de la norma, no se teme de dichos entes. La compañía da todo el respaldo a sus profesionales y es así como cada área presenta resultados y de esta forma se toman decisiones, muchas veces se maquilla la verdadera realidad de la compañía, Calderón hace saber cómo se manipula la información a favor de terceros y de este modo deteriorando la compañía, “cuando los usuarios utilizan la información financiera, lo hacen para apoyarse en el proceso de toma de decisiones. Por tanto, si dicha información presentada por la organización es el resultado de la aplicación de prácticas creativas” (Calderón Portocarrero, 2017, pág. 9).

Para evitar estos vacíos en las áreas de la organización se pueden implementar procesamientos analíticos y sistemáticos, en donde cada profesional tenga usuario único y de esta forma monitorear que se encuentra desarrollando y que lineamientos tiene bajo control. Con ello tener una serie de control y tener claridad que la distinta información que se presenta a la alta gerencia es verídica y razonable, según lo que indica (Santos Cid, 2016, pág. 14), “Una limitante

para la prevención y control de esta práctica es que muchas de las acciones de control (auditorías, supervisiones, controles internos)” y de esta forma tener las áreas supervisadas y de esta manera confiar más en la información y resultados de cada área en la compañía.

Toma de decisiones gerenciales

La toma de decisiones gerenciales son fundamentales para obtener unos buenos resultados a corto y largo plazo, es así que lo que se busca es “pretender desarrollar para las empresas de este sector un tipo de gestión financiera que mejore la decisión a nivel de gerencia” (Barrios Apaza, 2018, pág. 17), cabe destacar que se fundamenta que la parte financiera es un área de cada organización importante debido a que desde sus cifras se toman decisiones entorno a nivel empresarial.

A su vez, cabe destacar que ha habido muchos casos en los cuales han sido afectadas las cifras de los estados financieros de las compañías por la pérdida de ética profesional con el fin de algún beneficio particular u organizacional, la tecnología ha jugado un papel importante ya que desde allí se pueden tomar criterios de decisiones es por ello que “el gerente requiere de una herramienta BI que le permita de manera eficiente y eficaz realizar un análisis de la información en sus diferentes medios de almacenamiento a lo largo de la historia de la compañía” (RECALDE CUTI, 2018, pág. 28), estas herramientas sofisticadas ayudan a tener detalladamente la información y tener una certeza de confianza de que la información es verídica de la organización.

Por otro lado es importante tener en cuenta que la toma de decisiones en una organización se basa en metas y que cada lineamiento que se dé puede traer beneficios o consecuencias, según (Bravo Cobeña, Valdivieso Guerra, & Arregui Pozo, 2018) “la toma de decisiones constituye una actividad que durante el transcurso de los últimos siglos ha ganado notoriedad por su importancia en los contextos organizacionales” ahora bien, en la actualidad con la pandemia del COVID 19, muchos empresarios decidieron cerrar sus organizaciones por el confinamiento obligatorio en ciudades y países, esto que fue una situación que surgió de la nada fue una decisión gerencial que debió ser estratégica pensando en no perder dinero en el momento del cierre y futuramente. Es por ello que la gerencia juega un papel importante en la compañía puesto que deben respaldar sus criterios bajo argumentos que favorezcan a la compañía y su entorno empresarial.

Las organizaciones

Las organizaciones juegan un papel importante en la economía de los países pues contribuyen con empleos e impuestos dependiendo el país y la ciudad, y de esta forma contribuir en una mejor calidad de vida para las personas y prestación de un bien o servicio a las personas, es por ello que en una sociedad es de vital importancia la tecnificación de distintos sectores empresariales.

