

<http://revia.areandina.edu.co/ojs/index.php/Gg/article/view/345/381>CLIMA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE, CLÍNICA DEL CAFÉ 2016

CLIMATE OF PATIENT SAFETY, CLÍNICA DEL CAFÉ 2016

CRISTIÁN IGUA OSPINA<sup>1</sup>

NANCY YULIETH RAMIREZ MARTÍN<sup>2</sup>

LADY SRTEFANY ULLOA OSPINA<sup>3</sup>

## RESUMEN

*La seguridad del paciente propende por la disminución significativa de la ocurrencia de acciones inseguras que puedan llevar a eventos adversos. Los cuales generan un impacto negativo frente a la calidad de la atención prestada. El objetivo es Determinar algunos aspectos demográficos, laborales y de condiciones del clima de seguridad del paciente en el personal de enfermería de la clínica del Café- Dumian Medical, Armenia Quindío, durante el último bimestre del año 2016.*

*METODOLOGÍA: Muestra aleatoria de 85 personas en un grupo total de 108 enfermeras y auxiliares de enfermería de la clínica del café, para determinar le número de encuestados se utilizó el programa Netquest.*

*RESULTADO: Respuesta negativa frente a los comentarios favorables que hacen los superiores, respuesta positiva frente a las sugerencias que el personal hace a los jefes, hay miedo, respuesta negativa ante el error.*

---

<sup>1</sup> Enfermero, estudiante de auditoria en la universidad del área andina, trabajo de investigación en la clínica del café, [nawal1015@hotmail.com](mailto:nawal1015@hotmail.com), 3226547939, Clle 24 n° 8-55 Risaralda Colombia, [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co)

<sup>2</sup> Enfermera, estudiante de auditoria en la universidad del área andina, [yuliramirez2507@gmail.com](mailto:yuliramirez2507@gmail.com), 3102006475, Clle 24 n° 8-55 Risaralda Colombia, [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co)

<sup>3</sup> Enfermera, estudiante de auditoria en la universidad del área andina, [laulloa@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:laulloa@estudiantes.areandina.edu.co), 3207670156, Clle 24 n° 8-55 Risaralda Colombia, [www.areandina.edu.co](http://www.areandina.edu.co)

**CONCLUSIÓN:** Este es el primer estudio de Clima de Seguridad del paciente realizado en la Clínica del Café Dumian, permite tener un diagnóstico de como el personal percibe la seguridad del paciente, conocer porque el personal no reporta los eventos adversos y plantear actividades encaminadas al mejoramiento de las barreras de seguridad que influyen directamente sobre la ocurrencia de los eventos adversos y garantizar una atención de calidad.

#### **PALABRAS CLAVE**

Enfermería, Garantía de la calidad de la atención en salud, evento adverso. (MESH o DESH)

#### **ABSTRACT**

**SUMMARY:** Patient safety tends to decrease significantly the occurrence of unsafe actions that may lead to adverse events. These have a negative impact on the quality of care provided. The objective is to determine some demographic, labor and conditions of the patient's safety climate in the nursing staff of the Café-Dumian Medical clinic, Armenia Quindío, during the last two months of 2016.

**METHODOLOGY:** Random sample of 85 people in a total group of 108 nurses and nursing assistants at the coffee clinic, to determine the number of respondents the Netquest program was used.

**RESULT:** Negative response to the positive comments made by superiors, positive response to the suggestions that the staff makes to the bosses, there is fear, negative response to the error.

**CONCLUSION:** This is the first study of the patient's safety in the Dumian Coffee Clinic. It allows a diagnosis of how the staff perceives the patient's safety, know why the staff does not report adverse events and propose activities aimed at improving the patient's safety. Safety barriers that directly influence the occurrence of adverse events and ensure quality care.

