

**ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN LA POBLACIÓN
CONDUCTORES DE VOLQUETAS EN EL CAMPO YARIGUI CANTAGALLO
MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES SANTANDER
2013**

Se realiza un análisis de la percepción del riesgo a los conductores de volquetas del campo Yarigui Cantagallo en el municipio de Puerto Wilches Santander, para conocer cuáles son los factores que le produce temor y/o amenaza en el momento de realizar su labor, y si están asociados a conductas, conocimiento o presiones laborales.

Autores

JOHANNA PATRICIA MARIA FIGUEROA; LUIS FERNANDO LONDOÑO.

RESUMEN

En esta investigación se analizó la percepción del riesgo en la población de conductores de volquetas en el campo Yarigui Cantagallo Municipio de Santander utilizando una encuesta adaptando el modelo que presenta la NTP 578. La encuesta se estableció con 35 preguntas repartidas en tres dimensiones, la Dimensión A se enfocó en las Características Socio Demográficas; La Dimensión B se enfocó en el grado de temor y/o amenaza al suponer que se enfrenta a ciertas situaciones de peligro y La Dimensión C se enfocó en el comportamiento que tiene el conductor al momento de conducir su volqueta. Estos datos se tabularon utilizando el porcentaje en cada pregunta utilizando el paquete estadístico SPSS vs 8.0 para realizar distribuciones, correlaciones y análisis de regresión. En el proceso de correlación de variables se identificó que algunas presentan algún nivel de concordancia entre si, como la edad y el nivel de escolaridad y otras como el tener hijos y estado civil no son significativamente influyentes o aportantes a los resultados porque cuando se genera el fenómeno de las mayorías, no hay polaridades con las cuales comparar. Se identificó que la edad determina la frecuente en el temor de encontrarse en una situación de peligro de forma inversamente proporcional, que existe mayor temor en quienes tienen escolaridad media o baja, que a pesar de conocer las afectaciones a la salud los conductores refieren que por lo menos una vez han consumido bebidas alcohólicas realizando la actividad de conducir volqueta, que el uso del celular está generalizado, que por ser de la zona no sienten temor a ser violentados de sus vehículos y que experimentan temor por la disminución del flujo laboral.

ABSTRACT

In this study we analyzed the perception of risk in the population of drivers of dump trucks in the field Yarigui Municipality of Santander Cantagallo using a survey adapted the model presented by NTP 578. The survey was set up with 35 questions divided into three dimensions, the dimension A is focused on Socio Demographic Characteristics, Dimension B focused on the degree of fear and / or threat to suppose that faces certain hazards and Dimension C focused on the behavior that the driver when driving his dump truck. These data were tabulated using the percentage in each question using SPSS vs 8.0 for distributions, correlations and regression analysis. In the correlation process variables are identified that some have some level of agreement with each other, such as age and level of education and others as having children and marital status are not significantly influential or contributors to the results because when generating the phenomenon of the majority, no polarities with which to compare. It was identified that age determines frequent in fear of being in a dangerous situation inversely, that there greatest fear in those with low or medium education, despite knowing that the effects on health concern that drivers at least once have consumed alcoholic beverages made dump truck driving activity that cell phone use is widespread, that being in the area are not afraid to be violated in their vehicles and fear experienced by lower labor flow.

Palabras claves: Percepción, Riesgo, Volquetas, sociodemografico, amenazas, temores, comportamiento, seguridad, vial, conductores.

INTRODUCCION

La reducción de los accidentes laborales es una de las actividades que más se está desarrollando en las organizaciones sus efectos se extienden, no solo a la masa de trabajadores sino al entorno, donde éstos se encuentren (Familia, Amigos y comunidad). La seguridad Basada en Comportamiento es relativamente nueva en la gestión de seguridad con fines preventivos de accidentes. En los inicios del siglo XX en Rusia el psicólogo Ivan Pavlov (1849-1936) estudio la respuesta de la generación de la saliva de los perros ante oferta de comida, formulando la teoría del reflejo condicionado como respuesta a un estímulo. En la industria se quiere llegar a interiorizar la seguridad como reflejo inherente a una cultura propia del trabajador, creada con educación diaria de experiencias vividas, de lecciones

aprendidas de sucesos ocurridos en otras áreas y sobre todo de crear la responsabilidad en sus propios actos. La conducción, que comparada con cualquier otra actividad humana, implica un gran número de actividades complejas que conllevan un importante grado de riesgo por parte de los conductores como por parte de los peatones (ESCRICHE, 1998). En el gremio de conductores, la percepción del riesgo no se ha analizado profundamente, a pesar que el 29 de Diciembre del 2011, el Congreso de Colombia por medio de la LEY 1503 "Por la cual define lineamientos en la que promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones" Invita a movilizar a las organizaciones y/o personas de todos los sectores de la sociedad a generar cambios en su día a día y asegurar la labor de la conducción como una tarea si

