

PASANTIA

INTEGRANTE:

DIANA CAROLINA DELGADO SANTOS

DOCENTE:

ANGEL ALBERTO VARON QUIMBAYO

PROGRAMA INGENIERIA EN SISTEMAS
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA

2022

Tabla de contenido

1 TÍTULO DEL PROYECTO	3
1.1 Misión	3
1.2 Visión	3
1.3 Ubicación	3
2 RESUMEN	4
3 INTRODUCCIÓN	5
4 PROYECTO A IMPLEMENTAR Y ÁREA	6
4.1 Justificación	6
4.2 Objetivos General	6
4.3 Objetivo específico	6
5 PROBLEMA	7
5.1 Metodología a utilizar	7
6 MARCO TEÓRICO	8
7 CONCLUSIONES	37
8 GLOSARIO	38
9 REFERENCIAS	40

1 TÍTULO DEL PROYECTO

Modulo de gestión de clientes – Kairos

1.1 Misión

Facilitamos las relaciones entre las organizaciones y sus clientes, mediante el diseño e implementación de soluciones innovadoras para los procesos de atención y comunicación.

1.2 Visión

Lograremos el crecimiento integral de las personas y de la organización, a través del desarrollo del negocio de la tecnología con alto nivel de innovación para procesos de atención y comunicación del cliente.

1.3 Ubicación

Calle 36 N 24-38 Bogotá – Colombia

2 RESUMEN

Este módulo de información cliente en la aplicación de kairos, permitirá gestionar de manera más eficiente los permisos de edición y lectura a la documentación, se pueden enlazar algunos campos del formato con otros sistemas que controlan proyectos, se puede tener trazabilidad sobre las modificaciones al formulario, se puede tener un documento “vivo” que cuente en tiempo real con toda la información vital que se debe salvar de los sistemas implementados en los clientes.

3 INTRODUCCIÓN

Se crea un módulo de información cliente con los campos necesarios al momento de hacer la consulta de información de cada uno, en donde se selecciona una orden para que así traiga información relacionada (orden, cliente, proyecto, aplicación, etc.)

Con esto se logra mantener la información actualizada de los clientes con el fin de facilitar la implementación de proyectos.

4 PROYECTO A IMPLEMENTAR Y ÁREA

Módulo de Información Cliente y área Gerencia de Proyectos.

4.1 Justificación

La información de los clientes es manejada a través de un formato en Excel y es almacenado en carpetas de proyectos, el acceso y las acciones sobre estas carpetas son limitados. En caso de que se deba hacer algún tipo de consulta al documento se debe recurrir a la solicitud de permisos y a la instalación del software que gestiona el repositorio de carpetas de proyectos.

Las distintas áreas que interactúan con el cliente tienen su propio documento y su propia información del cliente con este proyecto se dejara un único repositorio para que todos puedan acceder y actualizar si es necesario.

4.2 Objetivos General

- Diseñar un módulo que permita gestionar la información de cada cliente.

4.3 Objetivo específico

- Crear un formulario de una manera sencilla en la cual se pueda agregar o relacionar la información que se tiene en el momento de la implementación de un proyecto en un cliente.
- Definir la prioridad de cada uno de los campos solicitados.
- Crear una vista en la cual se pueda visualizar la información que el cliente maneja.
- Identificar la relación que puede tener cada uno de los clientes con sus órdenes.

5 PROBLEMA

El problema que se presenta diariamente es que no se tiene de forma centralizada la información de los clientes ya que se maneja más de un documento en excel con información relevante, esto provoca duplicidad de información y demoras en la ejecución y desarrollo de nuevas soluciones para cada uno de ellos.

5.1 Metodología a utilizar

Se utilizó la metodología Scrum ya que se establecen las actividades a cumplir en un tiempo específico.

6 MARCO TEÓRICO

1. Actividad: Levantamiento de requerimientos.

- **Descripción:** Se realiza el levantamiento de información de los requerimientos a desarrollar en la aplicación.
- **Fecha:** 16/09/2021 a 21/10/2021
- **Soporte**

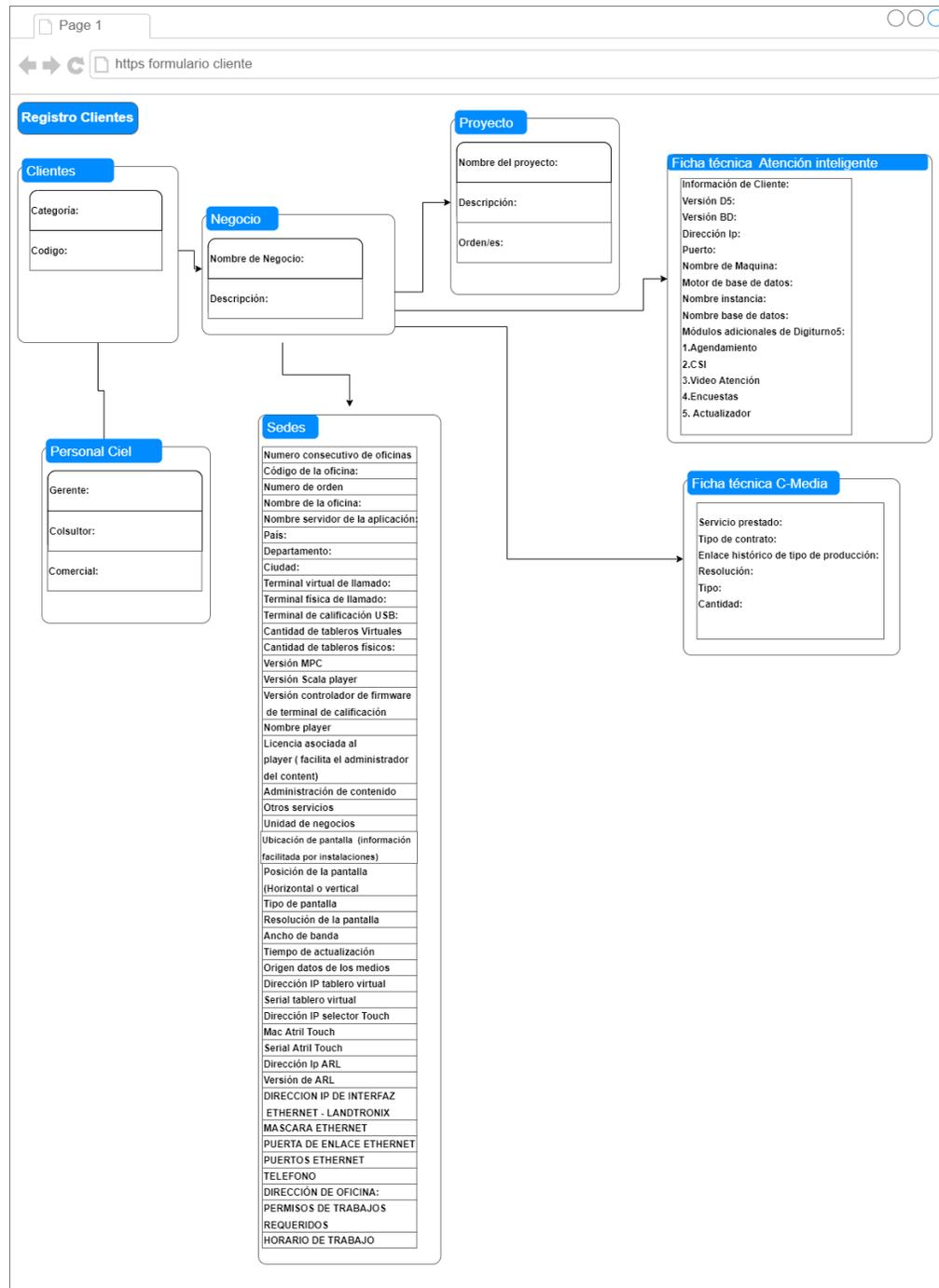
CUADRO DE CONTROL DE INSTALACIONES												
										CODIGO	DO6037	
										VERSION	1	
										EMISION	27/09/2020	
Nombre del Proyecto	SALAS EN SILENCIO			OPA/OS/ALQ/INT			VARIAS					
Cliente	COLSUBSIDIO											
Gerente de Proyecto:	ANA LUCIA DIAZ											
Consultor												
Ingeniero de Implementación	CAMILO ALEJANDRO SANCHEZ											
Fecha de elaboración (dd/mm/aaaa):	05/03/2020	Elaborado por			CAMILO ALEJANDRO SANCHEZ							
Control de Versiones del Documento												
Versión	Fecha: dd/mm/aaaa	Descripción Cambio			Solicitado por			Elaborado Por				

Digítamo	Tipología	Versión DB Médicos Centralizado	Versión BD	Dirección IP y Puerto	Nombre de Máquina	Motor de Base de Datos	Nombre Instancia	Nombre Base de Datos	Versión de la expansión	Software puente serial
Digítamo 6	Centralizado	Digítamo 5.3.0	10.99	192.168.50.199.8870	AAAA	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo6		
Digítamo 7	Centralizado	Digítamo 5.3.0	10.99	192.168.50.199.8870	BBBB	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo7		
Digítamo 8	Distribuido sin central	Digítamo 5.3.0	10.99	192.168.50.199.8870	CCCC	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo8		
Digítamo 9	Distribuido sin central	Digítamo 5.3.0	10.99	192.168.50.199.8870	DDDD	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo9		
MÓDULOS ADICIONALES A DIGITUPANO 5		Versión de APP	Versión BD	Dirección IP y Puerto	Nombre de Máquina	MOTOR DE BASE DE Datos	Nombre Instancia	Nombre Base de Datos		
		12.H	10.29	192.168.50.199.8882	WPAPDIGICR1	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo9DV		
MÓDULOS ADICIONALES A DIGITUPANO 5		Tipo de agendamiento	Versión Agendamiento	Versión BD	Dirección IP y Puerto	Nombre de Máquina	MOTOR DE BASE DE Datos	Nombre Instancia	Nombre Base de Datos	
		Video atención	12.14	10.29	192.168.50.199.8882	WPAPDIGICR1	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo9DV	
CSI		Versión de CSI	Versión BD	Dirección IP y Puerto	Nombre de Máquina	MOTOR DE BASE DE Datos	Nombre Instancia	Nombre Base de Datos		
		13.0	12.0	192.168.50.199.8881	WPAPDIGICR1	SQL SERVER 2017	VPDBOIGICR2	CMIDigítamo9CSI		
ASPECTO		N° Licencia	Versión	Fecha Vencimiento Mantenimiento	URL					
		Content Manager o magnifico server etc.	11.03.07	09/02/2020	190.248.45.82:8082/ContentManager					
SCALA O LA APLICACION DIGITAL (SIGNAGE RESPECTIVA)		Motor de Base de Datos								

NÚMERO ORIENTATIVO DE OFICINAS	CÓDIGO DE LA OFICINA	NÚMERO DE ORDEN CEALC, COPA	NOMBRE DE LA OFICINA	NOMBRE SERVIDOR DE APLICACIÓN	PAIS	DEPARTAMENTO	CIUDAD	TERMINAL VIRTUAL DE LLAMADO	TERMINAL FÍSICA DE LLAMADO	TERMINALES DE CALIFICACION USB	CANTIDAD DE TABLETS VIRTUALES	CANTIDAD TABLETS FÍSICAS
1	Id1		1 DE MAYO	AAAA	COLOMBIA	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ	41		0	4	
2	Id2		CALLE 26	AAAA	COLOMBIA	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ	84		0	4	
3	Id3		GIRARDOT	BBB	COLOMBIA	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	39		0	3	
4	Id4		MAZUREN	BBB	COLOMBIA	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ	54		0	3	
5	Id5		PORVENIR	BBB	COLOMBIA	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ	52		0	2	

2. Actividad: Diseño de creación de formulario

- **Descripción:** Se realiza el levantamiento de información de los requerimientos a desarrollar en la aplicación.
- **Fecha:** 21/10/2021 a 05/11/2021
- **Soporte**



3. **Actividad:** Diseño de Tablas y relaciones de la base de datos.

- **Descripción:** Se realiza el diseño y creación de tablas con la información de los requerimientos (cliente, negocio, usuario, oficinas, proyecto, información atención inteligente, información C-Media, aplicaciones, aplicación x negocio.
- **Fecha:** 05/11/2021 a 19/11/2021
- **Soporte**

```
Use Kairos;
Create table Cliente
(
  IdCliente int not null PRIMARY KEY,
  Nombre varchar(70) not null,
  Nit varchar(50) null,
  TipoCliente varchar(10) null,
  ImagenCliente varchar(max) null,
)

Create table Negocio
(
  IdNegocio int not null PRIMARY KEY,
  IdCliente int not null,
  Constraint fk_IdCliente FOREIGN KEY (IdCliente) References Cliente (IdCliente),
  NombreNegocio varchar(70) not null,
  Descripción varchar(60) null,
)

Create table Usuario
(
  IdUsuario int not null PRIMARY KEY,
  IdCliente int not null,
  IdTipoDocumento int not null,
  NumeroDocumento varchar(15) not null,
  PrimerNombre varchar(30) not null,
  SegundoNombre varchar(30) not null,
  PrimerApellido varchar(30) not null,
  SegundoApellido varchar(30) null,
  Activo bit not null,
  IdRol int not null,
  Contraseña varchar(120) not null,
  IdCargo int not null,
  IdProceso Smallint not null,
  LiderProceso bit not null,
```

SQLQuery9.sql - PCIPARADA/DIANAD.Kairos (sa (75)) - Microsoft SQL Server Management Studio

```

Create table Usuario
(
  IdUsuario int not null PRIMARY KEY,
  IdCliente int not null,
  IdTipoDocumento int not null,
  NumeroDocumento varchar(15) not null,
  PrimerNombre varchar(30) not null,
  SegundoNombre varchar(30) not null,
  PrimerApellido varchar(30) not null,
  SegundoApellido varchar(30) null,
  Activo bit not null,
  IdRol int not null,
  Contraseña varchar(120) not null,
  IdCargo int not null,
  IdProceso Smallint not null,
  LiderProceso bit not null,
  Correo varchar(40) null,
  Token varchar(350) null,
  Constraint fk_IdClienteUsuario FOREIGN KEY (IdCliente) References Cliente (IdCliente),
)

Create table Oficinas
(
  IdOficinas int not null PRIMARY KEY,
  IdCliente int not null,
  IdNegocio int not null,
  Constraint fk_IdClienteOficinas FOREIGN KEY (IdCliente) References Cliente (IdCliente),
  Constraint fk_IdNegocio FOREIGN KEY (IdNegocio) References Negocio (IdNegocio),
  CodigoOficina varchar(60) null,
  NumeroOrden varchar(10) null,
  NombreOficina varchar(70) null,
  NombreServidorAplicación varchar(60) null,
  País varchar(40) null,
  Departamento varchar(40) null,