#### **KEY WORDS**

Nursing, Guarantee of the quality of health care, Adverse event

## INTRODUCCIÓN

La clínica del café es entidad prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad, dirigidos a brindar una atención integral y humanizada dentro de un ambiente seguro, respetuoso, cálido y confiable, soportados por talento humano competente comprometido con bienestar físico y mental de los usuarios, por lo cual la institución prestadora de salud es importante fortalecer la seguridad del paciente y disminuir la ocurrencia de eventos adversos.<sup>4</sup>

El Sistema Obligatorio de Garantía para la calidad se encuentra implícita la política de seguridad del paciente la cual se creó a nivel nacional y todas las instituciones prestadoras de salud y entidades administradoras de planes de beneficios deben cumplir con todo lo exigido en cuanto a seguridad del paciente, el objetivo principal de disminuir las fallas que se presentan durante la atención en salud y de esa manera evitar la ocurrencia de eventos adversos prevenibles.<sup>5</sup>

La cultura positiva de seguridad del paciente en las instituciones de salud es requerimiento importante para evitar los eventos adversos, ellos hace que el personal pueda formarse de los errores de manera proactiva. En este sentido, la consecución de una adecuada cultura sobre la seguridad del paciente ha sido señalada como la primera de las «buenas prácticas» o recomendaciones para mejorar la seguridad del paciente en el informe publicado en 2003 por el National Quality Forum de Estados Unidos.<sup>6</sup>

La seguridad del paciente es problema vigente y actual, de gran importancia en la atención sanitaria. La implantación de una cultura de seguridad lleva a un cambio de hábitos en todos los procesos y centros de responsabilidad. Es un camino extenso, lento, trabajoso, que exige esfuerzo, persistencia y compromiso, pero cada vez más necesario e imprescindible en la gestión hospitalaria.

Varios autores señalan que: “La cultura de seguridad de una institución se define por las creencias, valores y actitudes de sus profesionales y todo el personal con relación a la ocurrencia y manejo de los errores que ocurren en la atención de las

---

<sup>4</sup> Plataforma estratégica de la clínica del café DUMIAN MEDICAL S.A.S.( Revisado en octubre del 2016).Disponible en: [http://www.dumianmedical.net/site\\_dumian/](http://www.dumianmedical.net/site_dumian/)

<sup>5</sup> Sistema obligatorio de garantía para la calidad. Minsalud, (Revisado en octubre 2016).Disponible en:<https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Sistema-Obligatorio-Garant%C3%ADa-Calidad-SOGC.aspx>

<sup>6</sup> Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del Sistema Nacional de Salud Español, informes, estudios e investigación 2009 ministerio de sanidad y política SOCIAL[http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Analisis\\_cultura\\_SP\\_ambito\\_hospitalario.pdf](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/Analisis_cultura_SP_ambito_hospitalario.pdf)

personas”. Es el producto de los valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales, que determinan la forma de actuar y el estilo y eficiencia de una organización de salud en el manejo de la seguridad. Sus componentes son las percepciones de seguridad; la frecuencia de eventos reportados; y el grado de seguridad general del paciente.<sup>7</sup>

El propósito de determinar las condiciones laborales y del clima de seguridad del paciente en el personal de enfermería de los diferentes servicios de la Clínica del Café Dumian Medical, a través de una encuesta creada por el Ministerio de la Protección Social que permitirá conocer la situación actual que presenta la cultura de seguridad, por medio de la Encuesta Clima de Seguridad del Paciente nos permitirá realizar una medición.<sup>8</sup>

El sistema de salud requiere que todos los responsables en la atención de la población, se involucren con las acciones destinadas a mejorar la calidad del servicio en los diversos ámbitos. La calidad tiene un valor tan importante como la salud; es por ello que el personal de Enfermería, como miembro del equipo de salud, debe desarrollar una cultura de calidad e incorporarse a los programas con una actitud pro-actividad.

Al caracterizar socio demográficamente la población a estudio se encontró que el 70% pertenece al personal de enfermería auxiliar, del personal encuestado el 33% pertenece al servicio de urgencias, el 58% lleva entre 1 a 5 años trabajando en la institución.