bien ardua, pero pensada en el bienestar y cuidado de peatones, vehículos vías, entre otros El municipio de Pto Wilches ubicado en el departamento de Santander con 31.503 habitantes según datos del censo 2005 (DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, cuenta con una asociación de volqueteros llamada ASOVOL, donde están inscritas las volquetas que están al servicio del municipio y de toda empresa contratista, que ingrese a realizar algún tipo de obra, y requiera acarrear algún material. A esta población, específicamente de conductores de volquetas del municipio de Puerto Wilches, va dirigido esta investigación, donde se espera evaluar a percepción del riesgo en los conductores de volqueta al manejar estos vehículos.

MÉTODO

Estudio descriptivo cualitativo de corte transversal con datos y características de la población específica de conductores de Volqueta en el municipio de Puerto Wilches Santander en el año 2013. Se realizará una encuesta de 35 preguntas repartidas en tres dimensiones. La Dimensión A con cinco preguntas se enfoca en las Características Socio Demográficas; La Dimensión B con 15 preguntas se enfoca en el grado de temor y/o amenaza al suponer que se enfrenta a ciertas situaciones de peligro y La Dimensión C con 15 preguntas se enfoca en el comportamiento que tiene el conductor al momento de conducir su volqueta. Con estas preguntas se busca determinar la percepción del riesgo que tiene los conductores de volqueta encuestados en el momento de conducir sus vehículos, basados en la dimensión B de amenazas y/o temores que sienten y correlacionarla con la dimensión C que describe el comportamiento de los mismos. Para el análisis de los datos recogidos en las encuestas, se tabularan utilizando el porcentaje en cada pregunta. Se utilizará el paquete estadístico SPSS vs 8.0 para realizar distribuciones, correlaciones y análisis de regresión.

DISCUSIÓN

En el proceso de correlación de variables se identificó a aquellas que presentan algún nivel de concordancia entre sí, como la edad y el nivel de escolaridad, puesto que las demás (Hijos, Estado civil) no son significativamente influyentes o aportantes a los resultados, ya que solo dos de los encuestados no tienen vínculo afectivo actual y de ellos solo uno no tiene hijos. Cuando se genera el fenómeno de las mayorías, no hay polaridades con las cuales comparar y sacar conclusiones, motivo por el cual solo fueron tenidas en cuenta como forma de reconocer que los resultados esperados en percepción del riesgo ante la labor de conducir volqueta, no dependen de la tenencia de hijos o del estado civil de los encuestados.

Los conductores de volqueta del campo Yarigui-Cantagallo del municipio de Puerto Wilches, perciben diferentes niveles de riesgo de la actividad, de acuerdo a la frecuencia de exposición con la misma y a la predisposición a encontrarse en situaciones que comprometan la salud e integridad de sí mismos y de otros. En este caso, esta situación genera como resultado lo que muchas investigaciones, locales e internacionales, han determinado como síndromes de la nueva era; esto no es más que la falta de sentido de responsabilidad y la utilización inadecuada, de medios, tecnología y habilidades, minimizando la capacidad de respuesta ante un evento y generando que sigan en aumento, las cifras de accidentes con fatalidades en el mundo. (ILO, 2005).

La normatividad colombiana ha establecido ciertos parámetros que velan por la integridad no solo de los conductores sino de peatones y bienes materiales. En este sentido, las organizaciones en pro del seguimiento de estos parámetros, generan procesos de acompañamiento, formación y aseguramiento de comportamientos que propicien espacios de sensibilización ante los factores de riesgo y compromisos ante la

percepción y el acercamiento al evento desencadenante.

Sin embargo existen factores adversos que en cierta medida no se controlan, como las condiciones ambientales o del contexto, que repercuten en la aparición de consecuencias desfavorables a la salud de las personas y la afectación a las empresas y demás bienes privados o públicos. De esta manera, aspectos como los que referenciaban autores como Pavlov o Skinner acerca de la influencia de los estímulos del medio, resultan significativamente influyentes a la hora de presentarse un evento de por sí riesgoso pero con desencadenante fatal o irreparable.

Por ello, el proceso de autorregulación y reglamentación organizacional (normatividad-proceso de calidad) contribuye al favorecimiento del análisis de las condiciones de riesgo asociadas a la labor del conductor. Y, herramientas como el registro de los incidentes, generan sentido de compromiso, de la empresa en la minimización de la condición y de los conductores, en materia de los aportes que se puedan generar el pro del beneficio de todos.

