

**Revisión de fuentes de información, para el diseño de una Herramienta virtual para los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá.**

*German Alexander García Pinto, estudiante de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá, Colombia.*  
[Gegarcia5@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:Gegarcia5@estudiantes.areandina.edu.co)

**RESUMEN**

**OBJETIVO**

Plantear un marco teórico y conceptual mediante una revisión de fuentes de información, para contribuir al diseño de una herramienta virtual para los procesos educativos de los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina sede Bogotá.

**MATERIALES Y MÉTODOS:** Investigación de tipo cualitativo con enfoque documental mediante la revisión de categorías emergentes con uso de una Matriz recolectora informativa, descriptiva con literatura a fin a la investigación, proveniente de documentos, libros, revistas online indexadas con prestigio académico dentro de un énfasis exploratorio. **RESULTADOS:** Teniendo en cuenta la búsqueda de artículos científicos y de libros consultados a través de las bases de datos de la Fundación Universitaria del Área Andina, el análisis de resultados arroja que del total de los veintiuno textos consultados para realizar la complementación de la revisión bibliográfica, el 90% de las referencias se ajustan al principio de cumplimiento del objetivo general, el planteamiento de la realización de la herramienta resalta la importancia en la adquisición de habilidades farmacológicas y la retroalimentación del mismo

**CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN:** Se ha podido determinar que existe material bibliográfico para la creación de una herramienta virtual en administración segura de medicamentos, teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes en los cuales desean afianzar sus conocimientos en la práctica virtual para poder ejecutar eficazmente una administración segura de medicamentos, tanto para el paciente como para el profesional de enfermería.

**PALABRAS CLAVES:** Medicamentos, administración segura de medicamentos, enfermería, seguridad del paciente, herramienta virtual.

## **ABSTRACT**

### **OBJECTIVE**

Consider a theoretical framework and conceptual through a review of information sources, to contribute to the design of a virtual tool for educational processes of nursing of the University Foundation of the Andean Area students Bogotá headquarters.

**MATERIALS AND METHODS:** Research of qualitative approach documentary by reviewing the emerging categories with use of an informative, descriptive collection array of literature in order to research, from documents, books, magazines online indexed with academic prestige within an exploratory emphasis. **RESULTS :** Bearing in mind the pursuit of scientific articles and books consulted through the databases of the University Foundation of the Andean Area, the analysis of results throws that texts consulted for the complementation of the literature review, 90% of the references are in accordance with the principle of fulfilment of the general objective of the twenty-one total , the approach to the realization of the tool highlights the importance in pharmacological skills acquisition, and the feedback of the same

**CONCLUSION AND DISCUSSION:** Is has been able to determine that there is bibliographic material for the creation of a virtual tool in safe administration of medicines, taking into account the need of students in which want to consolidate their knowledge in the virtual practice to be able to effectively run a safe administration of medicines, both for the patient as for nursing professional. **KEY WORDS:** Drugs, safe administration of medicines, nursing, patient, virtual tool safety

## **INTRODUCCIÓN:**

La creación de una herramienta virtual para la administración segura de medicamentos propone una estrategia pedagógica, que permite la interacción del estudiante con una realidad virtual donde se refuerza el proceso de aprendizaje a partir del estudio independiente y la ubicación del estudiante

para simular posibles situaciones donde se requieran la intervención de Enfermería para la administración de medicamentos.

Ésta se hará mediante ejercicios de cálculo matemático, posibles diluciones según el caso. También permitirá evaluar el grado de aprendizaje obtenido de forma didáctica y de retroalimentación que en una futura consulta, disminuirá los errores en los comandos de ejecución para el desarrollo de la actividad cognitiva.

Con la posterior aprobación y ejecución de la herramienta virtual, se pretende formar en el estudiante el pensamiento crítico guiado bajo las teorías científicas de Enfermería, los conceptos y estatutos de la farmacología y el juicio clínico para llevar a cabo una administración segura de medicamentos que cumpla con estándares de calidad bajo la premisa y la garantía de seguridad al paciente.

