

INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD LABORAL
BASADO EN EL COMPORTAMIENTO.

ESTUDIANTE
MAIRA ALEJANDRA MEJIA ZULETA

ROSALBA LOAIZA TREJOS
Tutora

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA.
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SALUD OCUPACIONAL
MEDELLIN
2016

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	7
1. Justificación.....	9
2. Objetivos.....	12
2.1 Objetivo general.....	12
2.2 Objetivo específico.....	12
3. Marco referencial.....	13
4. Reseña histórica de la empresa.....	15
4.1 Misión.....	16
4.2 Visión.....	16
5. Estructura y desarrollo de práctica.....	17
5.1 Diagnóstico de reportes de accidentalidad de Empresur S.A.S 2016.....	17
5.2 presentación de diagnóstico inicial a directivos.....	19
5.3 Análisis de los reportes de accidente de Empresur S.A.S.....	21
5.3.1 Metodología para el análisis causal de los accidentes laborales en Empresur S.A.S.....	22
5.3.1.1 Formato informe de investigación de accidentes.....	23
5.3.1.2 Árbol de causalidad.....	23
5.3.1.3 Plan de acción.....	28
5.4 Presentación de la propuesta de intervención (PSBC) Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento.....	31
5.4.1 Propuesta d intervención para la salud y seguridad de los empleados.....	32
5.4.2 Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento (PSBC).....	33
5.5 Análisis de actividades ejecutadas en campo.....	37
5.6 Presentación y capacitación a los diferentes directivos y auxiliares de seguridad frente al PSBC.....	43

5.7. I Observación en campo por parte del personal de seguridad y supervisión de la profesional en proceso.....	50
5.8. I Informe de resultados de las inspecciones.....	55
5.9. Acción correctiva “Que no me pase a mí”	59
5.10. II observación en campo por parte del personal de seguridad y supervisión de la profesional en proceso	61
5.11. II Informe de resultados de las inspecciones.....	64
5.12. Acción correctiva “Camine seguro”	68
5.13. III observación en campo por parte del personal de seguridad y supervisión de la profesional en proceso.....	71
5.14 III informe de resultados de las inspecciones.....	73
5.15. Acción correctiva “Comunico y actúo”	75
5.16. IV Observación en campo por parte del personal de seguridad y supervisión de la profesional en proceso.....	78
5.17 IV informe de resultados de las inspecciones.....	80
5.18 Acción correctiva “Cuidemos nuestro bienestar”	84
6. Capacitación de refuerzo a observadores del PSBC.....	86
6.1 Perfil y funciones del auxiliar de seguridad en Empresur S.A.S.....	86
6.2 Funciones del responsable de seguridad en Empresur S.A.S.....	88
6.3 Refuerzo a observadores del PSBC: “Técnicas para la modificación de conductas”	91
6.4 Seguridad basada en la comportamiento.....	92
6.5 Técnicas para la modificación de conductas.....	92
7. Plan de acción direccionado a Empresur S.A.S con la herramienta de gestión del PSBC.....	97
8. Informe Final de las actividades observadas.....	104
9. Conclusiones.....	109

10. recomendaciones.....	110
11. Bibliografía.....	112

Lista de figuras y gráficos

Figura 1. Actividad: Dinámica “la telaraña”.....	18
Figura 2. Presentación: informe de análisis reportes de accidentes.....	31
Figura 3. Esquema metodológico del PSBC.....	34
Figura 4. Presentación de la propuesta de intervención del PSBC a líderes.....	37
Figura 5 Verificación de trabajo en campo de los empleados.....	42
Figura 6. Entrenamiento diario de trabajo e inspección de herramientas.....	52
Figura 7. Observación a los Auxiliares del PSBC ejecutando la inspección de la tarea con Checklist en campo.....	53
Figura 8. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.....	58
Figura 9. Acción correctiva “Que no me pase a mi”.....	61
Figura 10. Observación de actividad y acompañamiento.....	63
Figura 11. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.....	68
Figura 12. Acción correctiva “Camino seguro”.....	70
Figura 13. Observación en campo.....	72
Figura 14. Acción correctiva “Comunico y actuó”.....	77
Figura 15. Observación en campo.....	79
Figura 16. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.....	83
Figura 17. Acción correctiva.....	85
Gráfico 1. Metodología; Análisis causal de los accidentes de Trabajo de EMPRESUR S.A.S.....	22
Gráfico 2. Método del árbol causal aplicado.....	24

Grafico 3. Análisis de accidentes laborales con el método del árbol causal aplicado.....	26
Grafico 4. Teoría Tricondicional del Comportamiento.....	28
Grafico 5. Condiciones de la teoría tricondicional del comportamiento.....	30
Grafico 6. Datos de conductas inseguras.....	55
Gráfico 7. Barreras identificadas.....	57
Grafico 8. Datos de conductas inseguras.....	65
Grafico 9. Barreras.....	66
Grafico 10. Datos conductas inseguras.....	73
Grafico 11. Barreras.....	74
Gráfico 12. Datos de conductas inseguras.....	81
Grafico 13. Barreras.....	82
Gráfico 14. Consolidación de datos.....	105

Lista de tablas.

	Pág.
Tabla 1.Formato plan de acción.....	20
Tabla 2. Identificación de Riesgos Psicosociales de Empresur S.A.S.....	27
Tabla 3. Verificación de programa de operación y Mantenimiento.....	38
Tabla 4. Checklist, Instrumento creado para inspección de trabajo en campo.....	44
Tabla 5. Acción correctiva “Que no me pase a mí”	57
Tabla 6. Acción correctiva ”Camino seguro”.....	67
Tabla 7. Acción correctiva “Comunico y actuó”	75
Tabla 8. Acción correctiva “Cuidemos nuestro bienestar”.....	83
Tabla 9. Cronograma de inspecciones.....	91
Tabla 10. Cronograma para desarrollar el Plan de acción del PSBC.....	99
Tabla 11. Formato para inspección ambiental.....	103
Tabla 12. Recopilación de conductas observadas.....	106
Tabla 13. Barreras de las tareas observadas.....	108

INTRODUCCIÓN

Los accidentes laborales se pueden presentar en cualquier ambiente donde se realice un trabajo, por esto es importante evaluar y verificar no solo las condiciones, y la maquinaria y/o herramienta en el campo laboral, sino también el *factor humano*, ya que ha sido identificado también como un causal de accidentalidad laboral recurrente.

La verificación e inspecciones de las áreas laborales carecen de identificar los riesgos psicosociales, omitiendo evaluar los peligros que se pueden presentar entre la interacción del sujeto con el ambiente, la satisfacción en el trabajo, las capacidades del trabajador y las situaciones intralaborales que puedan afectar el desempeño adecuado del empleado.

Por lo anterior, este trabajo tiene como objetivo identificar las causas de los accidentes laborales asociados a factores de riesgo psicosocial que se presenta en los integrantes de EMPRESUR S.A.S.

El factor de riesgo psicosocial es definido por el Ministerio de la Protección Social, como: cualquier condición psicológica o social que muestra tener efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.

Los factores de riesgo psicosocial adquirieron importancia en Colombia el día 17 de Julio de 2008, cuando el Ministerio de la Protección de Colombia publicó la resolución 002646 mediante la cual determinó las responsabilidades y parámetros bajo los cuales las empresas públicas, privadas y mixtas en Colombia deben diagnosticar, monitorear e intervenir los Factores de Riesgo Psicosociales Laborales.

Esta intervención se realizó con una perspectiva psicológica, que permite un acercamiento a las problemáticas reales que inciden en la accidentalidad de los empleados, brindando así la identificación y evaluación de los riesgos asociados a factores psicosociales, con el fin de programar y ejecutar planes de intervención adecuados y enfocados a la salud mental en el trabajo. La identificación de estos permitirá buscar mejoras en los procedimientos y la documentación de los accidentes de trabajo, e identificar la causa raíz para poder centrar las acciones correctivas en el detonante de los accidentes.

1. JUSTIFICACIÓN

Los accidentes de trabajo constituyen una fuente de información muy importante para lograr optimizar la seguridad y la salud en el trabajo, lo cual permite tomar medidas preventivas; es decir, una vez ocurre el accidente se deben estudiar las causas (*por qué ocurren*), sus fuentes (*actividades comprometidas en el accidente*), sus agentes (*medios de trabajo participantes*), su tipo (*como se producen o se desarrollan los hechos*), todo ello con el fin de implementar medidas que contribuyan a evitar la ocurrencia de futuros accidentes originados en las mismas causas.

El principio de la prevención indica que todos los accidentes se pueden evitar al identificar y controlar las causas que lo produjeron. Todos los accidentes tienen unas causas que los originan, las causas de los accidentes se dividen en dos grupos: las que tienen su origen en condiciones de trabajo inadecuadas y las que se originan por actos inseguros.

Después de haber ocurrido un accidente para lograr identificar los ACC (Antecedentes, Causas y Consecuencias), es importante analizar los reportes de investigación de accidentes de la empresa, para de este modo poder clasificar los ACC y filtrar los motivos más relevantes que vayan enfocados al tema de interés, asociado a los factores de riesgo psicosociales.

De acuerdo a estudios realizados por expertos del tema, más del 95% de los accidentes tienen su causa raíz en actos inseguros o comportamientos inadecuados, mientras el 3% tienen su causa raíz en condiciones inadecuadas y el 2% en actos no controlables.

Las estadísticas de accidentalidad reportadas por el Ministerio de Trabajo en julio de 2014 nos informan que en Colombia en el año 2013 se presentaron 542.406 accidentes de trabajo calificados. De acuerdo con los porcentajes antes expuesto, de los accidentes presentados 515.285 accidentes de trabajo tienen como causa básica actos inseguros.

Los accidentes que ocurren en las carreteras también son un tema de interés, ya que no solo se afecta los conductores sino también los peatones, y muchos de los accidentes en carretera son causados por imprudencias que se ven reflejadas en acciones de malas conductas como: la embriaguez, el exceso de velocidad, la falta de respeto por la normas de tránsito y por la autoridad. Cada año mueren cerca de 1,3 millones de personas en las carreteras del mundo entero, siendo el factor humano una de las causas fundamentales de la accidentalidad en Colombia.

Según la ley 769 de 2002 un accidente de tránsito “es todo evento, por lo general involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento que causa daños a personas o bienes involucrados en él. El cual se traduce en víctimas con lesiones mortales o personales”.

Sin embargo, la conducta errónea de quienes conducen y de aquellos que no acatan la normatividad vial ha incrementado de manera sustancial el número de incidentes y víctimas mortales por: atropellamiento, caída, colisión y volcamiento, siendo estas algunas de las principales eventualidades que se registran en las vías de Colombia y gran parte de éstos obedecen a malas prácticas a la hora de conducir un vehículo. Los actos de las personas están directamente relacionados con los factores psicosociales que los originan. Muchas organizaciones se han dedicado a investigar como los factores de riesgo psicosocial afectan la salud de los

trabajadores, pero no han dedicado el mismo esfuerzo a investigar cómo se pueden disminuir los factores humanos que contribuyen en la ocurrencia de los accidentes laborales.

Poder entender cuáles han sido estos factores en los accidentes ocurridos, nos permite y ayudan a establecer herramientas eficaces y eficientes para disminuir la accidentalidad.

Esta intervención se realiza con el fin de identificar los factores psicosociales que afectan al trabajador en sus labores, para luego ejecutar las medidas preventivas del programa de seguridad basado en la comportamiento, desde un enfoque cognitivo-conductual que deberán aplicarse para mitigar el riesgo con la intención de evaluar y dar a conocer las variables de accidentalidad causal, las condiciones y los factores psicosociales; y así poder involucrar y concientizar más a los trabajadores en cuanto a la promoción y prevención de los accidentes laborales.

La organización EMPRESUR S.A.S prioriza la seguridad de sus integrantes frente a la producción, no obstante el índice de accidentalidad ha sido una constante, y es así como surge la necesidad de que se identifiquen los ACC asociados a los factores de riesgo psicosociales; para de este modo poder planificar y ejecutar procesos y condiciones efectivas que respalden y mejoren los hallazgos encontrados en índices de accidentalidad. Este proceso de intervención busca fomentar una cultura de seguridad ocupacional al propietario y a sus trabajadores, para que tomen conciencia respecto a la importancia de hacer las labores con seguridad física y mental.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa de medicina preventiva que permita identificar los factores de riesgo psicosociales que inciden en la accidentalidad de EMPRESUR S.A.S.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar los antecedentes, causas y consecuencias de los accidentes ocurridos en EMPRESUR S.A.S.
- Identificar los factores de riesgo psicosocial relacionados con la causa de accidentalidad a las cuales están expuestos los integrantes de EMPRESUR S.A.S
- Intervenir y brindar planes de acciones correctivas y/o preventivas con un enfoque cognitivo-conductual que permitan disminuir la ocurrencia de accidentes en las actividades desarrolladas en EMPRESUR S.A.S.

3 MARCO REFERENCIAL

Se entiende por factor de riesgo psicosocial los aspectos intralaborales, extra laborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias influyen en la salud y el desempeño de las personas. El proceso de intervención práctica se enfocará en las condiciones intralaborales, las cuales son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo.

Un accidente se define como un “suceso imprevisto y repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca una lesión orgánica como perturbación funcional”. Además, que no haya sido provocado deliberadamente o por culpa grave de la víctima (Londoño, 1981).

Con esto se determina, que para que un accidente sea calificado como accidente del trabajo deben cumplirse los siguientes preceptos: que exista una lesión; que exista una incapacidad o muerte y que exista una relación de causalidad entre la lesión y la incapacidad o muerte, es decir, que la lesión presentada se haya producido a causa del trabajo, vale decir, en relación directa con el trabajo, o con ocasión del trabajo, esto es en relación indirecta pero indubitable con el trabajo en cambio, no son accidentes laborales, los que se causen a propósito o por imprudencia temeraria por el propio trabajador o los debidos a fuerza mayor (hecho extraño al ámbito laboral, imprevisible e inevitable).

El Ministerio de Trabajo en Colombia tiene como propósito disminuir la tasa de accidentalidad laboral en Colombia, y reportan la incidencia de accidentalidad

teniendo como fuente el reporte de las ARL con corte a junio de 2016, donde se encuentra en 7.40, o dicho de otra forma por cada 100 trabajadores se accidentan 7.40, número que es inferior levemente al de 2014, cuando la estadística llegó a 7,10 es decir, 0,30 menos”.

En el caso de la accidentalidad en el sector de la construcción, la cifra indica que mientras en el 2014 fue de 11,57, en 2015 bajó a 11,28. En lo que respecta a la tasa de accidentes de trabajo mortal también con base en 100 trabajadores a nivel nacional en 2015 fue de 5,83, mientras que un año atrás había sido de 6,63. Por el lado de mortalidad en el rubro de la construcción se pasó de 12,37 en 2014 a 11,54 en 2015.

También acorde a las estadísticas del reporte de las ARL, en Colombia aumentó el promedio de afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales, en 8,06 %, al pasar de 8.936.931 en 2014 a 9.656.828 en 2015. Y en la actividad constructora igual se presentó un aumento de inscritos, pues mientras en 2014 sumaban 961.989, en 2015, 1.040.303.

De acuerdo a Andrea Torres Matiz, directora de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo, “la mayoría de estos accidentes ocurren en algunos casos por el exceso de confianza y el no uso de los implementos de trabajo”.

Con esta intervención se busca identificar las variables entre condiciones laborales y los factores humanos que se pueden presentar cuando ocurre un accidente; para así analizar la correlación entre el factor de riesgo psicosocial y la accidentalidad en el trabajo.

La información se evaluará teniendo en cuenta los reportes de los accidentes ocurridos en EMPRESUR S.A.S, lo cual permitirá crear un instrumento de inspección no solo de las diferentes actividades que se desarrollan en la empresa y los riesgos, sino también la identificación de conductas o acciones que impidan o intervengan para la ejecución adecuada y segura de las tareas.

4 RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA

La EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VIAL DEL SUR DEL CESAR-S.A.S (EMPRESUR S.A.S), se caracteriza por ser una empresa con capacidad logística y financiera para garantizar una excelente prestación del servicio, que genere una rentabilidad organizacional y un apoyo social a la región con actividades como:

- Poda
- Poda ornamental
- Establecimiento y mantenimiento de zonas verdes
- Mantenimiento, limpieza y rocería de vías
- Recolección de material y deshecho vegetal
- suministro de material y abono orgánico
- servicios de obra civil para construcción y mantenimiento
- mantenimiento de instalaciones hidráulicas, eléctricas y sanitarias

4.1 MISION

La EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VIAL DEL SUR DEL CESAR-S.A.S (EMPRESUR S.A.S) tiene como Misión fomentar el desarrollo de las buenas prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo en las actividades de construcción de obra civil y/o montaje y Reparación de Oleoductos de manera técnica, segura, racional, económica y ambientalmente sostenible, contribuyendo al desarrollo económico y tecnológico del país.

4.2 VISION

Al finalizar el 2016 mantendremos nuestra tasa de accidentalidad laboral y en el año 2020, seremos una empresa líder en el departamento del Cesar en el suministro reconocida por procesos de excelente calidad, altamente rentables en actividades de construcción de obra civil y/o montaje y Reparación de Oleoductos y Rocería, garantizando la satisfacción total de nuestros clientes mejorando la calidad de nuestros servicios, bajo parámetros técnicos, seguros con responsabilidad en Seguridad y Salud en el Trabajo, en el Ámbito Social y Protección al Medio Ambiente.

5. ESTRUCTURA Y DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

5.1 DIAGNÓSTICO DE REPORTE DE ACCIDENTALIDAD DE EMPRESUR S.A.S AÑO 2016.

Fecha y hora: 10-14 de mayo, de 6am a 9 am

Objetivo:

Identificar los riesgos psicosociales, relacionados con la causalidad de los accidentes laborales.

Desarrollo de la actividad:

Para dar inicio al desarrollo de las actividades propuestas en el cronograma presentado, el área de salud y seguridad en el trabajo me presentan al equipo de trabajo de EMPRESUR, con el objetivo de dar a conocer el tipo de intervención que se llevará a cabo.

Para la presentación se utiliza una técnica dinámica llamada “la telaraña” para romper el hielo con el grupo de trabajo, en esta técnica los integrantes realizan un círculo, y la persona que inicia la actividad debe tener en sus manos un manojito de lana. La actividad consiste en hacer una presentación corta, diciendo el nombre, la labor que realiza y lo que le gusta de su trabajo, después se debe pasar el manojito de lana para que otra persona participe, y así hasta que todos se presenten. Esta dinámica permite tener un primer acercamiento con los trabajadores y a su vez crear un concepto general e inicial de lo que perciben de su desempeño en el trabajo.

También se da inicio a la revisión del archivo de reporte de accidentes en la empresa, de los cuales se verificará la versión del involucrado, el reporte de accidente (FURAT), los análisis causales, la potencialidad, los factores que

intervinieron y los planes de acciones correctivas y/o preventivas para identificar los ACC (Antecedentes, causas, consecuencias) de los mismos, de dicha actividad se anexan como soporte algunos de los reportes analizados y la lista de asistencia. Este análisis permitió obtener el diagnóstico donde se identificaron los riesgos con mayor prevalencia, los cuales serán presentados en la próxima actividad expuesta en el numeral 5.2.

Figura 1. Actividad: dinámica “la Telaraña.”



Fuente: Registro tomado en el parqueadero de los vehículos de EMPRESUR S.A.S

5.2 PRESENTACIÓN DE DIAGNÓSTICO INICIAL A DIRECTIVOS.

Fecha y Hora: 16 de mayo, de 3pm a 6pm.

Objetivo:

Exponer los riesgos psicosociales identificados, relacionados con la causalidad de accidentes laborales ocurridos a los integrantes de EMPRESUR S.A.S.

Desarrollo de la actividad:

Se expuso a los líderes (auxiliares de seguridad, inspectores viales entre otros) el informe de los resultados obtenidos del análisis de la causalidad de los accidentes laborales reportados en el 2016, destacando el factor humano que incidió en la ocurrencia del accidente.

Para obtener tales resultados se analizaron los siguientes informes que maneja EMPRESUR S.A.S en el archivo general de los reportes de accidentalidad:

1. **Reporte del accidente ocurrido, con la versión del involucrado:** Este queda documentado, no solo para el reporte a la ARL en este caso (Positiva, en el anexo 1), sino también en el “formato informe de investigación de accidentes” que maneja EMPRESUR S.A.S, el cual se podrá observar en el anexo 2.

Esto se presentó físicamente a los participantes para que observaran y leyeran las causas y el tipo de accidentes que ocurrían con mayor frecuencia, para después ir transformado *el árbol de causalidad*. Esta metodología del árbol causal es “utilizado en la investigación de accidentes o incidentes, culmina con la determinación de las causas primarias que son las que, en definitiva, es

preciso eliminar o controlar porque estas son, precisamente, las que originan el problema”.

2. Formato “Plan de acción de incidentes” que documenta EMPRESUR S.A.S.

Este documenta las medidas preventivas que debe ejecutar el lesionado, con el fin de disminuir y eliminar el riesgo como se podrá observar en la siguiente tabla. Dicho formato esta diligenciado con la información del reporte de uno de los empleados por lesión en la rodilla de pierna derecha; dicho caso será tomado como ejemplo en varios puntos de la exposición.

Tabla 1. Formato plan de acción

		FORMATO PLAN DE ACCIÓN DE INCIDENTES	
Descripción del incidente:		Lesión en la rodilla de pierna derecha	fecha del analisis: 02/03/2016
PLAN DE ACCIÓN			
causa fundamental	Acción	fecha limite	responsable
Describe la causa encontrada:	Describe las acciones que eliminan estas causas.	Fechas de ejecución en formato: día, mes, año.	Responsable de la ejecución
Identificación deficiente de los puntos peligrosos	Realizar Entrenamiento Diario de Trabajo sobre la importancia de la adecuada identificación de peligros.	03/03/2016	Aux. SST
	Inspeccion del area de trabajo con supervisión del Aux. SST	04/03/2016	Aux. SST
	Divulgar las medidas preventivas adoptadas en el análisis para prevenir riesgo de caída a diferente nivel.	05/03/2016	Aux. SST
	Realizar Divulgación de la lección aprendida.	06/03/2016	Aux. SST

Después de verificar la información física de los informes y reportes de accidentes, se continuó con la exposición del siguiente numeral.

3. **Análisis de los reportes de accidentalidad en EMPRESUR S.A.S**, este se ejecutó, teniendo en cuenta los procesos internos de la empresa, y algunos aportes externos desde el proceso de intervención que se está desarrollando.

5.3 ANÁLISIS DE LOS REPORTES DE ACCIDENTALIDAD EN EMPRESUR S.A.S

Objetivo:

Identificar las condiciones del trabajo en EMPRESUR S.A.S, para hallar las causas básicas de los accidentes e identificar las medidas de control necesarias para prevenir, eliminar o minimizar los efectos que pueden causar los accidentes en general.

