

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Título:

Diseño e implementación de un sitio Web utilizando la herramienta Dreamweaver 8.0, para mejorar el proceso de comunicación a nivel interno y externo en la Institución Educativa El Rosal de la ciudad de Medellín.

Autores:

Gladys Gómez Moná
Gloria María Jaramillo Pérez
Hernán Ramiro Herrera Carmona

Institución: Institución Educativa El Rosal

Dirección postal: Carrera 72 # 95- 20 B. Castilla - Medellín

Resumen:

El enfoque metodológico que mejor se adapta al presente trabajo de investigación es la metodología denominada Investigación Tecnológica Aplicada, la cual consiste en generar conocimientos o métodos dirigidos al sector productivo de bienes y servicios, ya sea con el fin de mejorarlo y hacerlo más eficiente o con el fin de obtener nuevos productos y hacerlos competitivos. Siguiendo este orden de ideas, subyace como objetivo principal el de diseñar e implementar un sitio Web utilizando la herramienta informática Dreamweaver 8.0 para mejorar el proceso de comunicación entre los actores que integran la comunidad educativa de la Institución El Rosal, ubicada en el municipio de Medellín.

Algunas de las situaciones que justifican la aplicación del sitio Web, que fueron detectadas a través de encuestas aplicadas a un 15 % de la población educativa y por la observación directa de los autores del proyecto son: la falta de tiempo de padres de familia para asistir puntualmente a los llamados de la Institución, cuando un padre de familia es citado para darle a conocer una falta del estudiante hay quienes no entregan las citaciones o las alteran. Por ser una Institución de carácter público con un presupuesto limitado no se cuenta con dotación suficiente ni eficiente para completar la labor que los docentes hacen en el aula de clase, hay dificultades en la promulgación de eventos, actividades, innovaciones pedagógicas, festividades que programa la Institución, la comunicación sólo se da en forma unilateral(Institución-comunidad) por otro lado, uno de los factores determinantes es el desgaste en papelería utilizada en la comunicación a padres de familia, el boletín de calificaciones, las hojas de vida de cada estudiante, el manual de convivencia, entre otros, que no contribuyen con el mantenimiento y protección del ambiente.

Palabras claves.

- Sitio Web
- Dreamweaver
- Flash
- Comunicación
- Investigación Tecnológica Aplicada
- Diseño
- Implementación

Abstract.

The methodological approach that best fits to the present research work is the methodology called Applied Technological Research which consists of developing knowledge or methods focused on the goods and services profitable sector, whether it is with the aim of improving it and making it more efficient or with the aim of getting new products and making them more competitive. In this order of ideas, underlies as main objective designing and setting up a web site by using the Dreamweaver 8.0 computing tool in order to improve the communication process among the social actors that make up part of the educational community of the El Rosal high school, located in the municipality of Medellín.

Some of the situations that justify the web site's application, which were detected through the surveys focused on the 15% of the educational population and through the direct observation of the project's authors, are: Parent's lack of time to assist on time to the institutional callings, when a parent is called to the institution in order to let him/her know the student's fault. In some cases there are some students whom just don't hand over the summons or they alter them. Due to the fact that it is a limited-budget- public institution; it is not possible to count with enough and efficient resources to complete the teachers' work inside the classroom. There are some constrains regarding the enact of events, activities, pedagogical innovations and programmed- by -the -institution festivities which are given only through one-sided way; i.e. institution-community. On the other hand, one of the determinant factors is the paper wasting used in the communication with the parents, the grades bulletin, the resume of each student and the rules manual among others, which do not contribute to the maintenance and the environment protection.

Introducción

La situación problemática abordada por el presente proyecto de investigación es el deficiente proceso de comunicación existente entre los actores pertenecientes a la comunidad educativa El Rosal de la ciudad de Medellín. Para dar solución a esta situación tres profesores pertenecientes a la Institución educativa han trabajado en el diseño e implementación de un sitio Web, utilizando la herramienta informática Dreamweaver 8.0, a través de las asesorías y orientaciones recibidas por profesores adscritos a la Fundación Área Andina de la ciudad de Bogotá con sede en la ciudad de Medellín, en la especialización de Informática y telemática.