Teniendo en cuenta éstas premisas, la importancia del desarrollo de una herramienta virtual en la administración segura de medicamentos permitirá al futuro profesional de enfermería reconocer los eventos que le exijan desempeñar habilidades en un ambiente clínico de alta complejidad, mediante la resolución de problemas, basado en un marco científico (1), ético (2), legal (3) y profesional(4) que le permitan realizar una labor con altos estándares de calidad, basados siempre en enfatizar y garantizar la seguridad al paciente, el cual es el motivo de ser de todas las profesiones del área de la salud, en la ciencia del cuidado de enfermería, garantizar una buena gestión en la atención del paciente es el punto de desempeño del profesional, teniendo en cuenta las actividades que éste cumple dentro del ambiente clínico, agilizar la atención del usuario es una de sus gestiones adelantando entre ello la tarea administrativa de la cual es el único responsable a nivel hospitalario.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Investigación de tipo cualitativo con enfoque documental mediante la revisión de categorías emergentes, dentro de la cual se realizó el empleo de una matriz

bibliográfica mediante la revisión y depuración de los artículos seleccionados y que cumplieran bajo la directriz de alimentación de la revisión bibliográfica.

Mediante la búsqueda de textos libros impresos, revistas online y artículos científicos de revistas indexadas, se inició el tamizaje de las publicaciones mediante el año de publicación de las mismas, adicional que se ajustaran al concepto de los beneficios de la virtualidad dentro del contexto pedagógico.

Dicho esto, el reto de lograr superar dichas barreras esta guiado por generar el alcance deseado y estrechar el margen de abandono o deserción de las aulas escolares, a fin de evitar la pérdida de un individuo productivo para la sociedad, siendo así las cosas, el uso de la tecnología incorporado al método educativo en las aulas presenciales representa la incorporación de nuevos métodos y la adquisición de nuevas competencias (8)

Como lo indica Roger (9) “La educación virtual enmarca la utilización de nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de la docencia y el tiempo disponible”.

Alimentando este concepto de virtualidad Banet, Miguel (10) refiere que “la educación virtual es una combinación entre la tecnología de la realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos. En los próximos años, la educación virtual será de extender y tocar a alguien – o en una población entera – de una manera que los humanos nunca experimentaron anteriormente”.

Scangoli, Norma (11), describe los elementos que componen un aula virtual, los cuales surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazan factores como la comunicación cara a cara con otros elementos.

Refiere la autora que básicamente el aula virtual debe contener herramientas que permitan ejecutar el proceso dentro de los siguientes aspectos:

- Distribución de la información
- Intercambio de Ideas y experiencias

- Aplicación y experimentación de lo aprendido
- Evaluación de los conocimientos
- Seguridad y confiabilidad en el sistema.

En cuanto al educador, los elementos esenciales para el uso del profesor componen:

- Facilidad del acceso al aula virtual o página web
- Actualización constante del monitoreo
- Archivo y links de materiales disponibles
- Tiempo en el que los materiales estarán disponibles.

Teniendo en cuenta los aportes recopilados de gran significancia para este proyecto los aspectos generados por la autora, cabe destacar dichos elementos son los principales componentes para la creación de la herramienta virtual en administración segura de medicamentos debido a que reúne toda la ideología de la misma para poder construir mejores bases cognitivas en los estudiantes, basadas en experiencias constructivas que permitan la admiración y el uso frecuente en el dinamismo y empleo de la aplicación educativa.

### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:**

Se debe indicar que los criterios de inclusión de esta revisión bibliográfica fueron basados en los elementos de la continua evolución de la tecnología y el empleo de la misma dentro de la cotidianidad del estudiante.

Como introducción de dicha inclusión se ejecutó la búsqueda de textos que indujeran a el uso y el beneficio de las herramientas virtuales, para esto se tuvo en cuenta la búsqueda mediante orden cronológico de selección aleatoria de textos que respondieran a dicha búsqueda.

