



LOGÍSTICA HUMANITARIA EN COLOMBIA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID - 19

Autores

Juliana Cifuentes López, Laura Vanessa Mejía Nossa

Fundación Universitaria del Área Andina

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas Y Financieras

Administración de Negocios Internacionales.

[jCIFUENTE53@ESTUDIANTES.AREANDINA.EDU.CO](mailto:jcifuentes53@estudiantes.areandina.edu.co), [lMEJIA102@ESTUDIANTES.AREANDINA.EDU.CO](mailto:lmejia102@estudiantes.areandina.edu.co)

Resumen

La logística humanitaria hace referencia a la planificación, implementación y coordinación de actividades para garantizar la entrega eficiente de ayuda humanitaria a las personas afectadas por desastres naturales, conflictos armados u otras crisis humanitarias. El objetivo principal de la logística humanitaria es proporcionar asistencia rápida y efectiva a aquellos que la necesitan, minimizando las pérdidas de vidas y aliviando el sufrimiento.

Es por esto que implica, una serie de actividades, que incluyen la adquisición y el transporte de suministros (como alimentos, agua, medicamentos, refugio y otros elementos esenciales), el almacenamiento y la gestión de inventarios, la distribución de la ayuda en

áreas afectadas y la coordinación con organizaciones humanitarias, agencias gubernamentales y otras partes interesadas.

El artículo está enfocado en hacer un recuento de cómo ha sido la logística humanitaria a través del tiempo, las diferentes estrategias que se han implementado para lograr una cadena de suministro humanitaria para llevar los diferentes recursos a las zonas que han sido afectadas por diferentes circunstancias como desastres naturales, desplazamientos forzosos e incluso el evento más reciente en el mundo, la pandemia por el Covid 19.

Palabras claves: Logística humanitaria, cadena de suministro, desastres naturales, organizaciones humanitarias, COVID- 19, mitigación de desastres.

Abstract

Humanitarian logistics refers to the planning, implementation, and coordination of activities to ensure the efficient delivery of humanitarian aid to people affected by natural disasters, armed conflicts, or other humanitarian crises. The main objective of humanitarian logistics is to provide fast and effective assistance to those in need, minimizing loss of life and alleviating suffering.

Therefore, it involves a series of activities, including the procurement and transportation of supplies (such as food, water, medicine, shelter, and other essential items), storage and inventory management, distribution of aid in affected areas, and coordination with humanitarian organizations, government agencies, and other stakeholders.

The article focuses on recounting how humanitarian logistics has evolved over time and the different strategies that have been implemented to establish a humanitarian supply chain to deliver various resources to areas affected by different circumstances such as natural disasters, forced displacements, and even the most recent global event, the Covid-19 pandemic.

Keywords: Humanitarian logistics, supply chain, natural disasters, humanitarian organizations, COVID-19, Disaster mitigation.

Introducción

El aumento de diversas situaciones de emergencia en el mundo, desastres naturales, epidemias, etc. Ha atraído a varios organismos de control como gobiernos, organizaciones de ayuda humanitaria e incluso centros educativos porque la logística humanitaria juega un papel muy importante, ya que, en estas situaciones, la logística tradicional no puede dar respuesta a desastres ni abordar los desafíos humanitarios, *Overstreet et al., (2011)*

El Covid-19, “marcó un antes y un después en nuestra vida”, ha sido una de las situaciones de mayor impacto para el mundo. Donde el mundo no estaba preparado, un estudio realizado por el Institute for Health Metrics and Evaluation (2022), de la Universidad de Washington, dice que, probablemente, fueron hasta 18,2 millones de decesos en los dos primeros años de pandemia. Su estimación se basa en el análisis de las muertes en exceso que ocurrieron durante ese periodo.

Según *Thomas y Kopczak (2005)* definen la logística humanitaria como un proceso de planificación, implementación, control efectivo y eficaz de los flujos de materiales, productos e información que surgen de diferentes organizaciones y donantes para ser llevados hasta las personas o el sector afectado, con la finalidad de satisfacer algunas necesidades de supervivencia de los seres humanos.

Como se menciona, el objetivo principal de la logística humanitaria es proveer suministros de emergencia rápidamente a las áreas afectadas, minimizando las muertes y el sufrimiento humano *Balcik & Beamon, (2008)*. El presente artículo profundizará en cómo

funcionó la logística humanitaria en Colombia para 2021, teniendo en cuenta todo lo que implicó el traslado de las vacunas para mitigar el COVID-19 en la población del país. Considerando la importancia de la adecuada gestión de los recursos, la cual debió estar sujeta a procesos de planificación y adaptación a las necesidades del entorno para la circulación de estas.

Asimismo, se hace énfasis en la búsqueda de diferentes plataformas, fuentes, de las cuales la logística humanitaria, es un área de investigación y aplicación fundamental para la toma de decisiones; implementación en diferentes países; especialmente en Colombia, considerando el origen y las dificultades que afectan la capacidad de respuesta.

