

SÍNDROME DEL DESGASTE PROFESIONAL O BURN OUT: CAUSAS, MODELOS EXPLICATIVOS Y CONSECUENCIAS

BAYONA ABRIL, Angy Lorena; QUINTERO TOLOSA, Lina Azucena

No. Topográfico:

Código Programa:

**Asesores: Myriam Consuelo Neira (Temática)
Hansen Murcia (Metodológico)**

PALABRAS CLAVE

Síndrome de burn out, intimidación laboral, modelos explicativos, desgaste profesional, estrés laboral.

DESCRIPCIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional tuvo como objetivo describir el síndrome del desgaste profesional, modelos explicativos, causas y consecuencias. Para tal fin se utilizaron diferentes investigaciones donde mostraban los resultados de estudios realizados en varios países y de acuerdo a ellos han implementado medidas para prevenir esta enfermedad.

Por último se concluyó que las mujeres son más propensas a padecer este síndrome ya que se suma a la carga laboral el tener que estar al pendiente de las obligaciones del hogar.

FUENTES

Se consultaron un total de 61 referencias bibliográficas las cuales fueron en base a los artículos de investigación.

CONTENIDO

En la presente investigación se realizó un estudio teórico sobre la motivación organizacional y la percepción del entorno laboral ya que las dos variables cumplen con

procesos multifacéticos que tienen implicaciones individuales, administrativas y organizacionales.

Dentro de las citas más importantes están Hans Selye (1956), quien definió los síntomas característicos y los denominó síndrome general de adaptación, es natural que estas tengan actitudes marcadas, complejas y diversas al respecto, no obstante es posible que las actitudes ante el trabajo estén moldeadas por valores y creencias profundamente arraigados a ellos.

Herbert Freudenberger (1974) quien define como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo. Según el autor las personas más dedicadas y comprometidas con el trabajo son las más propensas a padecer el síndrome de burn out especialmente las que trabajan en profesiones de ayuda a otras personas, de tal forma que estas personas sentirían una presión desde adentro para trabajar y ayudar, a veces de forma excesiva y poco realista, además de una presión desde el exterior para dar.

Christina Maslach (1976) para esta autora el burn out ocasiona un nivel bajo de moral en el trabajador

aumentando el ausentismo laboral, pero también encuentra una correlación con el alcoholismo, con las enfermedades mentales, los conflictos familiares y el suicidio.

METODOLOGÍA

La presente monografía se realiza mediante la revisión de estudios realizados en varios países del mundo para determinar cuales son los modelos explicativos, las causas y consecuencias del Síndrome del desgaste profesional, su relación con los diferentes procesos de trabajo y sus efectos en la salud. Este estudio permitió examinar los resultados de las investigaciones realizados a varios profesionales sobre todo sector salud en el que se identificó que su trabajo es potencialmente estresante, aunque las tensiones varían de manera considerable, de acuerdo al servicio en el cual estén laborando.

CONCLUSIONES

Desde que apareció el concepto del síndrome de burnout o Síndrome del desgaste profesional en el Trabajo en los últimos treinta años se han llevado a cabo en todo el mundo centenares de estudios sobre esta patología sociolaboral, sin embargo se centraron en profesionales de la salud y servicios humanos, se empezó a estudiar muestras poblacionales de educadores hasta llegar a funcionarios de prisiones, policías, estudiantes y administradores. Golembiewski, Munzenrider, & Carter (1983) afirman que el burnout perturba a todo tipo de profesiones y no sólo a las organizaciones de ayuda y de hecho, gran parte de sus investigaciones emplean como muestra a directivos, etc.

Los resultados de la investigación no evidencian la presencia del Síndrome de Burnout, pero si una tendencia a desarrollarlo en un porcentaje no despreciable de profesionales, que se ajustan a un patrón sociodemográfico bien definido y muy similar a los estudios realizados de acuerdo a lo encontrado en la literatura.

Es necesario ampliar las investigaciones a trabajadores que no sean solo médicos, enfermeras y docentes, para conocer la magnitud e impacto de esta problemática en Latinoamérica.

Gracias a la investigación podemos decir que las condiciones laborales no son adecuadas para todos los profesionales, por lo tanto aumenta la susceptibilidad para ser predisponente a los riesgos psicosociales para el desarrollo del síndrome de Burnout.

Encontramos además que existen varios factores desencadenantes para la aparición de signos de síndrome del desgaste profesional tales como: salario por debajo de lo estipulado, horarios extenuantes, falta de remuneración o incentivos laborales, imposibilidad de ascender dentro de la misma empresa, jornadas inadecuadas para el desarrollo de actividades cotidianas, condiciones laborales inapropiadas.

ANEXOS

Este trabajo de investigación no cuenta con material de anexos.