Cabe resaltar que, dentro de la búsqueda, se incluyeron textos de importancia científica dentro del área de enfermería, tales como el desarrollo de los procesos de enfermería bajo el concepto de Martha Rogers y la teoría de los sistemas Unitarios, los fundamentos básicos de enfermería en desarrollo a la

definición de los conceptos científicos expuestos por Susana Rosales y Eva Reyes. (5)

De igual forma, se incluyó dentro de la revisión, los marcos legales que rigen la profesión de enfermería a nivel nacional en (2)

Posterior a ello, se perpetró la exclusión de aquellos artículos y libros que de una u otra forma contenían la misma base temática referente a la documentación de casos de revisión de casos y demás situaciones que no aportaban algo significativo o de mayor contribución a la revisión bibliográfica.

### **METODOLOGÍA:**

Esta revisión bibliográfica se realizó mediante la búsqueda de textos impresos en bibliotecas de la ciudad de Bogotá como la biblioteca Luis Ángel Arango, la biblioteca del Politécnico Gran Colombiano, obteniendo de allí los textos impresos como libros de investigación y de definición de virtualidad mediante la previa revisión del año de lanzamiento y publicación.

Posterior a ello, mediante la revisión de bases de datos y de revistas científicas que se pueden encontrar en Scielo, Elibro, en las cuales tiene acceso la Fundación Universitaria del Área Andina como suscriptora y participe activa de las mismas mediante la revista de enfermería del programa de la fundación en la ciudad de Pereira, finalmente la consulta en el ministerio de protección social y salud como ente receptor para el territorio colombiano en materia de salud y normar de seguridad para el paciente,

### **INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Mediante el planteamiento de una matriz informativa que contuviera los criterios tales como: Nombre, tipo de publicación, autor, editorial, análisis, fuente, fecha de recuperación y año de publicación, se realizó la inclusión del material recolectado mediante la búsqueda constante del material que reuniera alguna característica para poder ingresar a dicha base.

*Tabla 1.*

*Revisión de fuentes de información, para el diseño de una Herramienta virtual para los estudiantes de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, sede Bogotá.*

<b>NOMBRE</b>	<b>TIPO DE PUBLICACION</b>	<b>AUTOR</b>	<b>EDITORIAL</b>	<b>ANALISIS</b>	<b>FUENTE</b>	<b>FECHA DE RECUPERACION</b>	<b>Año de publicacion</b>
---------------	----------------------------	--------------	------------------	-----------------	---------------	------------------------------	---------------------------

### **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

La recolección de información estuvo a cargo del investigador bajo la supervisión de la asesora temática, en la cual se realizó el desplazamiento a bibliotecas de la ciudad de Bogotá, tales como la biblioteca Luis ángel Arango, la biblioteca de la institución universitaria Politécnico Gran Colombiano y la búsqueda de textos en la biblioteca de la Fundación Universitaria del área andina de la ciudad de Bogotá.

Enseguida de éste desplazamiento, se realizó la búsqueda de artículos y algunos libros mediante el acceso a bases de datos a los cuales tiene acceso la Fundación Universitaria del Área Andina.

Se incluyó toda la información en una matriz recolectora en el programa Excel 2016, dentro de los cuales, mediante la alimentación de categorías en las celdas del programa, se manejó la metodología de autofiltro para obtener una mayor accesibilidad a la información solicitada y una mayor eficiencia en la consulta.

### **RESULTADOS:**

Como resultados, la investigación arrojó que en el momento no se encuentra documentada una herramienta virtual para la administración segura de medicamentos a nivel de pregrado, por lo que es importante generar la participación de la Fundación Universitaria del Área Andina para poder desarrollar ésta herramienta.

Adicional a ello dentro del método ejecutado de revisión bibliográfica se evidencio una alta prevalencia de artículos y textos relacionados con la incidencia de enfermería en la ocurrencia de eventos adversos, basada principalmente dentro la omisión se administración de medicamentos, insatisfacción del usuario en la aplicación de tratamientos farmacológicos realizados por el profesional de enfermería, caso típico de este evento es cuando indican realizar administración del algún analgésico de cualquier efecto terapéutico, pero el usuario sigue con dolor. Ésta acción manifiesta el desconocimiento al cual se puede enfrentar el profesional de enfermería en el momento de ejercer su rol a nivel clínico y garantizar con eficiencia una de sus actividades dentro del ejercicio asistencial.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:**

Como conclusión de esta revisión bibliográfica se evidencia la inmensa necesidad de que la fundación universitaria del área andina brinde apoyo económico para poder generar la materialización de esta herramienta en un futuro.