El proyecto de investigación está conformado por un resumen donde se da cuenta del enfoque metodológico, las situaciones que motivaron la realización

del proyecto. La justificación plantea la necesidad de involucrar una cultura informática, las ventajas de usar un sitio Web en las Instituciones educativas, el objetivo general y los específicos plantean el diseño e implementación del sitio Web, en el marco referencial se da brevemente una información de los contenidos que están en los respectivos marcos, en el marco teórico se encuentra la teoría sobre los sitios Web, las herramientas (Dreamweaver 8.0 y Flash), temática desarrollada en el sitio Web y conceptos implícitos. El contextual presenta una reseña histórica de la fundación de la Institución Educativa, su misión, visión, el lema, información de la población objeto de investigación ;en el metodológico se da un breve resumen sobre la definición desde la Tecnología Aplicada, su estructura, algunos productos resultantes de la aplicación de esta investigación, además las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los cuadros y las gráficas, finalmente se va a encontrar la bibliografía, la cibergrafía, anexos donde están instrumentos de recolección de la información, cronograma de tareas para el desarrollo de la investigación.

Resultados.

Los objetivos trazados para este proyecto de investigación se llevaron a cabo satisfactoriamente, se diseñó y realizó el sitio Web, mediante la utilización de las herramientas de Macromedia Dreamweaver y Flash.

Motiva a los educadores de la Institución para que reciban algunos de los cursos de la Escuela del Maestro sobre las TICs en la creación de Blogs y Wikis sobre las diferentes áreas con hipervínculos al sitio Web.

Las redes sociales se han convertido en el canal de comunicación por excelencia, el sitio Web de la Institución debe tener su espacio en ellas para permitir el intercambio de ideas.

Los estudiantes y padres de familia demuestran mayor interés y motivación por las actividades de la Institución.

Se realiza un trabajo interdisciplinario con los docentes del área de informática y los docentes de otras áreas.

Discusiones

En el proyecto se parte de una situación problema que requiere ser intervenida, se busca la solución diseñando e implementando un sitio Web para mejorar el proceso de comunicación a nivel interno y externo en la Institución Educativa El Rosal. Está orientado por la Investigación Tecnológica aplicada la cual consiste en generar conocimientos o métodos dirigidos al sector productivo de bienes y servicios ya sea con el fin de mejorarlo y hacerlo mas eficiente o con el fin de obtener nuevos productos y hacerlos competitivos.

Se aprovecha el conocimiento pedagógico y tecnológico para el diseño y desarrollo de un recurso didáctico y telemático que contribuye a mejorar los

mecanismos de comunicación interna y externamente en la comunidad educativa

Para el desarrollo del proyecto se utilizaron materiales bibliográficos impresos y en línea como insumos para la investigación teórica. Para la elaboración del sitio Web se utilizó la herramienta Dreamweaver y Flash que sirvieron de apoyo para que el sitio cumpla con el objetivo y responda a las necesidades de los usuarios, estudiantes, profesores, directivas y padres de familia de la comunidad Educativa El Rosal.

Conclusiones.

La creación de un sitio Web en la Institución Educativa El Rosal permite brindar información a la comunidad educativa en general, por medio de los avances en la Informática y la telemática se pueden recibir en forma oportuna sus opiniones y aportes.

El uso de las TICs en la Institución Educativa es una mejora dentro de su proceso de calidad, los procesos comunicativos fortalecen el trabajo en equipo, mejorando sus procesos internos, a la vez que se da a conocer la institución a nivel interno y externo.

El sitio Web permite la integración de los recursos que ofrece la Web 2.0, tales como los blogs, las wikis, y otros portales educativos que permiten ser utilizados en las diferentes áreas del conocimiento, despertando mayor interés en los alumnos por su interactividad y mejorando procesos de aprendizaje.

Utilizando los recursos de la Web 2.0 se contribuye a una mayor difusión de la revista "Horizontes" de la institución, ya que se economizan recursos de publicación, se actualiza con más frecuencia y se puede publicar mayor cantidad de trabajos realizados por las alumnas.

