

# SUSTENTACIÓN OPCIÓN DE GRADO

---

**AREANDINA**  
Fundación Universitaria del Área Andina



# MONOGRAFÍA.

“Efectos de la inteligencia artificial en las empresas”.

Angie Daniela Pardo Melo.

Zaida Marcela Cañón González.

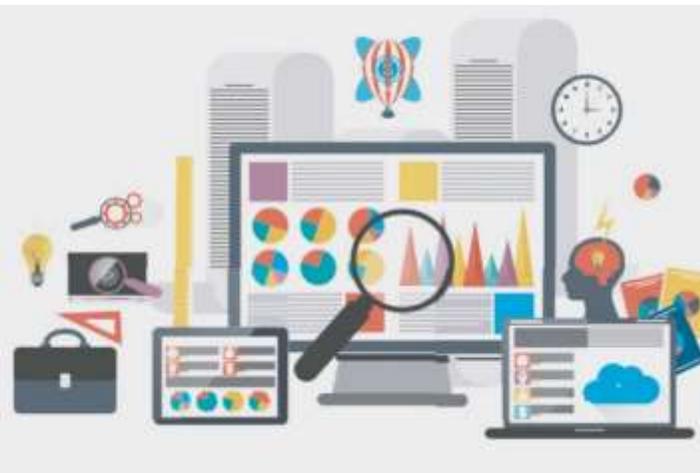
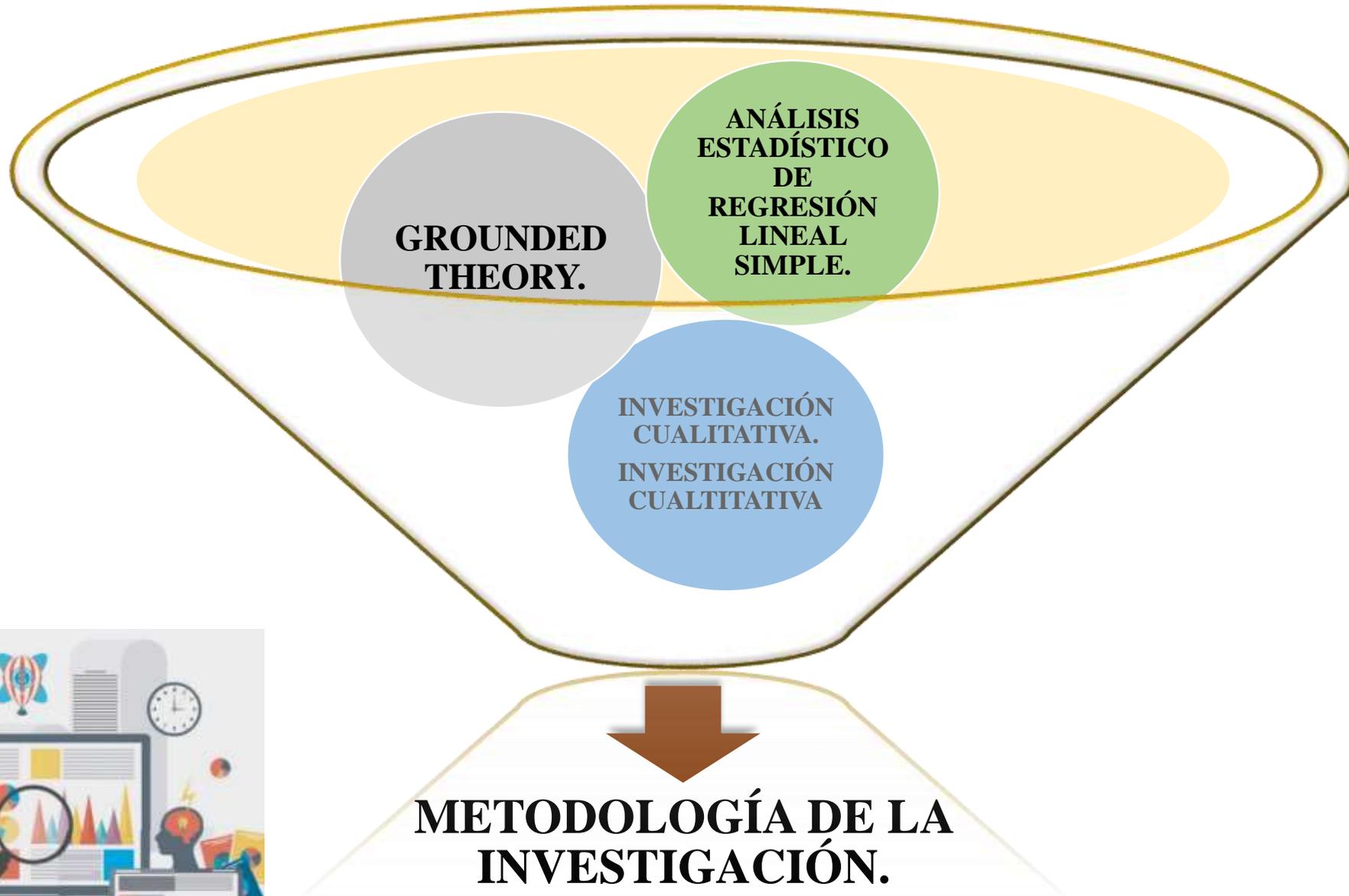
Juliana Camila Téllez Alonso.