De las condiciones laborales del personal encuestado, el 40% percibe que los jefes no hacen comentarios favorables cuando el trabajo se realiza de acuerdo a los procedimientos establecidos, sin embargo el personal percibe que los jefes aceptan sugerencias para mejorar la seguridad del paciente, tienen un posición neutra cuando aumenta la presión y los jefes quieren que el trabajo se haga más

---

<sup>7</sup> GOMEZ RAMIREZ, Olga et al. CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE POR PERSONAL DE ENFERMERÍA EN BOGOTÁ, COLOMBIA. *Cienc. enferm.* [online]. 2011, vol.17, n.3, pp.97-111. ISSN 0717-9553. [Revisado octubre 2016]. Disponible: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300009>.

<sup>8</sup> LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE. Ministerio de la protección social. [Revisado Octubre 2016]. Disponible en: <http://www.acreditacionensalud.org.co/catalogo/docs/Lineamientos%20politica%20seguridad%20paciente.pdf>

rápido aunque esto requiere que se salten pasos importante. La comunicación asertiva genera que el personal actúe con seguridad al realizar alguna intervención al paciente.

El personal asistencial de la clínica siente que no reciben apoyo de otras áreas, tienen una posición positiva en cuanto a la ayuda que reciben de sus compañeros y manifiestan que se tratan con respeto. Se mantiene una posición neutra para expresarse frente a las actividades que puedan afectar la seguridad del paciente, el personal no se siente libre para cuestionar decisiones de aquellos que tienen mayor autoridad, pero no manifiestan tener miedo de cuestionar cuando algo les parece que no se está haciendo correctamente.

Hay una posición neutra en cuanto a la cantidad de personal que hay para desarrollar el trabajo, en las horas que se laboran, en el uso de personal temporal y en la necesidad de trabajar en situación de urgencia.

El personal asistencial siente que la continuidad de la atención no se pierde cuando los pacientes se trasladan a otras áreas, tienen la percepción que la información no se pierde cuando se intercambia con otros servicios y sienten que el cambio de turno es positivo para los pacientes, siente en general que el grado de seguridad del paciente es positivo y que el programa y las acciones que de él se generen tiene apoyo de la dirección.

En cuanto a la cultura de seguridad del paciente, el personal siente que se les informa las fallas, discuten maneras de prevenir errores en la atención, tienen la percepción que el programa de seguridad del paciente los tiene informados sobre los cambios que se realizan de acuerdo a los planes de mejora, sienten que participan activamente de actividades para mejorar la seguridad del paciente, evalúan la efectividad de las acciones realizadas. Se evidencia una posición neutra y negativa en un porcentaje significativo frente a la respuesta punitiva ante el error, en el cual sienten que si reportan un evento adverso este puede reflejarse en las hojas de vida, que si alguien más lo comete lo sienten como una acusación hacia la persona y no al problema, por tal motivo se registró que el reporte de eventos adversos en los últimos 12 meses el 47% del personal de enfermería no realizó ningún reporte, llevando esto a un sub registro de los eventos sucedidos en la Clínica del Café Dumian

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

**Diseño:** Cuantitativo descriptivo

**Población y muestra:** El muestreo del programa Netquest, con los siguientes parámetros, nivel de confianza 95, tamaño del universo 108, heterogeneidad 50%, el tamaño de muestra recomendado es de 85 funcionarios de enfermería de todos los servicios de la clínica del café.

**Unidad de análisis:** Cada enfermero o auxiliar de enfermería de la clínica del café.

**Criterios de inclusión:** Consentimiento institucional, enfermeros o auxiliares de enfermería que trabajan en la clínica del café y firmen el consentimiento informado.

