

# Factores de riesgos psicosociales y sus efectos en la salud de los profesionales de la salud en Colombia

---

## Psychosocial risk factors and their effects on the health of health professionals in Colombia

Omaira Andrea Muñoz Monsalve (1), Yira Inés Guillen Urrea (2)

(1) (2) Fundación Universitaria del Area Andina

### Resumen

**Objetivo:** Determinar los efectos en la salud de los profesionales de la salud en Colombia, expuestos a factores de riesgo psicosocial. **Metodología:** Estudio descriptivo de revisión bibliográfica. Población Trabajadores de la Salud de Colombia. Se revisaron documentos científicos y guías de práctica clínica de diferentes bases de datos de los cuales se seleccionaron 40 artículos, mediante la realización de una matriz de sistematización. **Resultados:** Los factores de riesgos psicosociales laborales en los trabajadores de la salud corresponden en un alto riesgo al exceso de carga laboral en un 76%. **Conclusiones:** Los riesgos psicosociales de carácter intralaboral de los trabajadores de la salud son factores determinantes en el desarrollo de múltiples enfermedades. **Palabras Claves:** Riesgo psicosocial, estrés, Síndrome de Burnout

### Abstract

**Objective:** To determine the effects on the health of health professionals in Colombia, exposed to psychosocial risk factors. **Methodology:** Descriptive study of bibliographic review. Colombian Health Workers Population. Scientific documents and clinical practice guidelines from different databases were reviewed, from which 40 articles were selected, by means of a systematization matrix. **Results:** Occupational psychosocial risk factors in health workers correspond to a 76% high risk of excess workload. **Conclusions:** The intra-occupational psychosocial risks of health workers are determining factors in the development of multiple diseases. **Key Words:** Psychosocial Risk, Stress, Burnout Syndrome

## INTRODUCCIÓN

Los factores de riesgo psicosocial de carácter intralaboral surgen de la relación entre el trabajador y el ambiente laboral, por lo tanto, son influyentes en la salud y en el desarrollo del trabajo (Silva, 2014).

Estos factores de riesgos psicosociales se refieren a las condiciones sociales ya sean intralaborales y extralaborales; y a la subjetividad (características intrínsecas del trabajador) que está directamente relacionado con el trabajador y su entorno, y que tienen la probabilidad de generar efectos en la salud de los profesionales de la salud ya sean directa o indirectamente vinculados en la ejecución de la actividad laboral; es importante resaltar que el mismo entorno laboral pueden ser causa de agotamientos significativos que pueden generar diversas enfermedades laborales (Martínez, 2003). Todo esto compromete las condiciones de vida del personal (Blanco, 2011).

Puesto que los principales factores de riesgo psicosociales a los cuales están propensos los trabajadores de salud son la excesiva carga laboral que se presentan en la mayoría de los centros asistenciales de salud (Ávila, 2011), se ha identificado que el personal de salud asistencial de clínicas de alta complejidad presenta un alto riesgo psicosocial intralaboral en las dimensiones de demandas del trabajo y en las relaciones sociales (Sarsosa, 2014). Estudios de corte concluyen que la incidencia de alto riesgo corresponde a la sobrecarga laboral en el personal de salud un 76% y el alto esfuerzo mental un 75 %. El personal de salud se compromete a jornadas extensas de trabajo sin tiempo suficiente para descansar, lo cual le ocasiona desgaste emocional y cansancio físico, poca relación con su vínculo familiar, exponiéndose a situaciones estresantes y dolorosas por pérdidas diarias de pacientes (Gómez, 2016).

El estrés y las enfermedades psicosomáticas son las afecciones más frecuentes relacionadas con factores de riesgos psicosociales intralaborales y que son determinantes en el rendimiento profesional debido a la interacción de múltiples factores de riesgos que terminan alterando la actividad laboral, social y familiar que puede ser generado por las exigencias del trabajo, actividades que implican gran esfuerzo físico (Castillo Ávila, 2014).

Teniendo en cuenta la relación de los factores de riesgos psicosociales con los efectos de la salud de los profesionales de la salud en Colombia, los cuales pueden ser un factor favorable para el bienestar personal o un factor desfavorable que pueden desencadenar enfermedades laborales (Bustillo, 2015).

