

Representaciones sociales del equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica-hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en el ámbito hospitalario.

Autores

González Palomino Nicole Alejandra

Guatava Rojas Camila Andrea

Quinto Sánchez Anyi Vanessa

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Bogotá, DC.

2021

Representaciones sociales del equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica-hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en el ámbito hospitalario.

González Palomino Nicole Alejandra

Guatava Rojas Camila Andrea

Quinto Sánchez Anyi Vanessa

Trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo

Director(a)

Andrea Carolina Prieto Cuervo

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Bogotá, DC.

2021

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Resumen</b>	9
<b>Abstract</b>	10
<b>Planteamiento del problema y justificación</b>	11
Formulación de la pregunta-problema	15
<b>Marco empírico</b>	15
Antecedentes del psicólogo clínico y de la salud en el ámbito hospitalario	15
<b>Marco teórico</b>	20
Rol del psicólogo en el ámbito hospitalario	20
Trabajo interdisciplinario del psicólogo clínico y de la salud en las áreas de ginecología y pediatría	21
Psicología clínica y de la salud	24
Representación social	26
<b>Marco contextual</b>	29
<b>Objetivos</b>	31
Objetivo General	31
Objetivos específicos	31
<b>Marco metodológico</b>	31

Tipo de estudio	32
Técnicas de construcción de información	32
Instrumentos de análisis de datos	34
Técnica de construcción de información para cada objetivo específico y justificación	35
Población y muestra cualitativa	36
Aspectos éticos	40
Consentimiento informado	40
Consentimiento informado para grabación	41
<b>Resultados</b>	42
Resultados nubes de palabras	43
Resultados ejes de entrevista	52
<b>Discusión</b>	64
Discusión del eje uno	66
Discusión del eje dos	68
Discusión del eje tres	72
Representación del psicólogo clínico y de la salud	76
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	78
Conclusiones	78
Recomendaciones	80

**Referencias**

82

**Anexos**

92

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de la población.	38
Tabla 2. Descripción de los participantes.	41
Tabla 3. Codificación selectiva de las preguntas uno y dos.	53
Tabla 4. Codificación selectiva de las preguntas tres, cuatro y cinco.	57
Tabla 5. Codificación selectiva de las preguntas sub cinco, seis y sub seis.	61

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Psicólogo clínico en el área de pediatría.	43
Figura 2. Psicólogo clínico en el área de ginecología.	43
Figura 3. Salud mental en el área de pediatría.	44
Figura 4. Salud mental en el área de ginecología.	45
Figura 5. Psicólogo de la salud en el área de pediatría.	46
Figura 6. Psicólogo de la salud en el área de ginecología.	46
Figura 7. Trabajo interdisciplinario en el área de pediatría.	47
Figura 8. Trabajo interdisciplinario en el área de ginecología.	48
Figura 9. Biopsicosocial en el área de pediatría.	49
Figura 10. Biopsicosocial en el área de ginecología.	49
Figura 11. Ámbito hospitalario en el área de pediatría.	50
Figura 12. Ámbito hospitalario en el área de ginecología.	51

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Síntesis pregunta uno, ¿Qué es un psicólogo clínico y de la salud?	52
Gráfico 2. Síntesis pregunta dos, ¿Para usted hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud?	53
Gráfico 3. Síntesis pregunta tres, ¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?	55
Gráfico 4. Síntesis pregunta cuatro, ¿Cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Corpas?	56
Gráfico 5. Síntesis pregunta cinco, ¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?.	57
Gráfico 6. Síntesis pregunta sub cinco, ¿Son importantes para usted dichas labores en su área de trabajo?	60
Gráfico 7. Síntesis pregunta seis y sub seis, ¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? y ¿cuántas veces lo involucra a la semana	61

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

SGSSS	Sistema General de Seguridad Social en Salud.
ARL	Administradora de riesgos laborales.
OMS	Organización mundial de la salud.
APA.	American Psychological Association.
CMMGE.	Centro de Medicina General y Especializada de Hato Rey.
RS.	Representación social.
DSM - V.	Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales.
PPSCP.	Programa de psicología de la salud y cuidado primario.
ICBF	Instituto colombiano de bienestar familiar.
CAVIF	Centro de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar.
CAIVAS	Centro de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual.
INFOCOP	Órgano de comunicación del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.

## **Resumen**

La presente investigación es de tipo cualitativo con alcance descriptivo y enfoque fenomenológico, cuyo objetivo general es analizar las representaciones sociales que tiene un equipo médico del área de ginecología y pediatría de la clínica - hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas hospitalarias. En la recolección de información, se implementaron técnicas como la revisión teórica y para la metodología se ejecutaron técnicas como la entrevista semiestructurada y las nubes de palabras, las cuales fueron aplicadas a seis participantes pertenecientes a estos servicios, los cuales fueron divididos de forma igualitaria. Como forma de análisis de resultados, se implementaron tres ejes, los cuales arrojaron lo siguiente: la representación que le brindan al psicólogo clínico y de la salud, lo relacionan con palabras apoyo y orientación, existe desconocimiento sobre cada rama; el rol del psicólogo de la clínica-hospital Juan N. Corpas cumple con las características del psicólogo de la salud.

**Palabras claves:** Rol del psicólogo clínico y de la salud, ámbito hospitalario, interdisciplinariedad, salud mental, comunalidad y representación social.

## **Abstract**

The present research is of qualitative type with descriptive scope and phenomenological approach, whose general objective is to analyze the social representations that a medical team of the gynecology and pediatrics area of the clinic-hospital Juan N. Corpas has regarding the role of the clinical and health psychologist in these hospital areas. In the collection of information, techniques such as the theoretical review were implemented and for the methodology, techniques such as the semi-structured interview and word clouds were executed, which were applied to six participants belonging to these services, which were divided equally. As a way of analyzing the results, three axes were implemented, which yielded the following: the representation given to the clinical and health psychologist is related to the words support and orientation, there is a lack of knowledge about each branch; the role of the psychologist at the Juan N. Corpas clinic-hospital complies with the characteristics of the health psychologist.

**Key words:** Role of the clinical and health psychologist, hospital setting, interdisciplinarity, mental health, communality and social representation.

## **Planteamiento del problema y justificación**

La psicología clínica y de la salud, dentro del ámbito hospitalario desde el siglo XX se ha visto con un rol representativo limitado, esto debido, a que en algunas partes se sigue implementando el modelo biomédico el cual deja de lado algunos valores emocionales y humanísticos, e incluso dentro del sistema de salud esta profesión (psicólogo) también se ve limitada, ya que la falta de conocimiento acerca del ejercicio del psicólogo por parte de la comunidad médica no permite generar crecimiento multiprofesional (Obando, 2020). Así mismo, en diferentes países de América Latina se llega a considerar al psicólogo como una figura que no es importante dentro de la atención médica (Rodrigo et. al 2004, citado en Gómez, Riverón, Velázquez, Guzmán, Garduño, y Lunar, 2016). Aunque se ha establecido que la enfermedad comprende procesos psicológicos, físicos y sociales, no se ha tenido en cuenta la labor del psicólogo como aspecto fundamental en la atención integral del paciente (Obando, 2020).

Aún con la existencia de dichas limitaciones, actualmente se busca hacer inclusión de diversos profesionales, entre ellos el psicólogo, con el fin de ofrecer un abordaje integral del paciente en el ámbito hospitalario (Martínez, Recine, Hernández, Prieto, y Sardiñas, 2018); un equipo interdisciplinario, que participa de forma activa, contribuye en el diagnóstico, tratamiento y evolución del paciente (Gómez, et al, 2016), es por esta razón que se está incorporando el modelo biopsicosocial el cual aborda no solo el aspecto biológico, sino otros de gran importancia como lo son el aspecto social y psicológico (Martínez et al. 2018).

Hay evidencias empíricas que demuestran como dentro de las clínicas u hospitales

los pacientes están expuestos a estresores biológicos, psicológicos y sociales, estos afectan al sistema nervioso y consecuentemente afecta el sistema inmune, ante esta situación, el psicólogo debe realizar un acompañamiento en apoyo emocional, promoviendo estrategias de afrontamiento y cubriendo una o muchas necesidades, e incluso realizando intervenciones a nivel familiar con temas de afrontamiento y duelo (Contreras y Palacios, 2014). Dentro del modelo biopsicosocial, es importante el trabajo multidisciplinar, que permite, mediante la interacción en el contexto, delimitar y delegar funciones al psicólogo clínico y de la salud (Martínez et al. 2018)

En Colombia según las bases de datos y las redes de información pública, son casi nulos los estudios dirigidos a conocer las representaciones sociales que hay entre profesionales cuando comparten una misma línea de trabajo en el área de la salud, por las razones expuestas anteriormente el psicólogo ha sido sesgado y no se le ha brindado la importancia requerida dentro del sistema y subsistemas sanitarios colombianos.

El sistema de salud en Colombia cambió a partir de la constitución política de 1991, para 1993 se creó la ley 100, desde este momento surgió el sistema general de seguridad social integral, fue creado para reunir y planear en una sola ley todo lo relacionado a la seguridad social, el SGSSS tiene como meta, hacer valer los derechos básicos en salud, pensiones y ARL de las personas Colombianas, esto con el fin de mejorar la calidad de vida de las poblaciones, brindar amparo en caso de contingencias económicas o fisiológicas y tener un cubrimiento de salud más amplio sobre el territorio nacional; el SGSSS está conformado por entidades públicas y privadas, las cuales tienen potestad para distribuir los recursos económicos según como lo convenga cada institución prestadora de alguno de los tres servicios (ley 100, 1993).

La importancia de la salud mental en Colombia se da a partir de la ley 1616 de 2013, como parte del sistema de salud y protección de la población colombiana, dicha ley se evidencia a través de los enfoques orientativos, de inclusión, promocionales y preventivos que llevan a cabo los profesionales en salud mental, e sto con el apoyo del sistema regulador de salud (ley 1616, 2013). La OMS (2018) ha logrado que los altos mandos de algunos países latinoamericanos entre ellos Colombia, tomen conciencia sobre la importancia de la estabilidad tanto física como psicológica de las personas, debido a que, el desequilibrio en salud mental puede generar daños a nivel social, la inclusión de este tipo de políticas, ayudan a mejorar la calidad de vida de la población, generando estabilidad y conocimiento en dicha área (Rojas, Castaño y Restrepo, 2018).

Detrás de estas leyes se encuentran los planes nacionales de salud pública, los cuales pueden variar con los años de forma progresiva, e ir incluyendo o quitando aspectos relacionados con el manejo del sistema de salud Colombiano, son el resultado de la retroalimentación de planes ejecutados anteriormente, para la realización de estos, se tienen en cuenta actores sociales, sectoriales e intersectoriales; estos planes se ejecutan, partiendo de los compromisos de diversos actores de salud, donde llegan a acuerdos, para dictaminar las funciones esenciales que se deben realizar con la salud pública, el desarrollo que se espera tener a nivel de calidad de vida poblacional y los reglamentos que se deben cumplir dentro del sistema sanitario, así mismo, este plan nacional de salud integra el sector de pensiones y el de riesgos laborales (ARL) (Ministerio de salud y protección social, 2007).

Por estas razones, se considera relevante indagar sobre aquellas representaciones que se tienen sobre el psicólogo clínico y de la salud, debido a que este puede ampliar el panorama a la hora de realizar intervenciones en el ámbito hospitalario.

En esta investigación se tendrán en cuenta dos áreas médicas las cuales son ginecología y pediatría, se escogieron dichas áreas porque las personas que asisten a estas especialidades, según la literatura, pueden presentar problemáticas multicausales, ya sean de índole psicológico, social como biológico que, dependiendo de la etapa del ciclo vital, pueden afectar o no a la mujer o los infantes (Giusti, 2018). Teniendo en cuenta lo anterior, la gran mayoría requieren de un trabajo en conjunto con otras especialidades, en este caso la psicología clínica y de la salud, por lo tanto, se consideró pertinente trabajar con estas áreas para identificar cómo se lleva a cabo el trabajo interdisciplinar.

Conocer el rol del psicólogo en una clínica Bogotana como lo es Juan N. Corpas, genera un alto grado de conocimiento institucional, social y cultural. A nivel micro, esta investigación brindará aportaciones a los miembros activos de la clínica, donde podrán identificar como es el trabajo interdisciplinar y la representación entre diversos prestadores de servicios de salud, pertenecientes al área de ginecología y pediatría frente al rol psicólogo clínico y de la salud, partiendo de esto y junto con el conocimiento que se genere a través del análisis de datos, la entidad podrá visualizar de forma clara cómo se desenvuelven sus colaboradores, si hay un óptimo trabajo en equipo y qué aspectos podrían regular y mejorar para abonanzar los resultados a nivel de desempeño laboral.

A su vez, esta investigación permitirá replantear la forma en como el ámbito hospitalario ha manejado el trabajo interdisciplinario, identificando las limitaciones e importancia del rol del psicólogo clínico y de la salud dentro del ámbito hospitalario, según la teoría, y tomando como ejemplo las dinámicas multidisciplinarias en la clínica Juan N Corpas, se espera que esta investigación sirva como ejemplo a futuras investigaciones en Colombia y permita que, tanto clínicas como hospitales a nivel local y nacional, puedan

describir y evaluar su forma de trabajo interdisciplinar incluyendo al psicólogo clínico y basarse en un modelo biopsicosocial que permita una atención integral para los pacientes (Martínez et. al 2018).

A nivel macro, esta investigación pretende crear conocimiento educativo frente al rol que representa el psicólogo en dichas áreas del ámbito hospitalario, así mismo, pretende generar un valor a nivel comparativo frente a otras investigaciones similares realizadas a nivel nacional e internacional, ayudando a posicionar a Colombia con el número de estudios científicos realizados.

### **Formulación de la pregunta-problema**

¿Cuáles son las representaciones sociales que tiene un equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica-hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas del ámbito hospitalario?

### **Marco empírico**

#### **Antecedentes del psicólogo clínico y de la salud en el ámbito hospitalario**

La American Psychological Association (APA, 2014), afirma que el rol del psicólogo dentro del sistema integrado de salud y centros médicos es vital para ofrecer un servicio óptimo, el cual observe todos los puntos de vista y pueda brindar un ejercicio profesional en salud adecuado, en ese sentido, el ejercicio psicológico en la atención primaria ha ido evolucionando, antes se creía que un paciente obtendría una atención óptima solo con el

cubrimiento de necesidades fisiológicas y no reconocían factores como la ansiedad, depresión, estrés post trauma, entre otros, condiciones que afectan significativamente la vida de un paciente y que en muchos casos disparan un problema físico.

Un estudio realizado en Ghana expresa la importancia del psicólogo clínico en el ámbito hospitalario, pone en relevancia que los trastornos psicológicos tienen comorbilidad con enfermedades físicas y que debido a la extensa historia de la medicina es común que solo se le preste importancia a esta línea y no quede a priori la psicología; (Atefoe y Kugbey, 2015), en dicho estudio establecen que ciertas condiciones médicas como problemas intestinales, obesidad, cáncer entre otros, tienen diversos factores psicológicos que están relacionados con el inicio, curso, gravedad, frecuencia de tales enfermedades y eficacia del tratamiento, así mismo, otros procesos donde trabaja el psicólogo clínico derivan en: asesoramiento pre y posquirúrgico, pre y posparto, atención del adulto mayor, enfermedades terminales, manejo del estrés, ansiedad y prevención de la enfermedad con promoción de la salud. (Crabb y Razi, 2007 citados en Atefoe y Kugbey, 2015) El estudio de Ghana añade que alrededor del 40% de las personas que asisten a citas médicas generales tienen algún tipo de trastorno mental, y en un rango de enfermedades se encuentra que a nivel mundial 4 de cada 10 condiciones discapacitantes son enfermedades mentales, por lo tanto, se observa la importancia profesional que tiene el trabajo del psicólogo dentro del ámbito hospitalario.

Duro (2016), realizó una investigación cuantitativa en Madrid donde el autor expone cómo se evidencia la psicología clínica dentro del sistema de sanidad pública Español, dando como resultado que es una profesión la cual hasta ahora está recibiendo el grado de importancia que debería, esto gracias a que las ciencias médicas venían de una amplia tradición biologicista, lo que ha generado un sesgo en la creación de una identidad profesional

para los prestadores de salud mental, dando como resultado bases frágiles y poco asentadas, que no permiten que las personas perciban la psicología como deberían; por lo general esta profesión en el ámbito hospitalario se regula y ejecuta partiendo del ejercicio psiquiátrico que se preste en dicho lugar, lo que ha permeado una confusión entre estas dos profesiones a nivel de ejecución laboral, pues en muchos casos no hay heterogeneidad entre estos dos profesionales, se piensa que el psicólogo es subordinado del psiquiatra sin tener en cuenta que la labor que presta cada uno es diferente.

Los trastornos mentales relacionados con crisis emocionales le han costado al sistema de salud Español unos 23.000 millones de euros, por ello, los psicólogos reconocen su presencia en hospitales, clínicas y centros de atención primaria como una necesidad, los datos arrojados por la Organización Mundial de la Salud han identificado altos problemas de salud mental en un rango de 33% al 53% en familias españolas (INFOCOP, 2015).

En una investigación realizada en México a médicos generales y especialistas sobre el trabajo multidisciplinar en pacientes con asma, se evidenció que los especialistas tenían en cuenta la labor del psicólogo en contraste con los médicos generales, sin embargo, ambos reconocen el papel del psicólogo en la mejoría y manejo del paciente (Gómez et al. 2016). Por otra parte, a partir de la experiencia de psicólogos en formación en una clínica y un hospital, se evidenciaron algunas dificultades a la hora de llevar a cabo su labor, puesto que algunos médicos presentan poco interés y una concepción rígida y unilateral en cuanto al trabajo colaborativo con el psicólogo, afectando así la ética (Sánchez, Zozoaga y Hurchán, 2016).

En Guatemala los autores Monterroso y Borja (2013), realizaron una investigación en las clínicas APROFAM, la cual estuvo dirigida a conocer el rol multidisciplinario de

diversas profesiones de la salud, entre ellas las funciones que realizan los psicólogos, es importante reconocer cómo el trabajo conjunto es más beneficioso para brindar una atención integral en salud y este estudio evidenció el reconocimiento que se tiene frente a los demás profesionales cuando se comparte una línea de trabajo, por su parte, la investigación dio como resultado que el psicólogo se percibe con un rol dirigido a lograr la salud holística, por lo tanto cuando se atiende un paciente este profesional integra factores cognitivos, emocionales, sociales y médicos, esto con el fin de obtener la mayor cantidad de datos posibles y poder ayudar al paciente de una forma más global.

Un estudio realizado en Puerto Rico toma como iniciativa la creación de un programa de psicología de la salud y cuidado primario (PPSCP), este se desarrolló por el Centro de Medicina General y Especializada de Hato Rey (CMMGE), donde expresan que las nuevas generaciones de psicólogos necesitan una formación moderna desde el enfoque predoctoral, esto con el fin de proporcionar una salud conductual y coherente que responda a los cambios modernos, es decir, deben tener habilidades para satisfacer las necesidades biopsicosociales de los pacientes con enfermedades crónicas en un entorno de atención primaria, hospitalario y clínico que controle diversas áreas vitales de la persona, el estudio mostró que los psicólogos clínicos en Puerto Rico desempeñan su rol en el ambiente hospitalario como una atención desde el cuidado primario, miran al paciente desde la prevención, bienestar y tratamiento de enfermedades y no desde otros sistemas que influyen en él (González & Mariño, 2017).

El Consejo General del Colegio Oficial de Psicólogos de la ciudad de Madrid, identifica cuáles son los retos actuales de los profesionales de salud mental, expresando que, el reto, es que estos profesionales obtengan habilidades en el trato hacia pacientes, familiares

y personal de salud, desde una mirada emocional, física, espiritual, entre otras, es decir, que el profesional no vea al paciente desde el motivo de consulta sino que realice una evaluación a nivel global de todas aquellas características que influyen en el paciente. Se ha identificado en el estudio, que el rol que representa el psicólogo en el ámbito hospitalario, se encamina a brindar una atención desde la problemática principal del paciente, descartando progresivamente las posibles causas que pueden generar un motivo de consulta (Armayer, Boixadas, Gomez, Gullamon, Hernandez, Nieto y Pousada, 2015).