Cabe destacar que “los cambios organizacionales, han evolucionado a medida que se generan modificaciones mentales y estructurales en el hombre, a fin de lograr ser sostenibles en el tiempo” (Gerencia Estratégica: Herramienta Para La Toma De Decisiones En Las Organizaciones, 2018, pág. 3), destacando que en el pasar de los tiempos es fundamental cada sector empresarial como una coyuntura de cada economía, y ha tenido que someterse a unos

cambios a causa de que el mercado ha ido evolucionando drásticamente, hoy en día las organizaciones que mayor impacto tienen en el mercado, en la sociedad son:

- **Tecnología:** Sin duda la tecnología en las organizaciones en pandemia del COVID 19, fue de gran auge en países subdesarrollados y que muchos líderes gerenciales tuvieron que tomar medidas de adaptación puesto que no habían abarcado tecnología en sus compañías, según (Cano-Pita, 2017) indica que la tecnología “han permitido incluso a los especialistas de la economía ver sus hipótesis teóricas” de esta manera se descubrió nuevas formas de llevar las tareas diarias de esta forma y de esta forma seguir tomando decisiones en pro de la organización.

- **Comida y abastecimiento:** Diariamente la sociedad necesita de estas organizaciones dado a que es una necesidad vital para el ser humano, los líderes gerenciales han atravesado por decisiones importantes ya que han sido golpeados por manifestaciones, aumento discriminado en precios, problemas ambientales. Y a la fecha el sector agricultor sufre un proceso de revolución en medida en vista de que muy pocas personas cultivan y los pocos que quedan tienen los inconvenientes que han sido mencionados y no es de gran rentabilidad.

- **Telecomunicaciones:** Hoy en día todo se basa en la conectividad de un punto del mundo a otro punto instantáneamente, como indican (Soto Chávez, Ugalde Vicuña , & Allauca Amaguaya , 2020) “un aspecto que si se debe considerar es que deben estar en constante movimiento debido a los cambios que suceden en las sociedades” esto debido a que todo está atado a cambios, el sector de telecomunicaciones ha sido un sector que ha crecido muy rápidamente y es debido a que es de facilidad para

el ser humano ya sea en la vida profesional o personal, los líderes gerenciales que llevaron a cabo esta finalidad en el mundo pensaron en el hoy y de esta manera tener una expansión y globalización a gran escala.

De esta forma, se evidencia que el mercado ha influido y muy pocas compañías han sobrevivido a los cambios del mercado, es por ello que las decisiones gerenciales son fundamentales en tanto a cambios estratégicos como cambios estructurales y funcionales dentro de la organización.

Corrupción

La corrupción se define según (Fabrè Machado & Riera Vázquez, 2019) en “Ciertamente la corrupción es un fenómeno que se desarrolla a expensas de la normatividad legitimada que compone la práctica administrativa, es una expresión transfigurada de esta práctica” de tal manera, la corrupción son acciones deshonestas que se desarrollan en cualquier entorno de la vida del ser humano, en esta caso en las organizaciones es donde más evidencian robos, pérdidas y movimientos a favor del implicado. A nivel global han sido muchos casos en los cuales se ha visto afectada la ética de los profesionales y han participado en robos y movimientos inequívocos dentro de las organizaciones, uno muy conocido en Colombia fue el caso de Interbolsa “Las malas prácticas financieras y la falta de rigor de las autoridades llevaron a la firma comisionista a la quiebra, lo que dejó mucha desconfianza en el mercado” (Pirani, 2020), en este caso se ve que los profesionales que fueron implicados en el robo de recursos de personas naturales y jurídicas como a su vez las decisiones gerenciales no tuvieron un control interno teniendo en cuenta que manejaban recursos de grandes montos y comisionaban en bolsa.

En consecuencia, cabe recalcar que la corrupción es un acto en el cual puede llevar a la quiebra organizaciones a corto y largo plazo, también con consecuencias para el profesional, aunque esto muchas veces no se llega a saber si cometió algún delito dentro de la compañía o no, o mucho tiempo después con indagaciones o averiguaciones se puede llegar a saber y con ellos llegar a la conclusión de afectar su tarjeta profesional e imagen personal.

Con el fin de contribuir a disminuir dichos riesgos se deben hacer lineamiento prácticos en las distintas áreas con el fin de minimizar dichos hechos, , “su importancia es vital para cualquier organización, sea empresarial o no, porque es necesario conocer cuál es la situación real devenida de la actuación financiera ejercida por la gerencia, a los fines de afrontar cualquier problemática que pueda estarse presentando” (Letty Elizalde, 2018, pág. 3), por eso se podría realizar auditorías y análisis con el fin de realizar chequeos y verificaciones y de esta forma las decisiones gerenciales sean transparentes a la finalidad de cada organización.