Puesto que la identificación de los efectos en la salud de los trabajadores de la salud en Colombia se interpreta desde diferentes perspectivas teóricas y empíricas multidisciplinarias la cual se encarga en el estudio de los riesgos psicosociales, destacando los factores que influyen positivamente como también los que afectan negativamente (Organización Internacional del Trabajo, 2009).

Correspondencia:

- 1 Omaira Andrea Muñoz Monsalve. Médico general; Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co)
- 2 Yira Inés Guillen Urrea. Enfermera, Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co)

Finalmente, con la realización del presente artículo nos permite identificar los efectos sobre la salud de los profesionales de la salud en Colombia, expuestos a factores de riesgo psicosociales de carácter intralaboral.

## **METODOLOGÍA**

**Diseño:** Se realizó un estudio descriptivo con revisión de bases bibliográficas identificando los efectos sobre la salud de los profesionales de la salud en Colombia expuestos a factores de riesgo psicosocial intralaboral.

**Estrategia de Búsqueda:** En primer lugar, la estrategia de búsqueda se fundamentó en la revisión bibliográfica de documentos científicos y guías de práctica clínica publicados en los últimos 10 años en ciudades de Colombia; la búsqueda de la literatura se realizó tanto en español como en inglés y posteriormente dichos artículos seleccionados en las diferentes fuentes de investigación como Proquest, Dialnet, Scielo, Redalyc. Org y Google Académico, la búsqueda se realizó a través de categorías de análisis y algoritmos entre los cuales se describen AND, OR y las palabras claves relacionadas con el tema como riesgos psicosociales, estrés laboral y efectos en la salud en los profesionales de la salud.

**Criterios de inclusión:** Factores de riesgo psicosociales de carácter intralaboral en los trabajadores de salud en Colombia en los últimos 10 años, artículos publicados tanto en idiomas español como en inglés. Se excluyó a los profesionales de la salud de países diferentes a Colombia.

En las principales fuentes de información se revisaron artículos, normas y documentos técnicos.

**Extracción de datos.** Tras la búsqueda inicial en la revisión de la literatura inicialmente se localizaron 6147 estudios relacionados con el objetivo principal propuesto, excluyéndose 5000 artículos que no fueron relevantes con el tema y finalmente se seleccionaron 40 que se relacionan con los riesgos psicosociales y los efectos en la salud del personal en salud en Colombia.

**Análisis de los datos.** La información analizada se organizó para su respectivo análisis en una matriz bibliográfica basados en la identificación de categorías, subtemas o capítulos que conforman el cuerpo del artículo, se incluyó información de la autoría, revista y año de publicación, ciudad de realización del estudio, tipo de estudio, los resultados obtenidos, conclusiones y las respectivas recomendaciones de los autores relacionando los factores de riesgo psicosocial y los efectos en salud en el personal de la salud en Colombia.

# RESULTADOS

## Factores de riesgo psicosocial

Inicialmente debemos resaltar al riesgo como aquella exposición que presentamos a alguna situación peligrosa que nos puede desencadenar múltiples consecuencias físicas (Decreto 1072 de 2015). Por otra parte, los factores de riesgo psicosociales también pueden definirse como como aquellas condiciones a las cuales se exponen los trabajadores en su ámbito laboral que pueden afectar de forma negativa la salud a nivel físico, social y mental, relacionado principalmente con las características personales y el ambiente familiar, social y laboral (Polanco, 2017).

En Colombia, la resolución 2646 de 2008 expedida por el Ministerio de protección social evalúa los factores de riesgo psicosociales a través de la batería de riesgos psicosociales a través de diferentes cuestionarios de características intralaborales, extralaborales y las condiciones individuales.

Los factores de riesgos intralaborales son el enfoque principal de la presente investigación; son las características presentadas en el trabajo que van a influir directamente en el bienestar y en la salud de los trabajadores, por lo cual se identifican las diferentes dimensiones (véase tabla 1).

