

RAI

TITULO: Determinación de errores críticos de comportamiento que contribuyen al fenómeno accidental en la fábrica de cemento los patios

AUTOR(ES): Roberto Alonso Vergara Tamayo

Accidente de Trabajo: (decreto 1295 Artículo 9) Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

Acción correctiva: Acción tomada para eliminar la causa que origina una situación no deseada

Ausentismo: Número de horas programadas que se deja de trabajar, como causa de accidente de trabajo, enfermedad profesional, enfermedad común calamidad familiar entre otros.

Comité paritario de salud ocupacional - (COPASO): Organismo de participación, ejecución y apoyo en todos los temas concernientes a la salud ocupacional en una

organización.

Consecuencia: Es la valoración de daños posibles derivados de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, la consecuencia abarca las lesiones, daños a equipos e instalaciones o los derivados por los costos de oportunidad.

Enfermedad profesional: Es todo estado patológico temporal o permanente que sobreviene como consecuencia obligada o directa del ambiente de trabajo o el tipo de actividad que realiza el trabajador y que es declarada por el gobierno nacional como tal.

Programa de seguridad basada en comportamiento: establecimiento de estrategias claras y específicas para cambio de hábitos de comportamientos riesgosos.

Riesgo: Medición de la probabilidad y la consecuencia de una situación desfavorable durante una actividad o condición. Evaluación subjetiva del potencial de falla.

SCAT: Systematic Cause Análisis Technique, metodología para la identificación de la causa raíz de los accidentes de trabajo.

Sister: Sistema de información de seguridad en tiempo efectivo y real. Es una base de datos de indicadores de seguridad y salud laboral de la multinacional de Cemex Colombia S.A.

DESCRIPCIÓN:

El presente trabajo de investigación fue enfocado a

determinar que comportamientos riesgosos habituales entre los empleados de la Fábrica de Cemento Los Patios, incidieron en la ocurrencia de accidentes de trabajo en el periodo de tiempo comprendido entre enero del 2009 y julio del 2011.

Fue necesario analizar las investigaciones de accidentes mediante la metodología corporativa SCAT, posteriormente se presenta los resultados de la implementación de una estrategia de seguridad basada en comportamiento en la que se verifica si los comportamientos reportados por los trabajadores son coincidentes con los resultados analizados en las investigaciones con el objetivo de tomar medidas correctivas eficaces.

En el desarrollo de la investigación fueron consultados las siguientes fuentes:

DE CANALES. Francisca, DE ALVARADO. Evaluz Y PINEDA. Eva Beatriz. Metodología de la Investigación, Manual para el desarrollo de personal de salud. Editorial Limusa.

FUENTES:

ALVAREZ. H. Francisco. Salud ocupacional. Editorial Ecoe Ediciones

BLANCO RESTREPO. Jorge Humberto Y MALLA MEJÍA. José María. Fundamentos de salud pública. Segunda Edición. Editorial Corporación para investigaciones biológicas.

Archivo Plataforma SISTER, Cemex Central S.A.

Documentación de Investigaciones. Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

FERNÁNDEZ, B., Montes, J., Vázquez, C. 2006 La gestión de la seguridad laboral: incidencia sobre los resultados de la organización. Revista Europea de Dirección y Economía de la empresa vol. 16, num.1 (2007), pp. 115-136

MELIÁ, J.L (2007).Seguridad basada en el comportamiento.En Nogareda.C., Gracia, D., Martínez – Losa,J.F.,Peiró,J.M,A.,Salanova, M.,Martinez, I.M.,Merino,J. ,Lahera,M., y Meliá,J.L.: Perspectivas de Intervención en Riesgos Psicosociales. Medidas Preventivas.

La temática abarca un análisis de la motivación, clima laboral y aspectos relacionados con las costumbres y hábitos de las personas en el trabajo, y la importancia de la aplicación de un sistema de seguridad basada en comportamiento.

Los objetivos fueron dirigidos hacia la identificación de comportamientos inseguros habituales en la población trabajadora de la planta para determinar controles eficientes que eviten la recurrencia de accidentes de trabajo.

Se plantea la hipótesis en la cual los comportamientos detectados frecuentemente en las investigaciones son coincidentes con los reportes realizados por los empleados en la implementación del sistema de seguridad basada en comportamiento.