La logística humanitaria y las diferentes crisis mundiales

La logística humanitaria es una rama de la logística, que se enfoca en la planificación, implementación y control de los flujos de bienes, servicios y personas durante situaciones de emergencia o desastres naturales, con el objetivo de proporcionar ayuda humanitaria a las poblaciones afectadas. (*Özdamar, 2011*).

Esta rama se complementa con la cadena de suministro, que es esencial en la logística ya que abarca desde la adquisición de materias primas hasta la entrega final al cliente (*Tatham y Spens, 2013*). La logística humanitaria tiene como objetivo garantizar la entrega de suministros necesarios de manera eficiente y oportuna a las personas que los necesitan. La gestión de inventarios, la coordinación del transporte, la administración de almacenes y la colaboración con otros actores humanitarios son elementos fundamentales en la logística humanitaria. (*Pettit et al., 2010*).

Por lo tanto, la logística humanitaria se divide en diferentes etapas, inicialmente, se evalúan las necesidades de la población afectada, para determinar qué recursos y suministros son necesarios. Se planifica, donde se desarrolla un plan logístico para la distribución de los recursos y suministros, teniendo en cuenta la capacidad y la infraestructura disponible en el área afectada. Se hace la adquisición y almacenamientos de las provisiones necesarias y se almacenan en un lugar seguro y accesible. Es indispensable el transporte, ya que se deben llevar los suministros desde el lugar de almacenamiento hasta el lugar de destino, utilizando diferentes medios de transporte como camiones, aviones, barcos, etc. Y por último en esta cadena encontramos la distribución, que es donde se entregan los suministros a la población afectada, asegurando una distribución equitativa y eficiente. *(Tomansini y Van Wassenhove, 2009)*.

Es por esto, que la coordinación y colaboración son esenciales en la logística humanitaria, especialmente en situaciones de desastres naturales o conflictos armados, donde la respuesta rápida y efectiva es crucial. La coordinación implica el trabajo conjunto de diferentes actores humanitarios, como organizaciones no gubernamentales, agencias gubernamentales, instituciones internacionales, el sector privado y la sociedad civil, para garantizar una respuesta coordinada y coherente a las necesidades humanitarias *(Kovács y Spens, 2007)*.

La colaboración, por otro lado, implica la cooperación entre los diferentes actores para lograr objetivos comunes, compartir información y recursos, y reducir la duplicación de esfuerzos. La colaboración también puede ser útil para garantizar una distribución justa y equitativa de los suministros y evitar conflictos entre los diferentes actores. En general, la

coordinación y colaboración son elementos clave para una logística humanitaria eficaz y eficiente. *(Gaytán Iniestra, Arroyo López & Enríquez, 2010)*.

Dentro de estos actores se encuentran las diferentes organizaciones que trabajan a nivel mundial para la Logística Humanitaria, como lo es el Programa Mundial de Alimentos (PMA) es la agencia humanitaria de las Naciones Unidas que se enfoca en proporcionar asistencia alimentaria a personas afectadas por conflictos armados, desastres naturales y otras situaciones de emergencia. En términos de logística, el PMA trabaja para garantizar la entrega de alimentos de manera segura y efectiva. Esto incluye la planificación de rutas de transporte, la gestión de almacenes y la distribución de alimentos a las personas necesitadas. Además, el PMA utiliza tecnologías como sistemas de seguimiento y rastreo para monitorear la entrega de los alimentos y que estos lleguen sin inconvenientes a su destino final. *(WFP, 2019)*.

También, se encuentra la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) que se enfoca en proporcionar asistencia humanitaria en situaciones de emergencia., es una organización humanitaria neutral e independiente que trabaja en todo el mundo para proteger y asistir a las personas afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, En términos de logística, la FICR trabaja en colaboración con otras organizaciones humanitarias y el sector privado para garantizar la entrega de suministros y equipos esenciales a las personas afectadas por desastres naturales, conflictos armados y otras crisis. Además, la FICR utiliza tecnologías como sistemas de seguimiento y rastreo para monitorear la entrega de suministros. *(FICR, 2020)*.

Por otro lado, los médicos Sin Fronteras (MSF), es una organización médico-humanitaria internacional que proporciona asistencia médica y humanitaria a personas afectadas por conflictos armados, desastres naturales y otras situaciones de emergencia. trabaja para garantizar la entrega efectiva de suministros médicos y humanitarios a las personas necesitadas en situaciones de emergencia. Esto incluye la planificación de rutas de transporte, la gestión de almacenes y la distribución de suministros a las personas afectadas. Además, MSF utiliza tecnologías que permiten el seguimiento y rastreo para monitorear la entrega de los suministros. (*MSF, 2019*).