<b>Dimensiones Psicosociales Intralaborales</b>	
<b>1. Dominio de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo</b>	
Características del liderazgo	Atributos de la gestión de los jefes inmediatos en relación con asignación de tareas, resultados de objetivos, resolución de conflictos
Relación con subordinados	Gestión de subordinados en relación con objetivos resolución de conflictos, participación.
Relaciones sociales en el trabajo	Relaciones laborales que se dan con otras personas, integración, apoyo social, trabajo en equipo
Retroalimentar el desempeño	Retroalimentación para un mejor desempeño (identificación de fortalezas y debilidades)
<b>2. Demandas del trabajo</b>	
Demandas cuantitativas	Exigencias en cantidades de trabajo en relación con poco tiempo
Carga mental	Demandas de procesamiento cognitivo, análisis de información por cantidad, complejidad y detalle relacionado con tiempo disponible
Exigencias de las responsabilidades	Obligaciones incluidas en el desempeño del cargo, algunas bajo control y otras fuera de control
Demanda emocional	Son situaciones emocionales propias del contenido de la tarea que interfiere en las emociones del trabajador.
Jornadas Extensas	Duración y el horario de la jornada laboral
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	Condiciones del lugar de trabajo y la carga física (Ruido, iluminación, temperatura, ventilación) exposición a riesgo químico, biológico. Orden, aseo
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	Cuando las exigencias del tiempo y esfuerzo interfieren en actividades extralaborales
<b>3. Control sobre el trabajo</b>	
Control y autonomía sobre el trabajo	Decisión que tiene el trabajador sobre el orden de actividades, forma de trabajar, horario, pausas
Claridad del rol	Conocimiento de objetivos y actividades
Capacitación	Inducciones de puesto de trabajo, reinducción de actividades, entrenamientos
Manejo del cambio	Capacidad de adaptación a los cambios
Oportunidad del uso de habilidad y conocimiento	Desarrollo de habilidades y conocimiento en las actividades diarias
<b>4. Recompensa</b>	
Reconocimiento y compensación	Remuneración económica, posibilidad de desarrollo
Derivadas de la pertenencia organización y de las actividades que se realiza	Percepción de la estabilidad laboral y autorrealización por realizar actividades asignadas

Correspondencia:

- 1 Omaira Andrea Muñoz Monsalve. Médico general; Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co)
- 2 Yira Inés Guillen Urrea. Enfermera, Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co)

Tabla 1, Fuente Minsalud, protocolo de intervención de factores psicosociales para trabajadores de la salud y asistencia social.

Se han realizado múltiples estudios en relación a la identificación de factores de riesgo psicosocial en el personal de salud en Colombia, uno de ellos es el desarrollado en una entidad prestadora de salud de III nivel de atención en la ciudad de Bucaramanga, en donde se evidenció que los trabajadores de la salud presentan un alto nivel psicosocial en un 76,06% en la dimensión de demandas de trabajo (Uribe & Martínez, 2014), por lo cual esas condiciones tienen estrecha relación con el ámbito laboral los cuales desencadenan efectos en la salud del trabajador, estas demandas del trabajo puede asociarse a esfuerzo físico, demanda mental, jornadas de trabajos extensos entre otras.

Por otra parte, en cuanto a las características de los factores de riesgo psicosocial se resalta al personal de enfermería del área de urgencias que labora en una entidad de salud en la ciudad de Cartagena quienes presentan afectación en la dimensión de gestión personal en un 98% de los casos y en menor afectación en la dimensión de relaciones humanas en un 53.8%. Se evidencia relevancia de los factores de riesgo especialmente en la dimensión de gestión del personal y organización del tiempo del trabajo (Bustillo, 2015).

Del mismo modo, en otro estudio realizado en una institución de salud en la ciudad de Cartagena se reportó una exposición favorable para la salud en las dimensiones de apoyo social y liderazgo en un 88.8%, por el contrario, la exposición desfavorable perteneció a la dimensión de inseguridad en un 69.4%. También resaltaron que la condición desfavorable perteneciente a los médicos generales es a nivel de la dimensión inseguridad con respecto a las de los especialistas (Castillo, 2011).

Cuando se refiere al tipo de profesión en salud, el autor menciona específicamente a las auxiliares de enfermería las cuales presentan un alto riesgo psicosocial lo cual le puede acarrear múltiples consecuencias en la salud física y mental, esto finalmente influye en el desarrollo laboral (Jiménez, 2017); mientras que otro estudio descriptivo se plantea que los enfermeros jefes presentan mayor riesgo psicosocial intralaboral llevando así a niveles mayores de ausentismo laboral; este se presenta en las dimensiones asociadas a relaciones sociales, desempeño, control y autonomía sobre el trabajo (Parra, 2020).