23

Resultados

Factores influenciadores de la ética profesional en la toma de decisiones en las organizaciones:

Los estudios previos evidencian como primer objetivo los factores influenciadores de la ética profesional en la toma de decisiones en las organizaciones, debido a que es vital mostrar dichos factores para saber del por qué las decisiones de cada profesional son tan importantes que recalcan en la gerencia de cada organización. Según (Barona Rodriguez, 2011) “la toma de decisiones en una organización involucra las cuatro funciones administrativas que son:

planeación, organización, dirección y control, con el fin de tener un lineamiento y contar con criterios a la hora de tomar una decisión, para ello se indagara cada función:

- **Planeación:**

Según (Jaramillo Luzuriaga, 2018) “la planeación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro”, de esta manera se trabaja en ideas con el fin de disminuir tomar decisiones a la ligera o sin tenerlas en cuenta en un estudio ante cualquier situación, esto lo desarrolla la gerencia bajo el nivel de cada organización y sus resultados previamente detallados.

- **Organización:**

Este factor es fundamental en una organización según indica (Acuña, Ortiz, Abad, & Naranjo, 2019) porque “la toma de decisiones se convierte en un elemento organizacional cuyo estudio evoluciona de forma rápida y dinámica” día a día las compañías van evolucionando y la perspectiva empresarial va a ser relativa para ello en la organización se debe tener una organización en sus roles, y perfiles empresariales, con el fin de la mejor toma de decisiones.

- **Dirección:**

Este factor va de la mano de los dos anteriores factores ya que contribuye a según los criterios otorgados de una planeación y una organización tener una visión y trazar metas claras y concisas fácil de alcanzar para la organización, la postura de (GARCÍA SANTA CRUZ , 2019) equivale a que “la dirección estratégica facilita la economía, eficiencia y efectividad de las grandes empresas” por qué determina con un gran valor en el sector de cada organización la dirección que se le quiera dar como gerente.

- **Control:**

Según (GARCÍA SANTA CRUZ , 2019) “la empresa funcionando como sistema, se puede lograr mayor control y medición de todos los procesos”, esto ya teniendo un posterior factor de dirección la organización se encontrará alineada y los procesos serán basados en controles realizados con el fin de establecer indicadores y lineamientos para que la gerencia pueda tomar decisiones y generar ideas de contribución de mejora para la compañía.

De acuerdo con lo anterior, cabe recalcar que las decisiones gerenciales son fundamentales en una organización por que pueden tornar cambios en el mercado o en los sectores empresariales, a su vez decisiones que se basan internamente ya sea financieramente, sobre estudios, que hacen que tenga cambios abruptos y de allí es donde se basa en el criterio gerencial para analizar y verificar la mejor decisión que conlleve en pro de la compañía.

25

Causas en la falta de ética de un profesional en las organizaciones.

De acuerdo al segundo objetivo las causas en la falta de ética de un profesional en las organizaciones y poniendo como referente al Psicólogo Piff Paul “Cuanto más dinero se tiene, más posibilidades existen de cometer comportamientos poco éticos” (El Pais, 2014), es de destacar que la ética de cada profesional en las distintas áreas que maneja cada organización juega un peldaño importante y de sus acciones llevan a unas reacciones ya sean positivas o negativas, de esta forma lo que se busca es que siempre sean reacciones positivas y obtener cumplimiento de objetivos y metas empresariales, pero hay que tener en cuenta que algunos profesional realizan actos deshonestos dentro de cada organización y rompen el criterio ético y tienen acciones antiéticas profesionales, para ello las causas fundamentales para la perdida de la ética profesional en una organización son:

- Sobornos
- Bien Común
- Amenazas

Por lo tanto, lo que se busca para disminuir esas causas de pérdida de la ética profesional es realizar seguimientos y supervisiones a cada área con un distinto porcentaje de riesgo, pues no es lo mismo realizar chequeos al área financiera que al área de control interno, esto basado en que el área financiera puede cambiar la decisión gerencial por las cifras de sus estados financieros y el área de control está tratando de revisar mejoras dentro de la compañía y de esta forma desviar resultados y que puedan cambiar las decisiones gerenciales.