Justificación:

El análisis de la investigación es una acción por medio de la cual, personal calificado busca evidencias objetivas acerca del incidente o accidente. Por lo cual la investigación se debe realizar tan pronto ocurra el evento.

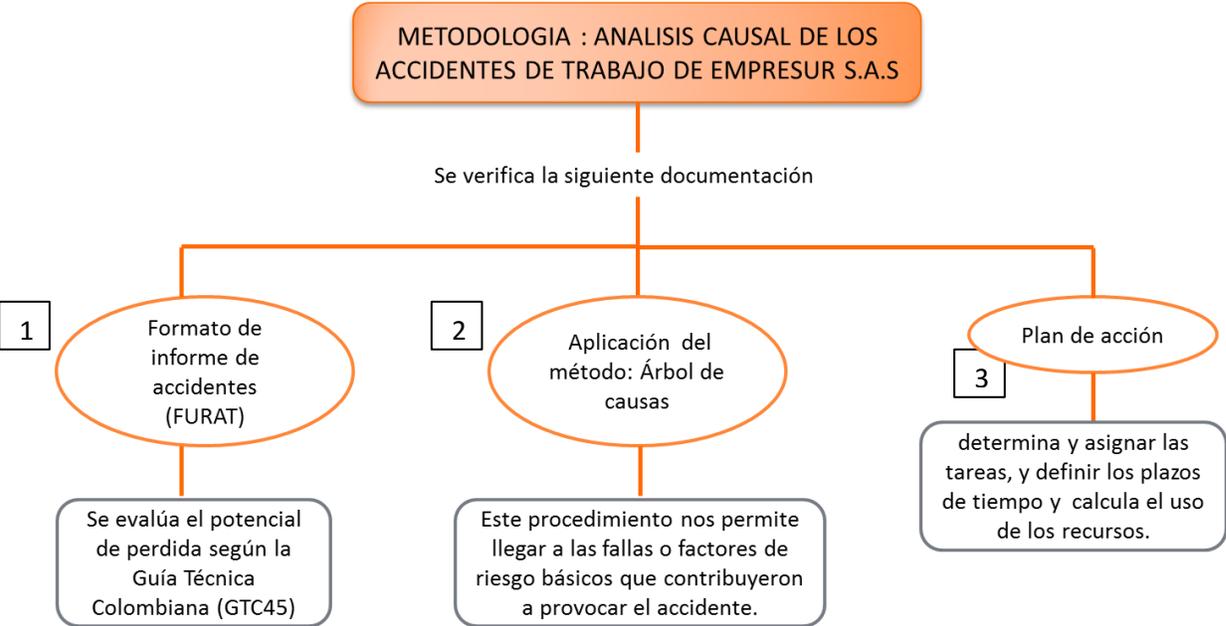
Se deben adoptar como causas de los accidentes o incidentes, los hechos demostrados, no los que se apoyen en suposiciones.

5.3.1 Metodología para el análisis causal de los accidentes laborales en EMPRESUR S.A.S.

Se realizó un trabajo de sistemas integrados, con la documentación brindada por EMPRESUR S.A.S, y de este modo poder evaluar, planear y ejecutar los planes de acciones correctivas más diversas, que permitan verificar no solo las condiciones laborales, sino también la relación de la persona con el ambiente.

La metodología se expone en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Metodología; Análisis causal de los accidentes de Trabajo de EMPRESUR S.A.S



Fuente. Formato metodológico de análisis causal de accidentes de Empresur S.A.S

Lo que se expone en el grafico será detallado en el orden que se evalúan los reportes de accidentes que serán descritos a continuación:

5.3.1.1 Formato informe de investigación de accidentes:

Después de ocurrido el accidente y tomar la declaración del involucrado, es importante diligenciar y documentar aspectos precisos y generales de la ocurrencia en el formato como:

- ✓ Tipo y clasificación del evento.
- ✓ Datos generales del involucrado.
- ✓ descripción y caracterización del evento.
- ✓ **Potencial de pérdida.**
- ✓ Acciones inmediatas

En este formato, nos centraremos en el ítem referente al potencial de pérdida: este define el daño que puede causar el accidente o el casi accidente y la probabilidad de que se repita esporádicamente.

Este primer paso nos permite acercarnos a la causa del accidente, y es el inicio de la evaluación y análisis de la ocurrencia del mismo.

5.3.1.2. Árbol de causalidad:

Después de tener la versión del involucrado y hacer el reporte respectivo a la ARL, es importante investigar las posibles causas y su relación con el ámbito laboral. Por lo cual se utiliza la metodología de investigación de accidentes: árbol de causas. En él se determinarán:

- Pérdida generada por el accidente.
- Causa inmediata.
- Factor analizado que contribuye al accidente.
- Factor analizado y que no contribuye al accidente.
- Hipótesis no comprobada (solo si aplica).
- Causa básica.
- Causa básica externa (solo si aplica).

Ejemplo de la metodología del árbol causal:

Descripción del accidente:

El trabajador se encontraba guadañando el terreno quebrado, sobre el cual se resbala y cae sobre una piedra golpeándose la rodilla de la pierna derecha, lo cual le generó inflamación y dolor.

Tipo de lesión: golpe o contusión.

Mecanismo o forma del accidente de trabajo: Caída de personas.

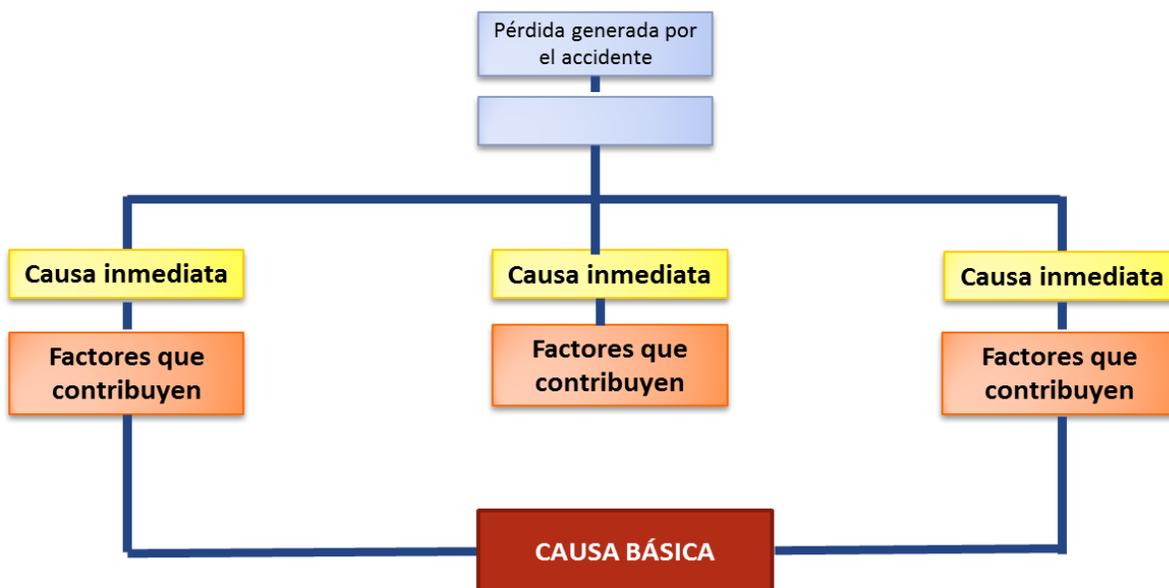
Con el anterior accidente descrito, se da inicio a la aplicación del método del árbol causal, el cual fue un valor agregado como información nueva para los líderes de EMPRESUR S.A.S, ya que el sistema que manejan para tomar medidas en los planes de acción lo regulan al cumplimiento del reglamento interno de una Empresa de concesión vial Multinacional, para la cual laboran frecuentemente como

subcontratistas. Dicho reglamento fue discutido y expuesto por los líderes de la empresa, el cual fue anunciado bajo el título “Plan de contingencia”.

Dicho tema fue discutido, ya que se tomó como un signo de alerta de que Empresur S.A.S no regula sus acciones correctivas con un plan específico, a todas las actividades internas en general, y no solo a las que ejecutan con el Contratante.

El árbol causal como método a seguir para esta investigación, se expone en el gráfico 2. Y en el gráfico 3 la identificación de las causas encontradas teniendo en cuenta el método.

Gráfico 2. Método del árbol causal aplicado.

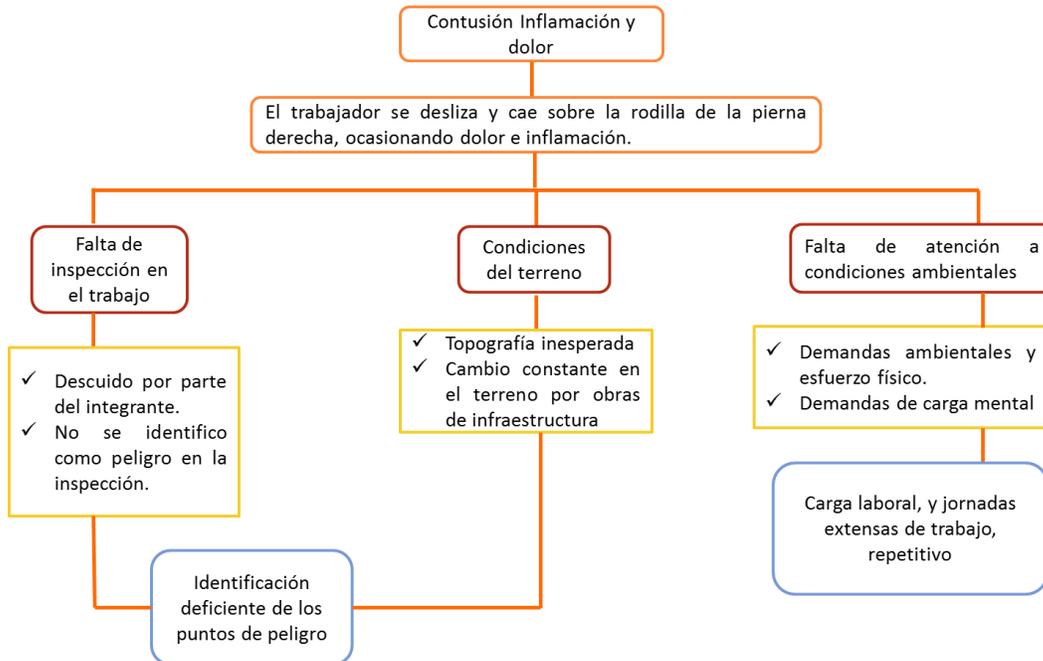


Fuente: Árbol causal de accidentes. Fuente propia creada desde su Fase teórica 1 y 2.

Gráfico 3. Análisis de accidentes laborales con el método del árbol causal aplicado.

Accidente con inflamación y dolor en rodilla del pie derecho

03/02/2016



Fuente: Árbol causal de accidentes. Fuente propia creada desde su Fase teórica 1 y 2.

Después del análisis de los diferentes factores asociados a los causales de los accidentes, se identificaron las causas y riesgos relacionados a factores psicosociales en EMPRESUR S.A.S.

Para sistematizar el método ya utilizado desde un enfoque psicosocial, se utilizaron las tablas de codificación de accidentes de trabajo de las Normas ANZI Z-16.1 y Z-16.2 y las GTC 3701, ambas permitieron la verificación de los diferentes riesgos, dándole conexión e importancia a los ítems que permitieran identificar acciones humanas relacionadas con la causa del accidente, para de este modo poder

contextualizar el objetivo principal de la intervención como medida preventiva del Programa de Seguridad Basado en la Comportamiento desde su síntoma.

Tabla 2. Identificación de Riesgos Psicosociales de Empresur S.A.S

IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS Y RIESGOS ASOCIADOS A FACTORES PSICOSOCIALES EN EMPRESUR S.A.S		
Factor de riesgo identificado	Demandas evidenciadas	clasificación del riesgo
Condiciones de la tarea	<ul style="list-style-type: none"> ➤ carga mental. ➤ acciones repetitivas. ➤ Demanda de atención. ➤ Sistema de control de riesgos y peligros. 	Psicosocial
Carga física	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postura corporal. ➤ Traslado manual de cargas. ➤ Exposición estática. 	Biomecánicos
Medio ambiente de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Terreno inestable. ➤ Temperatura(olas de calor) ➤ Vibración cuerpo entero. 	Físicos
Interface persona tarea	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniciativa (Autoconfianza) ➤ Habilidades con relación a la tarea. ➤ Motivación. 	Psicosocial
Jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Horas extensas de trabajo repetitivo. ➤ Deficiencia de rotación. ➤ Ausencia de pausas activas. 	Psicosocial

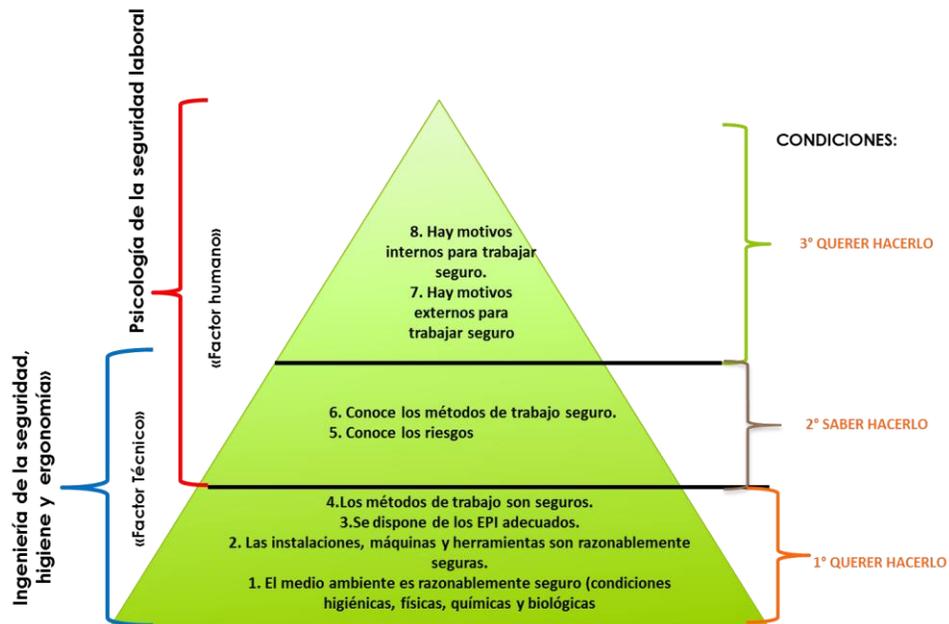
Fuente: propia

5.3.1.3. Plan de acción

Teniendo en cuenta que estos planes se refieren a las tareas que se deben ejecutar con tiempo, plazo y recurso; y es también una herramienta de evaluación continua, y para que esta sea continua se requiere brindar y crear más que normas y directrices, es necesario crear hábitos con las acciones que se apliquen para que haya efectividad en la aplicación de las mismas.

Por lo cual los planes de acción, se direccionarán y guiarán desde la intervención, teniendo en cuenta la Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro (Meliá, 2007), donde se indica que para que una persona trabaje segura se deben cumplir tres condiciones: “poder trabajar seguro, saber trabajar seguro, y debe querer trabajar seguro”, como se puede observar en el siguiente gráfico.

Grafico 4. Teoría Tricondicional del Comportamiento.



Fuente: Meliá, 2007

La utilización de la teoría nos permitirá centrarnos a medida que avanza el proceso de evaluación e inspección de trabajo en campo, en cada una de las condiciones, para de este modo poder realizar intervenciones con un enfoque cognitivo conductual donde se identifique el síntoma.

Grafico 5. Condiciones de la Teoría tricondicional del comportamiento

TEORÍA TRICONDICIONAL DEL COMPORTAMIENTO SEGURO Y LA SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO.

PODER = Tener la facultad o facilidad.

SABER = Tener el conocimiento o la habilidad

QUERER = Tener la disposición y la voluntad

Mediante esta teoría el integrante

- Debe **poder** trabajar seguro
- Debe **saber** trabajar seguro
- Debe **querer** trabajar seguro

El **Éxito** se logra con trabajo en equipo, y reforzando las conductas positivas del empleado.

Fuente: Meliá, 2007

La exposición de cada uno de los ítems mencionados son importantes debido a que la creación de la herramienta de inspección de condiciones y conductas laborales,

permitirán identificar *el síntoma*, para saber qué es lo que contribuye a provocar un accidente en el trabajo, teniendo en cuenta el factor humano.

Para finalizar la actividad se presenta un informe de la evaluación y análisis de los reportes de accidentes laborales ocurridos en el 2016 en Empresur S.A.S, con todos los procesos mencionados anteriormente; allí se trata de exponer la recopilación del conjunto de acciones que documentados pueden brindar una herramienta eficiente para iniciar una evaluación pertinente, y así lograr acciones de intervención inmediatas y efectivas a largo plazo. Este documento “Informe Análisis Accidente de Trabajo” será anexo en un archivo de Microsoft Excel.

Figura 2. Presentación: informe de análisis reportes de accidentes.



Fuente: Sala de juntas de Empresur S.A.S con integrantes Lideres.

5.4 PRESENTACION DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSBC (PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO)

Fecha y Hora: 17 de mayo, de 3pm a 6 pm

Objetivo:

Dar a conocer el programa de seguridad basado en el comportamiento (PSBC); enfocado en la observación, identificación y modificación de conductas que se pueden presentar en una persona cuando se ve expuesta a un cambio o experiencia vivida en el ambiente laboral, y pueda generar una consecuencia o un resultado.

Desarrollo de la actividad:

Se expone con apoyo visual en diapositivas, el programa de psicología laboral PSBC a EMPRESUR S.A.S, como una herramienta de gestión cuyo foco es el comportamiento de los trabajadores, basada en un proceso de cambio de actitud y aptitud hacia la seguridad, salud y el medio ambiente, buscando la incorporación de éstos como valores con la intención de disminuir el índice de accidentalidad.

La seguridad basada en el comportamiento es descrita según (Meliá, 2007) como una metodología “asentada, probada y eficaz disponible, para actuar sobre la tercera condición del modelo tricondicional, es decir, para conseguir que la gente efectivamente haga lo que sabe que debe hacer en condiciones en que puede hacerlo”.

5.4.1 Propuesta de intervención para la salud y seguridad de los empleados.

Presentación:

Propuesta de opción de grado en su modalidad de «**Práctica empresarial**» a la **organización EMPRESUR S.A.S**

Tema: Programa de Seguridad Basado en la Comportamiento (PSBC)» para adquirir el título de: Especialista en Gerencia en Salud Ocupacional.

Estudiante en proceso de práctica: Maira Alejandra Mejía Zuleta.

Institución: Fundación Universitaria del Área Andina.

5.4.2 PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO (PSBC)

¿QUE ES EL PSBC?

Una herramienta de gestión centrada en la observación y modificación de conductas en el trabajo, destinada a reforzar y mejorar el desempeño de líderes y liderados en las empresas.

OBJETIVO:

Identificar, analizar y planificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la accidentalidad.

DISEÑO

1. Estructuración e implementación del PSBC.
2. Composición de los equipos de observadores.

3. Creación de planillas de conductas.
4. Productividades alcanzadas.
5. Porcentajes de cumplimiento

Figura 3. Esquema metodológico del PSBC



Fuente: Creación propia con apoyo teórico Meliá, 2007

METAS:

- ✓ Detener actos inseguros.
- ✓ Sustituir comportamientos riesgosos, por seguros.
- ✓ Identificar las fallas que deben ser mejoradas.
- ✓ Ayudar a los empleados a aprender a tomar mejores decisiones e identificar los diferentes tipos de riesgos.
- ✓ Reforzar con feedback (retroalimentación), las acciones positivas de los empleados

La herramienta del PSBC debe:

- ✓ **Identificar:** las consecuencias que refuerzan comportamientos inseguros para minimizarlos, y.
- ✓ **crear o potenciar:** consecuencias que refuercen comportamientos seguros.

La intervención se realizará basada en la **Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro y la Seguridad Basada en el Comportamiento.**

De acuerdo con la Teoría tricondicional referenciada por (Meliá, 2007), para que una persona trabaje seguro deben darse tres condiciones:

- ✓ (1) debe poder trabajar seguro;
- ✓ (2) debe saber trabajar y seguro y

- ✓ (3) debe querer trabajar seguro.

Las tres condiciones son necesarias y ninguna de ellas es condición suficiente. Es esencial identificar (diagnosticar) en cuál o cuáles de las tres condiciones tenemos que actuar, para poder efectuar una correcta planificación de la prevención y para poder desarrollar una acción preventiva (intervención) eficaz.

Características del PSBC:

- ✓ Participación e involucramiento de líderes y liderados.
- ✓ Va dirigido a los comportamientos observados.
- ✓ Acciones basadas en la recolección de datos.
- ✓ Proceso sistémico de mejoramiento continuo.
- ✓ Retroalimentación y reconocimiento a los empleados

Logros esperados:

- Aumentar la productividad y el desempeño de los integrantes.
- Disminuir el índice de accidentalidad en la obra.
- Trabajar con datos reales, verificables, objetivos, y no con opiniones.
- Actuar sobre oportunidades reales sin dispersar esfuerzos.
- Los líderes ejecutarán un liderazgo para la seguridad que sea visible en el trabajo y que sean percibidos por los integrantes.

Indicador de cumplimiento:

OR: Observaciones Realizadas

OP: Observaciones Programadas

$$PSBC = \frac{\sum OR}{\sum OP} \times 100$$

Figura 4. Presentación de la propuesta de intervención PSBC a líderes.



5.5 ANÁLISIS DE ACTIVIDADES EJECUTADAS EN CAMPO

Fecha y Hora: 18, 19, 20, 21 de Mayo, de 6am a 8 am

Objetivo: Identificar los riesgos laborales según la actividad que se ejecuta en EMPRESUR S.A.S

Desarrollo de la actividad:

Para poder crear una herramienta de inspección y/o verificación que nos permita identificar los riesgos laborales de la empresa en las diferentes actividades que ejecutan, es importante dar una revisión al sistema de ejecución de todas las actividades de mantenimiento rutinario.

A continuación se describe con brevedad los hallazgos encontrados.

