

**Revisión de fuentes de información, para el diseño de una Herramienta virtual para los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá.**

*Norma Constanza Triana Varón, estudiante de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá, Colombia. [notriana@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:notriana@estudiantes.areandina.edu.co)*

**RESUMEN**

**OBJETIVO**

Plantear un marco teórico y conceptual mediante una revisión de fuentes de información, para contribuir al diseño de una herramienta virtual para los procesos educativos de los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Bogotá.

**MATERIALES Y MÉTODOS:** Investigación de tipo cualitativo con enfoque documental construida mediante la revisión y la documentación bibliográfica recopilada en una Matriz con el fin de alimentar la información en el proceso de investigación, proveniente de documentos, libros, revistas online reconocidas con prestigio académico dentro de un énfasis exploratorio. **RESULTADOS:** Con la búsqueda de artículos científicos y de libros consultados a través de las bases de datos de la Fundación Universitaria del Área Andina, y páginas web el análisis de resultados permite cumplimiento del objetivo general, el planteamiento de la implementación de la herramienta virtual convirtiéndose esta en una importante fuente de apoyo para el proceso de formación de los estudiantes de la Fundación Universitaria del Área Andina y todo el personal profesional que implemente esta herramienta como fuente de apoyo para el proceso laboral al que se enfrentan.

**CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN:** Se ha podido determinar que existe material bibliográfico para la creación de una herramienta virtual en administración segura de medicamentos, teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes en los cuales desean afianzar sus conocimientos en la práctica virtual para poder

ejecutar eficazmente una administración segura de medicamentos, tanto para el paciente como para el profesional de enfermería.

**Palabras clave:** Herramientas virtuales, Enfermería, Intervención, administración.

## **ABSTRACT**

**OBJECTIVE** Ask a theoretical and conceptual framework through a review of information sources, to contribute to the design of a virtual tool for educational processes of nursing students of the University Foundation of the Andean Region Bogotá.

**MATERIALS AND METHODS:** qualitative research with documentary approach constructed by literature review and documentation collected in a matrix in order to feed the information into the research process, from documents, books, online journals with renowned academic prestige within an exploratory emphasis.

**RESULTS:** In the search for scientific articles and books consulted through databases of the University Foundation of the Andean Area, and website analysis results enables compliance with the general objective, the approach to implementation of the virtual tool making It is an important source of support for the formation of students in the University Foundation of the Andean Area and all professional staff to implement this tool as a source of support for the labor process they face. **CONCLUSION AND DISCUSSION:** It has been determined that there is literature to create a virtual tool in certain drug delivery materials, taking into account the need for students who wish to strengthen their expertise in virtual practice to run an administration effectively certain drugs for both the patient and the nurse. **KEY WORDS:** Virtual tools, Nursing Intervención administración.

## **INTRODUCCIÓN**

Las herramientas virtuales bajo la condición de búsqueda se detectan varios programas de enfermería en estados unidos, Latinoamérica y finalmente a nivel nacional; de esta manera se alude a la ausencia de alguna herramienta virtual

en la administración segura de medicamentos, por ende se plantean programas encaminados hacia el uso de herramientas dirigidas a la enseñanza de programas de maestrías y otros grados académicos, con el fin de contribuir al diseño de una herramienta virtual para los procesos educativos de los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Bogotá:

*“...“Por otro lado, continuando la búsqueda a través de la Red lumno, sistema universitario de las Américas, se ha identificado que el único programa de Enfermería profesional con el que cuenta la red es el de la Fundación Universitaria del Área Andina nivel profesional, en Chile el instituto profesional providencia a nivel técnico”*

Dar respuesta a dicha situación es la ardua tarea que corresponde a las profesiones de la medicina, entre las cuales se destaca la enfermería, ya que “abarca los cuidados de todas las personas, haciendo referencia a familias, grupos o comunidades, en todos los contextos, incluyendo la promoción de la salud, prevención de las enfermedades, cuidados de los enfermos, discapacitados, entre otros, (Review, s.f.)”