**Recolección de información. Instrumento:** Se utilizó una encuesta adoptada y adaptada de los lineamientos para la implementación de la política de seguridad del paciente del ministerio de la protección social, Versión revisada y corregida tomada de la adaptación de la Encuesta de Clima de Seguridad propuesta por el AHRQ y adaptada por el Centro de Gestión Hospitalaria.

**Tabulación de los datos:** Encuesta que se creó en Epi Info 7.1

**Población beneficiada:** Con esta investigación se benefició a la clínica del café Dumian medical de Armenia Quindío, ya que se identificaron por medio de la encuesta aplicadas falencias a las cuales se les realizó acciones de mejora que incidían directamente sobre la ocurrencia de eventos adversos.

**Responsabilidad ambiental:** El equipo investigador se comprometió de acuerdo a las normas nacionales e internacionales a respetar el entorno, haciendo mínimo uso de papel y manejando la información en medio magnética.

**Responsabilidad social:** se determinó el clima de seguridad del paciente, con la finalidad de que el personal de salud adquiriera el compromiso de dar continuidad de las políticas y gestión de seguridad del paciente propiciando el trabajo en equipo, facilitando la comunicación, la toma oportuna de decisiones, permitiendo el fortalecimiento de las barreras de seguridad y evitar o disminuir el riesgo. Para tal instancia se elaborará un plan de mejora que contribuirá al aumento de la adherencia al programa, mayor cumplimiento de las guías y protocolos instaurados y por ende la satisfacción del cliente interno como externo.

**Compromiso bioético:** En la resolución 008430/1993, en la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, en el artículo N° 11 del decreto, las investigaciones se clasifican según su riesgo, encontrando que la medición del nivel del clima de seguridad del paciente, tiene un riesgo mínimo debido que la información se obtendrá por medio de una encuesta que se aplicó al personal de enfermería de la clínica del café.

## **RESULTADOS**

En el estudio descriptivo en el segundo bimestre del 2016 sobre clima de seguridad del paciente en una institución prestadora de servicios de salud se obtuvieron los siguientes resultados de acuerdo a cada uno de los objetivos planteados:

sociodemográficamente se observó que el 70% del personal que participó de la encuesta corresponde a los auxiliares de enfermería que está a cargo del cuidado directo del paciente y en su mayoría son del servicio de urgencias con un porcentaje 33%, siendo este el personal más receptivo y con más sentido de pertenencia antes las actividades de seguridad del paciente.

El 63% del personal lleva más de 1 año laborando para la clínica del café, esto indica que hay bajos índices de destitución del cargo además de bajos índices de rotación del personal, permitiendo que el personal se encuentre en su zona de confort en el desempeño de sus funciones diarias,

Un 68% del personal afirma que las horas laboradas semanales corresponden a no más de 40 a 69 horas, esto indica que se realizan las horas estipuladas por la ley, permitiendo que el personal pueda descansar y brindar una atención segura a los pacientes.

En la clínica del Café las condiciones laborales en sus diferentes dimensiones muestran que el 40% del personal no siente que los superiores hacen comentarios favorables cuando realizan los procedimientos estipulados por la institución.

El 38% los encuestado siente que puede hacer sugerencias para mejorar la seguridad del paciente, en el interior de los servicios se apoyan mutuamente, pero no tiene la misma percepción de las otras áreas de la institución, sin embargo hay una posición positiva entre la coordinación de las áreas cuando se requiere trabajar en conjunto, esto se ve reflejado en la en la continuidad del atención.

El 41% del personal siente que no se pierde la información, hay una percepción general que los cambios de turno influyen de manera positiva en el cuidado de los pacientes.

Se puede observar que el personal encuestado percibe un apoyo y soporte por parte de la Clínica, refleja un gran interés en el programa seguridad del paciente que está enfocada hacia un mejoramiento continuo en busca de evitar nuevamente los errores que afecten la seguridad del paciente.

