

Conocimiento en primeros auxilios psicológicos en el profesional Enfermero.

Revisión Integrativa

Manuela Bedoya Franco

Ana Sofía Naranjo Acevedo

Karen Yuliana Ruiz Imbajoa

ORCID

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Enfermería

Pereira

2023

Conocimiento en primeros auxilios psicológicos en el profesional Enfermero.

Revisión Integrativa

Manuela Bedoya Franco

Ana Sofía Naranjo Acevedo

Karen Yuliana Ruiz Imbajoa

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Enfermería

Pereira

2023

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	4
Abstract	4
1. 8	
2. ¡Error! Marcador no definido.	
3. 11	
4. 14	
4.1 Objetivo General	9
4.2 Objetivo Especifico	9
5. 14	
5.1 Marco Teórico	9
5.2 Marco Conceptual	13
5.3 20	
5.4 20	
6. 23	
6.1 Diseño Metodológico	17
6.2 Criterios	17
7. ¡Error! Marcador no definido.	
8. 25	
8.1 Clasificación de artículos	18
8.2 Matriz de referencia	19
8.3 Análisis de artículos	25

Resumen

El propósito de este trabajo es reconocer el conocimiento en primeros auxilios psicológicos en profesionales de enfermería descritos en la literatura y su importancia en el rol a la luz de una teoría de enfermería, basado en el interrogante ¿Cuál es el conocimiento en primeros auxilios psicológicos del enfermo en su Rol Profesional?. Según el informe de salud mental 2022 (OMS), el 5% de la población mundial padece depresión, 1 de cada 5 niños, niñas y adolescentes reciben un diagnóstico de trastorno mental y en Colombia la enfermedad mental es la segunda causa de morbilidad, por lo que el profesional de enfermería requiere conocimientos para el abordaje de las necesidades mentales del sujeto de cuidado. Los resultados se analizaron a la luz de la teoría psicodinámica de Peplau. La escucha activa, contacto visual, categorización de necesidades, redes de apoyo e intervención psico-educativa, son elementos para la valoración de artículos de interés. El autoconocimiento de su situación mental (1), el desconocimiento teórico-práctico en primeros auxilios psicológicos (2), el aprendizaje autónomo y conocimiento empírico, principales categorías identificadas en la literatura, llevan a proponer según modelos y teorías, ajustes al plan de estudios (3) y asignaturas teórico-prácticas, logrando fortalecer conocimientos en salud mental.

Abstract

This work arises from the need to know how nursing personnel perform during their training and later in the workplace. Psychological first aid is the immediate intervention in times of crisis, and is considered as the timely support and rescue provided to a person in order to restore emotional stability and promote a permanent state of mental equilibrium. The objective of this study is to recognize in the available scientific literature the knowledge required in nursing professionals for the care of individuals with mental health affectation; in which the question is posed: What is the knowledge in psychological first aid of the nurse in

his professional role? The research question is answered through a literature review conducted by analyzing the information collected and available in the literature, resulting in the emergence of four categories: Emotional state of the health professional, theoretical-practical ignorance about PAPsi, adjustments to the nursing curriculum and acting empirically finally answering the guiding question and reaching a conclusion we can say that definitely the professional nurse should have the ethical and moral responsibility not to perform interventions in mental health from ignorance and empirical acting, for these reasons it is important that the institutions providing services indicate that the staff should be trained in mental health to acquire knowledge and skills in order to strengthen competencies and to give management to situations that require it.

Palabras clave: Primeros auxilios Psicológicos, Rol de la Enfermera, salud mental.

1. Introducción

Este trabajo es elaborado con el fin de reconocer a través de la literatura científica, el conocimiento requerido en profesionales de enfermería para el cuidado de los individuos con afectaciones en su salud mental dentro de un centro de salud y la importancia que tiene dentro del ámbito laboral, basado en el interrogante ¿Cuál es el conocimiento en primeros auxilios psicológicos del enfermero en su Rol Profesional? buscando identificar cuál es la estructura más adecuada de ampliar e implementar estos conocimientos, estableciendo cuál ha sido la diferencia entre lo aprendido y lo aplicado con el fin de mejorar el desarrollo de la práctica profesional, todo esto haciendo referencia a la teoría psicodinámica de Hildegard Peplau la cual fue utilizada para establecer tres categorías emergentes las cuales facilitan la discusión y el análisis de la temática, destacando así la importancia de saber utilizar los PAPsi durante la atención de enfermería en la cual los profesionales logren ampliar las competencias en el

manejo de situaciones que requieren atención psicológica con responsabilidad ética y moral en la atención de pacientes.

Los principales puntos de discusión están basados, descritos y discutidos desde la literatura y la teoría de enfermería, sobre la importancia de los primeros auxilios psicológicos (PAPsi) en la profesión de enfermería y durante su formación teniendo en cuenta que según la OPS (2002) citado en Tunqui (2021) señala que “Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAPsi) se definen como una técnica de ayuda humanitaria de apoyo a otro ser humano que está sufriendo una crisis, y puede necesitar ayuda para recuperar su equilibrio emocional y prevenir el desarrollo de secuelas psicológicas”. (pág. 2), lo cual destaca la necesidad de la capacitación continua sobre los PAPsi en los profesionales de la salud y por qué no en el pregrado de enfermería. También se hace hincapié en la responsabilidad ética y moral de los enfermeros para no realizar intervenciones en salud mental desde el desconocimiento y el actuar empírico y en la importancia de las instituciones prestadoras de servicios para capacitar a su personal en salud mental. Todo esto con el fin de mejorar la calidad del cuidado humano y garantizar la seguridad, integridad y condición humana del paciente.

2. Planteamiento del problema

Los primeros auxilios psicológicos son intervenciones inmediatas en situaciones de crisis, son considerados como el apoyo y rescate oportuno que se brinda con la finalidad de restablecer y promover un estado de equilibrio mental y emocional permanente; La idea es ofrecer apoyo básico, reduciendo el riesgo de muerte y previniendo futuras recaídas. Sin embargo, los trabajadores de la salud no están preparados para brindar un soporte psicológico debido al desconocimiento sobre los PAPsi, por lo cual no tienen las bases necesarias para acompañar en situaciones de estrés ni tampoco las entidades de salud se interesan por preparar al personal para que ellos puedan manejar tales eventos. (Gómez, 2021)

Cuando se habla de los primeros auxilios psicológicos se debe tener en cuenta la asistencia rápida por parte de cualquier profesional de la salud, en estos estados de crisis los recursos necesarios para atender estas emergencias no se encuentran disponibles en las instituciones porque se carece de conocimientos y personal capacitado, la primera reacción del enfermero es actuar empíricamente encontrando diferentes estrategias para recuperar el estado de serenidad del paciente, pero, esta intervención en algunas ocasiones no es adecuada, por lo que el paciente, posiblemente vuelva a su estado de ansiedad y los mecanismos de defensa no funcionen adecuadamente llevándolo a presentar cambios impulsivos, elevando el estrés sin hallar soluciones. (Cafarelli, 2020)

El personal de enfermería tiene falencias en las herramientas básicas para atender a un paciente en crisis, muchas veces las personas viven emergencias en ambientes hospitalarios que pueden provocar desequilibrios emocionales como ira, miedo, tristeza o ansiedad. Las competencias que posee el profesional acerca de los Primeros auxilios Psicológicos son limitados debido a que toda la información utilizada proviene de fuentes informales o fue adquirida con el pasar del tiempo en su práctica clínica, al no tener un conocimiento confiable acerca de esto, no genera confianza para intervenir de forma segura y oportuna en los casos de crisis, sumado a las falencias en la educación formal que posee desde su formación profesional. (Tunqui, 2021)

Una crisis repentina relacionada con eventos desafortunados trae consigo la incapacidad de enfrentar de manera asertiva la situación aversiva, limitando las emociones y desenfocando el pensamiento para la búsqueda de una solución oportuna incluyendo también sentimientos de cansancio, ansiedad, desamparo, confusión, tristeza o incluso desorientación. Si no se tiene claro cómo intervenir adecuadamente no habrá una estrategia para brindar un auxilio emocional adecuado, lo cual puede conllevar a la progresión de problemas psicológicos. (Osorio, 2017).