Discusión de resultados

En el presente artículo de investigación bibliográfica se esperaba evidenciar que no hubiese casos de pérdida de ética profesional dentro de una organización, porque cada miembro de una compañía debe tener un criterio y cada rol apuntar a las metas trazadas por la gerencia, adicional a ello, que el resultado de cada profesional en sus labores cotidianas sea transparente con el fin de presentar una información verídica y razonable a la gerencia para la toma de decisiones.

Tal como lo indican los autores (Ramos Serpa & Lopez Falcon, 2019, pág. 11), “Los códigos éticos profesionales muestran y recogen el compromiso de una profesión determinada de realizar su labor de un modo moral y digno”, concluyendo que cada profesional debe tener un

código ético inquebrantable y siempre de obrar de buena forma con el fin del cumplimiento de dicho código ético.

Según como indico (Mendoza Beltrán, 2016) “el analisis y la identificacion que se puede tener en el informe financiero es de gran riesgo” considero que donde más existe riesgo es en el area donde se manejan recursos y la mayoría de casos que se ven de corrupcion y de robos se evidencian desde esta área, a vista de que, hay pocos controles y las supervisiones en algunas compañías son debiles y pueden ser fragiles los procesos que se llevan, no cabe duda que como se dice popularmente “puesta la norma, puesta la trampa” y es de notar que una persona corrupta con falta de etica profesional siempre buscara la forma de evadir los procedimientos y tratar de alcanzar su obejtivo individual, es de gran tristeza ver casos que ocurren muy seguido bajo este tema.

27

A partir de ello, se hallan unas estrategias significativas en el proceso de que dentro de una organización en las distintas áreas se logre disminuir el riesgo de hallazgos de corrupción, robos o perdidas por la falta de ética de algunos profesionales y que dejan en evidencia o mal nombre a otros colegas, se enfoca en acciones con criterio para la aplicación de las mismas dentro de la organización, esto teniendo en cuenta que las decisiones gerenciales se basan en las funciones de cada miembro dentro de la organización.

Estrategias de control que se pueda desarrollar en las diferentes áreas de la organización y con esto disminuir el riesgo de hallazgos de corrupción, robos o perdidas.

- Realizar auditorías internas en las diferentes áreas de la compañía con el fin de evitar corrupciones, robos o pérdidas.
- Tener un rango de criterio de aquellos miembros de la organización que tienen más riesgo de perder la ética profesional, como aquellas personas que mueven cifras financieras, manejan recursos de la compañía, acceso a cuentas bancarias.
- Implementación de un área dentro de la organización quien se cargue de velar por el cumplimiento de las auditorias periódicas
- Capacitar a los colaboradores con actividades recalando la importancia de la ética profesional en el campo laboral, teniendo en cuenta que las decisiones de cada miembro recaen en los resultados de la gerencia.
- Realizar anualmente exámenes de poligrafía a los miembros colaboradores de la organización.

28

Estas estrategias han sido identificadas y analizadas con el fin de que dentro de la organización se minimice el riesgo de que haya pérdida de la ética profesional, de esta forma también contribuyendo a capacitaciones y auditorias con el fin de que en ninguna organización hallan este tipo de hechos.

De esta manera la toma de decisiones será eficientes y con información verídica y transparente contribuyendo a tener unos resultados positivos.

Conclusiones

En conclusión, con el tema tratado en esta investigación que es sobre la ética profesional hay que evidenciar que es un tema de vital importancia debido a que es un factor importante para cada ser humano que labore dentro de una compañía, ya que cada acción tiene una reacción positiva o negativa y de esta forma establecer criterio que pueden alterar para la organización.

Adicional, es importante tener de claridad que dicha virtud desde la niñez es enfática y se inculca desde la casa, colegio, universidad y vida personal y profesional, de esta forma se puede dictaminar como persona que está bien o que está mal y contribuir de la mejor forma para el bien de la organización. Cabe destacar que, nuestras decisiones tendrán repercusión en las decisiones gerenciales y podrán contribuir positivamente o negativamente hasta poder llevar a la quiebra a cualquier organización.