CONTENIDO:

Población: empleados de la fábrica de cemento Los Patios.

METODOLOGÍA:

La metodología aplicada para el desarrollo de la investigación se enfoca hacia el análisis de accidentes ocurridos en la primera etapa del proyecto. Posteriormente se capacita al personal de la fábrica en la importancia de la implementación del sistema de seguridad basada en comportamiento y se inicia la realización de las observaciones, la recopilación, el análisis, consolidación de datos, priorización de las acciones correctivas por parte del COPASO. Después de realizada la ejecución de las acciones se verifica la efectividad de las medidas correctivas.

Mediante la implementación del Sistema de Seguridad basada en comportamiento se evidencia una disminución en el número de incidentes reportados a la fecha en comparación con el año inmediatamente anterior. Por este motivo puede concluirse que las capacitaciones al personal, la toma de conciencia colectiva enfocada al auto-cuidado, el cambio de hábitos de trabajo y la implementación del sistema contribuyen a mejorar el desempeño del Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial en la Fábrica de Cemento Los Patios.

CONCLUSIONES:

Los resultados evidenciados mediante la consolidación y análisis de comportamientos de los trabajadores mediante tarjetas en el sistema de observadores coincide de forma significativa con los comportamientos detectados en las investigaciones de accidentes de trabajo obtenidos mediante la metodología SCAT

(Análisis Sistemático de Causas Raíz), detectando comportamientos riesgosos similares arraigados en la cultura de los empleados.

De acuerdo al análisis realizado el comportamiento inseguro que se observa con mayor frecuencia es el exceso de confianza derivado de los siguientes antecedentes:

- Actividades repetitivas y monótonas (Carga de sacos de cemento en camiones, operación de maquinas ensacadoras).
- Personas con baja percepción del riesgo (Personas experimentadas con baja motivación , elevadas cargas de trabajo)

Los análisis de los accidentes y las tarjetas reportadas demuestran que la distracción es otro de los comportamientos detectados que presenta elevada frecuencia en la ejecución de actividades y está relacionada con asuntos personales de relevancia para el trabajador que en su momento fue retroalimentado y elementos del entorno que para el empleado fueron importantes y no estaban relacionados con su actividad, es necesario analizar la posibilidad de desarrollar procedimientos tendientes a controlar elementos distractores en el entorno como celulares, mp3 y otros elementos distractores y la disminución de llamadas por radiocomunicación en actividades críticas.

La programación de actividades de mantenimiento se

realiza teniendo en cuenta tiempos históricos, y en muchas ocasiones los tiempos asignados por los Jefes de Área no son acordes con la actividad a realizar, por lo que es necesario tener en cuenta la habilidad particular de un operario, la experiencia y las condiciones del entorno que incidan en la percepción de prisa por parte del operario y en las condiciones de estrés laboral.

En el mes de octubre de 2011, se cumple 120 días sin accidentes laborales, que permite evidenciar la efectividad de la estrategia implementada, de acuerdo a los resultados se ha comprobado una mejora en la productividad y por lo tanto los costos directos e indirectos asociados al reemplazo de personal por incapacidad se han reducido.

Se evidencia que los trabajadores fomentan técnicas de trabajo seguro y tecnologías eficientes relacionadas con el cambio de hábito en comportamientos inseguros detectados como el exceso de confianza

La estrategia de seguridad implementada en los últimos años enfatiza en el cumplimiento de las normas y el uso de EPP sin que se perciba un fundamento profundo originado en el interés del ser humano y de su vida. Por este motivo se ha realizado este proyecto de investigación.

Considerar la prevención como inversión implica que los resultados puedan ser cuantificados y las acciones implementadas sean eficaces por lo tanto, la seguridad

Basada en comportamiento demuestra por un lado eficacia en la reducción de la accidentabilidad y el incremento de comportamientos seguros, y por otro, al integrarse con los sistemas de gestión de la empresa no solo reduce los índices de siniestralidad, sino que además se puede mejorar la productividad y los resultados económicos.

Los anexos incluidos son los siguientes:

ANEXOS:

1. Modelo de tarjetas de registros de comportamientos.
2. Diagrama de análisis de causa raíz, bajo la metodología SCAT.