Tabla 3. Verificación de programa de operación y Mantenimiento

	RESUMEN: PROGRAMA DE OPERACIÓN Y MANTENIMEINTO DE EMPRESUR S.A.S
<p>Mantenimiento:</p> <p>El mantenimiento de una carretera consiste en prever y solucionar los problemas que se presentan a causa de su uso en cada uno de sus elementos constitutivos, de esta manera brindar al usuario el nivel de servicio que debe prestar la carretera para lo que fue diseñada.</p> <p>Actividades que se ejecutan:</p> <p>Rocería de zonas verdes, poda y tala de árboles, aplome y despeje de señalización vial, mantenimiento de cunetas y alcantarillas de la calzada, fumigación de zonas verdes, entre otras.</p>	

Para la ejecución de las diferentes actividades de EMPRESUR S.A.S existen procedimientos estandarizados a los cuales se les debe dar cumplimiento antes, durante y después de realizar las diferentes actividades programadas. Algunas de ellas son:

- ✓ brindar a los empleados el entrenamiento, la capacitación y un carnet que representa la certificación antes de realizar cualquier actividad.

Las herramientas que utiliza este equipo de trabajo en sus diferentes actividades son:

Equipo de señalización vial (Conos, maletines, señalización preventiva, informativa etc.); guadaña mecanizada, motosierra, machete, pico, pala, pisón (aplanador manual), Gasolina, e insumos químicos para la fumigación de zonas verdes; y bombas manuales no mecanizadas para la rocería de agentes químicos entre otros.

Fuente: Archivo del POM de Empresur S.A.S (Programa de Operación y Mantenimiento).

CONCLUSION:

Después de haber verificado las diferentes actividades que se ejecutan, y los procedimientos que se llevan a cabo, es importante mencionar los tipos de riesgos identificados y los vacíos hallados, y de este modo poder iniciar la creación del checklist, cuyo objetivo no solo es inspeccionar y examinar el área de trabajo, sino la causante directa o indirecta que se pueda presentar por el factor humano.

A continuación mencionaremos algunas clasificaciones de los factores riesgos hallados:

- ✓ **Riesgo Físico:** este riesgo se identifica en todas las actividades ya que necesitan participación activa de los empleados por movimientos repetitivos cuando utilizan las herramientas de trabajo, en especial la guadaña, y a su vez la manipulación (recolección de los residuos en la vía), levantamiento y transporte manual de carga.
- ✓ **Riesgo Químico:** esta exposición se evidencian en el transporte y manipulación de agentes químicos para la fumigación de zonas verdes, y el combustible para

la guadaña. Se debe evidenciar la rotulación de los agentes y el manejo adecuado que se debe dar.

- ✓ **Riesgo Biológico:** este tipo de riesgo es una constante por el tipo de terreno boscoso en el que se labora, hay riesgo de enjambres de abejas, serpientes, terrenos pantanosos, zonas naturales e inestables entre otras. La exposición a altas temperaturas y cambios de la misma es otro agente de riesgo a evaluar.

- ✓ **Riesgo Psicosocial:** la carga física que implica la amplia jornada laboral y la distribución del área de trabajo, hace que se presente una carga asociada con la mental, y esta genera reacciones no adecuadas y enfrentamientos verbales en el grupo de trabajo, lo cual se asocia a su vez al estrés laboral, ya que los trabajadores sienten estrés cuando las exigencias de su trabajo son mayores que su capacidad para hacerles frente.

Para concluir, es importante que los líderes programen con anticipación sus actividades, para que de este modo el equipo de trabajo sea participe en la distribución de las responsabilidades y se evite el agotamiento y carga sobre un solo trabajador. La distribución adecuada de las responsabilidades también permite que el equipo de trabajo realice sus actividades con mayor satisfacción, lo que ayuda a lograr un buen clima laboral y a evitar los riesgos psicosociales.

Los integrantes de la organización laboran desde las 7:00 am hasta las 4:30 pm, una jornada donde se identifica mucha exposición solar con altas temperaturas, y en temporadas hay cambios climáticos de impacto que pueden generar deshidratación o mareos entre otros.

Después de identificar y evaluar los riesgos en las diferentes actividades, es importante planear y ejecutar un programa de intervención que permita mitigar los riesgos de los trabajadores con procedimientos claros y específicos para cada una de las actividades, ya que los riesgos en cada una son diferentes.

Por lo anteriormente expuesto es importante documentar y hacer seguimiento a los riesgos identificados con apoyo de las siguientes pautas para lograr un área de sostenibilidad eficaz.

Las pautas que se sugieren son:

- a) Antes de iniciar las labores, el líder del grupo debe brindar con soporte un entrenamiento diario de trabajo, que servirá como una alerta y evaluación de los riesgos asociados a la actividad que se realizará en el día. esto con el fin de que los empleados inspeccionen y sean partícipes de los diferentes riesgos e interioricen la importancia del autocuidado y la seguridad.
- b) Inspeccionar los integrantes del equipo de trabajo para el porte adecuado de los EPP (Elementos de Protección Personal) antes de cada actividad, ya que en ocasiones se realizan dos actividades diferentes, a su vez con diferentes herramientas y procesos.
- c) Hacer inspecciones de herramientas y/o maquinaria antes de iniciar las actividades para verificar su estado.
- d) Inspeccionar los riesgos químicos, entre ellos verificar la rotulación adecuada de los agentes, y los EPP adecuados para la manipulación de los mismos.
- e) Realizar inspección biológica antes de iniciar cualquier actividad.
- f) Reportar cualquier tipo de accidente (leve, grave, incapacitante, no incapacitante).

Figura 5. Verificación de trabajo en campo de los empleados.

Verificación de trabajo en campo de los empleados.



Actividad observada: Rocería con Guadaña, en el Punto de Referencia: PR 56 de la Ruta Nacional RN 4515, del corredor vial del departamento del Cesar.



Actividad observada: Perfilación de berma vial, en el PR 23 de la RN 4515 del corredor vial del departamento del Cesar.

Fuente: Registro en recorrido vial por la RN 4515 y 4514 sentido Sur-Norte

5.6 PRESENTACIÓN Y CAPACITACIÓN A LOS DIFERENTES DIRECTIVOS Y AUXILIARES DE SEGURIDAD FRENTE AL PSBC.

Fecha y Hora: 23 Mayo, de 3pm a 6pm

Objetivo:

Identificar actos y condiciones inseguras relacionadas con las actividades críticas y los factores de riesgo (barreras) que pueden generar accidentes de trabajo.

Desarrollo de la actividad:

Después de haber verificado los procedimientos y discutido las actividades que se ejecutan en la empresa, se realizó una discusión sobre los diferentes tipos de riesgos que se pueden presentar, no solo por las condiciones del terreno, sino también por el factor humano. Dicho riesgo puede presentarse por las largas jornadas de trabajo, la ejecución de acciones repetitivas, sumado a ello la exposición a altas temperaturas; ya que esto puede generar en el empleado un estrés laboral.

En vista de lo anterior, después de haber evaluado y analizado los diferentes tipos de riesgos que se pueden presentar y los procedimientos para cada actividad, se creó la herramienta de trabajo (checklist), cuyo fin es observar, identificar, y corregir con acciones inmediatas los diferentes tipos de riesgos, para hacer una inspección más íntegra entre la relación del trabajador con su ambiente.

El checklist es una herramienta creada con datos reales analizados y verificados del trabajo en campo de las actividades que ejecuta Empresur S.A.S, teniendo en

cuenta a evaluar condiciones del trabajo, condiciones del ambiente y factores humanos que pueden incidir en la ocurrencia de un accidente laboral.

Para iniciar la capacitación y entrenamiento de los auxiliares de seguridad de la empresa, primero se da a conocer la herramienta (Checklist) para la inspección del trabajo en campo, y se profundizará en el debido actuar del auxiliar al interpretar verificar y corregir las diferentes acciones que se observan cuando se ejecuta una actividad, el cual será integrado con la seguridad basada en el comportamiento.

Tabla 4. Checklist, Instrumento creado para inspección de trabajo en campo.

REGISTRO DE OBSERVACION DE SEGURIDAD.						
		Observador: Tome nota del entorno identificando cualquier condición o comportamiento riesgoso que pueda afectar al grupo de trabajo o a la operación.				
DATOS BÁSICOS:		Nombre del líder:	Tarea:	fecha y lugar:		
OBSERVACIÓN DE TAREAS						
INVENTARIO DE CONDUCTAS CRÍTICAS		Resultados			Barreras para las CS	Letra
MANTENIMIENTO DE LA VÍA		Conducta segura	Conducta insegura	Barrera		
1	Delimita el área de trabajo.				No hay procedimiento definido.	A
2	Señaliza el área de trabajo.				No se ha identificado como peligro.	B
3	Evita bromas o patanerías durante el trabajo.				Desconoce el procedimiento.	C
4	Evita comer o fumar en áreas no autorizadas.				Instrucciones confusas para ejecutar procedimiento.	D
5	Evita comprar a vendedores ambulantes en los sitios de trabajo o en inmediaciones a ellos.				Malas condiciones del equipo o herramienta.	E
6	Evita sugerir al integrante a efectuar un trabajo cuando exista peligro inmediato.				No hay disponibilidad del equipo o herramienta.	F
7	Evita retirar guardas y dispositivos de seguridad de equipos y herramientas.				Malas condiciones de las instalaciones.	G
8	Mantiene las vías de tránsito despejadas.				Ausencia de las instalaciones necesarias.	H
9	Mantiene el orden y la limpieza en su área de trabajo.				Falta de corrección de condiciones anteriores.	I
10	Se mantiene alejado de la trayectoria de caída de árboles.				Falta de comunicación entre el grupo de trabajo.	J
11	Se mantiene alejado de la trayectoria de la maquinaria en movimiento.				Falta de inspecciones.	K
12	Realiza su labor teniendo en cuenta las advertencias y recomendaciones de seguridad.				Falta de supervisión / control.	L
13	Realiza la labor con la adecuada iluminación.				Ritmo de trabajo (presión de trabajo).	M
14	Trabaja sin estar bajo el efecto del alcohol o droga.				Presión desde la supervisión.	N
15	Trabaja sin utilizar el celular.				Presión desde los compañeros.	Ñ
16	Usa guardas de seguridad en las herramientas mecánicas.				Incomodidad al realizar su trabajo.	O
17	Emplea técnica adecuada para el levantamiento y transporte manual de cargas.				Cansancio del trabajador.	P
18	Usa herramientas en buen estado.				La iluminación es insuficiente o mal ubicada.	Q
19	Utiliza adecuadamente careta facial de acuerdo a la tarea que realiza.				Falta de señalización.	R
20	Utiliza adecuadamente casco de seguridad de acuerdo a la tarea que realiza.				Falta de planificación para el trabajo.	S
21	Utiliza adecuadamente el traje con protección para miembros inferiores.				Falta de adecuada ventilación.	T
22	Utiliza adecuadamente guantes de acuerdo a la tarea que realiza.				El ruido interfiere en sus actividades.	U
23	Utiliza adecuadamente lentes de seguridad de acuerdo a la tarea que realiza.				Tiene exceso de actividades a realizar en su jornada.	V
24	Utiliza adecuadamente protección respiratoria de acuerdo a la tarea que realiza.				Tiene muchas horas en posturas incómodas.	W
25	Utiliza el esquema de señalización aplicable.				Enfrenta problemas con la conducta de los compañeros.	X
OTRA CONDUCTA (SI NO ESTÁ EN LA LISTA)					No posee habilidades para la tarea	Y
37					Escriba la barrera si no está en la lista	
38						

Espaldar del Checklist

CONSECUENCIAS PARA LA CONDUCTA INSEGURA			
Qué PIERDE con realizar la CI:			
Ejemplos:			
• Que me regañe el supervisor		• Podría accidentarme.	
• Podría ser suspendido o despedido quedarse sola.		• Mi familia podría	
• Podrían burlarse mis compañeros			
CONSECUENCIAS PARA LA CONDUCTA INSEGURA			
Qué GANA con realizar la CI:			
Ejemplos:			
• Menos molestias al trabajar.	• Ver mejor sin los lentes.	• Más comodidad	
• Terminar rápido.			
• Ahorrar tiempo.			
REFUERZO, RECONOCIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN ENTREGADO:		SI	NO
PLANES DE MEJORAMIENTO ACORDADOS:	PLAZO:	RESPONSABLE:	
COMENTARIOS DEL OBSERVADOR:			
SUGERENCIAS			

Fuente: Creación propia.

Después de la presentación del Checklist, y discutir el formato con los participantes, su contenido y los pasos a seguir para la ejecución del mismo, se continua con la capacitación a los auxiliares de seguridad, quienes deben conocer la dinámica de la inspección laboral desde las bases teóricas de la seguridad basada en la comportamiento, que es el valor agregado a esta estrategia de evaluación y verificación de trabajo en campo, para lograr mejoras sistémicas.

El tema a desarrollar es la Seguridad Basada en el Comportamiento, para lograr la salud y seguridad de los empleados por medio de identificación, evaluación y acciones correctivas y preventivas inmediatas y a corto plazo.

La intención de esta temática es desarrollar actitudes y aptitudes necesarias para formarse como un líder positivo, cuyos objetivos son:

- Identificar actos y condiciones inseguras relacionadas con las actividades críticas y los factores de riesgo que pueden generar accidentes de trabajo.
- Analizar y priorizar cada una de las condiciones inseguras encontradas, para brindar contribución inmediata que ayuden a la reducción y mitigación de accidentes de trabajo.

¿Qué es la Seguridad Basada en el Comportamiento?

Proceso mediante el cual se describen las formas más probables de lesionarse, participando en el desarrollo de observaciones, retroalimentación de información y refuerzo de conductas, que permite reducir los comportamientos inseguros.

Metas a lograr:

1. Detener un acto inseguro.

2. Reemplazar una Conducta Insegura (CI) por una Conducta Segura (CS).
3. Identificar las fallas a nivel global.
4. Ayudar a los integrantes a tomar mejores decisiones para trabajar seguros.
5. Retroalimentar y/o contribuir constantemente.

El desarrollo temático es la seguridad basada en el comportamiento, no obstante se debe tener presente la reacción y estimación que tiene un trabajador frente a los riesgos de la empresa. Ya que si la percepción de riesgos del trabajador coincide con la identificación y evaluación de riesgos que hace la empresa empezamos a tener las condiciones favorables para que la gestión de riesgos tenga éxito.

Esto se refiere a que si un empleado tiene un accidente de trabajo, la empresa debe tener prácticas de gestión más amenas, motivacionales y constructivas para el involucrado, debido a que culpar a un trabajador por la ocurrencia de un accidente hace que su conducta sea negativa y le genere culpa.

Esto ocurre porque algunas empresas emiten que la exposición ya había sido evaluada, por lo cual debería mitigar dicho riesgo, y algunas refuerzan de manera negativa estos eventos con sanciones y llamados de atención. A su vez esto hace que el trabajador condicione su conducta para ejecutar bien las actividades, pero las ajusta a ejecutarlas bien cuando está presente algún personal de seguridad, lo cual hace que el comportamiento o la conducta se ajuste, pero no bajo un objetivo que involucre la seguridad.

Se debe tener en cuenta que para lograr la modificación de una conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable.

Para modificar las conductas existen varias técnicas, aun así nos centraremos en las técnicas de refuerzo propuestas por Skinner en su teoría conductista centradas en el refuerzo positivo y refuerzo negativo.

1. EL REFUERZO POSITIVO:

Los comportamientos que son reforzados positivamente tienden a repetirse pues son gratificados con premios o estímulos positivos. Este tipo de estímulos pueden modificar comportamientos e incrementarlos en una forma positiva.

2. EL REFUERZO NEGATIVO

Ayuda a exterminar ciertos comportamientos indeseados en el ser humano. Castigos, amenazas, regaños son algunos de los estímulos negativos que nos ayudan a no repetir un comportamiento.

Algunas de las técnicas a desarrollar en las inspecciones de trabajo son:

➤ Técnicas de reforzamiento positivo:

- Especificar de forma concisa la conducta a modificar.
- Identificar y seleccionar los reforzadores eficaces.
- Administrar de forma inmediata los reforzadores.
- Aplicar los reforzadores contingentemente.
- Evitar la saciedad empleando diversos refuerzos.
- Ajustarse al programa de reforzamiento fijado (reforzamiento continuo o intermitente).

➤ Técnicas de reforzamiento negativo:

- Se trata de incrementar una conducta deseable mediante la eliminación de un estímulo o situación que sea desagradable para el sujeto, justo después de la realización de dicha conducta (retiro contingente).
- Cuando un individuo realiza una respuesta, que ha sido anteriormente reforzada, y no obtiene el reforzamiento, la frecuencia de dicha respuesta disminuye. Esto es lo que se conoce como extinción.

➤ Técnicas con castigo positivo:

- Consiste en presentar un estímulo o situación desagradable para el individuo, tras lo cual se espera que disminuya su conducta.

➤ Técnicas con castigo negativo:

- Retirada de una situación o estímulo agradable para el sujeto tras la realización de la conducta problemática. Lo que se pretende es disminuir la frecuencia de la conducta castigada negativamente.

Después de informar y capacitar al personal de seguridad y salud en el trabajo sobre el proceso del PSBC se dará inicio de trabajo en campo con el Checklist creado para las inspecciones de trabajo.

Los Checklist se realizarán diariamente en cada una de las diferentes actividades que se ejecutan en campo y se entregarán semanalmente; para de este modo poder evaluar y analizar los hallazgos, y a su vez poder identificar los riesgos y exposiciones, para finalmente poder ejecutar la acción correctiva que permita crear conciencia y cultura respecto a la seguridad laboral.

5.7 I OBSERVACIÓN EN CAMPO POR PARTE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD, Y SUPERVISIÓN DE LA PROFESIONAL EN PROCESO.

Inicio de observación (inspección) de las diferentes actividades de Trabajo en campo por parte de los Auxiliares de SST (observadores), con apoyo del Checklist, para identificar los riesgos a los que están expuestos los empleados.

Fecha y Hora: 24, 25, 26, 27,28 de Mayo, de 7am a 10 am

Objetivo:

Identificar la exposición de los riesgos (condiciones) inseguros, relacionados con las actividades críticas y los actos y/o comportamiento (barreras) que se observen y puedan generar un accidentes de trabajo.

Desarrollo de la actividad:

Se realiza acompañamiento en campo a los observadores del PSBC, con el fin de brindar apoyo y orientación a los auxiliares de seguridad en el diligenciamiento del Checklist, la observación e interpretación de los comportamientos, y la aplicación de los refuerzos según sea el caso.

Antes de dar inicio a cada una de las actividades o tareas se realiza primero una charla de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de recordar a los empleados los riesgos referentes a la actividad que se va a ejecutar y a los que están expuestos.

Posteriormente a esto el auxiliar de seguridad realiza inspección de las herramientas de trabajo y otros elementos, para verificar que no haya ninguna falla,

o se altere alguna medida de seguridad. Valga aclarar que esta inspección se realiza diariamente, que es lo que está estipulado en sus procedimientos internos.

Después de haber verificado los procedimientos y discutido las actividades que se ejecutarán, se inicia la labor de los empleados, y seguidamente la aplicación de la herramienta de trabajo creada con el fin de observar, identificar, y corregir con acciones inmediatas.

Todo lo anteriormente expuesto se ejecutará en cada una de las siguientes actividades o numerales para realizar las acciones correctivas hasta que se concluya el proceso de práctica. Se diferenciarán en la información que emita cada una de las observaciones realizadas en campo descritas en los checklist según lo observado.

Estos checklist serán recopilados al finalizar cada semana, para así poder verificar las conductas seguras (CS) y conductas inseguras (CI) observadas, para tomar las medidas de acciones correctivas que se consideren pertinentes según el riesgo, o los riesgos identificados con mayor prevalencia, y de este modo poder aplicar acciones correctivas entradas no solo en condiciones laborales, sino el factor humano.

La actividad observada esta semana fue: Rocería con guadaña, la cual será descrita y desarrollada en el siguiente numeral.

Figura 6. Entrenamiento diario de trabajo e inspección de herramientas.

Entrenamiento diario de trabajo, charla de seguridad, y alerta de los posibles riesgos identificados.



Inspección de herramientas y equipo de trabajo.

Figura 7. Observación a los Auxiliares del PSBC ejecutando la inspección de la tarea con el Checklist en campo.



Actividad observada: Perfilación de berma vial con mini cargador, en el PR 35 de la RN 4514 del corredor vial del departamento del Cesar.



Actividad observada: Recolección manual de residuos y piedras, afuera de las instalaciones del campamento de Empresur S.A.S



Actividad observada: rocería con guadaña, en el PR 72 de la RN 4515.



Actividad: apoyo y refuerzo a los observadores del PSBC en campo

Fuente: Pasaje vial de la Ruta Nacional del departamento del Cesar.

5.8 I INFORME DE RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES.

Fecha y Hora: 30 Mayo, 3pm a 6pm

Objetivo:

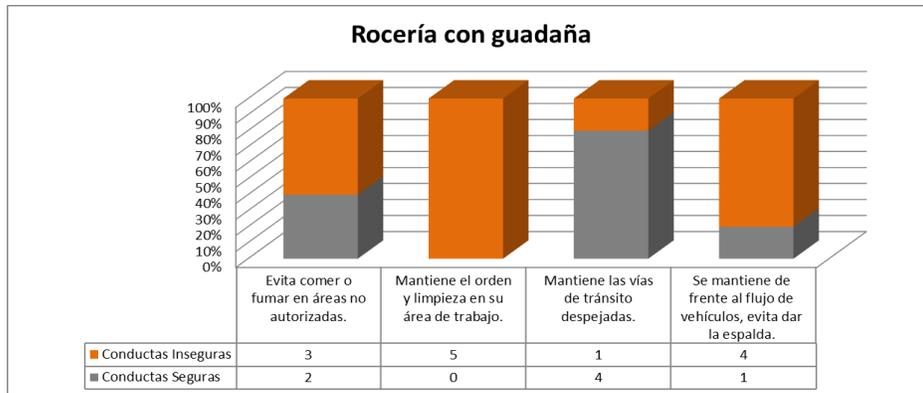
Presentar los resultados obtenidos de la primera semana de inspección de trabajo en campo con la herramienta creada para el desarrollo el PSBC y sus acciones correctivas.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la reunión con los directivos y auxiliares de seguridad de Empresur S.A.S, con el fin de exponer el informe de los resultados obtenidos después de la observación que se realizó en campo con los auxiliares. Antes de iniciar la exposición se entrega como evidencia y para la revisión las 5 planillas diligenciadas por los observadores del PSBC.

Se informa a los asistentes que la actividad evaluada fue: *Rocería con guadaña*, en cuya tabulación de los datos se evidencian las conductas inseguras halladas con mayor prevalencia, las cuales serán expuestas en el siguiente gráfico.

Grafico 6. Datos de conductas inseguras.



Fuente propia.

El anterior gráfico representa la cantidad de veces que se identificaron dichas conductas en la observación ejecutada en campo de manera segura e insegura.

El valor se mide en la cantidad de acciones repetitivas que se observó la conducta en la misma actividad laboral, representadas en las 5 planillas diligenciadas durante la semana.