En términos generales y haciendo barrido del aporte de esta investigación al fin último de las organizaciones y del estado en sí, cabe resaltar que se está contribuyendo a la identificación de las percepciones de las actividades diarias de un gremio que en condiciones normales, percibe ciertas condiciones en frecuencias de nunca, una vez, pocas veces o muchas veces, riesgos que asociados a sus labores resultan decisivos a la hora de sobrellevar cargas o resignificar el rol del conductor ante las exigencias empresariales de momento.

CONCLUSIONES

- La percepción del riesgo está asociada a condiciones del medio, características del vehículo que se opera y aptitudes y

actitudes de los conductores en el desarrollo de las labores.

- A pesar de conocer de primera mano factores de riesgo asociados a la labor diaria, las acciones que emprenden los conductores, pro de minimizar estas condiciones, carecen de frecuencia y/o constancia.
- El nivel de experticia en el rol (conducir) define en gran medida la percepción del riesgo de la actividad entre el gremio.
- La edad y el nivel de escolaridad se relacionan significativamente con la percepción del riesgo de la actividad de conducir volqueta y con las acciones a favor o no de la generación de un hecho desencadenante del riesgo.
- Variables como la frecuencia en el desarrollo de la actividad, el tiempo de trabajo, el sedentarismo, las posturas, entre otras, resultan emergentes y aumentan la percepción del temor de encontrarse en situación de riesgo dentro de la labor de conducción.

BIBLIOGRAFÍA

ALSINET C., PEREZ R & AGULLO J. (2003). Adolescentes y percepciones del riesgo. *Revista de estudios sobre juventud*. Número 8.

ILO, 2005. *A global Alliance Against Forced Labour. Global report under the follow-up to the ILO Declaration on fundamental principles and rights at Works*. Recuperado de <http://www.ilo.org/declaration>.

CARBONELL E., MONTORO L., SANMARTIN J & TORTOSA F. (1995) *Percepción por los usuarios de los factores de seguridad y de riesgo en la Autopista*. Anuario de Psicología. Barcelona.

ESCRICHE, M.(1998). *La capacidad de anticipación y la percepción del riesgo*

durante la conducción. Certimedica 11341. Salamanca

ESPINOSA E & TORRES C. (2001). *Diccionario de Sociología Alianza*. Editorial Alianza.

FERNANDEZ M., RODRIGUEZ & Dafonte S (2002). *Evolución de la percepción de riesgo de la transmisión heterosexual del VIH en universitarios/as españoles/as*. Psicothema. España.

GAZZONI J., GERICÓ A & PRADO R. (2012). *Implementación del proceso de seguridad basada en el comportamiento en transportadora de gas del sur s.a. (TGS)*. TGS. Argentina.

LAMEIRAS, M., Rodriguez, Y. & DAFONTE, S. (2002). *Evolución de la percepción de riesgo de la transmisión heterosexual del VIH en universitarios/as españoles/as*. Psicothema ISSN 0214 - 9915 CODEN PSOTEG.2002. Vol. 14, nº 2, pp. 255-261.

MELIÁ, J.L. Seguridad Basada en el Comportamiento. En Noragueda, C., Gracia, D.A., Martínez-Loza, J.F., Peiro, J.M., Duro, A., Salanova, M., Martínez, I.M. 2007.

MERINO, J., LAHERA, M., & MELIÁ, J.L.: Perspectivas de intervención en riesgos Psicosociales. Medidas Preventivas. Págs. 157-180. 2007.

MONTERO, R. (2003). *Análisis de las críticas a la tecnología de la gestión de la seguridad basada en los comportamientos*. Instituto Finlay, CP 11600. La Habana, Cuba. Recuperado de <http://rmontero@finlay.edu.cu>.

MONTERO, R (2003). *Siete principios de la seguridad basada en los Comportamientos*. Prevención, Trabajo y Salud. Facultad de Ingeniería Industrial, ISPJAE, Marianao La Habana, Cuba.

NTP 578: Procedimiento de evaluación del Riesgo Percibido. Ministerio de Trabajo y asuntos sociales España. Instituto nacional de seguridad e Higiene en el Trabajo. Universidad Autónoma de Barcelona.

OIT Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo, Capitulo 34, (Factores Psicosociales y de Organización, Capitulo 5 Salud Mental.

PEREZ, C. (2002). *Sobre la Metodología Cualitativa*. Revista española de Salud Pública. Versión ISSN 1135-5727. Vol 76. Madrid.

RAMOS, J., Peiró, J.M & RIPOLL, P. (2002). *Factores relacionados con el entorno del trabajo*. Organización y gestión del trabajo. En J.M. Peiró y F. Prieto (Eds.), Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I. Madrid: Síntesis.