La comunicación entre alumnas y docentes crea un ambiente de trabajo en el aula esencialmente colaborativo, el cual les permite darse cuenta que no están solas, que sus inquietudes y dificultades son comunes a otros y que pueden recibir apoyo e intercambiar ideas. El educador debe conocer otras formas virtuales de enseñar y los alumnos responsabilizarse de su proceso autónomo de formación.

En la especialización en Telemática e Informática se aprendió a manejar el programa flash para realizar aplicativos y películas. También Dreamweaver para realizar sitios Web, y subirlo a un servidor gratuito.

Referencias

CORDERO VELLO, J. Manuel. Creación de sitio web. McGrawhill Osborne. 2000 Ed. Aravaca Madrid. Pág.7

CROMO, Mateu. curso de diseño grafico Dreamweaver Flash. editorial cultural S.A.-MADRID ESPAÑA. 2001. Pág. 75

DRUDIS, Carlos. Aprenda a crear webs, ed. premium ISBN Ed. Madrid España. 2000. pág. 16

FERNANDEZ, Ignacio. CURSO DISEÑO GRAFICO Dreamweaver—Flash.Mateu Cromo. Madrid España. 2001. Pág.165.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Documentación: Citas y notas de pie de página. Bogotá: ICONTEC, 2005. 23p. (NTC 1487)

GARCÍA Fernando “GARANZ”.INTERNET PARA NIÑOS Pags65-68.Ed Espasa práctico, s.a Madrid España. 1998

GONZÁLEZ ROMANA, MARIANO. Diseño de página web. Mcgraw Hill Osborne. Ed. España. 2000. Pág.20

MENDEZ, Javier. Multirevistas: Colombia cada vez mas conectada. En ENTER Revista 2.0 (Septiembre 2008) Pág. 7

MURUZABAL, Claudio. Multirevistas: Para no quedarnos en la nube. En Revista ENTER 2.0. (Septiembre 2008) Pág.60

SABINO, Carlos A. El proceso de la investigación. Cid Editor. Santa fe de Bogotá. 1989. pagina 112.

REBOIRAS, Juan Carlos. El malestar en la escuela. Niño y Dávila editores. Buenos Aires Argentina. 2005 pág. 59.

CIBERGRAFIA

AVANTCAB. Capas de dibujo en Avantcab. [En línea]. [Disponible en: <http://avantcad.blogspot.com/2007/08/capas-de-dibujo-en-avantcad.html>]. [Consultado: 25 Jun. 2010]

COMUNA CASTILLA. Demografía. [En línea] [Disponible en: http://comunacastilla.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=86]. [Consultado: 4 Jun. 2010]

MINISTERIO DE EDUCACION. Artículo 89869. [En línea] [Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-89869_archivo_pdf8.pdf] [Consultado: 30 Mar. 2010]

WIKIPEDIA. ADOBE DREAMWEAVER. [En línea]. [Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Adobe_Dreamweaver]. [Consultado: 1 Jun. 2010]

WIKIPEDIA. Aprendizaje Colaborativo. [En línea]. [Disponible en: http://ws.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo] [consultado 30 Mar. 2010]

6 GOMEZ, Fernando. Enlace Matemático. [En línea]. [Disponible en: <http://enlacetecnomatamico.blogspot.com>] [Consultado: 4 Jun. 2010]

Anexos

Se utiliza encuesta de muestreo que recoge información de cierta parte de la población, objeto de estudio para luego analizarla como un todo de esa población, a partir de la muestra los datos obtenidos se pueden generalizar con un margen de error del 5 %.

Para la encuesta se tomo una población de 160 personas de un total de 800, entre los 11 y 50 años de edad. Las preguntas están fundamentadas en el problema, el cual está enfocado a la investigación.