Este valor es la primera aproximación que se tiene para poder evaluar los riesgos a los que se están exponiendo los trabajadores, y permite identificar con especificación las barreras que existen para que estas conductas no se hayan extinguido a pesar de los entrenamientos y las charlas diarias de trabajo.

La planilla nos permite, no solo identificar las inspecciones de las acciones seguras e inseguras asociadas a la actividad, sino también las barreras que existen.

Estas barreras están descritas en las planillas, y son elegidas y expresadas por el empleado o el grupo de trabajo al finalizar la actividad del día, ya que después de cada tarea el observador debe realizar una contribución o retroalimentación verbal,

reforzando en primera instancia las conductas seguras o positivas observadas, y después informar las inseguras o negativas.

Una vez se informan las conductas inseguras observadas se deben exponer las barreras descritas en la planilla, para de este modo hacer partícipes a los integrantes, e involucrarlos en la toma de decisiones y/o justificaciones que se pueden presentar para que no se ejecute la tarea de manera segura.

Las barreras halladas para la actividad de rocería con guadaña serán representadas en el siguiente gráfico.

Gráfico 7. Barreras identificadas.



Fuente propia

Lo expresado en estas barreras corresponde a la percepción que tiene el trabajador reforzado o el equipo de trabajo.

Finalmente este proceso de evaluación dará los resultados que permitan crear estrategias o acciones correctivas de intervención y aprendizaje enfocados en las necesidades no solo de la empresa, sino también del trabajador.

Después de exponer el informe y sus resultados, se presenta la acción correctiva que se va a realizar con los empleados, expuesta en la siguiente tabla.

Tabla 5. Acción correctiva, “que no me pase a mi”

ACCION CORRECTIVA		
TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS
➤ Sensibilización actos seguros	“ Que no me pase a mi”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar conciencia acerca de las consecuencias de un accidente fatal. ➤ Incentivar a los integrantes a estar alerta de su propia experiencia con el fin de prevenir accidentes de trabajo. ➤ Incrementar la responsabilidad de sí mismos, por medio de sus pensamientos, acciones, sentimientos y sensaciones.
METODOLOGIA		
<p>Se hará un relato de un caso de accidente fatal con apoyo visual a todos los integrantes de la vía, el cual será analizado por los participantes y se resaltarán cuales fueron los comportamientos inseguros, y como se pudo prevenir el accidente. También se entregará una impresión con imágenes relacionadas con seguridad vial, para que identifiquen actos seguros e inseguros y así sacar conclusiones y retroalimentación de los hallazgos de las falencias en campo y discutir las medidas que se deben tomar.</p>		

Fuente propia

Figura 8. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.



Fuente: registro a las afueras del campamento de Empresur S.A.S, con líderes y liderados.

5.9 ACCIÓN CORRECTIVA “QUE NO ME PASE A MI”

Fecha y Hora: 30 Mayo, 6am a 7 am.

Objetivo:

Implementar las acciones correctivas y/o preventivas con el grupo de trabajo, según los riesgos identificados.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la actividad con apoyo del auxiliar de seguridad para hacer un dialogo respecto a la actividad que se evaluó (Rocería con guadaña), y los riesgos que se identificaron en la misma.

Es importante antes de iniciar la acción correctiva compartir verbal mente algunas de las conductas inseguras identificadas y las barreras asociadas a las mismas para que los empleados tengan claridad sobre las medidas de acción.

Después se inicia con la actividad, se informa el nombre y el objetivo sobre el cual se elaborara el desarrollo de la temática y su intencionalidad.

El primer paso es mostrar la cartelera creada con imágenes de accidentes laborales con fatalidad (imágenes impactantes) con el fin de generar en los integrantes una percepción más que subjetiva de los riesgos laborales, ya que se pretende lograr que desde la *percepción* el sujeto o individuo desarrolle la capacidad de integrar desde la subjetividad lo que se percibe en general respecto a los accidentes laborales, y a si se construya una *condición selectiva* de lo que se percibe.

Es importante resaltar que desde la psicología clásica de Neisser “la percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivado en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje”.

De ese modo al exponer las imágenes el resultado que se espera obtener y construir con los integrantes es una percepción de *condición selectiva*, la cual se caracteriza por seleccionar el campo perceptual de lo que realmente se desea, ya que no se dispersa su foco de atención e interés en varios esquemas de aprendizaje. Se

centra en el estímulo actual, en este caso bajo el título de la actividad “que no me pase a mí”. Después de mostrar las imágenes se realiza una lluvia de ideas para luego consolidar con lo expresado por todo un mismo foco de atención, que permita reflexionar e interiorizar la importancia de la seguridad, no solo como una norma, sino como un hábito para el cuidado personal y grupal.

Después se entrega a cada empleado una copia de una imagen para que evalúen los riesgos que logran identificar, para reforzar la percepción y el conocimiento que se tiene frente a los diferentes riesgos que se pueden presentar y que existen.

Figura 9. Acción correctiva “Que no me pase a mí”.



Fuente: Equipo de trabajo Empresur S.A.S

5.10. II OBSERVACIÓN EN CAMPO POR PARTE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD, Y SUPERVISIÓN DE LA PROFESIONAL EN PROCESO.

Observación (inspección) de las diferentes actividades de Trabajo en campo por parte de los auxiliares de SST (observadores), con apoyo del Checklist, para identificar los riesgos a los que están expuestos los empleados, y planteamiento de acción correctiva.

Fecha y Hora: 31 Mayo, 1, 2, 3, 4 de jun, de 7 a 10 am

Objetivo:

Identificar la exposición de los riesgos (condiciones) inseguras relacionadas con las actividades críticas y los actos y/o comportamientos (barreras) que se observen y puedan generar un accidentes de trabajo o algún tipo de riesgo.

Desarrollo de la actividad:

Es importante recordar que a partir de esta observación, y las que vengan hasta el terminar las actividades de observación en campo, tendrán siempre el mismo patrón inicial para las actividades, debido a que son parte de las procesos del programa de operación y mantenimiento de la empresa, que será descripto a continuación en su respectivo orden de inicio de actividades.

- ✓ Acompañamiento en campo a los observadores.
- ✓ Charla de seguridad y salud en el trabajo.(información de actividades a ejecutar y los riesgos que se puedan presentar)
- ✓ Inspección de herramientas de trabajo, (parcial todos los días, total cada ocho días).
- ✓ Inicio de actividades, e inicio de observación con apoyo del checklist.

- ✓ Recopilación del formato de la inspección de observación, total 5 planillas de inspección.
- ✓ Análisis de los resultados y evaluación para la acción correctiva.

La actividad evaluada esta segunda semana fue: perfilación manual y mecanizada de berma.

Esta actividad consiste en retirar material natural que se adentra a las partes laterales de la vía conocida como berma, destinada a ser un soporte lateral para peatones y estacionamiento ocasional de vehículos. La maleza y otros desechos que se encuentren allí obstruyen el paso a los vehículos y/o peatones que transitan por el corredor vial, y también es un riesgo porque se puede volver resbaloso en época de lluvias.

Después de observar la actividad se hace retroalimentación con el auxiliar de seguridad respecto a los riesgos identificados.

Figura 10. Observación de actividad y acompañamiento.





Actividad: Perfilación de berma, PR 23 RN 4514

5.11 II INFORME DE RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES

Fecha y Hora: 6 Junio, de 3pm a 6 pm

Objetivo:

Presentar los resultados obtenidos de la primera semana de inspección de trabajo en campo con la herramienta creada para el desarrollo el PSBC y sus acciones correctivas.

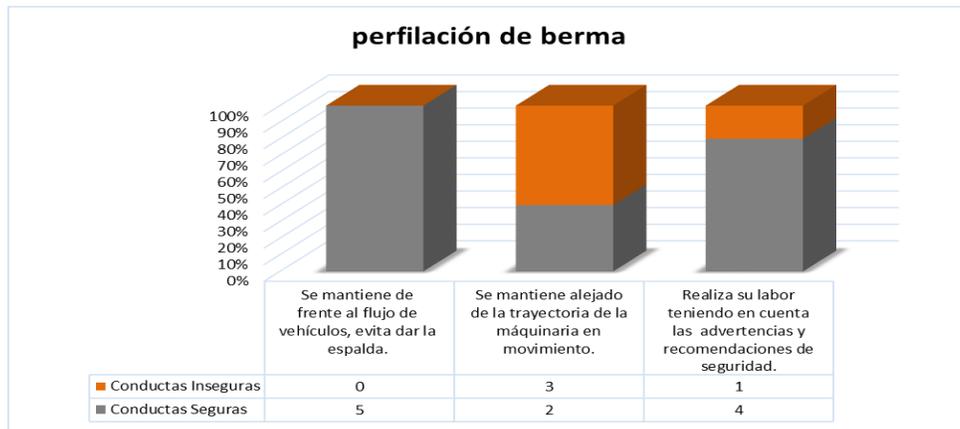
Desarrollo de la actividad:

Se inicia la reunión con los directivos y auxiliares de seguridad de Empresur S.A.S, con el fin de exponer el informe de los resultados obtenidos después de la observación que se realizó en campo con los auxiliares.

Antes de iniciar la exposición se entrega como evidencia y para la revisión las 5 planillas diligenciadas por los observadores del PSBC.

Se informa a los asistentes que la actividad evaluada fue: *Perfilación de berma*, en cuya tabulación de los datos se evidenciaron las conductas inseguras halladas con mayor prevalencia, las cuales serán expuestas en el siguiente gráfico.

Grafico 8. Datos de conductas inseguras.



Fuente propia.

Lo que se observa en el anterior gráfico es el resultado de la cantidad de veces que se presentaron conductas inseguras con mayor reporte en la actividad de perfilación de berma. Cabe aclarar que las inspecciones que se planilla, son el resultado de la observación de la tarea en un tiempo promedio de media hora, debido a que el Auxiliar de seguridad también debe brindar acompañamiento en el desplazamiento del personal cuando van a iniciar señalización y/o delimitación del área de trabajo.

Para que se presentaran estas conductas o comportamientos, se identificaron las barreras.

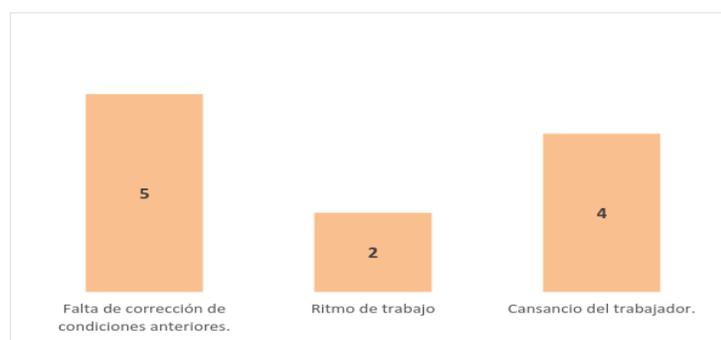
Las barreras se entienden como un obstáculo, algo que impide en este caso que se ejecuten las tareas de forma segura; con el objetivo de lograr que el empleado lo

interiorice no como una norma, sino como una cultura organizacional, un hábito. Y de este modo pueda “querer hacer”.

Con lo anteriormente expuesto se pretende informar que se tendrá presente el segundo principio de la Seguridad Basada en el Comportamiento, expuesta por el autor Ricardo Montero, donde referencia que es importante “definir claramente los comportamientos,... escribir las definiciones de los comportamientos en forma positiva y diciendo claramente lo que hay que hacer, permite que la persona tenga una guía clara en su actuación. Es así como las barreras se refieren en este contexto como los obstáculos, pretextos o expresiones con los que se puede justificar una acción en este campo laboral por parte de los trabajadores.

Por lo tanto después de identificar las acciones inseguras al terminar la labor se hace la retroalimentación positiva y con lo negativo identificado, para así dar participación e involucramiento y responsabilidad no solo a un trabajador, sino al equipo; para de este modo ir generando conciencia y refuerzo positivo. Las barreras que se hallaron para la actividad Perfilación de berma serán descritas en el siguiente gráfico.

Gráfico 9. Barreras



Fuente propia

Lo expresado en estas barreras corresponde a la percepción que tiene el trabajador reforzado o el equipo de trabajo.

Finalmente este proceso de evaluación dará los resultados que permitan crear estrategias o acciones correctivas de intervención y aprendizaje.

Después de exponer el informe y sus resultados, se presenta la acción correctiva que se va a realizar con los empleados, expuesta en la siguiente tabla.

Tabla 6. Acción correctiva “camino seguro”

ACCION CORRECTIVA		
TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS
Autocuidado	“Camino seguro”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reconocer a los integrantes como partícipes y constructores de la circulación peatonal en la vía. ➤ Identificar los hábitos y conductas relacionados con el cuidado de la seguridad personal. ➤ .

Fuente propia

METODOLOGIA
<p>Se entregaran a los integrante diferentes materiales y un actividad específica perfilación de berma, poda de árbol, etc.), para que en un dibujo o representación de una vía, recreen como deben delimitar y señalar el área según la tarea. Para luego evaluar los diferentes riesgos que se identifican con apoyo del equipo de trabajo.</p> <p>Para finalizar cada integrante deberá contar de que se trata su proyecto de vida, haciendo énfasis en la importancia de la seguridad en su trabajo. Con la intención de que se interiorice la importancia del autocuidado.</p>

Figura 11. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.



Fuente: Registro con líderes del PSBC de Empresur.

5.12 ACCIÓN CORRECTIVA “CAMINE SEGURO”

Fecha y Hora: 7 de junio Mayo, 6 a 7 am.

Objetivo:

Implementar las acciones correctivas y/o preventivas con el grupo de trabajo, según los riesgos identificados.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la actividad con apoyo del auxiliar de seguridad para hacer un dialogo respecto a la actividad que se evaluó (Perfilación de berma), y los riesgos que se identificaron en la misma.

Después se da a conocer el nombre de la actividad y se explica el desarrollo de la misma.

En esta actividad se reparten diferentes tipos de materiales (cartón, cartulina, marcadores, tijeras, colbón), y se dan tirillas al azar donde en cada una hay una actividad nombrada de las que ejecuta Empresur S.A.S, con el fin de plasmar en un dibujo la vía la delimitación y señalización del área, distribución del personal.

Después de realizar la actividad un integrante expresará lo que representa la imagen, y de este modo entre todo el equipo se retroalimentaran los riesgos identificados, y los posibles riesgos de más que se puedan presentar por alguno de los incumplimientos o distracciones que se omitieron para la actividad que se identificó riesgosa. Esta estrategia ayuda a tener otra perspectiva de percepción de los riesgos, no solo en la acción sino pensarla antes de la ejecución, esto permite aclarar el sesgo de lo que aunque se conoce no se percibe cuando se está ejecutando la tarea.

Figura 12. Acción correctiva “Camino seguro”



Fuente: Corredor vial RN 4514 PR 37, Empresur S.A.S

5.13 III OBSERVACIÓN EN CAMPO POR PARTE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD, Y SUPERVISIÓN DE LA PROFESIONAL EN PROCESO.

Observación (inspección) de las diferentes actividades de Trabajo en campo por parte de los Auxiliares de SST (observadores), con apoyo del Checklist, para identificar los riesgos a los que están expuestos los empleados, y planteamiento de acción correctiva.

Fecha y Hora: 7 al 11 jun, de 7 a 10 am

Objetivo:

Identificar la exposición de los riesgos (condiciones) inseguras relacionadas con las actividades críticas y los actos y/o comportamientos (barreras) que se observen y puedan generar un accidentes de trabajo o algún tipo de riesgo.

Desarrollo de la actividad:

Después del auxiliar de seguridad dar inicio con los procesos estipulados y el entrenamiento diario de trabajo, se da inicio a la observación de la actividad que se ejecutara en campo, la cual será rocería con guadaña. Esta actividad es la que se realiza con más frecuencia en Empresur ya que hace parte primaria del trabajo: mantener la vía despejada de zona verde. Deben avanzar semanal mente en esta actividad un promedio de 10 kilómetros en el corredor vial.

Después de observar la actividad se hace retroalimentación con el Auxiliar de seguridad respecto a los riesgos identificados, y los cuales serán retroalimentados en la acción correctiva según los resultados obtenidos.

En la actividad de rocería de zonas verdes con guadaña hay riesgos no solo naturales sino de agentes inflamables, por el uso de gasolina que se debe utilizar

para el funcionamiento de la guadaña, y a su vez por agentes químicos que se utilizan para la fumigación de zonas verdes muy invadidas de maleza si se requiere.

Figura 13. Observación en campo.



5.14 III INFORME DE RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES

Fecha y Hora: 13 Junio, de 3pm a 6 pm

Objetivo:

Presentar los resultados obtenidos de la tercera semana de inspección de trabajo en campo con la herramienta creada para el desarrollo el PSBC y sus acciones correctivas.

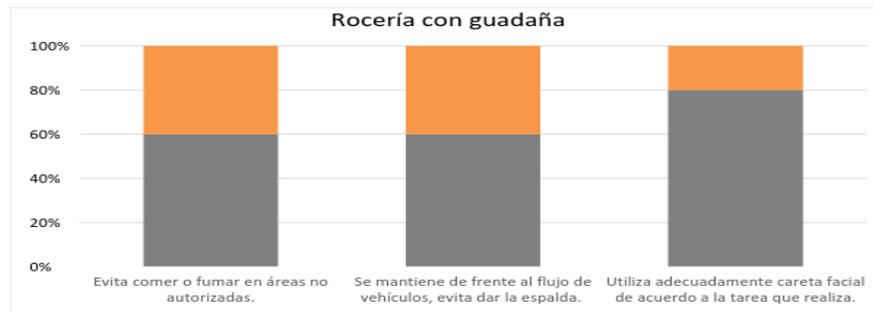
Desarrollo de la actividad:

Se inicia la reunión con los directivos y auxiliares de seguridad de Empresur S.A.S, con el fin de exponer el informe de los resultados obtenidos después de la observación que se realizó en campo con los auxiliares.

Antes de iniciar la exposición se entrega como evidencia y para la revisión las 5 planillas diligenciadas por los observadores del PSBC.

Se informa a los asistentes que la actividad evaluada fue: *Rocería con guadaña*, en cuya tabulación de los datos se evidenciaran las conductas inseguras halladas con mayor prevalencia, las cuales serán expuestas en el siguiente gráfico.

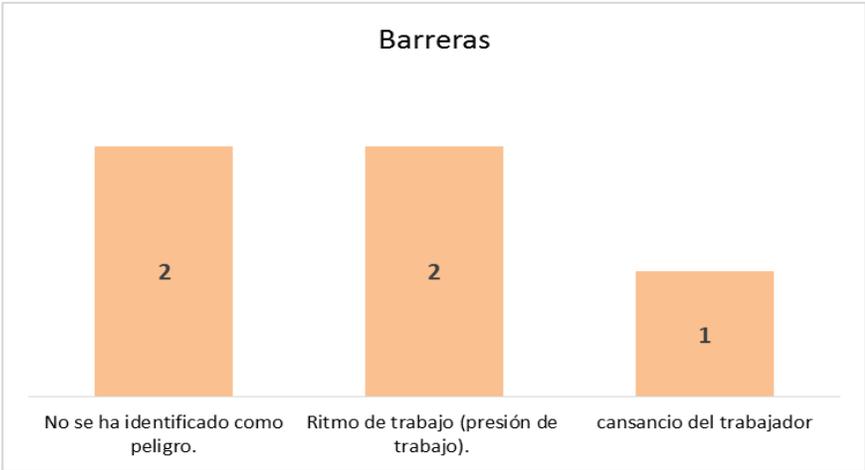
Gráfico 10. Datos conductas inseguras



Fuente propia

El anterior gráfico representa la cantidad de veces que se presentaron conductas inseguras en la actividad de rocería con guadaña, estas serán verificadas con las barreras que se presentaron y así poder crear e implementar la acción correctiva.

Grafico 11. Barreras



Fuente propia

El anterior gráfico representa las barreras que identificaron los empleados para que la tarea se hubiera ejecutado de manera segura. Estas se toman como un punto de referencia de la percepción del trabajador frente a los diferentes tipos de riesgo que identifican, y por qué no se cumplen ya conociendo el procedimiento y estatutos.

Después de exponer el informe y sus resultados, se presenta la acción correctiva que se va a realizar con los empleados, expuesta en la siguiente tabla.

Tabla 7. Acción correctiva, “comunico y actúo”

ACCION CORRECTIVA		
TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS
Comunicación asertiva.	Comunico y actúo	<ul style="list-style-type: none">➤ Brindar herramientas para mejorar la comunicación en los integrantes.➤ Generar estrategias para la resolución de conflictos.

METODOLOGIA
<p>Serán participes todos los integrantes, a los cuales se les repartirá en una tirillas unos mensajes que deben comunicar con tres diferentes estilos de comunicación. el 1° será un líder con estilo agresivo, el 2° pasivo y el tercero asertivo. Se explica antes de iniciar la actividad los estilos de comunicación.</p> <p>Después de realizada la actividad, se hace una retroalimentación de la manera en que se perciben cada uno de los estilos de comunicación.</p> <p>El objetivo es lograr que los integrantes no solo observen los riesgos, sino también se dirijan a sus compañeros cuando perciban que se esta poniendo en riesgo y este por distracción o agotamiento omite el riesgo.</p>

Fuente propia

5.15 ACCIÓN CORRECTIVA “COMUNICO Y ACTUÓ”

Fecha y Hora: 14 de junio Mayo, 6 a 7 am.

Objetivo:

Implementar las acciones correctivas y/o preventivas con el grupo de trabajo, según los riesgos identificados.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la actividad con apoyo del auxiliar de seguridad para hacer un dialogo respecto a la actividad que se evaluó (Rocería con guadaña), y los riesgos que se identificaron en la misma.

Después se da a conocer el nombre de la actividad y se explica el desarrollo de la misma. Se inicia explicando que es la comunicación asertiva y los tres estilos que de comunicación que existen (agresivo, pasivo, asertivo), entregando de a tres tirillas con un estilo de comunicación. Luego a cada trabajador se le pide que se dirija al grupo de trabajo como un líder y con el estilo que le corresponde.

Después de que cada trabajador participe, se hará una retroalimentación haciendo preguntas como:

- ✓ ¿Qué características tiene cada estilo de comunicación?
- ✓ ¿A qué tipo de líder se atendería más según su estilo de comunicación, por qué?
- ✓ ¿si la comunicación entre líderes y compañeros fuera asertiva habría más cuidado en el trabajo y menos carga mental frente al ritmo de trabajo?

Se hace énfasis al finalizar la actividad de la importancia que tiene el estilo de comunicación que hay entre el grupo de trabajo, ya que el tono de voz y la intención de la comunicación puede lograr que se exprese lo que se quiere, de manera adecuada y directa; logrando decir lo que se desea, observa o piensa sin violentar o atentar contra los demás; logrando así con más asertividad y cortesía negociar el cumplimiento de algo.