Por último y no menos importante, se tiene a la federación internacional de organizaciones que trabajan para erradicar la pobreza y la injusticia en todo el mundo, incluyendo la provisión de ayuda humanitaria en situaciones de emergencia que es Oxfam International., esta confederación formada por 19 organizaciones que trabajan en más de 90 países, con el objetivo de acabar con la pobreza, la desigualdad y la injusticia en todo el mundo. Su labor se centra en la promoción del desarrollo sostenible, la protección de los derechos humanos y la ayuda humanitaria en situaciones de emergencia. En términos de logística humanitaria, Oxfam trabaja para garantizar la entrega segura y efectiva de suministros a las personas afectadas por desastres naturales, conflictos armados y otras crisis. Esto incluye la planificación de rutas de transporte, la gestión de almacenes y la distribución de suministros esenciales como alimentos, agua, refugio y atención médica. (*Oxfam International, 2021*)

Además de las organizaciones mencionadas anteriormente, hay muchas otras que trabajan en la logística humanitaria a nivel mundial. Algunas organizaciones gubernamentales también juegan un papel importante en la respuesta humanitaria, como la

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Agencia de la Unión Europea para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (EU-DEVCO). En cuanto a organizaciones no gubernamentales que trabajan en la logística humanitaria se incluye, Save the Children, World Vision, Mercy Corps, CARE y Action Against Hunger, entre otras. Estas organizaciones trabajan en estrecha colaboración con las comunidades locales y otros actores humanitarios para proporcionar asistencia en situaciones de emergencia. (*Sánchez-Mondragón et al., 2020*).

Asimismo, existen organizaciones regionales y locales que también juegan un papel importante en la logística humanitaria. Por ejemplo, en América Latina, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) trabaja con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de la región para proporcionar asistencia humanitaria en situaciones de emergencia. De manera similar, en África, la Unión Africana y su Comisión de la Unión Africana (CUA) trabajan para coordinar la respuesta humanitaria a nivel continental (*Beresford, A. K., y Goh, M. 2010*)

De manera similar, tenemos, que la tecnología puede desempeñar un papel crucial en la logística humanitaria, ya que puede mejorar la eficiencia y la efectividad de la cadena de suministro. El uso de drones para la entrega de suministros en áreas remotas e inaccesibles puede aumentar la velocidad y la eficiencia de la entrega. Además, la tecnología también puede reducir los costos operativos y mejorar la visibilidad de los suministros en tiempo real. Los sistemas de seguimiento y monitoreo, por ejemplo, pueden ser utilizados para monitorear el movimiento de los suministros en tiempo real, lo que permite una mejor planificación y una respuesta más rápida y efectiva a situaciones imprevistas. (*Cui et al., 2017*)

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) también son importantes durante todo este proceso. La gestión de datos y la comunicación efectiva son esenciales para una respuesta coordinada y rápida en situaciones de emergencia. La tecnología puede ser utilizada para mejorar la gestión de datos, como la recolección, el análisis y la presentación de datos relevantes. Además, las TIC pueden ser utilizadas para mejorar la comunicación y la colaboración entre los diferentes actores humanitarios, lo que puede ser crítico en situaciones donde la comunicación es difícil debido a la falta de infraestructura o recursos limitados. (*IFRC, 2021*).

Por otro lado, junto con la logística humanitaria, se encuentra la logística inversa que representa una herramienta importante para minimizar los residuos y maximizar el uso de los recursos limitados. En situaciones de emergencia, la cantidad de suministros necesarios puede ser difícil de prever con precisión, lo que a menudo resulta en excedentes y productos no utilizados. La logística inversa puede ayudar a garantizar que estos suministros no se desperdicien y se puedan utilizar en futuras situaciones de emergencia.

Además de reducir los residuos y maximizar el uso de recursos, la logística inversa también puede tener un impacto positivo en la sostenibilidad ambiental. La reducción de los residuos y la reutilización de los materiales pueden disminuir la cantidad de desechos que se envían a los vertederos, lo que ayuda a disminuir el impacto ambiental. También puede reducir la necesidad de fabricar nuevos suministros, lo que puede tener un impacto positivo en la huella de carbono. (*Giunipero y Hooker, 2015*).

La logística inversa en la logística humanitaria puede implicar la devolución de suministros no utilizados a los proveedores, la redistribución de suministros a otras áreas

necesitadas, la venta de suministros no utilizados a otros actores humanitarios, o incluso la transformación de suministros no utilizados en nuevos productos útiles. Todas estas opciones pueden contribuir a la sostenibilidad y a la reducción de residuos en situaciones de emergencia. (*Vachon, S. y Klassen, R. D. 2008*).