2020.

# OBJETIVOS.

- General: Determinar qué es la inteligencia artificial y cuáles son los efectos de implementar esta tecnología en las empresas, orientando los beneficios de la misma hacia los negocios internacionales.
- Específicos:
  - ¿Por qué las empresas deciden implementarla?.
  - Qué comportamientos genera.
  - Procesos de transición organizacional.
  - Percepciones, respaldos y rechazos.





# DESARROLLO DE LA INTRODUCCIÓN Y MARCO TEÓRICO.

- La inteligencia artificial : Tiene como propósito superar a las funciones mecánicas de procesamiento y retención de información de los computadores.
- John McCarthy : Cómo imitar la inteligencia humana por medio de las máquinas





# LA IA APLICADA A LOS PROCESOS OPERACIONALES EN LOS NEGOCIOS.

• Big Data

• Roturas de stock

• Excesos de mercancía



• Productividad.

• Robótica

• Software



# IA EN LA PLANEACIÓN CORPORATIVA Y LOS NEGOCIOS.

- Planeación corporativa y financiera.

- Análisis de riesgo.



- Costos.

## SISTEMAS INTELIGENTES.

- Minería de datos.

- Machine-Learning.

- Sistema basado en casos.

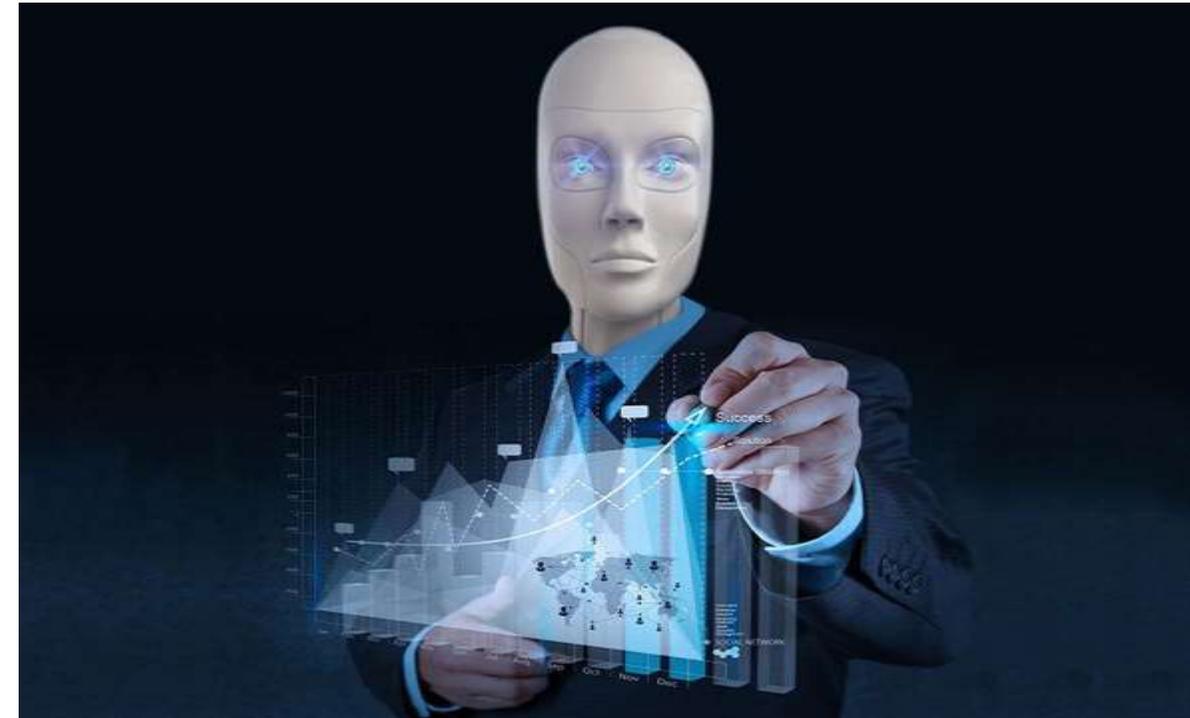


- Competitividad.

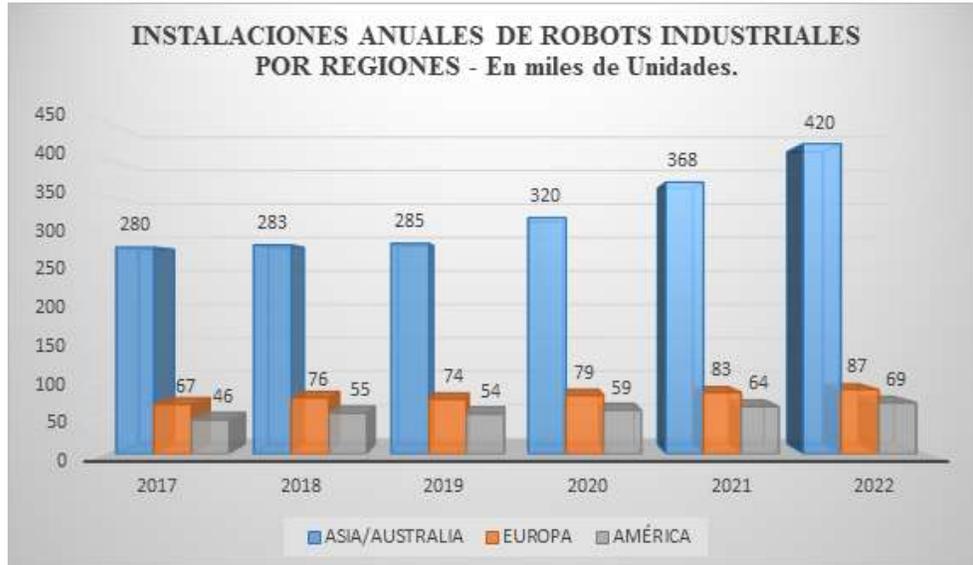
- Productividad.

- Creación de valor.

- Decisiones exitosas.