Esta actividad se creó teniendo en cuenta las barreras dadas en la actividad de rocería con guadaña que fue donde se identificaron, siendo esta la tarea más constante. Por lo cual se infiere que el trabajador conoce muy bien la ejecución de esta tarea, por lo cual se espera que los resultados en campo sean mejores. No obstante cuando se hace la retroalimentación con los empleados se dirigen responsabilidades para evadir asumir el error o la falta, por lo cual nos enfocaremos en mejorar la comunicación entre ellos, para que sean también voceros de acciones correctivas inmediatas, que son enfocadas a poner en alerta a algún integrante del grupo de trabajo cuando este mismo no la perciba o la ignore por cansancio o ritmo de trabajo.

Figura 14. Acción correctiva “comunico y actuó”



Fuente: Integrantes de Empresur S.A.S, PR 15 RN 4515.

5.16 IV OBSERVACIÓN EN CAMPO POR PARTE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD, Y SUPERVISIÓN DE LA PROFESIONAL EN PROCESO.

Observación (inspección) de las diferentes actividades de Trabajo en campo por parte de los auxiliares de SST (observadores), con apoyo del Checklist, para identificar los riesgos a los que están expuestos los empleados, y planteamiento de acción correctiva.

Fecha y Hora: 21 al 25 jun, de 7 a 10 am

Objetivo:

Identificar la exposición de los riesgos (condiciones) inseguras relacionadas con las actividades críticas y los actos y/o comportamientos (barreras) que se observen y puedan generar un accidentes de trabajo o algún tipo de riesgo.

Desarrollo de la actividad:

Después del auxiliar de seguridad dar inicio con los procesos estipulados y el entrenamiento diario de trabajo, se da inicio a la observación de la actividad que se ejecutara en campo, la cual será *Poda de árboles y recolección de residuos*.

Las tareas que ejecuta Empresur varían según las necesidades de la empresa y el cumplimiento estipulado. Por lo general las actividades son programadas semanalmente, lo único que podría alterar este proceso a seguir es que ocurra un accidente o incidente en la vía que requiera atención extra por parte del equipo de trabajo, ejemplo: la caída de un árbol grande por una tempestad entre otras.

Figura 15. Observación en campo.



Fuente: integrantes de Empresur RN 4515 y PR 39

5.17 IV INFORME DE RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES

Fecha y Hora: 20 Junio, de 3pm a 6 pm

Objetivo:

Presentar los resultados obtenidos de la tercera semana de inspección de trabajo en campo con la herramienta creada para el desarrollo el PSBC y sus acciones correctivas.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la reunión con los directivos y auxiliares de seguridad de Empresur S.A.S, con el fin de exponer el informe de los resultados obtenidos después de la observación que se realizó en campo con los auxiliares.

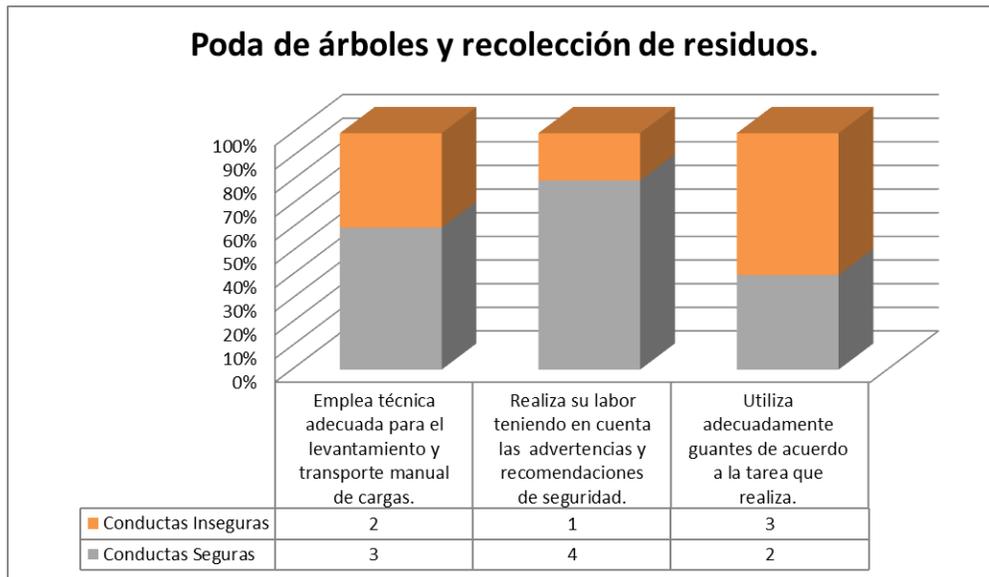
Antes de iniciar la exposición se entrega como evidencia y para la revisión las 5 planillas diligenciadas por los observadores del PSBC.

Se indica la tarea observada: *Poda de árboles y recolección de residuos*, para esta actividad se requiere utilizar herramienta manual (machete), y otras manuales mecanizadas como la motosierra si se requiere. Cada uno de los integrantes debe portar sus carnets, que certifican que están entrenados y capacitados para poder realizar la tarea.

Después de observar la actividad se hace retroalimentación con el Auxiliar de seguridad respecto a los riesgos identificados, que en esta ocasión fueron por agentes ambientales y/o naturales que se presentan cuando se labora al aire libre, se hallaron abejas en las plataneras, no obstante no hubieron reportes, sin embargo

se identificó que faltó mayor inspección al área antes de iniciar la tarea, y el transporte manual de carga también se identificó como un riesgo por posturas ergonómicas inadecuadas, lo cual puede generar dolor lumbar entre otras afectaciones. Los actos inseguros cuales serán retroalimentados y reforzados en la acción correctiva según los resultados obtenidos.

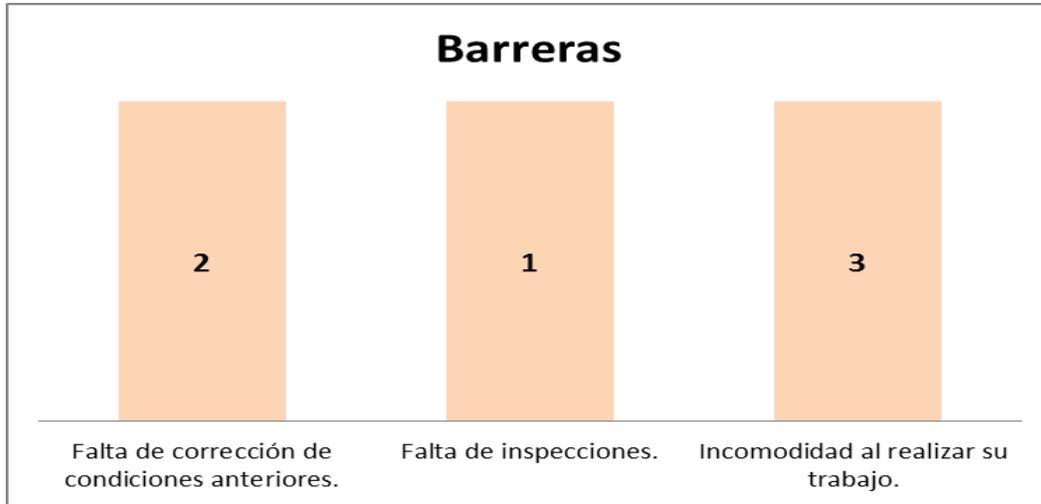
Gráfico 12. Datos de conductas inseguras



Fuente propia

El anterior gráfico representa la cantidad de veces que se presentaron conductas inseguras en la actividad evaluada, estas serán verificadas con las barreras que se presentaron y así poder crear e implementar la acción correctiva.

Grafico 13. Barreras



Fuente propia

El anterior gráfico representa las barreras que identificaron los empleados para que la tarea se hubiera ejecutado de manera segura. Estas se toman como un punto de referencia de la percepción del trabajador frente a los diferentes tipos de peligros que identifican, y por qué no se cumplen ya conociendo el procedimiento y estatutos.

Después de exponer el informe y sus resultados, se presenta la acción correctiva que se va a realizar con los empleados, expuesta en la siguiente tabla.

Tabla 8. Acción correctiva, “cuidemos nuestro bienestar”

ACCION CORRECTIVA		
TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVOS
Ergonomía	“ Cuidemos nuestro bienestar”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar estrategias que permitan combatir los riesgos asociados al bienestar físico. ➤ Promover la salud, la calidad de vida y la satisfacción laboral.
METODOLOGIA		
<p>Se realizarán dos intervenciones: la primera para el tema de ergonomía, y la otra para el refuerzo en la identificación de riesgos naturales o biológicos.</p> <p>Se iniciará con una lluvia de ideas referentes a: ¿ que es la ergonomía, como se asocia al trabajo que se realiza, y que cuidados se deben tener para evitar un dolor lumbar entre otros?.</p> <p>Luego se retroalimentará y se practicarán algunas posturas que pueden realizar en sus pausas activas, con el fin de activar su cuerpo para generar un cambio en la rutina habitual y así prevenir diferentes tipos de desordenes o problemas en diferentes grupos musculares y articulares, además de reactivar o mejorar la atención y la producción en las diferentes tareas.</p> <p>Después se iniciará una actividad donde se darán unas fichas con una letras, y se indica que deben pensar en que tipos de riesgos naturales ó biológicos se pueden encontrar en su área de trabajo que es al aire libre. Para que formen las palabras con los demás compañeros, y se hace retroalimentación al final con refuerzo positivo.</p>		

Fuente propia

Figura 16. Presentación informe de resultados de inspecciones laborales.



5.18 ACCIÓN CORRECTIVA “CUIDEMOS NUESTRO BIENESTAR”

Fecha y Hora: 21 de junio, 6 a 7 am.

Objetivo:

Implementar las acciones correctivas y/o preventivas con el grupo de trabajo, según los riesgos identificados.

Desarrollo de la actividad:

Se inicia la actividad con apoyo del auxiliar de seguridad para hacer un dialogo respecto a la actividad que se evaluó (Poda de árboles y recolección de residuos), y los riesgos que se identificaron en la misma.

Después se da a conocer el nombre de la actividad, se explica el desarrollo de la misma. Se trataran dos temas: ergonomía e identificación de riesgos biológicos.

Esta actividad inicia con una retroalimentación constructiva de ideas referente al tema de ergonomía, los riesgos que hay para que se presente y maneras de evitarlas. Luego se da una charla corta referente al tema, y se hace referencia a la importancia de las pausas activas cuando se realizan actividades que generen algún tipo de riesgo por exceso de peso, de movimientos repetitivos entre otros.

Después se enseñan algunos movimientos que pueden practicar en sus pausas activas, para disminuir el riesgo, y relajar los músculos.

Después de esta actividad se pasa a una segunda sesión, en la cual se reparten a cada uno de los trabajadores una o dos fichas con una letra, dichas letras integradas

con las de los otros compañeros forman nombres de algunos riesgos que se pueden hallar en los árboles, malezas y demás asociadas al área donde laboran. Esto con el fin de tener acercamiento, comunicación con sus compañeros, anexar conocimientos e identificación de riesgos, y reforzar de manera positiva al personal.

Figura 17. Acción correctiva “Cuidemos nuestro bienestar”.



Fuente: trabajadores de Empresur S.A.S.

6. CAPACITACIÓN DE REFUERZO A LOS OBSERVADORES DEL PSBC.

Fecha y hora: 22 al 25 de junio de 3pm a 6 pm

Se manifiesta el interés y la necesidad en la organización Empresur S.A.S, integrar la propuesta brindada del Programa de Seguridad Basado en la Conducta (PSBC) a sus procesos de seguridad y salud en el trabajo estipulados, por lo cual se inicia a solicitud del representante legal entrenar y capacitar al personal requerido, y brindar información o formatos que les brinde bases para la continuidad y consolidación de la herramienta.

El objetivo es desarrollar las actitudes necesarias para formarse como un buen observador de conductas., identificando actos y condiciones inseguras relacionadas con las actividades críticas y los factores de riesgo que pueden generar accidentes de trabajo.

6.1 PERFIL Y FUNCIONES DEL AUXILIAR DE SEGURIDAD EN EMPRESUR S.A.S.

Desarrollo de la actividad:

Por lo anteriormente expuesto se da inicio al desarrollo de la temática enfocada en el PSBC.

Se convoca al personal para iniciar con la actividad. La temática será basada en el PSBC, y el sub tema es: *“perfil y funciones del auxiliar de seguridad”*

Para definir qué es *auxiliar de seguridad*, no existe una definición específica sino relacionada con la prevención de riesgos laborales, ya que los empleadores tienen la obligación de establecer y ejecutar en forma permanente el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, según lo establecido la norma vigente en la ley 1562 del 11 de Julio de 2012, que modificó el sistema hacia los riesgos laborales.

Se inicia con la exposición del tema a discutir:

Se expone la bajo la sombrilla del PSBC la temática del “*perfil y funciones del auxiliar de seguridad*”, este perfil es el de un líder, el cual debe tener 4 competencias básicas:

1. Dimensión del obrar (Desempeño).
2. Dimensión del conocer (Saber).
3. Dimensión del hacer (saber hacer).
4. Dimensión de comunicar (Relacional).

El liderazgo se asocia con movimientos estratégicos que permiten mejorar las condiciones en el área de trabajo, como lo expreso en su artículo María Liliana Mejía, febrero 2001; “No basta con que un líder tenga la intención de trabajar en equipo, si éste no actúa conforme a las variables que definen esta competencia. Él puede ser consciente de la necesidad de crear equipos y conocer cómo hacerlo, pero si no implementa acciones puntuales que definan este proceder, se queda sólo en la intención y no trasciende a la acción y al logro de resultados”.

Se debe accionar antes de que ocurra cualquier irregularidad o mitigar el riesgo existente, para dar cumplimiento a lo que estipula la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), antes nombrada como salud ocupacional.

La Seguridad y Salud en el Trabajo -SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores (ley 1562 de 2011).

La seguridad y salud en el trabajo debe centrarse en determinar, promover y mantener un área sostenible que permita las condiciones ambientales, laborales y humanas de la mejor manera.

6.2 FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE SEGURIDAD EN EMPRESUR S.A.S.

Antes de iniciar cada tarea de las diferentes actividades que ejecuta la empresa, se realizan verificaciones de inspección con el fin de evaluar, identificar planear y garantizar la seguridad en la ejecución del trabajo.

Las funciones del Auxiliar de seguridad son:

- Controlar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, tomando las medidas correctivas adecuadas para cada tipo de actividad específica requerida.
- condiciones ambientales, equipos, instalaciones, máquinas herramientas, elementos de trabajo y a todo referente para la prevención de accidentes y protección contra incendios.

- Especificar las características y controlar las condiciones de uso y observación de los elementos de protección personal sobre el almacenamiento y transporte de materiales o sustancias peligrosas, producción, transportación, distribución y uso de energías.
- Redactar textos para el etiquetado de sustancias nocivas.
- Elaborar reglamentaciones, normas y procedimientos para el desarrollo del trabajo, sin riesgo para la salud del trabajador.

Como valor agregado se brindan sugerencias como:

- Realizar en la inspección del área de trabajo una identificación de “punto seguro”, y señalarlo con un banderín, esto con el fin de que los empleados tengan menos riesgos de caída en terrenos con altibajos y sean víctimas de un accidente. En el punto seguro se puede ubicar la zona de hidratación para que haya coordinación en los refuerzos que se implementen.
- Se recomienda la implementación de un vigía, el cual cumple la función de promover y vigilar el cumplimiento de las estipulaciones y/o normas ya asignadas. (se resalta la necesidad prioritaria de este vigía para la tarea diaria de rocería con guadaña, ya que cuando van avanzando por el ritmo de trabajo olvidan que no deben devolverse dando la espalda al flujo vehicular, se recomienda que crucen la vía de manera que quede de frente al vehículo que este en tránsito en el corredor vial).

Responsabilidades del Auxiliar de seguridad:

- Colaborar con el responsable del servicio.

- Asistir al responsable en sus tareas habituales.
- Actuar en tareas de educación en materia de seguridad e higiene.
- Realizar tareas de mantenimiento de documentación.

Reglamentos y estatutos que debe cumplir la empresa:

- ✓ Cumplir y hacer cumplir las leyes, normas y procedimientos sobre Salud, Seguridad Industrial y Medio Ambiente (SSTMA)
- ✓ Elaborar instructivos, procedimientos, análisis de riesgos y planes de SSTMA relacionados con las actividades a ejecutar sobre prevención de accidentes, promoción de Salud y respeto por el Medio Ambiente.
- ✓ Eliminar o neutralizar condiciones inseguras, actos inseguros, insalubre o que puedan afectar el medio ambiente.

Reglamentos y estatutos que debe cumplir el Auxiliar de SST y los empleados:

- ✓ Cumplir las normas, leyes y procedimientos que en materia de SSTMA sean establecidos.
- ✓ Usar lo EPI'S- Elementos de Protección Individual suministrados por la empresa de acuerdo con orientaciones y entrenamiento recibido.
- ✓ Asistir a los exámenes médicos programados por la empresa.
- ✓ Prevenir la ocurrencia de accidentes.

- ✓ Abstenerse de operar sin la debida autorización vehículos, maquinarias, o equipos distintos a los que le han sido asignados.
- ✓ Asistir a las capacitaciones asignadas por la alta gerencia y funcionarios líderes a cargo del área de SST.

Tabla 9. Cronograma de inspecciones.

INSPECCIONES A REALIZAR PARA EL CUMPLIMIENTO		
DIARIO	SEMANAL	QUINCENAL
APT	Herramientas	Extintores
Epi´s	Motosierra	Botiquín
Guadaña		
Señalización		
Chesk Lis		

Fuente propia

6.3 REFUERZO A OBSERVADORES DEL PSBC: "TÉCNICAS PARA LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS".

Para que el programa de seguridad basado en el comportamiento sea una herramienta útil y con mayor efectividad, es necesario tener líderes adecuados, que

trasmítan al equipo de trabajo consistencia e interés por la seguridad de sus integrantes. Por lo cual se hace necesario que los observadores en campo sepan las bases y los fundamentos básicos que se deben tener en cuenta para saber actuar sobre el otro y para el otro.

Es importante reconocer el PSBC que se ha venido trabajando no solo desde sus conceptos sino también de sus objetivos, por lo cual se pasa a recordar que el objetivo específico de toda herramienta de inspección en el trabajo, es que permita velar por la salud y seguridad de los empleados desde estos aspectos: Planificar, hacer, verificar y actuar. Es por todo lo anteriormente expuesto que se dan bases objetivas y sólidas para que los observadores se dinamicen con la temática y desarrollen capacidades no solo para observar, sino para retroalimentar o corregir las malas acciones, condiciones o conductas identificadas y registradas.

6.4 SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO.

La seguridad basada en el comportamiento es una herramienta de gestión cuyo foco es el comportamiento de los trabajadores, basada en un proceso de cambio de actitud hacia la salud y seguridad en el trabajo. El objetivo es incorporar este proceso como parte de una cultura creada y alimentada en conjunto.

Para modificar los patrones de conducta insegura en una persona es necesario tener un sistema estructurado y centrado en el comportamiento el cual será observado para después clasificarse y de este modo realizar una medición para saber la frecuencia con que se presenta la conducta, para finalmente centrar las acciones correctivas.

La dinámica de trabajo se maneja entorno al centro de atención que es el *comportamiento del trabajador* y se caracteriza por:

- ✓ Centrarse en la conducta de los trabajadores.
- ✓ Cuenta con procedimientos escritos para la identificación de los riesgos.
- ✓ Contiene procedimientos de intervención positivos.
- ✓ Su aplicación es direccionada a los empleados.
- ✓ Y no requiere de teorías psicológicas para explicar los cambios que se generen hacia la SST.

6.5 TÉCNICAS PARA LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS.

La modificación de la conducta tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológicas para mejorar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y aprovechen las oportunidades disponibles en su medio, para lograr que se adapten a lo que no puede cambiarse. En el caso de Empresur lo que no se puede cambiar es el área donde se labora, porque es al aire libre.

Bajo la teoría tricondicional que se desarrolla este proceso, se destacan tres ítems que son en su respectivo orden, poder, saber y querer.

Esta estrategia se centra en el “querer”, ya que los otros dos ítems aunque no carecen de valor se intuye que se cumplen desde procesos internos de la empresa asociados a condiciones laborales y calidad y seguridad en las herramientas, maquinaria y demás. Y el “saber” se estipula en los conocimientos previos y los que se brindan en las organizaciones para entrenar el personal antes de iniciar labores. Es por lo anterior que esta metodología se centra en el “querer”, porque se infiere

que si *puede* porque se le brindan las herramientas y condiciones en el campo de trabajo, *sabe* porque es parte de los estatutos legales e internos entrenar y capacitar al personal para que conozca y mitigue los riesgos en las diferentes tareas que ejecutan; surge entonces el interrogante del “querer”.

Para desarrollar el significado del querer lo describiremos desde el aporte de Melía 2007, donde explica que “la tercera condición del modelo tricondicional es **querer hacerlo**, es decir estar motivado o tener motivos para hacerlo. Además de poder y saber realizar un comportamiento, para que este realmente se realice, es impredecible una motivación adecuada y suficiente”.

¿Que hacer para que los empleados “quieran” trabajar seguros?

Para el desarrollo en general asertivo del PSBC es necesario involucrar a los trabajadores en la identificación de riesgos y retroalimentación para ser partícipes en la toma de decisiones de las medidas correctivas y/o preventivas a aplicar, debido a que son directamente los involucrados.

Por eso es importante:

- ✓ Conocer cómo perciben los riesgos.
- ✓ Motivar hacia la elección de conductas seguras.
- ✓ Corregir sus conductas.

La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable, Martin y Pear (2007).

Para logra modificar las conductas se den tener en cuenta algunas fases que son:

1. Recopilación de datos para identificar la problemática. En este primer punto ya hemos avanzado pero puede ser variable según vaya avanzando el proceso de identificación de irregularidades.
2. Evaluación previa. Es decir recoger los resultados de las inspecciones y describir los objetivos comportamentales, para así poder especificar o enfocar las estrategias de intervención.
3. Acción correctiva. Para llevar a cabo estas acciones se deben idear con programas enfocados al factor humano, que permita a la persona sentirse útil, participativa, y tomada en cuenta para las decisiones. Se trata de involucrar a las personas. Para tomar estas medidas es indispensable la observación y el registro continuo del comportamiento a los largo del proceso.
4. Seguimiento. Esta última fase tiene como objetivo observar si las acciones correctivas y el proceso como tal ha tenido avances y buena acogida.

La información anterior hace parte sistémica del proceso para modificar las conductas, al inicio de este proceso se indicaron algunos estilos de modificaciones de conductas los cuales solo se mencionaran, y se pasa a profundizar en otras técnicas. Algunas de las ya dirigidas son el refuerzo positivo y negativo y el castigo positivo y negativo. Las anteriormente descritas se utilizan al realizar la retroalimentación del día laborado, y algunas veces inmediatas dependiendo del tipo de riesgo.