También se puede evidenciar el parámetro en donde un profesional tenga una conducta errada y alteración de la ética profesional en pro de sus funciones que se llevan diariamente, ya sea por opciones personales o profesionales, este tendrá repercusiones como hasta perder la tarjeta profesional y desacreditar la profesión desde la cual se haya incurrido la falta de ética profesional.

Para ello, se contribuyen con unas estrategias que se puedan desarrollar en las distintas organizaciones con el fin de contribuir con auditorías de control en las distintas áreas de la compañía y evitar fraudes, corrupciones o robos. Desde la perspectiva se evidencio que hay muchos casos de fraudes y pérdida de la ética profesional en distintas profesionales, es muy triste

evidenciar esto puesto que deja con poca credibilidad a los demás profesionales, cabe destacar adicional que también se debe hacer más enfáticos desde la universidad con el fin de contribuir con más estándares para la contribución de la ética profesional

El marco teórico fue fundamental dado que permite evidenciar desde el punto de vista la expansión de cada palabra importante en el tema tratado y realizar un desglose y a la vez una unificación importante en la ética profesional. Es de importancia recalcar que la ética profesional es un punto de equilibrio en donde está la virtud como profesional y el desde o ambición de la persona que es donde se debe escatimar caer en ella, pero para ello debe ser clara y fuerte la ética.

Bibliografía

- Aguirre Carvajal, A. (2019). El comportamiento ético en el ejercicio de las funciones de los profesionales de la Oficina de Control Interno de la Universidad del Valle. *Facultad de Ciencias de la Administración Universidad del Valle*, 93.
- Acuña, C., Ortiz, J., Abad, M., & Naranjo, E. (2019). Toma de decisiones en las PyMEs ecuatorianas: industrias de Pichincha y Azuay. *Revista Espacios*, 18.
- Barona Rodriguez, E. (2011). Factores influyentes para la toma de decisiones estrategicas en la empresa procarton de la ciudad de Cali. *Universidad Autonoma de Occidente*, 100.
- Barrios Apaza, E. A. (2018). Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018”. *Universidad Tecnologica de Perú*, 131.
- Bravo Cobeña, C., Valdivieso Guerra, P., & Arregui Pozo, R. (2018). LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE PORTOVIEJO. *Universidad Técnica de Manabí*, 10.
- Calderón Portocarrero, R. (2017). Contabilidad creativa: la manipulación de la información mediante la aplicación de procedimientos contables incorrectos. *revista virtual de estudiantes de contaduria publica*, 18.
- Castillo Padron, Y., & Baute Alvarez, L. (2021). SISTEMA DE TAREAS DOCENTES INTEGRADORAS: CONTRIBUCION A LA FORMACION ETICA PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES CONTADORES. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 7.