Sin dejar a un lado, un tema importante en la logística humanitaria es la resiliencia, ya que, La capacidad de adaptación es un aspecto crítico de la resiliencia en la logística humanitaria, porque permite a las organizaciones humanitarias hacer frente a situaciones impredecibles (*Balcik et al., 2010*), como se ha mencionado, los diferentes aspectos y situaciones que son cada vez más frecuentes para los diferentes países del mundo, hace que sea necesario identificar factores o capacidades que deben contar las diferentes organizaciones para poder hacer la logística humanitaria un proceso efectivo y ágil. los desastres naturales y los conflictos armados son cada vez más frecuentes, según un estudio realizado por la Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España en el 2017, los factores clave para la resiliencia de la logística humanitaria.

La capacidad de respuesta rápida es fundamental en la logística humanitaria para garantizar que los suministros lleguen a las personas necesitadas en situaciones de emergencia, porque la planificación anticipada y la preparación para emergencias, permite reducir los tiempos de respuesta y garantiza la entrega oportuna de los suministros (*Kelle et al. (2014)*).

Además, la capacidad de adaptación es esencial, debido a la naturaleza impredecible de las situaciones de emergencia. Las organizaciones humanitarias deben ser capaces de adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno y en las necesidades de las comunidades

afectadas, esta capacidad se logra mediante la planificación flexible y la comunicación afectiva entre los diferentes actores involucrados en la logística humanitaria. **(Balcik y Beamon 2008).**

De este modo, también mencionan que la capacidad de coordinación es fundamental, ya que muchas organizaciones humanitarias trabajan juntas para entregar suministros y asistencia a las personas afectadas por desastres naturales y conflictos armados , porque contar con planes de contingencia bien definidos, es gran importancia para esta logística, ya que permite a las organizaciones humanitarias minimizar los riesgos asociados a la entrega de suministros en entornos complejos **(González-Torre et al. 2014)**

Con esta información, se puede evidenciar que, a través de la historia, la logística humanitaria ha sido de vital importancia para el mundo, los diferentes escenarios a los que está expuesta la población, crea la necesidad de poder brindar una oportuna respuesta para el mundo **(Kelle, P., Woerner, J., Cova, T. J., & Donohue, W. A. 2014).**

Como se mencionó anteriormente, la capacidad de respuesta rápida es fundamental en la logística humanitaria para garantizar que los suministros lleguen en situaciones de emergencia **(Kelle et al. (2014)**, esta teoría se evidenció en el terremoto de magnitud 7.0 que sacudió a Haití el 12 de enero de 2010, el cual causó una gran cantidad de destrucción y dejó a millones de personas en una situación de crisis humanitaria. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) jugó un papel importante en la respuesta a la emergencia, coordinando la entrega de alimentos, agua y suministros médicos a través de sus redes de logística en todo el mundo. Además, otras organizaciones humanitarias, incluyendo la Cruz Roja Internacional, Médicos Sin Fronteras y Oxfam, trabajaron en estrecha colaboración para

proporcionar asistencia y ayuda a las personas afectadas. La capacidad de coordinar y colaborar con otras organizaciones, así como la capacidad de responder rápidamente y adaptarse a un entorno en constante cambio, son esenciales para garantizar que los suministros y la ayuda lleguen a las personas que más lo necesitan en el momento oportuno. *(Larson y Fiksel, 2013).*

Asimismo, en este año 2010 las inundaciones de Pakistán fueron las catástrofes naturales más grandes en la historia de aquel país y requirió una respuesta humanitaria a gran escala. La logística humanitaria fue de vital importancia para la provisión de suministros a las personas afectadas por las inundaciones *(Ahmed y Noor 2012)*, se destaca la importancia de la coordinación y la colaboración entre las organizaciones humanitarias y las autoridades locales para garantizar la entrega de suministros a las áreas más afectadas. La capacidad de respuesta rápida y la adaptabilidad son esenciales para el éxito de la logística humanitaria en situaciones de emergencia. *(Tomansini y Van Wassenhove, 2009).*

De igual forma, la crisis de refugiados en Siria, que comenzó en 2011 y se convirtió en una de las crisis humanitarias más graves y prolongadas de la historia. Según la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), a mediados de 2021, había más de 6,6 millones de refugiados sirios registrados en la región de Oriente Medio y África del Norte, y más de 6,7 millones de personas desplazadas internamente en Siria. Es por esto que, la logística ha sido un factor clave en la respuesta humanitaria a esta crisis. Las organizaciones humanitarias han trabajado incansablemente para proporcionar alimentos, agua, refugio, atención médica y otros suministros esenciales a los refugiados y desplazados internos en toda la región. La FICR, en particular, ha sido un actor importante en la provisión de asistencia humanitaria en Siria y los países vecinos, como Líbano, Jordania y Turquía. La

organización ha trabajado en colaboración con otras agencias de ayuda humanitaria, así como con los gobiernos y las comunidades locales, para garantizar que los suministros lleguen a quienes los necesitan. (*Balcik y Beamon, 2021*).