Ahora se expondrán otras técnicas que permiten también desarrollar y mantener las conductas que son:

- ✓ **Desvanecimiento:** esta técnica tiene como intención disminuir de manera gradual las ayudas que se le brindan a un trabajador para que actúe seguro. tiene dos fases, *la aditiva*, que es donde se brindan todas las ayudas como un consecutivo para la meta. Y la *sustractiva* donde las ayudas se van reduciendo de manera progresiva.
- ✓ **Moldeamiento:** Consiste en reforzar consistentemente conductas semejantes a la conducta que pretendemos que el sujeto adquiera y eliminar mediante extinción aquellas que se alejan de la conducta deseada.
- ✓ **Encadenamiento:** descomponer conductas complejas en sencillas para que cada una sea un eslabón que lograr hasta llegar a la meta (la compleja).
- ✓ **Refuerzo diferencial:** se refuerzan las conductas que se emiten, por encima del criterio subjetivo del empleado, ya que esta técnica se utiliza cuando ya se tiene un registro claro o personalizado de la acción en que falla el empleado o el equipo constantemente.
- ✓ **Coste de respuestas:** esta técnica se evidencia cuando por ejemplo se retira de la tarea de ser observador de conductas algún Auxiliar, ya que este es a su vez es quien refuerza las conductas seguras. Lo cual llevaría a otra persona ya conocedora de los procedimientos a ser ese vocero sin tener ese “cargo” o tarea asignada, es allí donde se convierte la seguridad en cultura corporativa.

7. PLAN DE ACCIÓN DIRECCIONADO A EMPRESUR S.A.S, CON LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO.

Fecha y hora: 27 de junio de 3pm a 6 pm

Objetivo:

Organizar y orientar estratégicamente acciones, talento humano, procesos, instrumentos y recursos disponibles hacia el logro de objetivos y metas enfocadas con la salud y seguridad de los empleados.

Introducción

El Plan de Acción permite definir indicadores que facilitan el seguimiento y evaluación de las acciones y sirven de guía para la toma de decisiones, es por ello que se manifiesta el interés de la organización Empresur por asegurar no solo la calidad y eficiencia del trabajo, sino también las medidas preventivas que posee para su equipo de trabajo.

De las intervenciones realizadas en campo y la aplicación del PSBC, se ve la importancia de integrar a los procesos, una herramienta útil que involucre también al empleado.

Empresur S.A.S es una sociedad cuyo objeto es entregar la rehabilitación, mejoramiento, operación y mantenimiento de las obras de los corredores viales para lo que son contratados para el desarrollo vial en Colombia.

La organización presta diferentes servicios en los corredores viales por medio de varias actividades divididas en dos subgrupos: Operación el primero, y el segundo Mantenimiento.

La **operación** son actividades como: parcheo y ahuellamiento de las vías en malas condiciones, reestructuración de alcantarillas, obras de drenaje y puentes y pontones.

Y **Mantenimiento** enfocado en la imagen de la vía, con plantaciones de árboles, podada de árboles, rocería y riego de zonas verdes entre otras.

Objetivo del Plan de Acción:

El procedimiento del Plan de Acción (PA) será una parte del pilar del sustento, planeamiento, y áreas de concentración de Salud y Seguridad Laboral, establecido por medio de la aplicación del PSBC, que permite no solo hacer procesos de cambios de actitud hacia la seguridad y salud en el trabajo, sino que también permite realizar análisis preliminares de niveles de riesgos, para la identificación y evaluación proactiva de los peligros y riesgos del trabajo asociados a los procesos, actividades y servicios que se prestan a los proyectos viales.

Cronograma:

Para desarrollar el PA es necesario tener un plan de trabajo programado a largo plazo, para que se no solo un programa, sino un proceso. Estos cronogramas pueden variar según las necesidades y se ajustan a medida que se vayan presentando repetitiva mente, lo cual sería un signo de alerta.

Tabla 10. Cronograma para desarrollar el Plan de acción del PSBC.

Actividades para el desarrollo del PSBC	2016			
	Semanal			
	1	2	3	4
Evaluar, notificar y verificar la línea base sobre los diferentes tipos de riesgos asociados a las tareas de la organización.	X			
Realizar diariamente checklist para monitorear los riesgos, y direccionar con mayor foco de atención las medidas correctivas que se deben implementar.	X	X	X	X
Divulgar las medidas de acciones correctivas y mejoras a la comunidad. Realizar entrenamiento diario de trabajo a los trabajadores como medida preventiva de los riesgos observados.	X	X	X	X
Recopilación de los checklist del PSBC con las inspecciones diarias de trabajo.		X		X
Presentación de informe de resultados de la inspección de trabajo.		X		X
Aplicación e implementación de la Acción Correctiva		X		X

Realizar seguimiento al impacto ambiental en las áreas de trabajo con los indicadores mensuales.				X
--	--	--	--	---

Fuente propia

ASIGNACION DE FUNCIONES:

Director de contrato:

- Asegurar los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para implementar este procedimiento;
- Informar previamente al Gerente cualquier Suplemento o modificación del alcance del proyecto que puedan agregar y representar nuevos peligros y Riesgos.
- **Gerente y equipo de SSTMA (Auxiliares técnicos en SST, líderes)**
 - Apoyar y orientar los Gerentes responsables de los Procesos en la aplicación de este procedimiento, consolidando y evaluando los Peligros y riesgos resultantes de los procesos y actividades bajo sus competencias.
 - Evaluar la clasificación de los Riesgos conjuntamente con el gerente o responsable del proceso involucrado.

Gerentes del proyecto:

Este proceso puede ser transmitido a los contratistas que requieran los servicios de Empresur S.A.S, para integrarlos en las medidas de acciones internas que se generen para prestar un servicio con garantías de SST.

- Implantar con apoyo de la gerencia, lo descrito en el plan de acción.

- Asegurar que sus subordinados inmediatos cumplan los requerimientos de este plan de acción.
- Aprobar conjuntamente con el Gerente, los levantamientos de datos y la definición de las gestiones, controles necesarios en los procesos y actividades de los servicios bajo sus competencias.
- Asegurar la implementación de las gestiones y/o controles necesarios definidos para los peligros y riesgos enmarcados en un nivel no aceptable.
- Mantener los registros actualizados.

Gerente de producción del PPA:

- Enviar al gerente de SST, el cronograma de actividades y/o informar previamente, en forma oportuna la ejecución de una actividad, operación o servicio rutinario y no rutinario, que no constituya un cambio, en caso de que no esté previsto en lo programado y conocido por la organización

Supervisores y líderes (encargados).

- Apoyar y actuar como facilitadores en la aplicación del plan de acción establecido para los riesgos en las actividades bajo sus competencias, participando y posibilitando la participación de los Integrantes conforme corresponda en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles y gestiones necesarios asociados a las condiciones de trabajo.
- Informar previamente al gerente de su proceso, cualquier modificación que pueda agregar nuevos peligros o riesgos en el área de trabajo.

- Poner a disposición de los Frentes de Trabajo bajo su responsabilidad copia de la Matriz de Riesgos.

ESTRATEGIA:

El proceso de identificación de los peligros o riesgos laborales, en este caso con el programa de seguridad basado en el comportamiento (PSBC), el cual tiene por finalidad reconocer, definir o identificar características que permitan diferenciar el *acto de la condición insegura*, así como evaluar los riesgos asociados a otros agentes, logrando así definir los respectivos niveles de aceptabilidad y necesidades de control, buscando el cumplimiento de requerimientos legales aplicables, la prevención de lesiones y enfermedades y la mejora continua de desempeño en seguridad y salud Laboral.

Es por ello importante contar con un monitoreo diario en los frentes de trabajo que permita al encargado, evaluar las condiciones de trabajo y del área en que se realiza el mismo, con el fin de mitigar y reducir los riesgos ambientales a los que se exponen los trabajadores en sus diferentes actividades diarias en campo.

Para esta actividad se creó e implementó una planilla de observación o Checklist asociado a las actividades que se realizan en la empresa, y las cuales surgieron de la evaluación de los resultados de la “línea base” que inicio con el proceso de observación en campo del PSBC, y de los cuales se identificaron otras necesidades.

La intervención del Plan de Acción, se brinda y retroalimenta con el objetivo de ampliar la visión de los riesgos identificados por el líder encargado del frente de trabajo, y a su vez por los resultados que arrojan las observaciones de actos y condiciones que se verifican en el Checklist ya creado con anterioridad.

El análisis de esta información permite hacer una observación comparativa frente a otros riesgos que surgen y afectan no solo al trabajador sino al ambiente.

En la siguiente tabla se da a conocer una herramienta para medir el impacto ambiental que se genera cuando se realiza cada una de las tareas de Empresur S.A.S, y no se toman las medidas necesarias para prevenir posibles riesgos asociados a este. Teniendo en cuenta que su ambiente de trabajo es constantemente al aire libre, se considera verificar algunos otros aspectos.

Tabla 11. Formato para inspección ambiental.

 INSPECCION AMBIENTAL DEL AREA DE TRABAJO			
EMPRESA:			
TAREA:			
SUPERVISOR:			
DESCRIPCION/REQUERIMIENTO	Conforme	No conforme	OBSERVACIONES
Hay kits / sistemas para mitigación de emergencias ambientales en los frentes de trabajo y están en buenas condiciones de uso?			
Los integrantes están disponiendo los residuos sólidos en lugares adecuados?			
Los integrantes están llevando químicos a los frentes de obra con potencial de daño ambiental?			
Se ha evidenciado desperdicio de agua ?			
Se evidencia exposición a temperaturas extremas en el área de trabajo?			
Se evidencia ambientes húmedos en el área de trabajo?			
Hay exposición a la vibración en la tarea que se realiza?			
El integrante usa protección respiratoria de acuerdo a la tarea que realiza?			
El integrante realiza pausas activas cuando realiza actividades de demandas ergonómicas?			
Se verifica que el integrante tenga los permisos correspondientes para manejo de ciertas herramientas?			
Se evidencia señalización adecuada de identificación y alerta sobre los peligros, riesgos y medidas preventivas de acuerdo a la tarea que realiza?			
Se evidencia equipo para la atención de emergencias?			
Se evidencia riesgos biológicos en el frente de trabajo?			
FECHA:			
LUGAR:			
FIRMA:			

Fuente propia

Para reorganizar el anterior checklist, fue importante clasificar y organizar los agentes de exposición ambientales con los cuales interactúan los trabajadores, y a los cuales están expuestos para de este modo tomar y monitorear las medidas correspondientes

8. INFORME FINAL DE LAS ACTIVIDADES OBSERVADAS.

Fecha y hora: 28 y 29 junio 3pm a 6 pm

Objetivo: brindar un análisis comparativo de las observaciones realizadas en campo durante este proceso.

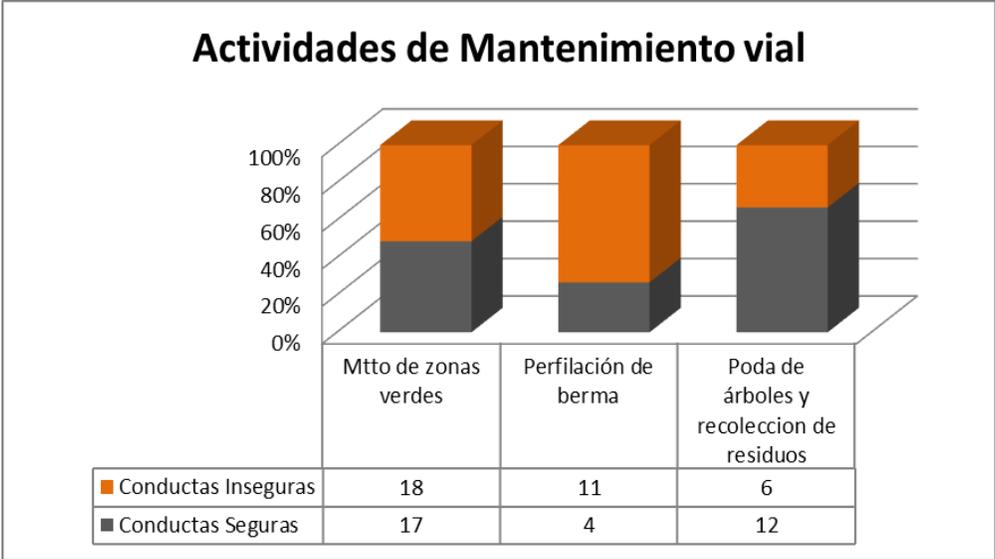
Desarrollo de la actividad:

Se inicia la presentación del informe final para hacer un análisis comparativo y brindar herramientas de evaluación que permita dar seguimiento a los riesgos que se presentan con más frecuencia y en que tareas, con el fin de tener bases sólidas y seguimiento constante para realizar acciones correctivas centradas en las causales principales.

Las conductas inseguras saldrán del comparativo entre las conductas identificadas como inseguras y el total de conductas observadas. Este total corresponde a la cantidad de conductas que hay descritas en cada planilla o checklist que son veintiséis.

Las tareas observadas en campo serán descritas en el siguiente gráfico con sus respectivas conductas observadas.

Gráfico 14. Consolidación de datos.



Fuente propia

En el gráfico anterior se describen la cantidad de veces que se observaron conductas seguras e inseguras de cada tarea, y estas son el resultado de la recopilación de las planillas recolectadas en 5 días.

Las conductas inseguras son el foco de atención, por lo cual cada vez que se presentó un acto inseguro, se hizo seguimiento en si la conducta identificada como insegura siguió siendo una constante o un intermitente.

Para el desarrollo adecuado de este proceso es importante evaluar las conductas inseguras, pero resaltar y reforzar las seguras. Esto es lo que se ha realizado desde el inicio del proceso con apoyo de los auxiliares observadores; ya que al finalizar cada actividad deben retroalimentar de manera positiva por el trabajo ejecutado, y después de ello dar a conocer y discutir los actos inseguros que se identificaron, sin personalizar la responsabilidad a un trabajador. La retroalimentación positiva y de refuerzo se debe generalizar al grupo de trabajo.

Después de evaluar los actos seguros e inseguros es importante resaltar y tener en cuenta que conducta específica fue la que se identificó, para poder evaluar la raíz del problema y así centrar la medida de acción correctiva.

A continuación se expondrán las conductas inseguras identificadas en cada una de las tareas en la siguiente tabla.

Tabla 12. Recopilación de conductas observadas.

Actividad	Conductas críticas observadas	Seguras	Inseguras
Mantenimiento de zonas verdes.	Evita comer o fumar en áreas no autorizadas.	5	7
	Mantiene el orden y limpieza en su área de trabajo.	0	5
	Mantiene las vías de tránsito despejadas.	4	1
	Se mantiene de frente al flujo de vehículos, evita dar la espalda.	4	6
	Utiliza adecuadamente careta facial de acuerdo a la tarea que realiza.	4	1

Perfilación de berma.	Se mantiene de frente al flujo de vehículos, evita dar la espalda.	0	5
	Se mantiene alejado de la trayectoria de la maquinaria en movimiento.	3	2
	Realiza su labor teniendo en cuenta las advertencias y recomendaciones de seguridad.	1	4
Poda de árboles y recolección de residuos	Emplea técnica adecuada para el levantamiento y transporte manual de cargas.	3	2
	Realiza su labor teniendo en cuenta las advertencias y recomendaciones de seguridad.	4	1
	Utiliza adecuadamente guantes de acuerdo a la tarea que realiza.	2	3

Fuente propia

La tabla anteriormente expuesta nos permite conocer algunas de las “conductas críticas” que están descritas en la planilla creada para el checklist del PSBC y la cantidad de veces que se presentó de manera segura.

Cuando se tiene conocimiento de la descripción específica de la falencia observada se pueden generar mejores estrategias de intervención con el personal, y también sirve en algunas ocasiones para las mejoras internas de la empresa si se requieren.

Es importante recordar que para cada conducta existe también una barrera. Las barreras que están descritas en la planilla, y son en general asociadas a las expresiones que normalmente dan los trabajadores para “justificar” la responsabilidad que tuvo cuando se presenta alguna falencia con responsabilidad por factor humano, que ha sido el tema central. Un ejemplo de cómo se reportan es descrito a continuación:

Actividad observada	Conducta crítica	Barrera
Mantenimiento de zonas verdes	Se mantiene de frente al flujo de vehículos, evita dar la espalda.	Ritmo de trabajo (presión de trabajo).

Algunas otras barreras descritas son asociadas a las condiciones laborales, ya que la empresa también debe ser evaluada por los empleados en cumplimiento y factores que se requieran y se deben tener para mitigar el riesgo. Y así se puedan tomar medida.

A continuación se podrán observar las barreras expresadas por los empleados en las actividades anteriormente evaluadas en campo.

Tabla 13. Barreras de las tareas observadas.

Actividad observada	Barrera
Mantenimiento de zonas verdes.	No se ha identificado como peligro.
	Ritmo de trabajo (presión de trabajo).
	Cansancio del trabajador.
Perfilación de berma.	Falta de corrección de condiciones anteriores.
	Ritmo de trabajo (presión de trabajo).
	Cansancio del trabajador.
Poda de árboles y recolección de residuos.	Falta de corrección de condiciones anteriores.
	Falta de inspecciones.
	Incomodidad al realizar su trabajo.

Las barreras nos permiten conocer subjetivamente la percepción que tiene el trabajador frente al riesgo identificado, lo cual nos brinda información selectiva de si los riesgos identificados son por condiciones o por factor humano. Y sirve de apoyo para conocer el personal y hacerlo participe en la construcción del ideal de seguridad que se pretende lograr.

9. CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos aplicados permiten verificar que los agentes asociados a la ocurrencia del índice de accidentalidad es latente por factores humanos y su riesgo es bajo.
- Se evidencia que aunque la probabilidad es baja, existe un factor que incide constante mente en que el riesgo sea inminente, y con apoyo de las observaciones y descripciones de las actividades, se puede concluir que los procedimientos y las tareas no cuentan con especificaciones descriptas según lo que se va a ejecutar.
- Se pudo identificar que el buen manejo del personal y la descripción correcta de las tareas permite un ambiente laboral más efectivo.
- El modo de liderazgo que se venía presentando no era el más adecuado, lo cual determina que es importante reestructurar las políticas de calidad o los procedimientos estandarizados.
- También se identifica que se debe trabajar más con la sensibilización del personal para utilizar adecuadamente los EPIS, ya que aunque se les da la dotación correspondiente, los integrantes en algunas ocasiones olvidan o se niegan a utilizar el equipo de protección.
- También se identificó que no están definidos con claridad los roles de los líderes, lo cual indica que al momento de dirigir las actividades hay problemas de conducta entre el equipo de trabajo, por no tener un líder estipulado que guíe y apoye la ejecución de la tarea.
- El esfuerzo físico que existe en la actividad de mantenimiento de zonas verdes es alto, lo cual podría ser un factor que incida en los reportes de

accidentes e incidentes, ya que los trabajadores presentan no solo fatiga física, sino mental por la cantidad de responsabilidades que se les asignan para cumplir en un solo día, lo cual va asociado al mobbing (acoso laboral o social), donde se identifica prioridad por la producción y no por la protección y la mitigación de riesgos para el equipo de trabajo.

10. RECOMENDACIONES

Después de lo evaluado en la organización con los diferentes instrumentos utilizados y el apoyo brindado se considera necesario que las directivas orienten de manera más humana y objetiva el equipo de trabajo, lo cual permitirá un menor índice de riesgo evaluado en el factor de riesgo psicosocial e identificado en la descripción de los reportes internos de incidentes.

Se considera necesario que la organización verifique y evalúe los procedimientos y manuales que corresponden a cada una de las actividades, para que se haga un comparativo con los hallazgos y se puedan estructurar los factores faltantes para mejorar las condiciones de salud y seguridad del trabajo de los empleados en general.

También se considera necesario implementar pausas activas, que permitan al personal sentir menos fatiga física al momento de ejecutar sus labores. Esto permite que la postura física y mental del trabajador se componga del esfuerzo.

Por otra parte también es necesario evaluar el personal en general de la organización, no solo los empleados con reporte de accidentes, sino también los de cargo administrativo, para verificar otros tipos de riesgos que se puedan mitigar, para que disminuya el factor de riesgo psicosocial.

Es importante también integrar a los auxiliares de seguridad en reuniones gerenciales, para ser partícipes de medidas de seguridad, al igual que capacitarlos en manejo de personal.

11. BIBLIOGRAFÍA

Baqué Esteve Freixa, 2003, ¿Qué es conducta?. Consultado en http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-89.pdf

García Higueroa José Antonio, 2013. Asertividad, algunos componentes básicos de asertividad. <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>

Mejía María Liliana, 2001. Las competencias que determinan a un buen líder. http://www.gestionhumana.com/gh4/bancoconocimiento/c/competencias_rosario/competencias_rosario.asp

Mansilla, F. (2001). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo: concepto de factores de riesgo psicosocial en el trabajo. http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/capitulo1_2.shtml.

Meliá J.L, 2007. Seguridad basada en el comportamiento. http://www.uv.es/~meliajl/Papers/2007JLM_SBC.pdf

Montero Martínez Ricardo, 1995. Gestión de la seguridad basada en la conducta. <file:///C:/Users/PC-1/Downloads/280-559-1-SM.pdf>,

<http://www.revistadyo.com/index.php/dyo/article/view/280/280>.

Montero Martínez Ricardo, 2003. Siete principios de la seguridad basada en el comportamiento.

http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2003/25/seccionTecTextComp11.pdf

Ministerio del trabajo, 2016. "Trabajo seguro si es paz "para sector de la infraestructura. <http://www.mintrabajo.gov.co/julio-2016/6216-mintrabajo-lanza-la-estrategia-trabajo-seguro-si-es-paz-para-sector-de-la-infraestructura.html>

Rodríguez de Prada Antonio, 2012. Investigación de accidentes por el método árbol de causas.

http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/EN%20CATALOGO/Seguridad/Investigacion%20de%20accidentes%20por%20el%20metodo%20del%20arbol%20de%20causas/dd_inves_arbl%20.pdf.