Una investigación realizada en pacientes oncológicos en Chile identifica la dificultad que presentan estos pacientes en la regulación de las emociones durante tratamientos de alta complejidad, para ello se tuvo presente la relación entre alexitimia y el reconocimiento de estados mentales afectivos en la mirada de los pacientes en los hospitales de las ciudades de Valdivia y Puerto Montt (Gallardo, 2018). Junto con el artículo anterior, se identifica la dificultad que presentan pacientes con cáncer frente al reconocimiento de sus emociones durante todo el proceso del tratamiento médico, el rol que representa el psicólogo clínico se caracteriza en brindar apoyo emocional, espiritual, enseñar a gestionar el dolor, testamento vital, sintomatologías presentes, entrenamiento en habilidades de comunicación, entre otros (Piñeros, Jurado, Rodriguez, Guerra, Salado y Gómez, 2015).

Un estudio realizado en el hospital de Buenos Aires identifica la importancia del psicólogo clínico y de salud en el ámbito hospitalario, para ello la investigación se centra en el perfeccionamiento del perfil de los profesionales de la salud mental, esto con el fin de brindar capacidades óptimas en ambientes que requieren de cierta exigencia en la materia (Aleida & Novoes, 2015). El impacto que tiene el psicólogo clínico y de la salud en el ambiente hospitalario con pacientes de alta estancia hospitalaria es de gran importancia,

debido a las alteraciones emocionales que afectan la recuperación, el psicólogo puede realizar ciertas intervenciones dirigidas con protocolos, que ayuden a disminuir el malestar del paciente (Barceló, 2016).

## **Marco teórico**

### **Rol del psicólogo en el ámbito hospitalario**

Actualmente en el ambiente hospitalario se toma la labor del psicólogo como una ciencia propia de la medicina, la cual se caracteriza en ayudar, intervenir y humanizar no solo a otros profesionales sino también a pacientes, por lo tanto, el rol que realiza el psicólogo en el ambiente hospitalario, se observa a través de la humanización en los servicios de salud; (Santacruz, 2016), se ha identificado que diversos profesionales no aplican la ética en el trato hacia pacientes y generan deshumanización en el modo de atención, en ese orden de ideas, el psicólogo según el cargo que desempeñe, se involucra en la generación de cambio, ayudándose de múltiples estrategias para modificar concepciones erróneas frente al trato u otros aspectos en el ámbito de trabajo en clínicas, hospitales o centros de salud (Zas, 2016).

Así mismo, la atención de los psicólogos en un ambiente hospitalario se caracteriza por tener una alta complejidad, debido a que sus labores se centran en la salud mental de los pacientes y el personal sanitario, Fuentetaja y Villaverde, (2019), definen el rol del psicólogo en el ámbito hospitalario como la representación de actividades asistenciales, docentes e investigativas, desde un modelo biopsicosocial. Las labores se basan esencialmente en brindar apoyo emocional tanto a los pacientes como a los familiares, los psicólogos cumplen la función de evaluar e intervenir para reducir estados emocionales de alta intensidad, dotar

de estrategias de afrontamiento y ser facilitador de un proceso integral en las necesidades físicas, emocionales y/o espirituales (Contreras y Palacios, 2014).

El psicólogo se vincula en el sistema de salud con la habilidad de diagnosticar y tratar enfermedades mentales, uno de los ejercicios que lleva a cabo este profesional desde sus distintas áreas es la evaluación clínica, la cual se caracteriza por la recolección de datos que permite al profesional indagar, proponer objetivos, metas y plantear hipótesis diagnósticas, esto con fin de realizar una adecuada intervención y atención de los pacientes (Jorge, 2018).

### **Trabajo interdisciplinario del psicólogo clínico y de la salud en las áreas de ginecología y pediatría**

La interdisciplinariedad o trabajo interdisciplinar, es un término filosófico antiguo, con el paso de los siglos, su significado ha ido variando hasta llegar a la consolidación que existe actualmente, el término tiene como pilares integrar conceptos, metodologías y prácticas, la autora Klein (1990) citada por González (2009, p 81), explica el concepto de interdisciplinar como la adhesión conjunta de diversas disciplinas las cuales trabajan hacia un objetivo puntual, aportando cada una un aspecto de su conocimiento que complementa las otras áreas y entre todas lograr obtener un resultado óptimo.

**Área de ginecología.** Poleshuck, y Woods (2014), afirman que la psicología está integrada en el área de ginecología y mencionan que la mujer se puede enfrentar a ciertos desafíos que en ciertos casos generan problemas emocionales como: menstruación, amenorrea, trastorno disfórico premenstrual, estrés, depresión, iniciación de la anticoncepción, infertilidad, pérdida del embarazo, menopausia y traumas como abuso físico

o sexual; todas aquellas condiciones mencionadas deben ser abordadas por diversas profesiones, entre ellas la psicología, pues así se podría brindar una atención completa, ética e integral.

En un estudio realizado por Guisti (2018), el autor por medio de su práctica profesional como psicólogo en dicha área (ginecología), identifica los motivos por los cuales se asiste a esa especialidad y en donde el psicólogo ejerce su rol, estos son: embarazos, abordaje en salud sexual, trastornos alimenticios identificados por medio de otros síntomas como menstruación irregular o complicaciones en el embarazo, y depresión durante el embarazo o postparto. Para este último, se considera relevante una atención psicológica oportuna debido a que, durante la etapa del embarazo, se generan cambios bioquímicos, psicológicos, físicos y sociales que pueden generar susceptibilidad en la mujer de padecer alguna alteración psicológica (Samaniego, 2020).

Para los autores Geller, Nelson, Kornfield y Goldstein (2014) citado por Guisti (2018, p 15), las funciones que corresponden al psicólogo clínico dentro del área de ginecología están basadas en dar tratamiento individual, de pareja o familiar, brindar estrategias de afrontamiento para las alteraciones psicológicas durante y después del embarazo, llevar a cabo un trabajo interdisciplinario y atención a la salud mental. Además, se resaltan otras funciones cómo evaluar, brindar ayuda psicoterapéutica, abordar la psicoeducación sobre salud sexual y temas relacionados con la sexualidad, en la educación y la investigación (Poleshuck y Woods, 2014).

Los autores Acinas, Arango y Anton (2012), realizaron la descripción del trabajo interdisciplinario del psicólogo clínico en un caso de cáncer ginecológico tratado en un hospital, en donde se identificó que el trabajo que realizó el psicólogo fue: exploración

psicológica, entrevista a paciente y familiares, visitas conjuntas por parte de médico y psicólogo de forma individual, conjunta y sucesiva e intervención; dentro de este trabajo interdisciplinar, se evidencian labores terapéuticas de corta duración y basadas en terapia cognitiva de Beck y modelo cognitivo conductual, ambos profesionales se retroalimentan y con ello estructuraron el plan de intervención, al finalizar la misma, se concluye que los resultados fueron positivos en el manejo de síntomas de ansiedad, soledad, rutinas dentro del hospital, duelo y comunicación familiar (Acinas, et al., 2012). Estos resultados denotan la importancia del trato integral e interdisciplinar ya que contribuye no solo con el bienestar del paciente, en cualquier estado, sino también con el de la familia y contribuye al manejo de las dinámicas y manejo emocional.

**Área de pediatría.** La psicología se integra en el área de pediatría por medio de la prevención, asistencia, rehabilitación, evaluación e intervención del menor y de su núcleo familiar, generalmente el trabajo psicológico en esta área, se enfoca partiendo de las observaciones, signos y síntomas que desencadena la enfermedad física, pues el problema orgánico puede provocar alteraciones psicológicas en el menor y interrupciones a nivel ambiental, relacional, de aceptación y organización familiar (Remor, Arranz y Ulla, 2003). El psicólogo pediátrico puede trabajar con programas de enlace los cuales pretenden que el trabajo interdisciplinario sea versátil, creativo, innovador y adaptable dependiendo de las necesidades del menor, es una alternativa de trabajo que deja de lado las estructuras clásicas de atención que proponen las clínicas y/o hospitales, estos programas de enlace se crean partiendo de la enfermedad orgánica del menor, el medio en el que se desenvuelve y sus redes de apoyo, con esta información se observa que tipo de profesionales son necesarios para

brindarle atención al niño/niña, incluyendo siempre al psicólogo (Palazón, et al., 1987 citado por Remor, Arranz y Ulla, 2003, p. 750).

La investigación de Hidalgo (2017), refiere que uno de los trabajos fundamentales del psicólogo clínico en el área de pediatría, consiste en el manejo psicológico del estrés y el afrontamiento que presentan los cuidadores junto con los niños/niñas hospitalizados, se identifica que tanto los acudientes (padres) como los menores con alta estancia hospitalaria, presentan alteraciones emocionales que pueden afectar la recuperación del niño/niña, pues se considera amenazante e incluso atemorizante la permanencia hospitalaria debido a las constantes evaluaciones médicas que desarrolla esta área sobre enfermedades o problemas de salud, dichas evaluaciones involucran procedimientos que en muchos casos generan cierto grado de incomodidad o dolor.

Un estudio realizado en España por Lacomba, Valero, Casaña, Pérez, y Montoya (2018), tuvo como objetivo analizar los niveles de sintomatología de los estado de ánimo y cómo esto influye en el estado físico y recuperación del paciente, el estudio lo realizaron con una población de adolescentes que presentaban enfermedades crónicas; los investigadores identificaron que las principales alteraciones emocionales que presentaron los menores fueron ansiedad, depresión y baja autoestima, las cuales se ven involucradas y pueden aumentar cuando el paciente es diagnosticado con una enfermedad que puede terminar con su ciclo vital o que afecta gravemente sus hábitos y calidad de vida.

### **Psicología clínica y de la salud**

La American Psychological Association (APA) define la psicología como la ciencia que estudia de forma teórica y práctica los aspectos, sociales, culturales y biológicos que

influyen en el comportamiento humano y divide dicha profesión en 53 áreas las cuales se categorizan en dos dimensiones, por un parte se encuentran las de investigación básica y especializada, y por otro lado se encuentran las aplicadas o de interés profesional (COLPSIC, 2017).

El término psicología clínica fue propuesto por el psicólogo estadounidense Lightner Witmer, quien en 1896 establece la primera clínica psicológica para niños con retraso mental y posteriormente, en 1907 funda la revista *the psychological clinic* en donde oficialmente propone el término psicología clínica como rama de la psicología enmarcada en el ámbito clínico (Juárez, 2016). A partir de allí, esta rama presentó hitos fundamentales en su historia como lo son la creación de pruebas, en donde se destaca a Binet y Weschler con pruebas de inteligencia, Spearman y Thorndike con estudios sobre la inteligencia, y posterior a ello pruebas introyectivas y de personalidad (Lotito, 2015).

La rama clínica se encarga mayormente de la investigación, diagnóstico y tratamiento de problemas mentales, se relaciona y trabaja de forma directa con las patologías descritas en el manual diagnóstico de problemas mentales DSM-V (APA, 2014). Muñoz (2014), expresa que la psicología clínica está dirigida a conocer las causas de los trastornos mentales y la búsqueda de procedimientos para intervenir dichas patologías de forma efectiva, poniendo siempre en relieve el concepto de normal - anormal, pues a través de estos se comienza el trabajo desde esta subdisciplina.

En relación directa con la psicología clínica se encuentra la de la salud, la evolución de esta rama se da con la APA, cuando en 1978 acogió el concepto de psicología de la salud para hacer referencia a la vertiente psicológica y física en relación a un problema causal en un sujeto, en el siglo pasado los profesionales dirigidos hacia esta subdisciplina se

desempeñaban mayormente en ámbitos psiquiátricos y con el paso de los años esta labor se diversificó (Palacios, y Pérez, 2017).

La psicología de la salud se define como la rama encargada de prevenir, explicar, evaluar, diagnosticar e intervenir trastornos mentales que mayormente presentan comorbilidad con enfermedades físicas (Guadalupe, 2017). Así mismo, realiza labores de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y el tratamiento de enfermedades específicas. Está área observa al ser humano desde un modelo biopsicosocial, con base en esto promueve estilos de vida saludables y previene futuras enfermedades (Ramalho, 2015).

Esta rama se evidencia mayormente en el ámbito hospitalario (Acevedo y Calderón, 2018), pues son esas entidades o escenarios los más involucrados en aplicar esta subdisciplina, esto gracias a la relación directa entre los conceptos salud-enfermedad, así como en las otras ramas de la psicología, en esta se contemplan aspectos sociales, culturales, económicos, políticos y en diversos casos espirituales.

### **Representación social**

Las bases teóricas de este concepto provienen del autor Durkheim quien inicialmente explica que existen representaciones individuales y colectivas; las colectivas son acciones conscientes individuales que se intercambian con la de los demás (Vera, 2002), a partir de ello, se genera una conciencia colectiva o conocimiento común, que se puede ver reflejado en algunos procesos culturales como mitos, religión, creencias, etc. (Mora, 2002) En este orden de ideas, las representaciones no se generan de forma individual, sino que se requiere de un intercambio con la sociedad.

Posteriormente, Moscovici, en 1961, retoma el concepto y define que la representación social es el conocimiento particular que facilita la comunicación y el comportamiento en la sociedad, esté a su vez, permite que la realidad sea comprensible, además señala que la representación social tiene dos caras: una figura y un sentido (Jodelet, 1986).

Para otros autores Ruales, Bravo, Ticila y Aguirre (2017) las representaciones sociales:

*“Constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa”* (pp. 707).

Por otra parte, el concepto de representación social (RS), desde el punto de vista de Cuevas y Mireles (2016), forma parte de lo denominado *sentido común*, el cual permite a los sujetos comprender su realidad; es decir, el sujeto elabora una interpretación del mundo para poder interactuar con y en él (Rubira y Puebla, 2018). Para la autora Jodelet en 1984, la RS está compuesta por un conocimiento específico o sentido común cuyo contenido se ha generado mediante un procesamiento social (Ruales, et. al 2017). Además, Jodelet señala que, en la RS, el sentido común está constituido por experiencias, tradiciones, educación y comunicación social, que constituye un conocimiento práctico que se considera una forma habitual de movimiento o acto social y comunicación social (Jodelet, 1986).

En este sentido, la RS comprende todo conocimiento social elaborado y compartido entre los individuos, con finalidad práctica (Cueva y Mireles, 2016), interactiva y comunicativa que modela la realidad social; estas se evidencian en el lenguaje y las acciones sociales (Rubiera y Puebla, 2018).

La RS es considerada pluriparadigmática debido a que se comparten diversas ideas,

creencias o conceptos que permiten entender la realidad y esto, a su vez, facilita la comunicación social (Pérez, Porras y Guzmán, 2013, citado en Contreras, 2019).

Para el autor Jodelet (2018), existen propiedades que componen a la RS y que se encuentran inmersas tanto en las ciencias sociales como en la psicología, estas propiedades son:

- Saber de sentido común.
- Interpretación de la realidad social y guía de acción
- Significantes que permiten interpretar la realidad social.
- Relación del individuo y el grupo con la vida y los actores sociales.
- Interacción con el espacio público (discursos)
- Práctica y lenguaje que cumple una función simbólica.

Además, según el autor Contreras (2019), la RS contempla aspectos fundamentales como la interacción por medio del discurso entre los sujetos que son parte del colectivo y al llevarse a cabo esta interacción, se forman esquemas que requieren de aceptación intersubjetiva.

**Elaboración y funcionamiento de las representaciones sociales.** Para comprender cómo se transforma el conocimiento en representación y cómo este influye en el aspecto social, es necesario entender los procesos descritos por Moscovici:

**Objetivación.** En este proceso, convierte algo abstracto en una imagen consistente y concreta que permita ser comprendida (Mora, 2002). Este comprende algunas fases (Jodelet, 1986).

**Selección y descontextualización.** Se selecciona información y conceptos del contexto según criterios y normativas.

**Núcleo figurativo.** Los conceptos son transformados en un conjunto de imágenes las

cuales son comprensibles tanto a nivel individual y sirven a la hora de relacionarse.

*Naturalización.* Son las figuras o pensamientos que hacen parte de la realidad. Son adquiridos e integran elementos de la ciencia en el sentido común.

*Anclaje.* Las representaciones sociales son el marco de referencia útil para interpretar la realidad, además este permite regular la conducta individual y colectiva, y permite modelar las relaciones sociales (Mora, 2002).

### **Marco contextual**

La presente investigación se realizará en la clínica - hospital Juan N Corpas, la cual tiene actualmente 45 años y fue inaugurada el 30 de marzo de 1976 por el Doctor Jorge Piñeros Corpas (Clínica Juan N Corpas, 2021), se creó con el fin de brindar un servicio de salud integral a las personas de escasos recursos y tener un espacio de prácticas óptimo para los estudiantes de medicina u otras carreras de la salud de la Fundación Universitaria Juan N Corpas, establecimiento universitario el cual fue fundado por el Dr. Piñeros Corpas en 1971, ambos establecimientos pertenecen al grupo social Corpas y comparten intereses comunes, los cuales se evidencian con las relaciones que mantienen a nivel docente - clínica y estudiante - clínica, pues en los estudiantes de medicina y enfermería de la Corpas tienen la oportunidad de realizar allí su tiempo de prácticas profesionales (Fundación Universitaria Juan N Corpas, 2021).

Esta clínica- hospital tiene como bases de atención principales el cuidar a los pacientes desde un modelo de medicina familiar integral, dicho modelo se consolidó en Colombia desde 2016 aunque su creación fue hace más de 20 años, surgió para favorecer y

poder garantizar a todo tipo de población colombiana la oportunidad, continuidad, accesibilidad, integralidad y calidad en servicios de atención primaria en salud; la medicina familiar se fusiona con la atención en salud humanizada y busca la atención integral de la persona y su familia (Muñoz, Hernández y Avella 2019).

La Clínica Juan N Corpas (2021), tiene como misión brindar una atención digna tanto a pacientes como familiares desde un enfoque ambiental, económico, social que garantice una experiencia memorable, así mismo la visión está basada en seguir brindando atención a los pacientes bajo un modelo de medicina familiar, además, contar con más servicios de alta complejidad, y mediante la optimización del servicio, se procura la fidelidad de los clientes. Según el Ministerio de salud y protección social (2014), el modelo de medicina familiar está basado en brindar atención integral en donde incluye las ciencias biológicas, clínicas y del comportamiento, y a su vez, a nivel disciplinar, integra servicios de salud, educación e investigación.

La clínica Juan N Corpas presta el servicio en salud desde sus distintas áreas de asistencia (ginecología, pediatría, medicina interna, consulta externa, UCI, entre otros), cada una con personal eficiente que se encarga de brindar una adecuada atención, a los pacientes y acompañantes desde sus distintas áreas de servicio (Clínica Juan N Corpas, 2021).

Actualmente esta clínica es una institución acreditada en salud, se le otorgó dicha acreditación en el año 2015, la institución aprobó diversos filtros y evidenció que el 84,2% de sus trabajadores son de planta y presta servicios de urgencias, hospitalización, cuidados en diferentes niveles, obstetricia, cirugía, consulta general y apoyo diagnóstico Minsalud (2015), partiendo del modelo de medicina familiar integrado la clínica - hospital Corpas cuenta con áreas médicas exclusivas que trabajan desde esta línea y ofrecen servicios de

consulta externa de medicina general y especializada, odontología, nutrición, optometría, medicina alternativa, apoyo diagnóstico, laboratorio clínico e imagenología.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las representaciones sociales que tiene un equipo médico del área de ginecología y pediatría de la clínica - hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas hospitalarias.

### **Objetivos específicos**

- Describir el modelo de salud mental en el sistema de salud colombiano actual.
- Conocer el rol del psicólogo clínico y de la salud en el sistema de atención en salud.
- Conceptualizar cuáles son las creencias que tiene el área de ginecología y pediatría, frente al rol del psicólogo clínico y de la salud.