```

110 % | Connected (1/1) | PCIPARADA/DIANAD (15.0 RTM) sa (75) Kairos 00:00:00 0 rows

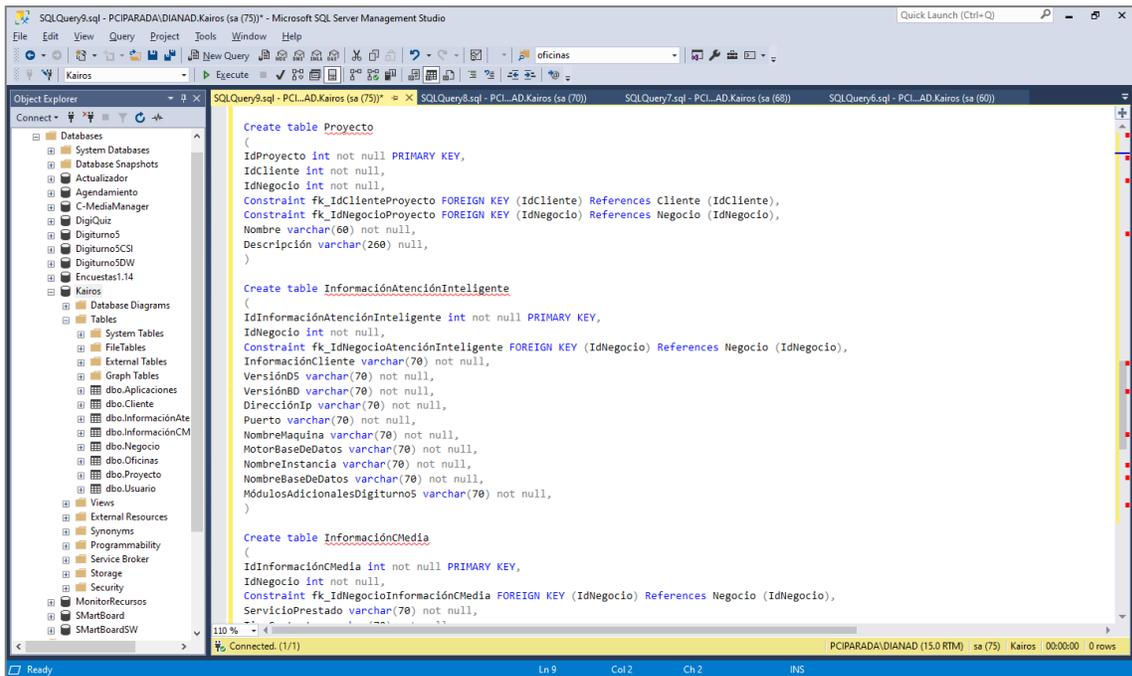
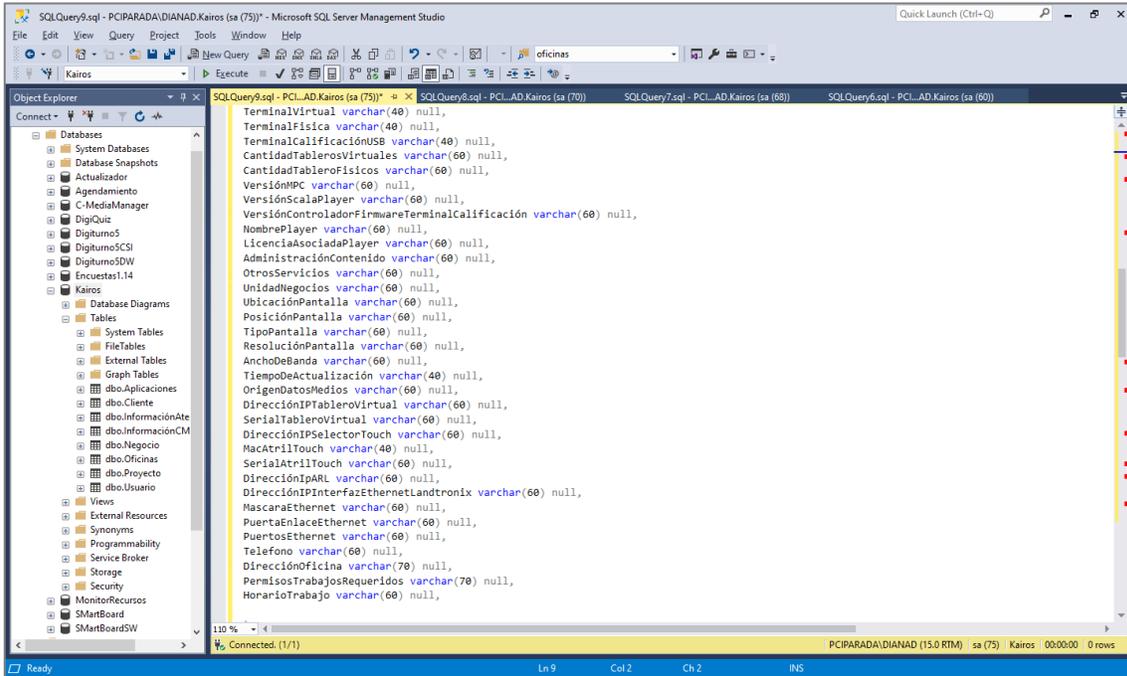
SQLQuery9.sql - PCIPARADA/DIANAD.Kairos (sa (75)) - Microsoft SQL Server Management Studio

```

Create table Oficinas
(
  IdOficinas int not null PRIMARY KEY,
  IdCliente int not null,
  IdNegocio int not null,
  Constraint fk_IdClienteOficinas FOREIGN KEY (IdCliente) References Cliente (IdCliente),
  Constraint fk_IdNegocio FOREIGN KEY (IdNegocio) References Negocio (IdNegocio),
  CodigoOficina varchar(60) null,
  NumeroOrden varchar(10) null,
  NombreOficina varchar(70) null,
  NombreServidorAplicación varchar(60) null,
  País varchar(40) null,
  Departamento varchar(40) null,
  Ciudad varchar(40) null,
  TerminalVirtual varchar(40) null,
  TerminalFisica varchar(40) null,
  TerminalCalificaciónUSB varchar(40) null,
  CantidadTablerosVirtuales varchar(60) null,
  CantidadTablerosFísicos varchar(60) null,
  VersiónMPC varchar(60) null,
  VersiónScalPlayer varchar(60) null,
  VersiónControladorFirmwareTerminalCalificación varchar(60) null,
  NombrePlayer varchar(60) null,
  LicenciaAsociadaPlayer varchar(60) null,
  AdministraciónContenido varchar(60) null,
  OtrosServicios varchar(60) null,
  UnidadNegocios varchar(60) null,
  UbicaciónPantalla varchar(60) null,
  PosiciónPantalla varchar(60) null,
  TipoPantalla varchar(60) null,
  ResoluciónPantalla varchar(60) null,
  AnchoDeBanda varchar(60) null,
  TiempoDeActualización varchar(40) null,
  OrigenDatosMedios varchar(60) null,

```

110 % | Connected (1/1) | PCIPARADA/DIANAD (15.0 RTM) sa (75) Kairos 00:00:00 0 rows



```
SQLQuery9.sql - PCIPARADA\DIANAD.Kairos (sa (75)) - Microsoft SQL Server Management Studio
Quick Launch (Ctrl+Q)
File Edit View Query Project Tools Window Help
New Query
oficinas
Kairos
Execute
SQLQuery9.sql - PCL_AD.Kairos (sa (75))
SQLQuery8.sql - PCL_AD.Kairos (sa (70))
SQLQuery7.sql - PCL_AD.Kairos (sa (68))
SQLQuery6.sql - PCL_AD.Kairos (sa (60))

Object Explorer
Connect
Databases
System Databases
Database Snapshots
Actualizador
Agendamiento
C-MediaManager
DigQuiz
DigiturnoS
DigiturnoSCSI
DigiturnoSDW
Encuestas1.14
Kairos
Database Diagrams
Tables
System Tables
FileTables
External Tables
Graph Tables
dbo.Aplicaciones
dbo.Cliente
dbo.InformaciónAte
dbo.InformaciónCM
dbo.Negocio
dbo.Oficinas
dbo.Proyecto
dbo.Usuario
Views
External Resources
Synonyms
Programmability
Service Broker
Storage
Security
MonitorRecursos
SMartBoard
SMartBoardSW

Create table InformaciónCMedia
(
  IdInformaciónCMedia int not null PRIMARY KEY,
  IdNegocio int not null,
  Constraint fk_IdNegocioInformaciónCMedia FOREIGN KEY (IdNegocio) References Negocio (IdNegocio),
  ServicioPrestado varchar(70) not null,
  TipoContrato varchar(70) not null,
  EnlaceHistóricoTipoProducción varchar(70) not null,
  Resolución varchar(70) not null,
  Tipo varchar(70) not null,
  Cantidad varchar(70) not null,
)

Create table Aplicaciones
(
  IdAplicaciones int IDENTITY(1,1) NOT NULL,
  NombreAplicaciones varchar(70) not null,
  Descripción varchar(260) null
  Constraint pk_Aplicaciones PRIMARY KEY CLUSTERED,
)

Create table AplicacionesXNegocio
(
  IdAplicacionesXNegocio int not null PRIMARY KEY,
  IdNegocio int not null,
  IdInformaciónAtenciónInteligente int not null,
  IdAplicaciones int not null
  Constraint fk_IdNegocioAplicacionesXNegocio FOREIGN KEY (IdNegocio) References Negocio (IdNegocio),
  Constraint fk_IdInformaciónAtenciónInteligente FOREIGN KEY (IdInformaciónAtenciónInteligente) References InformaciónAtenciónInteligente (IdIn
  Constraint fk_IdAplicaciones FOREIGN KEY (IdAplicaciones) References Aplicaciones (IdAplicaciones),
  Activo bit not null,
  Versión varchar(70) not null,
  Puerto varchar(70) not null,
  FechaCreación datetime not null,
  FechaActualización datetime not null
)

110 %
Connected: (1/1)
PCIPARADA\DIANAD (15.0 RTM) sa (75) Kairos 00:00:00 0 rows
Ln 9 Col 2 Ch 2 INS
```

```
SQLQuery9.sql - PCIPARADA\DIANAD.Kairos (sa (75)) - Microsoft SQL Server Management Studio
Quick Launch (Ctrl+Q)
File Edit View Query Project Tools Window Help
New Query
oficinas
Kairos
Execute
SQLQuery9.sql - PCL_AD.Kairos (sa (75))
SQLQuery8.sql - PCL_AD.Kairos (sa (70))
SQLQuery7.sql - PCL_AD.Kairos (sa (68))
SQLQuery6.sql - PCL_AD.Kairos (sa (60))

Object Explorer
Connect
Databases
System Databases
Database Snapshots
Actualizador
Agendamiento
C-MediaManager
DigQuiz
DigiturnoS
DigiturnoSCSI
DigiturnoSDW
Encuestas1.14
Kairos
Database Diagrams
Tables
System Tables
FileTables
External Tables
Graph Tables
dbo.Aplicaciones
dbo.Cliente
dbo.InformaciónAte
dbo.InformaciónCM
dbo.Negocio
dbo.Oficinas
dbo.Proyecto
dbo.Usuario
Views
External Resources
Synonyms
Programmability
Service Broker
Storage
Security
MonitorRecursos
SMartBoard
SMartBoardSW

Create table AplicacionesXNegocio
(
  IdAplicacionesXNegocio int not null PRIMARY KEY,
  IdNegocio int not null,
  IdInformaciónAtenciónInteligente int not null,
  IdAplicaciones int not null
  Constraint fk_IdNegocioAplicacionesXNegocio FOREIGN KEY (IdNegocio) References Negocio (IdNegocio),
  Constraint fk_IdInformaciónAtenciónInteligente FOREIGN KEY (IdInformaciónAtenciónInteligente) References InformaciónAtenciónInteligente (IdIn
  Constraint fk_IdAplicaciones FOREIGN KEY (IdAplicaciones) References Aplicaciones (IdAplicaciones),
  Activo bit not null,
  Versión varchar(70) not null,
  Puerto varchar(70) not null,
  FechaCreación datetime not null,
  FechaActualización datetime not null
)

110 %
Connected: (1/1)
PCIPARADA\DIANAD (15.0 RTM) sa (75) Kairos 00:00:00 0 rows
Ln 139 Col 1 Ch 1 INS
```

4. Actividad: Ingresar información en tablas.

- **Descripción:** Se realiza el ingreso de información a cada una de las tablas creadas. (cliente, usuario, oficinas, proyecto, aplicaciones)
- **Fecha:** 19/11/2021 a 03/12/2021
- **Soporte**

The screenshot shows the Microsoft SQL Server Enterprise Manager interface. The Object Explorer on the left displays the database structure for 'Kairos', including tables like 'dbo.Aplicaciones'. The central query window contains the following SQL code:

```
/****** Script for SelectTopNRows command from SSMS *****/  
SELECT TOP (1000) [IdAplicaciones]  
                , [NombreAplicaciones]  
                , [Descripción]  
FROM [Kairos].[dbo].[Aplicaciones]
```

The Results pane at the bottom displays the following data:

IdAplicaciones	NombreAplicaciones	Descripción
1	Digitumo	Digitumo
2	Digitumo	Digitumo
3	DigitumoSSW	DigitumoSSW
4	CSI	CSI
5	ServicioWeb_CSI	ServicioWeb_CSI
6	VideoAtenciónCliente	VideoAtenciónCliente
7	VideoAtenciónSW	VideoAtenciónSW
8	Comunicaciones ARL- Grabación Video Atención	Comunicaciones ARL- Grabación Video Atención
9	SmartBoard	SmartBoard
10	SmartBoardSW	SmartBoardSW
11	CMediaManager	CMediaManager
12	CMediaWS	CMediaWS
13	Actualizador	Actualizador
14	AgendamientoCliente	AgendamientoCliente

The screenshot shows the Microsoft SQL Server Enterprise Manager interface. The Object Explorer on the left displays the database structure for 'Kairos', including tables like 'dbo.Cliente'. The central query window contains the following SQL code:

```
/****** Script for SelectTopNRows command from SSMS *****/  
SELECT TOP (1000) [IdCliente]  
                , [Nombre]  
                , [Nit]  
                , [TipoCliente]  
                , [ImagenCliente]  
FROM [Kairos].[dbo].[Cliente]
```

The Results pane at the bottom displays the following data:

IdCliente	Nombre	Nit	TipoCliente	ImagenCliente
-----------	--------	-----	-------------	---------------

PCIPARADA\DIANAD.Kairos1 - dbo.Cliente - Microsoft SQL Server Management Studio

Quick Launch (Ctrl+Q)