La baja cobertura de los programas de salud mental no permite una identificación oportuna, estos algunas veces no promueven el apoyo adecuado y los profesionales de la salud que los lideran no saben cómo detectar cuando una persona necesita un apoyo especial en una situación de crisis que le provoca sentimientos que le llevan a sufrir trastornos mentales, además algunas veces a los profesionales en salud mental no se le brindan los recursos necesarios para satisfacer emergencias clínicas en materia de bienestar. (Zapata, 2020)

El enfermero siempre está en contacto directo con personas que son vulnerables a diversos tipos de enfermedades debido a situaciones estresantes, estos enfrentan sufrimiento psicológico debido a que están expuestos al dolor, muerte, incluso a momentos graves y críticos para los que no están preparados. Está claro que la mayoría de las personas saben escuchar y hablar de los sentimientos, pero pocos saben reconocerlos y lidiar con las situaciones en las que se encuentran, los profesionales de enfermería no están preparados para afrontar situaciones que involucran emociones. (Torres & Sosa, 2020). Durante el proceso de educación en salud mental, aunque es obligatoria, el proceso de aprendizaje y la participación de los estudiantes no solo depende de los conocimientos y habilidades intelectuales, sino también de cómo los estudiantes dominan sus sentimientos para su propio beneficio. A lo largo de su formación existe una preparación teórica y práctica en forma de habilidades y competencias profesionales, pero nunca están preparados para afrontar las situaciones de estados mentales y emocionales.

Para guiar esta investigación, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es el conocimiento en primeros auxilios psicológicos del enfermero en su Rol Profesional?

3. Justificación

La intervención en situaciones de crisis es una estrategia que se utiliza en momentos de estrés grave como resultado de cualquier evento emocional que no se puede abordar de manera eficaz. El objetivo es ayudar a las personas a restaurar el equilibrio emocional para apoyar la

activación de los recursos de afrontamiento necesarios. La intervención de una crisis se debe dar en un ambiente cálido, lleno de confianza y seguridad para expresar sus sentimientos, un espacio para aclarar dudas sobre la situación que va a enfrentar de ahora en adelante, se debe evitar a toda costa que el espacio se convierta en un interrogatorio, el paciente no es fuente de información ni mucho menos una persona la cual deba ser juzgada o invalidar sus sentimientos, se debe garantizar el respeto a sus derechos y emociones. (Suarez & Sánchez,2012)

Actualmente se es más consciente de la importancia que tiene la formación en salud mental del enfermero, este es el primer profesional con el que tiene contacto un paciente en el ámbito hospitalario. (Kantaris X, et al., 2020) confirman que “los asistentes de atención médica son personal de primera línea de quienes se espera que sean proactivos en la prevención y respuesta a incidentes 'adversos' de manera rápida y eficiente cuando trabajan en entornos psiquiátricos para pacientes hospitalizados”. (Pág. 4)

Con relación a lo anterior, es importante que los estudiantes de enfermería en medio de su formación como profesionales, sean debidamente capacitados, para atender una crisis que requiera primeros auxilios psicológicos, (Hernández A, et al 2020) considera que “Es de notable importancia que el currículum de enfermería cuente con esta formación ya que el estudiante mediante este proceso de enseñanza-aprendizaje puede salvar la vida de un familiar, un amigo, un ciudadano de su comunidad o de un paciente, proporcionando entonces sus conocimientos generando así beneficios al individuo y no solo como practicante de los PAPSi sino como miembro de la comunidad”. (Pág. 5)

Como se ha venido mencionando el papel del enfermero es de gran importancia al momento de una crisis emocional, Tunqui (2021) reitera en que “El personal de enfermería pueden tener en el diseño curricular de su formación profesional un curso de ‘Técnicas de afrontamiento’ que les permite desarrollar competencias cognitivas y conductuales para atender

la crisis como situaciones que exceden o desbordan los recursos de una persona”. pág. 2 Por lo tanto el rol del personal de enfermería en salud mental debe contar con muy buenas bases para así educar y prestar un cuidado tanto al paciente como a su familia, se debe estar capacitado para evaluar los factores de riesgo psicosociales prevalentes en la sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, aumentar los saberes del personal de enfermería en salud mental les brindará mayor confianza para aplicar los primeros auxilios psicológicos, debido a que entre más conocimientos tengan mayor autonomía al momento de intervenir una crisis, estas capacitaciones no deben ir enfocadas solamente a la aplicación de los cuidados al paciente si no incluir técnicas de cómo pueden ellos detectar y controlar sus estados emocionales, puesto que si una persona aprende a combatir sus problemas, también logrará manejar situaciones de salud mental difíciles que esté enfrentando. (Loureiro Luis. & Brandão Lucia 2019)

(Romerio N. & Guarnizo A. 2022) Afirman que en las asignaturas de psicología que cursan los estudiantes de enfermería el contenido es básicamente teórico, por lo que se quiere observar si este conocimiento es suficiente para que estos futuros profesionales puedan atender una situación en crisis o dado el caso saber si es necesario, la implementación de las técnicas y estrategias a usar para realizar una intervención de un paciente que requiera primeros auxilios psicológicos llevándolos a realizar prácticas en donde podrán aplicar ese contenido teórico, Estrada y Rosas (2020) apoyan este argumento considerando que “es necesario que las escuelas y facultades de enfermería le den importancia a la inteligencia emocional para que den las facilidades que permitan iniciar cursos o talleres en donde se capacite de cómo se puede hacer el cuidado de enfermería a la población con IE”(pág. 13)

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Reconocer en la literatura científica disponible el conocimiento requerido en profesionales de enfermería para el cuidado de individuos con afectación de la salud mental.

4.2 Objetivo Especifico

Realizar una revisión de la literatura teniendo en cuenta el método pico sobre el conocimiento en primeros auxilios psicológicos en profesionales de enfermería.

Analizar las categorías establecidas basados en los metaparadigmas de la teoría de Hildegard Peplau.

5. Marcos Referenciales

5.1 Marco Teórico

A lo largo de la historia el ser humano alguna vez en su vida a sufrido una crisis, por ende ha necesitado de los primeros auxilios psicológicos y puede que un familiar, colega, o personal de salud lo haya ayudado, sin saber que estaba aplicando estos PAPsi; Slaikou (1996) hace referencia a una crisis como un estado momentáneo de trastorno y desorientación el cual tiene como característica el impedimento de tomar decisiones en una situación particular utilizando el método que acostumbra para solucionar sus problemas, existen dos tipos de crisis, las circunstancias que pueden iniciar por un factor ambiental y las de desarrollo que se presentan en una etapa del ciclo de la vida.

En el momento que una persona entra en crisis puede experimentar diferentes síntomas que de no ser atendidos a tiempo pueden desencadenar graves problemas psicológicos en la persona; Halpern (1973) menciona alguno de ellos:

- Sentimientos de cansancio, agotamiento, desamparo, inadecuación, ansiedad y confusión.
- Síntomas físicos.
- Desorganización del funcionamiento en sus relaciones laborales, familiares y sociales.
- Primeros auxilios psicológicos

Cuando un individuo está enfrentando una crisis se debe tener en cuenta que va acompañada de un fuerte cambio de emociones que puede causar desestabilidad, generando importantes consecuencias que ponen en peligro la integridad de la persona; es por eso que se hace necesario conocer en primera medida qué son los Primeros Auxilios Psicológicos (PAPsi) estos se “definen como una técnica de ayuda humanitaria de apoyo a otro ser humano que está sufriendo, y puede necesitar ayuda para recuperar su equilibrio emocional y prevenir el desarrollo de secuelas psicológicas (OPS, 2002; Tunqui 2021).