<http://mintrabajo.gov.co/normatividad-julio-leyes-2012/712-ley-1562-del-11-de-julio-de-2012.html>

ANEXOS

Anexo 1. Reportes de accidentes en el FURAT

 <p>POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. NIT 860.011.153-6</p>	<p>Línea segura ARL Bogotá 3307000 Resto del país 01 8000 111170 Desde su Celular #533</p>	<p>Diligenciado el: 03/02/2016 Estado: Procesado Fecha de impresión: 03/02/2016 Número de radicación: 241158E Id Accidente de Trabajo: - Id del Sinistro: -</p>	
FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE			
Diligenciado Por Formulario Web -		EPS SALUDVIDA S.A. E.P.S.	
AFP PORVENIR		ARL POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A./ARL	
I IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR CONTRATANTE O COOPERATIVA			
No documento 900454947	Tipo de Doc N	Nombre o razón social EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VI	Tipo de vinculación Empleador
Dirección sede principal CL 11 NORTE # 30B-22		Dirección reportada	
Actividad económica (Sede principal) CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS			Código 5453002
Teléfono 3168728228	Fax	E-mail PAGOSONLINE.NET@GMAIL.C	Departamento CESAR
Municipio AGUACHICA		Zona Urbana	
Son los datos del C.T. los mismos de la sede principal? Si			
Actividad económica del centro de trabajo CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS			Código 5453002
Teléfono 3168728228	Fax	E-mail	Departamento CESAR
Municipio AGUACHICA		Zona Urbana	
II INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ACCIDENTÓ			
No documento 1065865660	Tipo de Doc C	Fecha de nacimiento 21/09/1986	Sexo M
Primer apellido CACERES	Segundo apellido BOHADA	Primer nombre WILDER	Segundo nombre
Dirección CALLE 3 2 55		Teléfono 3155873773	
Departamento CESAR	Municipio AGUACHICA	Zona Urban	Fecha de ingreso a la empresa 10/11/2014
Ocupación OBROS DE OBRAS PÚBLICAS Y MANTENIMIENTO: CARRETERAS, PRESA	Salario mensual 644.350	Jornada habitual (1) Diurna	
		Código 9312	
III INFORMACIÓN SOBRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO (AT)			
Fecha del accidente 03/02/2016	Hora del accidente 14:00	Día de la semana Miércoles	Jornada en que sucede (1) Normal
Ocupación SIN INFORMACION		Realiza su labor (1) Si	Realiza su labor (1) Si
no habitual		Tiempo laborado 07:00	Lugar donde ocurre el AT (1) Dentro de la empresa
Mecanismo o forma del AT (1) Caída de personas	Tipo de lesión (55) Golpe o Contusión	Sitio (2) Areas de produccion	Tipo de accidente (5) Propios del trabajo
Parte del cuerpo afectada (5) Miembros inferiores	Agente del accidente (4) Materiales o sustancias	Zona AT Rural	Mortal (2) No
Departamento CESAR	Municipio SAN MARTIN	Fecha mortal	
IV DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE			
D.R.A.C // EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA : GUADAÑANDO EN UN TERRENO QUEBRADO, EN EL CUAL SE RESBALA Y CAE SOBRE UNA PIEDRA GOLPEÁNDOSE LA RODILLA DE LA PIERNA DERECHA, LO CUAL LE GENERO INFLAMACIÓN Y DOLOR.			
CARGO : OBRERO			
Datos del jefe inmediato			
Nombres	Apellidos	Correo electrónico	Teléfono
Hubo personas que presenciaron el accidente? Si			
Testigos 1	LUIS CARLOS VEGA	Tipo Doc C	N° Doc 1065874080
Testigos 2		Tipo Doc	N° Doc
Responsable	MIGUEL PORTILLA	Firma <i>Miguel A Portilla</i>	Tipo Doc C N° Doc 18913016
Si usted requiere actualizar información relacionada con los módulos 1 y 2 del formulario, por favor comparezca al punto de atención más cercano y solicite el Formulario de novedades de ingreso del trabajador directamente a la administración de riesgos laborales, marcando el campo actualización y diligenciando los datos correctos. O a través del portal web de afiliaciones.			
En cumplimiento del art. 14 Ley 472 de 2016 se requiere la obligatoriedad de reporte de accidentes graves y mortales y de enfermedades laborales directamente a la Dirección Territorial y oficinas especiales correspondientes dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al evento o recibo del diagnóstico de la enfermedad.			



Línea segura ARL
Bogotá 3307000
Resto del país 01 8000 111170
Desde su Celular #533

Diligenciado el :
Fecha de impresión : 14/07/2015
Número de radicación : 1207992
Id Accidente de Trabajo : -

FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

Diligenciado Por **Formulario Web - ALEJANDRA SOFI**, EPS **SALUDVIDA S.A. E.P.S.**
AFP **PORVENIR** ARL **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL**

I IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR CONTRATANTE O COOPERATIVA

No documento 900454947	Tipo de Doc N	Nombre o razón social EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VI	Tipo de vinculación Empleador
Dirección sede principal CL 11 NORTE # 30B-22		Dirección reportada	
Actividad económica (Sede principal) CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS			Código 5453002

Teléfono 3168728228	Fax	E-mail NILSONAGUDELO1@GMAIL.CC	Departamento CESAR	Municipio AGUACHICA	Zona Urbana
------------------------	-----	-----------------------------------	-----------------------	------------------------	----------------

¿Son los datos del C.T. los mismos de la sede principal? Sí Dirección del centro de trabajo
CL 11 NORTE # 30B-22

Actividad económica del centro de trabajo CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS	Código 5453002
---	-------------------

Teléfono 3168728228	Fax	E-mail	Departamento CESAR	Municipio AGUACHICA	Zona Urbana
------------------------	-----	--------	-----------------------	------------------------	----------------

II INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ACCIDENTÓ

No documento 1065865660	Tipo de Doc C	Fecha de nacimiento 21/09/1986	Sexo M	Tipo de vinculación Planta	
Primer apellido CACERES	Segundo apellido BOHADA	Primer nombre WILDER	Segundo nombre		
Dirección CALLE 3 2 55			Teléfono 3155873773	Fax	
Departamento CESAR	Municipio AGUACHICA	Zona Urban	Fecha de ingreso a la empresa 10/11/2014	Salario mensual 644.350	Jornada habitual Diurna
Ocupación OBREROS DE OBRAS PÚBLICAS Y MANTENIMIENTO: CARRETERAS, PRESA				Código 9312	

III INFORMACIÓN SOBRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO (AT)

Fecha del accidente 13/04/2016	Hora del accidente 15:10	Día de la semana Lunes	Jornada en que sucede Normal	Realiza su labor Si
Ocupación no habitual	Tiempo laborado 08:10		Lugar donde ocurre el AT Dentro de la empresa	
Mecanismo o forma del AT Caída de personas	Tipo de lesión Golpe o Contusión	Sitio Areas de produccion	Tipo de accidente Propios del trabajo	
Parte del cuerpo afectada Cabeza	Agente del accidente Herramientas, implementos o utensilios			
Departamento CESAR	Municipio SAN MARTIN	Zona AT Rural	Mortal No	Fecha mortal

IV DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

Descripción del accidente de trabajo
AM//EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA GUADAÑANDO , IBA CAMINANDO EN UNA PARTE INCLINADA, SE DESLIZA Y SE GOLPEA CON LA GUADAÑA EN LA PARTE TRASERA DE LA OREJA DERECHA OCASIONADOLE DOLOR Y ENROJECIMIENTO
CARGO: OBRERO OFICIOS VARIOS // DIR: KILOMETRO 18 + 900 METROS CARRETERA SAN ALBERTO LA MATA

Hubo personas que presenciaron el accidente? Sí

Testigos 1 CARVAJALINO JOSE MIGUEL	Tipo Doc C	N° Doc 100351085
Testigos 2 GALVIS CUELLAR OVED SAID	Tipo Doc C	N° Doc 1065897424
Responsable AGUDELO PAEZ NILSON	Tipo Doc C	N° Doc 77179866

Firma *Nilson*

Si usted requiere actualizar información relacionada con los módulos I y II del formulario, por favor acerquese al punto de atención más cercano y solicite el Formulario de novedades de ingreso del trabajador dependiente a la administradora de riesgos laborales, marcando el campo actualización y diligenciando los datos correctos. O a través del portal web de afiliaciones.



Línea segura ARL
Bogotá 3307000
Resto del país 01 8000 111170
Desde su Celular #533

Diligenciado el :
Fecha de impresión : 05/02/2015
Número de radicación : 1121861
Id Accidente de Trabajo : -

FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

Diligenciado Por Formulario Web - HERNANDEZ ROD EPS COOMEVA E.P.S

APP SIN AFP

ARL POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL

I IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR CONTRATANTE O COOPERATIVA

No documento	Tipo de Doc	Nombre o razón social	Tipo de vinculación		
900454947	N	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VI	Empleador		
Dirección sede principal		Dirección reportada			
CL 11 NORTE # 30B-22					
Actividad económica (Sede principal)					Código
CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS					5453002
Teléfono	Fax	E-mail	Departamento	Municipio	Zona
3168728228		NILSON782@HOTMAIL.COM	CESAR	AGUACHICA	Urbana
Son los datos del C.T. los mismos de la sede principal?		Dirección del centro de trabajo			
SI		CL 11 NORTE # 30B-22			
Actividad económica del centro de trabajo					Código
CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS					5453002
Teléfono	Fax	E-mail	Departamento	Municipio	Zona
3168728228			CESAR	AGUACHICA	Urbana

II INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ACCIDENTÓ

No documento	Tipo de Doc	Fecha de nacimiento	Sexo	Tipo de vinculación	
49669663	C	09/09/1981	F	Planta	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre		
AGUDELO	PAEZ	ANA	MERCEDES		
Dirección		Teléfono		Fax	
CRA 8 9 - 35		5652542			
Departamento	Municipio	Zona	Fecha de ingreso a la empresa	Salario mensual	Jornada habitual
CESAR	AGUACHICA	Urban	28/01/2015	644.350	Diurna
Ocupación					Código
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS Y AFINES					4123

III INFORMACIÓN SOBRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO (AT)

Fecha del accidente	Hora del accidente	Día de la semana	Jornada en que sucede	Realiza su labor	
05/02/2016	10:30	Jueves	Normal	Si	
Ocupación no habitual	Tiempo laborado		Lugar donde ocurre el AT		
	03:30		Dentro de la empresa		
Mecanismo o forma del AT	Tipo de lesión		Sitio	Tipo de accidente	
Caída de personas	Golpe o Contusión		Areas de producción	Propios del trabajo	
Parte del cuerpo afectada	Agente del accidente				
Pies	Ambiente de trabajo(incluye superficies de tránsito y de tr				
Departamento	Municipio	Zona AT	Mortal	Fecha mortal	
CESAR	SAN MARTIN	Urbana	No		

IV DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

Descripción del accidente de trabajo
EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA RECOGIENDO BASURA DETRÁS DEL PERSONAL Y CAE EN UN HUECO OCASIONANDO DOLOR EN PIE IZQUIERDO / OBRERO/KM30MAS 200 METROS CARRERETERA SAN ALBERTO LA MATA CESAR

Hubo personas que presenciaron el accidente? Si

Testigos 1 ORFER CASERES ARIAS	Tipo Doc C	N° Doc 85468626
Testigos 2 BERNAL GOMEZ	Tipo Doc C	N° Doc 18966925
Responsable NILSON AGUDELO PAEZ	Tipo Doc C	N° Doc 77179866

Si usted requiere actualizar información relacionada con los módulos I y II del formulario, por favor escríbase al punto de atención más cercano y solicite el Formulario de novedades de ingreso al receptor dependiente a la administradora de riesgos laborales, marcando el campo actualización y diligenciando los datos correctos. O a través del portal web de eficientes.



Línea segura ARL
Bogotá 3307000
Resto del país 01 8000 111170
Desde su Celular #533

Diligenciado el :
Fecha de impresión : 05/02/2015
Número de radicación : 1121861
Id Accidente de Trabajo : -

FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

Diligenciado Por **Formulario Web - HERNANDEZ ROD EPS COOMEVA E.P.S**
AFP **SIN AFP** ARL **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL**

I IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR CONTRATANTE O COOPERATIVA

No documento	Tipo de Doc	Nombre o razón social	Tipo de vinculación		
900454947	N	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO VI	Empleador		
Dirección sede principal		Dirección reportada			
CL 11 NORTE # 30B-22					
Actividad económica (Sede principal)					Código
CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS					5453002
Teléfono	Fax	E-mail	Departamento	Municipio	Zona
3168728228		NILSON782@HOTMAIL.COM	CESAR	AGUACHICA	Urbana
Son los datos del C.T. los mismos de la sede principal? Dirección del centro de trabajo					
SI CL 11 NORTE # 30B-22					
Actividad económica del centro de trabajo					Código
CONSTRUCCION DE OBRAS DE INGENIERIA CIVIL INCLUYE SOLAMENTE A EMPRESAS DEDICADAS A EL MONTAJE Y/O REPARACION DE OLEODUCTOS					5453002
Teléfono	Fax	E-mail	Departamento	Municipio	Zona
3168728228			CESAR	AGUACHICA	Urbana

II INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ACCIDENTÓ

No documento	Tipo de Doc	Fecha de nacimiento	Sexo	Tipo de vinculación	
49669663	C	09/09/1981	F	Planta	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre		
AGUDELO	PAEZ	ANA	MERCEDES		
Dirección		Teléfono		Fax	
CRA 8 9 - 35		5652542			
Departamento	Municipio	Zona	Fecha de ingreso a la empresa	Salario mensual	Jornada habitual
CESAR	AGUACHICA	Urban	28/01/2015	644.350	Diurna
Ocupación					Código
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS Y AFINES					4123

III INFORMACIÓN SOBRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO (AT)

Fecha del accidente	Hora del accidente	Día de la semana	Jornada en que sucede	Realiza su labor	
05/02/2016	10:30	Jueves	Normal	Si	
Ocupación no habitual	Tiempo laborado		Lugar donde ocurre el AT		
	03:30		Dentro de la empresa		
Mecanismo o forma del AT	Tipo de lesión	Sitio	Tipo de accidente		
Caída de personas	Golpe o Contusión	Areas de produccion	Propios del trabajo		
Parte del cuerpo afectada	Agente del accidente		Ambiente de trabajo(incluye superficies de transito y de tr		
Pies	Ambiente de trabajo				
Departamento	Municipio	Zona AT	Mortal	Fecha mortal	
CESAR	SAN MARTIN	Urbana	No		

IV DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

Descripción del accidente de trabajo
EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA RECOGIENDO BASURA DETRÁS DEL PERSONAL Y CAE EN UN HUECO OCACIONANDO DOLOR EN PIE IZQUIERDO / OBRERO/KM30MAS 200 METROS CARRERETERA SAN ALBERTO LA MATA CESAR

Hubo personas que presenciaron el accidente? **Si**

Testigos 1 ORFER CASERES ARIAS	Tipo Doc C	N° Doc 85468626
Testigos 2 BERNAL GOMEZ	Tipo Doc C	N° Doc 18966925
Responsable NILSON AGUDELO PAEZ	Tipo Doc C	N° Doc 77179866

Firma *Nilson Agudelo*

Si usted requiere actualizar información relacionada con los módulos I y II del formulario, por favor acógiase al punto de atención más cercano y solicite al funcionario de novedades de ingreso del trabajador dependiente a la administración de recursos laborales, marcando el campo actualización y diligenciando los datos correctos. O a través del portal web de afiliados.

Anexo 2. Formato, Informe de investigación de accidentes.

		FORMATO INFORME DE FORMATO INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	
EMPRESA: Empresur			
TIPO Y CLASIFICACIÓN DEL EVENTO: (X) ACCIDENTE SIN AFASTAMENTO () ACCIDENTE CON AFASTAMENTO () ACCIDENTE FATAL () SAA () PÉRDIDA DE MATERIAL () AMBIENTAL () ACCIDENTE DE TRAYECTO			
DATOS DEL MIEMBRO INVOLUCRADO			
CÉDULA: 1065865660	SEXO: (X) MASC. () FEM.	EDAD: 29 años	ESTADO CIVIL: Soltero
CARGO/FUNCIÓN: Obrero de obras públicas y mantenimiento de carreteras		ÁREA/SECTOR: Mantenimiento	
FECHA DE ADMISIÓN: 10 de Noviembre 2014		TIEMPO EN EL CARGO/FUNCIÓN: 1 años, 3 meses.	
NOMBRE DEL INVOLUCRADO: Cáceres Bohada Wilder		NOMBRE DEL LÍDER / ENCARGADO: Miguel Portillo	
FECHA DE INDUCCIÓN EN SSTMA: Noviembre 10 de 2014			
DESCRIPCIÓN / CARACTERIZACIÓN DEL EVENTO			
Fecha del evento: 3 / 02 / 2016		Hora: 14 : 00	Día de la semana: Miércoles
Fecha de inicio de la investigación: 3 / 02/2016		Condiciones ambientales: Día soleado.	
Lugar: PR 12 + 500 RN 4515			
Descripción del Evento y Potencialidad: El día 3 de febrero de 2016 el trabajador se encontraba guadañando en un terreno quebrado, en el cual se resbala y cae sobre una piedra golpeándose la rodilla de la pierna derecha, lo cual le generó inflamación y dolor. El integrante es trasladado al centro médico donde es evaluado y a las pocas horas es dado de alta.			
POTENCIAL DE PERDIDA			
PROBABILIDAD:	(x) BAJO	() MEDIO	() ALTO
SEVERIDAD:	(X) TOLERABLE	() GRAVE	() CRITICO
POTENCIALIDAD: media.			

Anexo 3. Registros de asistencia a todas las actividades.

S. A. S.

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código
REVISIÓN
FECHA DE APROB.

Inducción

Reiniciación

Capacitación / entrenamiento

Comit. / reunión

Operador (nombre/cargo)
 Alejandra Mejía

Hora de inicio 06:00

Hora final 08:00

Fecha (DD-MM-AA) 18/05/2016

Tema Análisis de act. en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Taller Alejandra Mejía	1039680181	Briatoga Pachek	Taller
2	Ama Mercedes Agudelo	49669663	Aux de seguridad	Ama Mercedes Agudelo
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Alfonso Mejia

Inducción Reaudición Capacitación / entrenamiento

Comité / Reunión

Capacitador (Nombre/ cargo) Presentación a Empresur

Hora de inicio 06:00

Hora final 07:45

Fecha (DD-MM-AA) 10 05 2016

Tema*

Resumen contando de la capacidad/entramiento

Nº	Nombre	Identificación	Asistencia	Observaciones
1	Miguel Amiel Portillo	18913016	MtHo vial	Miguel A Portillo
2	Diego Plata Cubides	9691468	MtHo vial	Diego Plata
3	Manuel Padilla	18916802	MtHo vial	Manuel
4	Isaac Duarte	18925429	MtHo vial	Isaac
5	Jonathan Matecha	166589922	MtHo vial	Jonathan M.
6	Aluisa Vela	106583408	MtHo vial	Aluisa Vela
7	Antonia Plata	18916946	MtHo vial	Antonia Plata
8	Jaur Portillo	1697028	MtHo vial	Jaur
9	O R F ER Caceres	85468026	MtHo vial	O R F ER
10	Bernabe Samal	18986925	MtHo vial	Bernabe
11	Abel Galvis	106589242	MtHo vial	Abel Galvis
12	Shon Zaur	1065881427	MtHo vial	Shon Zaur
13	Jader Andrade	49669663	MtHo vial	Jader Andrade
14	Ana Mercedes Aguado	9694563	MtHo vial	Ana Mercedes Aguado
15	Shon Trillon	97129866	MtHo vial	Shon Trillon
16	Wilson Ayudelo Paetz		MtHo vial	Wilson Ayudelo Paetz
17				
18				
19				

Código: REV-1917
FECHA DE APROBACION



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROB: _____

Inducción: Rendición: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitación (Número/ Cargo): Ayenda Regia

Hora de inicio: 06 00 Hora final: 09 00 Fecha (DD-MM-AA): 11 05 2016 Tema*: Diagnostico de reports

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Ternet Jhoana Gonzales	1065870100	AX. Oficina	Jhaneiry G
2	Regia Ayenda Regia Zuleta	1039680181	Biología pendiente	Ramir
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: PR-6-2017
REVISIÓN:
FECHA DE APROB:

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Control / Reunión Capacidad (Nombre/ Cargo) Alfonso Reygo

hora de inici: 06:00 hora final: 09:00 Fecha (DD-MM-AA): 12 05 2016 Tema* Diagnostico de Reportes

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Resnet Jhanna Gonzalez	1065870100	AX. Oficina	Stewart P
2	Flaine Alejandra Reygo Z	1039680181	Ricardo Pacheco	Flaine Z
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Inducción: Reducción: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo): Alejandra Reyra

Hora de inicio: 06 00 Hora final: 09 00 Fecha (DD-MM-AA): 13 05 2016 Tema: Diagnostico de reports

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Ysnet Jhona Cortes	1065890100	Aux de oficina	Jenny A
2	Mairo Alejandra Reyra	1039680181	Ricoba nocturne	Franc
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Capacitador (Nombre/Cargo): Alejandra Teyra

Inducción: Refundición: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre/Cargo): Alejandra Teyra

Fecha de inicio: 06 00 Hora final: 09 00 Fecha (DD-MM-AA): 14 05 2016 Tema*: Diagnostico de reportes

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Tesnet Jhona (reportes)	1065870100	AUX. oficina	Jeaney C
2	Teyra Alejandra Teyra Zuleta	1031680181	Bicicleta Rotante	Teyra
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Capacitador (Nombre/ Cargo): Algodina Negra

Tema: Diagnóstico: reportes de accidentes

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento:
 Fecha (DD-MM-AA): 16 05 2016
 Hora de inicio: 15 00 Hora final: 18 00

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

Nº	Nombre	Cédula	Asistencia	Capacitador
1	Jane Paez	71190668	Ax de Seguridad	JANE PAZ
2	Nilson Agudelo Paez	71179866	Lider mtb viaj	Nelson Agudelo Paez
3	Miguel Angel Perillo	18913016	Lider mtb viaj	Miguel Perillo
4	Cristian Arroyave	1214218305	Ax de Seguridad	Cristian Arroyave
5	Jeferson Quiroga	1039682406	Ax de Seguridad	Jeferson Quiroga
6	Maira A. Negra Zuleta	1039680181	Psicóloga Residente	Maira A. Negra Zuleta
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROB: _____

Capacitador (Nombre/ Cargo): Alejandro Mejía

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Control / Reinón:

Hora de inicio: 15:00 Hora final: 18:00 Fecha (DD-MM-AA): 17/05/2016 Tema: Presentación de la propuesta de intervención en el comportamiento

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Yesney Jhoana Gonzalez	1065870100	Aux de oficina	Jesmary E
2	Ana Mercedes Agudelo	41669663	Aux. de seguridad	Ana Mercedes Agudelo
3	Allison Agudelo Paéz	92179866	Lider Mto vial	Luzmar
4	Miguel Angel Forhilló	18913016	Lider TTP vial	Miguel A Forhilló
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

Inducción Renducción Capacitación / entrenamiento Comis / Reunión Capacitador (Nombre / Cargo) Alejandro Mejía

Hora de inicio 15:00 Hora final 18:00 Fecha (DD-MM-AA) 17-05-2016 Tema* Presentación de la propuesta de intervención