## **Marco metodológico**

El presente apartado explicará la metodología de la investigación, poniendo en relevancia aspectos como tipo de estudio, métodos de recolección de información, la descripción de la población y los criterios para su selección.

## **Tipo de estudio**

Esta investigación se encuentra bajo un tipo cualitativo con alcance descriptivo y enfoque fenomenológico debido a que está orientada a comprender y describir el fenómeno, en este caso las representaciones sociales frente al psicólogo clínico y de la salud, a través de los significados que se generan a partir de las experiencias de los participantes (Bautista, 2018).

## **Técnicas de construcción de información**

Se implementarán métodos de recolección de datos que permitan responder a cada uno de los objetivos propuestos; se llevará a cabo el proceso de recolección de información con la población seleccionada, para ello se tendrán en cuenta técnicas de muestreo y de recolección de información cualitativas.

**Entrevista semiestructurada.** El método de recolección de datos definido como “entrevista” es uno de los más antiguos y utilizados González y López (2016), este método fue enunciado en el siglo XX, como la transcripción textual de un diálogo, que pone en relieve la importancia de la escucha activa y la comunicación verbal, evidenciándose estos dos procesos de forma bidireccional, existen tres tipos de entrevista los cuales se dividen como entrevista abierta, semiestructurada y cerrada (Díaz, Torruco, Martínez, 2013).

En la presente investigación se utilizará la entrevista semiestructurada, esta contiene un total de ocho preguntas abiertas, las cuales pretenden guiar la entrevista y hacerla más flexible, este método se utiliza en casi todos los ámbitos dentro de los cuales se desenvuelve el ser humano, ya que es un recurso flexible, fácil y dinámico, que brinda comodidades de aplicación en colegios, empresas, ámbitos sanitarios como hospitales o clínicas, entre otros

(Potter y Hepburn, 2012 citados en Ríos, 2019), este tipo de entrevista tiene por objetivo la generación de rapport entre entrevistador y entrevistado, así mismo, permite tener una idea previa y guía frente al tema tratado con los participantes.

***Explicación de ejes.*** Durante la aplicación de la entrevista semiestructurada con los participantes, se identifica, mediante la recolección de la información, las experiencias y creencias de los mismos sobre su trabajo junto con la psicóloga de la Clínica Juan N Corpas; las preguntas realizadas para la entrevista, fueron analizadas informalmente por tres profesionales docentes de psicología, pertenecientes a la Fundación Universitaria del Área Andina. En todas las preguntas realizadas en la entrevista semiestructurada, se profundizaban las preguntas pidiendo a los participantes que describieran, explicaran el porqué de su respuesta y en dado caso que dieran un ejemplo.

En consecuencia, para el análisis de resultados se combinan las preguntas realizadas de acuerdo a la singularidad de cada una y se plantean en ejes distribuidos de las siguientes formas:

*Concepto y diferencia del psicólogo clínico y de la salud.* Este eje está compuesto por preguntas tales como: *Describe para usted ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud? y ¿para usted hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud?*; el objetivo de las mismas es identificar el conocimiento base que tienen los participantes sobre el psicólogo clínico y el de la salud, y posteriormente, identificar si para ellos existe una diferencia entre los conceptos, esto permitirá determinar las representaciones según su experiencia.

*Rol e importancia del psicólogo clínico y de salud dentro de la clínica Juan N. Corpas.* Este eje está compuesto por preguntas tales como: *¿para usted es importante el*

*psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?, ¿cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la Clínica Corpas? y ¿para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?* Con estas preguntas se busca identificar, a partir de la experiencia laboral con el psicólogo en la clínica, que actividades o tareas realiza el psicólogo y que tan importante son para el área de especialidad o en su experiencia médica; a fin de profundizar en estos aspectos, se indaga sobre la importancia, porque de allí se desprenden experiencias basadas en el concepto biopsicosocial.

*Interdisciplinarietà del psicólogo dentro del equipo médico de la clínica Juan N. Corpas.* Este eje está compuesto por preguntas tales como: *¿son importantes para usted dichas labores en su área de trabajo?, ¿alguna vez ha trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? y ¿cuántas veces lo involucra a la semana?* Para este eje que busca entender el concepto de interdisciplinarietà en la clínica Juan N Corpas, las preguntas se basaron en la frecuencia del contacto con el psicólogo y en la importancia basada en los casos que se presentan.

Dichos ejes fueron planteados a criterio de las investigadoras para abarcar en su totalidad las representaciones del rol del psicólogo clínico y de la salud, y, además, analizar los datos de forma fácil y estructurada. Durante la realización de la entrevista fue importante el manejo del lenguaje y retroalimentación para no influenciar las respuestas de los participantes.

### **Instrumentos de análisis de datos**

**Atlas Ti 8.0.** Es un software de uso tecnológico creado por Thomas Muhr, dicho instrumento tiene como objetivo principal analizar grandes cantidades de datos cualitativos,

dicha información se puede ingresar en el programa a modo de gráfico, texto o vídeo; San Martín Cantero (2014), el Atlas ti contiene tres diferentes fases de codificación, las cuáles se deben cumplir para obtener los resultados:

- Codificación abierta: en esta fase se realiza el ingreso de información (datos) y la categorización de la misma.
- Codificación axial: en esta fase se crean redes relacionales las cuáles se pueden representar como un mapa mental, conceptual, un diagrama de flujo, entre otros.
- Codificación selectiva: esta última fase se observa a través de la creación de una categoría central que integra los otros dos tipos de codificación.

Esta herramienta contiene diversas funciones que permiten agrupar / re agrupar, organizar, sistematizar categorías y observar de forma dinámica la información suministrada, así mismo, el Atlas ti les permite a las personas manejar los datos y observar los resultados de la forma más funcional según como lo requiera la persona o investigación (Klüber, 2014).

Los resultados que arrojé el software Atlas ti en su octava versión se piensan ver de dos formas, la parte escrita se pretende ver reflejada con una nube de palabras o de conceptos, los participantes tendrán dos cuadros de texto donde podrán escribir en una palabra cuáles son sus primeras impresiones acerca de frases cortas que se les expondrán, posteriormente se analizarán los datos observando cuáles son las respuestas más comunes dentro del grupo poblacional. La parte correspondiente a la grabación se analizará con diversos tipos de diagramas o tablas donde se expondrán los factores más comunes, para posteriormente analizar los ejes propuestos según las preguntas de la entrevista.

## **Técnica de construcción de información para cada objetivo específico y justificación**

Para el primer objetivo se pretende realizar una búsqueda exhaustiva de información desde diferentes fuentes, esto con la finalidad de identificar el modelo de salud mental actualmente utilizado en Colombia, asociado a que en el país desde el año 2013 es integrado y reconocido este modelo en salud mental como parte en la atención integral.

Para conocer el rol del psicólogo clínico y de la salud en el sistema de atención en salud, se realizó una revisión de información sistemática, donde se le dio relevancia a la forma en la que se prestan los servicios de salud, el sistema que se utiliza actualmente en Colombia y las investigaciones realizadas, donde se evidencian estudios dirigidos a conocer la labor del psicólogo, la percepción de su rol dentro de un equipo de trabajo y como es la forma de desempeño de éste profesional en el ámbito hospitalario.

Para conceptualizar las representaciones sobre el psicólogo clínico y de la salud en las áreas de pediatría y ginecología, se recurre a dos métodos cualitativos, el primero de ellos es la nube de palabras con la cual se busca identificar aquellos conceptos o términos que surgen al ser mencionada una frase corta, este método se usa para identificar creencias basadas en experiencias de los participantes; y por último, la entrevista semiestructurada, se aplicó con el fin de profundizar en los conocimientos y trabajo interdisciplinar del equipo médico, cuyo fin está orientado a identificar conocimiento base, labores e importancia del psicólogo clínico y de la salud dentro de instituciones de salud, en este caso la Clínica-Hospital Juan N. Corpas.

## **Población y muestra cualitativa**

**Población.** Para la recolección de información se tendrá un total de 6 participantes en donde 3 son pertenecientes al servicio de ginecología y 3 al área de pediatría de la clínica Juan N Corpas, se tiene acceso a dicha población debido a que una de las investigadoras se encuentra realizando sus prácticas profesionales en el área de psicología de la clínica y se evidencia, a partir de la experiencia de la practicante, que estas dos áreas descritas anteriormente son con las que más trabaja el psicólogo dentro de la clínica.

La escogencia de la cantidad de participantes se basó en la saturación de la muestra, la cual según Martínez (2012), consiste en que se cuenta con cierta diversidad y cantidad de información relevante y, al seguir entrevistando o aplicando método de recolección, no se evidencia información diferente o que aporte ideas nuevas a la investigación.

**Equipo médico.** Un equipo médico según el ministerio de salud y protección social (2016), se denomina como un grupo de personas que cuentan con sólidos conocimientos científicos, técnicos, sociales y humanísticos en la rama de las ciencias de la salud y los subgrupos que la componen, así mismo, estos profesionales cuentan con una formación ética y deontología que les permite interactuar, aceptar y desarrollarse en equipo con los referentes de otras disciplinas pertenecientes a esta ciencia de la salud.

El personal que conforma un equipo de atención en salud intrahospitalario, se establece por médicos generales, médicos especialistas, bioanalistas encargados de estudios de laboratorio, radiólogos, enfermeros, camilleros; Casado-Mejía et al., (2016) cuando se

habla de un equipo médico en un hospital o clínica universitaria, también se incluye en el equipo a los residentes (estudiantes de último año de medicina) quienes rotan durante el tiempo que se encuentran en la institución por diferentes áreas del hospital. La organización Panamericana de la salud (1969), establece que el personal de salud intrahospitalario se define como un equipo dinámico el cual cambia dependiendo del área de servicio en la que se desempeñe, en áreas como pediatría y ginecología se encuentran médicos especialistas que lideran estos servicios.

El personal de la Clínica Juan N. Corpas, se divide en el servicio de pediatría, este se encuentra conformado por 6 pediatras, 3 auxiliares de enfermería por turnos, 3 médicos residentes que rotan cada mes y 1 médico familiar en el turno nocturno, para un total de doce 12 colaboradores. El servicio de ginecología está conformado por 15 médicos ginecólogos, 3 médico hospitalarios, 1 jefe y 3 auxiliares por turno en piso, 1 jefe y 2 auxiliares por turno en urgencias, 1 jefe y 3 auxiliares por turno de sala de partos y finalmente 4 residentes para todo el servicio que rotan cada mes, para un total de 33 colaboradores cada mes.

**Muestreo.** Hace referencia a las técnicas asociadas con la selección de la muestra, donde se permite la participación de una porción de personas pertenecientes a un grupo. Una muestra puede ser obtenida a partir de dos técnicas: muestreo probabilístico y no probabilístico, (1) Muestreo probabilístico se caracteriza en la probabilidad que tiene el participante de participar en la investigación a modo de elección al azar; (2) Muestreo NO probabilístico, este se caracteriza por realizar la selección de participantes con base a ciertas cualidades específicas, estas características salen de acuerdo a lo que considera el investigador pertinente para su estudio y/o investigación. (Otzen y Manterola, 2017).

**Muestreo por conveniencia.** Se caracteriza por la accesibilidad que tiene el investigador de trabajar con la muestra, teniendo en cuenta principalmente la variable de disponibilidad por tiempo y la proximidad espacial de los sujetos hacia el investigador (Otzen y Manterola, 2017).

Teniendo en cuenta las características de esta investigación se utilizará la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia, así mismo, se trabajará con la población de ginecología y pediatría; estos participantes aplican a los criterios de disponibilidad y proximidad debido a que no cuentan con actividades específicas que imposibiliten o retrasen la investigación.

**Tabla 1.**

*Criterios de inclusión y exclusión de la población*

---

<b><i>Población</i></b>
<i>Equipo médico del área de ginecología y pediatría pertenecientes a la clínica - hospital Juan N. Corpas</i>
<b><i>Criterios de inclusión</i></b>
<i>-Criterio temporal: 13 de septiembre de 2021.</i>
<i>-Criterio espacial: Bogotá</i>
<i>-Tipo de actores: Médicos, residentes, enfermeras /os y auxiliares de enfermería.</i>
<i>-Tipo de escenarios: Clínica Juan N. Corpas área de ginecología y pediatría.</i>
<b><i>Criterios de exclusión</i></b>
<i>Personas pertenecientes a otras áreas diferentes a ginecología y pediatría</i>
<b><i>Muestra cualitativa</i></b>
<i>Entrevista semiestructurada: Se realizará a un total de 6 personas</i>

---

*Nota.* En la presente tabla se evidencia los criterios de inclusión, exclusión y la muestra de la presente investigación, se llevará a cabo en la Clínica Juan N Corpas con el personal de ginecología y pediatría, y la participación será totalmente voluntaria.

Esta investigación se realizará en una sección el día trece de septiembre donde se escogen los participantes por un muestreo probabilístico por conveniencia y seguido a esto se les aplicará la entrevista.

### **Aspectos éticos**

Los aspectos éticos de la investigación son regidos bajo la ley 1581 de 2012 denominada como habeas data, esta ley, garantiza la recolección, circulación y procesamiento adecuado del manejo de datos, la interacción entre sujetos no pone en riesgo su seguridad y permite la transmisión de información entre ellos. La ley 1090 de 2006 conocida como ley del psicólogo, permite el adecuado ejercicio investigativo, poniendo en relieve la no maleficencia, la ética, la confidencialidad y el total conocimiento de carácter participativo voluntario por parte de las personas que participan en la investigación. Los participantes tendrán la oportunidad de conocer y dar su consentimiento o negarlo a través de un consentimiento informado.

### **Consentimiento informado**

Para este apartado, se explica que la participación será de forma voluntaria y libre y dentro de este documento se comprenden los siguientes aspectos.

1. La participación en la investigación consiste en brindar algunos datos personales frente al ejercicio profesional y de responder lo más honestamente posible a algunas preguntas sobre la representación social frente al psicólogo clínico.
2. La información obtenida es de carácter confidencial, lo que significa que por ninguna razón será divulgada la identidad y no se entregará información a instituciones ajenas a las suscritas en esta investigación, y que si fuere preciso se tomarán las medidas necesarias para salvaguardar los datos personales.
3. Los resultados de la investigación serán utilizados con fines académicos y pueden ser divulgados a través de publicaciones académicas como establece la Ley 1090 de 2006, sin que sean revelados datos personales de quienes participaron en ella.
4. Toda la información que se va proporcionar será suficiente y sincera, de acuerdo con los requerimientos de la investigación.
5. En cualquier momento se pueden expresar inquietudes o solicitar la ampliación de la información acerca del estudio.
6. La participación en la investigación es completamente voluntaria, por lo tanto, los participantes se pueden retirar en cualquier momento si lo desean, incluso posteriormente a la firma del documento, la participación en la investigación no implica pago o remuneración alguna, ni el acceso a otros beneficios económicos.
7. La investigación no presenta ningún tipo de riesgo para el participante.

### **Consentimiento informado para grabación**

En este consentimiento, se autoriza el uso o la reproducción de las secuencias filmadas en vídeo, fotografías o grabaciones de la voz de los participantes y entienden que el

uso de la imagen o de la voz del participante, será principalmente para fines de enseñanza. Se les informará acerca del uso de la grabación en vídeo o fotografías para cualquier otro fin.

## Resultados

La investigación se llevó a cabo durante el día trece del mes de septiembre del año dos mil veintiuno, según las contingencias del día, las entrevistadas de ambos servicios fueron solo personas del sexo femenino, debido a que en los servicios de ginecología y pediatría se evidencian más colaboradores del sexo femenino (Tabla 2). Se realizó explicación de manera verbal de los consentimientos informados junto con los criterios que cada uno contenía.

**Tabla 2.**

*Descripción de los participantes*

Participantes	Sexo	Área de servicio	Cargo o ocupación	Trabajo conjunto con Psicólogo
P1	F	Pediatría	Residente	No
P2	F	Pediatría	Med. Especialista	Si
P3	F	Pediatría	Residente	Si
P4	F	Ginecología	Enfermera	Si
P5	F	Ginecología	Aux. de enfermería	Si
P6	F	Ginecología	Residente	Si

*Nota.* En la presente tabla se evidencian las características identificadas de la población, se evidencia que todas las participantes son del sexo femenino y cinco de seis participantes, durante su labor profesional han trabajado con un psicólogo. Fuente: Elaboración propia.

Los datos arrojados por los participantes fueron analizados y graficados en el programa de Atlas Ti, los resultados se observarán con una primera fase de análisis que contempla una serie de nubes de palabras, las cuales mostrarán la comunidad de las respuestas; la segunda fase de análisis se encuentra constituida por una entrevista semiestructurada que fue grabada, los audios de los participantes se extrapolaron al programa de manera escrita, para posteriormente graficar en mapas conceptuales las respuestas.

### **Resultados nubes de palabras**

Estos resultados se analizaron poniendo en perspectiva, las nubes de comunalidad correspondientes a cada palabra o frase corta, dichas nubes salieron de la integración de cada persona perteneciente a un servicio ya sea ginecología o pediatría.

El objetivo de la nube de palabras, como se mencionó anteriormente, es identificar aquellos conceptos que son evocados en una primera instancia al leer las frases cortas. Para obtener los resultados de la nube de palabras, se identificaron las comunalidades de los participantes en cada área médica, posteriormente se distinguieron aquellas palabras que eran más frecuentes. A continuación, se puede evidenciar que las palabras que están de mayor tamaño, son las palabras comunes de cada área y, por lo tanto, figuran como conceptos claves para definir las representaciones sociales.

#### **Psicólogo clínico.**

##### ***Figura 1.***

*Psicólogo clínico en el área de pediatría.*

Refuerzo Orientación Diagnosticar

Apoyo

Patología  
Psicológicas  
Salud

*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (psicólogo clínico). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de pediatría, ponen en relevancia la palabra apoyo, por lo tanto, se identifica que esta es la más común dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

**Figura 2.**

*Psicólogo clínico en el área de ginecología.*

Acompañamiento  
Directo  
Interdisciplinario  
Maltrato  
Oportuno  
Valoración  
Orientación  
Apoyo  
Depresión  
Psicológico  
Contacto  
Pacientes

*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (psicólogo clínico). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de ginecología ponen en relevancia las palabras orientación, apoyo, contacto y pacientes, por lo tanto, se identifica que estas son las más comunes dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

Entre las comunalidades de los dos servicios frente al frase corta (psicólogo clínico), tiene relevancia y es más común la palabra apoyo, cuatro de los seis participantes identificaron y propusieron esta palabra. Relacionan el apoyo como algo directo e implícito propio del quehacer profesional o de la persona que representa el papel de psicólogo clínico ya sea dentro de una institución hospitalaria o fuera de esta, también, los participantes presentaron la palabra "apoyo" parándose desde experiencias en la cuales se han sentido apoyados por parte de un profesional en salud mental.

### **Salud mental.**

#### ***Figura 3.***

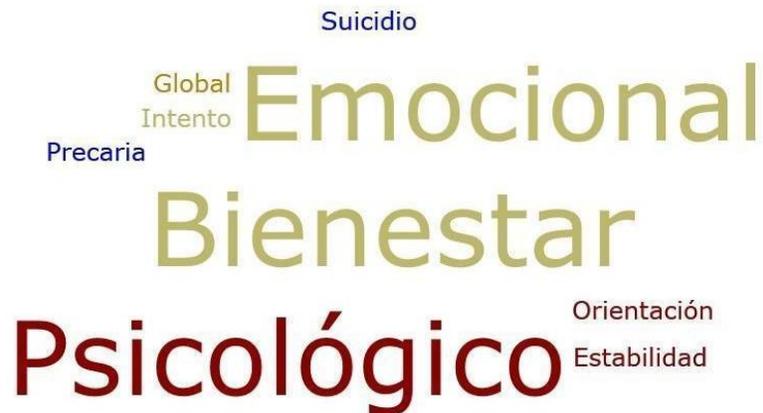
*Salud mental en el área de pediatría.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (salud mental). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de pediatría ponen en relevancia la palabra bienestar por lo tanto se identifica que es la más común dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

#### ***Figura 4.***

*Salud mental en el área de ginecología.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (salud mental). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de ginecología ponen en relevancia las palabras bienestar, psicológico y emocional, por lo tanto, se identifica que son las más comunes dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

Entre las comunales de los dos servicios frente al frase corta (salud mental), la palabra más común y relevante es bienestar, cuatro de los seis participantes relacionaron esta palabra con el término inicial. Fue el concepto más común porque la mayoría parten de la relación entre salud física y mental, expresando que sin ambas partes no se podría ofrecer un tratamiento integral, así mismo, observaron la salud mental como el bienestar que le compete a todos los seres humanos independientemente de que tengan alguna patología física o no.