En este orden de ideas, la creación de una herramienta virtual para la administración segura de medicamentos propone una estrategia pedagógica, que permite la interacción del estudiante con una realidad virtual donde se refuerza el proceso de aprendizaje a partir del estudio independiente y la ubicación del estudiante para simular posibles situaciones donde se requieran la intervención de Enfermería a la administración de medicamentos; mediante ejercicios de cálculo matemático, posibles diluciones según el caso; también permitirá evaluar el grado de aprendizaje obtenido de forma didáctica y de retroalimentación que en una futura consulta, disminuirá los errores en los comandos de ejecución para el desarrollo de la actividad cognitiva, así mismo evidenciar los lineamientos de la estrategia como construcción formal de la herramienta.

Teniendo en cuenta que la construcción formal de la herramienta conlleva gran inversión de tiempo y de factor económico, lo cual genera limitación temporal para su desarrollo o para demostrar un producto final con acogimiento por parte del cuerpo estudiantil, aceptación del grupo docente y personal administrativo de la Fundación Universitaria Del Área Andina se empieza con la investigación bibliográfica

Por medio de esta revisión bibliográfica y metodológica de las experiencias obtenidas en la literatura se busca apoyar la construcción del marco teórico para el diseño de herramienta virtual ya sea en la parte sistemática como en la parte de salud en la administración segura de medicamentos, proponiendo una estrategia pedagógica, que permite la interacción del estudiante con una realidad virtual donde se refuerza el proceso de aprendizaje a partir del estudio independiente y la ubicación del estudiante para simular posibles situaciones donde se requieran la intervención de enfermería en la administración de medicamentos.

#### **MATERIALES Y METODOS:**

Investigación de tipo cualitativo con enfoque documental mediante la revisión de categorías emergentes, dentro de la cual se realizó el empleo de una matriz bibliográfica mediante la revisión y depuración de los artículos seleccionados y que cumplieran bajo la directriz de alimentación de la revisión bibliográfica.

Mediante la búsqueda de textos libros impresos, revistas online y artículos científicos de revistas indexadas, se inició el tamizaje de las publicaciones mediante el año de publicación de las mismas, adicional que se ajustaran al concepto de los beneficios de la virtualidad dentro del contexto pedagógico.

Dicho esto, se busca que el daño al paciente que puede surgir a consecuencia de una mala técnica en la administración de medicamentos se disminuya y el profesional en estado de formación y laboral en cuenta en la implementación de esta herramienta una fuente importante de apoyo para su actividad laboral a desarrollar (1)

Las comunidades virtuales de usuarios han sido, hasta la fecha, objeto de análisis desde perspectivas ajenas al área de la biblioteconomía y la documentación. Así, por ejemplo, la sociología ha analizado (desde su relación con la psicología) el problema de la identidad en línea y cómo la tecnología ha incidido en nuevas formas de relación social. La informática ha visto en las comunidades virtuales un área de integración de desarrollos que van desde la comunicación mediada por ordenador hasta la usabilidad, pasando por la gestión de bases de datos, por ejemplo. Por otro lado, desde las ciencias de la educación se han detectado nuevas posibilidades y oportunidades que les ofrece el proceso de enseñanza-aprendizaje en este entorno digital. Finalmente, desde el ámbito de la empresa, se han valorado las comunidades virtuales como elementos que fomentan y potencian el capital intelectual por medio del intercambio de conocimientos y experiencias personales o corporativas entre miembros de la entidad (2)

Considerando que la esencia de enfermería es el cuidado, las intervenciones de la enfermera o enfermero se deben orientar a la promoción y prevención de la salud, con el fin de evitar errores en la administración de medicamentos, garantizando un acceso seguro y de calidad.

Por lo cual la “ley 266 del 2006 y la ley 911 del 2004” 10 años de la Ley 911 de 2004(av.enferm., XXXII (2):183,2014) Son las que rigen y orientan la práctica del profesional de enfermería, el alcance de estas normas es significativo, puesto que define y determina las condiciones de seguridad en que se deben desarrollar “el acto del cuidado de enfermería”, es por ello que es de vital importancia conocer la reglamentación. (3)

Guiados por la seguridad al paciente es importante tener en cuenta estas estrategias de mejora que contribuirán en un mejor desarrollo la efectividad y la eficacia oportuna en la administración del paciente brindando así seguridad y confianza entre el personal de enfermería y los pacientes.