De igual manera encontramos en las revisiones bibliográficas que los trabajadores en salud presentan alto riesgo psicosocial intralaboral debido al exceso de carga laboral en un 76% y la exigencia de esfuerzo mental un 75 % (Gómez, 2016). Análogamente, muchos estudios concuerdan con la sobrecarga del trabajo debido a jornadas laborales extensas, turnos rotativos y los diferentes turnos nocturnos. Debido a esto se logra evidenciar que los factores intralaborales llegan a influir de una forma u otra en los factores extralaborales de los trabajadores en la salud, ya que el tiempo laboral es mayor el cual le impide compartir con su entorno familiar, no se dispone de gran calidad de tiempo libre y sus condiciones de salud no son las adecuadas, todo esto es el causante de grandes patologías a largo plazo tales como ansiedad, depresión y múltiples patologías orgánicas.

## **Efectos sobre la Salud de los Factores de Riesgo Psicosocial**

Cuando hablamos de efecto de la salud generado por un riesgo psicosocial en el ámbito laboral en las entidades de salud, es importante mencionar lo afirmado por el autor (Ortiz & Jaramillo, 2013) quien considera que los profesionales de la salud están expuestos a factores psicosociales específicos, los cuales conducen a una respuesta de estrés y posibles alteraciones mentales tales como el síndrome de burnout.

Esto quiere decir que de los efectos de los riesgos psicosociales en el personal de salud se destacan dos principales como lo es el estrés laboral y el síndrome de burnout los cuales se consideran las primeras causas del deterioro de las condiciones del trabajo, son fuente principal del ausentismo laboral ya que una persona con estrés suele enfermarse con más frecuencia, carece de una motivación, puede tener menor seguridad laboral y ser menos productivo de tal forma que repercute de manera negativa en su desarrollo laboral.

Tal y como se definió anteriormente, uno de los efectos de la salud relacionado con factores de riesgos psicosociales es el estrés laboral, que se puede definir como aquella relación entre la persona y el ambiente la cual influye paulatinamente en el bienestar personal trayendo consigo trastornos psicológicos y finalmente enfermedad. En otras palabras, el estrés es la pérdida del equilibrio interno influenciado por el entorno donde se desarrolla (Gutiérrez & Vilorio, 2014).

De igual forma, las enfermedades que se generan del estrés laboral producen preocupación a nivel de la salud pública, es por esto, que en el año 2007 se realizó una encuesta nacional de las condiciones de salud y trabajo (Ministerio de la Protección Social, 2010) en donde se evidencio que los riesgos psicosociales asociados a condiciones de estrés estaban por encima de los biológicos y los físicos en trabajadores colombianos (Ortiz & Jaramillo, 2013)

Por otra parte, Castillo (2014), evaluó el grado de estrés de los trabajadores en salud en donde se evidenció un alto nivel de estrés correspondiente a una 33.97% Al determinar el nivel de exposición de estrés de los trabajadores, se comprobó un alto nivel de estrés representados por el 33.97 %, mientras que el 66.03% presenta un bajo nivel de estrés. El estrés laboral es uno de los principales problemas que enfrentamos diariamente y que se encuentra en un 35 %, y el 50% de toda la población.

Asimismo, en dos instituciones de salud de la ciudad de Cartagena se evidencio que el estrés está asociado principalmente a factores personales y laborales, los cuales se originan del servicio donde se labora y el tipo de contratación, en el estudio se identificó variables asociadas al estrés como ser menor de 30 años, tener pareja, tener hijos, tener un contrato a término fijo, estar vinculado a la empresa por más de dos años (Castillo Ávila, 2014). También mencionan que el estrés puede derivarse de múltiples factores como el trabajo prolongado con poco tiempo y la falta de recompensas para un buen rendimiento laboral (López, 2012).

Correspondencia:

- 1 Omaira Andrea Muñoz Monsalve. Médico general; Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co)
- 2 Yira Inés Guillen Urrea. Enfermera, Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Area Andina. correo: [yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co)

Asumiendo que el estrés forma parte de la vida cotidiana, la cual afecta el bienestar y la salud de la persona. Se plantea que el estrés se refiere a procesos temporales mientras que el síndrome de burnout es algo más bien crónico el cual afecta negativamente el desarrollo laboral y hasta personal (Muñoz, 2021).