### **Psicólogo de la salud.**

#### ***Figura 5.***

*Psicólogo de la salud en el área de pediatría.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (psicólogo de la salud). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de pediatría ponen en relevancia las palabras apoyo y ayuda, por lo tanto, se identifica que son las más comunes dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

**Figura 6.**

*Psicólogo de la salud en el área de ginecología.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (psicólogo de la salud). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de ginecología ponen en relevancia las palabras orientación, integral, ambulatorio y atención, por lo tanto, se identifica que son las más comunes dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

Entre las comunales de los dos servicios frente al frase corta (psicólogo de la salud), no se encuentra ninguna palabra en común que comparten ambos servicios. Se evidencia que durante la aplicación los participantes no tenían claro la existencia del psicólogo de la salud ya que lo relacionaban con el ámbito clínico. Teniendo en cuenta lo anterior, el servicio de ginecología se nota más activo debido a que es un grupo que tiene mayor contacto con el área de psicología de la institución.

### **Trabajo interdisciplinario.**

#### ***Figura 7.***

*Trabajo interdisciplinario en el área de pediatría.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (trabajo interdisciplinario). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de pediatría ponen en relevancia las palabras trabajo y equipo, por lo tanto, se identifica que son las más comunes dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

#### ***Figura 8.***

*Trabajo interdisciplinario en el área de ginecología.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (trabajo interdisciplinario). Se evidencia que las personas pertenecientes al grupo de ginecología ponen en relevancia la palabra conjunto, por lo tanto, se identifica que es la más común dentro del grupo. Fuente: Elaboración propia (2021).

Entre las comunalidades de los dos servicios frente al frase corta (trabajo interdisciplinario), no se encuentra ninguna palabra en común que compartan ambos servicios, pero se observa que las palabras que dieron ambos equipos pueden interpretarse cómo sinónimos teniendo referencias como “conjunto”, “equipo” y “trabajo” son palabras complementarias la una a la otra, debido a que tienen como objetivos alcanzar una meta. Se identifica que durante la aplicación los participantes relacionan las palabras de acuerdo con las interconsultas e intervenciones que realiza el psicólogo en cada servicio.

### **Biopsicosocial.**

***Figura 9.***

*Biopsicosocial en el área de pediatría*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (biopsicosocial). Se evidencia que las personas pertenecientes al área de pediatría, no presentan una palabra en común con respecto al término biopsicosocial; por el contrario, mencionan diversas características. Fuente: Elaboración propia (2021).

**Figura 10.**

*Biopsicosocial en el área de ginecología.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (biopsicosocial). Se evidencia que las personas pertenecientes al área de ginecología, destacan la palabra integral para describir el concepto de biopsicosocial. Fuente: Elaboración propia (2021).

Para el concepto de biopsicosocial, se evidencia que entre los dos grupos solo existen dos términos en común los cuales son “social” y “entorno”, pero ninguno es el término que más se menciona en cada área. Para pediatría no se evidencia una palabra en común, mientras que, por parte de ginecología, se evidencia que la palabra “integral” es común y se relaciona con el abordaje no solo a nivel biológico sino de componentes psicológicos y sociales.

### **Ámbito hospitalario.**

#### ***Figura 11.***

*Ámbito hospitalario en el área de pediatría.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (ámbito hospitalario). Se evidencia que, en el área de pediatría, las personas relacionan el término ámbito hospitalario con la palabra trabajo, haciendo alusión al entorno laboral. Fuente: Elaboración propia (2021).

**Figura 12.**

*Ámbito hospitalario en el área de ginecología.*



*Nota.* Esta nube de palabras surgió de la frase corta (ámbito hospitalario). Se evidencia que las personas del área de ginecología, relacionan la palabra clínicas con el término ámbito hospitalario. Fuente: Elaboración propia (2021).

Se puede evidenciar que no hay comunalidad entre las áreas; en el servicio de pediatría, el término común es “trabajo”, esto puede hacer alusión al ámbito laboral en el que se desenvuelven; por otro lado, en el área de ginecología, las personas lo relacionan con la palabra “clínicas”, en ese sentido, se puede deducir que las personas relacionan dichos términos, con su experiencia laboral y por el lugar donde trabajan actualmente (clínica / hospital Juan N Corpas).

**Resultados ejes de entrevista**

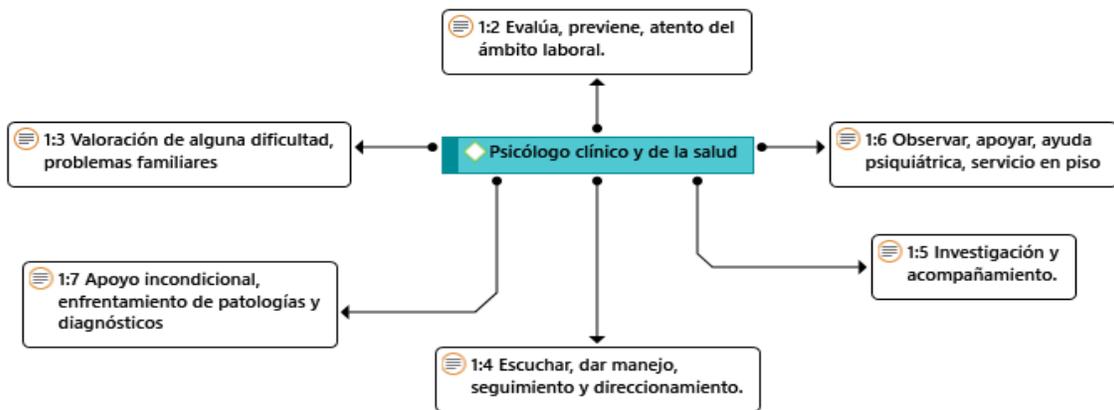
Para el análisis de los ejes, se extrapola la información grabada a transcripción escrita, luego se agregó la información al programa Atlas Ti, los esquemas (mapas conceptuales) arrojados por el programa, después fueron analizados con la codificación selectiva a través

de tablas; se tomó cada pregunta de la entrevista semiestructurada y se ubicó en ejes de acuerdo a sus semejantes.

**Eje 1. Concepto y diferencia del psicólogo clínico y de la salud.**

**Gráfico 1.**

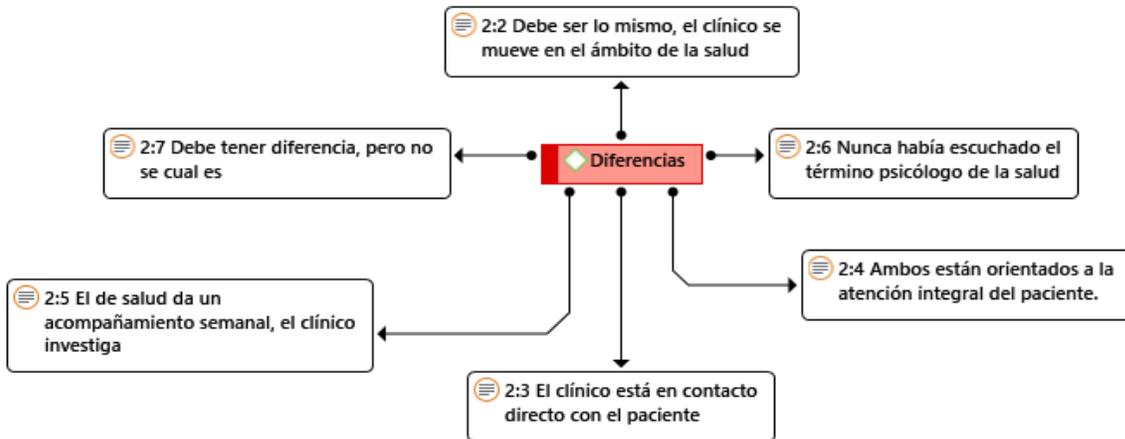
*Síntesis pregunta uno, ¿Qué es un psicólogo clínico y de la salud?*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta uno haciendo referencia al concepto del psicólogo clínico y de la salud. Fuente elaboración propia (2021).

**Gráfico 2.**

*Síntesis pregunta dos, ¿Para usted hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud?*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta dos haciendo referencia a la diferencia entre el concepto del psicólogo clínico y de la salud. Fuente elaboración propia (2021).

***Análisis con codificación selectiva de los mapas sintetizados.***

**Tabla 3.**

*Codificación selectiva de las preguntas uno y dos.*

Categoría	Subcategoría	Texto codificado	
		Comunes	Menos comunes
Concepto y diferencia del psicólogo clínico y de la salud	Concepto	Evaluación. Prevenición. Problemas. Diagnóstico. Acompañamiento y apoyo.	Investigación. Consulta externa.
	Diferencia	Psicólogo clínico y salud ambos dirigidos a la atención integral.  Psi. clínico brinda atención directa en la clínica.  Desconocimiento de las diferencias.	Acompañamiento semanal.  El clínico investiga.

*Nota.* Se evidencia la codificación selectiva de las preguntas uno y dos para ejecutar el eje uno. Fuente elaboración propia (2021).

Se evidencia que algunos participantes desconocen la diferencia entre un psicólogo clínico y de la salud.

*“No yo pensaba que eso era lo mismo”, [...] “no no, la verdad nunca había escuchado de psicólogo de la salud, siempre he escuchado de psicólogo clínico es la primera vez que escucho ese término”. (P.6)*

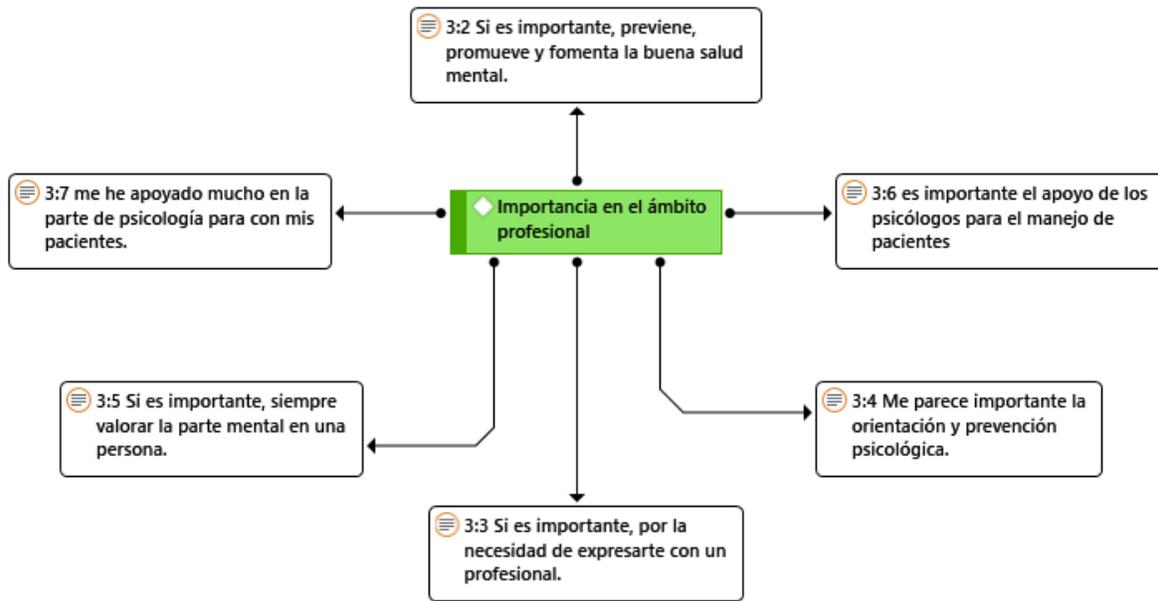
Sin embargo, a partir de su experiencia laboral y personal, consideran que el psicólogo clínico, cuando se desenvuelve en el ámbito hospitalario, se alinea con el papel de psicólogo de la salud. Dentro de cada subcategoría, se observan las comunalidades, estas evidencian que el psicólogo clínico y de salud, se define por términos como evaluación, prevención, diagnóstico, problema, acompañamiento y apoyo. El eje 1, se compone tanto del concepto como de la diferencia entre el psicólogo clínico y de la salud, dado que, los participantes asocian los términos desde su trabajo conjunto y conocimientos previos con dicha labor, por tal razón, también se tienen en cuenta los aspectos menos comunes como investigación, consulta externa y acompañamiento, ya que son importantes para definir el concepto del psicólogo en la institución

## **Eje 2. Rol e importancia del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica**

**Juan N. Corpas.**

### **Gráfico 3.**

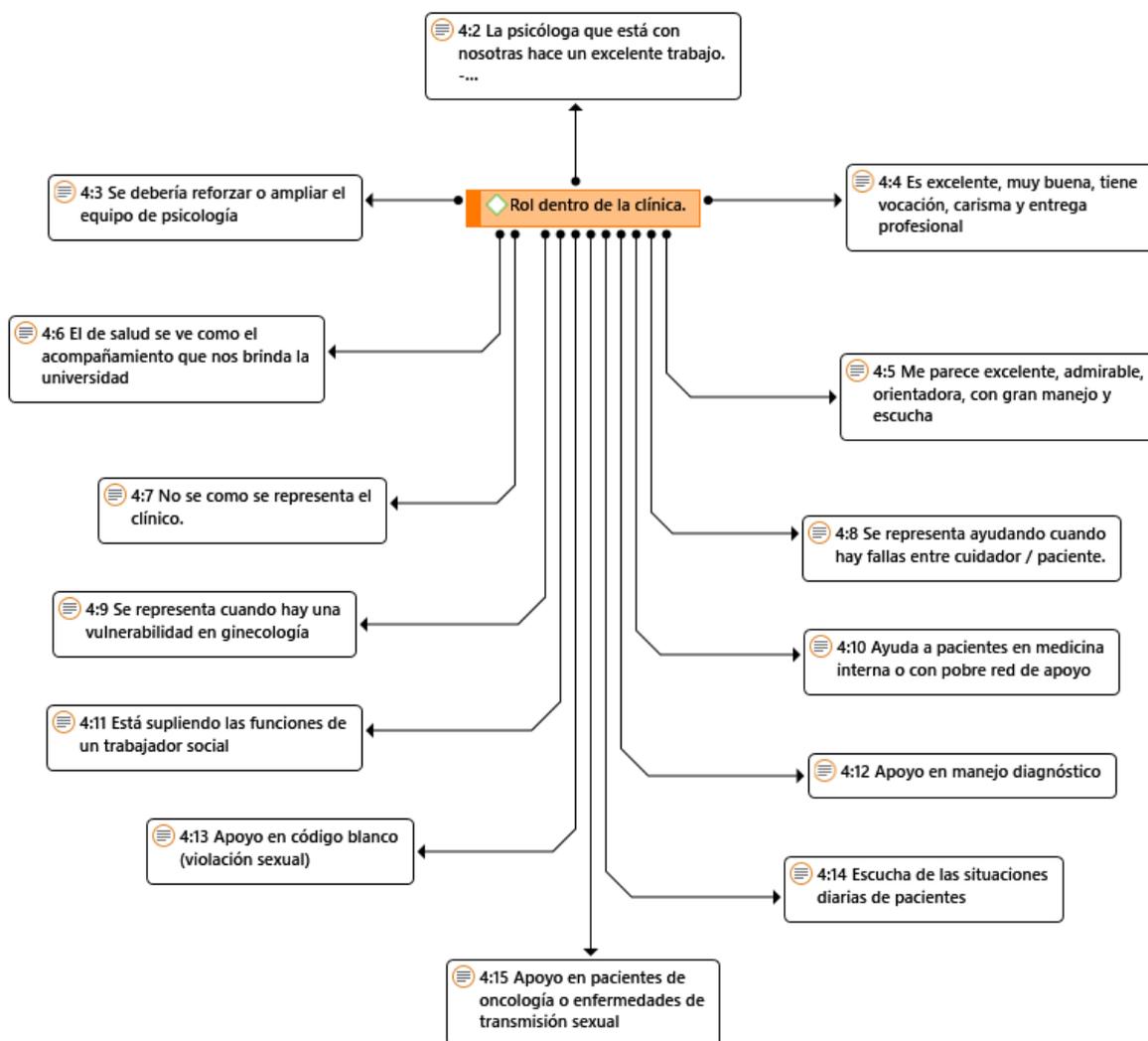
*Síntesis pregunta tres, ¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta tres haciendo referencia a la importancia del psicólogo clínico y de la salud en el ámbito profesional. Fuente elaboración propia (2021).

#### **Gráfico 4.**

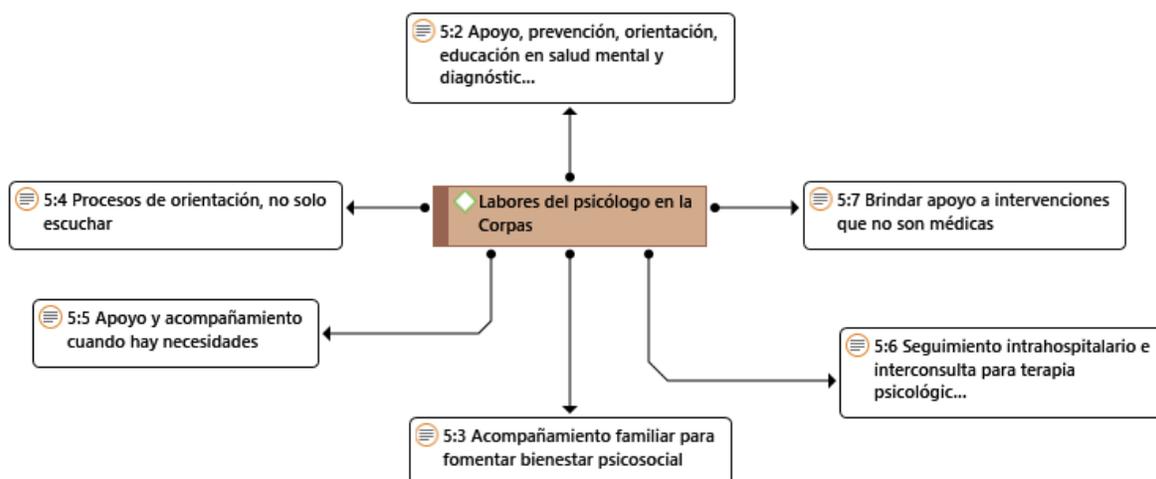
*Síntesis pregunta cuatro, ¿Cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Corpas?*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta cuatro haciendo referencia al rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica. Fuente: Elaboración propia (2021)

### Gráfico 5.

*Síntesis pregunta cinco, ¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta cinco haciendo referencia a las labores que realiza el psicólogo clínico y de la salud. Fuente: Elaboración propia (2021)

*Análisis con codificación selectiva de los mapas sintetizados.*

**Tabla 4.**

*Codificación selectiva de las preguntas tres, cuatro y cinco.*

Categoría	Subcategoría	Texto codificado	
		Comunes	Menos comunes
Rol e importancia del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Juan N.	Importancia en el ámbito profesional	Prevención Salud mental Promoción Es importante Apoyo	Necesario para expresarse emocionalmente.

Corpas.	Rol dentro de la clínica	Excelente Apoyo Diagnóstico Psicoeducación	Reforzar o ampliar el equipo de psicología. No sé cómo se representa el clínico. Suple las funciones de un trabajador social.
	Labores del psicólogo dentro de la clínica Juan N. Corpas	Apoyo Psicoeducación Orientación Acompañamiento	Diagnóstico No solo escuchar Necesidades

*Nota.* Se evidencia la codificación selectiva de las preguntas tres, cuatro y cinco para ejecutar el eje dos. Fuente elaboración propia (2021).