Anexo A Ficha técnica del instrumento de recolección de Información

Instrumento: Encuesta				
Propósito: Conocer la opinión de los estudiantes de la Institución Educativa El Rosal frente a la creación de un sitio Web.				
Objetivo: Indagar sobre la necesidad de la creación de un sitio Web para mejorar el proceso de comunicación entre los actores que integran la comunidad de la Institución Educativa El Rosal ubicada en el municipio de Medellín.				
Población: Se tomó una población de 160 personas de un total de 800; entre los 11 y 50 años de edad de la Institución Educativa El Rosal.				
Muestra: 160 personas				
Porcentaje de error: 5%				
Fecha de Aplicación: Noviembre de 2009				
La siguiente encuesta se realizara con el fin de conocer la opinión de la comunidad educativa sobre la creación de un sitio Web para la Institución Educativa El Rosal.				
Señale si o no de acuerdo a la respuesta seleccionada :			SI	NO
1	¿Cree que la Institución debe gestionar distintas soluciones capaces de evitar el congestionamiento generado en el proceso de inscripción de alumnas nuevas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿Considera oportunos y eficientes los medios de comunicación utilizados en la Institución? (circulares, cuaderno de comuniquémonos, carteleras, mensajes orales.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Considera importante la creación de un sitio Web para conocer información sobre la Institución Educativa El Rosal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿Considera oportuna la comunicación con la Institución educativa por medio de correo electrónico y otros recursos tecnológicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Considera que un sitio Web seria un aporte valioso al proceso de mejoramiento continuo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Seria practico acceder a Internet para conocer los comunicados, noticias, resoluciones rectórales de la Institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Considera importante implementar el uso de Wikis, Blogs, foros integrándolos a las áreas del conocimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	¿Tiene conocimientos de Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

9	¿Cuenta con acceso a Internet en su hogar, sitio de trabajo o en la Institución educativa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	¿De crearse un sitio Web de la Institución educativa, desearía en él un espacio, de opinión e información para la comunidad educativa en general?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	¿En caso de crearse un sitio Web le parece útil un enlace donde pueda acceder al Sistema Integrado Académico SISGA de la Institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo B. Cronograma de tareas para el desarrollo de la investigación

Matriz de objetivos

Matriz Objetivo 1:

Prediseñar un sitio Web para mejorar el proceso de comunicación a nivel interno y externo.

TAREAS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	FECHA DE EJECUCIÓN
Identificación características y requerimientos de los usuarios	Aplicación de una encuesta a 90 alumnas, 42 padres de familia, 24 docentes, 4 a personal administrativo.	El 91 % considera importante que la Institución tenga un sitio Web, para integrar otras áreas del conocimiento y mejorar el proceso de comunicación. El 91% de la población entrevistada tiene conocimientos de Internet.	Noviembre 1 al 15

Matriz Objetivo 2:

Programar un sitio Web utilizando la herramienta informática Dreamweaver 8.0.

TAREAS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	FECHA DE EJECUCIÓN
Diagnóstico POR Gloria María Jaramillo Pérez. Hernán Ramiro Herrera Carmona. Gladys Gómez Moná.	Elaboración del anteproyecto.	Aprobación de la Universidad por la profesora Raquel Contreras.	Marzo del 2010
Representación gráfica de la estructura de la aplicación del software	Elegir el diseño de las páginas que conforman el sitio Web, de acuerdo a los requerimientos y características de la comunidad educativa.	Observaciones de la educadora que orienta la materia.	Marzo 23 a Abril 15 del 2010
Selección de la plataforma y/o herramienta a utilizar	Realizar el sitio web en Dreamweaver 8.0.	Verificar el funcionamiento de la plataforma.	Mayo del 2010.

Matriz Objetivo 3:

Implementar un sitio Web en la Institución Educativa El Rosal de la ciudad de Medellín.

TAREAS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	FECHA DE EJECUCIÓN
Prueba y ajustes al Prototipo.	Realizar la prueba del Sitio. Verificar el funcionamiento de páginas, enlaces e hipervínculos.	Realizar los ajustes y correcciones necesarios.	Cuando sea aprobado por la Universidad.
Elaboración de un manual de capacitación de usuarios.	Realizar un manual para el comité de comunicaciones con las instrucciones del procedimiento para actualizar la información.	Socialización del sitio por : Directivas de la Institución. Comité e calidad.	Noviembre 2010
Dar funcionalidad al sitio Web.	Hospedar el sitio Web		Agosto 2010