## ESTRATEGIAS DE MEJORA

- Validación
- Preparación De Medicamentos
- Dilución Y Concentración De Los Medicamentos
- Evaluación E Identificación Del Paciente En La Cabecera
- Administración Del Medicamento(4)

### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:**

Se debe indicar que los criterios de inclusión de esta revisión bibliográfica fueron basados en los elementos de la continua evolución de la tecnología y el empleo de la misma dentro de la cotidianidad del estudiante.

Como introducción de dicha inclusión se ejecutó la búsqueda de textos que indujeran a el uso y el beneficio de las herramientas virtuales, para esto se tuvo en cuenta la búsqueda mediante orden cronológico de selección aleatoria de textos que respondieran a dicha búsqueda.

Cabe resaltar que, dentro de la búsqueda, se incluyeron textos de importancia científica dentro del área de enfermería, tales como el desarrollo de los procesos de enfermería bajo el concepto de Martha Rogers y la teoría de los sistemas Unitarios, donde expone en su teoría exponer la manera en que el hombre interacciona con su entorno, describiéndolos como campos de energía irreductible, pertenecientes el uno al otro en plena evolución y como dicho campo puede verse afectado por diversidad de factores, creando de esta interacción del hombre a un ser unitario o todo unificado. ☐ Esto influye a su vez en la salud del cliente, pero también en el de sus familiares y sus percepciones, además de influirnos como profesionales y seres humanos durante la provisión de los cuidados al cliente. ☐ A modo futurista, pero realista la aplicación de ésta teoría innovadora, abre las puertas a la adquisición de nuevos conocimientos, que al ser aplicados nos brinda una visión distinta, particular y más amplia del concepto hombre y entorno, basada en una diversidad de disciplinas. Evidenciando tanto en la teoría que nos expone marta Rogers como se maneja en la actualidad los cambios en la salud que permiten un avance continuo por el cual se debe estudiar y trabajar diariamente. (5)

## **METODOLOGÍA:**

Investigación de tipo cualitativo con enfoque documental mediante la revisión de categorías emergentes, dentro de la cual se realizó el empleo de una matriz bibliográfica mediante la revisión y análisis de 10 artículos seleccionados y que cumplieran bajo la directriz de alimentación de la revisión bibliográfica.

Posterior a ello, mediante la revisión de bases de datos y de revistas científicas que se pueden encontrar en Scielo, Elibro, Proquest en las cuales tiene acceso la Fundación Universitaria del Área Andina como suscriptora y participe activa de las mismas mediante la revista de enfermería del programa de la fundación en la ciudad de Pereira, finalmente la consulta en el ministerio de protección social y salud como ente receptor para el territorio colombiano en materia de salud y normar de seguridad para el paciente.

## **INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Mediante el planteamiento de una matriz informativa que contuviera los criterios tales como: Nombre, tipo de publicación, autor, editorial, análisis, fuente, fecha de recuperación y año de publicación, se realizó la inclusión del material recolectado mediante la búsqueda constante del material que reuniera alguna característica para poder ingresar a dicha base.

*Tabla 1.*

*Revisión de fuentes de información, para el diseño de una Herramienta virtual para los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá.*

TITULO	AUTOR	FECHA	METODOLOGIA	ANALISIS	FUENTE
--------	-------	-------	-------------	----------	--------

## **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

La recolección de información estuvo a cargo del investigador bajo la supervisión de la asesora temática, en la cual se realizó un exhausto trabajo en el cual se realiza la investigación y recopilación de la información en bases de datos y bibliotecas visitada por el investigador realizando búsquedas a su vez de artículos y algunos libros mediante el acceso a bases de datos a los cuales tiene acceso la Fundación Universitaria del Área Andina para el profesional en proceso de formación que tiene acceso a estas fuentes.