Al momento de la entrevista se evidencia que los participantes refieren darle un alto grado de importancia y una amplia labor al psicólogo clínico y de la salud, cabe resaltar que como en el anterior eje (uno), los entrevistados consideran que los dos términos pertenecientes a ramas diferentes de la psicología, son semejantes y cumplen las mismas funciones dentro de la institución hospitalaria, atribuyéndole a ambos campos, su importancia en labores de psicoeducación, acompañamiento, prevención y promoción de la salud mental, también en el apoyo de pacientes con larga estancia hospitalaria y diagnóstico. Los participantes asignaron la importancia del psicólogo en el ámbito hospitalario, basados en su experiencia personal, teniendo como referencia la ayuda recibida por un profesional externo a la clínica cuando se encontraban con un estado anímico bajo, con altos niveles de estrés; igualmente, con la ayuda que recibieron cuando se encontraban en una situación de

enfermedad y les brindaron un tratamiento integral.

*“Si, completamente importante, porque en realidad el personal de salud estamos expuestos también a trastornos de salud mental y se ve afectada nuestra salud, además de eso son quienes ayudan a prevenir promover y fomentar una salud adecuada en el ámbito.”* (Participante 2)

*[...] “Los escenarios en los que el psicólogo clínico, [...] se requiere [...] son cuando [...] hay un paciente de difícil abordaje, [...] que no permite la valoración [...] entonces se llama al apoyo psicológico, [...] en una situación emocional difícil también se requiere [...], entonces no es sólo desde la parte médica, sino también desde la [...] gestión de la atención médica donde se requiere el manejo del psicólogo clínico [...].”* (Participante 6)

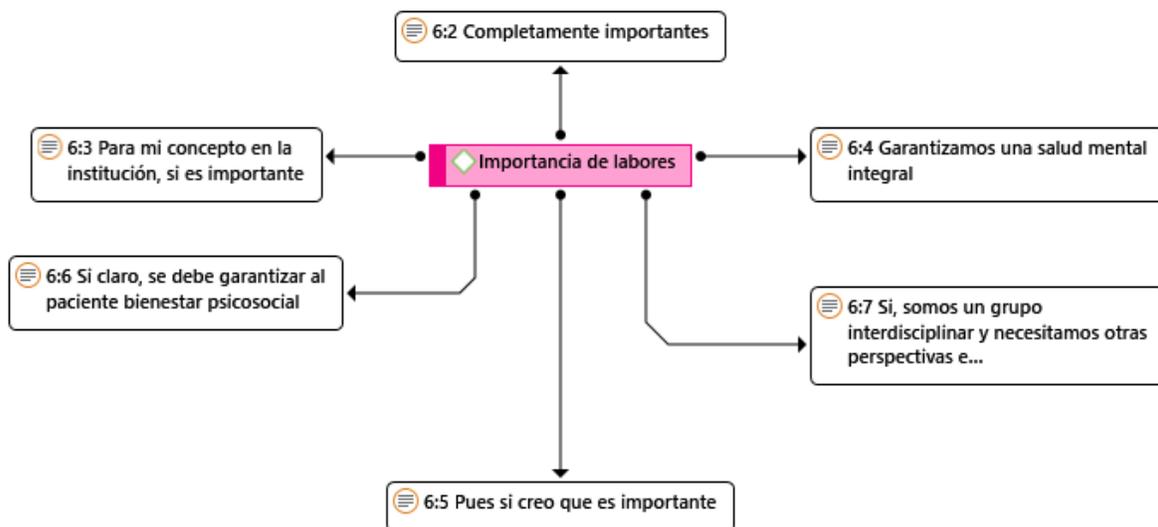
Esto se relaciona de forma directa con el rol que los participantes le atribuyen a la psicóloga que trabaja en la clínica Juan N. Corpas, expresan que ella cumple las funciones antes mencionadas y le brindan un valor agregado a su rol describiéndola como una persona profesional y con una excelente gestión laboral, brindado apoyo emocional a pacientes, familiares y colaboradores de la institución, los entrevistados expresan la utilidad de poder expresarse con un profesional de la salud mental que comprenda sus situaciones actuales y con ello lograr disminuir su malestar, esta incomodidad puede ser precipitada por diversos factores ambientales; también ejemplifican su rol expresando el acompañamiento y la orientación ante el reporte de ciertos diagnósticos. Se evidencia que los participantes

identifican el rol del psicólogo clínico y de la salud, basados en su diario vivir dentro de la clínica, sus experiencias previas y la forma en la que evidencian que la psicología brinda la atención a pacientes, funcionarios, entre otros.

### Eje 3. Interdisciplinariedad del psicólogo clínico y de la salud dentro del equipo médico de la clínica Juan N. Corpas.

Gráfico 6.

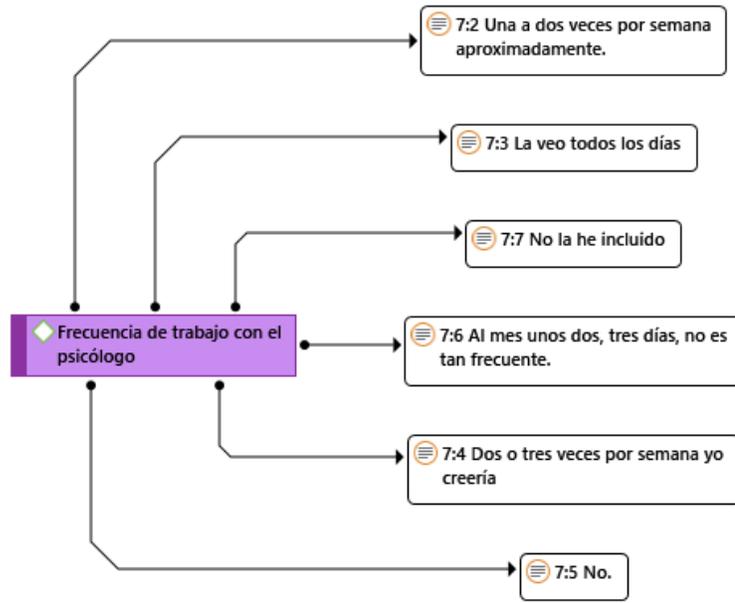
Síntesis pregunta sub. cinco, ¿Son importantes para usted dichas labores en su área de trabajo?



Nota. Se evidencia en el esquema, la pregunta sub cinco haciendo referencia a la importancia de las labores que realiza el psicólogo clínico y de la salud. Fuente elaboración propia (2021).

**Gráfico 7.**

*Síntesis pregunta seis y sub. seis, ¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? y ¿cuántas veces lo involucra a la semana*



*Nota.* Se evidencia en el esquema, la pregunta seis y sub seis haciendo referencia a la frecuencia con la que se relacionan otras profesiones con la del psicólogo clínico y de la salud. Fuente elaboración propia (2021).

*Análisis con codificación selectiva de los mapas sintetizados.*

**Tabla 5.**

*Codificación selectiva de las preguntas sub. cinco, seis y sub. seis.*

Categoría	Subcategoría	Texto codificado	
		Comunes	Menos comunes

Interdisciplinaria del psicólogo clínico dentro del equipo médico de la clínica Juan N. Corpas.	Importancia de labores.	Importancia Garantía de la salud mental.	Grupo interdisciplinar
	Frecuencia de trabajo con el psicólogo.	A la semana una o tres veces. No la incluyo.	Todos los días. Al mes una o tres veces.

*Nota.* Se evidencia la codificación selectiva de las preguntas sub cinco y sub seis para ejecutar el eje tres. Fuente elaboración propia (2021).

Para este eje, se tiene en cuenta la información suministrada de la pregunta tres, porque permite ampliar el abordaje del equipo médico dentro de la clínica. Los entrevistados, pertenecientes a la Juan N. Corpas, evidencian el trabajo interdisciplinar con el psicólogo clínico y de la salud, dando importancia a las diversas estrategias y labores que utiliza este profesional para garantizar y potencializar la óptima salud mental de los pacientes que residen temporalmente en el hospital por complicaciones físicas; junto con esto, se evidencia la importancia del psicólogo en el ámbito profesional dentro del equipo médico, y su utilidad demostrando ser un componente esencial para el personal interdisciplinar, también el papel del psicólogo tiene un alto grado de relevancia, tanto en el apoyo y manejo de situaciones, como de pacientes, y contingencias.

*[...] estamos un grupo interdisciplinar y siempre para mí siempre ha sido no solamente es el médico, sino que se debe tener también el apoyo de alguien que nos ayude a enfrentar las situaciones y que tengan otras perspectivas que nosotros no lo tenemos, nosotros tenemos más la perspectiva clínica pero la parte mental, la parte como tal de lo social lo puede tener el psicólogo que nosotros no lo tenemos en el momento". (Participante 3)*

Durante la entrevista, los participantes refirieron que su frecuencia de trabajo más común con el psicólogo, es aproximadamente de una a tres veces por semana, en este trabajo mutuo, se realiza interconsulta, esto debido a que priman casos que necesitan la ayuda de un profesional en salud mental, igualmente, para brindar una atención en salud integral, lo ideal es que todos los pacientes reciban una valoración desde el modelo biopsicosocial, esto asociado a que el ser humano no se puede abarcar solamente desde un factor biológico. Algunos participantes denotaron que el trabajo conjunto que realizan con el psicólogo, no lo ven necesario y en pocas ocasiones remiten a los pacientes por interconsulta.

## **Discusión**

Para poder observar los resultados arrojados por la entrevista y las nubes de palabras es necesario abordar el modelo de salud mental en el sistema de salud Colombiano y poner en evidencia cómo algunas leyes, políticas y normativas, han permeado, el quehacer profesional de los psicólogos y cómo trabaja este profesional actualmente bajo ciertos criterios legislativos, es importante traer a colación la parte legal y de desarrollo político de

los psicólogos dentro del sistema de salud, debido a que el desarrollo que se da en esta área puede influenciar cambios en el rol de este profesional en igualmente evolucionar la representación que las personas le dan al psicólogo clínico y de la salud.

El modelo de salud mental colombiano se evidencia a través de la "Política Distrital de Salud Mental 2015-2025", es desarrollada para garantizar y exponer la importancia de los aspectos psicológicos de la población colombiana, esto incluye las prestaciones de un servicio integral en la salud mental, dicha política se implementa de forma sectorial y comunitaria (Secretaría de Salud, 2006). Colombia se consagra como un Estado Social de Derecho, por lo tanto, esta política de salud mental se reconoce como un derecho necesario para: el libre desarrollo de la personalidad, la protección de la familia, personas con discapacidad, los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la protección ante diversos tipos de violencia, entre otros (Ley 1616, 2013). El rol del psicólogo dentro del sistema de salud se evidencia cuando alguno de los derechos mencionados anteriormente es violado, en compañía de un profesional de psicología o psiquiatría, se realiza una reestructuración de los derechos y se trabaja de la mano con ciertas entidades del estado colombiano.

Partiendo de esto, los resultados de la presente investigación dan muestra de una opinión subjetiva no generalizable a grandes poblaciones; la información recogida será expuesta mostrando las comunalidades y relación de las nubes, junto con cada uno de los ejes planteados por la entrevista semiestructurada.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos por las nubes de palabras, se puede concluir que los términos que tienen mayor relevancia y comunalidad entre los criterios (psicólogo clínico, salud mental, psicólogo de la salud, trabajo interdisciplinario, biopsicosocial y ámbito hospitalario) son, apoyo, orientación y trabajo con una frecuencia de

repetición de cuatro veces sobre seis nubes, las palabras bienestar y social, cuentan con una frecuencia de repetición de dos veces sobre seis nubes; las palabras anteriormente descritas son las más comunes entre los resultados arrojados por las nubes de palabras, consecuentemente se evidencia que los participantes relacionan los términos descritos anteriormente desde sus experiencias personales y laborales.

De manera semejante se evidencia que las nubes anteriormente planteadas se relacionan con los ejes de la entrevista de la siguiente manera:

### **Discusión del eje uno**

El eje uno expuesto, como parte del análisis de resultados, pone en evidencia el concepto y la diferencia entre psicólogo clínico y de la salud, según el equipo médico de las áreas de ginecología y pediatría de la clínica-hospital Juan N. Corpas. Para comprender los resultados aquí expuestos, es necesario mencionar las diferencias entre ambas ramas de la psicología; está la rama clínica, la cual se caracteriza por evaluar, diagnosticar y brindar tratamiento a las afecciones mentales, se caracteriza por trabajar directamente con la patología mental; por otro lado, está la rama de la salud, la cual busca prevenir y promocionar la salud mental para disminuir el impacto de ciertas afecciones mentales, esta rama, generalmente, trabaja con aquellos trastornos mentales comórbidos con enfermedades físicas (APA, 2014; Guadalupe, 2017); según la literatura, la psicología de la salud es la rama de la psicología que se encuentra mayormente dentro del ámbito hospitalario, debido a que existe, dentro de dicho contexto la relación salud-enfermedad (Acevedo y Calderón, 2018).

El concepto y diferencia frente al psicólogo clínico y de la salud que se evidencia en la Clínica- Hospital Juan N. Corpas, se observa teniendo en cuenta las preguntas uno y dos

(1. ¿Qué es un psicólogo clínico y de la salud? y 2. ¿Hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud?). Adicionalmente, para profundizar en este análisis, se tendrán en cuenta las siguientes nubes de palabras: psicólogo clínico y psicólogo de la salud.

Según los resultados recolectados en la entrevista para el concepto de psicólogo clínico y de la salud, los participantes ante la primera pregunta, definen las ramas de forma conjunta sin realizar discriminación, esto se evidencia porque al dar inicio a su discurso en las definiciones, los participantes utilizaban palabras tales como “*psicólogo*” o “*psicólogo clínico y de la salud*”. Posteriormente se evidencia que muchas de las definiciones contienen palabras claves tales como: evaluación, valoración, seguimiento, apoyo, observación y diagnóstico de patologías; desde la revisión teórica, estas palabras concuerdan con una definición sobre el psicólogo clínico, pero dejan de lado el concepto de psicólogo de la salud.

Profundizando en el eje uno por medio del análisis de la nube de palabras, para las frases psicólogo clínico y psicólogo de la salud, las palabras mayormente mencionadas son apoyo y orientación; la palabra apoyo concuerda con la encontrada en las entrevistas lo cual sugiere que para todo el equipo médico, el psicólogo sin hacer discriminación de la rama, es concebido como un profesional en el cual se pueden apoyar para brindar ayuda al paciente en aspectos que están fuera del ámbito médico, como lo es el aspecto emocional y/o comportamental y orientación ante casos de complejidad que involucran aspectos psicosociales (Contreras y Palacios, 2014).

Para la segunda pregunta se evidenció que, dentro del contexto de la clínica-hospital Juan N. Corpas, sin importar la profesión que se desempeñe en el área, los participantes de la investigación desconocen el concepto y las diferencias entre las ramas de la psicología (clínica y de la salud). Este resultado concuerda con el hecho de que, (Obando, 2020) afirma

que, en el ámbito hospitalario, existe desconocimiento con respecto a las labores que desempeña el psicólogo clínico y de la salud, lo que presenta el autor se refleja de forma directa dentro del equipo médico, deduciendo, que, debido a este desconocimiento, el psicólogo de la clínica Juan N. Corpas, realiza labores de ambas ramas de psicología.

Pese a que hay diversidad de definiciones, todas se centran en términos claves tales como: apoyo y orientación, pero estos no se conciben dentro de una rama en específico. Para los participantes, no existe una diferencia clara entre ambos, e incluso existe una tendencia a definir que el psicólogo clínico y de la salud son los mismos porque trabajan en el contexto clínico/hospitalario. Todos los entrevistados, entienden que el paciente no solo contempla un aspecto biológico sino un aspecto psicológico el cual incluye características emocionales del paciente. Este resultado es incongruente con lo expuesto por Sánchez, Zozoaga y Hurchán (2016), quienes en su investigación afirmaron que, a pesar de la importancia del psicólogo en el ámbito hospitalario, existía un poco interés, concepción rígida y unilateral por parte del equipo médico que impedía un trabajo integral.

Es importante resaltar que, dentro de las áreas de ginecología y pediatría, pese al desconocimiento sobre el psicólogo clínico y de la salud, el trabajo que se da entre el equipo médico es ameno, esto gracias a que la mayoría de colaboradores entrevistados tiene una relación de amistad con la psicóloga de la institución; este vínculo, ha generado que el concepto que le brindan a ella como profesional en psicología y por lo tanto la forma en la que observan su desempeño en la institución, este también influenciado por su relación de amistad con ella dentro y fuera de la Corpas.

## **Discusión del eje dos**

Para poder definir el rol del psicólogo en el ámbito hospitalario es necesario recordar, que en el anterior eje (uno), no se observó ninguna diferencia por parte de los participantes, entre el concepto de psicólogo clínico y de la salud, por lo tanto, los resultados que arrojó la investigación frente al rol hacen referencia a cómo observan algunos de los entrevistados el trabajo de este profesional sin hacer discriminación alguna entre una rama o la otra.

El eje dos expuesto como parte del análisis de resultados pone en evidencia el rol e importancia del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Juan N. Corpas, teniendo en cuenta, que para explicar los resultados arrojados es importante tener presente el concepto salud mental, el rol del psicólogo clínico y el psicólogo de la salud. La teoría propone que según Santacruz (2016), el rol del psicólogo en el ámbito hospitalario se centra en la atención de la salud mental hacia pacientes, familiares y colaboradores, mediante intervenciones, orientaciones y acompañamiento; dicha atención es o debe brindada desde un modelo biopsicosocial (Fuentetaja y Villaverde, 2019).

El rol e importancia del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Juan N. Corpas, se observa teniendo en cuenta las preguntas tres, cuatro y cinco: (3. ¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?; 4. Para usted, ¿Cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la clínica Corpas?; 5. ¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?), asimismo, para realizar un análisis más completo, se integra la nube de las palabras: salud mental, pues esta complementa la información de este eje.

Para saber cómo las personas generan un rol frente a algo o alguien, según el autor (Materan, 2008), es necesario observar las características del contexto en el que se desenvuelve la persona y también su experiencia previa, a esto se le suman las contingencias ambientales y sociales; partiendo de esto, algunos de los participantes de la investigación han trabajado anteriormente en otras instituciones, otros cuántos hasta ahora comenzaron su vida laboral y unos pocos llevan más de cinco años trabajando en la clínica Corpas, la experiencia de cada uno da cuenta de la forma en cómo le brindan un rol al psicólogo.

La pandemia del COVID 19, es un factor importante que genera secuelas en la salud física y mental, dichas secuelas pueden tener implicaciones en la forma en la que las personas evidencian el rol del psicólogo clínico y de la salud, pues en su labor diaria se topan con personas sobrellevando esta patología y algunos también han tenido que vivir y combatir el virus, en ese transcurso de tiempo para muchos fue importante y necesario el acompañamiento psicológico (Ramírez, et al., 2020)

El rol que los participantes le atribuyen al psicólogo clínico y de la salud, se relaciona con labores de psicoeducación, acompañamiento, prevención y promoción de la salud mental, también en el apoyo de pacientes con larga estancia hospitalaria. Según Muñoz (2014), el psicólogo clínico es quien realiza evaluación, investigación, diagnóstico y tratamiento; mientras que el rol del psicólogo de la salud se caracteriza en la prevención, promoción y valoración del individuo (Guadalupe, 2017). Teniendo en cuenta lo anterior y según lo mencionado por los participantes, se evidencia que el rol del psicólogo de la clínica-hospital Juan N. Corpas cumple con las características del psicólogo de la salud; realizando diversas inferencias, se puede determinar que los participantes tienen claro el rol que cumple

un psicólogo de la salud en el ámbito hospitalario y lo encaminan hacia la ayuda psicológica para los pacientes, familiares y colaboradores de la institución.