Para marzo del 2019, el ciclón Idai en Mozambique, causó graves inundaciones y deslizamientos de tierra que dejaron a cientos de miles de personas desplazadas y sin acceso a suministros básicos. La logística humanitaria desempeñó un papel crítico en la respuesta a la crisis, ya que permitió a las organizaciones humanitarias coordinar y entregar suministros de manera eficiente y oportuna. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas desplegó rápidamente un equipo de respuesta de emergencia en Mozambique para coordinar la distribución de alimentos y otros suministros a las personas afectadas por el ciclón Idai. Junto con otras organizaciones humanitarias, el PMA trabajó para garantizar que los suministros llegaran a las áreas más afectadas, incluidas las comunidades remotas y de difícil acceso. (*De Oliveira et al., 2020*).

No obstante, la logística humanitaria como gran fuente de ayuda, se evidenció durante el Covid-19. Para el año 2019, la Organización Mundial de la Salud proporcionó información sobre un virus que se propagaba rápidamente por todo el mundo. En la ciudad de Wuhan, en la provincia de Hubei, China fue detectado el virus que causa la enfermedad, denominado SARS-CoV-2, que pertenece a la familia de los coronavirus, que también incluyen otros virus que han causado enfermedades en humanos en el pasado, como el síndrome respiratorio agudo grave (SARS) y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS). (*Organización Mundial de la Salud, 2020*)

El virus se propagó rápidamente a otras partes del mundo a medida que las personas infectadas viajaban de un lugar a otro. En enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (**OMS**) declaró una emergencia de salud pública de preocupación internacional debido a la propagación del virus a nivel mundial.

Desde entonces, el COVID-19 se ha convertido en una pandemia que ha afectado a todos los continentes y ha causado millones de casos y decesos en todo el mundo. La pandemia ha tenido un impacto significativo en la salud pública, la economía y la sociedad en general. La pandemia del COVID-19 ha afectado a todos los países del mundo, y Colombia no ha sido la excepción. La logística humanitaria ha desempeñado un papel fundamental en el manejo de la situación de emergencia y la entrega de ayuda a la población afectada por la pandemia. (*Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2020*)

A nivel nacional, este tipo de logística fue una herramienta clave para garantizar la entrega de suministros médicos, alimentos y otros elementos esenciales a las comunidades más necesitadas. Durante la pandemia, el Gobierno Nacional y diversas organizaciones no gubernamentales (ONG) han trabajado en conjunto para asegurar la distribución adecuada de los suministros a nivel nacional.

La logística humanitaria también ha permitido la entrega de ayuda a grupos vulnerables que han sido particularmente afectados por la pandemia, como las personas mayores y las comunidades indígenas (*Cruz Roja Colombiana, 2021*). En este sentido, se han establecido protocolos especiales para la entrega de suministros y la atención médica en estas poblaciones, garantizando así que las necesidades de todos los sectores de la sociedad sean atendidas adecuadamente.

Además, la Organización de las Naciones Unidas (*ONU, 2020*) indica que la logística humanitaria fue fundamental para la atención de los pacientes afectados por el COVID-19, ya que la entrega oportuna de suministros médicos y equipos de protección personal a los trabajadores de la salud fue clave para prevenir la propagación del virus en los hospitales y clínicas de todo el país.

Es por esto, que la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la Organización Mundial de la Salud (*OMS, 2020*) indicaron algunos de los principales desafíos de la logística humanitaria con la pandemia, entre ellos, la escasez de recursos que generó la pandemia, por el aumento de la demanda a nivel global de suministros médicos y equipos de protección personal, como mascarillas, guantes y batas. Asimismo, la logística humanitaria se enfrentó al desafío de asegurar el suministro de estos recursos y distribuirlos equitativamente.

En consecuencia del aumento de la demanda de los servicios de salud, las pruebas diagnósticas, la atención médica y las vacunas, provocaron grandes presiones, lo cual requirió una planificación cuidadosa y una coordinación eficaz para garantizar que los servicios estuvieran disponibles donde se necesitaran, a su vez las medidas de cuarentena y distanciamiento social generaron restricciones en la movilidad de personas y mercancías, lo que complicó la entrega de ayuda humanitaria y la logística en general.

Era necesario buscar soluciones creativas y flexibles para garantizar que las ayudas llegasen a las personas que la necesitaban, incluso fue necesaria la colaboración entre las organizaciones humanitarias, los gobiernos y otras partes interesadas, ya que era fundamental garantizar que todas las partes involucradas estén trabajando juntas y compartiendo

información para evitar duplicaciones y asegurar una respuesta eficaz y eficiente, esto se logró con la logística humanitaria (*Tovar, B. 2022*)

Aparte de lo ya mencionado, la OMS indica que, algunas de las soluciones y estrategias propuestas por expertos en logística humanitaria para enfrentar los desafíos mencionados anteriormente, se dio gracias a que se aprovechó los recursos tecnológicos, ya que al ser una herramienta poderosa mejoró la eficiencia de la logística humanitaria durante la pandemia. Por ejemplo, el uso de drones pudo facilitar y permitir la entrega de suministros médicos y equipos de protección personal en zonas remotas o de difícil acceso, mientras que la inteligencia artificial y el análisis de datos ayudaron a predecir y planificar la demanda de servicios de salud y suministros y la colaboración entre organizaciones y sectores.