El síndrome de burnout es considerado uno de los riesgos psicosociales de los profesionales en salud. El síndrome de burnout afecta a los trabajadores de la salud influenciados básicamente con los factores organizacionales, tales como el ambiente laboral. Se podría relacionar con las altas demandas de los pacientes lo que genera jornadas laborales y académicas exhaustivas y el agotamiento emocional y personal (Ferrel, 2011).

Puesto que el estrés laboral en los profesionales de salud puede conllevar en la aparición de trastornos psiquiátricos como el síndrome de burnout, los cuales son factores que empiezan a manifestarse desde que son estudiantes de pregrado y postgrado, es importante el desarrollo de estrategias personales y organizativas desde etapas tempranas y abrir espacios para la investigación de este fenómeno.

## **DISCUSIÓN**

Todos los factores de riesgo psicosocial se hacen presentes en los profesionales de la salud considerando como el principal riesgo la sobrecarga de trabajo debido a la demanda de población manejada en los centros asistenciales lo que implica un alto ritmo de trabajo llevando a realización de más turnos nocturnos y prolongadas jornadas sin pausas establecidas. Todo esto lleva a la enfermedad tanto física como mental, conduciendo a una baja en la productividad del trabajo (Moreno & Báez, 2010). Se podría decir que es debido a una inadecuada organización de las instituciones prestadoras de salud, más que a una cantidad excesiva de trabajo.

Se considera como fuente generadora de riesgos psicosociales la alta demanda del trabajo causado principalmente por las pésimas condiciones laborales actuales, los tipos de contratación, pero sobre todo los malos pagos (Jiménez, 2017).

Antes que nada, es importante resaltar que los factores de riesgos psicosociales llevan a dificultades relacionadas principalmente con el afrontamiento de las largas jornadas laborales. Resaltando al estrés como principal efecto sobre la salud de los trabajadores de la salud, la cual tiene relevancia en el ámbito laboral y es la que genera la activación de los mecanismos fisiopatológicos de una enfermedad. Muchos de los estudios coinciden en la importancia de evaluar los factores de riesgo en los trabajadores de la salud ya que presentan un factor determinante como es el estrés laboral y el síndrome de burnout, que resulta de la exposición crónica al estrés laboral, siendo perjudicial no solo para el profesional de salud, sino también para la institución y el paciente. De ahí la importancia de que estas situaciones de riesgo sean identificadas y se definan las medidas preventivas necesarias para implementarse tempranamente y así evitar daños futuros. En este sentido, se requieren más estudios para explorar con mayor profundidad las causas de este fenómeno en el personal de salud en Colombia, al igual estudios para identificar estrategias individuales y organizacionales que puedan promover el bienestar de

los trabajadores y su relación con la productividad, la atención en salud y la satisfacción del paciente.

Para terminar, se podría decir que el estrés laboral es el fruto de los múltiples riesgos asociados al intento del trabajador por adaptarse en su ambiente laboral. Todo esto compromete las situaciones del trabajo y las condiciones externas (Martínez, 2014).

## CONCLUSIONES

Finalmente concluimos que todos los trabajadores de la salud de las diferentes instituciones prestadoras de salud están expuestos a riesgo psicosociales en un alto nivel lo que en su mayoría conlleva a múltiples enfermedades ya sea en corto, mediano y largo plazo, por tanto, va a repercutir en su escenario laboral. Siendo el estrés el efecto en la salud más relevante en los trabajadores de la salud debido principalmente a la demanda de trabajo que se vive a diario en los centros asistenciales y que por ello, termina siendo la causa de múltiples consecuencias. En pocas palabras se podría decir que entre mayor carga laboral exista mayor va a ser el nivel de estrés en el trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bustillo-Guzmán, M., Rojas-Meriño, J., Sánchez-Camacho, A., Sánchez-Puello, L., Montalvo-Prieto, A., & Rojas-López, M. (2015). Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena. *Duazary*, 12(1), 32-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5053070>

Castillo Avila, I. Y., Norma, T. L., Aldo, A. G., Karina, C. T., & Sharon, L. C. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. cartagena (colombia). *Salud Uninorte*, 30(1) Retrieved from <http://proxy.bidig.areandina.edu.co:2048/login?url=https://www-proquest-com.proxy.bidig.areandina.edu.co/scholarly-journals/estres-laboral-en-enfermeria-y-factores-asociados/docview/1622345100/se-2?accountid=50441>

Ferrel, R. (2010). Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos especialistas de un hospital universitario, de la ciudad de santa marta, colombia. *Duazary*, 7(1), 29-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4788157>