*[...], el rol que [...] tienen es como en el apoyo en este momento que le damos a los pacientes, en general cuando hay nuevos diagnósticos que para ellos es difícil de [...] o cuando [...] los requerimos, en estos momentos en pediatría o en los que son los maltratos o en los que son códigos blancos, ese es el manejo que le estamos dando en ese servicio. Pero en los otros servicios que y rotado se ha manejado más que todo cuando son diagnósticos que le puedan generar alguna situación en especial en la vida diaria a los pacientes, como los pacientes con oncología o enfermedades de transmisión sexual".*

(Participante 1)

El término salud mental es denominado por los participantes de ambas áreas (ginecología y pediatría), como "bienestar", este concepto se relaciona de forma directa con la importancia que los participantes le atribuyen al rol del psicólogo clínico y de la salud, pues observan el trabajo del psicólogo como algo que va en pro de la óptima salud mental, la literatura muestra que este término (salud mental) es definido como el óptimo balance entre el bienestar emocional, social y psicológico de las personas (Rojas, Castaño y Restrepo, 2018). Los participantes le atribuyen un alto grado de importancia al rol del psicólogo en el ámbito hospitalario, debido a que, observan la necesidad que tienen los pacientes de recibir una buena salud mental, de ser escuchados y el apoyo emocional que pueden llegar a necesitar para sobrellevar diagnósticos, patologías y hacer más sencillo su proceso de

aceptación y adaptación. La importancia que le atañen a este profesional también radica en las experiencias que algunos han tenido con el psicólogo, pues le atribuyen un grado de relevancia más alto, esto gracias, a situaciones ocurridas a lo largo de su ciclo vital, dónde fueron apoyados y escuchados por un psicólogo, por otro lado, muchos de los participantes no han tenido una experiencia directa con un profesional en salud mental y la importancia que le brindan se basa netamente desde su punto laboral.

### **Discusión del eje tres**

El eje tres expuesto como parte del análisis de resultados pone en evidencia la interdisciplinariedad del psicólogo clínico dentro del equipo médico de la clínica / hospital Juan N. Corpas, para explicar de forma óptima los resultados es necesario recordar que el término interdisciplinar hace referencia a la integración de conceptos, métodos y prácticas, los cuales provienen de diferentes disciplinas, pero aportan diversos aspectos de su labor o rama para lograr un único resultado u objetivo propuesto (Klein, 1990 citada por González, 2009, p 81).

El trabajo interdisciplinar que se evidencia en la clínica / hospital Juan N. Corpas, entre el psicólogo y los trabajadores de las áreas de ginecología y pediatría, se observa, teniendo en cuenta las preguntas tres, cinco y seis (3. ¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?; 5. ¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?, ¿son importantes para usted dichas labores en su área de trabajo?; 6. ¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? y ¿cuántas veces lo involucra a la semana?), también para realizar un análisis mejor

consolidado se integran algunas nubes de palabras como: trabajo interdisciplinario, biopsicosocial y ámbito hospitalario, pues estas nubes aportan gran parte de la información que desvela cómo es el trabajo interdisciplinario y como lo explican los participantes.

En la clínica Corpas se puede evidenciar el trabajo interdisciplinario entre el psicólogo con ambas áreas (ginecología y pediatría) dentro del ámbito hospitalario, como una característica dinámica y cambiante según las contingencias de cada paciente, los dos servicios denominaron el trabajo interdisciplinario como un "equipo", poniendo en relevancia las diversas estrategias y labores que utiliza el psicólogo dentro de los servicios para dar un óptimo manejo de situaciones, pacientes y contingencias.

La literatura muestra que, en el área de ginecología, el trabajo interdisciplinario del psicólogo se evidencia en la ayuda que presta este profesional en temas de abordaje en sexualidad, embarazos complicados, depresión pre y post parto, y problemas menstruales relacionados con trastornos alimenticios, en esta área el psicólogo realiza una intervención individual o familiar dependiendo de las necesidades (Guisti, 2018). Por otro lado, en los servicios de pediatría, el psicólogo trabaja de forma interdisciplinaria generando programas de prevención o asistencia, ayudando a la evaluación, intervención y rehabilitación del menor, también mejorando la organización familiar y la aceptación de la patología (Remor, Arranz y Ulla, 2003). En el área pediátrica se puede ver reflejado el trabajo interdisciplinario cuando se crean programas de enlace, los cuales buscan integrar los profesionales necesarios para tratar al menor desde su enfermedad física, hasta las consecuencias mentales que produce la misma patología (Palazón, et al., 1987 citado por Remor, Arranz y Ulla, 2003, p. 750).

Entre la teoría, la información recolectada con las nubes de palabras y la entrevista semiestructurada se puede decir que, dentro del ámbito hospitalario de la clínica / hospital

Juan N. Corpas, el psicólogo tiene un papel fundamental pero no es requerido de forma diaria y empieza su trabajo interdisciplinario cuando le remiten pacientes que primero ingresaron por su estado físico, este profesional labora en diversas áreas de la clínica / hospital y trabaja de forma conjunta con todo el equipo médico, pues son ellos los encargados de enunciar el estado físico y la patología de la persona, a partir de esto el psicólogo clínico y de la salud puede trabajar con el paciente, cubrir sus necesidades psicológicas y complementar la historia clínica con la parte de salud mental.

El psicólogo en la clínica / hospital Juan N. Corpas hace parte del equipo médico y es considerado importante para la toma de decisiones en salud mental, por lo tanto, la interdisciplinariedad va de la mano con el concepto biopsicosocial, el cual es denominado como un modelo de atención en salud que integra en el tratamiento de la enfermedad aspectos biológicos, sociales y psicológicos (Martínez, et al, 2018). Los participantes de ambas áreas definieron el concepto anteriormente descrito (biopsicosocial) como "entorno" y el área de ginecología puso en perspectiva la palabra "integral", cabe destacar que algunos participantes no tenían claro el concepto teórico, pero lo encaminan con la ayuda global o la unión de diversas partes.

Relacionando este modelo con la frecuencia de trabajo interdisciplinar entre el psicólogo con las áreas de ginecología y pediatría, se puede decir que en la Corpas el modelo biopsicosocial se encuentra en un estado inicial de integración y desarrollo, el área de psicología de la institución se ha encargado de ir incluyéndolo progresivamente, pero se evidencia que en la institución solo hay una psicóloga, para que el modelo biopsicosocial sea realmente sostenible es necesario integrar más personal en salud mental, así mismo, algunos participantes reportaron la sobrecarga en el área de psicología, exponiendo que:

*” Pienso que la psicóloga que está con nosotras hace un excelente trabajo, a veces pienso que en realidad es mucho trabajo para una sola persona, pienso que deberíamos reforzar un poquito más o ampliar el equipo de psicología, estamos un poquito deficientes en ese espacio”. (Participante 2)*

*[...] Magnolia está supliendo las funciones, Magnolia está ejerciendo su rol como psicóloga, pero también está supliendo las funciones de un trabajador social, entonces el rol de ella ahorita es muy amplio, lo ideal sería que fueran labores separadas, pero pues es un rol muy importante y nosotros nos apoyamos mucho". (Participante 6)*

El modelo biopsicosocial se propuso en 1977 y empezó a primar en países industrializados y denominados como primermundistas (Carrió, 2002), este modelo ya está consolidado en muchos países, pero en Latinoamérica todavía es considerado como algo nuevo y por lo tanto es de esperarse que muchas clínicas y hospitales como la Corpas estén en un proceso de integración del modelo, al ser algo revolucionario, se debe iniciar un proceso de adaptación para que todas las personas que trabajan dentro del sistema de salud se empalmen de la nueva forma de trabajo, como esto se encuentra en una fase de desarrollo, algunos de los participantes de la investigación reportaron que su frecuencia de trabajo con el psicólogo es de dos a tres veces por semana y otros participantes dijeron que integran al psicólogo en su labor una o tres veces al mes, los diferentes resultados dan cuenta, de que el modelo biopsicosocial como no está integrado del todo, para algunos ya funciona, está

consolidado y prima en su labor profesional diaria, y para otros todavía no es un aspecto relevante en la atención del paciente.

### **Representación del psicólogo clínico y de la salud**

El sistema de salud colombiano actualmente trabaja con una política de salud mental (2015 - 2025), la cual se concibe como un programa de desarrollo para que todos los colombianos puedan acceder a un servicio de psicología y por lo tanto reciban una atención integral que cubra todas sus necesidades mentales, físicas y sociales. Esta política no es suficiente para hacer un cubrimiento total de toda la población y garantizar una óptima atención integral, esto gracias a que para acceder a un servicio de psicología es necesario contar con diversos recursos como dinero y el acceso a un buen servicio de salud.

Partiendo de las fases propuestas por Jodelet (1986), el sentido común se origina por medio de las experiencias directas de la persona con su entorno o contexto; partiendo de ello, el contexto directo de los participantes estaría inmerso en la clínica-hospital Juan N. Corpas, en la cual se evidencia una falencia en el modelo biopsicosocial debido al escaso personal en salud mental (siendo una sola profesional en psicología la que lleva a cabo las labores del servicio de psicología y labores de un trabajador social). También, dentro de su contexto, estaría el trabajo en conjunto con otras especialidades.

El equipo médico, durante su trabajo o experiencia laboral, se involucra con el psicólogo de la clínica y es a partir de allí donde se evidencian aquellas representaciones que facilitan de cierta forma la relación laboral. Dentro de las representaciones, cabe mencionar, que el desconocimiento influencia la forma en cómo diferencian las ramas de la psicología y hace que el equipo médico se involucre con el profesional basado en una concepción general

de la profesión. Se evidenció que, para el equipo médico, el psicólogo es representado como el profesional con el cual se puede contar para brindar apoyo y orientación, y que puede cubrir aquellas necesidades del paciente de índole emocional y comportamental.

La forma como se relacionan los participantes de la investigación con el psicólogo de la institución da cuenta del trabajo interdisciplinario que se evidencia en la clínica- hospital Juan N. Corpas, la labor conjunta entre diversas profesiones comienza cuando los médicos, residentes o enfermeras, observan en un paciente ciertas características que no les compete desde su labor profesional y realizan interconsulta con el psicólogo, esta interdisciplinariedad se encuentra ligada con el modelo desde el cual los colaboradores trabajan dentro de la clínica.

Para observar la representación de forma holística es necesario identificar que dentro de la representación este trabajo no se da de forma independiente, pues partiendo de lo expuesto anteriormente, los participantes realizan un trabajo interdisciplinario y para que este se observe de forma consolidada, se integran factores referentes al vínculo emocional que los participantes han creado con la psicóloga, lo que cambia la representación e importancia que le dan al mismo, pues esto se encuentra influenciado por la emocionalidad que hay en la relación.

El concepto que los participantes le brindan al psicólogo dentro de la Corpas, lo relacionan mayormente con el campo clínico y dejan de lado los conceptos que componen una definición del psicólogo de la salud, pero a la hora de representar el rol del psicólogo en el ámbito hospitalario, se evidencian labores orientadas al campo de la salud, algunas de las representaciones son: los psicólogos realizan psicoeducación, acompañamiento, y trabajan en pro de la prevención y promoción de la salud mental; esto permite entender que debido al

contexto clínico, donde mayormente los pacientes presentan una comorbilidad física y mental, el abordaje se da y se observa desde la rama de la salud.

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

Lo expuesto a lo largo de este trabajo, permite identificar la representación social del psicólogo clínico y de la salud en el ambiente hospitalario de la clínica Juan N. Corpas, por parte del servicio de ginecología y pediatría. Para llegar a la consolidación de la representación, fue necesario hacer una revisión teórica frente al modelo de salud mental colombiano, buscar la definición que hay desde la teoría frente al psicólogo clínico y de la salud y proponer, aplicar y analizar una entrevista semiestructurada que diera cuenta de las representaciones de un grupo de personas.

Frente al modelo de salud en Colombia, se identifica que la salud mental hace parte de uno de los derechos fundamentales de la población Colombiana, debido a que se considera como un actor importante para brindar un bienestar emocional, físico y mental; la salud mental hace parte de un sistema compuesto desde múltiples variables que intentan ayudar a la población, ante diversas situaciones de desamparo donde pueden necesitar la ayuda de un profesional en psicología, dichas situaciones pueden ser actos de violencia física, intrafamiliar, sexual, situación de negligencia o abandono, también frente a la violación de los derechos del libre desarrollo de la personalidad, entre otros.

El psicólogo de la clínica Corpas brinda atención ambulatoria a pacientes que presentan alteraciones mentales y comportamentales, en ciertos casos realiza labores de

restitución de derechos donde tiene contacto con instituciones como el bienestar familiar (ICBF), comisaria de familia, fiscalía, centro de atención integral a víctimas de violencia sexual (CAVIF), centro de atención a víctimas de violencia intrafamiliar (CAIVAS), entre otras.

Para la fase de aplicación de las nubes de palabras y la entrevista semiestructurada se contó con un total de seis participantes todas del sexo femenino, las entrevistadas se distribuyeron de la siguiente forma, tres son pertenecientes al servicio de ginecología y tres al servicio de pediatría, se escogió esta cantidad debido a que son la muestra recolectada a y por conveniencia.

Como parte del tercer objetivo, se evidenció que las representaciones del psicólogo clínico y de la salud quedan establecidas, evidenciado que el equipo médico de ginecología y pediatría desconocen las diferencias entre las áreas de aplicación del psicólogo y por lo tanto brindaron un concepto genérico, que involucra definiciones básicas de ambas ramas, los conceptos claves fueron orientación y apoyo; a partir de este desconocimiento y según lo evidenciado en la clínica-hospital Corpas, el psicólogo que allí labora realiza actividades de ambas ramas.

El rol se encamina, desde un punto de vista más dirigido a la psicología de la salud, el cual involucra actividades de prevención y promoción de la salud mental e incluso se acogen algunos aspectos de la rama clínica como la evaluación y diagnóstico. Para el aspecto de interdisciplinariedad, se evidencia una influencia basada en el vínculo afectivo entre el equipo médico y el psicólogo, esto ha permitido que el desarrollo de labores se dé de forma amena y, por lo tanto, se facilite el ambiente y todos trabajen de forma interdisciplinar. Por otro lado, se evidencia que hay falencias en cuanto al número de personal encargado de

aspectos psicosociales, esto de cierta forma genera carga sobre el profesional y puede que dificulte las intervenciones psicológicas con los pacientes y el personal.

## **Recomendaciones**

Debido a la importancia del tema anteriormente presentado, se denota la responsabilidad frente al Colegio Colombiano de Psicólogos y la Fundación Universitaria del Área Andina de presentar las siguientes recomendaciones, que surgen a partir del proceso y resultado final de esta investigación.

Como parte de las recomendaciones, se considera necesario abordar este tema de investigación bajo otro tipo de metodologías (metodología cuantitativa por medio de escalas de elaboración propia tipo Likert) que faciliten, no solo abordar algunas áreas del ámbito hospitalario, sino todas las que involucren aspectos psicológicos; esto va a permitir tener una perspectiva amplia de cómo se da el manejo biopsicosocial dentro de las clínicas y hospitales de la ciudad o el país, también si se cumple o no con el trato humanizado para/con los pacientes.

Realizar investigaciones dirigidas a conocer netamente la interdisciplinariedad en una clínica u hospital, permite ver cómo es el manejo conjunto de diversos trabajadores frente a un paciente y cómo se da la intercomunicación de los conocimientos que cada uno posee desde su área, esto permite observar cómo es todo el proceso de atención desde que el paciente ingresa al servicio médico hasta que sale del mismo, realizar una investigación de este tipo en instituciones con diferentes tipos de atención, permitía ampliar la visión que se tiene frente al sistema de salud Colombiano.

En este contexto hospitalario se evidenció que solo existe un psicólogo para laborar en todo el entorno de la clínica-hospital Juan N. Corpas, a modo de recomendación, se considera necesario evaluar la importancia de involucrar a más personal capacitado y especializado para cada área. Es importante mencionar que la clínica-hospital cuenta con la labor de practicantes, pero para aliviar la carga al psicólogo profesional, es necesario un trabajo conjunto con otro especialista en la rama.

Es importante que la clínica-hospital Juan N. Corpas involucre a un psicólogo encargado de las necesidades de todos los trabajadores de la institución, esto asociado a la sobrecarga laboral y los efectos que esto puede causar en el bienestar de la persona; la pandemia por SARS COV-19 ha afectado tanto la salud física como la mental, de la población general y los trabajadores de la salud, se evidencia una necesidad en la mejora del modelo de salud mental donde se preste atención a los trabajadores de una forma más óptima y continua.

Finalmente, se considera pertinente continuar con investigaciones de esta misma línea, debido a las pocas investigaciones que hay frente al rol del psicólogo clínico y de salud en el ámbito hospitalario en Colombia, asociado a los resultados arrojados, es importante implementar investigaciones que puedan brindar información y estrategias que se dirijan hacia el conocimiento de las labores de un psicólogo clínico y de la salud, así mismo, trabajos explicativos dirigidos a realizar psicoeducación en aspectos básicos como primeros auxilios psicológicos.

Se considera pertinente implementar nuevos formatos de entrevista semiestructurada con preguntas abiertas de mayor complejidad, que permitan dar cuenta de mayor información frente a los equipos médicos, la interdisciplinariedad y el rol del psicólogo clínico y de la

salud en el ámbito hospitalario, es importante cambiar y ampliar las preguntas según las contingencias de futuras investigaciones.

## Referencias

- Acevedo, A. R., & Calderón-Jorge, K. (2018). Psicología de la Salud desde la Práctica Privada. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 29(1), 130-144.
- Acinas, M. P., Arango, M. O., & Antón, S. (2012). Intervención médico-psicológica con paciente y familiares en un caso de cáncer ginecológico en cuidados paliativos oncológicos. *Psicooncología*, 9(1), 183.
- Almeida, R. A. D., & Malagris, L. E. N. (2015). Psicólogo da saúde no hospital geral: um estudo sobre a atividade e a formação do psicólogo hospitalar no Brasil. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 35, 754-767. doi <https://doi.org/10.1590/1982-3703001312013>
- American Psychological Association. (2014). Briefing series on the role of psychology in health care; Primary care. Recuperado de: <http://www.apa.org/health/briefs/primary-care.pdf>
- American Psychiatric Association - APA. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5* (5a. ed. --.). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Armayer, M., Boixadas, M., Gomez, B., Gullamon, N., Hernandez, E., Nieto, R., & Pousada, M. (2015). Psicología 2.0: Oportunidades y retos para el profesional de la psicología en el ámbito de la salud. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, Madrid, España.
- Atefoe, EA y Kugbey, N. (2015). Crear un espacio para psicólogos clínicos en el sistema sanitario de Ghana: ¿es necesario? *Revista de defensa, investigación y educación*, 3 (2), 99-103.
- Barceló, M. (2016). Características psicológicas de los pacientes con larga estancia hospitalaria y propuesta de protocolo para su manejo clínico. *Cirugía plástica Ibero-latinoamericana*. ISSN: 03767892
- Bautista, N. (2018). *Tres perspectivas en psicología social: paradigmas latinoamericanos*,

*europeo, y estadounidense. Bogotá, Colombia: Editorial Manual moderno.*

Benitez, D., Pereira, L., & Orta, Y. (2017). Representación social de la homosexualidad en jóvenes universitarios cubanos. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*. Published. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n3/2550-6722-rchakin-03-00041.pdf>

Casado-Mejíaa, Brea-Ruiz, Torres-Enamorado, Albar-Marína, Botello-Hermosaa, Santos-Casado y Casado-Rojas. (2016). Motivaciones y experiencias emocionales del primer equipo multidisciplinario hospitalario entrenado para atender casos de Ébola en Andalucía (20142016), volumen 30(4):242–249. doi: 10.1016/j.gaceta.2016.04.003

Carrió, F. B. (2002). El modelo biopsicosocial en evolución. *Medicina clínica*, 119(5), 175-179.