- Caramelo Pérez, L. (2019). Educación emocional y transmisión de valores éticos. Enseñanza de la ética profesional en la Universidad de Extremadura. *Universidad de Extremadura*, 2.
- Cano-Pita, G. (2017). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 12.
- Coasaca Sotomayor , N., Argota Pérez, G., Celi Saavedra, L., Campos Perez, R., & Mendez Ancca, S. (2016). Coasaca Sotomayor, Nadiezhda. Argota Pérez, George. Celi Saavedra, Luis . Campos Pérez, Rosalvina. Méndez Ancca, Sheda. *Revista Campus*, 1.
- Conexion Esan. (2018). ¿Qué consecuencias obtiene una empresa que carece de un código ético? *Esan Business*, 1.
- Dacasa López, E. (2017). Sobre la ética y la responsabilidad social empresarial. *Universidad de la Salle*, 2.
- El País. (14 de 02 de 2014). *Laboratoria de la felicidad*. Obtenido de Cuanto más dinero, menos ética: https://elpais.com/elpais/2014/02/21/laboratorio_de_felicidad/1392982149_139298.html
- Fabré Machado, I., & Riera Vázquez, C. (2019). LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTA PARA LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN ORGANIZACIONES EMPRESARIALES. *Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Santa Clara. Cuba*, 8.
- GARCÍA SANTA CRUZ , E. (2019). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA LA ECONOMÍA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS GRANDES EMPRESAS COMERCIALES DE LIMA METROPOLITANA. *Universidad Nacional Federico Villarreal* , 106.
- GERENCIA ESTRATÉGICA: HERRAMIENTA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES. (2018). *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Privada Dr.Rafael Belloso Chacín*, 38.
- GONZÁLEZ DELGADO, M. (2017). TRANSVERSALIZACIÓN DEL COMPONENTE ÉTICO EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. *UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA*, 91.
- Jaramillo Luzuriaga, S. (2018). Planeacion estrategica y su aporte al desarrollo estrategico. *Universidad Internacional del Ecuador*, 9.
- Jiménez Martín, D. P. (2019). La formación en ética profesional para Contador Público, herramienta para combatir la corrupción. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*, 110.
- Letty Elizalde, M. (2018). AUDITORIA FINANCIERA COMO PROCESO PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES. *Observatoria de la economía latinoamericana*, 14.
- Luque Gonzales, A., & De Pablos Heredero, C. (2016). Factores que promocionan la falta de ética en las prácticas de producción y logística de las empresas transnacionales. *Universidad Rey Juan Carlos*, 2.
- Mendoza Beltrán, D. (2016). Análisis e identificación de riesgos en las entradas manuales de diario y afectación en el informe financiero. *Universidad Militar Nueva Granada*, 2.

- Muñoz Otalvaro, D., & Muñoz García, V. A. (2018). LA FALTA DE ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO, PRINCIPAL CAUSANTE DEL DESPRESTIGIO DE LA PROFESIÓN”. *Tecnologico de Antioquia Institucion Universitaria*, 46.
- Perez, G. (2019). Aportes desde la psicología educativa para el desarrollo de los valores y ética profesional. *Universidad UMSA*, 2.
- Piedra Luna, J. (2019). LA ACTUACIÓN ÉTICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL CONTADOR Y LA APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. *Universidad Técnica de Machala*, 8.
- Pirani. (15 de 10 de 2020). *Pirani*. Obtenido de estudio del caso Interbolsa: 6 años después: <https://www.piranirisk.com/es/blog/estudio-del-caso-interbolsa-6-anos-despues#:~:text=Las%20malas%20pr%C3%A1cticas%20financieras%20y,el%20caso%20sigue%20sin%20resolverse.>
- Ramos Serpa, G., & Lopez Falcon, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Universidad Regional Autónoma de Los Andes*, 16.
- RECALDE CUTI, S. E. (2018). ANÁLISIS Y PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA BUSINESS INTELLIGENCE QUE PERMITA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA SOLDENEG SOLUCIONES DE NEGOCIOS CÍA. LTDA. *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*, 121.
- Santos Cid, C. (2016). La contabilidad creativa, el directivo y la ética organizacional. *Retos de la Dirección*, 22.
- Sierra Nieto, D. L. (2020). Delitos contra la administración pública cometidos en Colombia y Brasil dentro del caso Odebrecht. *Universidad Santo Tomas*, 30.
- Soto Chávez, L., Ugalde Vicuña, J., & Allauca Amaguaya, M. (2020). La importancia de la decisión gerencial para generar un clima organizacional óptimo en una empresa. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 20.
- Ucm. (26 de 03 de 2020). *Universidad Catolica del Maule*. Obtenido de GRAVE FALTA ÉTICA Y LEGAL AFECTÓ A PACIENTES CON COVID-19: <https://portal.ucm.cl/noticias/grave-falta-etica-legal-afecto-pacientes-covid-19>
- Valera Fernández, L. (2016). MODELO PEDAGÓGICO DE LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA DISCIPLINA PRINCIPAL INTEGRADORA DE LA CARRERA LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS. *Didáctica y Educación*, 10.
- Velásco Rodríguez, E. G. (2017). IMPACTO DEL JUICIO PROFESIONAL EN LOS REGISTROS CONTABLES. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI*, 68.
- Velásco Rodríguez, E. G. (2017). IMPACTO DEL JUICIO PROFESIONAL EN LOS REGISTROS CONTABLES. *CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA*, 68.