File Edit View Project Query Designer Tools Window Help

Digiturno55DW - Execute

Object Explorer

Connect

External Tables
Graph Tables
dbo.Actividad
dbo.Anticipos
dbo.Articulos
dbo.Caracteristica
dbo.Cargo
dbo.CategoriaCostos
dbo.CentrosCostos
dbo.Ciudad
dbo.Ciudades
dbo.Cliente
dbo.Departamento
dbo.Empleados
dbo.Estado
dbo.EstadoFase
dbo.EVPArchivo
dbo.EVPHistorial
dbo.EVPNota
dbo.EVPProyecto
dbo.EVPProyectoEstadoXFase
dbo.EVPProyectoXFase
dbo.EVPStatus
dbo.EVPStatusXProyecto
dbo.EVPTipoNota
dbo.Flujo
dbo.FlujoXProceso
dbo.Iote
dbo.Oficina
dbo.Paginas
dbo.PaginasRol
dbo.Pais
dbo.Permisos
dbo.PermisosRol

PCIPARADA\DIANAD...os1 - dbo.Cliente

IdCliente	Nombre	NIT	TipoCliente	ImagenCliente
1	INTERAGUA C. ...	0992153563001	Normal	NULL
2	VELANDIA ORTI...	1000800680	Normal	NULL
3	CHICA RIOS FE...	1008853-0	Normal	NULL
4	GOMEZ OSSA ...	10095995-7	Normal	NULL
5	BEJARANO PAL...	1012326574	Normal	NULL
6	URREA URREA ...	1012328239	Normal	NULL
7	CRUZ MENDIVE...	1012416844	Normal	NULL
8	VARGAS CAÑO...	1014233091	Normal	NULL
9	HOYOS BARRA...	1015404082-4	Normal	NULL
10	PRIETO GARZO...	1015462155	Normal	NULL
11	CHACON ANA ...	1018475071	Normal	NULL
12	BENITEZ OSORI...	1019015659	Normal	NULL
13	YOPASA RAMO...	1019025826-5	Normal	NULL
14	ACERO LOPEZ J...	1020723886-5	Normal	NULL
15	PARRADO PAR...	1020803116-6	Normal	NULL
16	SOTO MORENO...	1022332381	Normal	NULL
17	MORALES DIEG...	1022370571	Normal	NULL
18	NIÑO PEDRAZ...	1023000424	Normal	NULL
19	CHAPARRO PE...	1023919485	Normal	NULL
20	NOREÑA ESPITL...	1024475562	Normal	NULL
21	ALVAREZ LOPE...	10271281-1	Normal	NULL
22	LEAL MESA LE...	1030653490	Normal	NULL
23	CORDERO ROD...	1032446629	Normal	NULL
24	CORDERO ROD...	1032446629-4	Normal	NULL
25	ORJUELA BOH...	1049627274	Normal	NULL
26	SANCHEZ GOS...	1067897802-4	Normal	NULL
27	AVILA GOMEZ ...	1069731322	Normal	NULL
28	CAMELO WILLI...	1073236722	Normal	NULL

1 of 200 | Cell is Read Only.

PCIPARADA\DIANAD.Kairos1 - dbo.Usuario - Microsoft SQL Server Management Studio

Quick Launch (Ctrl+Q)

File Edit View Project Query Designer Tools Window Help

Digiturno55DW - Execute

Object Explorer

Connect

dbo.EVPTipoNota
dbo.Flujo
dbo.FlujoXProceso
dbo.Iote
dbo.Oficina
dbo.Paginas
dbo.PaginasRol
dbo.Pais
dbo.Permisos
dbo.PermisosRol
dbo.Proceso
dbo.Proveedores
dbo.proyecto
dbo.Recurso
dbo.RegistroGastos
dbo.TipoActividad
dbo.TipoActividadXProceso
dbo.TipoComplejidad
dbo.TipoDocumento
dbo.TipoMoneda
dbo.TipoProyecto
dbo.TipoRol
dbo.UnidadesNegocios
dbo.Usuario
dbo.UsuarioXProyecto
dbo.VersionamientoCambios
dbo.visitantes
Views
External Resources
Synonyms
Programmability
Service Broker
Storage
Security

PCIPARADA\DIANAD...os1 - dbo.Usuario

IdUsuario	IdTipoDocume...	NumeroDocu...	PrimerNombre	SegundoNom...	PrimerApellido	SegundoApelli...	Activo
1	1	12345678	Ciel		Admin		True
2	1	1023009178	LUIS	ANGEL	ACEVEDO		True
3	1	52486105	MARTHA	LUCIA	ACOSTA		False
4	1	1024478040	CARLOS		ALBARRACIN		True
5	1	1110466938	MAURICIO		ANGEL		False
6	1	79696033	HECTOR		ARCOS		True
7	1	84085172	WILLIAM		ARISMENDY		True
8	1	79419757	EDGAR		ARIZA		True
9	1	1069731322	CHRISTIAN		AVILA		True
10	1	1012326574	JHEISON		BEJARANO		True
11	1	1019051117	MARTHA		BELMONTE		True
12	1	1019015659	ALEJANDRO		BENITEZ		True
13	1	53070979	MARTHA		BENITEZ		True
14	1	79598249	JHON		BOHORQUEZ		True
15	1	79853767	JOSE		BOJACA		True
16	1	13716519	LUIS		BUITRAGO		True
17	1	80312377	EDWIN	LIBARDO	BULLA	CUBILLOS	True
18	1	1118551216	ELMER	IVAN	CAICEDO		True
19	1	1073236722	WILLIAM		CAMELO		True
20	1	94151426	JOHAN		CAMILO		True
21	1	1010214832	LUIS	GABRIEL	CAÑON		True
22	1	1026281490	MARIA	DEL PILAR	CAÑON		True
23	1	1030657471	LUISA		CARRILLO		True
24	1	84093322	OSCAR		CARRILLO		True
25	1	98708309	YHONY		CASTAÑO		True
26	1	1010233681	YURI	MARCELA	CASTILLO		True
27	1	80091562	JORGE	EDUARDO	CASTRILLON	CORREA	True

1 of 167 | Cell is Read Only.

PCIPARADA\DIANAD.Kairos1 - dbo.Oficina - Microsoft SQL Server Management Studio

Quick Launch (Ctrl+Q)

File Edit View Project Query Designer Tools Window Help

Digiturno55DW | Execute

oficinas

Object Explorer

- dbo.EVPNota
- dbo.EVProyecto
- dbo.EVProyectoEstadoXFase
- dbo.EVProyectoXFase
- dbo.EVPStatus
- dbo.EVPStatusXProyecto
- dbo.EVPTipoNota
- dbo.Flujo
- dbo.FlujoXProceso
- dbo.Iote
- dbo.Oficina
- dbo.Paginas
- dbo.PaginasxRol
- dbo.Pais
- dbo.Permisos
- dbo.PermisosxRol
- dbo.Proceso
- dbo.Proveedores
- dbo.proyecto
- dbo.Recurso
- dbo.RegistroGastos
- dbo.TipoActividad
- dbo.TipoActividadxProceso
- dbo.TipoComplejidad
- dbo.TipoDocumento
- dbo.TipoMoneda
- dbo.TipoProyecto
- dbo.TipoRol
- dbo.UnidadesNegocios
- dbo.Usuario
- dbo.UsuarioXProyecto
- dbo.VersionamientoCambios
- dbo.visitantes
- Views

IdOficina	IdCiudad	Nombre	Direccion	Telefono
1	1	Oficina Ciel	calle 6 # 5a -06	1234567895
2	1	Oficina Casa	Calle 6 # 5a - 07	1478952368
NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

of 2 | Cell is Read Only.

PCIPARADA\DIANAD.Kairos1 - dbo.proyecto - Microsoft SQL Server Management Studio

Quick Launch (Ctrl+Q)

File Edit View Project Query Designer Tools Window Help

Digiturno55DW | Execute

oficinas

Object Explorer

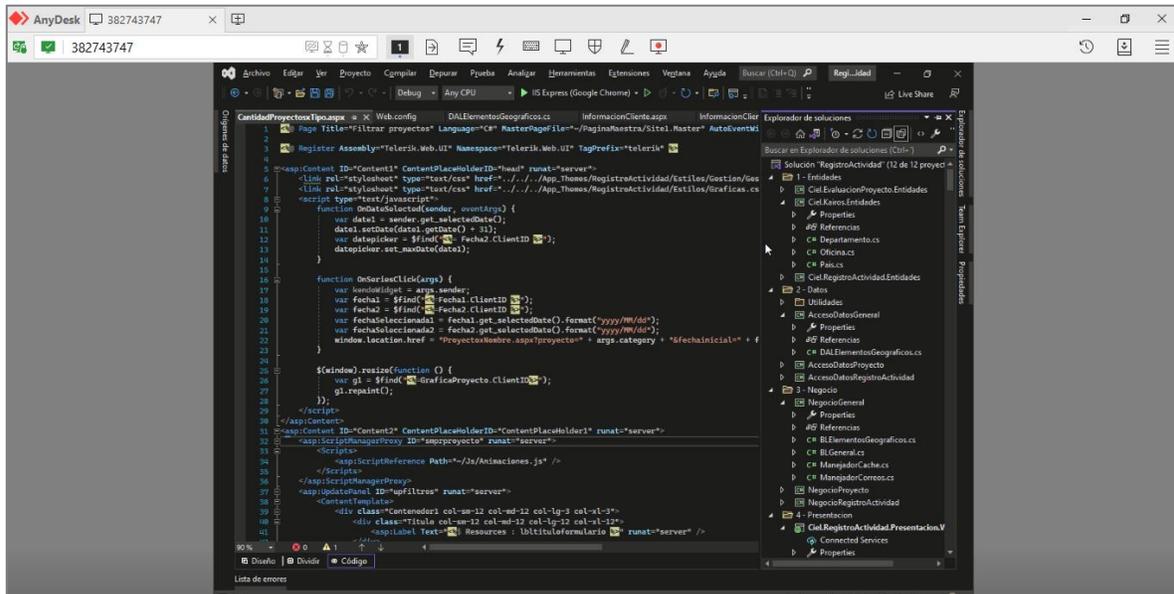
- dbo.EVPNota
- dbo.EVProyecto
- dbo.EVProyectoEstadoXFase
- dbo.EVProyectoXFase
- dbo.EVPStatus
- dbo.EVPStatusXProyecto
- dbo.EVPTipoNota
- dbo.Flujo
- dbo.FlujoXProceso
- dbo.Iote
- dbo.Oficina
- dbo.Paginas
- dbo.PaginasxRol
- dbo.Pais
- dbo.Permisos
- dbo.PermisosxRol
- dbo.Proceso
- dbo.Proveedores
- dbo.proyecto
- dbo.Recurso
- dbo.RegistroGastos
- dbo.TipoActividad
- dbo.TipoActividadxProceso
- dbo.TipoComplejidad
- dbo.TipoDocumento
- dbo.TipoMoneda
- dbo.TipoProyecto
- dbo.TipoRol
- dbo.UnidadesNegocios
- dbo.Usuario
- dbo.UsuarioXProyecto
- dbo.VersionamientoCambios
- dbo.visitantes
- Views

IdProyecto	Nombre	IdCliente	IdTipoProyecto	Descripcion
1	EOD-002586	39	1	NULjfdghjfhgjf...
2	EOPA-002197	41	1	jhdfjkgdhfjkgh...
3	EOD-002656	62	1	NULL
4	EOD-2656-1	62	1	NULL
5	EINT-000026	63	1	NULL
6	EOS-004704	148	1	NULL
7	EOPD-000001	169	1	NULL
8	EMIX-1470	203	1	NULL
9	EOS-004689	219	1	NULL
10	EOS-004726	222	1	NULL
11	EOS-004799	222	1	NULL
12	OPA-002134	223	1	NULL
13	EOS-004743	226	1	NULL
14	EINT-000041	229	1	NULL
15	EOPA-002332	229	1	NULL
16	EOPA-02123	235	1	NULL
17	EOS-004681	240	1	NULL
18	OPA-001814	251	1	NULL
19	OPA-002135	266	1	NULL
20	EOPA-002058	271	1	NULL
21	EMIX-1405	276	1	NULL
22	EOPA-002208	276	1	NULL
23	EOPA-02223	276	1	NULL
24	EOPA-02302	276	1	NULL
25	EOS-004733	276	1	NULL
26	OPA-002027	276	1	NULL
27	OPA-002053	276	1	NULL
28	EINT-000020	282	1	NULL

of 200 | Cell is Read Only.

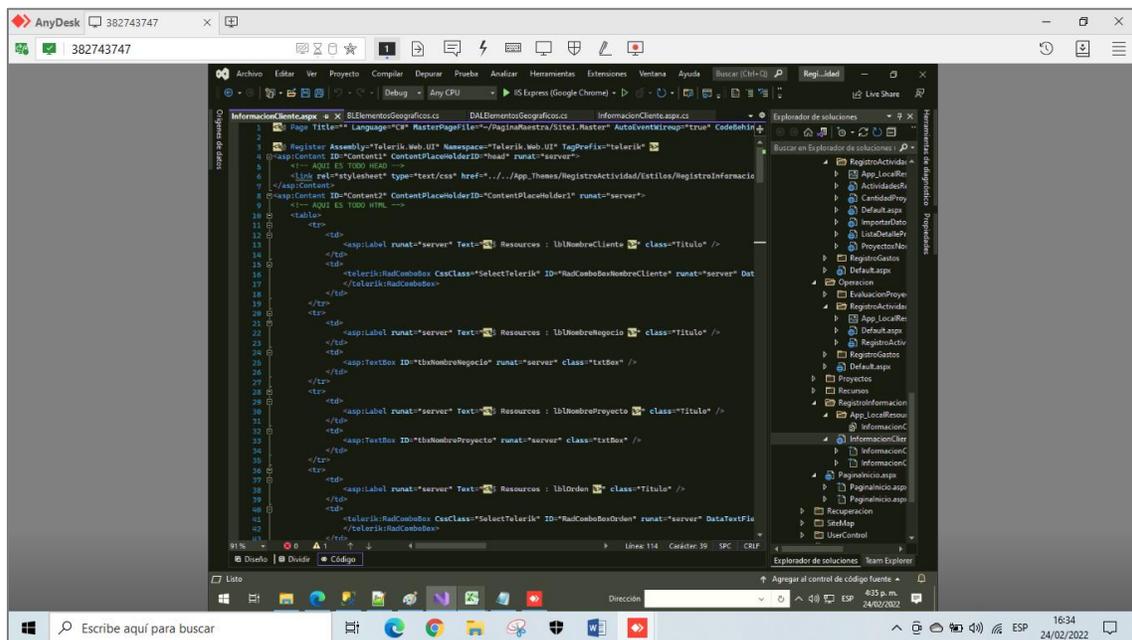
5. Actividad: Revisión Codificación Kairos

- **Descripción:** Se realiza una revisión del modelo de programación que se usa para Kairos en este caso Visual Studio.
- **Fecha:** 03/12/2021 a 17/12/2021
- **Soporte**



6. Actividad: Desarrollo de la mejora de la aplicación

- **Descripción:** Se realiza el desarrollo para la creación del módulo de información cliente.
- **Fecha:** 17/12/2021 a 16/02/2022
- **Soporte**
 - Se agrega la información necesaria para que aparezca en el formulario de Información Cliente.