Clínica Juan N Corpas. (2021). ¿Quiénes somos? *Clínica Juan N Corpas*. Recuperado de <https://clinicajuanncorpas.com/about-us/>

Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2017). Campos disciplinares y profesionales. Obtenido de Campo de la Psicología de la salud: [http://www. Psicología de la salud en Colombia 85 | Psychol. | Bogotá, Colombia | Vol. 12 | N.º 2 | p.75-86 | Julio - Diciembre | 2018 | ISSN 1900-2386 | colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-de-la-salud/86](http://www.Psicología de la salud en Colombia 85 | Psychol. | Bogotá, Colombia | Vol. 12 | N.º 2 | p.75-86 | Julio - Diciembre | 2018 | ISSN 1900-2386 | colpsic.org.co/productos-y-servicios/campo-psicologia-de-la-salud/86) Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid ISSN: 1989-9912

Contreras, Y. A. P. (2019). Creencias, concepciones y representaciones sociales ¿Cuál es la diferencia? *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (45), 7-16.

Contreras, A. & Palacios, X. (2014). *Contribuciones de la Psicología al manejo interdisciplinario del paciente en Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 46(1),47-60. ISSN: 0121-0807. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343835707006>

Congreso de Colombia. (23 de diciembre de 1993) Ley de Sistema de seguridad social integral.

[Ley 100 de 1993]. DO: 41.148.

Congreso de Colombia. (21 de enero de 2013) Ley de salud mental y otras disposiciones. [Ley 1616 de 2013]. DO: 48.680.

Cuevas Cajiga, Y., & Mireles Vargas, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. *Perfiles educativos*, 38(153), 65-83.

Díaz-Bravo, Laura y Torruco-García, Uri y Martínez-Hernández, Mildred y Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. ISSN: 2007-865X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>

Duro Martínez, Juan Carlos. (2016). La Psicología Clínica en la sanidad pública de la Comunidad de Madrid: la insuficiente consolidación de una profesión sanitaria. *Clínica y Salud*, 27(2), 45-50. <https://dx.doi.org/10.1016/j.clysa.2016.05.001>

Fuentetaja, A. M. L., & Villaverde, O. I. (2019). Intervención psicológica en el ámbito hospitalario. *Clínica Contemporánea*, 10(1), e1. Recuperado de  
<https://www.revistaclinicacontemporanea.org/art/cc2019a2>

Fundación Universitaria Juan N Corpas. (2021). Historia. Recuperado de  
<https://www.juanncorpas.edu.co/lacorpas/historia/#:~:text=La%20Corpas%20es%20una%20Instituci%C3%B3n,Centro%20de%20Estudios%20Pre-cl%C3%ADnicos.>

Gallardo, R. (2018). Teoría de la mente y alexitimia: autoconciencia emocional y el rostro del otro en una muestra de pacientes oncológicos y grupo de contraste. *Psicología Desde el Caribe*, 35(2), 116-130. DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.35.2.8016>

Giusti, G. (2018). *Inserción profesional en la Clínica de Adolescentes en el Servicio de*

*Ginecología y Obstetricia del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, desde la psicología clínica y de la salud.* (Trabajo de Grado). Recuperado de

<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/6061/1/42817.pdf>

Gómez, B, Riverón, B., Velázquez, T., Guzmán, O., Garduño, G., & Luna, R. (2016). Percepción de los Médicos Generales sobre el Trabajo Multidisciplinario en la Atención del Paciente con Asma. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 19(1), 115.

Gómez, R., Reina, L., Méndez, I., García, J., & Briñol, L. (2018). El psicólogo clínico en los centros Delaware salud. Naciones Unidas trabajo conjunto entre atención primaria y salud mental. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2018.08.012>

González, T. y Mariño, S. (2017). Programa de psicología de la salud y cuidado primario: Un modelo de adiestramiento pre-doctoral. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233256001005.pdf>

González Hinojosa, Roberto Andrés y López Santana, Laura Elizabeth (2016). Pierre Hadot: el cuidado de sí y la mayéutica socrática como ejercicio espiritual. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23 (1), 26-34. ISSN: 1405-0269. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=104/10444319004>

González, K. (2009). Equipos interdisciplinarios: Nuevas formas de prestar servicios de salud, nuevas oportunidades para el Trabajo Social. *Revista Trabajo Social*, (76), 79-92. Doi: <https://doi.org/10.7764/rts.76.79-92>

Guadalupe, Luis A. Oblitas. (2017). *Psicología de la salud y calidad de vida*, Editorial Cengage Learning.

Guerrero, M. (2016). *La investigación cualitativa*. INNOVA. Universidad internacional de Ecuador, Guayaquil. DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>

- Hidalgo, C. (2017). Estrés y afrontamiento en padres de niños hospitalizados en el área de pediatría del Hospital General Docente de Calderón. Informe final del trabajo de titulación para la obtención del Título de Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitadora. Carrera de Psicología Infantil y Psicorrehabilitación. Quito: UCE.
- INFOCOP. (2015). Los psicólogos clínicos reclaman su presencia en los centros de atención primaria. INFOCOP. [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=5929](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=5929)
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. *Moscovici, Serge (comp.), Psicología Social II, Barcelona, Paidós*, 469-494.
- Jodelet, D. (2018). Ciencias sociales y representaciones: Estudio de los fenómenos representativos y de los procesos sociales. De lo local a lo global. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales (Relmecs)*, 8(2), e041-e041.
- Jorge, E. (2018). La evaluación clínica como una función integral del psicólogo. *Fac. de Psicología. Perspectivas en psicología, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. 15 (1)*, 98-107.
- Juárez, Ana Rocío (2016). Lightner Witmer y la primera clínica psicológica de niños de Estados Unidos. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires
- Klüber, TE (2014). Atlas / ti como instrumento de análisis en pesquisa qualitativa de abordagem fenomenológica. *ETD: Educação Temática Digital*, 16, 5-23.
- Lacomba, L., Valero, S., Casaña, C., Pérez, M., & Montoya, I. (2018). Enfermedad crónica pediátrica: estudio comparativo de los niveles de ansiedad, depresión y autoestima. *Revista*

*de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, Vol. 5. Nº. 3.*

<https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.3.7>

- Llewelyn-Davies y Macaulay, (1969). Planificación y organización de hospitales. Organización Panamericana de la salud. Publicación Científica No. 191.
- Lotito, F. (2015). Test Psicológicos Y Entrevistas: Usos Y Aplicaciones Claves En el Proceso De Selección E Integración De Personas a Las Empresas (Psychological Tests and Interviews: Key Uses and Applications in the Selection and Integration of Companies). RAN-Revista Academia & Negocios, 1(2).
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13(2), 243-248.
- Martínez, S., Recine, N., Hernández, A., Prieto, P., & Sardiñas, C. (2018). Rol del psicólogo en la Unidad de Coloproctología del Instituto Autónomo Hospital Universitario de Caracas. *Vitae: Academia Biomédica Digital*, (75), Muñoz, M. M. A. (2014). De la Psicología Clínica: su historia, definición y conceptos. *Revista electrónica Psyconex*, 6(9), 1-9.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*, 17, 613-619. doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006
- Ministerio de salud y protección social. (2007). Plan Nacional de Salud Pública 2007-2010.
- Recuperado de:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.paho.org/hq/dmdo-cuments/2010/Políticas\\_Nacionales\\_Salud-Colombia\\_2007-2010.pdf&ved=2ahUKEwiT0rngyO7yAhXlsDEKHbN9D9sQFnoECBIQBg&usg=AOvVaw0RJK7M4Z1nNnc1PhevT\\_ED&cshid=1631081248610](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.paho.org/hq/dmdo-cuments/2010/Políticas_Nacionales_Salud-Colombia_2007-2010.pdf&ved=2ahUKEwiT0rngyO7yAhXlsDEKHbN9D9sQFnoECBIQBg&usg=AOvVaw0RJK7M4Z1nNnc1PhevT_ED&cshid=1631081248610)

Ministerio de salud y protección social. (2015). Acreditada la clínica Juan N. Corpas en Bogotá.

Recuperado de: <https://acreditacionensalud.org.co/noticias/acreditada-la-clinica-juan-n-corpas-en-bogota/>

Ministerio de salud y protección social (2014). La revolución más importante del sistema de salud: la medicina familiar: Boletín electrónico para los actores del sistema de salud en Colombia.

Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/Enlace%20MinSalud%2052.pdf>

Ministerio de salud y protección social (2016). Perfiles y competencias profesionales en salud.

Recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfiles-profesionales-salud.pdf&ved=2ahUKEwiMgaaonrfyAhWPTTABHdTdBb4QFnoECAUQAQ&usg=AOvVaw0o7bIA2CyzADgvq3wPrI4r>

Monterroso Santisteban, M. G., & Borja Ramírez, B. J. (2013). Las funciones del psicólogo en el equipo multidisciplinario de atención a la salud clínica de especialidades -APROFAN- El rol y su campo de trabajo. (Trabajo de grado). Recuperado de:

<http://www.repositorio.usac.edu.gt/9577/1/T13%20%282406%29.pdf>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, 1(2).

Muñoz-Abril, Y., Hernández-Rincón, E., & Avella-Pérez, L. (2019). Rol del médico familiar en el nuevo modelo integral de atención en salud en Colombia. *Revista Cubana de Medicina*

General Integral, 35(3). Recuperado de

<http://www.revmgisld.sld.cu/index.php/mgi/article/view/466/270>

Muñoz, M. M. A. (2014). De la Psicología Clínica: su historia, definición y conceptos. *Revista electrónica Psyconex*, 6(9), 1-9.

Obando, L. (2020). El psicólogo en el contexto hospitalario. Un profesional de la salud imprescindible-Reflexiones y experiencias de la psicología en contextos de asistencia médica. Un análisis desde la psicología social de la salud. Editorial Universidad Santiago de Cali.

Otzen, T & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

*International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. DOI.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Palacios Espinosa, X., & Pérez-Acosta, A. M. (2017). Evolución del concepto de psicología de la salud y su diferenciación de otros campos de acción profesional. Universidad del Rosario.

Palazón, I. (2003). Intervención en niños en el contexto hospitalario: un modelo general. En

Remor, Arranz y Ulla. (Eds.), *El psicólogo en el ámbito hospitalario* (pp 747 - 767).

España: *EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A*

Piñeros, N., Jurado, R., Rodríguez, F., Guerra, E., Salado, T., & Gómez, S. (Eds.). (2015).

Alteraciones emocionales y psicopatológicas en pacientes oncológicos laringectomizados.

*Acta Otorrinolaringologica* (edición en inglés) *Acta Otorrinolaringologica* (edición en

inglés). Published. <https://doi.org/10.1016/j.otorri.2014.09.006>

Poleshuck, E. y Woods, J. (2014). Psychologists Partnering With Obstetricians and Gynecologists.

*American Psychologist*, 69 (4), 344 –354. DOI: 10.1037/a0036044

Ramalho, R. (2015). Psiquiatría y Salud Mental. In ANALES de la Facultad de Ciencias Médicas

(Vol. 42, No. 1, pp. 55-58).

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Mental health consequences of the COVID-19 pandemic associated with social isolation. *Colombian journal of anesthesiology*, 48(4).

<https://doi.org/10.5554/22562087.e930>

Ríos Martínez, K. M. (2019). La entrevista semi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 23(41), 65-91.

<https://doi.org/10.33064/41crscsh1203>

Ruales, E. A. B., Bravo, T. V. C., Ticlla, F. R., & Aguirre, F. D. M. S. (2017). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú. *Opción*, 33(84), 698-724.

Rojas-Bernal, L. Á., Castaño-Pérez, G. A., & Restrepo-Bernal, D. P. (2018). Salud mental en Colombia. Un análisis crítico. *CES Medicina*, 32(2), 129-140.

Rubira-García, R., & Puebla-Martínez, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. *Convergencia*, 25(76), 147-167.

Samaniego, V. (2020). Factores asociados a la depresión postparto en gestantes ingresadas en el área de ginecología de un hospital de la ciudad de Guayaquil. (Trabajo de grado).

Recuperado de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/14954/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-612.pdf>

Sánchez, C. R., Zozoaga, L. M., & Huichán, M. D. L. Á. C. (2016). Reflexión de una experiencia formativa de psicólogos en un hospital desde la complejidad. *Revista Digital Internacional*

*de Psicología y Ciencia Social*, 2(2), 204-222.

San Martín Cantero, Daniel. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.

Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008&lng=es&tlng=es)

Santacruz, J. (2016). Humanización de la calidad en la atención clínica en salud desde la perspectiva centrada en el paciente a partir de la Resolución 13437 de 1991. *Rev Univ. Salud*, 18(2):373-384.

Secretaría distrital de la salud. (2006). Política distrital de salud mental. Tomado de:

[http://www.saludcapital.gov.co/documents/transparencia/3\\_politica\\_de\\_salud\\_mental.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/documents/transparencia/3_politica_de_salud_mental.pdf)

Velandia, M., Salamanca, Y., & Alarcón, M. (2018). Psicología de la salud en Colombia: formación e investigación. *Psychologia*, 12(2), 75-86. doi:10.21500/19002386.3304

Vera, H. (2002). Representaciones y clasificaciones colectivas. La teoría sociológica del conocimiento de Durkheim. *Sociológica*, 17(50), 103-121.

Zas, B. (2016). Experiencia en psicología hospitalaria. *Editorial ALFEPSI*.

## **Anexos**

Se explicó a los participantes al inicio de la entrevista el consentimiento, como se realizaría el tratamiento de datos personales y bajo qué condiciones serán grabados, y mostrados los datos personales, seguido a esto se explicaron los objetivos de la investigación y lo que se pretendía conocer con la misma. A modo de breve introducción se mostró que los datos serían recolectados de dos formas, primero con la nube de palabras y después a través de la entrevista.

## Anexo consentimiento informado

### Representaciones sociales del equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica-hospital Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas del ámbito hospitalario

#### Consentimiento informado.

Yo ciudadano colombiano, mayor de edad, expresé de manera libre y voluntaria, participar en la investigación que tiene como objetivo explorar las representaciones sociales frente al psicólogo clínico de un grupo de trabajadores de la clínica Juan N. Corpas pertenecientes al área de ginecología y pediatría. Esta investigación es realizada por las estudiantes: Camila Andrea Guatava Rojas, Nicole Alejandra González Palomino y Anyi Vanesa Quinto Sánchez, ocurre en el contexto de un ejercicio académico de opción de grado tesis, el cual es dirigido por la docente Andrea Carolina Prieto Cuervo de la facultad de ciencias sociales y humanas de la Fundación Universitaria del Área Andina. Declaro que la información que recibí, acerca de la investigación y la naturaleza de mi participación en ella, ha sido clara y suficiente, señalando que comprendo lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación consiste en brindar algunos datos personales frente a mi ejercicio profesional y responder lo más honestamente posible a algunas preguntas sobre mi representación social frente al psicólogo clínico.
2. La información obtenida es de carácter confidencial, lo que significa que por ninguna razón será divulgada mi identidad o se entregará información a instituciones ajenas a las suscritas en esta investigación, y que si fuere preciso se tomarán las medidas necesarias para salvaguardar mis datos personales.
3. Los resultados de la investigación serán utilizados con fines académicos y pueden ser divulgados a través de publicaciones académicas como establece la Ley 1090 de 2006, sin que sean revelados datos personales de quienes participaron en ella.
4. Toda la información que voy a proporcionar será suficiente y sincera, de acuerdo con los requerimientos de la investigación.
5. En cualquier momento puedo expresar mis inquietudes o solicitar la ampliación de la información acerca del estudio, las cuales podré señalar enviando comunicación al correo electrónico (psicologicainvestigacion96@gmail.com / aprieto12@areandina.edu.co).
6. Me ha sido informado que mi participación en la investigación es completamente voluntaria, por lo tanto, puedo retirarme en cualquier momento si lo deseo, incluso posteriormente a la firma de este documento, mi participación en la investigación no implica el pago de remuneración alguna, ni el acceso a otros beneficios económicos.
7. La investigación no presenta ningún tipo de riesgo para el participante.

Marque con una X si acepta participar en la investigación: Si \_\_\_ No \_\_\_

Nombre:

Representaciones sociales del equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica Juan  
N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas del ámbito  
hospitalario

Consentimiento informado para grabaciones y videos con fines académicos.

Yo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, identificado con CC (o pasaporte) No. XXXXXXXXX,  
doy mi consentimiento a las estudiantes Camila Andrea Guatava Rojas, Nicole Alejandra  
González Palomino y Anyi Vanesa Quinto Sánchez pertenecientes al programa de psicología de  
la Fundación Universitaria del Área Andina, el uso o la reproducción de las secuencias filmadas  
en video, fotografías o grabaciones de la voz de mi persona. Entiendo que el uso de la imagen o  
de la voz del participante, será principalmente para fines de enseñanza.

Las secuencias grabadas pueden usarse para los siguientes fines: (Marcar lo que proceda)

- Presentaciones en conferencias.
- Presentaciones educativas.

Se me informará acerca del uso de la grabación en video o fotografías para cualquier otro fin,  
diferente a los anteriormente citados.

Firma: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

## Anexo entrevista semiestructurada

Representaciones sociales del equipo médico de ginecología y pediatría de la clínica Juan N. Corpas frente al rol del psicólogo clínico y de la salud en estas áreas del ámbito hospitalario

### Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan N. Corpas pertenece?

- Ginecología
- Pediatría

¿Cuál es su profesión? \_\_\_\_\_

#### Nube de palabras.

Escriba en los siguientes espacios su punto de vista sobre las siguientes frases:

#### Psicólogo clínico

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

#### Salud mental

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

#### Psicólogo de la salud

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Trabajo interdisciplinario**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Biopsicosocial**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Ámbito hospitalario**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Grabación.**

1. Describa para usted ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
2. ¿Para usted hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud?
3. ¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud en su vida profesional?
4. Para usted, ¿Cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de la salud dentro de la Clínica Corpas?
5. ¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?
  - ¿son importantes para usted dichas labores en su área de trabajo?
6. ¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud?  
¿cuántas veces lo involucra a la semana?

## Anexo participante número uno

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

### Entrevista estructurada

¿A qué área de la Clínica Juan B. Céspedes pertenece?

- Ginecología
- Psiquiatría

¿Cuál es su profesión? Psicólogo

Título de palabras:

Escriba en los espacios espacios en punto de una sobre las siguientes frases:

Psicología clínica

- Psicología de la salud que
- a recarga de aspectos de psicología y fisiología

Salud mental

- Estado de equilibrio de
- una persona y su entorno

Psicología de la salud

- Psicología de la salud, los
- comportamientos y actitudes de
- una persona

Psicología intervencionista

- El trabajo interdisciplinario en
- conjunto con la ayuda de otros
- profesionales

Biopsicosocial

- Es la unión de 3 aspectos
- los biológicos, sociales y psicológicos

Salud biopsicosocial

- Es una entidad que cambia con
- el estado psicológico de la salud

*Entrevista participante número uno.*

### ***Participante residente de pediatría***

Pregunta 1.

- **Investigadora:** Listo
- **Participante:** *Hee bueno para la diferencia entre un psicólogo clínico y de salud es que... si no estoy mal el clínico se encarga de la parte de investigación y la salud es que el brinda más un acompañamiento cuando siente que tiene problemas*

Pregunta 2.

- **Participante:** *¿Otra vez, esta? a ok*
- **Participante:** *Sí pues la diferencia entre un psicólogo clínico y un de salud sería que el de la salud, cómo había mencionado anteriormente es entonces que el de la salud ósea se encarga de brindarle un acompañamiento cómo semanal cuando uno va al psicólogo, a diferencia a clínico que creo que sería otro ámbito que cómo haciendo nose trabajo de investigación*

Pregunta 3.

- **Investigadora:** *¿Para usted es importante el psicólogo clínico y de la salud?*
- **Participante:** *Sí creo que es importante, siempre valorar la parte mental en una persona, porque va muy ligado a la salud, de la persona*

Pregunta 4.

- **Participante:** *¿Para usted como se representa el rol del psicólogo clínico de la salud dentro de la clínica N Corpas?*  
*Hee Bueno pues, el psicólogo de la salud pues dentro de la universidad contábamos con un psicólogo el cual le brinda a uno acompañamiento, si se siente atrasado en*

*materias que no comprende o con problemas y la para el clínico no estoy segura la verdad.*

Pregunta 5.