Por lo tanto, los PAPsi serán aquellas estrategias que permiten disminuir o evitar las consecuencias negativas en la salud mental del paciente con el fin de recuperar y mantener el buen estado emocional ayudándole en cuestión de minutos a tomar las decisiones correctas para enfrentarse y salir de la crisis que presenta. Las principales acciones son proporcionar apoyo, reducir el peligro de muerte y enlazar a la persona en crisis con los recursos de ayuda (Ajates Gutiérrez, y otros, s.f)

Para aplicar los primeros auxilios psicológicos Osorio A. (2017) describe 5 etapas donde hace referencia al proceso que se debe realizar cuando una persona se encuentre en estado de crisis, siendo este:

1. Realizar el contacto psicológico: Consiste en escuchar, prestar completa atención a todos los sentimientos, emociones, dudas, preguntas que tenga la persona en el momento de la crisis, sin reclamar o juzgar los comportamientos, es necesario actuar imparcialmente, utilizando al mismo tiempo frases de conexión e interacción porque con esto lo que se busca es ir creando un espacio de confianza y tranquilidad donde la persona se sienta cómoda al tocar temas que van a desestabilizarlo mentalmente.

2. Examinar las dimensiones del problema: Aquí lo que se busca es conocer cómo ocurrieron los acontecimientos antes, durante y después del estado de crisis, por lo que se debe indagar en primera medida que factor ocasiona el desequilibrio emocional inicial, es decir, la crisis de la persona, esto se logra implementado preguntas como lo son “quién, cómo, cuándo, en dónde” con el fin de identificar la razón exacta o aproximada de lo que ocasiona esta crisis. Este segundo punto tiene como objetivo identificar qué se debe manejar de manera inmediata y qué conflictos se pueden dejar para después.

3. Analizar las posibles soluciones: Para iniciar con esta etapa lo primero que se debe hacer es preguntar cuáles alternativas de soluciones a implementado, consiguiendo así identificar las posibles soluciones que se puedan aplicar para manejar los conflictos de manera inmediata y los que se pueden dejar para después, analizando los beneficios las desventajas, las ganancias y las pérdidas de cada una de las opciones y de esta manera reconocer la que mejor le convenga al paciente teniendo en cuenta que cada personas es un ser diferente por lo que se debe implementar una atención individualizada.

4. Intervenir en la ejecución de una acción correcta: Luego de tener la lista de soluciones, sigue el momento de implementar las que de manera inmediata le den tranquilidad a la persona, Osorio A, (2017) resalta en esta parte que es importante que la persona sea quien haga la mayor parte del proceso por el mismo y comprender que estas actividades deben ser de manera gradual.

5. Darle seguimiento: Es el último paso en la aplicación de los PAPsi, consiste en el seguimiento de las actividades, recomendaciones que se le realizaron a la persona para verificar su cumplimiento y efectividad, permitiendo tomar medidas ya sean por avances en el proceso o por necesidad de cambiar las estrategias implementadas por mala adaptación.

El personal de salud son quienes tienen el primer acercamiento con una persona en estas condiciones, por lo que se necesita que las enfermeras y los médicos tengan cierto nivel de conocimiento sobre los primeros auxilios psicológicos, técnicas para intervenir una crisis, diferentes formas de diálogo con el paciente, tener claro la diferencia entre generar confianza y miedo; puesto que es necesario en primera medida estabilizar a la persona después del evento estresor, ofreciendo ayuda práctica e inmediata centrándose en las necesidades o preocupaciones del individuo, para que luego de tener controlada la situación sea más fácil realizar la intervención por la que haya acudido la institución hospitalaria, con el fin de no solo de recuperar la salud sino también, promocionar su salud integral. (Romero-Heredia & Guarnizo-Chávez 2022)

En las facultades de ciencias de la salud en su currículo universitario incluye al menos dos asignaturas enfocadas a la psicología, las cuales se centran en dar un contenido teórico básico, sin embargo, muy pocas de estas incluyen abordajes de valor, como lo son intervenciones en situación de emergencias, aplicación de primeros auxilios psicológicos, técnicas de abordaje del paciente en crisis; lo que en consecuencia lleva a que estos conocimientos sean insuficientes y los enfermeros no se sientan con la suficiente confianza para atender a un paciente en esta situación, puesto que actuarían por medio de conocimientos empíricos, vagos y no sustentados dando una atención insegura y poco efectiva. (Tunqui 2021)

Por otra parte, aplicar los primeros auxilios psicológicos debe considerarse una atención multidisciplinaria puesto que cualquier personal de salud puede ser quien reciba un individuo en

estado de crisis, sin embargo actualmente la primera medida que se toma es remitir a este paciente a psicología debido al notable desconocimiento de las otras disciplinas sobre cómo manejar la situación, sin tener en cuenta que estos estados de estresor y alteración emocional deben ser atendidos de manera inmediata puesto que el tiempo tiene un papel importante y la prioridad que se le dé al individuo depende mucho de si se logra o no proteger la salud integral de la persona. (Romero-Heredia & Guarnizo-Chávez 2022)

Aparte de ser el conocimiento un factor importante, la salud mental de los enfermeros también lo es, es cierto que un enfermero a lo largo de su carrera como profesional está enfrentado a diferentes situaciones pues cada día conoce historias y vivencias que de alguna u otra manera logran afectar su estado emocional, por lo que se debe tener en cuenta que en el momento donde un profesional de la salud vaya intervenir primeros auxilios psicológicos, requiere saber controlar sus estados de ánimos y estar en la capacidad mental de escuchar al paciente, pues este requiere de inteligencia emocional “un concepto clave para la comunicación con los seres humanos y la organización de las destrezas interpersonales en el ámbito de la profesión. La IE en estudiantes de enfermería ayuda en la relación estudiante-paciente, estudiante-enfermera(ro), estudiante-médico(ca), estudiante-profesor(ra) enfermera(ro) y aspectos relacionados con la calidad del cuidado, la satisfacción del paciente, el rendimiento, el nivel de implicación, la satisfacción profesional, y finalmente en el entrenamiento y desarrollo de las habilidades de comunicación clínica” (Torres Estrada & Sosa Rosas 2020) (pág. 4) Con esto logrando prestar una atención de calidad abordando no solo la enfermedad del paciente sino las implicaciones emocionales, sociales y psicológicas que un estado de crisis puede desencadenar.

5.2 Marco Conceptual

1. Primeros auxilios emocionales: según la OPS (2002) citado en Tunqui (2021) señala que “Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAPsi) se definen como una técnica de ayuda humanitaria de apoyo a otro ser humano que está sufriendo una crisis, y puede necesitar ayuda para recuperar su equilibrio emocional y prevenir el desarrollo de secuelas psicológicas”. (pág. 2)

2. Objetivos de los primeros auxilios emocionales: Según la OMS (2012) citado en Tunqui (2021) considera que el propósito de los PAPsi es ayudar a las personas a aceptar lo acontecido a través de la expresión de sus sentimientos, promoviendo así la búsqueda de soluciones y el apoyo social necesario. Tratando de restablecer el equilibrio y con ello reducir posibles consecuencias negativas.

3. Crisis psicológicas: Salazar, et al (2021) se define como un estado momentáneo de alteración y desconcierto, determinado principalmente por una insuficiencia del individuo para manejar etapas particulares, utilizando métodos habituales para la solución de problemas y el posible resultado que se obtiene radicalmente positivo.

4. Salud mental: según el ministerio de salud y protección social (2014) la salud mental es “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (pág. 1)

5. Malestar psicológico: Esto se relaciona significativamente con las situaciones de alto estrés que los estudiantes de enfermería enfrentan en su experiencia clínica, tales como: la relación con el dolor, sufrimiento, muerte, emergencias y situaciones graves, muchas veces no

están preparados y tienen miedo de cometer errores. Comentarios similares también se encuentran en la tesis doctoral de Córdova, entre otros. (Herrera & Rivera, 2011)

5.3 Marco Ético-legal

La norma que protege exclusivamente la forma literaria, plástica o sonora en Colombia es la Ley 23/1982 la cual aclara que toda obra literaria científica y artística será protegida bajo esta ley y las ideas del autor que son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas. Por ende, el empleo de las obras utilizadas como referentes en expresión y destinación deberán ser citadas por el nombre o seudónimo del autor o autores y el título de las obras originales. Los derechos de autor serán respetados durante su vida y ochenta años más incluso luego de su fallecimiento, en caso de colaboración este tiempo contará después del fallecimiento del último autor. En cuanto a su uso, el autor está en todo su derecho de retirar su circulación, en caso de no tener autor verídico las obras serán de dominio público a cargo del ministerio de cultura sin afectar derechos morales. Un artículo muy enfático es el dieciséis el cual aclara que al ser obras de dominio público el autor no puede oponerse a sus adaptaciones o traducciones distintas siempre y cuando cada autor haga su título original distinto al anterior, puesto que este derecho ya sería constituido por el nuevo autor. La norma hace referencia a los honorarios o regalías a las que tiene derecho el autor en caso de usar sus obras y no dar tal mención.