De este modo, la planificación cuidadosa y la flexibilidad son clave para garantizar que la logística humanitaria fuera eficaz durante la pandemia. Las organizaciones humanitarias deben estar preparadas para adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes y a las restricciones de movilidad, lo que puede requerir la planificación de múltiples escenarios y la diversificación de los canales de distribución. (*Goh, M. 2022*).

Gracias a esto, el fortalecimiento de la cadena de suministro, subrayado la importancia de esta, al ser resiliente y robusta, ya que las organizaciones humanitarias pueden mejorar la cadena de suministro mediante la diversificación de proveedores, la reducción de la dependencia de un solo proveedor o país y la mejora de la visibilidad y transparencia en la cadena de suministro. (*Van Wassenhove, L. N. 2010*).

A nivel nacional, la evaluación de la eficacia de la logística humanitaria en Colombia durante la pandemia del COVID-19 es un tema complejo, según indica la Organización

Panamericana de la Salud (**OPS, 2021**) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (**IFRC, 2020**) que involucra diversos factores y variables. La pandemia del COVID-19 afectó a todo el país. Teniendo en cuenta la cobertura geográfica de la logística humanitaria, es decir, se logró llegar a todas las zonas afectadas y se proporcionó una respuesta adecuada a las necesidades de cada región sobre la cantidad y calidad de los suministros proporcionados a la población afectada. La coordinación entre los diferentes actores involucrados en la logística humanitaria fue fundamental para garantizar una respuesta eficaz y eficiente, las diferentes autoridades gubernamentales, las organizaciones humanitarias y otros actores relevantes fueron de gran importancia para el país durante la pandemia. (*Ministerio de Salud, Colombia 2022*).

Colombia se ha caracterizado por ser un país, que ha enfrentado muchos desafíos, entre ellos tenemos qué, según el Centro de Monitoreo de Desplazamiento Interno (**IDMC, 2019**) Colombia ha experimentado uno de los mayores desplazamientos internos del mundo debido al conflicto armado, también los diferentes desastres naturales que han ocurrido, llevaron a que a lo largo de la historia, se hayan desarrollado diversas estrategias y enfoques para abordar estos desafíos y mejorar la eficacia de la respuesta humanitaria en el país.

Debido a esto, el país tuvo una respuesta rápida, fortaleciendo la coordinación que es fundamental para garantizar una respuesta eficaz y eficiente. A su vez, realizando capacitación y formación gracias a las diferentes entidades a nivel mundial, ya que así se garantiza una rápida respuesta frente a situaciones de emergencia., respecto a la logística humanitaria. (**Usuga et al., 2019**). Consecuentemente la logística humanitaria puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte de las personas afectadas por una crisis humanitaria.

La planificación y gestión adecuadas de la logística humanitaria son esenciales para garantizar una respuesta efectiva y oportuna durante una crisis humanitaria (*IFRC, 2020*).

Según Haghani y Oh (2002), la gestión de la Cadena de Suministro se centra en la coordinación y optimización de todas las actividades logísticas, desde la adquisición de suministros hasta su distribución final, es por esto que la logística humanitaria como se ha mencionado es un campo crucial para garantizar la entrega oportuna y eficiente de suministros y asistencia en situaciones de crisis y emergencias humanitarias.

De acuerdo con lo que se investigó, se destaca que la gestión de la Cadena de Suministro se centra en la coordinación y optimización de todas las actividades logísticas, desde la adquisición de suministros hasta su distribución final. Por lo cual, se reconoce la importancia de la colaboración entre múltiples actores, como agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y empresas privadas, para garantizar una respuesta humanitaria efectiva, es por esto que la visibilidad de la cadena de suministro es clave en este ámbito, ya que permite el monitoreo y seguimiento de los suministros en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones informadas. Además, la optimización de los recursos y la identificación de rutas y medios de transporte eficientes son elementos fundamentales.

Por otro lado, según *Van Wassenhove (2006)*, la resiliencia logística es fundamental en las crisis humanitarias, ya que implica la capacidad de adaptación y resistencia de la cadena de suministro ante situaciones adversas. Como bien se conoce, la resiliencia es la capacidad de adaptación y resistencia, por lo que esto se puede evidenciar en las crisis humanitarias, ya que pueden estar marcadas por la incertidumbre e inestabilidad como desastres naturales o conflictos. Con esto se busca reducir la vulnerabilidad y aumentar la

capacidad de recuperación. Para lograrlo, es necesaria la diversificación de rutas y proveedores, lo que reduce la dependencia de una sola fuente y minimiza los riesgos de interrupción. Asimismo, implica la planificación de contingencias y la creación de capacidades de almacenamiento estratégico, lo que permite una respuesta rápida y efectiva ante emergencias. La gestión de riesgos también es fundamental ya que implica la identificación y mitigación de posibles amenazas a la cadena de suministro humanitaria.