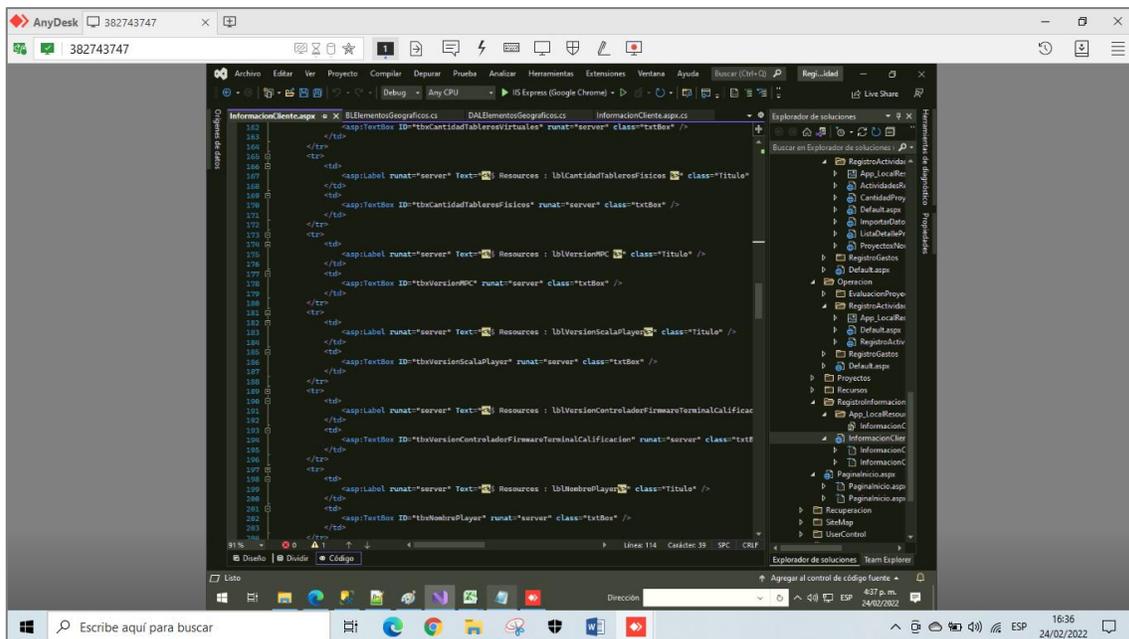
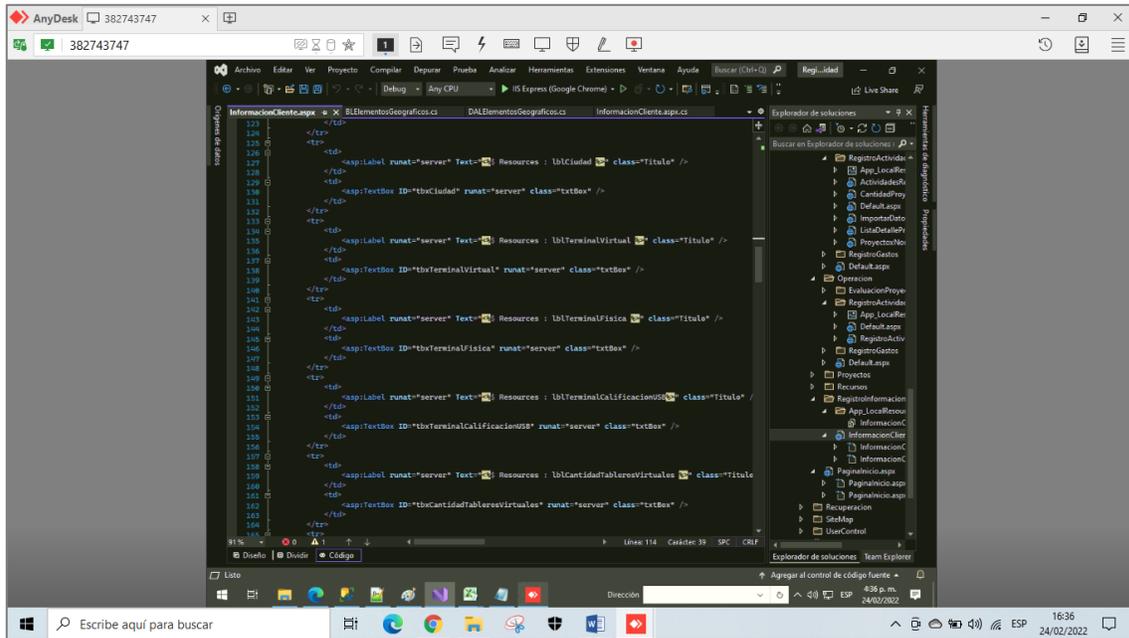


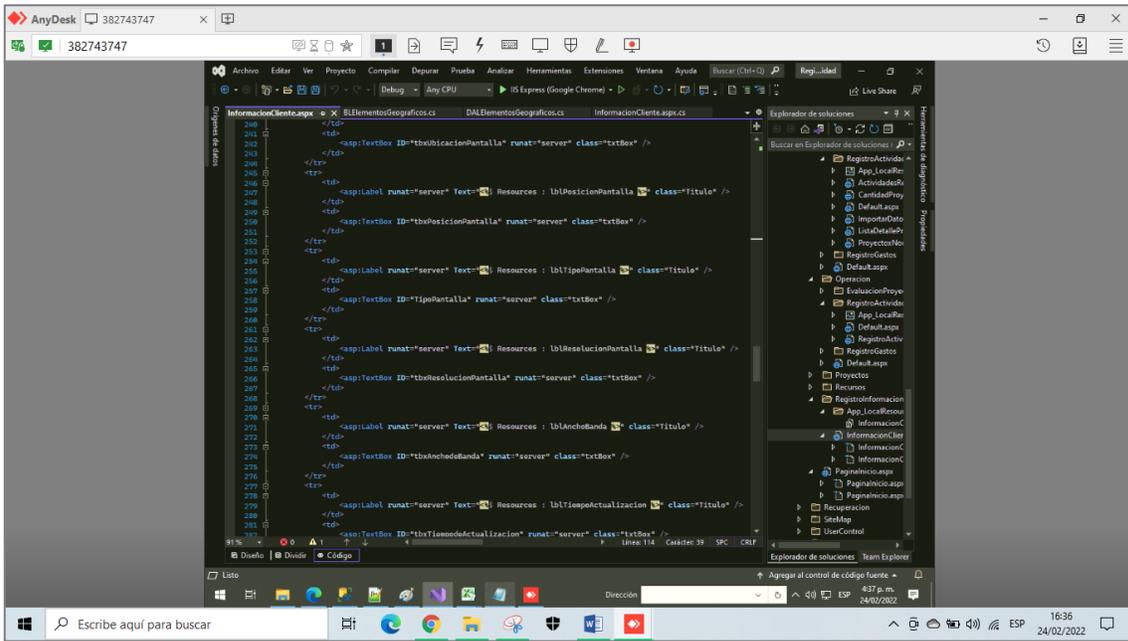
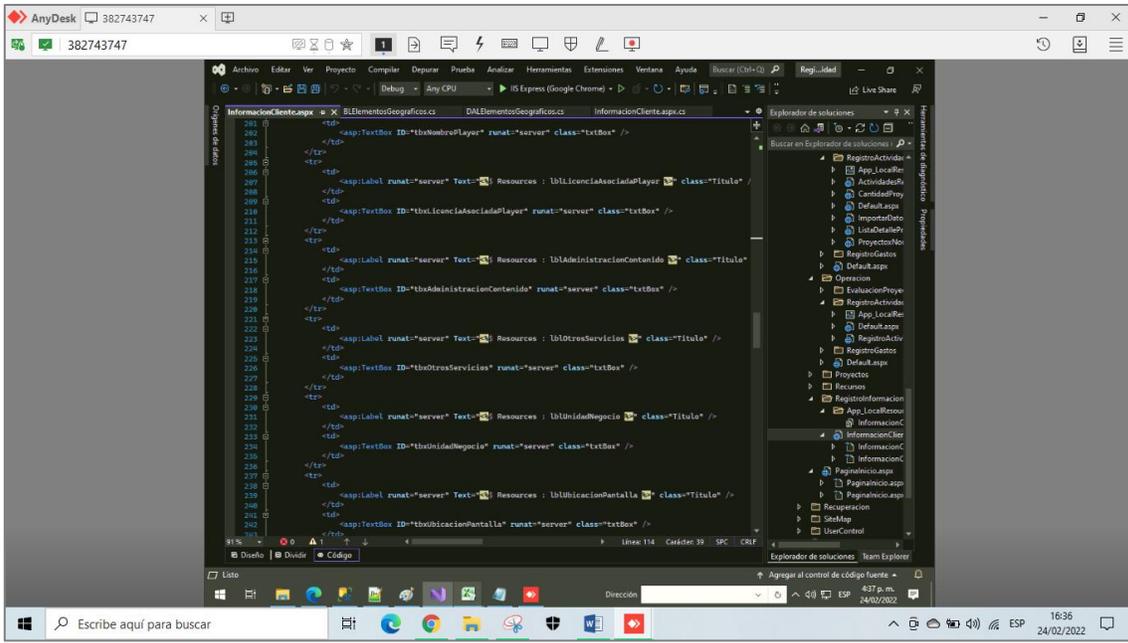
The screenshot shows a Visual Studio IDE window with the following details:

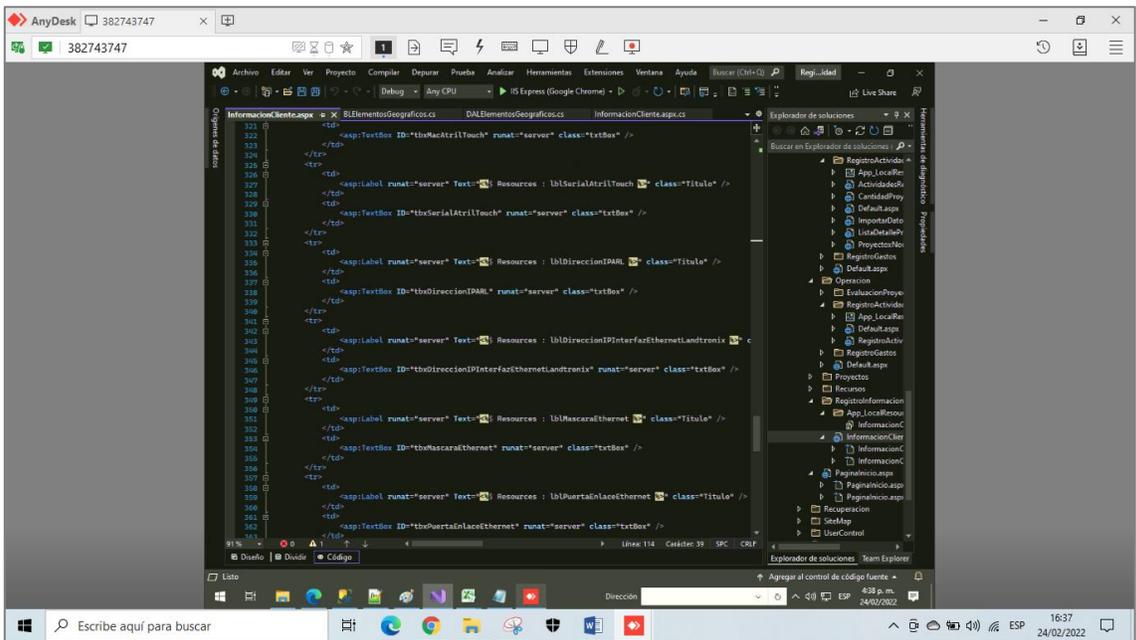
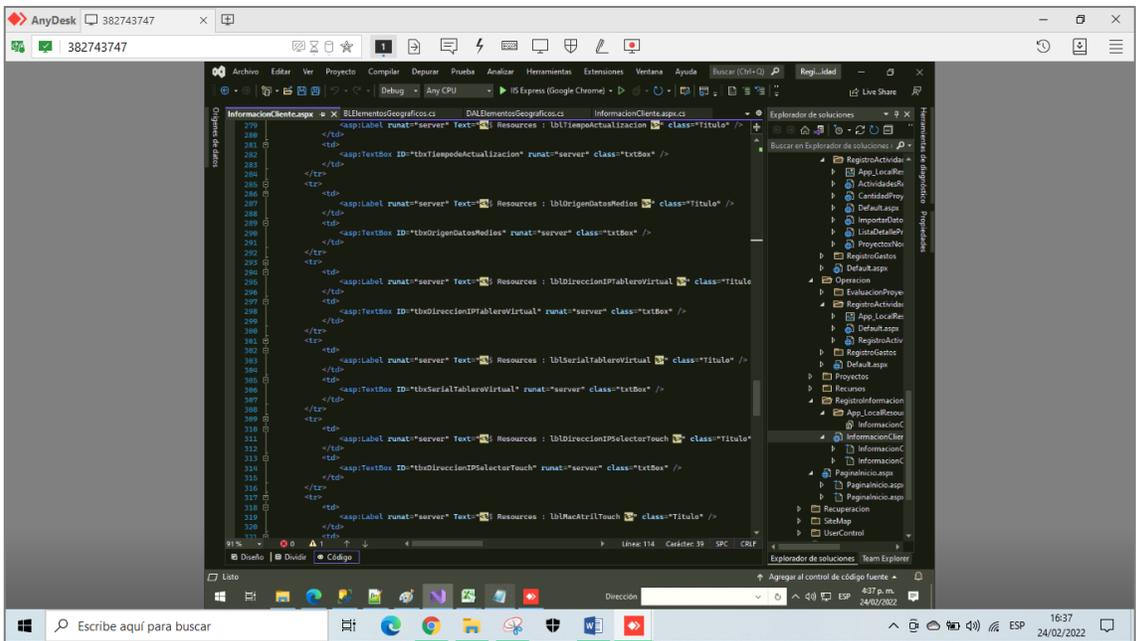
- File Name:** InformaciónCliente.aspx
- Code Language:** C#
- Code Content:** The code defines a page with a title, a table, and several controls including labels, text boxes, and dropdown menus. Key elements include:
 - Page Title: "Información Cliente"
 - Table with 3 columns: "Nombre Cliente", "Nombre Negocio", and "Nombre Proyecto".
 - Controls: `asp:Label`, `asp:TextBox`, and `telelerik:RadComboBox` for each column.
 - Resources: `libNombreCliente`, `libNombreNegocio`, and `libNombreProyecto`.
- Explorer:** Shows a project structure with folders like "RegistrosActividad", "Operacion", and "InformacionC".
- Taskbar:** Shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.