5.4 Marco Disciplinar

La enfermería tiene una interacción constante con el paciente, lo que le hace fácil realizar acercamientos de tipo terapéutico, cubrir sus necesidades y lo más importante ofrecer cuidados humanizados teniendo en cuenta elementos como la comunicación la cual favorece la relación, lo que permite que sea mutua y ayuda a realizar las funciones al enfermero. Hildegard E. Peplau, teórica, certificada en psicoanálisis, especialista clínica en enfermería psiquiátrica,

fue quien transformó y le dio una nueva visión a la académica de enfermería acerca del sistema de salud mental, por la cual es conocida como «Madre de la enfermería psiquiátrica» y la «Enfermera del siglo», convirtiéndose en la promotora de la enfermería psiquiátrica moderna, una maestra progresista, intercesora de los enfermos mentales y la educación avanzada para enfermeras, Peplau defendió firmemente que las enfermeras deberían adoptar una mejor enseñanza con el fin de brindar atención verdaderamente terapéutica a los pacientes.

De este modo la teoría de Hildegard E. Peplau sobre relaciones interpersonales hace hincapié en la conexión enfermera-paciente para estimular un desarrollo interpersonal terapéutico. Se fundamenta en la enfermería psicodinámica, a partir del discernimiento del comportamiento de la enfermera, que le faculta ayudar a los demás a reconocer sus problemas. En esencia, es el lazo entre el paciente y la enfermera, que transita por cuatro fases, se evidencia en los cambios de la relación y los roles que ejecuta la enfermera, hasta cubrir las necesidades del paciente y llegar a la solución del problema.

Los metaparadigmas mencionados en esta teoría son:

- Persona: denominado hombre que vive en una inestabilidad (intervención en crisis)
- Entorno: definido como lo externo al organismo, basado en la cultura del individuo como gustos, costumbres y creencias.
- Salud: palabra que compromete el proceso de la humanidad y la personalidad en dirección hacia una vida privada y comunitaria creativa, constructiva y productiva.
- Enfermería: Es un proceso terapéutico e interpersonal. Funciona en cooperación con otros procesos humanos, la enfermería es un mecanismo educativo, que intenta apoyar el desarrollo de la personalidad.

Las fases desarrolladas por esta Teorista son:

- **Orientación:** un individuo siente una necesidad y busca atención profesional. La enfermera ayuda a la persona a reconocer y comprender el problema de salud para determinar la necesidad del cuidado.
- **Identificación:** el paciente busca identificarse con las personas que le brindan los cuidados. La enfermera favorece la exploración de las sensaciones y la expresión de los sentimientos relacionados con el fin de ayudar al paciente a sobrellevar la enfermedad y a reforzar los mecanismos positivos de la personalidad que le proporcione la satisfacción que necesita.
- **Explotación:** El paciente trata de obtener el máximo de los beneficios posibles.
- **Resolución:** se produce cuando el paciente abandona los viejos objetivos y se traza nuevas metas.

Roles de enfermería:

- **Extraño:** La enfermera y el paciente no se conocen, el trato debe ser con respeto y cortesía. La enfermera no debe prejuzgar al paciente, debe aceptarlo como es. El paciente se reconoce como capacitado, a menos que se indique lo contrario.
- **Persona recurso:** La enfermera ofrece respuestas concretas a todo lo referido con la información sanitaria y explica al paciente el tratamiento.
- **Docente:** Originado de lo que el paciente conoce y desarrolla en función de su interés y su deseo de ser capaz de utilizar la información.
- **Liderazgo:** Proceso democrático. La enfermera ayuda al paciente a satisfacer sus necesidades a través de una relación de cooperación y participación.

- Sustituto: Las actitudes y conductas del enfermero/a crean sentimientos en el paciente
- Asesoramiento: se basa en el modo en que las enfermeras responden a las solicitudes del paciente, ayudándolo a entender lo que le está ocurriendo. Peplau le concede mayor importancia en la enfermería psiquiátrica.

Esta teoría permite que los profesionales de enfermería dejen de centrarse en la atención solo en la enfermedad, logrando explorar los sentimientos y conductas propias y del otro, frente a la enfermedad, y le permitan ser partícipes en las intervenciones de enfermería en su cuidado. Así se logrará una relación entre enfermero y persona que permita afrontar los problemas de manera conjunta. Un aspecto para mencionar muy relevante en esta teoría es que no se menciona a la familia ni a la comunidad dentro de este proceso, lo que afectaría el hecho de proporcionar una red de apoyo adecuada para la persona. (Galvis López, Milena Alexandra, 2015).

6. Metodología

6.1 Tipo de estudio

Estudio Descriptivo con enfoque cualitativo.

6.2 La pregunta se basó en el acrónimo PICO: Paciente/Población, Intervención/Fenómeno de interés, Contexto.

Descripción	Abreviación	Componentes de la pregunta
Población	P	Profesionales de enfermería
Interés/fenómeno de	I	Primero auxilios psicológicos

interés		
Contexto	Co	Salud

Fuente: Elaboración propia

6.3 Revisión de bases de datos indexadas

SciELO, Redalyc, Bireme, Repositorio FUAA. Descriptores DeCS: Primeros auxilios Psicológicos, Rol de la Enfermera, salud mental.

6.4 Ordenadores booleanos

AND – OR – NOT.

6.5 Criterios de inclusión

Artículos (inglés, español, portugués), Disponibilidad online, artículos de revisión e investigación aplicada, temporalidad 5 años.

6.6 Criterios de exclusión

Contexto diferente a enfermería y no relacionado con el problema de investigación.

6.7 Plan de análisis

clasificación de documentos, análisis de resultados, análisis de categorías emergentes a la luz de la Teoría Peplau.

	Análisis de la Información
Fase 1	Familiarización con el contenido de los documentos
Fase 2	Clasificación preliminar de los documentos - Matriz de Coherencia - Metodología semáforo
Fase 3	Selección y extracción de información relevante - Conocimientos en primeros auxilios psicológicos
Fase 4	Definición de categorías emergentes
Fase 5	Interpretar los resultados basados en la Teoría de Hildegard E. Peplau

Fuente: Elaboración propia

7. Resultados

7.1 Clasificación de artículos

Después de realizar la revisión se encontraron trece artículos relacionados con los primeros auxilios psicológicos, en varios de ellos se evaluó el conocimiento de los profesionales de enfermería en salud mental, en otros la importancia de la implementación en el micro currículo de enfermería asignaturas sobre psicología por su papel en el ámbito hospitalario , estos artículos se recuperaron de diferentes fuentes las cuales fueron: (6) Redalyc, (3) Scielo, Bireme, (2) de Repositorios (UNAD y UDCA).

En su tesis "Relación de las intervenciones de enfermería en el cuidado de la salud mental frente a los compromisos del modelo de la marea de Phil Barker" (López Cotachira & Nova Ruiz, 2021), se investigó la relación entre las acciones de enfermería en el cuidado de individuos con trastornos mentales. El estudio se llevó a cabo en una institución psiquiátrica en Bogotá y tuvo como objetivo analizar las intervenciones realizadas por 6 enfermeras a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados revelaron que las enfermeras se acercan al paciente mediante intervenciones y compromisos en su rutina diaria de forma indirecta. Sin embargo, también se observó que carecen de conocimiento sobre PAPsi y la importancia del conocimiento científico asociado a su profesión.