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento Programa de Seguridad Basada en el comportamiento

1	Jane Daza	71190668	A.X. de seguridad	Jane Daza
2	Cristian Avofone	1214218305	A.X. de seguridad	Cristian A
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: RR-5-317
 FECHA DE APROBACIÓN:

Capacitador (Nombre/ Cargo): Alejandra Niza

Inducción: Rendición: Capacitación / entrenamiento: Control / Reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo): Alejandra Niza

Hora de Inicio: 15:00 Hora Final: 18:00 Fecha (DD-MM-AA): 25.06.2016 Tema: Capacitación de riesgos a desarrolladores

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Cristian Arcajave	1214718305	AX de Seguridad	Cristian A
2	Yosnei Gonzalez	1065830100	AX de Seg. Tct	Yosnei G
3	Jepson Quiroga	1039682406	AX de Seguridad	Jepson Quiroga
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: FE-5-017
 Revisión:
 Fecha de Aprobación:

Inducción

Reinducción

Capacitación / entrenamiento

Campaña / Reunión

Capacitador (Nombre/Cargo): Alejandro MejíaHora de inicio: 06:00Hora final: 08:00Fecha (DD-MM-AA): 19 05 2016Tema: Análisis de act. en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Ayudelo	41669663	AX. de seguridad	Ana Mercedes Ayudelo
2	Maiya A. Mejía	1039660181	Bicicleta Proximant	RAMZ
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO

RS-G-0172

REVISIÓN

FECHA DE APROBOS

Inducción

Reinducción

Capacitación / entrenamiento

Comité / Reunión

Capacitador (Nombre/ Cargo) Alejandra Mejía

Hora de inicio 06:00

Hora final 08:00

Fecha (DD-MM-AA) 20 05 2016

Tema Análisis de act. en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Agudelo	49669663	Rx de seguridad	Ana Mercedes Agudelo
2	ANA A. Mejía Z.	1039680181	Psicóloga Practicante	ANA
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

COLOMBIA
 REGISTRACIÓN
 FECHA DE APROBACIÓN

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitador (Nombre/ Cargo) Alejandro Mejía

Hora de inicio 06:00 Hora final 08:00 Fecha (DD-MM-AA) 21 05 2016 Tema Análisis de act. en campo

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Maria A. Mejía Zuleta	1039680101	Botoga Paciente / Asx. de Seguridad	Maria A. Ana Mercedes Ayubelo
2	Ana Mercedes Ayubelo	496691663		
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: ES-0-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Alegando Mejía

Inducción Retención Capacitación / entrenamiento

Comité / Junta Capacitador (Nombre/ Cargo) Alegando Mejía

Fecha (DD-MM-AA): 23.05.2016 Tema: Capacitación PSBC

resumen contenido de la capacitación/entrenamiento: entrenamiento en el Programa de Seguridad Basado en la conducta

Nº	Nombre	Cédula	Cargo	Asistencia
1	Allison Agudelo	77179866	lider Mto via	Asistencia
2	Riquel Angel Portillo	18913016	lider Mto via	Asistencia
3	Ana Mercedes Agudelo	49669663	Asx de seguridad	Asistencia
4	Cristian amoyave	121418305	Asx de seguridad	Asistencia
5	Jefferson Quiroga	1039682406	Asx de seguridad	Asistencia
6	Maira Rojas	1039680181	Psicologa Reditant	Asistencia
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: **PRE-S-017**
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comita / Reunión Capacidad (Nombre/Cargo): **Alcandya Mejía**

Hora de inicio: **07:00** Hora final: **10:00** Fecha (DD-MM-AA): **24 05 2016** Tema*: **Observación en campo**

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Cristian Ayovave	1214418305	Aux. de seg.	Cristian A
2	Flavia A. Mejía Z.	1039680181	Bióloga Residente	Flavia Z
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: _____
 RESERVA: _____
 FECHA DE APROB: _____

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Control / reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo): Alexandra Vega

Hora de inicio: 09:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 25 05 2016 Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Aguado	496691663	Aux. de seguridad Ana Mercedes Aguado
2	Mona Alexandra Vega	1039680181	Psicóloga Psicóloga
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inducción
 Reducción
 Capacitación / entrenamiento

Centra / Reunión

Capacitador (Nombre / Cargo) Observación en campo
Alejandra Regia

Hora de inicio 07:00

Hora final 10:00

Fecha (DD-MM-AA) 26 05 2016 Tema*

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Yegor Gonzalez	1065870100	Arx. de seg. ind.	Yammy G.
2	Rara Alejandra Regia	1039680101	Biología Psedf.	Rara
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRS-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inclusión: Reducción: Capacidad / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitación (Número/ Cargo): Algartha Neiza

Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 27-05-2016 Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Deferson Guiroga	103968746	AX de Seguridad	Jorge Wilson	Quiroga
2	Algartha Neiza	103968018	Botoga Práctico	FRAP	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE ANOS: _____

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitador (Nombre/ Cargo) Alejandra Mgra

Hora de inicio 07:00 Hora final 10:00 Fecha (DD-MM-AA) 28.05.2016 Tema observación en tiempo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Agudelo	49669663	AUX de seguridad Ana Mercedes Agudelo	
2	Maria Alejandra Mgra Z	10391680101	Biología Proctorate	<u>Maria Z</u>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

Inducción: Reinocación: Capacitación / entrenamiento:

Comité / Reunión: Supervisor (Nombre / Cargo): Alejandra Vega

Fecha (DD-MM-AA): 30 05 2016

Tema: Accion correctiva "que no me pase a mi"

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Jhon Trillon Navarro	9694563	MHO VIAL		Jhon Trillon
2	Delber Plata Cubides	9691468	MHO VIAL		Delber Plata Cubides
3	Jader Afanador	106588942	" "		Jader Afanador
4	Manuel Padilla	18916802	" "		Manuel Padilla
5	Jhon Jairo Salazar	1068594654	" "		Jhon Jairo Salazar
6	Isaac Puente	18425422	" "		Isaac Puente
7	Obel Said Galvis	106589924	" "		Obel Galvis
8	Jhonatan Pachete	1065899322	" "		Jhonatan Pachete
9	Luis Carlos Vega	1065894080	" "		Luis Carlos Vega
10	Beinel Gomez Ruisa	189669125	" "		Beinel Gomez Ruisa
11	Antonio Plata	18916946	" "		Antonio Plata
12	Jair Forthio	1694028	" "		Jair Forthio
13	Ofer Cáceres	85468626	" "		Ofer Cáceres
14	Ana Mercedes Ayudelo	49669663	AUX. de Seguridad		Ana Mercedes Ayudelo
15	Raiva Alejandra Pizaro	1039830181	Biologa Practicante		Raiva Alejandra Pizaro
16					
17					
18					
19					
20					

REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO REVISIÓN
FECHA DE APROB

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Cantil / Reunión Cooperador (Nombre / Cargo) Algodora Mejía

Hora de inicio 15:00 Hora final 18:00 Fecha (DD-MM-AA) 30 05 2016 Tema* Informe de resultados de observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Travis Algodora Mejía Zuleta	1039680101	Brigadas Rescate		RSBZ
2	Jane Daza	71190668	Ax. de Seguridad		JANE DAZA
3	Cristian Avoyane	1214718305	" "		Cristian A
4	Jeterson Avoyaga	1039682406	" "		Jeterson Avoyaga
5	Milton Agudelo	77179866	Lider MHO val.		Milton
6	Ana Mercedes Agudelo	47669663	Aux de seguridad		Ana Mercedes Agudelo
7	Hosney Agudelo	1065890100	" "		Hosney A
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Inundación:
 Rاندucción:
 Capacidad / entrenamiento:
 Comité / Reunión:
 Capacitación (Nombre / Cargo): Alejandra Riega

Hora de inicio: 07:00
 Hora final: 10:00
 Fecha (DD-MM-AA): 31 05 2016
 Tema: discusión en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	<u>Jefferson Guirago</u>	<u>1039682406</u>	<u>As. de Seg.</u>	<u>Florencia Quiraga</u>
2	<u>Rolando Alejandra Riega</u>	<u>1039680181</u>	<u>Practica Práctico</u>	<u>Rolando</u>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE AÑOS: _____

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitador (Nombre/ Cargo) Agenda 17ga

Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 01/06/2016 Tema: Desarrollar en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Jefferson Guiraga	1039682406	AUX de seguridad	Agenda 17ga
2	Yaira Ariza	1039680181	Ricardo Pacheco	17ga
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: REG-017
REVISIÓN:
FECHA DE AÑOS:

Inducción

Reinducción

Capacitación / entrenamiento

Comité / Reunión

Capacitación (Nombre / Cargo)

Capacitación (Nombre / Cargo) Agenda Mgda

Hora de inicio: 07:00

Hora final: 10:00

Fecha (DD-MM-AA): 02 de 2016

Tema: desviación en campo

Resumen contario de la capacitación/entrenamiento

1	Criston Avogave	1214718305	Aux. de Jgv	Cristian A
2	Franco Agardo Mgda Z	1039680181	Psico. Profrate	Franco
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

COORDINADOR: Alejandra Vega
 REVISIÓN: FR-5-012
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitador (Nombre/ Cargo): Alejandra VegaHora de inicio: 09:00Hora final: 10:00Fecha (DD-MM-AA): 03/06/2016Tema: desmovilación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Oristan Amoyave	1214710305	Asistente de seg.	Oristan A
2	Raiva Alejandra Mejía	10391680181	Facilitadora	Raiva
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: TR-S-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE ANOS:

Inducción Reinducción Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitador (Nombre/Cargo) Alejandra Vega

Hora de inicio 09:00 Hora final 10:00 Fecha (DD-MN-AÑO) 07-06-2017 Tema observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Rojero Alejandra Tzpa	10391680101	Psicóloga Asistente	<u>ROJERO</u>
2	Cristian Amoyave	7214718305	Asesor Seguridad	<u>Cristian A</u>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Agonita Mejía

Inducción

Reinducción

Capacitación / entrenamiento

Cantile / reunión

Capacitador (Nombre/ Cargo)

Hora de inicio: 05:00

Hora final: 18:00

Fecha (DD-MM-AA): 06 de 2017

Tema: Informe resultados de las Inspecciones.

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Miguel Angel Borillo	18913016	Lider T1to visl	Miguel Angel Borillo
2	Jelexon Quiroga	1039682406	As. de Seguridad	Jelexon Quiroga
3	Cristian Amoyawe	1214718305	As. de Seguridad	Cristian A
4	Elvira A. Tigua Z	1039680181	Psicóloga Recreante	Elvira Z
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

Inducción Reiniciación Capacitación / entrenamiento

Comité / Reunión

Capacitador (Nombre/ Cargo) Alfonso Riba

Hora de inicio 06 00

Hora final 07 10

Fecha (DD-MM-AA) 07 de 2016

Tema Accion Comunitaria "Comune Seguro"

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Isaac Puente	18925424	Mto viol		Jail
2	Luis Carlos Vega	10658974080	Mto viol		Luis Carlos Vega
3	Antonio Plata	18916446	" "		Andres plata
4	Jair Porcillo	1694028	" "		Jair
5	Deiber Plata Cubides	96941468	" "		Deiber Plata
6	Jhon Trillon Navarro	9694567	" "		Jhon Trillon
7	Obed Said Galvis	1065897429	" "		Obed Said Galvis
8	Jhon Jairo Salazar	1065894654	" "		Jhon Jairo Salazar
9	Orfer Caceres	85468626	" "		Orfer Caceres
10	Jader Afanador	1065889427	" "		Jader Afanador
11	Bernel Gomez	18966925	" "		Bernel Gomez
12	Jonathan Rasheda	1065897322	" "		Jonathan m
13	Manuel Radilla	18916802	" "		Manuel Radilla
14	Ana Mercedes Ayubelo	91889663	Axide seguridad		Ana Mercedes Ayubelo
15	Maria A. Riba Zuleta	1031680181	Psicologia postivont		Maria A. Riba Zuleta
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

COORDINADOR: **Aljandra Vega**
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Control / Reunión: Capacitación (Nombre/ Cargo): **Aljandra Vega**

Hora de inicio: **09:00** Hora final: **10:00** Fecha (DD-MM-AA): **07-06-2016** Tema: **Observación en campo**

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Agudelo	49669663	Aux de Seguridad	Ana Mercedes Agudelo
2	Thais Alejandra Vega Z	1039680181	Psicóloga Practicante	Thais Vega Z
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FR-S-111Z
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inducción Resiliación Capacitación / entrenamiento Comité / Reunión Capacitación (Nombre/Cargo): Algodón Negro

Hora de inicio Hora final Fecha (DD-MM-AA): 06/06/2016 Tema*: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Algodón Negro 2.	1031680101	Bodega Pasaporte	Algodón Negro
2	Ara Mercedes Agudelo	49669663	Ara de seguridad	Ara Mercedes Agudelo
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre/Cargo): Alejandra Tiza

Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MMM-AA): 09/06/2010 Tema: observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Molina Alejandra	MEJA	10391690181	Riesgo Pasivante	Molina Alejandra
2	Ana Mercedes	AYDEL	49669663	Av. de seguridad	Ana Mercedes Ayudelo
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: FR-S-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Comisá / Reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo):

Hora de inicio: 09:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 10 06 2016 Tema:

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Maria Alejandra Negro	10391660181	Psicóloga Residente	12:00
2	Yesney Gonzalez	1065890100	Ases. Seguridad T-041.	Yormany G
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Edificio: _____
 REVISIÓN: FR-S-017
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento:
 Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 11 de 06 de 2016 Tema: desarrollo en campo
 Capacitador (Nombre/Cargo): Alejandra Mejía

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

Nº	Nombre	Código	Asistencia	Observaciones
1	Yesner Gonzales	1055830100		
2	Maria Alejandra Mejia	1031680181		Asistencia - 100% Buclogo Pachito
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROBACIÓN: _____

Capacitador (Nombre/ Cargo): Alegro Rey

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Certificación / Reunión: Capacitación (Nombre/ Cargo): _____

Hora de inicio: 15:00 Hora final: 18:00 Fecha (DD-MM-AA): 13 de 06 de 2016 Tema: Resultado de inspecciones en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Miguel Angel portillo	18913016	Lider Nivel 1	Miguel A. B. B. B.
2	Alison Agudelo	22119806	" "	Luzifer
3	Ana Mercedes Agudelo	41669663	Aux. de seguridad	Ana Mercedes Verdelo
4	Travis Alejandro Rey	1039680181	Recepcionista	TRAVIS
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: RR-3-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROB:

Inducción: Rendiración: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitación (Nombre/Cargo): Algodora Vega
 Hora de inicio: 06:00 Hora final: 07:00 Fecha (DD-MM-AA): 14-06-2016 Tema: Acción correctiva "Comunicación y Actos"

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Luis Carlos Vega	10658374080	PHH	Viol	duy carlos Vega
2	Oyfer Cáceres	85468626	"	"	ORFOP
3	Manuel Padilla	18916802	"	"	Manuel
4	Isaac Duarte	18925427	"	"	Isaac
5	Delber Plata Cabdes	9691468	"	"	Delber Plata
6	Jhon Trillan Navarro	9694567	"	"	Jhon Trillan
7	Jhonathan Plamedo	1065879322	"	"	Jonathan m.
8	Obed Said Galvis	1065897429	"	"	Obed said galvis
9	Bernel Gomez	18966925	"	"	Bernel
10	Ana Mercedes Agucelo	491669663	Aux de seguridad		Ana Mercedes neudelo
11	Jhon Jairo Salazar	1065894654	MTH	Viol	Jhon Jairo Salazar
12	Jader Afanador	1065889427	"	"	Jader Afanador
13	Antonio Plata	18916946	"	"	Antonio Plata
14	Jair Porcillo	1694028	"	"	Jair
15	Miguel Angel Porcillo	18913016	Lider	PHH Viol	Miguel Angel Porcillo
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FS-0-012

REVISIÓN:

FECHA DE APROB:

Aspirante Mejía

Capacitador (Nombre/ Cargo)

15:00 18:00 20/06/2016 Tema* Informe de resultados

Fecha (DD-MN-AA)

Comité / reunión

Capacitación / entrenamiento

Reeducación

Inducción

Hora de inicio 15:00

Hora final 18:00

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

Nº	Nombre	Cédula	Comité / reunión	Capacitación / entrenamiento	Reeducación	Inducción
1	JEPSON A. DOMINGO	1039002706	ACX de seguridad			
2	Miguel A. Perillo	18913016	lider FTHA val			
3	Cristian Avoyane	1214718305	ACX de seguridad			
4	FARIS ALVARO RIVERA	103900181	Recurso Peritaje			
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: RS-017

REVISIÓN

FECHA DE APROB

Inducción

Reinducción

Capacitación / entrenamiento

Certificación / Reunión

Capacitador (Nombre/ Cargo) Agenda Vega

Hora de inicio 07:00

Hora final 10:00

Fecha (DD-MM-AA) 21 06 2016

Tema* Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ana Mercedes Ayudelo	49669663	AX. de seguridad	Ana Mercedes Ayudelo
2	Flavia A. Vega Zuleta	103968081	Psicóloga Psicofonte	Flavia
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROB: _____

Inducción: Reinducción: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre / Cargo): Ayberto Mejía

Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 22 de 06 de 2016 Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ara Mercedes Ayrolo	49663669	Axotseguridad	Ara Mercedes Ayrolo
2	Maria Alejandra Mejia	1031680181	Psico. Practicante	T. DADA
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: RR-3-017
 REVISIÓN:
 FECHA DE APROBACIÓN:

Inducción: Reinducción: Capacitación / Entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo): Algarvís Mejía

Hora de inicio: 07:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 23 06 2016 Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	<u>Ana Mercedes Aguado</u>	<u>41669663</u>	<u>Aux de Seguridad</u>	<u>Ana Mercedes Aguado</u>
2	<u>Tania Alejandra Mejía Z</u>	<u>1039680181</u>	<u>Psicóloga Psicohate</u>	<u>Tania Z</u>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: RR-0-017

REVISIÓN

FECHA DE APROB

Inducción

Reintegración

Capacitación / entrenamiento

Carné / Reunión

Capacitación (Nombre/ Cargo)

Alfredo Noya

Hora de inicio

Hora final

Fecha (DD-MM-AA)

Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Tenent Coronales	1065870100	As. desq. oficina	Germel P
2	Maiva A. Mejía Zuleta	139680181	Bi. Practicante	PMZ
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVIZIÓN: _____
 FECHA DE IMPRESUR: _____

Incidencia: Reincidencia: Capacitación / entrenamiento: Comité / Reunión: Capacitador (Nombre/ Cargo): Algarde Mejía

Hora de inicio: 09:00 Hora final: 10:00 Fecha (DD-MM-AA): 25.06.2016 Tema: Observación en campo

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Ysnel Jhona Gonzalez	1065870100	As. Seguridad - 107	Jermoloff
2	Rolando Algarde Mejía Z	1039680181	Registro Psicológico	Rolando
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: REC-017
REVISIÓN:
FECHA DE APROBACIÓN:

Incidencia: Reincidencia: Capacitación / Entrenamiento:

Hora de inicio: 06:00

Hora final: 07:00

Fecha (DD-MM-AA): 21/06/2016

Capacitador (Nombre/Cargo): Alvaro Moya
Tema: ASESORIA DE CUIDADOS
nuestro bienestar

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Obed Said Galvis	1065077424	Mtto vital		Obed Said Galvis
2	Bernel Gomez Misal	18966925	" "		Bernel
3	Fairy Perillo	1694020	" "		Fairy
4	Oyfer Careyes	85468826	" "		OR.F. EIZ GARCIA RES
5	Franuel Padilla	18916802	" "		FRANUEL
6	Deber Plata Cubides	9691460	" "		Deber Plata
7	Luis Cayón Vega	1065824080	" "		Luis Cayón Vega
8	Jader Alvarado	1065889492	" "		Jader Alvarado
9	Ana Mercedes Aguado	49669663	Aux de seguridad		Ana Mercedes Aguado
10	Jhon Trillon Maynard	9694563	Mtto vital		Jhon Trillon
11	Jhon Jairo Sotomayor	106589468	" "		Jhon Jairo Sotomayor
12	Anyonio Plata	189116946	" "		Anyonio Plata
13	Jonathan Maltrcha	106582932	" "		Jonathan Maltrcha
14	Isaac Drake	189125412	" "		Isaac Drake
15	Maria Alejandra Moya	103960181	Ricoba Recipiente		Maria Alejandra Moya
16					
17					
18					
19					
20					



REGISTRO DE ASISTENCIA

COLOCCO
REGISTRO
FECHA DE APROB

Operador (Nombre/ Cargo)
Alejandro Vega

Inducción

Rendición

Capacitación / entrenamiento

Control / reunión

Operador (Nombre/ Cargo)
Alejandro Vega

Hora de inicio **15:00**

Hora final **18:00**

Fecha (DD-MM-AA) **22 de 2016**

Tema* **Capacitación de Peligros a desmedidos**

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Ygnel Gonzalez	1065670100	AX de Seg - 10-11	Ygnel Gonzalez
2	Jefferson Garvago	1039682406	AX de Seguridad	Jefferson Garvago
3	Christian Arroyave	1214118305	AX de Seguridad	Christian Arroyave
4	Ana Mercedes Ayudelo	49669663	AX de Seguridad	Ana Mercedes Ayudelo
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO

FR-3-2017

REVISIÓN

FECHA DE APROB.

Alfonso Noya

Comité / Reunión

Inclusión

Reducción

Capacitación / entrenamiento

Comité / Reunión

Capacitación (Nombre/ Cargo)

Hora de inicio 15:00

Hora final 18:00

Fecha (DD-MN-AA) 23/06/2016

Tema Capacitación de refuerzo a capacitados

Resumen contenido de la capacitación/entrenamiento

1	Jeferon Quiroga	1039662406	Asx de Seguridad	Jeferon Quiroga
2	Ana Mercedes Aguado	496691663	" " "	Ana Mercedes Aguado
3	Cristian Anoyane	1214718305	" " "	Cristian A
4	Tomei Gonzalez	1065870100	" " T oficina	Guarmey G
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: _____
 REVISIÓN: _____
 FECHA DE APROB: _____

Inducción: Rendición: Capacitación / entrenamiento: Comité / reunión: Capacitador (Nombre/Cargo): Aljondina Nya

Hora de inicio: 18:00 Hora final: 18:00 Fecha (DD-MM-AA): 24 06 2016 Tema*: Capacitación de reporte a observadores

Resumen contenido de la capacitación/entramiento

1	Tony Gonzalez	1065870100	AX.de seg tdr	Yegany G
2	Christian Arroyave	1219718305	AX.de seguridad	Christian A
3	Jefferson Cuivaga	1039601406	" " "	Jefferson Cuivaga
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				