Es por esto por lo que se establece como objetivo común, garantizar que los suministros y la asistencia lleguen a las personas y comunidades afectadas de manera oportuna y eficiente durante crisis humanitarias. Si bien, la gestión de la Cadena de Suministro se centra en la coordinación y optimización de las actividades logísticas, la resiliencia logística pone énfasis en la capacidad de adaptación y resistencia ante eventos adversos.

Es por esto por lo que la logística humanitaria también se basa en la planificación y la anticipación de posibles escenarios de emergencia, lo que permite una respuesta más rápida y eficiente. Esto implica preposicionar suministros y equipos en áreas estratégicas, establecer sistemas de información y comunicación efectivos y capacitar al personal en procedimientos de respuesta de emergencia.

De acuerdo con *Beamon y Balcik (2008)*, la logística humanitaria se enfrenta a desafíos como la infraestructura dañada, la falta de acceso a áreas remotas y la inseguridad. Para superar estos desafíos, se pueden utilizar diferentes enfoques y tecnologías. Por ejemplo, se pueden utilizar helicópteros, aviones y vehículos todo terreno para llegar a áreas remotas. También se puede hacer uso de sistemas de transporte marítimo y fluvial para acceder a zonas

costeras y ríos. Además, la logística humanitaria implica la gestión eficiente de los recursos, incluyendo el almacenamiento y la distribución de suministros, así como la gestión de inventarios. Lo que implica la coordinación y colaboración con diferentes actores, como proveedores, donantes, gobiernos y organizaciones locales, para garantizar una distribución equitativa y evitar la duplicación de esfuerzos y minimizar los riesgos mientras se ejecutan las operaciones.

Conclusiones

Se evidencia que la logística humanitaria se enfoca en la planificación, implementación y control de los flujos de bienes, servicios y personas durante situaciones de emergencia o desastres naturales, con el objetivo de proporcionar ayuda humanitaria a las poblaciones afectadas. La logística humanitaria se complementa con la cadena de suministro y se divide en diferentes etapas, que incluyen la evaluación de necesidades, planificación, adquisición y almacenamiento de suministros, transporte y distribución equitativa y eficiente.

Por lo cual la coordinación y colaboración son elementos esenciales en la logística humanitaria, ya que permiten una respuesta rápida y efectiva. Diferentes actores humanitarios, como organizaciones no gubernamentales, agencias gubernamentales, instituciones internacionales, el sector privado y la sociedad civil, trabajan juntos para garantizar una respuesta coordinada y coherente a las necesidades humanitarias.

Es por esto por lo que organizaciones como el Programa Mundial de Alimentos, la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Médicos Sin Fronteras y Oxfam International desempeñan un papel importante en la logística humanitaria a nivel mundial. Utilizan tecnologías como sistemas de seguimiento y rastreo para monitorear la entrega de suministros y asegurar su llegada segura y efectiva. La tecnología, como el uso de drones y las tecnologías de la información y las comunicaciones, juega un papel crucial en la mejora de la eficiencia y efectividad de la logística humanitaria. También se destaca la importancia de la logística inversa en la reducción de residuos y la maximización de los recursos en situaciones de emergencia.

Por otro lado, la logística humanitaria siempre ha estado presente a través de toda la historia, como se menciona en el artículo, se evidencia de diferentes maneras, pero al final tienen un objetivo en común gracias a la cadena de suministro, se enseña a implementar los recursos de la mejor manera para hacer más eficiente su entrega, lo cual nos ahorra tiempo, dinero, y minimiza el riesgo lo cual nos beneficia. La coordinación, la resiliencia, la planificación y la eficiente gestión de recursos son elementos clave para proporcionar suministros y asistencia de manera oportuna a las personas afectadas.

Referencias

- Ceballos, P., Sarache, W., y Gómez, D. (28 de agosto de 2017). Un Análisis Bibliométrico de las Tendencias en Logística humanitaria. *Información Tecnológica*, 29(1), 91-104.
- Flórez, N. (julio-diciembre de 2018). Desarrollo de la logística humanitaria: una revisión de la literatura. *Science of Human Action*, 17-339. Obtenido de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/SHA/article/view/2927>
- Pardo, D. (16 de marzo de 2020). Coronavirus | El dilema de Colombia para coordinar la crisis del covid-19 con Venezuela sin reconocer al gobierno de Maduro. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51919522> Salazar, F., y Cavazos, J. V. (2014).
- Abidi, H., de Leeuw, S., & Klumpp, M. (2014). Humanitarian Supply Chain Performance Management: A Systematic Literature Review. *Supply Chain Management: An International Journal*, 19 (5/6), 592-608. doi: 10.1108/SCM-09-2013-0349. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2027-8306201700010020300001&lng=en
- Gradilla, L. (2015). Consideraciones para la gestión de la logística humanitaria postdesastre. *Publicación Técnica* No. 433. Obtenido de <https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt433.pdf>
- Invima. (septiembre de 2020). Acciones del Invima para evitar desabastecimiento de medicamentos por Covid-19. Obtenido de