Según la investigación de Kantaris et al. (2020) titulado "Capacitación de asistentes de salud que trabajan en salas de hospitalización aguda de adultos en Primeros Auxilios Psicológicos: un estudio de implementación y evaluación", el objetivo principal fue introducir y evaluar la formación en primeros auxilios psicológicos para auxiliares sanitarios. El estudio incluyó la capacitación de 16 auxiliares en Primeros Auxilios Psicológicos, y la muestra consistió en usuarios del servicio y cuatro jefes de sala que participaron de manera voluntaria. El diseño del estudio revisó un enfoque mixto, utilizando cuestionarios y entrevistas antes y después de la capacitación. Los resultados revelaron que, después de la formación, el personal asistencial mostró un mayor nivel de preparación y se produjo una clasificación más favorable en cuanto al entorno terapéutico de la sala. Además, se demostró un aumento en la autoeficacia de los asistentes de atención médica y una disminución en el número de incidentes adversos. Como conclusión, se encontró que la capacitación del personal en primeros auxilios psicológicos mejora la experiencia de los pacientes hospitalizados, al proporcionar un personal más preparado y competente para brindar atención adecuada en situaciones emocionales y psicológicas.

El artículo titulado "Prácticas Psicoeducativas: Aportes del Psicólogo en Atención Primaria" de Ravaioli y Borges (2022), publicado en la Revista Psicología e Saúde en 2022, aborda el papel del psicólogo en la atención primaria y su contribución a través de las prácticas psicoeducativas en el cual exploran las contribuciones específicas que los psicólogos pueden hacer a través de las prácticas psicoeducativas en el contexto de la atención primaria. Las prácticas psicoeducativas son demostraciones que tienen como objetivo proporcionar información, educación y apoyo psicológico a las personas para que puedan comprender y manejar mejor su salud mental. La investigación ha demostrado que las prácticas psicoeducativas pueden ser efectivas para mejorar el autocuidado, la adherencia al tratamiento y el bienestar psicológico de los individuos. Estas emergencias pueden incluir la enseñanza de habilidades de afrontamiento, la promoción de la salud mental positiva, la prevención de recaídas y la reducción del estigma asociado a los trastornos mentales. El artículo hace hincapié en la importancia de la formación y capacitación de los psicólogos en el contexto de la atención primaria. Para ser efectivos en su trabajo, los psicólogos deben tener un conocimiento sólido de los trastornos mentales comunes, así como habilidades para brindar crisis psicoeducativas adaptaciones a las necesidades individuales de los pacientes. En resumen, este artículo subraya la importancia del papel del psicólogo en la atención primaria a través de las prácticas psicoeducativas; estas intervenciones pueden ayudar a mejorar el autocuidado.

El artículo titulado "Entrenamiento de voluntarios en Primera Ayuda Psicológica y estrategias de afrontamiento" escrito por Becerra et al. (2021), aborda el tema del entrenamiento de voluntarios en el área de Primera Ayuda Psicológica y estrategias de afrontamiento. El estudio se basa en la premisa de que los eventos traumáticos y las situaciones de estrés pueden tener un impacto significativo en la salud mental de las personas. En este sentido, se destaca la importancia de los voluntarios capacitados en Primera Ayuda Psicológica, quienes desempeñaron un papel crucial en la mitigación del sufrimiento psicológico y el fortalecimiento

de la resiliencia de las personas afectadas. En el artículo se enfatiza la relevancia de habilidades como la escucha activa, la empatía y el manejo del estrés en la intervención psicológica de emergencia. Además, se presentan estudios previos que han examinado la efectividad de los programas de capacitación en Primera Ayuda Psicológica. Estas investigaciones han demostrado que la capacitación en habilidades psicológicas básicas puede mejorar la capacidad de los voluntarios para brindar apoyo emocional y ayudar a las personas afectadas a recuperarse de los eventos traumáticos.

En su tesis de maestría titulada "Formación en primeros auxilios psicológicos por intento de suicidio para el personal médico y paramédico del hospital Ismael Perdomo de Villahermosa - Tolima", Olivero (2021) se identificará las actividades que los profesionales de la salud llevan a cabo para acompañar y proteger a las personas durante la intervención en casos de intento de suicidio. La población estudiada consistió en todos los médicos y personal de enfermería que trabajan en el área de urgencias del hospital. Para la recopilación de datos, se utilizó un cuestionario mixto y una entrevista. Los resultados obtenidos resaltan la necesidad de implementar la teoría de la salud mental en la comunidad. Al contar con el conocimiento adecuado, es posible identificar e incluso prevenir la ideación y los intentos de suicidio. Estos resultados destacan la importancia de brindar formación en primeros auxilios psicológicos a los profesionales de la salud, con el fin de mejorar su capacidad para intervenir y brindar apoyo efectivo en casos de crisis suicidas.

En una investigación a nivel latinoamericano, se encontró el estudio realizado por Tunqui (2021) en Centros de Salud del municipio de Potosí. El objetivo de este estudio fue identificar el conocimiento del personal de enfermería en la intervención de crisis y Primeros Auxilios Psicológicos en el centro de salud de dicho municipio. La población de estudio consistió en una muestra de 171 profesionales de enfermería y 6 directivos del centro de salud. Para la recolección de datos, se obtuvo un cuestionario estructurado para identificar el grado de

conocimiento en la intervención de Primeros Auxilios Psicológicos, así como una guía de entrevista con cuatro preguntas abiertas. Los resultados revelaron que los profesionales de salud no estaban capacitados para atender crisis psicológicas utilizando las técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos. Se concluyó que los conocimientos de los profesionales acerca de los PAPsi eran insuficientes, lo cual afectaba la autonomía y la capacidad de actuar de forma segura y efectiva en episodios críticos por parte del personal de enfermería.

La investigación llevada a cabo por Hernández-Díaz et al. (2020) aborda el tema del "desarrollo de competencias de PAPsi en estudiantes de enfermería". El objetivo de este estudio fue obtener la opinión de los estudiantes sobre el desarrollo de las competencias adquiridas a través de la asignatura de Práctica Avanzada de la Enfermería en Salud Mental (PAPsi). La muestra consistió en 15 alumnos de quinto año, a quienes se les realizó una entrevista semiestructurada. Los resultados revelaron que el nivel de conocimiento acerca del significado de PAPsi, que se integra en el plan de estudios, se limita en función de las respuestas de cada participante. Estas respuestas se basaron en el nivel de desarrollo de competencias genéricas y en la comprensión del rol del enfermero en diferentes funciones, ya sea en el ámbito asistencial o educativo. En conclusión, se desarrollará que la asignatura de Primeros Auxilios en el currículum de enfermería es de vital importancia, ya que a través de ella se adquirirán competencias y elementos disciplinares necesarios para el desarrollo profesional.

En Ecuador, Romero & Guarnizo (2022) escriben un artículo titulado "Enseñanza y formación de primeros auxilios psicológicos a profesionales de la salud. Su importancia en contexto de COVID-19". En este estudio se hizo énfasis en la salud mental de los pacientes tras la pandemia del 2019 en donde se encontraron falencias en el personal de salud al momento de intervenir una crisis psicológica, teniendo en cuenta la importancia de una mejora de las asignaturas de salud mental en las instituciones universitarias donde se cuente con características como lo son: diagnóstico de las necesidades educativas, estrategia educativa,

metodología didáctica, implementación de procesos educativos y por último evaluación; Considerando los autores que con estos aspectos los próximos profesionales podrán prestar mejor atención a los pacientes y cambiaran ese desconocimiento con el que cuentan los profesionales actuales.