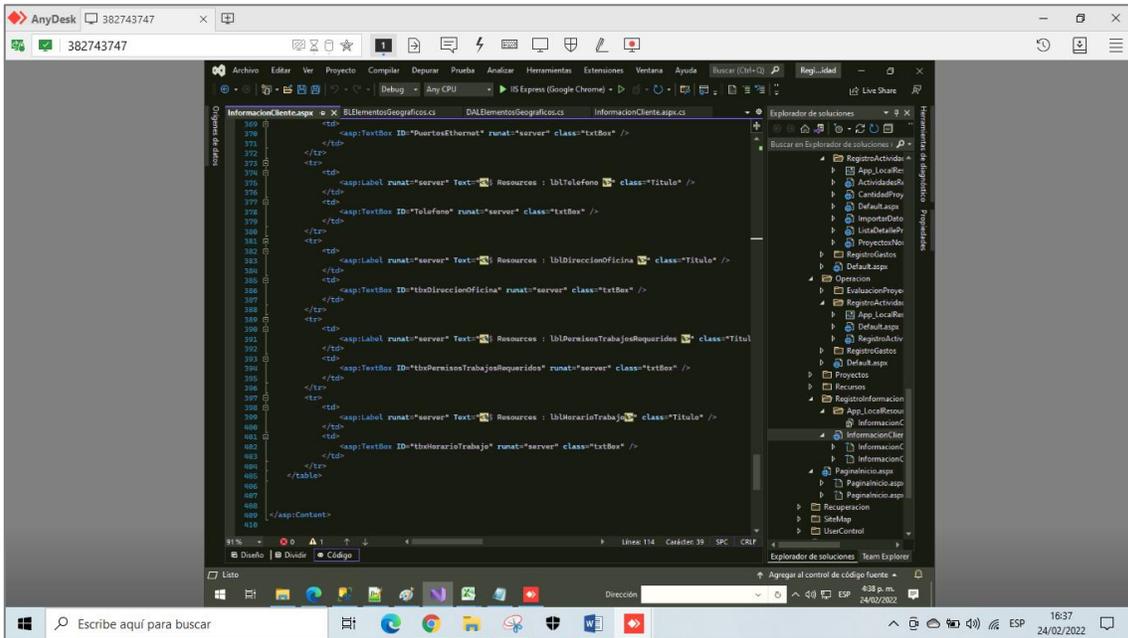
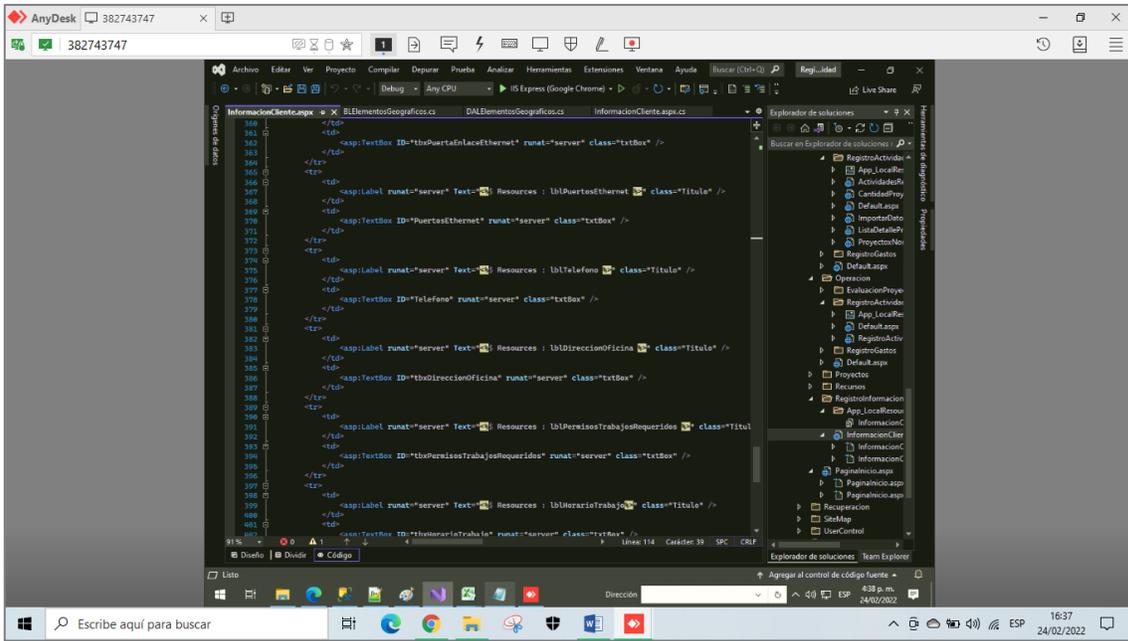
- Se agregan los botones de Nuevo, Actualizar y Cancelar.

- Se agrega más información para que aparezca en el formulario de Información Cliente.

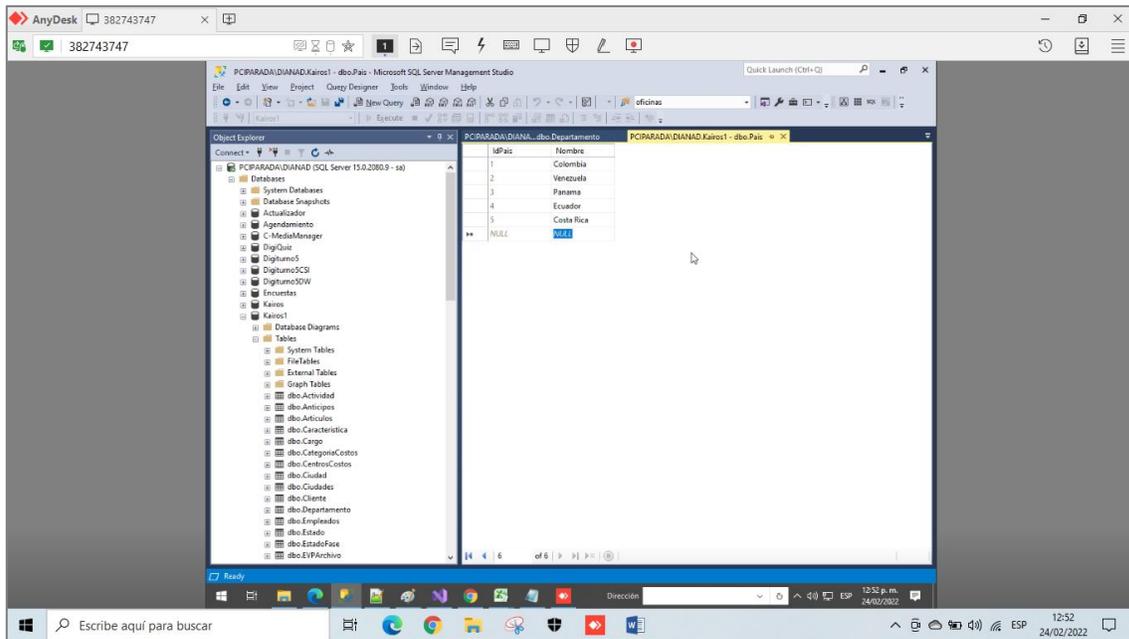




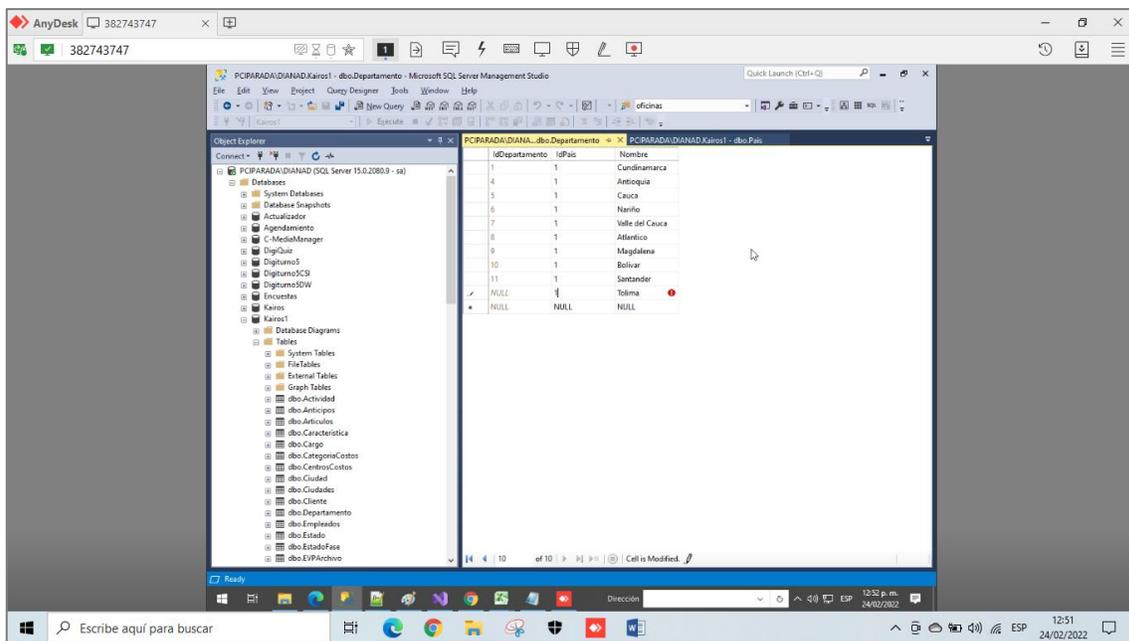




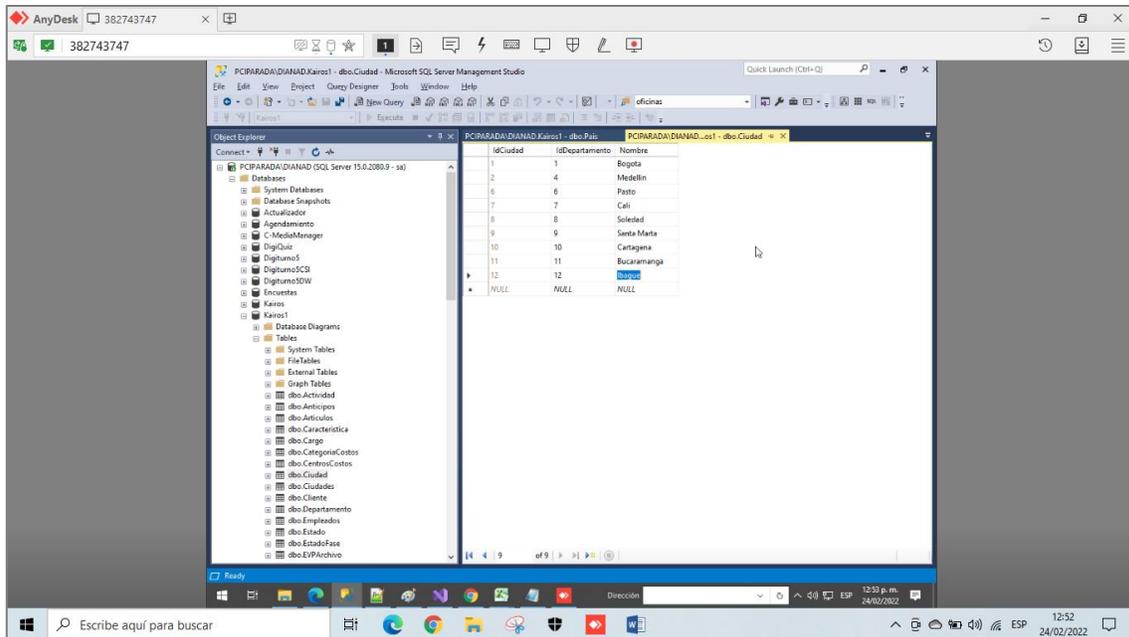
- Creación de tabla de **País** con la información de los países.



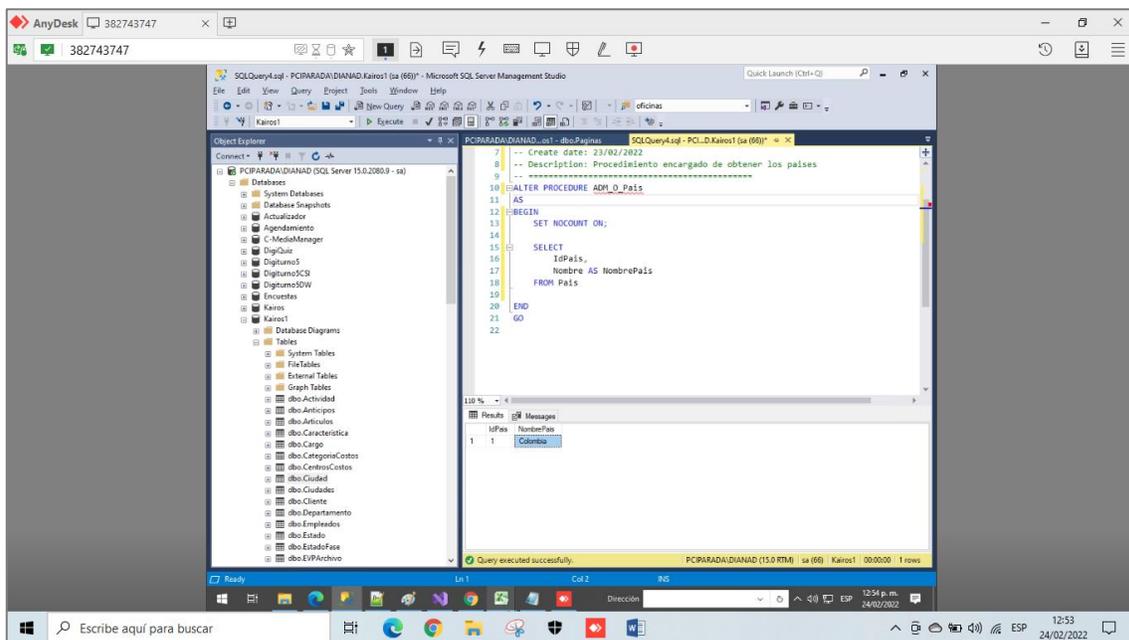
- Creación de tabla de **Departamento** con la información de cada uno de departamentos.