- **Participante:** *¿Para usted qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Juan N Corpas? ¿Son importantes para usted dichas labores?*

*Pues el de la salud cumple las funciones de brindarle a uno apoyo, acompañamiento en dado caso que uno lo necesite. Y pues si creo que es importante*

Pregunta 6.

- **Participante:** *¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? Hee personalmente*

- **Investigador:** Si

- **Participante:** *Hee pues sí, personalmente, si he ido al psicólogo, en varias ocasiones en mi vida, cuando no me he sentido bien emocionalmente o mentalmente y ya.*

- **Investigador:** *¿Cuántas veces lo involucra a la semana?*

- **Participante:** *No*

## Anexo participante número dos

### Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan N. Corpes pertenece?

- Ginecología
- Pediatría

¿Cuál es su profesión? Pediatra

#### Nombre de palabras.

Escribe en los siguientes espacios su punto de vista sobre los siguientes temas:

#### Psicólogo clínico

- Ayuda
- Ortoterapia

#### Salud mental

- Bienestar
- \_\_\_\_\_

#### Psicólogo de la salud

- Ayuda
- Comport

#### Trabajo interdisciplinario

- Equipo
- Colaboración

#### Biopsicosocial

- Fabano
- \_\_\_\_\_

#### Ámbito hospitalario

- Trabajo
- \_\_\_\_\_

*Entrevista participante número dos.*

*Participante de Médico pediatra.*

Pregunta 1.

- **Investigadora:** Para tí, ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *un psicólogo clínico es aquel que evalúa, previene y está atento de todo lo que el entorno del ámbito laboral, en el caso de nosotros que es el ámbito de la salud y prevención de enfermedades.*

Pregunta 2

- **Investigadora:** Para ti ¿hay alguna diferencia entre psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *No, creo que debe ser lo mismo, porque el clínico se mueve en el ámbito de la salud*

Pregunta 3.

- **Investigadora:** Para ti ¿es importante el psicólogo clínico y de la salud en tu vida profesional?
- **Participante:** *Si, completamente importante*
- **Investigadora:** ¿Por qué?
- **Participante:** *porque en realidad el personal de salud estamos expuestos también a trastornos de salud mental y se ve afectada nuestra salud, además de eso son quienes ayudan a prevenir promover y fomentar una salud adecuada en el ámbito.*

Pregunta 4.

- **Investigadora:** ¿Cómo representas o piensas que es el rol del psicólogo clínico y de salud dentro de la clínica Corpas?

- **Participante:** *Pienso que la psicóloga que está con nosotras hace un excelente trabajo, a veces pienso que en realidad es mucho trabajo para una sola persona, pienso que deberíamos reforzar un poquito más o ampliar el equipo de psicología, estamos un poquito deficientes en ese espacio.*

Pregunta 5.

- **Investigadora:** Para ti ¿qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?
- **Participante:** *Da apoyo, prevención, información, orientación y educación sobre la salud mental y sobre los diferentes diagnósticos”*

Pregunta sub 5.

- **Investigadora:** ¿Consideras que son importantes estas labores?
- **Participante:** *Completamente importantes*

Pregunta 6.

- **Investigadora:** ¿Alguna vez has trabajado con psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *Si*
- **Investigadora:** *Aquí en la clínica*
- **Participante:** *Si*

Pregunta sub 6

- **Investigadora:** ¿Cuántas veces te involucras a la semana o de forma diaria?
- **Participante:** *De una a dos veces por semana aproximadamente.*

## Anexo participante número tres

### Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan M. Céspedes pertenece?

- Ginecología
- Parto

¿Cuál es su profesión? Residente Medicina Familiar

Nombre de población:

Escribe en las siguientes opciones su punto de vista sobre las siguientes frases:

Privilegio clínico

- Apoyo
- Reserva

Salud mental

- Biopsicosis
- Calidad

Psicología de la salud

- Ayuda
- Apoyo Diagnóstico

Trabajo interdisciplinario

- Trabajo Grupal
- Equipo

Manejo social

- Experiencia
- Intervención

Análisis hospitalario

- Intranquilidad
- \_\_\_\_\_

***Entrevista participante número tres.***

***Participante residente de pediatría***

Pregunta 1.

- ***Investigadora:*** Describa para usted, ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
- ***Participante:*** *Un psicólogo es aquel que me da un apoyo incondicional dentro del ámbito hospitalario para el manejo con mis pacientes, que los puede hacerles esa ayuda a enfrentar la situación actual de su patología, cuando son nuevos diagnósticos, cuando son e diagnósticos que puedan repercutir en la parte, en su parte social o en su persona como tal, para mí ese sería el psicólogo clínico y el psicólogo de la salud, pues sería, yo lo tenía muy relacionado, los tenía como que iban en el mismo campo si, tendrán alguna diferencia pero realmente en este momento no podría como dar.*

Pregunta 2.

- ***Investigadora:*** Eso nos desliza para la segunda pregunta para usted ¿hay alguna diferencia entre psicólogo clínico y de la salud?
- ***Participante:*** *Debe de tener la diferencia, pero realmente ahorita no te podría decir si la tiene o no la tiene.*

Pregunta 3.

- ***Investigadora:*** Para usted ¿es importante el psicólogo clínico y de la salud en tu vida profesional?
- ***Participante:*** *Sí pues yo me he apoyado mucho en la parte de psicología clínica con mis pacientes cuando trabajaba anteriormente y les buscaba como el apoyo para mis pacientes, para ayudarme a comunicar noticias, para ayudarme a comunicar*

*diagnósticos que podrían ser fuertes y pudieran generar alguna situación especial en cada uno de los pacientes".*

Pregunta sub 6

- **Investigadora:** ok según lo que me reportas ¿Cuántas veces a la semana podrías decir que incluyes al psicólogo clínico y de la salud en tu labor profesional?
- **Participante:** *Aquí no lo he incluido pero cuando estaba trabajando realmente si lo incluía diario , porque era el manejo que le dábamos para algunos tipos de paciente, que por ejemplo hay enfermedades de transmisión sexual lo incluíamos o enfermedades oncológicas, incluso también estábamos trabajando y lo empezamos a incluir con enfermedades crónicas que para muchas personas lo que es la hipertensión y la diabetes, les ocasiona, al enterarse de ese diagnóstico les ocasiona algún tipo de trauma como ellos lo expresaban. Entonces tratábamos también para darle ese tipo de diagnóstico o noticia de los nuevos diagnósticos incluirlo.*

Pregunta 4

- **Investigadora:** Ok, vale para usted ¿Cómo se representa el rol del psicólogo clínico y de salud dentro de la clínica Corpas?
- **Participante:** *Pues son, el rol que ellos tienen es como en el apoyo en este momento que le damos a los pacientes, en general cuando hay nuevos diagnósticos que para ellos son difíciles de presentar o cuando ya los requerimos en estos momentos en pediatría o en los que son los maltratos o en los que son códigos blancos, ese es el manejo que le estamos dando en ese servicio. Pero en los otros servicios que he rotado se ha manejado más que todo cuando son diagnósticos que le puedan generar*

*alguna situación en especial en la vida diaria a los pacientes, como los pacientes con oncología o enfermedades de transmisión sexual.*

#### Pregunta 6

- **Investigadora:** ok ¿Alguna vez has trabajado con psicólogo clínico y de la salud?, bueno ya me respondiste que sí
- **Participante:** Sí

#### Pregunta 5

- **Investigadora:** ¿Para usted qué labores cumple como fijas el psicólogo aquí en la Corpas?
- **Participante:** *Se está dando apoyo más que todo a los pacientes, lo que yo he visto que se está haciendo, el apoyo en las intervenciones a ciertas situaciones de cada uno de los pacientes y que veamos como tal que sea necesario que ellos intervengan y que ya se nos sale de las manos de la parte médica.*

#### Pregunta sub 5

- **Investigadora:** ¿Tú considerarías entonces importantes estas labores en tu área de trabajo?
- **Participante:** *Si a mí me parece que es importante, porque estamos un grupo interdisciplinar y siempre para mí siempre ha sido no solamente es el médico sino que se debe tener también el apoyo de alguien que nos ayude a enfrentar las situaciones y que tengan otras perspectivas que nosotros no lo tenemos, nosotros tenemos más la perspectiva clínica pero la parte mental, la parte como tal de lo social lo puede tener el psicólogo que nosotros no lo tenemos en el momento.*

## Anexo participante número cuatro

### Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan N. Corza pertenece?

- Ginecología
- Pediatría

¿Cuál es su profesión? Enfermera

Nombre de palabras.

Escribe en los siguientes espacios su punto de vista sobre los siguientes temas:

Psicólogo clínico

- Contacto directo con pacientes
- Orientación oportuna

Salud mental

- Bienestar psicológico
- Estabilidad emocional

Psicólogo de la salud

- Orientación ambulatoria del pte.
- Atención integral (patologías psicológicas)

Trabajo interdisciplinario

- Consenso con todos los especialistas
- Garantizar adherencia al tto.

Bio-psico-social

- entorno en general
- Manejo integral del pte.

Ámbito hospitalario

- Área Clínica
- Manejo o tto farmacológico

*Entrevista participante número cuatro.*

*Participante enfermera de ginecología*

Pregunta 1.

- **Investigadora:** Primera pregunta, Describa para usted, ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** Mmmmm, Un psicólogo clínico y de salud es el del día a día, el ir a escuchar, dar manejo y seguimiento y direccionamiento según el estado del paciente

Pregunta 2.

- **Investigadora:** Segunda pregunta
- **Participante:** ¿Para usted hay diferencia entre un psicólogo clínico y uno de la salud? *Pues hay muy poca diferencia, pues los dos van orientados a la atención integral del paciente y los dos buscan el fin de evitar y seguir un buen final del paciente*

Pregunta 3.

- **Participante:** *¿Porque es importante el psicólogo clínico y de la salud?*  
*Me parece importante la orientación que nos dan los psicólogos, me parece que ayuda mucho al mantenimiento y la prevención de enfermedades mentales, que no todos tenemos la capacidad de escuchar cómo los hace psicología en orientar a las personas, entonces me parece que es muy importante*

Pregunta 4.

- **Participante:** *¿Cómo se representa el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?*

*En este caso, Magnolia me parece excelente, la admiro cómo profesional, me parece que hace muy bien su trabajo, me gusta escucharla hablar con los pacientes y con los familiares, me parece que da buenas orientaciones y enfoca bien, sabe llegar a la gente que es lo importante y saber cómo darle el manejo adecuado*

Pregunta 5.

- **Participante:** *¿Qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?*

*La orientación, el apoyo, no solo es escuchar sino el orientar y direccionar al personal y paciente, no solo me quede con lo escuche o lo que me contaron, sino que lo orientamos, lo ayudamos, lo direccionamos y aseguramos que esa persona se garantice cómo su futuro integral en salud mental, no lo dejamos botado, cómo bueno váyase para la casa que ya lo atendimos.*

Pregunta 6.

- **Participante:** *¿Alguna vez has trabajado con un psicólogo clínico y de la salud? y ¿Cuántas veces lo involucra a la semana?*

*Con Magnolia, Cada vez que puedo, igual es una persona que siempre está dispuesta a escuchar y atender a cualquier llamado, cuantas veces no se no y contado igual 2 o 3 veces por semana yo creería*

## Anexo nube de palabras participante número cinco

### Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan N. Corpas pertenece?

- Ginecología
- Pediatría

¿Cuál es su profesión? auxiliar de enfermería

#### Nube de palabras:

Escriba en los siguientes espacios su punto de vista sobre las siguientes áreas:

##### Psicólogo clínico

- velocidad, apoyo psicológico,
- motivo, emociones deprecian.

##### Salud mental

- entendimiento.
- \_\_\_\_\_

##### Psicólogo de la salud

- carga laboral
- carga emocional

##### Trabajo interdisciplinario

- Educación, enseñanza
- responsabilidad

##### Suplemental

- economía, trabajo social.
- \_\_\_\_\_

##### Ámbito hospitalario

- no sujeta a los,
- trabaja con amor

*Entrevista participante número cinco.*

*Participante auxiliar de enfermería ginecología*

Pregunta 1.

- **Investigadora:** A mí me gustaría saber, para tí, ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *Es la doctora a la que se le da la valoración de que algún paciente tenga alguna dificultad, que la materna tenga problemas con su familia, en su etapa de embarazo entra en una etapa de depresión porque el papito se fue y la deja sola, entonces piden trabajo social para que sea valorada por el estado en el que está actualmente.*

Pregunta 2.

- **Investigadora:** Para ti ¿hay alguna diferencia entre psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *Sí claro, el clínico es el que está directamente más con el paciente, directamente que está acá en la clínica al que está en un consultorio, es diferente*

Pregunta 3

- **Investigadora:** Para ti ¿es importante el psicólogo clínico y de la salud en tu vida profesional?
- **Participante:** *Sí bastante*
- **Investigadora:** *¿por qué?*
- **Participante:** *porque uno siente la necesidad de expresarse, desahogarse con una persona de su trabajo, que no con un familiar, sino siente más confianza con el médico que trabaja como psicólogo, como una experiencia, como un confidente para desahogarse de toda la carga.*

#### Pregunta 4

- **Investigadora:** ¿Cómo representas o piensas que es el rol del psicólogo clínico y de salud dentro de la clínica Corpas?
- **Participante:** *Excelente, muy bueno, es una doctora que tiene su vocación, su carisma, su entrega, es un ser humano que tienen muy buena capacidad, tiene un corazón muy grande muy bueno, para su trabajo que hace aquí actualmente.*

#### Pregunta 5

- **Investigadora:** Para ti ¿qué labores cumple el psicólogo clínico y de la salud en la clínica Corpas?
- **Participante:** *Acompañamiento familiar cuando hay traslado para paciente de bienestar familiar, cuando hay maltrato entre familias, cuando hay códigos ella es el apoyo más grande, cuando hay códigos blancos.*

#### Pregunta sub 5

- **Investigadora:** ¿Consideras que son importantes estas labores?
- **Participante:** *Si, son importantes, todos para mi concepto en la institución si es importante”*

#### Pregunta 6

- **Investigadora:** ¿Alguna vez has trabajado con psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *¿no, acá con la doctora pero que trabaje con el servicio de ella...?*
- **Investigadora N:** De manera conjunta, digamos si ves alguna mamita...
- **Participante:** *Así claro, uno reporta, le dice uno a la doctora, mire tal paciente está deprimida, nadie viene a visitarla, tiene un embarazo de alto riesgo, se pone más deprimida, ella valora a los pacientes.*

Pregunta sub 6

- **Investigadora N:** Teniendo en cuenta eso, ¿Cuántas veces a la semana te involucras con ella?
- **Participante:** *La veo todos los días, ella va y pregunta, da las rondas y la veo muy seguido, es a la única a la que le avisamos siempre todo.*

Anexo participante número seis

Entrevista semiestructurada

¿A qué área de la Clínica Juan M. Céspedes pertenece?

- Ginecología
- Pediatría

¿Cuál es su profesión?

*Patricia Rodríguez*  
*Psicóloga familiar.*

Nombre de palabras.

Escriba en los siguientes espacios su punto de vista sobre las siguientes frases:

Psicólogo clínico

- Apoyo
- Interdisciplinario.

Salud mental

- Abolida
- Precaria.

Psicólogo de la salud

- Profesional
- Apoyo.

Trabajo interdisciplinario

- Real
- Conjunto

Enfoque

- Integral
- holístico

Atención hospitalaria

- Clásica
- Hospitalaria

*Entrevista participante número seis.*

*Participante residente de ginecología*

Pregunta 1.

- **Investigadora:** Me gustaría saber, para tí, ¿qué es un psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *Pues el psicólogo clínico es el que por su papel acá en la clínica, entonces es el que ve pacientes, bueno no necesariamente ver pacientes en la clínica porque pueden hacer consulta externa, pero es el que ve pacientes, el que es o una ayuda o es una ayuda para el psiquiatra o en los pisos de los servicios el que le da servicio consulta psicológica a los pacientes o en consulta externa, entonces es el psicólogo que se enfoca en manejar pacientes y que es un apoyo o un manejo conjunto con psiquiatría o con el servicio tratante.*

Pregunta 2.

- **Investigadora:** Para ti ¿hay alguna diferencia entre psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** *No yo pensaba que eso era lo mismo, porque pues porque son, no no la verdad nunca había escuchado de psicólogo de la salud siempre he escuchado de psicólogo clínico es la primera vez que escucho ese término".*

Pregunta 3.

- **Investigadora:** Para ti ¿es importante el psicólogo clínico y de la salud en tu vida profesional?
- **Participante:** Es que, de acuerdo a lo que me estás preguntando serían cosas diferentes entonces no sé qué es de la salud.
- **Investigadora:** Pues digamos en este caso psicólogo clínico en tu vida profesional.

- **Participante:** *A sí claro, sí uno se apoya mucho, porque es por ejemplo cuando son pacientes con los cuales, a ósea son varios los escenarios en los que el psicólogo clínico, en los que se requiere el psicólogo clínico, cuando es un paciente difícil abordaje, que es un paciente que no permite la valoración médica entonces se llama al apoyo psicológico, o cuando es un paciente con una red de apoyo difícil de abordar también se requiere el apoyo psicológico, cuando es un paciente que está en una situación emocional difícil también se requiere el apoyo psicológico, entonces no es sólo desde la parte médica sino también desde la parte como de gestión de la atención médica que se requiere el manejo del psicólogo clínico, la presencia".*

#### Pregunta 4

- **Investigadora:** *Ok ¿Cómo representas el rol del psicólogo clínico en la clínica Corpas?*
- **Participante:** *Pues yo sé que la psicóloga es la doctora la psicóloga Magnolia si?*
- **Investigadora:** *Si*
- **Participante:** *¿Pues nosotros como lo represento?*
- **Investigadora:** *Ósea como crees que es ese rol dentro de la clínica*
- **Participante:** *Pues es que lo que te estoy entendiendo es que me preguntas mi opinión sobre lo que hace Magnolia.*
- **Investigadora:** *Aa ya*
- **Participante:** *Pues yo pienso que es muy importante porque sobre todo en los servicios sensibles que son medicina interna, ginecología y pediatría, es donde más se requiere la intervención de psicología, en pediatría cuando detectamos que hay una falla en la relación de cuidador/paciente, en ginecología cuando vemos que hay*

*una vulnerabilidad de la materna o en medicina interna sobre todo cuando son pacientes con pobre red de apoyo, entonces Magnolia está supliendo las funciones, Magnolia está ejerciendo su rol como psicóloga pero también está supliendo las funciones de un trabajador social, entonces el rol de ella ahorita es muy amplio, lo ideal sería que fueran labores separadas, pero pues es un rol muy importante y nosotros nos apoyamos mucho.*

#### Pregunta 5

- **Investigadora:** Ok entonces en este orden de ideas que labores cumpliría el psicólogo clínico en la clínica.
- **Participante:** Uno les pasa la interconsulta y ellos ven a los pacientes, les hacen seguimiento, realizan intervenciones por ejemplo si son notificaciones al ICBF o seguimiento intrahospitalario o indican si hay que remitir al paciente a salud mental e les hacen terapia psicológica, psicoterapia, es lo que yo y visto que hacen.

#### Pregunta sub 5

- **Investigadora:** ¿Consideras que son importantes esas labores?
- **Participante:** Sí claro porque son requerimientos, es que hay está una de las preguntas que tú tienes que el paciente es un bienestar biopsicosocial, entonces hay está el rol psico y social del bienestar del paciente".

#### Pregunta 6

- **Investigadora:** ¿Alguna vez has trabajado con psicólogo clínico y de la salud?
- **Participante:** ¿no, nunca um que haya trabajado en instituciones donde haya psicólogos?
- **Investigadora:** Si

- *Participante: Sí siempre*

Pregunta sub 6

- *Investigadora: y digamos si tienes a un paciente lo remites con qué frecuencia*
- *Participante: No, no sé decirte la frecuencia, pues lo remito, pero no son tantas son más bien poquitos por lo general, pero como una frecuencia de cada semana o algo no, por ahí al mes unos dos, tres yo creo afortunadamente no es tan frecuente*