Como lo indica Tintaya (6) la virtualidad es la virtud de la causa inicial por lo que se sigue estando en una virtualidad en lo que se podría generar como efecto, por lo que lo virtual no es potencial ni irreal, pero lo virtual se encuentra en el orden de lo real.

Dicho esto, se genera una convergencia entre lo real y lo virtual, pues sin lo real no hay virtualidad y la virtualidad puede servir de entrenamiento para ejecutar alguna acción real con un método de recordación por parte del sujeto que se encuentra ejerciendo dicho acto sin temor a realizar algún procedimiento en forma errada dentro de una experimentación holística.

Los mundos virtuales pueden hacernos experimentar espacios artificiales. Producto de la correlación que dentro de ellos existe entre los movimientos del cuerpo y las percepciones visuales y táctiles, experimentadas producen la sensación de un verdadero desplazamiento físico. (6)



Como atributos de la virtualidad se pueden destacar los siguientes aspectos que serán mencionados a continuación para seguir la línea de virtualidad.

- Se alimentan de la vida intermedia entre lenguajes simbólicos
- Se entremezclan entre lo real y lo virtual, lo potencial y lo actual
- Se pueden usar como representación para entender de mejor forma el mundo real
- Son mundos en potencia, que nadie puede prever la magnitud de su avance
- Se alimentan de lo visible
- Son inteligibles, de lo sensible, la concepción y la percepción.
- Son sistemas que procuraran darnos la ilusión más convincente posible de inmersión funcional dentro de un mundo sintético.
- Representa una situación real, la tele virtualidad, las tele intervenciones o la tele robótica, también discutiblemente reunidas bajo la etiqueta de tele presencia.
- Se esconde bajo la inconciencia de lo potencial humano
- Es parte de lo “potencial” aristotélico, aptitud para recibir una forma
- La potencia hace que se encuentre vías de actualización, en virtudes necesarias para su determinación.

(6)

En concordancia con el autor, la virtualidad puede ser manejada y moldeada para simular situaciones de realidad que conllevan al sujeto a realizar modificaciones en su conducta a fin de evitar impactos de importancia significativa con atribución negativa.

Adicional a ello, fomentar la educación en tiempos independientes en el estudiante de enfermería, proyecta la destreza de habilidades a las cuales se encuentra habido de conocimiento el estudiante de enfermería, para poder ejecutar de una manera eficiente y respetuosa su rol de cuidado de la salud frente al usuario o paciente, proyectando seguridad en los conocimientos científicos que posee dentro de un ámbito en el cual la credibilidad sustentada

se hace una premisa de buen ambiente para el profesional de enfermería dentro de su actividad laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Yuni, José Alberto, Urbano, Claudio Ariel. (2009). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Volumen 2 (2a. Ed.)*. Argentina: Editorial Brujas
2. Ley 911 de 2004
3. Ley 266 de 1996
4. Ministerio De Protección Social, *Manual De Seguridad Del Paciente, 2014*
5. Susana Rosales Barrera, Eva Reyes Gomex. (2000). *Fundamentos de Enfermería. Mexico: Manual Moderno*
6. A. Eliseo Tintaya. (2009). *Desafíos Y Fundamentos De Educación Virtual. Chile: El Cid Editor*.
7. *Dilemas Éticos Frente A La Seguridad Del Paciente. Cuidar Es Pensar. (2006). Dilemas Éticos Frente A La Seguridad Del Paciente. Cuidar Es Pensar. Aquichan, 6, 54-67.*
8. Unesco, 2004
9. Hraste, María Margarita. (2008). *Las Mediaciones Pedagógico-Comunicacionales De Las Prácticas En Una Propuesta De Enfermería A Distancia. Argentina: D - Universidad Nacional De Entre Ríos.*
10. Morales, Alicia. (2009). *Las Nuevas Tecnologías En La Educación. Chile: El Cid Editor | Apuntes*
11. Sierra Varón, César Augusto. (2012). *Educación Virtual, Aprendizaje Autónomo Y Construcción De Conocimiento. Colombia: Editorial Politécnico Grancolombiano.*