# ROBOTICA.



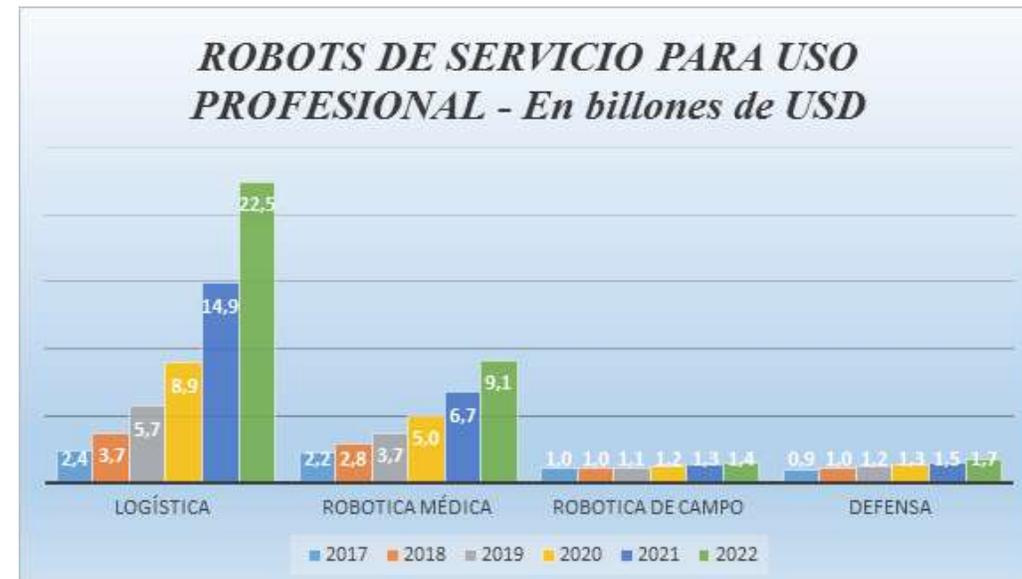
Reducir costos y tiempos.

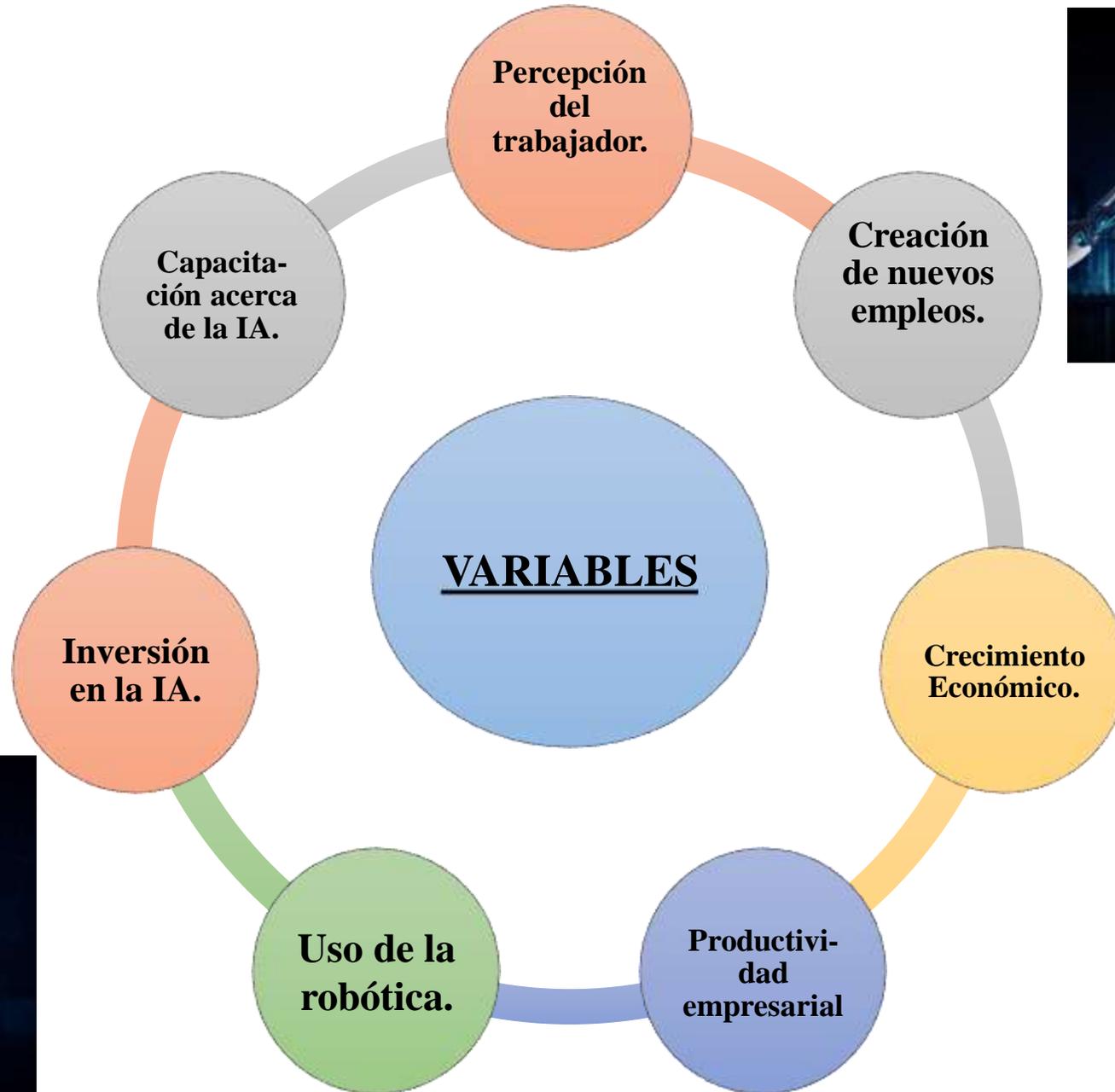
Sistemas más sofisticados.