Dicha recolección de datos e información que puedan soportar la creación a futuro de una herramienta virtual que sea viable como herramienta estratégica para el aprendizaje de los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina y de esta manera que sea viable para muchos profesionales aportando de forma rápida y Fácil en los procesos laborales contribuyendo así a la seguridad del paciente.(5)

## **RESULTADOS:**

Los resultados se evidenciaron en este trabajo ya que después estas revisiones de trabajo se pudo cumplir con lo propuesto en los objetivos evidenciado por que se desarrollo el trabajo independiente la construcción metodológica la construcción de una matriz, y el desarrollo de lo propuesto en esta investigación, teniendo en cuenta en la observación de la recolección de los datos, se observa que en los últimos años se han implementado muchos protocolos en busca de la seguridad al paciente ya que los índices de casos donde el perjudicado el paciente son muy altos, es por esta razón que esta propuesta de la creación de una herramienta virtual a futuro sería una buena estrategia para disminuir los eventos adversos en este caso por la administración en medicamentos al paciente.(6)



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

Esta revisión bibliográfica pone en evidencia la necesidad de que la fundación universitaria del área andina brinde apoyo económico para poder generar la creación de esta herramienta virtual en un futuro.

Representando esta herramienta una buena estrategia de aprendizaje a futuro con muchas viables en el proceso educativo no solo para la universidad sino también para todo el personal en formación o que se encuentren ejerciendo en esta profesión generando siempre la seguridad al ser humano que en este caso son nuestros pacientes.(7)

En busca de reducir y mitigar los eventos adversos evitables, generados como consecuencia del proceso de atención en salud, además los procesos de atención a la salud, además de proporcionar aquellas practicas que han resultado más seguras, al tiempo que propicia un cambio cultural que destierre todo atisbo de cultura reactiva que culpabilice a los profesionales por sus errores. (8)

La cultura de seguridad del paciente está relacionada con las creencias y actitudes que asumen las personas en su práctica para garantizar que no experimentará daño innecesario o potencial asociado a la atención en salud. Llegando a cumplir con el índice de calidad definiendo la calidad como cumplir las expectativas requeridas por cada uno de los pacientes. (9)

Por lo tanto, ***“La intervención del enfermero en cuanto a la aplicación de la herramienta virtual para el desarrollo y el mejoramiento social, para las personas, grupos o comunidades”*** (10), dicha premisa se constituye en la tesis que suscita la construcción del presente documento.

**Bibliografía**

1. MSC. Carlos Agustín León Román (2006) La Seguridad Del Paciente, una Responsabilidad en el Acto Del Cuidado.
2. José Antonio Ontalba y Rupérez (2002, *septiembre-octubre*) Las Comunidades Virtuales Académicas Y Científicas Españolas: El Caso De Rediris Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería.
3. Consejo internacional de enfermeras (2006)obtenidode<http://castellon.san.gva.es/documents/4434516/5188103/Codigo+Deontologico+CIE.pdf>.
4. Alerta de seguridad en atención sanitaria (2005) Alerta de seguridad en atención sanitaria
5. Rosa Ivette Anés García Amelia A. Torres Bonilla (1983)Teoría de Marta Rogers: de Marta Rogers: Seres Humanos Unitarios.
6. *Daniela Odnicki Da Silva* (2007) Preparación Y Administración De Medicamentos: Análisis De cuestionamientos E Informaciones Del Equipo De Enfermería.
7. Diana Patricia Landazábal Cuervo (Agosto, 2005) Mediación En Entornos Virtuales De Aprendizaje
8. J.m. aranaz.( cali.2011) Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial
9. Olga Gómez Ramírez \* Wendy Arenas Gutiérrez.( Concepción Dic. 2011) Cultura De Seguridad Del Paciente Por Personal De Enfermería En Bogotá, Colombia

10. Nelson Roldán López Primera Edición:( Agosto De 2005) Educación Virtual. Reflexiones Y Experiencias