El artículo de Henriquez, H; Rivas, E & García, V (2016), titulado Experiencia de aprendizaje de alumnos de enfermería en práctica de salud mental y psiquiatría aborda el proceso de aprendizaje en prácticas clínicas (PC), en la formación profesional de enfermeras, el cual permite adquirir habilidades, razonamientos y destrezas. Los indicadores epidemiológicos de salud mental y psiquiátricos revelan que aproximadamente uno de cada cuatro individuos mayores de 14 años en todo el mundo experimenta algún trastorno mental a lo largo de su vida. Existe una escasez de enfermeras en todos los niveles, según la Asociación Estadounidense de Enfermeras Psiquiátricas, y motivar a la próxima generación de enfermeras a trabajar con personas que padecen enfermedades mentales representa un desafío para los profesionales de enfermería. Por lo tanto, el objetivo principal de este artículo es comprender el impacto de las prácticas clínicas en psiquiatría en la experiencia de aprendizaje de las enfermeras estudiantes de enfermería, y se formuló una pregunta pedagógica que se centró en las opiniones de los estudiantes sobre su formación clínica en salud mental y psiquiatría. Para llevar a cabo la evaluación, se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico. Participaron 18 estudiantes de tercer año de enfermería que completaron una práctica clínica en psiquiatría, y la recolección de datos se realizó a través de tres grupos focales, cada uno compuesto por 6 miembros. El análisis de datos se basó en transcripciones de las grabaciones de audio, y se realizó un análisis descriptivo en busca de tendencias o temas representativos que pudieran responder a las preguntas de investigación. Los resultados obtenidos describen el aprendizaje como un elemento fundamental en el proceso de formación profesional, en línea con otros estudios. Los estudiantes encontraron la experiencia clínica en psiquiatría única y la

supervisión como beneficiosas. Se considera que el proceso de aprendizaje para la práctica clínica en salud mental y psiquiatría es esencial, productivo, importante, humano y necesario. A pesar de que la Casa del Aprendizaje promueve el constructivismo y el aprendizaje basado en problemas, la formación aún refleja patrones de comportamiento y enfoques biomédicos que persisten en la educación de los estudiantes. Durante el entorno de aprendizaje en psiquiatría, los estudiantes pueden experimentar sentimientos de ansiedad e inseguridad al interactuar con los pacientes, pero estos sentimientos tienden a disminuir a medida que se adentran más en la práctica clínica.

La incorporación de un curso de primeros auxilios en la educación de enfermería proporciona aprendizaje experiencial y competencias a un estudiante que ya se encuentra en las primeras etapas del modelado académico. (Hernández A, et al 2022) En un estudio sobre las perspectivas académicas de los estudiantes de enfermería en la disciplina de primeros auxilios, tuvo como objetivo conocer las perspectivas académicas de los estudiantes de enfermería en la disciplina de primeros auxilios en sus cursos. La muestra estuvo conformada por 15 informantes clave. Como resultado surgieron tres categorías: la contribución de los primeros auxilios al desarrollo de competencias generales, identidad profesional y recomendaciones para cursos de primeros auxilios. De las competencias generales destacan la comunicación y la toma de decisiones, del segundo punto se destaca el papel de la formación y asistencia, que se define como una inversión profesional, lo que sugiere que se deben incluir los primeros auxilios psicológicos, así como la innovación, que requiere un método de integración a las redes sociales.

En México Torres Estrada et al., (2020) realizaron un estudio sobre la importancia de la inteligencia emocional en enfermería, siendo esta necesaria para saber cómo actuar en las circunstancias donde se presente un problema y se afecte la relación enfermero paciente el cual tiene por objetivo Identificar niveles de IE de los estudiantes de las carreras de licenciatura en

enfermería, haciendo enfoque en que es importante saber con que conocimientos se graduan los individuos de esta profesión, para salir a prestar un cuidado integral y humanizado, de los cuales participaron 90 estudiantes, donde obtuvieron que el 60% de estos tienen deficiencia en cuanto a la inteligencia emocional a pesar de que exista una preparación teóricamente práctica en cuanto a habilidades y competencias para el desarrollo profesional, no se encuentran preparados para enfrentar situaciones cotidianas con emociones, y se observa que su participación en el proceso de aprendizaje es obligatoria.

En relación con el artículo anterior Cecilio et al, (2021) en su investigación titulada "Nuevos modos de subjetivación en la formación de enfermería en Salud Mental" quienes tuvieron como objetivo analizar nuevos modelos de subjetivación en la formación de la enfermera en salud mental desarrollado en el marco de la asignatura Salud Mental en el Currículo de Enfermería, los participantes fueron coordinadores de asignatura e investigadores principales de aulas seleccionadas al azar, la recolección de datos se realizó mediante una estrategia analítica denominada mapeo social, utilizando entrevistas semiestructuradas y observación no participante. Se hicieron observaciones y los hallazgos de las observaciones y análisis de las entrevistas condujeron a un nuevo pensamiento sobre el papel de los docentes en la educación de enfermería en salud mental, nuevas formas de enseñar y hacer desde la subjetividad hasta el pensamiento de formas diferentes.

El artículo de Loureiro y da Costa publicado en la Revista de Enfermagem Referência y titulado «Evaluación del programa Primeros Auxilios en Salud Mental en estudiantes de pregrado en enfermería» aborda la evaluación de un programa de primeros auxilios en salud mental dirigido a estudiantes de licenciatura en enfermería. El objetivo principal del programa es mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes en relación con la atención en salud mental. La salud mental es un área crítica en el ámbito de la enfermería, y se reconoce la importancia de capacitar a los profesionales de la salud para brindar atención

adecuada a las personas con trastornos mentales. Para llevar a cabo la evaluación, se obtuvo un enfoque mixto que incluyó tanto métodos cuantitativos como cualitativos, se aplicaron cuestionarios antes y después del programa para evaluar los cambios en el conocimiento y la confianza de los estudiantes. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas para explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes con respecto al programa. Los resultados del estudio indicaron que el programa de primeros auxilios en salud mental tuvo un impacto positivo en los conocimientos y la confianza de los estudiantes. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que han destacado la importancia de la capacitación en salud mental para los estudiantes de enfermería. La formación en primeros auxilios en salud mental puede ayudar a reducir el estigma asociado con los trastornos mentales y mejorar la atención brindada por los profesionales de enfermería. En conclusión, el estudio de Loureiro y da Costa proporciona evidencia de la efectividad de un programa de primeros auxilios en salud mental en licenciatura en enfermería.

7.4 Categorías

Después del análisis de los artículos se establecen cuatro categorías emergentes que determinan el nivel de conocimientos en primeros auxilios psicológicos en profesionales de enfermería.

Categorías emergentes / Revisión integrativa

CATEGORÍAS	NOMBRE CATEGORÍA	AUTORES
1	El profesional de enfermería para realizar una atención de calidad requiere bienestar mental.	Torres & Sosa (2020)

2	Desconocimiento teórico-práctico para examinar problemas.	Romero et al (2022) Tunqui (2021) Hernández (2022) López & Nova (2021) Kantaris et al (2020) Hernández et al (2020) Ravaioli & Borges (2022) Becerra et al (2021) Gómez (2021) Loureiro & Brandio (2019) Henríquez et al (2016) Torres & Sosa (2020) Sumaya et al (2019)
3	Actuar empíricamente.	Gómez (2021) Tunqui (2021) Loureiro & Brandia (2019)
4	Ajustes al currículum de enfermería	Romero et al (2022) Hernandez (2022) Kantaris et al (2020)

Fuente: Elaboración propia

7.5 Categorías de análisis

La información relacionada con el conocimiento teórico - práctico que debe tener el enfermero para la Intervención en Primeros Auxilios Psicológicos (PAPsi) se organiza en cuatro categorías requeridas para el proceso de atención, las cuales incluyen aspectos relacionados con valoración, monitoreo y seguimiento; Contacto psicológico: escucha activa, contacto visual, generación de vínculo y proveer ayuda; examinar el problema: analiza la situación, comprende las causas, consecuencias y brinda soluciones; categoriza necesidades: identifica demandas o estresores, reconoce los significados y las estrategias de afrontamiento, jerarquiza situaciones y establece prioridades; redes de apoyo: contacta personas u organismos que hacen parte de la solución, promueve la activación de los propios recursos tanto del sujeto de cuidado como del cuidador e Identifica familiares, amistades u otros, además de derivar oportunamente al servicio de urgencias psiquiátricas; y por último, realiza intervención psico-educativa: utiliza material pedagógico y lo explica al sujeto de cuidado, garantizando el seguimiento del mismo.

La categorización con mayor afectación fue la relacionada con aspectos de contacto psicológico donde se describe que el profesional de enfermería para realizar una atención de calidad requiere bienestar mental (Torres & Sosa, 2020), el segundo aspecto está relacionado con el desconocimiento teórico-práctico para examinar problemas y categorizar necesidades (Tunquin, 2021), lo que genera a la luz de la teoría de Peplau un problema en la formación, capacitación continua y responsabilidad ética para evitar el desconocimiento y actuar empírico, afectando la calidad del cuidado, seguridad, integridad y condición humana del paciente.