<https://www.elhospital.com/temas/Accionesdel-INVIMA-para-evitar-desabastecimiento-de-medicamentos-por-COVID-19+135766>

Lima, L. (12 de marzo de 2020). Coronavirus: por qué EE. UU. "está fracasando" en la forma en que combate el covid-19 y cómo deja en evidencia su sistema de salud. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-51840157>

ONU. (21 de abril de 2020). El abastecimiento de alimentos en tiempos de COVID-19. Obtenido de <https://nacionesunidas.org.co/noticias/actualidad-colombia/el-abastecimiento-de-alimentos-en-tiempos-de-covid-19/>

Haghani, A., & Oh, S.-C. (1996). Formulation and solution of a multi-commodity, multi-modal network flow model for disaster relief operations. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 30(3), 231-250. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0965856495000208>

Programa Mundial de Alimentos (PMA). (s.f.). Programa Mundial de Alimentos (PMA). Datos del hambre: <http://es.wfp.org/hambre/datos-del-hambre>

CEPAL. (2011). Prevención y atención de los desastres naturales en Las Américas y propuestas para el financiamiento http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Prevencion_y_Atencion_de_los_Desastres_Naturales_en_las_Americas_y_Propuestas_para_el_Financiamiento-CEPAL20110731.pdf

Malgor, J. (2009). El régimen internacional de la ayuda humanitaria. Determinantes y limitaciones. Tesis de maestría. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

(FLACSO/Argentina) - Universidad de San Andrés en cooperación con la Universidad de Barcelona. Revisado en diciembre 10, 2015 en: http://tesis.flacso.org/sites/default/files/tesis/Tesis_de_Maestria_Malgor_Juan.pdf

Ryffman, P. (2007). Organizaciones no gubernamentales: un actor indispensable de la ayuda humanitaria. *International review of the Red Cross*, marzo de 2007, N° 865. Revisado en diciembre 10, 2015 en: https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/irrc_865_ryfman.pdf

Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia. (s.f.). Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia. Obtenido de <https://www.bancosdealimentosdecolombia.com/que-es-un-banco-dealimentos>

UNISDR. (2009). Terminología sobre reducción de riesgos de desastres. Estrategia Internacional para la reducción de desastres de las Naciones Unidas: Ginebra. http://www.unisdr.org/files/7817_UNISDRTerminologySpanish.pdf

HUELLA SOCIAL. (2015, May 15). Bancos de alimentos, para donar antes que botar. Retrieved from <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15760456>

Kovács, G., & Spens, K. M. (2020). Humanitarian logistics in the context of COVID-19. *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, 10(1), 1-6.

Pedraza-Martinez, A. J., & Apte, A. (2021). COVID-19 and humanitarian logistics: A systematic literature review and research agenda. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 51(4), 361-384.

- Holguín-Veras, J., Pérez, N., & Jaller, M. (2020). COVID-19 and humanitarian supply chains: A research agenda. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 141, 101961.
- Vereecke, A., & Muyllé, S. (2020). Supply chain management for COVID-19: An inclusive decision support framework. *International Journal of Operations & Production Management*, 41(1), 63-77.
- Balcik, B., & Beamon, B. M. (2008). Facility location in humanitarian relief. *International Journal of Logistics: Research and Applications*, 11(2), 101-121.
- Christopher, M., & Peck, H. (2004). Building the resilient supply chain. *The International Journal of Logistics Management*, 15(2), 1-14.
- Haghani, A., & Oh, S. C. (2002). Formulation and analysis of emergency logistics planning problems. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 36(3), 243-264.
- Kovács, G., & Spens, K. M. (2011). Identifying challenges in humanitarian logistics. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 41(1), 63-82.
- Overstreet, R., Balcik, B., & Hindle, G. (2011). A content analysis of humanitarian logistics literature: A research perspective. *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, 1(1), 9-32.
- Tatham, P., & Kovács, G. (2010). Developing a holistic approach to humanitarian supply chain management. *International Journal of Production Economics*, 126(1), 22-34.

Thomas, A., & Kopczak, L. R. (2005). From logistics to supply chain management: The path forward in the humanitarian sector. Fritz Institute.

Tomasini, R. M., & Van Wassenhove, L. N. (2009). Humanitarian logistics. Palgrave Macmillan.