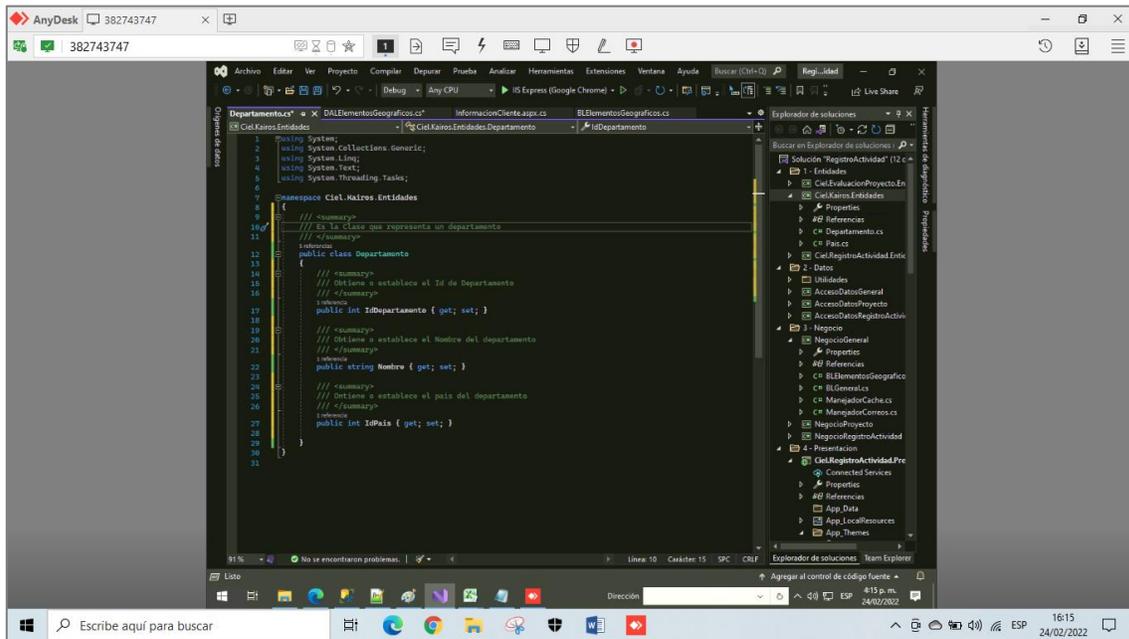
- Creación de tabla de **Ciudad** con la información de cada una de las ciudades.



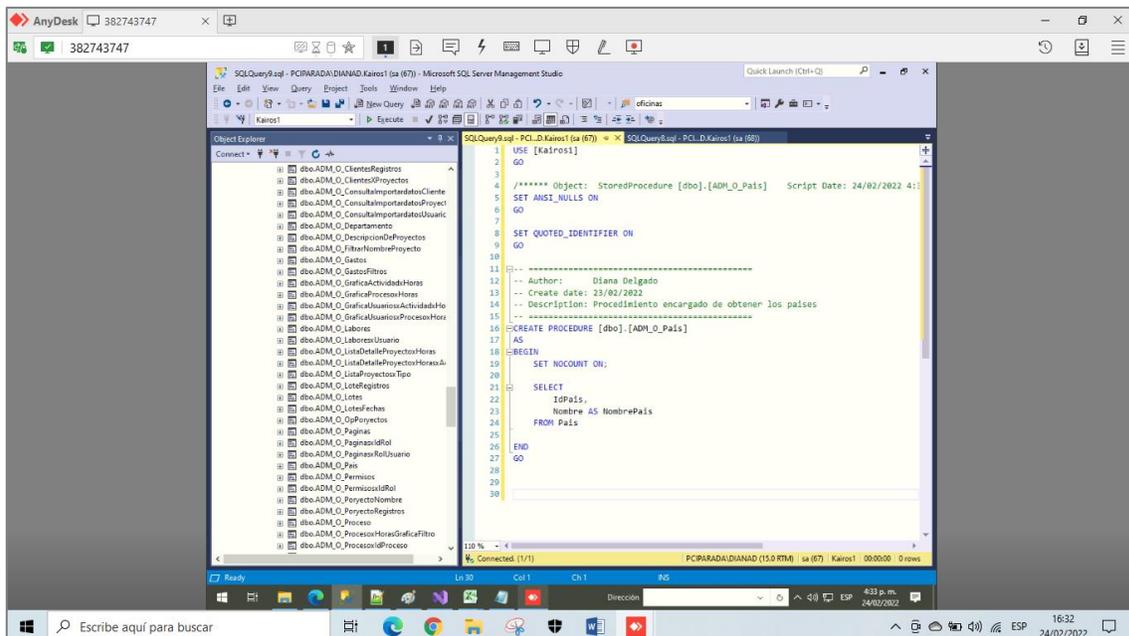
- Creación de procedimiento encargado de obtener países.



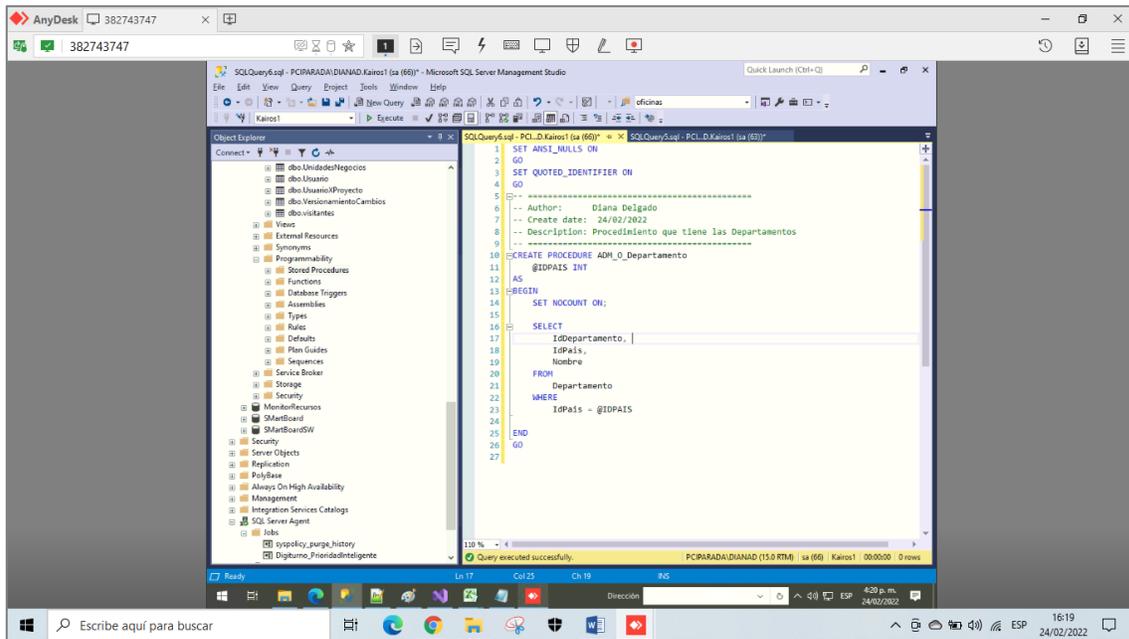
- Es la **clase** que representa el Departamento.
- Se obtiene o establece el **Id** del Departamento.
- Se obtiene o establece el **Nombre** del Departamento.
- Se obtiene o establece el **País** de Departamento.



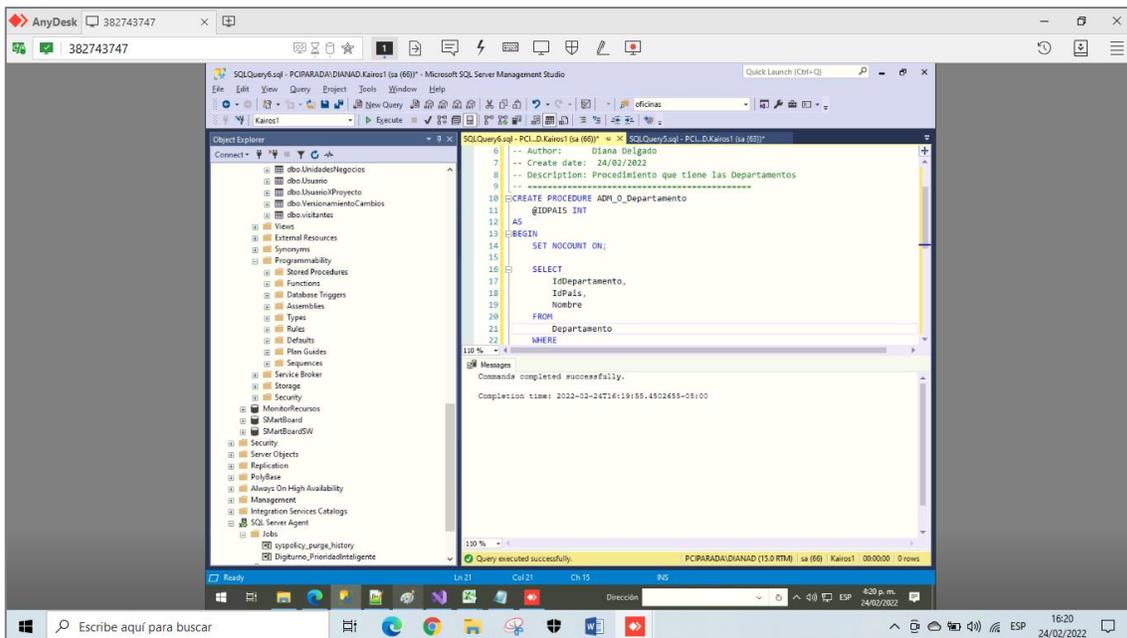
- Creación de procedimiento encargado de obtener **países**.



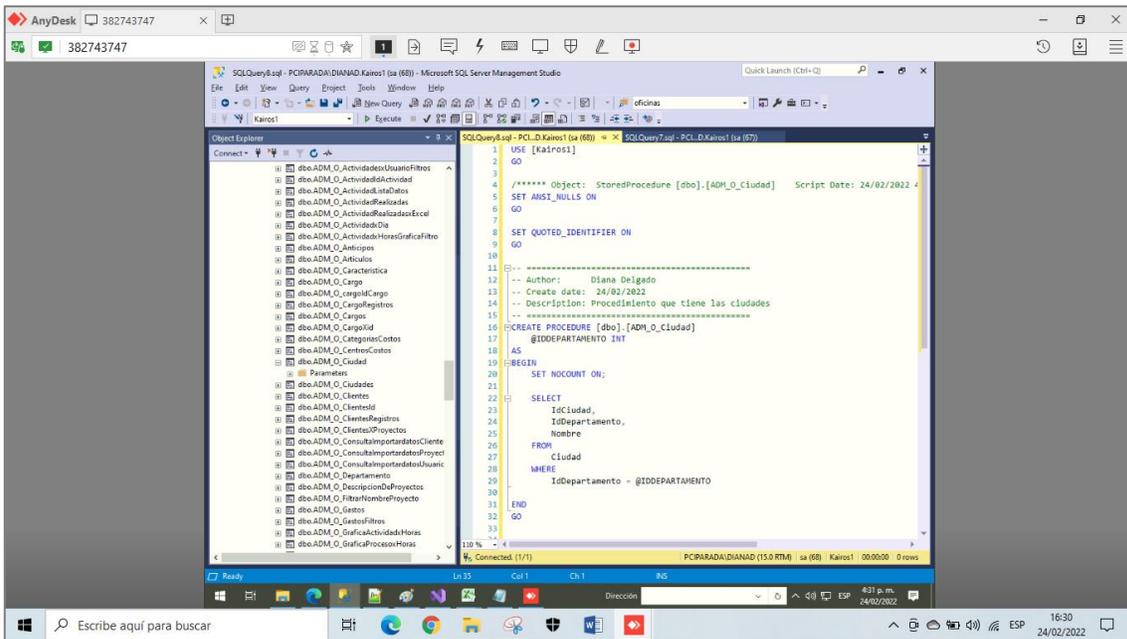
- Creación de procedimiento encargado de obtener **Departamento**.



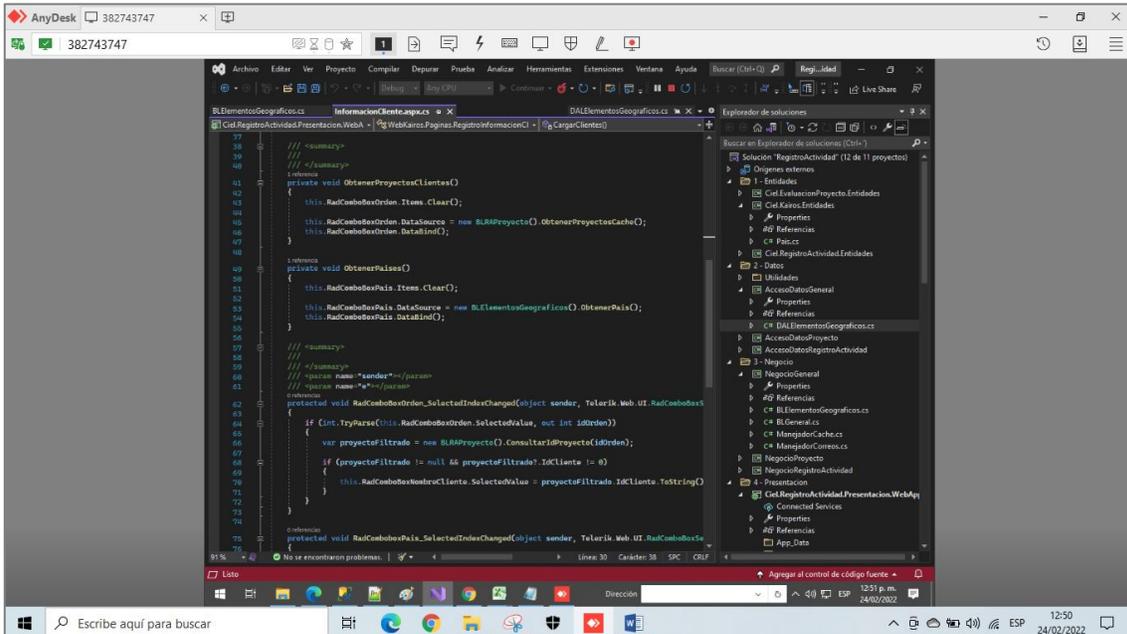
- Ejecución procedimiento encargado de obtener **Departamento**



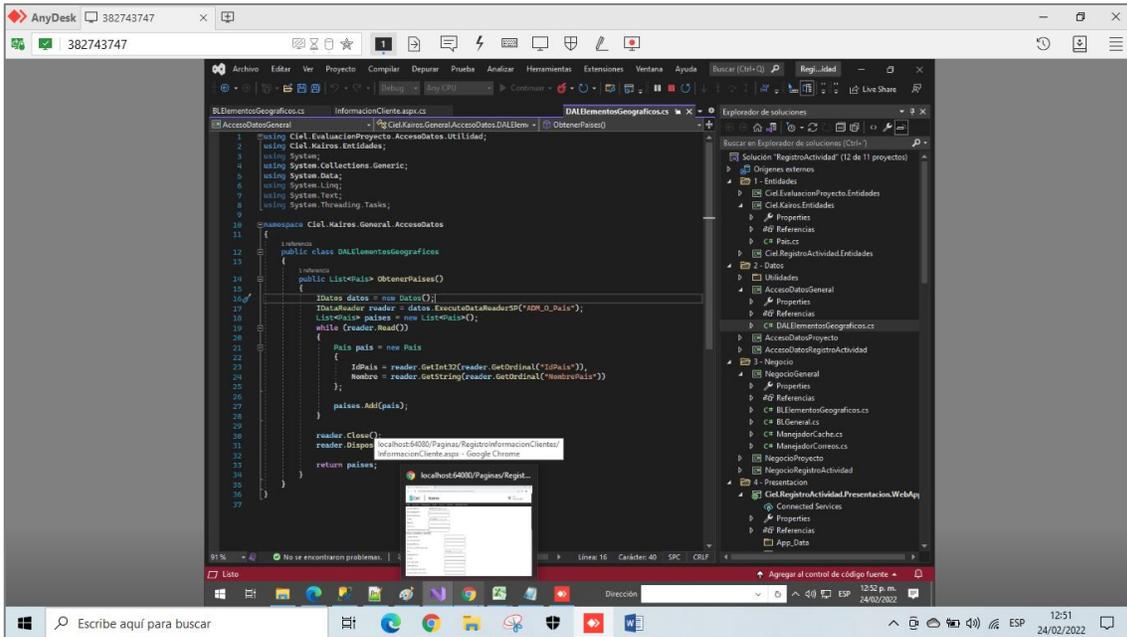
- Creación de procedimiento encargado de obtener **ciudades**.