Por último, se presenta como conocimiento y práctica adecuada, aspectos relacionados con redes de apoyo y psicoeducación, expresado en una identificación de la red familiar y social, así como utilización de material psicoeducativo. El personal de enfermería puede

enfrentarse a situaciones referidas de salud mental tales como: enfermedades, muerte inesperada, homicidio, suicidio o actos violentos.

Los conocimientos del profesional de enfermería en PAPsi, son de carácter informal. La formación disciplinar en algunas ocasiones carece de aspectos teóricos o prácticos para la atención psicológica generando la necesidad de actualización. El Enfermero, debe estar capacitado para atender no solo la emergencia física y fisiológica sino también la psicológica, por lo que se describe la necesidad de realizar ajustes al plan de estudios (Romero et al , 2022), basándose en el metaparadigma de Peplau, el cual establece que la enfermería psicodinámica busca comprender la propia conducta y asistir a los demás a identificar sus dificultades, aplicando principios de interacción humana en todos los niveles de experiencia.

8. Discusión y análisis

El profesional de enfermería para realizar una atención de calidad requiere bienestar mental.	Metaparadigma enfermero Metaparadigma salud
---	--

Aunque Peplau (1952) define las cuatro fases secuenciales en las relaciones interpersonales como procesos que facilitan la satisfacción de necesidades y la resolución de procesos humanos, a menudo los profesionales de la salud no reciben una capacitación adecuada para desempeñar sus funciones con el discernimiento necesario sobre cómo lidiar

con las emociones tanto de los pacientes como de ellos mismos. Por lo tanto, surge la pregunta: ¿cómo puede un profesional de la salud ocuparse de la parte psicológica de un paciente cuando tiene dificultades para manejar sus propias emociones? Aquí es donde entra en juego la responsabilidad afectiva que debería tener el personal expuesto a estas situaciones, la capacitación previa garantiza una mayor eficacia en el tratamiento y al mismo tiempo asegura el bienestar de quienes brindan este servicio. Es fundamental comprender que al paciente se le debe proporcionar un servicio integral donde todo el personal de salud cuente con espacios y conocimientos completos para llevar a cabo esta labor. El estado emocional de un enfermo por ejemplo, tiene un impacto directo en su rendimiento laboral, por lo tanto es necesario enfatizar en la autonomía emocional de estos profesionales para que puedan enfocar sus competencias en aquellos que necesitan apoyo, sin descuidar a aquellos que brindan ese acompañamiento; debido a esto es esencial que los profesionales de la salud reciban una formación adecuada que les permita manejar tanto sus propias emociones como las de los pacientes. La responsabilidad afectiva y la capacitación previa son fundamentales para garantizar un tratamiento efectivo y el bienestar de todos los involucrados en el proceso de atención médica.

Los autores Torres y Sosa (2020) respaldan lo mencionado anteriormente. En el campo de la enfermería, las habilidades blandas son fundamentales para establecer una comunicación efectiva con las personas y desarrollar habilidades interpersonales en el entorno profesional. La inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería contribuye a mejorar la conexión entre la enfermera y el paciente en aspectos relacionados con la calidad de la atención, la satisfacción del paciente, el rendimiento, el compromiso, la satisfacción profesional y, en última instancia, el desarrollo de competencias formativas. Desde la perspectiva de la gestión del cuidado, se busca que la enfermería se adapte a las necesidades de los pacientes, sus familias, los cuidadores e incluso la comunidad en general. Este proceso

se basa en la humanización de la atención, fomenta el liderazgo y la participación de todos los involucrados, y requiere de acciones interdisciplinarias que se fundamentan en un enfoque de derechos, respetando la integridad psicológica y biológica del paciente.

Algunos autores mencionados previamente en este estudio han resaltado la importancia de proporcionar capacitaciones educativas planificadas y formales a todo el personal de enfermería. Estas capacitaciones les brindan la autonomía necesaria para intervenir de manera segura y confiada en situaciones de crisis psicológicas, aplicando los Primeros Auxilios Psicológicos (PAPsi) y brindando orientación tanto a estudiantes como a otros profesionales. Sin embargo, a lo largo del estudio se ha evidenciado que durante la práctica de enfermería en salud mental, los estudiantes han aumentado que no cuentan con suficientes conocimientos, lo que genera sentimientos de inquietud e inseguridad al realizar las actividades prácticas. Estos estudiantes consideran que necesitan más conocimientos y tiempo para llevar a cabo la comunicación terapéutica, la administración de medicamentos y su uso rehabilitador. (Tunqui, 2021; Hernández, 2022; López Nova, 2021; Kantaris et al., 2020; Hernández et al., 2020; Ravaioli & Borges, 2022). Estas apreciaciones pueden resultar contradictorias con el ideal de formación que debe tener un profesional de enfermería, que actúa como facilitador de procesos educativos no solo para el paciente, sino también para su familia. El objetivo es desarrollar una relación de confianza positiva que garantice la integridad y seguridad del paciente, fomentar la colaboración interdisciplinaria para establecer planes de cuidado enfermero que incluyan aspectos teóricos y prácticos de los PAPsi, con el fin de brindar una atención segura y efectiva en situaciones de crisis psicológicas.

<p>Desconocimiento teórico-práctico para examinar problemas y categorizar necesidades</p>	<p>Rol enfermería asesoramiento Ajustes al currículum de enfermería</p>
---	---

Según Peplau (1952), uno de los roles más importantes del profesional de enfermería es el asesoramiento. En su teoría, destaca el arte de educar, por lo que es fundamental incluir asignaturas, talleres, módulos y seminarios sobre primeros auxilios psicológicos en el currículum de enfermería a nivel de pregrado. De esta manera, se formarán enfermos con conocimientos en salud mental, lo que les brindará mayor autonomía y confianza al intervenir en situaciones de crisis. Romero (2022) señala que la mayoría de las universidades de medicina incluyen una o dos asignaturas de psicología médica durante la enseñanza de pregrado. Sin embargo, estos contenidos suelen depender de aspectos básicos y teóricos, lo que limita su aplicación práctica. En su investigación, sugiere la necesidad de crear y establecer contenidos universitarios que aborden los factores psicosociales necesarios para brindar una atención adecuada.

En el rol de suministrador de recursos, Peplau (1952) indica que el enfermo debe saber cómo responder a preguntas específicas y explicar el tratamiento o plan de cuidado médico en una intervención de primeros auxilios psicológicos (PAPsi). Por lo tanto, es necesario que los profesionales adquieran los conocimientos desde la academia para que, al momento de la intervención, puedan brindar cuidados humanizados y holísticos, priorizando la recuperación del equilibrio mental del paciente. Hernández (2022) y Kantaris et al. (2020) también respaldan la importancia de la formación académica en el ámbito de los primeros auxilios

psicológicos, destacando la necesidad de que los profesionales de enfermería adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para brindar una atención integral y efectiva.

Actuar empíricamente	Rol enfermería persona recurso
----------------------	--------------------------------

En muchas ocasiones a lo largo de su carrera, al enfermero le ha correspondido atender situaciones de crisis en las que debe aplicar primeros auxilios psicológicos. Sin embargo, se ha observado que no posee un buen conocimiento en salud mental, lo que se refleja en la falta de comprensión de esta área, lo cual lo lleva a actuar de manera empírica ampliada en su experiencia personal, vivencias o conocimientos no respaldados científicamente. En ocasiones, recurre a casos anteriores o a relatos de otros profesionales que han logrado intervenir con éxito, sin ser consciente de que está poniendo en riesgo la seguridad del paciente, lo cual puede generar eventos adversos y desequilibrios emocionales debido a la falta de conocimientos.

Esto puede generar una contradicción, ya que en la teoría de Peplau (1952), en su rol de enfermera-persona-recurso, se enfatiza en brindar la mejor atención posible con los recursos disponibles en ese momento, convirtiéndose en una fuente de apoyo para el paciente, mostrando confianza y empatía para que este pueda expresar y hablar de sus sentimientos, logrando así un equilibrio emocional y un cuidado humanizado desde las molestias de enfermería. Gómez (2021), Tunqui (2021) y Loureiro y Brandia (2019) respaldan estas afirmaciones, evidenciando la necesidad de una formación más sólida en salud mental para los profesionales de enfermería, a fin de asegurar una atención de calidad y segura en situaciones de crisis.