La percepción de cultura de seguridad del paciente en la clínica del café es positiva, el personal no siente que haya problemas de seguridad en sus áreas, sienten que son informados de los cambios por parte del programa de seguridad del paciente, perciben que están informados sobre las fallas que se presentan en sus áreas y discuten activamente maneras de prevenirlas, es decir que participan activamente de la seguridad del paciente.

El 44% de los encuestado piensa que la dirección toma medidas necesarias para propiciar seguridad a los pacientes, la dirección de la Institución está comprometida en el tema de seguridad del paciente, esto debido a que está



estipulado en los objetivos estratégicos y en la política de seguridad del paciente permitiendo el direccionamiento del personal asistencial hacia el cumplimiento de las metas establecidas por la institución. Se desarrollan cosas de manera activa para mejorar la seguridad del paciente, identificar los errores ha llevado a mejoras significativas disminuyendo la ocurrencia de eventos adversos.

El personal de salud tiene el concepto que el reportar eventos adversos tiene una respuesta punitiva desde el programa de seguridad del paciente, hay percepción general que las fallas que se presenten queden registradas en sus hojas de vida, piensan que esto es una falta muy grave y que los superiores tendrán represarías; De allí que el porcentaje de reportes de eventos adversos sea tan bajo, por esto es de gran importancia sensibilizar al personal, que el programa no es punitivo que busca errores y no personas con el objeto de aumentar las barreas de seguridad y lograr una atención de calidad .

## **DISCUSIÓN**

Los resultado obtenidos permiten la identificación de la apreciación que tiene el personal de enfermería frente a la seguridad del paciente, la encuesta con sus 12 dimensiones brinda una visión de las fortalezas y debilidades que tiene la institución y que influye directamente sobre las acciones inseguras.

Del total de encuestados en la Clínica del café Dumian medical 2016 el 33% pertenecían al servicio de urgencias, siendo el servicios más participativo, este resulto fue contrastado frente a los resultados que se obtuvieron en el año 2012 en el Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal Risaralda en la primera institución con 85 encuestas y la segunda con 95, siendo similar el resultado respecto a la participación de los diferentes servicios institucionales, en ambos casos el servicio que más porcentaje representaba es el de urgencias.

Es de resaltar que en el Hospital Padre Hurtado el 64% de los encuestados trabaja 40 horas o más, siendo el de mayor porcentaje al igual que el obtenido en la Clínica del Café Dumian que es el 68%, esto permite identificar que la mayoría del personal trabajo entre 40 y 69 horas semanales en ambas instituciones.

En cuanto a la percepción del personal sobre el trabajo en equipo entre las áreas, en el Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal Risaralda el personal de esa institución tiene una respuesta positiva frente a la coordinación entre sí, en

la Clínica del Café Dumian el mayor porcentaje tiene una opinión negativa en un 38%, tienen una percepción que las otras áreas no ayudan.

Frente al reporte de eventos adversos en los últimos 12 meses se encontró que el 40% del personal de enfermería no ha realizado ningún reporte en la clínica del Café Dumian, en el Hospital Padre Hurtado 41%, siendo muy similares los resultados porcentuales, se debe trabajar diferentes estrategias en busca de mejora del reporte.

El grado de seguridad del paciente, tanto para el Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal Risaralda como para la Clínica del Café Dumian hay en general una percepción positiva frente al grado de seguridad del paciente.

La percepción frente a la respuesta punitiva al error en el Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal Risaralda los trabajadores tienen una respuesta favorable, consideran que los errores no son usados en su contra, en la Clínica del Café Dumian hay una percepción desfavorable, piensan que los errores van a quedar registrados en su hoja de vida.

## CONCLUSIONES

Conocer la percepción de los profesionales de enfermería sobre el clima de seguridad contribuye para la mejoría del cuidado en salud y para la reducción de los riesgos del paciente.

Este es el primer estudio de Clima de Seguridad del paciente realizado en la Clínica del Café Dumian, permite tener un diagnóstico de como el personal percibe la seguridad del paciente, lo que permite el fortalecimiento de los equipos de enfermería a modo individual e interdisciplinar, y sin duda se pone de relieve en la calidad y seguridad de la atención.