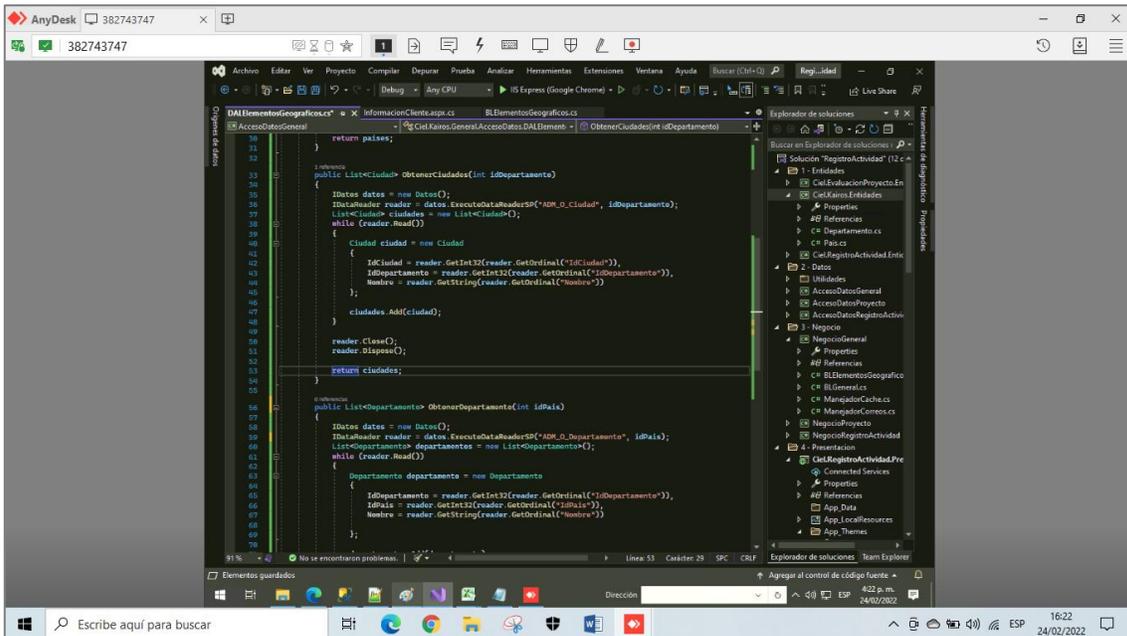
- Método que obtiene las órdenes del sistema.



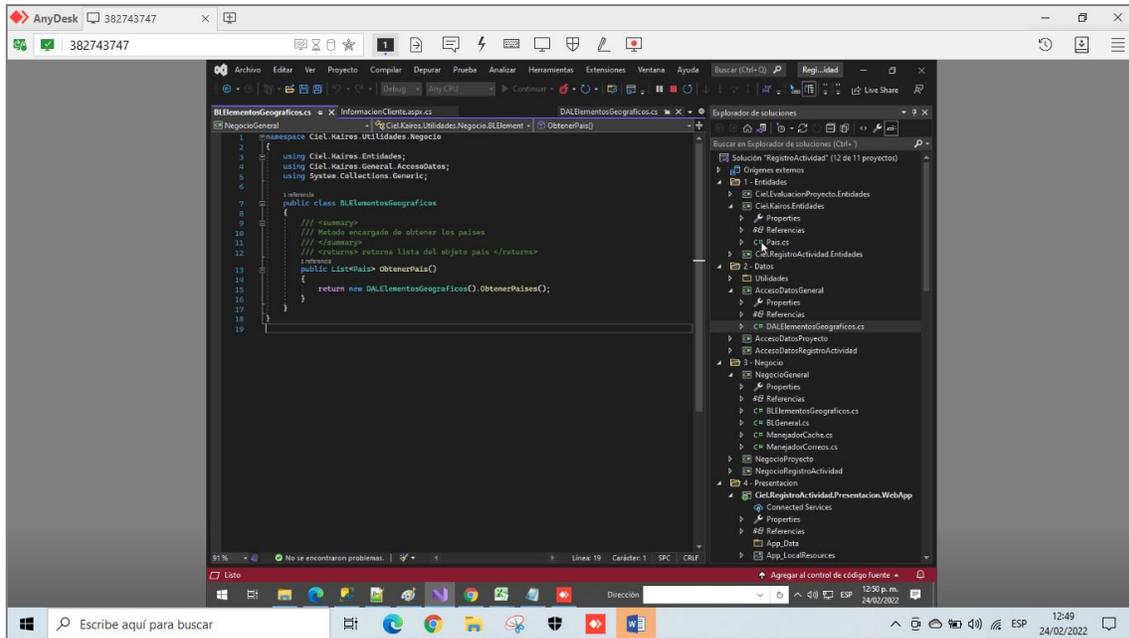
- **Método** obtiene los países del sistema.



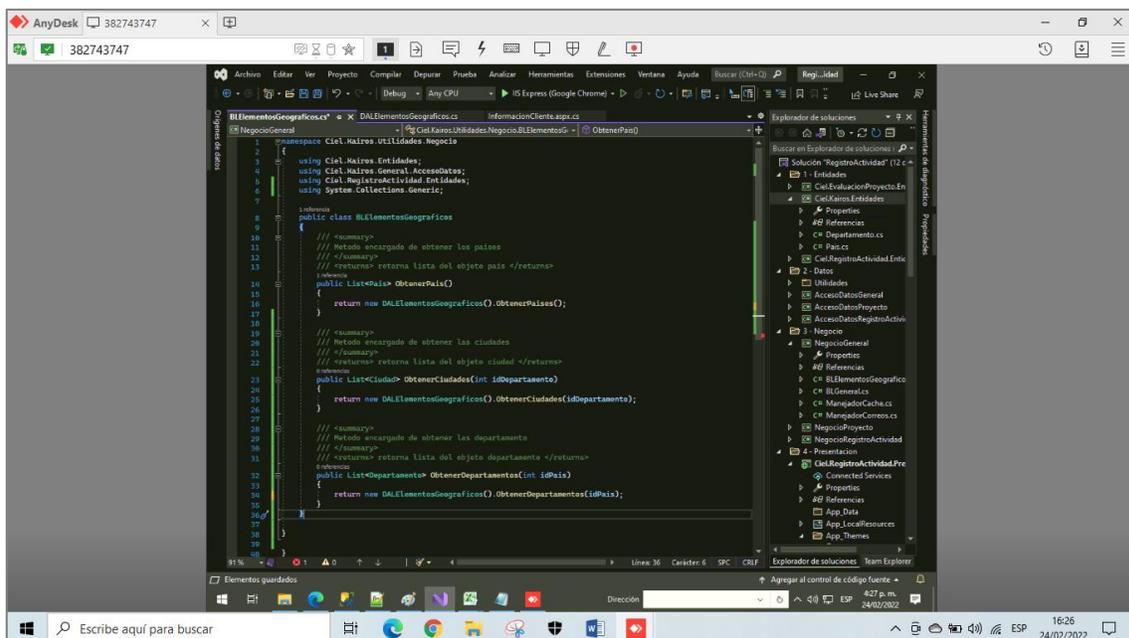
- **Método** que obtiene las ciudades del sistema.
- **Método** obtiene los departamentos del sistema.



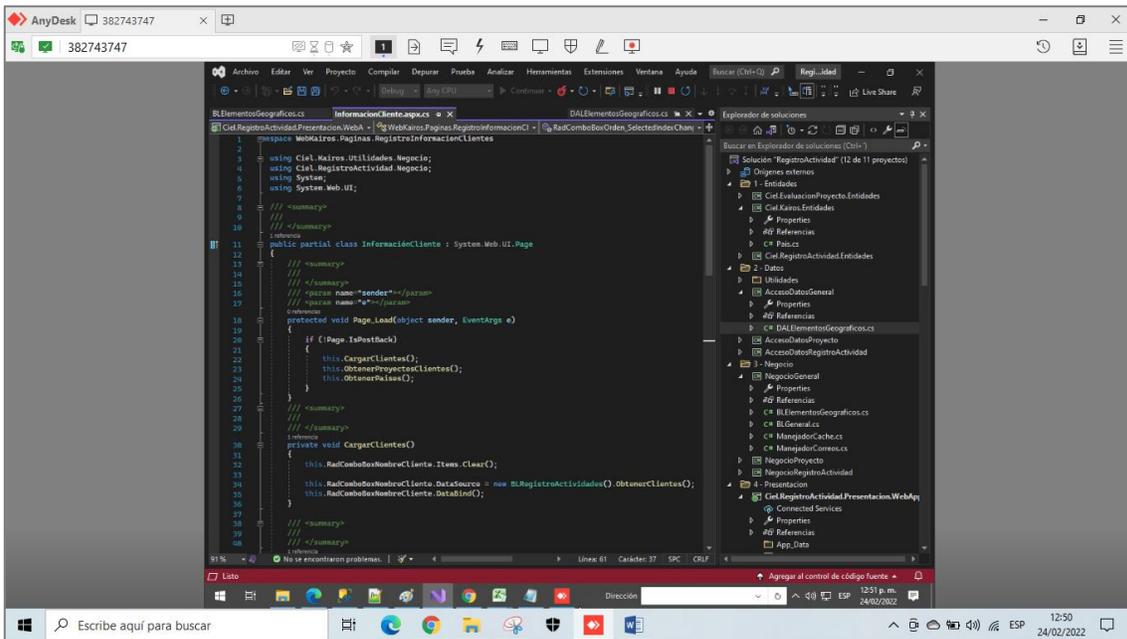
- **Método** encargado de obtener los Países.
 - Retorno lista del objeto país.



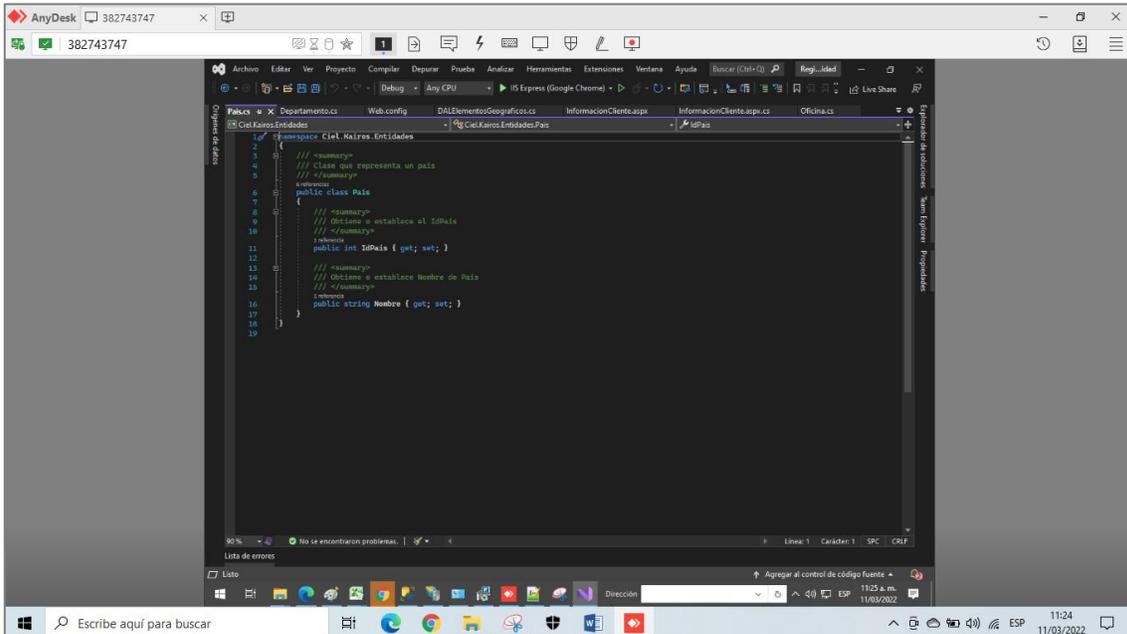
- **Método** encargado de obtener los Países.
 - Retorno lista del objeto país.
- **Método** encargado de obtener las Ciudades.
 - Retorno lista del objeto ciudad.
- **Método** encargado de obtener los Departamentos.
 - Retorno lista del objeto departamento.



- El page Load evento página información Cliente.



- Es la clase que representa un país.