Aumento de productividad.

Optimización de procesos.

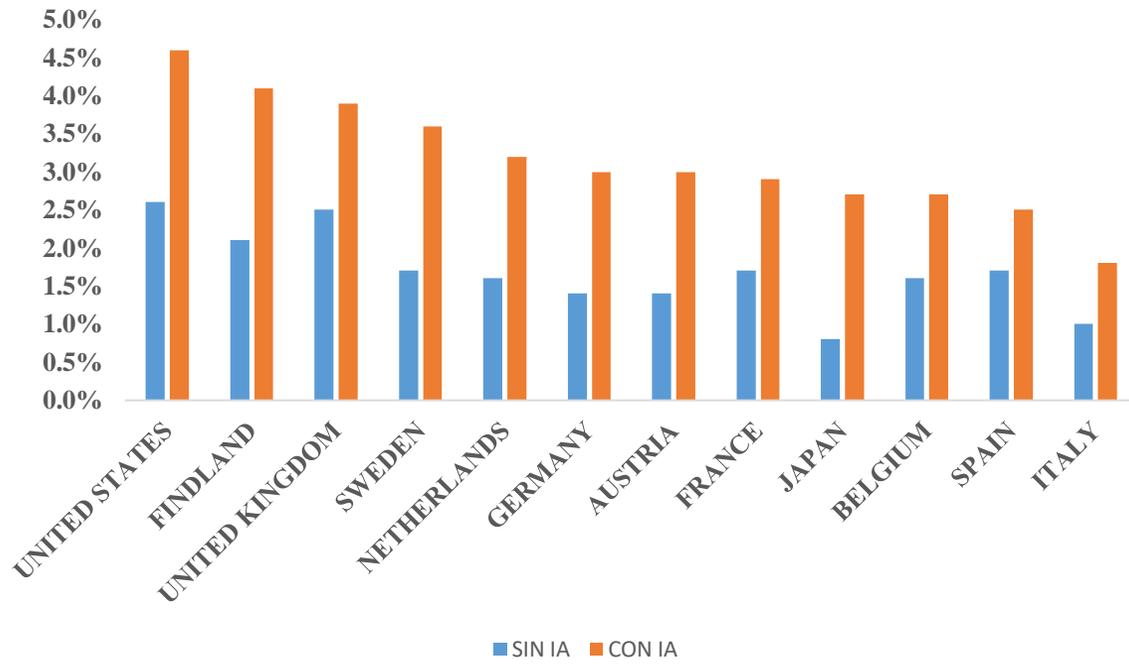




# ANÁLISIS CUANTITATIVO.

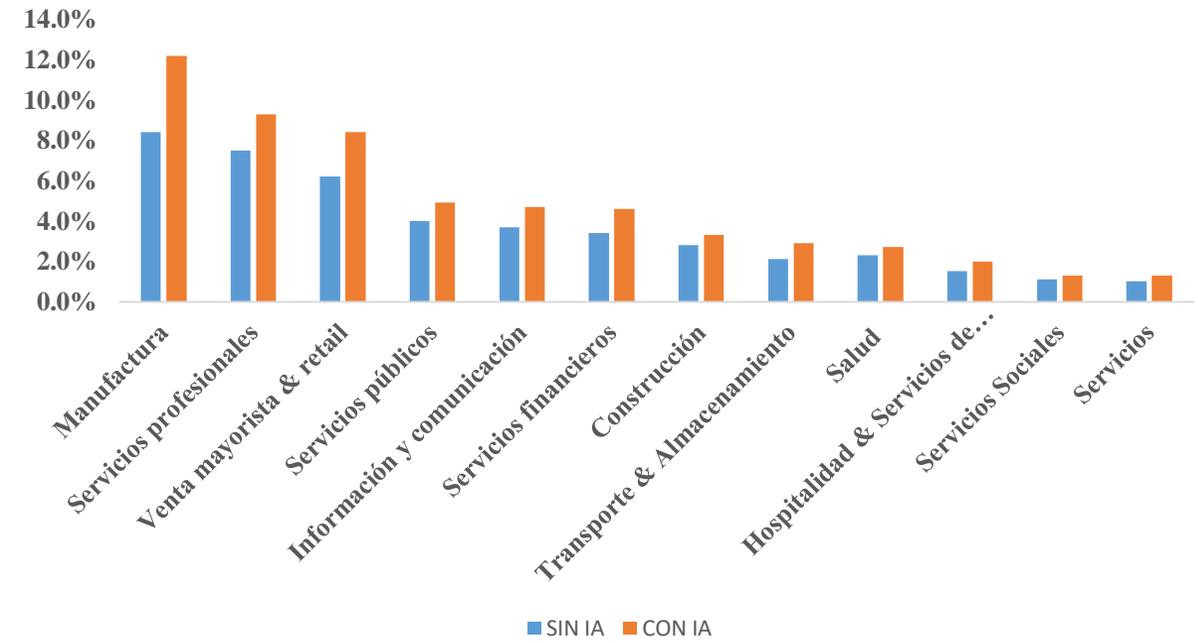
- CRECIMIENTO ECONÓMICO.**

TASA DE CRECIMIENTO PIB  
APROXIMACIÓN 2035



- PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL.**

TASA DE CRECIMIENTO INDUSTRIA  
APROXIMACIÓN 2035



Fuente: Elaborada por las autoras, información obtenida de Accenture y Frontier Economics.



# ANÁLISIS CUALITATIVO.



35 entrevistas



7 Preguntas



MEDIOS



❑ 5 Expertos.



❑ 17 Trabajadores.



❑ 13 Estudiantes.





**VACILANTE**



**EFICIENTE**



**VANGUARDISTA**



**ESCÉPTICO**



**PRAGMÁTICO**

**PATRONES FINALES.**

# RECOMENDACIONES.

- ❑ Formación y aprendizaje para empleados.



Mejorar la adaptabilidad.

- ❑ Mayor interacción.



Adquirir mayor conocimiento.

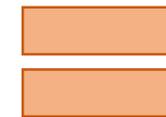


# CONCLUSIONES.

- Potenciar la productividad, eficiencia y crecimiento económico.



- Mayor interacción con la tecnología.



Optimización mercado  
laboral e industria.

**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

---

**AREANDINA**

**Fundación Universitaria del Área Andina**