9. Conclusiones y recomendaciones

Se evidencia que durante el pregrado de enfermería se necesita fortalecer la formación en primeros auxilios psicológicos (PAPsi) porque son considerados una herramienta valiosa para el profesional de enfermería por ser el primer contacto directo con el paciente, responsable de garantizar cuidado en salud mental, tomando como referencia la atención humanizada basada en el quehacer teórico y práctico desde la formación profesional, logrando así que el profesional de enfermería este capacitado para intervenir de manera efectiva situaciones de crisis de los pacientes, desarrollando un cuidado integral y humano contribuyendo a mejorar la calidad de atención, la seguridad y el bienestar emocional.

Es de vital importancia que los profesionales de enfermería adquieran y desarrollen las competencias y habilidades para brindar una atención integral, segura y humanizada. La escucha activa, la validación de emociones, la orientación y el acceso a recursos son aspectos clave en la atención psicológica de los pacientes; por lo que debe además trabajar en equipo con otros profesionales de la salud, como psicólogos y psiquiatras, garantizando una atención integral y coordinada.

Se requiere actualización permanente por parte del profesional de Enfermería mediante programas de educación en salud mental continua para garantizar que estén al día con las últimas prácticas y conocimientos en este campo en constante evolución, esto incluye conocimientos teóricos y prácticos sobre intervenciones en crisis, manejo del estrés y habilidades de comunicación empática. Update continúa: La práctica de primeros auxilios psicológicos requiere que el enfermero se informe de las investigaciones, avances en ciencia

y tecnología, participar en cursos de formación y educación continua, y buscar oportunidades para mejorar sus habilidades en este ámbito.

Además, el *autocuidado* y el *autoconocimiento emocional* son componentes esenciales para poder ofrecer un apoyo efectivo a los pacientes. El enfermero profesional tiene la responsabilidad ética y moral de no intervenir en salud mental sin los conocimientos adecuados, no es recomendable realizar actuaciones empíricas que puedan afectar la calidad del cuidado humanizado, la seguridad del paciente, la integridad y la condición humana del paciente. Por tanto, es fundamental que las instituciones de salud, fortalezcan competencias y habilidades en salud mental y en primeros auxilios psicológicos generando así una atención de calidad. *Escucha activa y empática*: comprensión hacia sus emociones y experiencias. Esto implica brindar un espacio seguro para que el paciente se exprese y se siente escuchado, sin juzgar ni minimizar sus sentimientos, logrando así la *validación de emociones* y *ofrecer Orientación y recursos*, proporcionando además información sobre recursos disponibles, como servicios de salud mental, grupos de apoyo o actividades que promueven el bienestar emocional, basados en la *coordinación interdisciplinaria* ofreciendo una atención integral al paciente.

10. Referencias bibliográficas

Ajates Gutierrez, B. Barata Cuenca, E. Benegas Bautista, J. Cavanillas de San Segundo, M. Condes Moreira, M. López Valtierra, M. y Rolle Fernandez, M. (s.f). Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia. Recuperado el 02 de Febrero de 2023, de

aranformación:

https://ediciones.grupoaran.com/index.php?controller=attachment&id_attachment=124

Becerra, L., Bail Pupko, V., Depaula, P., & Azzollini, S. (2021). Entrenamiento de voluntarios en Primera Ayuda Psicológica y estrategias de afrontamiento. *Actualidades en psicología: AP*, 35(131), 1–18. <https://doi.org/10.15517/ap.v35i131.38911>

Cafarelli, F. R. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS Y EMOCIONALES. Diego Núñez, 121. <http://www.periodicojudicial.gov.ar/wp-content/uploads/2020/12/LIBRO-DE-PSICOLOGIA-DE-LA-EMERGENCIA.pdf#page=121>

Cecilio, S. G. Soares, A. N., Colares, L. G., & Gazzinelli, M. F. (2021). Novos modos de subjetivação na formação do enfermeiro em Saúde Mental. *Interface*, 25.

<https://doi.org/10.1590/interface.200688>

Galvis López, M., (2015). TEORÍAS Y MODELOS DE ENFERMERÍA USADOS EN LA ENFERMERÍA PSIQUIÁTRICA. *Revista Cuidarte*, 6(2), 1108-1120.

<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v6i2.172>

Garcés, J. & Duque, J. (2007). Metodología para el análisis y la revisión crítica de artículos de investigación. *Innovar*, 17(9), 184-194.

Grupo de Gestión Integrada para la Salud Mental. (2014) ministerio de salud protección social. Disponible en

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/abc-salud-mental.pdf>

Halpern, H.A. Canale, J.R. Grant, B.L. & Bellamy, C.A. (1973). A System Crisis Approach to Family Treatment. *Journal of Marital and Family Therapy*, no 5, pp. 87-94.

Hernández-Díaz, A., Illesca-Pretty, M., Hein-Campana, k., Godoy-Pozo, J. (2020) Desarrollo de competencias genéricas: asignatura de primeros auxilios, estudiantes de enfermería en una Universidad chilena. *Revista Archivo Médico de Camagüey Editorial Ciencias Médicas Camagüey*. disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/2111/211166536002/>

Kantaris, X., Radcliffe, M., Acott, K., Hughes, P., & Chambers, M. (2020). Training healthcare assistants working in adult acute inpatient wards in Psychological First Aid: An implementation and evaluation study. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 27(6), 742–751. <https://doi.org/10.1111/jpm.12633>

LeCompte, M. D. (1995). Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas. *RELIEVE*.

López Cotachira, M. & Nova Ruiz, D. (2021). Relación de las intervenciones de enfermería en el cuidado de la salud mental frente a los compromisos del modelo de la marea de Phil Barker en Bogotá Colombia. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/4377/LopezNovaTF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Loureiro, L., & Costa, L. (2019). Evaluation of the Mental Health First Aid program in undergraduate nursing students. *Revista de Enfermagem Referência*, IV Série(No 20), 9–18. <https://doi.org/10.12707/riv18087>

Manterola, T. O. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Olivero, N. Y. G. (2021). Formación en primeros auxilios psicológicos por intento de suicidio, para el personal médico y paramédico del hospital Ismael Perdomo de Villahermosa - Tolima.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/42284/nygomezo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

Osorio Vigi, A. (2017) Primeros auxilios psicológicos. Integración Académica en Psicología Volumen 5. Número 15. Desarrollo Humano Integral Ágape. Puebla, México. Ravaioli, M. de P.E & Borges, L.M (2022). Prácticas Psicoeducativas: Aportes del Psicólogo en Atención Primaria. *Revista Psicología E Saúde* , 14 (1), 185–199. <https://doi.org/10.20435/pssa.v14i1.1182>

Romero-Heredia, N. A., & Guarnizo-Chávez, A. J. (2022). Enseñanza y formación de primeros auxilios psicológicos a profesionales de la salud: Su importancia en contexto de COVID-19. *Acta médica colombiana: AMC: órgano de la Asociación Colombiana de Medicina Interna*. <https://doi.org/10.36104/amc.2022.2234>

Romero Suárez, A. P., & Sánchez Ferrucho, A. C. (2012). Protocolo de intervención en crisis desde la psicología jurídica para el Centro de atención a víctimas (CAV) (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana). <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/3865>

Salazar Serrano, O., Arreola Romero, F. G., & Encinas Norzagaray, L. (2021). Manifestaciones psicológicas durante los primeros casos de COVID-19 en los usuarios sonorenses del Centro de Atención Telefónica de Intervención en Crisis. *región y sociedad*, 33, e1454. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1454>

Slaikou, K. (1996). *Intervención en crisis*. (2ª ed.) México: Manual Moderno. (2000). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. México: Manual Moderno.

Torres Estrada, N., Servicio de oncología del Hospital Médica Sur, & Sosa Rosas, M. del P. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. Revista CUIDARTE. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.993>

Tunqui Cruz, R. C. (2021). Conocimiento del personal de enfermería sobre la intervención en crisis de primera instancia y Primeros Auxilios Psicológicos. Revista Ecuatoriana de Psicología. <https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.54>

Zapata, G. (2020). “Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el contexto de la emergencia: El quehacer del psicólogo”. Universidad de Belgrano
<http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/9517/Zapata.pdf>