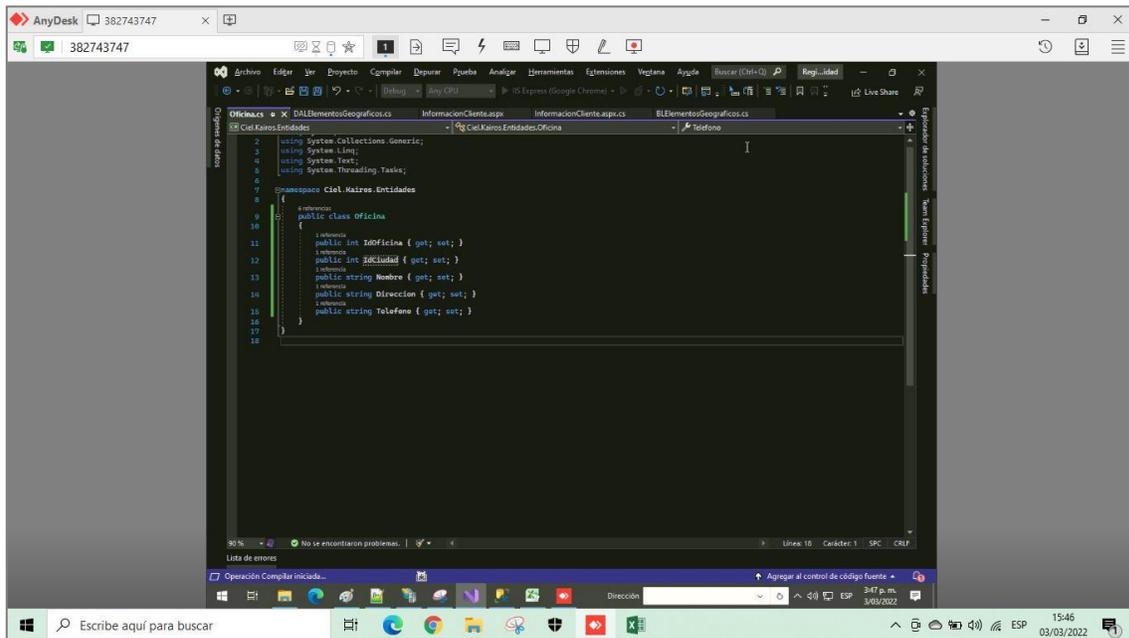
- Es la **clase** que representa un departamento.

```
1 namespace Ciel.Kairo.Entidades
2
3
4     /// <summary>
5     /// Es la Clase que representa un departamento
6     /// </summary>
7     <summary>
8     public class Departamento
9     {
10         /// <summary>
11         /// Obtiene o establece el Id de Departamento
12         /// </summary>
13         public int IdDepartamento { get; set; }
14
15         /// <summary>
16         /// Obtiene o establece el Nombre del departamento
17         /// </summary>
18         public string Nombre { get; set; }
19
20         /// <summary>
21         /// Obtiene o establece el pais del departamento
22         /// </summary>
23         public int IdPais { get; set; }
24
25     }
26
```

- Es la **clase** que representa una oficina.

```
1 using System.Collections.Generic;
2 using System.Linq;
3 using System.Text;
4 using System.Threading.Tasks;
5
6
7 namespace Ciel.Kairo.Entidades
8 {
9     <summary>
10     public class Oficina
11     {
12         public int IdOficina { get; set; }
13         public int IdCiudad { get; set; }
14         public string Nombre { get; set; }
15         public string Direccion { get; set; }
16         public string Telefono { get; set; }
17     }
18 }
19
```

- Es la **clase** que representa una oficina.

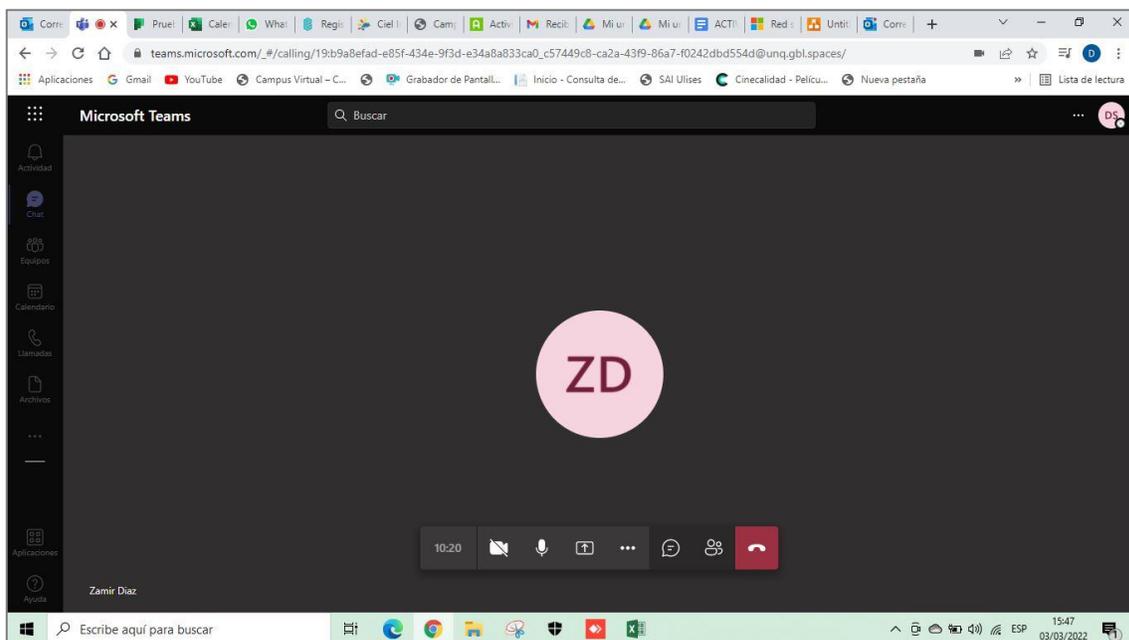


The screenshot shows a code editor window in Visual Studio Code. The code defines a class named 'Oficina' with several properties and methods. The code is as follows:

```
using System.Collections.Generic;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Threading.Tasks;

namespace Ciel.Matros.Entidades
{
    [Serializable]
    public class Oficina
    {
        // atributos
        public int IDOficina { get; set; }
        public int IDCiudad { get; set; }
        public string Nombre { get; set; }
        public string Direccion { get; set; }
        public string Telefono { get; set; }
    }
}
```

- Reunión por Teams con el desarrollador que me está guiando para la realización del proyecto.



7. Actividad: Prueba de Errores o mejoras

- **Descripción:** Se realizan pruebas del funcionamiento de la aplicación.
- **Fecha:** 16/02/2022 a 23/02/2022
- **Soporte**

DTR029 [Modo de compatibilidad] - Excel (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Calibrí 11 Fuente Ajustar texto General

Formato Dar formato Estilos de Insertar Eliminar Formato Rellenar Ordenar y Buscar y condicional como tabla celda Estilos Celdas Borrar filtrar seleccionar

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

S24

Ciel		MATRIZ DE CASOS DE PRUEBAS VALIDACIÓN										PMO	
												CODIGO	DTR029
												VERSION	C
												EMISION	23/12/2015
INFORMACIÓN DEL PROYECTO													
FECHA DE ELABORACIÓN DEL PLAN		NUEVO X		MEJORA		CORRECCIÓN							
PROYECTO		Modulo Información Clientes Aplicación Kairos											
CLIENTE		Ciel Ingeniería										ORDEN	
GERENTE DE PROYECTO													
PLAN ELABORADO POR		Diana Delgado		CARGO		Analista de Documentación de Producto							
Control de Versiones del Documento													
Versión		Fecha aaaa/MM/dd		Descripción Cambio		Solicitado por		Elaborado Por					
1.0.0.0		10/12/2021		Documento Inicial		Diego Soto		Diana Delgado					
1.1.0.0		23/02/2022		Actualización de casos		Diego Soto		Diana Delgado					
PRUEBAS DE VALIDACION													
FECHA DE PRUEBA aaaa/MM/dd		IDENTIFICADOR UNICO POR CASO PRUEBA		TIPO PRUEBA		DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN (caso de prueba de validación)		RESULTADO ESPERADO		RESULTADO		OBSERVACIONES	
Información Cliente - Kairos													

Matriz casos de Prueba

LISTO 80%

DTR029 [Modo de compatibilidad] - Excel (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Calibrí 11 Fuente Ajustar texto General

Formato Dar formato Estilos de Insertar Eliminar Formato Rellenar Ordenar y Buscar y condicional como tabla celda Estilos Celdas Borrar filtrar seleccionar

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

T26

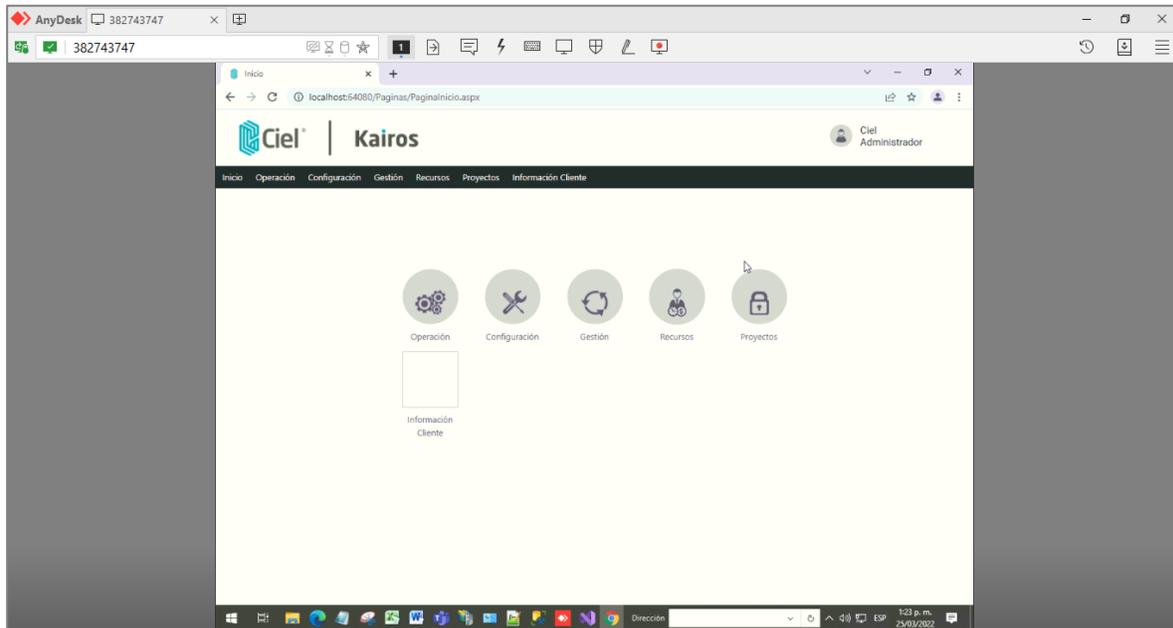
PRUEBAS DE VALIDACION													
FECHA DE PRUEBA aaaa/MM/dd		IDENTIFICADOR UNICO POR CASO PRUEBA		TIPO PRUEBA		DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN (caso de prueba de validación)		RESULTADO ESPERADO		RESULTADO		OBSERVACIONES	
Información Cliente - Kairos													
16/02/2022		1		FUNCIONALES		Accion de crear un cliente.		Realiza acciones configuradas al momento de crear un cliente, presenta los tipos de cliente.		CUMPLE			
17/02/2022		2		FUNCIONALES		Accion de Eliminar Cliente.		Realiza acciones configuradas al momento de eliminar un cliente, presenta los tipos de cliente.		CUMPLE			
18/02/2022		3		FUNCIONALES		Accion de actualizar Cliente.		Realiza acciones configuradas al momento de actualizar un cliente, presenta los tipos de cliente.		CUMPLE			
20/02/2022		4		FUNCIONALES		Accion de consultar orden cliente		Realiza la accion de consultar una orden ante el cliente.		CUMPLE			
23/02/2022		5		FUNCIONALES		Accion de agregar información cliente		Muestra en la pantalla los campos necesarios para agregar la informacion de cada uno de los clientes.		CUMPLE			
Nota: Al usar la orden con codigo o nombre del cliente debe traer toda la información.													
Nota: ¡¡¡IMPORTANTE!!! Cualquier cambio en la navegación requiere un reinicio, tanto del pool como del sitio web para que los cambios realizados sean tenidos en cuenta.													

Matriz casos de Prueba

LISTO 80%

8. **Actividad:** Despliegue de la Aplicación.

- **Descripción:** Se realizan la entrega del módulo creado en la aplicación de Kairos.
- **Fecha:** 23/02/2022 a 13/03/2022
- **Soporte**



7 CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este proyecto se obtuvieron distintos conocimientos ante la base de datos SQL Server como crear, relacionar e ingresar información a cada una de las tablas.

También como hacer la conexión ente la Base de datos SQL Server y la Aplicación de Visual Studio para que refleje la información creada en la página.

Esto ayuda a tener un sistema centralizado sobre la información de los clientes, con lo cual se podrá consultar de una manera más efectiva lo que se necesita de cada uno de ellos.

8 GLOSARIO

- **Framework.NET:** Es un componente de software que puede ser añadido al sistema operativo Windows. Provee un extenso conjunto de soluciones predefinidas para necesidades generales de la programación de aplicaciones.
- **Orden:** Identificador de un proyecto de cliente.
- **Kairos:** Aplicación desarrollada por Ciel ingeniería
- **IIS:** Es un servidor web y un conjunto de servicios para el sistema operativo Microsoft Windows.
- **Sqlserver:** Es un servidor de base de datos.
- **Visual Studio:** Es la aplicación de desarrollo.
- **Base de Datos:** Bancos de información que contienen datos relativos a diversas temáticas y categorizados de distinta manera.
- **Grupo de Aplicaciones:** Configuración de características en IIS que pueden ser tomados por distintos sitios.
- **32 bits:** Los bases de datos y de direcciones son usualmente más anchos que 32 bits.
- **WinLogin:** Es el componente de los sistemas operativos Microsoft Windows que es responsable de manejar la "Secuencia de atención segura" (SAS).
- **Sitio web:** Es una colección de páginas de internet relacionadas y comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet.

- **Servidor De Base De Datos:** Este servidor es el encargado de almacenar la base de datos, y ejecutar funciones propias de la base como son indexaciones e integridad referencial.

9 REFERENCIAS

1. JC Source Code.2020. Como Crear Una Base De Datos En Sql Server 2019.<https://www.youtube.com/watch?v=KuDLM7KCQHQ>
2. Sánchez Albert. Cómo crear una base datos y una tabla en SQL Server con Microsoft SQL Server Management Studio. <https://www.youtube.com/watch?v=StSX1QsfnLQ>
3. JC Source Code.2020. Como Iniciarse En Visual Studio. <https://www.youtube.com/watch?v=szMAT9dWDtc>.
4. Mosquera Hermes. Clases, objetos y métodos en C# con Windows Forms. <https://www.youtube.com/watch?v=YxsdGjhe8kl>
5. Seesenpila Tavon. ASP.NET (VB) page load event.<https://www.youtube.com/watch?v=J1U6YWs7Bwl>
6. Suero Leurys .Como Hacer Botones Personalizados En Visual Studio. <https://www.youtube.com/watch?v=bMtvJF98erQ>
7. La oficina de proyectos de informática. 3 de agosto de 2016. PMOinformatica.com. <http://www.pmoinformatica.com/2016/08/tecnicas-levantamiento-requerimientos.html>