Gómez Bustamante, Edna Margarita, Rodríguez Méndez, Ana Sofía, Ordosgoitia Montero, Kelly Johana, Rojas Lopez, Martha Cecilia, & Severiche Sierra, Carlos Alberto. (2017). Riesgos psicosociales en personal de asistencia de una clínica de tercer nivel de la ciudad de Cartagena de Indias en 2016. *Nova*, 15(27), 77-89. Retrieved June 06, 2021,

Correspondencia:

- 1 Omaira Andrea Muñoz Monsalve. Médico general; Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co)
- 2 Yira Inés Guillen Urrea. Enfermera, Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co)

from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24702017000100077&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24702017000100077&lng=en&tlng=es)

Jimenez, C. A., Orozco, M., & Caliz, N. E. (2017, Enero a Junio). factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica* 20.

Lopez, L., Solano, A., Arias, A., Aguirre, S., Osorio, C., & Vasquez, E. M. (2012, Julio - diciembre). El Estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en profesionales de la medicina. *Revista CES Salud Pública. ISSN 2145-9932*, 3(2), 280-288.

Martínez, I. & Salanova, M. (2003). Niveles de burnout y engagement en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 330, 361-384.

Martínez-Espinosa, O. M., Devia-Belalcazar, L. J., & Quenguán-Quenguán, L. M. (2014). Estrés laboral en trabajadores con alto riesgo intralaboral en una institución hospitalaria nivel 3 de Buga, Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(1), 26-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890160>

Ministerio de la Protección Social. Bateria de Instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosociales. Bogotá: El Ministerio; 2010.

F. Muñoz, Sandra, Ordoñez-Villota, Jessica Nayive, Solarte-Moncayo, Martha Natalia, Valverde-Ceron, Yesica Carolina, Villarreal-Castro, Stephany, & Zemanate-Perez, Martha Liliana. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 34-37. Retrieved June 06, 2021, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100006&lng=en&tlng=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006&lng=en&tlng=).

Organización Internacional del Trabajo (OIT). Tendencias mundiales de empleo de las mujeres, marzo 2009 [documento en Internet]. Ginebra: oit; 2009 [acceso: 19 may 2014]. Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_106195.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_106195.pdf)

Ortiz, F. A., & Jaramillo, V. A. (2013, Mayo). Factores de riesgo psicosocial y compromiso (engagement) con el trabajo en una organización del sector salud de la ciudad de cali, colombia. *Scielo*, 16n1a05, 43-56.

Parra, I. Y., Diaz, N. C., & Saballeteh, J. A. (2020). Riesgos psicosociales intralaborales y ausentismo laboral en el personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de complejidad de régimen especial en la ciudad de Bogotá. *Universidad del Rosario*.

Sarsosa-Prowesk, Kewy, & Charria-Ortiz, Víctor Hugo, & Arenas-Ortiz, Felipe (2014). Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia). *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(27), 348-361. [fecha de Consulta 6 de Junio de 2021]. ISSN: 1657-7027. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54533007020>

Silva Henao, D. C., Gutiérrez Strauss, A. M., Manuel, P. M., & Rafael deJesús Tiesca-Molina. (2014). Relacion entre factores psicosociales negativos y el síndrome de burnout en el personal sanitario de florencia (caqueta, colombia). *Salud Uninorte*, 30(1) Retrieved from <http://proxy.bidig.areandina.edu.co:2048/login?url=https://www-proquest-com.proxy.bidig.areandina.edu.co/scholarly-journals/relacion-entre-factores-psicosociales-negativos-y/docview/1622344679/se-2?accountid=50441>

Uribe Rodríguez, Ana Fernanda, & Martínez Roza, Ana Milena, & Rodríguez Velasco, Edwin Leonardo (2015). Las demandas del trabajo en una institución de salud en nivel III de atención. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (44),36-50.[fecha de Consulta 6 de Junio de 2021]. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194238608004>

Correspondencia:

- 1 Omaira Andrea Muñoz Monsalve. Médico general; Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:omunoz14@estudiantes.areandina.edu.co)
- 2 Yira Inés Guillen Urrea. Enfermera, Especialista en Gerencia y salud en el trabajo. Fundación Universitaria del Área Andina. correo: [yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:yiguillen@estudiantes.areandina.edu.co)