Se identifica la importancia del trabajo en Equipo al interior de los servicios, este atributo debe fomentarse y tener gran peso dentro del mejoramiento de la Seguridad en la Clínica. Como debilidades se identificó la importante percepción de los profesionales encuestados acerca de una respuesta punitiva frente al reporte de los Eventos Adversos (EA), lo que hace que no haya un registro real.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, a Dios, por darnos fuerzas en cada momento, y por acompañarnos siempre, por hacernos perseverantes y constantes.

A nuestros docentes, que compartieron con nosotros sus conocimientos para convertirnos en profesionales, por su tiempo y dedicación.

A los directivos y empleados de la Clínica del Café Dumian Medical S.A.S de Armenia Quindío, por brindarnos la posibilidad de realizar el trabajo de grado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. GOMEZ RAMIREZ, Olga et al. CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE POR PERSONAL DE ENFERMERÍA EN BOGOTÁ, COLOMBIA. *Cienc. enferm.* [online]. 2011, vol.17, n.3, pp.97-111. ISSN 0717-9553.[Revisado octubre 2016]. Disponible: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300009>.
2. LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE. Ministerio de la protección social. [Revisado Octubre 2016]. Disponible en:<http://www.acreditacionensalud.org.co/catalogo/docs/Lineamientos%20politica%20seguridad%20paciente.pdf>
3. Gómez Ramírez Olga, Arenas Gutiérrez Wendy, González Vega Lizeth, Garzón Salamanca Jennifer, Mateus Galeano Erika, Soto Gámez Amparo. CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE POR PERSONAL DE ENFERMERÍA EN BOGOTÁ, COLOMBIA. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2011 Dic [citado 2016 Nov 14] ; 17( 3 ): 97-111. [Revisado octubre 2016]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532011000300009&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000300009&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300009>.
4. Política de seguridad del paciente. Ministerio de salud Colombia. (consultado en febrero de 2015). disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Normatividad/RESOLUCI%C3%93N%201446%20DE%202006%20-%20ANEXO%20T%C3%89CNICO.pdf>
5. da Silva Severino Lima F, Pimentel Gomes Souza N, Freire de Vasconcelos P; Aires de Freitas C H; Maria Salete, Bessa J; De Souza Oliveira A C. Implicaciones de la seguridad del paciente en la práctica del cuidado de enfermería *Enfermería Global*, vol. 13, núm. 3, julio, 2014, pp. 293-309 Universidad de Murcia Murcia, España. [revisado noviembre 2016]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834854017>

6. Jiménez Fernández, J A ,Buller Viqueira E, Luzuriaga Rivera C .La comunicación como base en la seguridad del paciente. Revista Clínica de Medicina de Familia 2016. [Revisado noviembre 2016].Disponible en: [www.redalyc.com/articulo.oa?id=169645639009](http://www.redalyc.com/articulo.oa?id=169645639009)
7. Toffoletto M C, Ramirez Ruiz X, Mejorando la seguridad de los pacientes: estudio de los incidentes en los cuidados de enfermería. Revista da Escola de Enfermagem da USP 2013471099-1107. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=361033328013>. Fecha de consulta: 3 de diciembre de 2016.
8. ANALISIS DE LA CULTURA SOBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL PADRE HURTADO. [citado 2017 Ene 22] .Disponible en: [http://aesculapseguridaddelpaciente.org.mx/docs/seguridad-del-paciente/Anal\\_cult\\_%20seg\\_px\\_hosp\\_%20Padre\\_%20Hurtado.pdf](http://aesculapseguridaddelpaciente.org.mx/docs/seguridad-del-paciente/Anal_cult_%20seg_px_hosp_%20Padre_%20Hurtado.pdf)
9. León Román Carlos Agustín. La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2006 Sep [citado 2017 Ene 22] ; 22( 3 ): . Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es).